

# BILAG 5: FACEBOOK OPSLAG PÅ METROEN KBH FRA 18/6 - 27/7 - 2019 OM VARME MV. I METROEN

(5) Metroen - Fællesskab x +

https://www.facebook.com/pg/metroenkbh/community/?ref=page\_internal

Metroen

Startside

Billeder

Videoer

Opslag

Begivenheder

Om

Fællesskab

Trafikinformation

Synes godt om Følg Del ...

Din kommentar

Jesper [redacted] Metroen  
27 juli kl. 15.22

Hej Metroen 😊 Er alle vognsæt opgraderet med nyt ventilationssystem? Kommer I til at køre brugerundersøgelser ifht passageroplevelsen af det nye system?  
Mvh Jesper

1 5 kommentarer

Synes godt om Kommentarer Del

Aldate ▾

Metroen Hej Jesper

Tak for dine spørgsmål

Det nye ventilationssystem er installeret i alle metroens tog – på nær to, som vil blive færdiggjort hurtigst muligt. Der er ikke umiddelbart planer om at foretage brugerundersøgelser med specifikt fokus på det nye ventilationssystem, men Metroselskabet måler løbende kundetilfredsheden blandt vores kunder i juli 2018, som var usædvanligt varm, viste målingen en fortsat høj kundetilfredshed (89 pct.) – og 9 ud af 10 kunder var således tilfredse eller meget tilfredse med deres rejse i metroen.

Om den nye opgradering:  
Det nye system sørger for at øge luftudskiftningen i toget, når der er mange passagerer i metroen. Dermed bliver det nemmere at styre luftudskiftningen i toget på varme dage. Det forventes, at den øgede luftudskiftning vil forbedre kundeoplevelsen og reducere det ubehag, som nogen kunder oplever, når det er varmt, og der er mange kunder i toget. Det vil dog ikke sænke selve temperaturen i metrogene væsentligt

Venlige hilsener  
Mathias, Metroselskabet

Synes godt om Svar 1 u

Lars [redacted] en god gedigen lappelsning hvor, er det trist at I ikke tager problemet med luften i metroen på varme dage mere alvorligt for os brugere af metroen !!

Synes godt om Svar 5 d 3

Jesper Schiødt i Metroen: Ja har net oprettet konto for



### Metroen

@metroen:kh

Startside

Billeder

Videoer

Opslag

Begivenheder

Om

Fællesskab

Trafikinformation

Synes godt om Følg Del ...

Synes godt om Svar 11

Lars [redacted] en god gedigen løppløsning hvor er det trist at i ikke tager problemet med luften i metroen på varme dage mere alvorligt for os brugere af metroen !!

Synes godt om Svar 5 d

Jesper Schjeldahl Metroen jeg har selv været genstand for en af jeres brugerundersøgelser. Desværre omhandlede ingen af spørgsmålene klimaet ombord på togene, men kun om medarbejdersynlighed på perronerne, rengøring på togene etc. Derfor kan jeg ikke se at kundetilfredsheden er retvisende. Mvh Jesper

Synes godt om Svar 5 d

Lars Lindholm Jørgensen Jesper Schjeldahl klart de ikke spørg om noget de godt ved er noget lort - det er jo sådan set det mest efterspurgt i kommentarerne hvis man glider læse og lytte på kunderne altså

Synes godt om Svar 5 d

Skriv et svar

Anders Kyhl Jeg kan ikke bruge Metroen på arbejde om sommeren, da min hud ikke kan ånde inde i jeres metro tog. desværre Jeg må finde andre transportmidler. Trist at man ikke kan gøre noget reelt ved problemet

Synes godt om Svar 5 d

Din kommentar

[Redacted comment]

2 kommentar

Synes godt om Kommenter Del

Fildata



Synes godt om Følg Del



Lars [redacted] Metroen 29 juni

Her er en formidabel løsning på den manglende aircondition og ventilation i metroen: tag bussen!!!

Metroen

@metroenkbn

- Startside
- Billeder
- Videoer
- Opslag
- Begivenheder
- Om
- Fællesskab**
- Trafikinformation



2





Synes godt om Følg Del ...



### Metroen

@metroenkbh

Startside

Bilreder

Videoer

Opslag

Begivenheder

Om

Fællesskab

Trafikinformation



Christian Metroen

29 juni

Hvorfor helvede skal der være så varmt i jeres nederen toge? Det jo ulideligt. Få dog noget aircondition i lortet. En billet er jo ikke ligefrem billig.

