

Medlem af Socialudvalget
Finn Rudaizky

Dato:

Sagsnr.: 2007-9058

Kære Finn Rudaizky

Tak for din henvendelse af 18. februar 2007, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

- Borgmesteren/Forvaltningen bedes fremlægge udførlige oplysninger og tal, på de seneste 5 års personaleomsætning på institutionsområdet for psykisk udviklingshæmmede, på samtlige institutioner under Københavns Kommune. Der ønskes pr. år oplysning om tilgange og afgang af personale, herunder info om personalets uddannelse for hver institution.
- Har Borgmesteren/Forvaltningen tidligere forelagt Socialudvalget personaleomsætningstal og info om antal faglærte og ufaglærte medarbejdere på institutionsområdet for psykisk udviklingshæmmede.
- Har Borgmesteren/Forvaltningen i de sidste 5 år modtaget klager fra personale og/eller pårørende omkring behandling af psykisk udviklingshæmmede på kommunens institutioner.
- Har Borgmesteren/Forvaltningen på baggrund af de høje personaleomsætningstal på institutionsområdet for psykisk udviklingshæmmede, taget nogen konkrete initiativer til forbedring af forholdene. Hvis ja, hvilke. Hvis nej, hvorfor ikke.

Socialforvaltningens svar

1. Borgmesteren/Forvaltningen bedes fremlægge udførlige oplysninger og tal, på de seneste 5 års personaleomsætning på institutions-området for psykisk udviklingshæmmede, på samtlige institutioner under Københavns Kommune. Der ønskes pr. år oplysning om tilgange og afgang af personale, herunder info om personalets uddannelse for hver institution.

Svar:

I tabel 1. ses personaleomsætningen på hele institutionsområdet for psykisk udviklingshæmmede opdelt på et-årige perioder fra 2002 og frem til 2007. Desuden ses fordelingen mellem faglært og ufaglært personale.

Periode	Afgang	Tilgang	Faglært	Ufaglært
2006-2007*	25 %	30 %	69 %	31 %
2005-2006**	28 %	53 %	69 %	31 %
2004-2005***	-	-	-	-
2003-2004	26 %	43 %	74 %	26 %
2002-2003	32 %	31 %	75 %	25 %

* Omfatter kun personalegrupper, der direkte arbejder med beboerne.

** Perioden er fra nov. 2005 – nov. 2006. Pga. rod i Accentures lønssystem er dette den nærmeste måling, der kan foretages i perioden 2005-2006.

*** Pga. rod i Accentures lønssystem leverede de ikke data til FLDs statistikker i 2004.

Note: Ufaglært personale omfatter uuddannede hjemmehjælpere og omsorgsmedhjælpere. Øvrigt personale er faglært.

Data fra før 2006 skal tages med forbehold pga. især to forhold:

- Strukturændringer ved f.eks. nyoprettelser, lukninger, aktivitets-udvidelser, sammenlægninger gør data usikre mellem årene.
- Under perioden med Accenture, som lønanviser, foreligger ingen data. For nærmere forklaring se nederst i notatet.

Som det ses i tabel 1. bevæger af- og tilgangsfrekvenserne sig op og ned gennem årene. Dette billede stemmer overens med andre opgørelser over personaleomsætning i forvaltningen.

Personaleomsætningen varierer generelt meget fra område til område og mellem stillingskategorierne. Omsætningen for hele det pædagogiske personale i SOF var på 21 % afgang og 28 % tilgang fra 2006 til 2007. Overordnet på alle områder var omsætningen i SOF fra 2006 til 2007 typisk et sted mellem 15-30 %.

Personaleomsætning opdelt mellem ufaglært og faglært personale

I tabel 2. ses personaleomsætningen på institutionsniveau opdelt på faglærte/ufaglærte for den seneste periode fra 2006-2007. På grund af ovenstående forbehold kan der ikke hentes valide data på institutionsniveau opdelt på ufaglært og faglært personale før 2006.

