

Plan for Borgerrådgiverens inspektioner og undersøgelser af egen drift 2021

Inspektioner			
Nr.	Overskrift	Forvaltning	Noter
2021/1	Borgercenter Voksnes og Borgercenter Handicaps udførsel af det personrelaterede tilsyn med beboere på botilbud for voksne.	SOF	*1
2021/2	Retssikkerhed ved brugen af robotter i sagsbehandlingen.	Alle forvaltninger	*2
Skriftlige undersøgelser			
2021/3	Brugerinddragelse og borgerdialog; faste råd og udvalg samt andre permanente former for inddragelse af (grupper af) borgere (overblik og formidling).	Alle forvaltninger	*4
2021/4	Understøttelse af Teknik- og Miljøforvaltningens organisationsændring.	TMF	*5
2021/5	Håndtering af børns skolevægning; fokus på dialog mhp. tidlig hjælp og forebyggelse	BUF	*6
2021/6	Opfølgning på sager hjemvist fra ankeinstans (sagsbehandlingstid og korrekt sagsbehandling)	SOF, BIF og SUF	*7
2021/7	Overgange til voksenlivet for udsatte unge	SOF	*8

*1: Det er tidligere oplyst fra forvaltningen, at der er udfordringer med overholdelse af de fastsatte retningslinjer for personrelateret tilsyn, undersøgelsen skal klarlægge omfanget af disse udfordringer, samt gennem dialog med forvaltningen søge en løsning på dem. (mødebaseret og skriftlig inspektion)

*2: Brugen af robotfunktioner, kunstig intelligens og lignende i sagsbehandlingen rejser en række forvaltningsretlige spørgsmål. Det skal gennem denne undersøgelse søges afklaret om forvaltningerne har indtænkt disse udfordringer ved deres anvendelse af robotfunktioner, kunstig intelligens og lignende og om forvaltningerne ved brugen af robotfunktioner, kunstig intelligens og lignende har foretaget en retssikkerhedsmæssig analyse. Undersøgelsen forventes afviklet i to led, således at første led består i en afdækning af hvor i kommunen der anvendes robotfunktioner, kunstig intelligens og lignende. (skriftlig inspektion)

*3: Undersøgelsen skal indsamle oplysninger om organer som er borgerinddragende, og skabe et overblik for politikere og borgere over disse organer. undersøgelsen skal omfatte både de faste organer for bestemte målgrupper som for eksempel Ældre- og Handicapråd og de mere specialiserede borgerinddragende tiltag som for eksempel borgerhøringer på planområdet.

*4: Teknik- og Miljøforvaltningen har i forbindelse med Borgerrådgiverens indkaldelse af emner og temaer til egen drift-planen foreslået, at Borgerrådgiveren vurderer, om etablering af kontaktcenteret i fra Kultur- og Fritidsforvaltningen i praksis medfører, at der ydes en bedre service over for kunderne, og at Borgerrådgiveren inddrages med sparring og input til hvilke konkrete inddragelses projekter forvaltningen skal arbejde videre med. De nærmere rammer for Borgerrådgiverens deltagelse i projekterne afklares i dialog med Teknik- og Miljøforvaltningen.

*5: Skolevægring er et alvorligt problem for de børn det rammer. Borgerrådgiveren modtager løbende henvendelser om skoleværing, og der synes at være en tendens til at sagerne udvikler sig problematisk. Når et barn ikke møder i skole, skal der iværksættes en række tiltag for at sikre, at barnet modtager undervisning. Undersøgelsen skal afdække retsstillingen på området og forvaltningens praksis på området.

*6: Når en klage hjemvises til fornyet behandling i forvaltningen, stilles der krav om, at den/de henvisninger, der er kommet fra ankeinstansen ved hjemvisningen følges, og at der sker sagsbehandling af sagen indenfor en rimelig tid. Borgerrådgiveren har i sin kontakt med borgerne i Københavns Kommune, oplevet at der i forvaltningerne hersker usikkerhed om, hvorledes sager om hjemvisning skal behandles. Formålet med undersøgelsen er at sikre, at sager om hjemvisning behandles lovmedholdelig, effektivt og ensartet i Københavns Kommune.

7*: Overgangen fra børne- til voksenområdet er ofte forbundet med store forandringer for udsatte unge. Det har derfor betydning for den enkelte, at overgangen planlægges i god tid, så der sikres kontinuitet og tryghed om fremtiden. Forvaltningen er allerede i dag forpligtet til at sikre en god overgang til voksenlivet for udsatte unge. Undersøgelsen vil belyse om forvaltningen tilrettelægger overgangen på en måde, som understøtter et tværgående og helhedsorienteret samarbejde, og en god dialog med den unge og dennes forældre. Undersøgelsen vil tillige inddrage forvaltningens brug af efterværn.