



Spareforslag S601	Servicereduktioner i hjemmeplejen				
Bevilling	Hjemmepleje				
Økonomiske potentiale af initiativ 1.000 kr. – 2009 PL					
Forslag	Funktion	2009	2010	2011	2012
1. Reduktion i årlige antal rengøringer	5.32.32.1	2.500	2.500	2.500	2.500
2. Ophør af årlig grundig rengøring	5.32.32.1	2.000	2.000	2.000	2.000
3. Skærpelse af serviceniveau til mad	5.32.32.1	1.900	1.900	1.900	1.900
4. Ophør af hjælp til flytning	5.32.32.1	600	600	600	600
5. Skærpelse af visitationskriterier til indkøb	5.32.32.1	1.000	1.000	1.000	1.000
Samlet nettoændring		8.000	8.000	8.000	8.000
Personalemæssige konsekvenser	-	27	27	27	27
Beskrivelse af forslagene					
<p><i>1. Reduktion i årlige antal rengøringer</i></p> <p>Forslaget betyder, at antallet af rengøringsgange i hjemmeplejen reduceres fra 26 gange til 24 gange årligt. Besparselsen må forventes indhentet gennem en reduktion i brugernes rengøring i ferieperioderne. Der kan ved en reduceret rengøringsfrekvens opnås en flerårig besparelse, men både medarbejdere i hjemmeplejen og modtagere vil opleve en forringelse i serviceniveauet.</p> <p>En reduktion af antal rengøringsgange i hjemmeplejen vil medføre en forringelse af serviceniveauet og vil medføre, at Socialudvalgets serviceniveau vil være defineret ud fra et minimumsniveau i forhold til øvrige kommuners niveau for hjemmepleje på ældreområdet.</p> <p>Forslaget vil medføre, at borgeren i to perioder af året alene vil få gjort rent én gang om måneden. Forslaget vil påvirke den generelle brugertilfredshed, idet borgerne vil opleve en reduktion af oprindeligt tildelte ydelser. Det vil betyde en ændring i kvalitetsstandarderne på hjemmeplejeområdet, hvorfor besparelsen ikke kan hentes før de nye kvalitetsstandarder er politisk godkendt. Endvidere medfører spareforslaget, at samtlige modtagere af hjemmehjælp i Socialforvaltningen skal revideres, hvilket vil medføre en stor indsats fra visitationen. Ændringen i serviceniveauet vil skabe uoverensstemmelse med Sundheds- og Omsorgsforvaltningens serviceniveau, der i 2006 har et serviceniveau på 26 rengøringer om året.</p> <p>Med Socialforvaltningens særlige målgruppe for hjemmeplejeydelserne vil der være tale om et serviceniveau, der ikke afspejler borgernes behov og som i særdeleshed vil forringe indsatsen for handicappede og psykisk syge borgere i eget hjem. I den forbindelse kræves en stor indsats i forhold til kommunikation og formidling af spareforslagene, idet der må forventes en lang række klagesager.</p>					

2. Ophør af årlig hovedrengøring

Forslaget betyder, at der fremover ikke visiteres til en årlig hovedrengøring. I dag visiteres Socialforvaltningens borgere til en årlig hovedrengøring på 4 timer udover de 26 årlige, almindelige rengøringer. Forslaget betyder således, at der kun visiteres til rengøring samlet set to timer om måneden hos borgerne. For en del af Socialforvaltningen hjemmeplejemodtagere vil forslaget opleves som en markant servicereduktion, da den ugentlige rengøring alene anvendes til den lette rengøring. Der vil således ikke fremover tilbydes en grundig rengøring, som dækker den rengøring, der ikke kan nås indenfor den almindelige, månedlige rengøring. For nogle borgere vil servicereduktionen betyde øgede krav til den almindelige rengøring.

Dog vil Socialforvaltningen fastholde ydelsen grundig rengøring således, at der i de tilfælde, hvor en almindelig rengøring ikke rækker, kan visiteres til en grundig rengøring.

Ændringen i serviceniveauet vil skabe uoverensstemmelse med Sundheds- og Omsorgsudvalgets serviceniveau, der har et serviceniveau på én gang årlig grundig rengøring på 6 timer. Socialudvalgets serviceniveau til grundig rengøring er således i forvejen mindre end Social- og Omsorgsudvalgets serviceniveau, idet Socialudvalgets serviceniveau til grundig rengøring er 4 timer.

3. Skærpelse af serviceniveau til mad

Borgere med behov for personlig pleje kan tildeles hjælp til madlavning samt servicering. Endvidere kan borgere visiteres til madservice, hvor tilberedt mad bliver leveret til døren. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen varetager madservicen, og har det økonomiske ansvar for leveringen af madservice. Det forslås, at serviceniveauet til mad ændres, således at de borgere, der i dag visiteres til madlavning i eget hjem i stedet visiteres til madservice, således at borgeren får leveret forberedt mad direkte til hjemmet.

