



26-05-2014

Til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Vedrørende fordeling af klager på baggrund af køn og etnicitet

Sagsnr.
2014-0103413**Baggrund**

På BIU mødet den 28. april 2014 blev der under punkt 2 –
Temadrøftelse om klager aftalt, at forvaltningen skal undersøge:

Dokumentnr.
2014-0103413-1

1. Hvordan klagerne er fordelt på baggrund af etnicitet og køn.
2. Om der findes ”mørketal” på området.

Sagsbehandler
Nader Arian**Forvaltningens kortlægning**

Ad 1) Ifølge 2013 tal har danske kvinder den største klagefrekvens, mens mandlige indvandrere og efterkommere fra ikke vestlige lande, har færrest antal klager, set i forhold til gruppens størrelse.

Kortlægning bygger på antal klager modtaget i 2013 fordelt på herkomst og køn, samt kontaktførløb i 2013 fordelt på herkomst og køn - målt i helårspersoner (2013 tal for BIFLIS)

	Dansker		Indvandrere og efterkommere vestlig		Indvandrere og efterkommere Ikke vestlig	
	kvinder	mænd	kvinder	mænd	kvinder	mænd
Antal klager modtaget i 2013 fordelt på herkomst og køn.	788	712	74	65	237	194
Kontaktførløb i 2013 fordelt på herkomst og køn - MÅLT I HELÅRSPERSONER	19.357	19.916	2437	2188	8642	7870
Andel i %	4,1%	3,6%	3,0%	3,0%	2,7%	2,5%

Fig.1.: Klageandel set i forhold til hver enkelt gruppes størrelse – 2013

Fordeling af klager på baggrund af køn og etnicitet i %

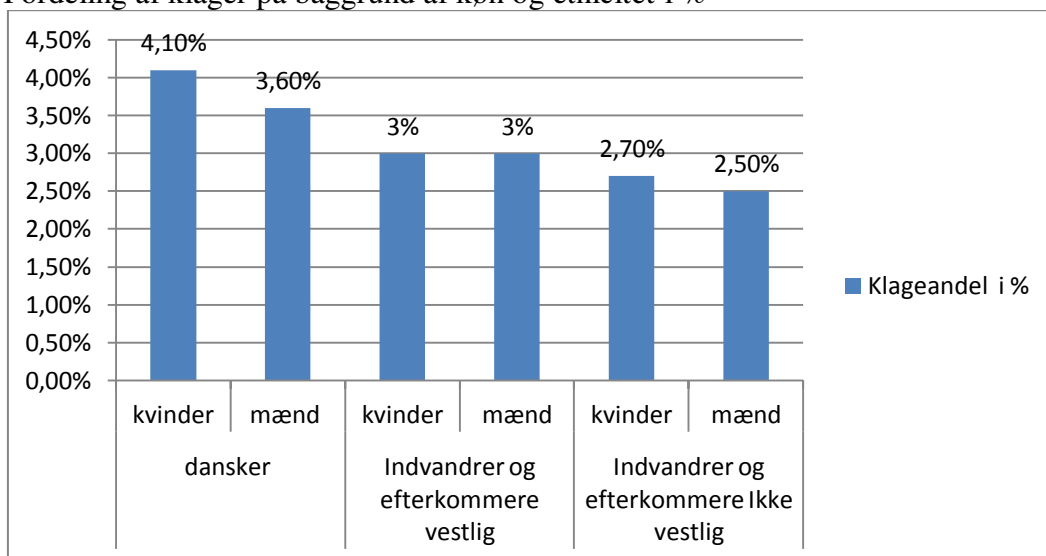


Fig.2.: Klageandel set i forhold til hver enkelt gruppes størrelse – 2013

Forvaltningen vurderer, at klagerne, i forhold til den enkelte gruppes samlede antal personer, har en ”relativ jævn fordeling”, hvad angår køn og etnicitet.

Ad 2) Forvaltningen har ikke data, der kan belyse ”mørketal” og et eventuelt omfang.