

7. Snyd-knap-funktion på kommunens hjemmeside (2010-113662)

Der orienteres om en styrket kontrolindsats, og der skal træffes beslutning om en udvidelse af forsøgsperioden med "snyd-knap-funktion" på kommunens hjemmeside på seks måneder, hvor borgerne anonymt kan anmelde andre borgere, som de mistænker for snyd med sociale ydelser.

INDSTILLING OG Beslutning

Økonomiforvaltningen indstiller over for Økonomiudvalget,

1. at orienteringen om den styrkede kontrolindsats tages til efterretning, samt
2. at en forsøgsordning med en snyd-knap-funktion på kommunens hjemmeside, hvor borgerne anonymt kan anmelde andre borgere, som de mistænker for snyd med sociale ydelser, godkendes.

Problemstilling

Københavns Kommunes Fælles Kontrolgruppe (Kontrolgruppen) vedligeholder og registrerer bopælsforhold, flytninger og andre bevægelser inden for CPR-lovens rammer, hvor der kan være tale om såkaldte fiktive adresser og snyd med sociale ydelser. Kontrolgruppen er en del af Københavns Borgerservice i Økonomi-forvaltningen og beskæftiger otte sagsbehandlere. I 2009 håndterede Kontrolgruppen mere end 400 sager til en værdi af ca. 18,7 mio. kr., hvoraf den kommunale andel udgjorde ca. 6,9 mio. kr. Tallene er opgjort med udgangspunkt i KL's retningslinjer for beregning af kontrolarbejdets effekt.

I budget 2010 blev der afsat 1 mio. kr. årligt til Kontrolgruppen frem til 2013 til en styrket indsats, der blandt andet omfattede en udvidelse med to medarbejdere, således at Kontrolgruppen kom op på de nuværende otte sagsbehandlere. De resterende midler blev øremærket til udvikling af Kontrolgruppens IT-systemer samt en markedsførings-indsats, der skal øge kendskabet til Kontrolgruppen både internt i kommunen og blandt borgerne. Med den ekstra 1 mio. kr. til Kontrolgruppen fulgte et krav om, at Kontrol-gruppen til gengæld tilvejebringer en øget besparelse til kommunen på 2 mio. kr. årligt med halv effekt i 2010 og med fuld effekt fra 2011.

I forbindelse med markedsføringsindsatsen gennemførte Kontrolgruppen i en måned i foråret 2010 et forsøg med en snyd-knap-funktion på kommunens hjemmeside, hvor borgerne anonymt kunne anmelde andre borgere, som de mistænkte for snyd med sociale ydelser. Bilag 1 viser et skærmpoint af snyd-knap-funktionen og de tilhørende sider på kommunens hjemmeside, som var tilgængelige i forsøgsperioden. Snyd-knap-funktionen var en succes og førte til 82 henvendelser til Kontrolgruppen. På baggrund heraf var der 44 sager, som Kontrolgruppen undersøgte nærmere, 25 henvendelser er sendt videre til samarbejdspartnere, herunder eksempelvis en anden forvaltning, Politi eller Skat. 13 sager er henlagt, da de var grundløse.

En undersøgelse fra juni 2010 om danskernes moral, der er foretaget af Rambøll Management/Analyse Danmark for Jyllands-Posten, viser, at danskerne er klart imod socialt bedrageri. Flere og flere kommuner opretter derfor hjemmesider, hvor borgerne kan anmelde andre borgers snyd med sociale ydelser. I mere end 30 andre kommuner findes der allerede hjemmesider, hvor de opfordrer borgerne til at anmelde andre borgere, som de mistænker for snyd med sociale

ydelser.

Løsning

Det foreslås, at forsøgsordningen med ”snyd-knap-funktion” på kommunens hjemmeside udvides med seks måneder. Formålet med en udvidelse af forsøgs-ordningen er at indsamle et bedre datagrundlag, herunder hvor stort et antal månedlige henvendelser ”snyd-knappen” vil generere og hvilke type sager, der kommer ind denne vej. Efterfølgende vil der blive foretaget en evaluering, som kan udstikke rammerne for, hvordan en permanent løsning skal se ud. Såfremt funktionen får et uventet højt antal sager ind, vil Kontrolgruppen dog for en kortere periode lukke ned for knappen.

Formålet er derudover at få adgang til oplysninger, som Kontrolgruppen ellers ikke ville kunne få via de nuværende kanaler. Samtidig vil snyd-knap-funktionen have en præventiv effekt overfor borgere, der overvejer at snyde. En snyd-knap-funktion vil således kunne bidrage til en styrket kontrolindsats og med færre offentlige midler.

Funktionen bagved snyd-knappen er, at når borgeren vil foretage anmeldelsen til Kontrolgruppen, anvender borgeren i realiteten en digital blanket, hvor borgeren anonymt og sikkert kan indsende oplysninger direkte til Kontrolgruppen om en anden borger, som de mistænker for at modtage sociale ydelser uretmæssigt. Anmelders oplysninger om anden borger i den foreslåede løsning, samt anmeldtes retssikkerhed vil blive sikret i henhold til persondataloven for sikker håndtering af følsomme data.

Kommunen har dog handlepligt til inden for rimelig tid at behandle alle indkomne sager. I forsøgsperioden vil Kontrolgruppen sikre, at alle indkomne henvendelser i løbet af en uge bliver vurderet og prioriteret ift. følgende fire kategorier: Behandles straks, Afventer men oprettes som sag, Henlægges (ingen kontrolsag) og Videreendes til anden handlepligtig myndighed.

Såfremt Københavns Borgerservice vurderer, at en anonym anmeldelse må anses for grundløs, noteres det med det samme på sagen, og der er herefter ikke en pligt for kommunen til at foretage sig noget videre. En anmelder er i disse sager ikke part i sagen og har derfor ikke krav på at få oplysninger om sagens behandling, udover hvad reglerne om offentlighed i forvaltningen giver adgang til. Kommunen ifalder derfor ikke et erstatningsansvar over for en anmelder, såfremt anmeldelsen ikke håndteres yderligere. Foruden anmelderfunktionen indeholder hjemmesiden en generel beskrivelse af Kontrolgruppen og dens ansvarsområde for at skabe en øget synliggørelse af kommunens indsats mod snyd med sociale ydelser.

Økonomi

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Kontrolgruppen vil efter den politiske godkendelse oprette en snyd-knap-funktion på kommunens hjemmeside fra den 1.12.2010 – 1.6.2011.

Claus Juhl

/Thomas Jakobsen

bilag

[1 - Skærmpoint af forsøg med snyd-knap-funktionen](#)

Økonomiudvalgets beslutning den 02.11.2010

Der blev stemt om indstillingen.

For stemte 8 medlemmer: A, C, O og V

Imod stemte 4 medlemmer: F og Ø

1 medlem undlod at stemme: B

Indstillingen blev dermed godkendt.