Forslaget vil medføre, at en række af de borgere, der har behov for omsorg og støtte i dagligdagen vil få færre besøg af hjemmehjælpen som følge af maden leveres i en madserviceordning. Således vil der for en række borgere være tale om en mindre kontakt samt en risiko for, at borgerne ikke får den nødvendige ernæring. Desuden begrænses den aktiverende og forebyggende indsats overfor borgeren, da borgeren blot modtager færdiglavet mad og ikke længere kan deltage i madlavningen. Endelig er der mindre mulighed for at individualisere maden. Konsekvensen er endvidere, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil få højere udgift til madservice.

Med Socialforvaltningens særlige målgruppe for hjemmeplejeydelserne vil der derfor være tale om et serviceniveau, der ikke afspejler borgernes behov og som i særdeleshed vil forringe indsatsen for handicappede og psykisk syge borgere i eget hjem.

I den forbindelse kræves en stor indsats i forhold til kommunikation og formidling af spareforslagene, idet der må forventes en lang række klagesager.

Medarbejdertilfredsheden vil blive påvirket som følge af, at spareforslaget vil medføre en mindre afvekslende arbejdsdag for hjemmehjælperne. Medarbejdernes tryk, tilfredshed og afveksling i arbejdsdagen er afgørende i en periode, hvor hjemmeplejen er præget af højt sygefravær samt rekrutterings- og fastholdelsesproblematik.

4. Ophør af hjælp til flytning

I dag kan socialt dårligt fungerende borgere tildeles hjælp til flytning maximalt én gang årligt af op til tre timers varighed. Hjælpen omfatter den del af opgaverne, som man ikke kan forvente at et flyttefirma kan varetage. Ydelsen tildeles efter visitation til socialt isolerede borgere uden netværk.

Forslaget berører en gruppe af hjemmeplejebrugere, som er socialt dårligt fungerende, herunder med et dårligt fungerende netværk. Det er således ikke givet, at andre umiddelbart kan overtage opgaven. Forslaget har således økonomisk betydning for borgerne, da den enkelte selv skal finansiere hjælpen til pakning mv. i forbindelse med flytning fremover.

5. Skærpelse af visitationskriterier for indkøb

Det foreslås, at visitationskriterierne for indkøb skærpes, således at de borgere der er mest selvhjulpne fremover ikke modtager indkøb. Socialforvaltningen har en række borgere, der udelukkende modtager hjælp til indkøb og derudover ikke modtager nogen anden form for personlig pleje eller praktisk hjælp. Disse borgere visiteres ca. 45 minutter til indkøb hver uge, jf. kvalitetsstandarderne, og spareforslaget vil medføre, at disse borgere ophører med at modtage hjemmehjælp fra Socialforvaltningen. Spareforslaget forudsætter dog, at disse borgere selv kan planlægge og varetage deres indkøb. Såfremt borgerne ikke har ressourcer til dette vil der ikke blive ændret på borgernes afgørelse. Det vurderes, at ca. 50 pct. af de borgere, der i dag modtager indkøb og ikke modtager anden hjælp kan klare sig uden Socialforvaltningens hjemmepleje. Den forventede helårsbesparelse er således 1.000.000 kr.

Med Socialforvaltningens særlige målgruppe for hjemmeplejeydelserne vil der derfor være tale om et serviceniveau, der ikke afspejler borgernes behov og som i særdeleshed vil forringe indsatsen for handicappede og psykisk syge borgere i eget hjem. Forslaget berører en gruppe af hjemmeplejebrugere, der er socialt dårligt fungerende og konsekvensen er forslaget er, at disse borgere ingen kontakt får til Socialforvaltningen. Endvidere kan spareforslaget medføre, at disse borgere ikke får den rigtige ernæring.

Ens for alle spareforslag

Spareforslagene forudsætter en ændring af kvalitetsstandarderne. Endvidere forudsætter implementeringen af spareforslagene at der foretages en revision af de berørte borgere. Da det ikke er tilladt at foretage administrative (re)visitationer jf. lovkravet om borgerens ret til en konkret individuel vurdering skal samtlige borgere have aflagt et hjemmebesøg og have tilsendt en ny visitationsafgørelse. Dette medfører et stort arbejdspress i visitationen.

Endvidere får en gennemførelse af samtlige spareforslag store personalemæssige konsekvenser, da det vurderes at reducere behovet for arbejdskraft med i alt 27 medarbejdere.