2

5 kommentarer



Synes godt om



Kommenter



Del

Vis 1 kommentar mere

Ældste



Christian Enig. Tager bussen fremover. Og den nye metro er sikkert samme lort. Det jo en joke

Synes godt om Svar 6 u



1 svar



Metroen Hej Christian

Vi beklager, at det er så varmt i metroen Varmen sætter sit præg på metroen, og vi har desværre ingen snuptagsløsninger på problemet. Vi kan kun viderebringe diverse anbefalinger om at medbringe drikkevand over alt – også i metroen

Hilsen Anne

Synes godt om Svar 6 u



Kenn Vand hjælper ikke på dertilg varm luft

Synes godt om Svar 5 u



Tak for svar



Din kommentar



...



1 kommentar



### Metroen

@metroen/ba

Startside

Billeder

Videor

Opslag

Begivenheder

Om

Fællesskab

Trafikinformation

Synes godt om Følg Del ...

Den kommentar ...

Jesper Metroen 21 Juni

Hej igen Metro. det ville være seriøst om i kørte nogle brugerundersøgelser ombord på togene ifht om kunderne bemærker et ændret indeklima som følge af de nye anlæg. Personligt mærker jeg ingen forskel ombord overhovedet (kun 8 togsæt mangler pt). I har fornyligt udført spørgeundersøgelser ombord på togene, men her indgik - til min beklagelse - ingen spørgsmål om temperatur/indeklima på togene. Hvorfor ikke? Jeg blev spurt om min tilfredshed på en hel række andre parametre, men ingen spørgsmål ang tilfredshed med luftkvaliteten ombord.

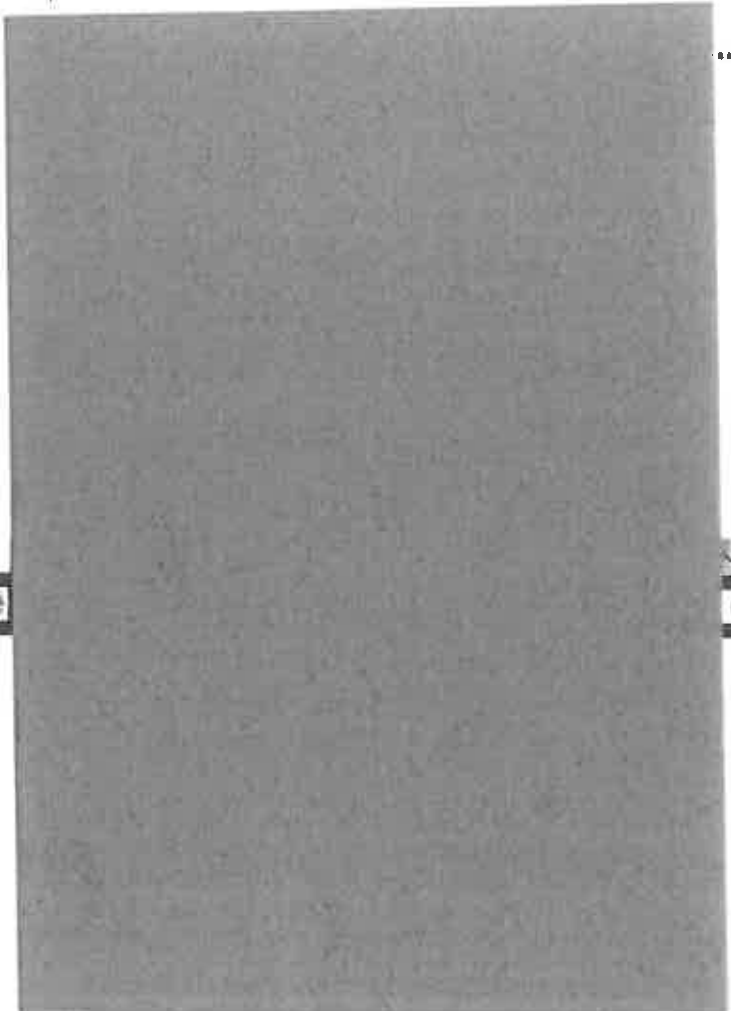
1 kommentar

Synes godt om Kommenter Del

Ældste

Lars ... Fordi de er pisseligglade !! Synes godt om Svar 6 u

Den kommentar ...