Tabel 2. Personaleomsætning pr. institution opdelt på faglært/ufaglært				
Institution	Afgang		Tilgang	
	Faglært	Ufaglært	Faglært	Ufaglært
Aflastningsinst. Kvisten	33,3 %	50,0 %	33,3 %	66,7 %
Aflastningsinst. Skovsneglen	17,4 %	10,0 %	26,7 %	42,9 %
Aflastningstilbuddene	0,0 %	33,3 %	0,0 %	40,0 %
Bo- og Arbejdsprojekt, Havdrupvej	40,0 %	0,0 %	25,0 %	20,0 %
Bostedet Albatros	6,7 %	25,0 %	6,3 %	33,3 %
Bostedet Griffenfeld	10,0 %	50,0 %	10,0 %	40,0 %
Bostedet Jens Warmingsvej	20,0 %	25,0 %	13,3 %	40,0 %
Bostedet Kernehusene	33,3 %	58,3 %	37,5 %	58,3 %
Bostedet Lindebo	15,4 %	37,5 %	21,4 %	28,6 %
Bostedet Lynghuset	16,7 %	30,6 %	33,3 %	62,1 %
Bostedet Musvågevej	37,2 %	32,4 %	27,0 %	38,7 %
Bostedet Møllehuset/Kigkurren	16,7 %	33,3 %	28,6 %	50,0 %
Bostedet Parterren	28,6 %	60,0 %	25,0 %	0,0 %
Bostedet Radisevej	26,7 %	20,0 %	26,7 %	20,0 %
Bostedet Ringertoften	14,3 %	50,0 %	20,0 %	50,0 %
Bostedet Røde Mellemsvej	7,7 %	16,7 %	7,7 %	0,0 %
Bostedet Sam-Bo	5,9 %	11,1 %	16,7 %	20,0 %
Bostedet Sjøløv	16,7 %	26,3 %	13,6 %	30,0 %
Bostedet Solstriben	12,5 %	36,7 %	15,8 %	29,2 %
Bostedet Stubmøllevej	7,7 %	25,0 %	8,3 %	28,6 %
Bostedet Tokanten	25,0 %	25,0 %	21,4 %	28,6 %
Bostedet Vinklen	11,5 %	0,0 %	0,0 %	25,0 %
Døgninstitutionen Svanehuset	27,3 %	25,0 %	33,3 %	36,0 %
Lions Kollegiet	27,5 %	38,9 %	21,0 %	45,0 %
Pensionatet Amagerbrogade	8,3 %	0,0 %	18,2 %	0,0 %
Verahus	26,3 %	0,0 %	25,0 %	66,7 %
Vibegården	26,9 %	66,7 %	40,0 %	66,7 %
Virkefeltet	63,6 %	53,8 %	69,2 %	66,7 %

* Omfatter kun personalegrupper, der direkte arbejder med beboerne.

Detaljeret personaleomsætning pr. institution/tilbud

En detaljeret opgørelse over personaleomsætningen pr. enhed på handicapdøgnområdet ses nedenfor i tabel 3.

Institution	2006-2007*		2005-2006**		2004-2005***	2003-2004		2002-2003	
	Afgang i %	Tilgang i %	Afgang i %	Tilgang i %		Afgang i %	Tilgang i %	Afgang i %	Tilgang i %
Aflastningsinst. Kvisten	40,0	50,0	38,5	76,9		27,27	36,36	53,85	30,77
Aflastningsinst. Skovsneglen	15,2	29,7	21,4	114,3		30,77	69,23	35,29	29,41
Aflastningstilbuddene	9,1	9,5	13,3	66,7					
Havdrupvej	22,2	22,2							
Bostedet Albatros	10,5	10,5	6,3	68,8		9,52	14,29	14,29	4,76
Bostedet Griffenfeld	25,0	20,0	30,8	53,8		23,08	30,77	30,77	30,77
Bostedet Jens Warmingsvej	21,1	20,0	17,6	70,6		18,18	31,82	30,43	21,74
Bostedet Kernehusene	44,4	46,4	42,4	45,5		53,85	41,03	58,14	48,84
Bostedet Lindebo	23,8	23,8	45,0	65,0		11,54	11,54	12,50	20,83
Bostedet Lynghuset	25,9	55,2	31,7	84,1		48,57	44,29	57,35	58,82
Bostedet Musvågevej	35,1	32,4	39,5	40,7					
Bost. Møllehuset/Kigkurren	23,8	38,5							
Bostedet Parterren	41,7	18,2	26,7	13,3					
Bostedet Radisevej	25,0	25,0	16,7	55,6		9,09	9,09	13,04	13,04
Bostedet Ringertoften	18,8	23,5	31,3	37,5		15,38	30,77	46,67	33,33
Bostedet Røde Mellemvej	12,0	4,8	14,3	38,1		29,63	33,33	23,08	30,77
Bostedet Sam-Bo	7,7	17,9	8,0	32,0		6,67	13,33	29,03	25,81
Bostedet Sjælør	20,9	21,4	22,5	32,5		23,68	50,00	37,21	32,56
Bostedet Solstriben	28,3	23,3	29,3	43,9		32,50	40,00	30,77	30,77
Bostedet Stubmøllevej	14,3	15,8	14,3	71,4		20,00	40,00	25,00	50,00
Bostedet Tokanten	25,0	22,9	24,2	42,4		11,11	25,00	27,03	35,14
Bostedet Vinklen	10,3	3,8							
Døgninst. Svanehuset	26,3	34,4	33,3	47,0					
Lions Kollegiet	29,4	25,7	30,5	31,1		29,23	52,31	35,11	35,11
Pens. Amagerbrogade	8,3	18,2	14,3	142,9		21,43	14,29	28,57	21,43
Verahus	25,0	31,0	18,8	6,3					
Vibegården	31,0	42,4	9,1	281,8					
Virkefeltet	58,3	67,7	53,8	34,6		16,67	158,33	83,33	83,33

