



Notat

Velfærdsteknologi

I Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF) arbejder vi systematisk med screening og test af velfærdsteknologi. Der kommer løbende mange nye teknologier på markedet. Derfor er det vigtigt, at vi får prioriteret at investere i de rette teknologier. Før vi tester nye teknologier, præsenteres de derfor for SUF's driftpanel, der vurderer, om teknologien møder reelle behov i driften. Driftpanelet har eksisteret siden 2017 og består af ca. 20 medarbejdere, der repræsenterer et bredt sæt af fagligheder – herunder sygeplejersker, terapeuter, sosuassistenter og hjælpere, IT-specialister, hjælpemiddelspecialister og hygiejnesygeplejersker. Medarbejderne kommer fra forskellige enhedstyper som plejehjem, hjemmepleje, aktivitetscenter, træningscenter mv. Driftpanelet vurderer de velfærdsteknologiske løsninger på baggrund af forskellige parametre:

- om teknologien dækker et aktuelt behov blandt borgere/medarbejder
- hvilken værdi den vurderes at kunne skabe – fx frigivelse af medarbejderressourcer og/eller højere kvalitet eller arbejdsmiljø
- hvilken målgruppe den retter sig imod
- volumen/målgruppens omfang
- skaleringspotentiale
- eventuelle opmærksomhedspunkter ved test – fx vedr. hygiejne, tekniske og praktiske udfordringer

Driftpanelet har ikke beslutningskompetence, men ved afslutningen af møderne tilkendegiver paneldeltagerne ved håndsoprækning, om de synes, teknologien bør gå videre til test. Driftpanelets tilkendegivelser indgår som grundlag for vurderingen af, om en teknologi går videre til test, ligesom drøftelserne indgår i designet af en eventuel test.

Derudover afholdes markedsdialoger, hvor SUF er i dialog med virksomheder om aktuelle behov og udfordringer, hvor der ikke allerede eksisterer løsninger. Her deltager også relevante medarbejdere fra driftpanelet. Virksomhederne får altid en kvalificeret tilbagemelding på deres produkt – det uagtet om løsningen indkøbes eller ej.

SUF afsøger markedet for velfærdsteknologiske løsninger via forskellige kanaler og samarbejder. Det sker fx via henvendelser fra virksomheder, borgerforlag meldt ind på www.godide.kk.dk, 6-by samarbejdet om velfærdsteknologi, SUFs Living Lab og dets behovsudstillinger, samarbejder med forskningsinstitutioner og besøg fra internationale delegationer.

17. juni 2022

Sagsnummer
2022-0191034

Dokumentnummer
2022-0191034-4

Center for Ledelse og
Kommunikation
Betjening af Direktion og
Ældreråd
Rådhuspladsen 1
1550 København V

E-mail
UV14@kk.dk

EAN-nummer
5798009290304

Der er planlagt en temadrøftelse til august, hvor også de aktuelle fokusområder og indsatser vil blive præsenteret.