Synes godt om Følg Del



### Metroen

@metroensklub

- Startside
- Billeder
- Videoer
- Opslag
- Begivenheder
- Om
- Fællesskab**
- Trafikinformation

Tommy ~~XXXXXXXXXX~~ Metroen  
18 juni

Hvornår får I luft i vognene i metroen 😊  
Skal der lig på bordet, før I gør noget ved den varme i togene

1

2 kommentarer 1 deling

Synes godt om Kommenter Del

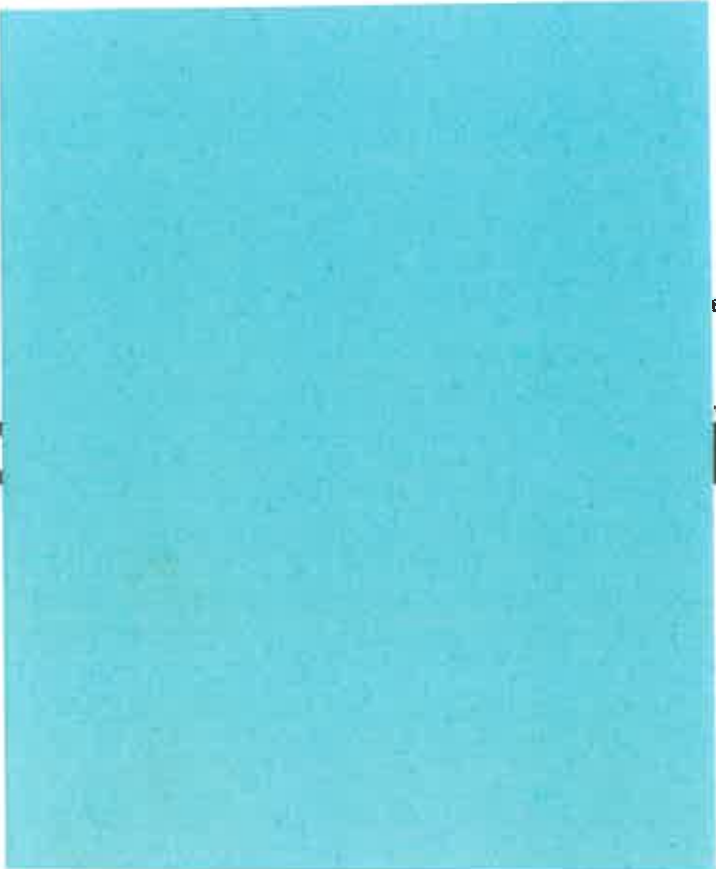
Ældste



Metroen Hej Tommy

Vi beklager varmen i metroen og ikke mindst ubehaget der følger med på de varme dage. Da metroen blev anlagt i sin tid, blev aircondition blandt andet fra valgt af hensyn til metroens energiforbrug og klimapåvirkning. Der er ikke planer om at installere aircondition, men vi følger løbende udviklingen på både klimaområdet og teknikområdet. I stedet er vi pt. i gang med at opgradere det eksisterende ventilationssystem, hvilket vil give en bedre luftkvalitet i metroens tog. Det nye system sørger for at øge luftudskiftningen i toget, når der er mange passagerer. Sensorer i metroens tog registrerer CO2-niveauet, som kommer fra passagerernes udånding. Ved mange passagerer vil CO2-niveauet være højt, og så øges luftudskiftningen automatisk i toget. Den øgede luftudskiftning vil ikke sænke temperaturen i metroens tog væsentligt, men det forventes at kunne reducere det ubehag, som følger med, når der er mange i samme tog. Pt. mangler otte af metroens tog at få opgraderet ventilationssystemet, og der arbejdes på højtryk for at få det installeret i alle tog. Når skoleferien skydes i gang om et par uger, forventer vi, at blot fem ud af 34 tog mangler at få opgraderet ventilationssystemet.

Med venlig hilsen  
Maria, Metroselskabet



👍 Synes godt om 🗨 Følg ➦ Del ...



## Metroen

@metroenkbh

Startside

Billeder

Videor

Opslag

Begivenheder

Om

Fællesskab

Trafikinformation



Jesper [redacted] Metroen

18 juni

Hej Metro. Jeg er trofast pendler gennem de sidste 5 år, men kan desværre stadigvæk konstatere at metroen er uheldigt varm i sommerhalvåret. Dette desuagtet om temperaturen udenfor er 18 eller 30 grader. På den del af strækningen hvor metroen kører over jorden fungerer de store vinduer som et drivhus. Jeg forstår at i undskylder jer med en grøn miljøprofil, og det er også prisværdigt, men vi er mange pendlere der ønsker at nå frem til møde / på arbejde uden at dryppe af sved. Medbragt drikkevand hjælper ifmt at undgå dehydrering, men ikke på det ubehagelige indeklima i metroen. Der må findes grønne løsninger der kan implementeres? Ventilatorer, mulighed for åbning af vinduer... pt er det intet airflow igennem metrogene, kun stillestående varm luft. I må komme med nogle tiltag. Ikke bortforklaringer år efter år. Mvh Jesper

👍 10

6 kommentarer · 2 delinger

👍 Synes godt om

🗨 Kommenter

➦ Del

Vis 1 kommentar mere

Ældste ▾



Metroen Hej Jesper

Vi beklager varmen i metroen og ikke mindst ubehaget, der følger med på de varme dage. Da metroen blev anlagt i sin tid, blev aircondition blandt andet fravalgt af hensyn til metroens energiforbrug og klimapåvirkning. Der er ikke planer om at installere aircondition, men vi følger løbende udviklingen på både klimaområdet og teknikområdet. I stedet er vi pt i gang med at opgradere det eksisterende ventilationssystem, hvilket vil give en bedre luftkvalitet i metroens tog. Det nye system sørger for at øge luftudskiftningen i toget, når der er mange passagerer. Sensorer i metroens tog registrerer CO2-niveauet, som kommer fra passagerernes udånding. Ved mange passagerer vil CO2-niveauet være højt, og så øges luftudskiftningen automatisk i toget. Den øgede luftudskiftning vil ikke sænke temperaturen i metroens tog væsentligt, men det forventes at kunne reducere det ubehag, som følger med, når der er mange i samme tog. Pt. mangler otte af metroens tog at få opgraderet ventilationssystemet, og der arbejdes på højtryk for at få det installeret i alle tog. Når skoleferien skydes i gang om et par uger, forventer vi, at blot fem ud af 34 tog mangler at få opgraderet ventilationssystemet.

Med venlig hilsen  
Maria, Metroselskabet

👍 Synes godt om Svar · 7 u



Synes godt om Følg Del

Vis 1 kommentar mere

Ætc



### Metroen

metroenskab

Startside

Billeder

Videoer

Opslag

Begivenheder

Om

Fællesskab

Trafikinformation



Metroen Hej Jesper

Vi beklager varmen i metroen og ikke mindst ubehaget der følger med på de varme dage. Da metroen blev anlagt i sin tid, blev aircondition blandt andet fravalgt af hensyn til metroens energiforbrug og klimapåvirkning. Der er ikke planer om at installere aircondition, men vi følger løbende udviklingen på både klimaområdet og teknikområdet. I stedet er vi pt. i gang med at opgradere det eksisterende ventilationssystem hvilket vil give en bedre luftkvalitet i metroens tog. Det nye system sørger for at øge luftudskiftningen i toget, når der er mange passagerer. Sensorer i metroens tog registrerer CO2-niveauet, som kommer fra passagerernes udånding. Ved mange passagerer vil CO2-niveauet være højt, og så øges luftudskiftningen automatisk i toget. Den øgede luftudskiftning vil ikke sænke temperaturen i metroens tog væsentligt, men det forventes at kunne reducere det ubehag, som følger med, når der er mange i samme tog.

Pt. mangler otte af metroens tog at få opgraderet ventilationssystemet, og der arbejdes på højtryk for at få det installeret i alle tog. Når skoleferien skydes i gang om et par uger, forventer vi, at blot fem ud af 34 tog mangler at få opgraderet ventilationssystemet.

Med venlig hilsen  
Maria, Metroselskabet

Synes godt om Svar 7 u

3 svar



Henrik Mangel på aircon gør mine ture til lufthaven(om sommeren) bliver med taxa i stedet.. mon ik det var grønnere at få aircon i togene i stedet for øget taxa kørsel. Desuden kan plast affaldet fra alt det vand i gav væk sidste år heller ikke være super godt.

Synes godt om Svar 2 u



Facebook