* Omfatter kun personalegrupper, der direkte arbejder med beboerne.

** Perioden er fra nov. 2005- nov. 2006. Årsagen er at systemet Lokale

Løndata, hvor data er trukket, kun har data til og med nov. 2006.

*** Ingen data leveret

Generelt om usikkerhederne ved personaleomsætningen:

Kvaliteten af data til brug for personaleomsætning flere år tilbage er desværre noget usikre.

Der knytter sig en række problemer til de data, der går flere år tilbage. Generelt skal der tages forbehold for data før 2006. Dataproblemerne består i:

- At i de år der måles på, kommer der nye institutioner og tilbud til, mens andre lukker/sammenlægges. Der er ikke altid sammenhæng mellem tidspunktet for de strukturelle ændringer og implementeringen i lønsystemerne.
- At institutionerne skifter konti, afdelingsnumre m.v. gennem årene, hvilket gør det uigennemskueligt, at vurdere om data er sammenlignelige.
- At de høje tilgangsprocenter i flere af perioderne ofte skyldes, at institutioner/afdelinger: 1. Oprettes i perioden, 2. Lægges sammen med andre eksisterende, 3. Får en aktivitetsudvidelse. Derved er der meget høje tilgangsprocenter på nogle institutioner. Det er ikke muligt at rense ud i disse strukturelle ændringer.
- At det ikke er muligt at "rense" for hverken vikarer ved sygefravær eller barselsvikarer. Hermed forhøjes af- og tilgangsprocenterne udover den reelle omsætning.

2. Har Borgmesteren/Forvaltningen tidligere forelagt Socialudvalget personaleomsætningstal og info om antal faglærte og ufaglærte medarbejdere på institutionsområdet for psykisk udviklingshæmmede.

Svar:

Nej.

Der er imidlertid siden efteråret 2006 leveret oplysninger om personaleomsætningen til borgmesteren hvert kvartal. Opgørelserne har hidtil ikke indeholdt en opdeling mellem faglært og ufaglært personale.

Fremadrettet planlægges at Socialudvalget hvert kvartal sammen med regnskabsprognoserne får fremlagt de vigtigste nøgletal på HR-området. Det drejer sig bl.a. om sygefravær, personaleomsætning, medarbejderudviklingssamtaler, alders- og kønsfordeling, etnisk ligestilling.

3. Har Borgmesteren/Forvaltningen i de sidste 5 år modtaget klager fra personale og/eller pårørende omkring behandling af psykisk udviklingshæmmede på kommunens institutioner.

Svar:

Socialforvaltningen registrerer ikke klager til Socialborgmesteren på institutionsniveauet. Klager registreres på personniveau.

Socialforvaltningens Kvalitets- og Tilsynskontor besvarer klager fra beboere og pårørende, der henvender sig direkte til kontoret, hvis de ikke føler sig godt nok behandlet på institutionen. Kontoret har siden maj måned 2006 registreret klager fra 8 pårørende og 2 beboere på forvaltningens dag- og botilbud for psykisk udviklingshæmmede.

Socialforvaltningen vil genoverveje registreringen af klager. Herunder en registrering, der giver overblik over antallet af klager på f.eks. institutionsområdet for psykisk udviklingshæmmede.

4. Har Borgmesteren/Forvaltningen på baggrund af de høje personaleomsætningstal på institutionsområdet for psykisk udviklingshæmmede, taget nogen konkrete initiativer til forbedring af forholdene. Hvis ja, hvilke. Hvis nej, hvorfor ikke.

Svar:

Den relativt høje personaleomsætning på institutionsområdet for psykisk udviklingshæmmede i Københavns Kommune er givetvis en medvirkende årsag til udvikling af situationer, som den presse har afdækket blandt andet på Bostedet Sjælør. Socialforvaltningen finder derfor, at der er behov for at afdække årsagerne til de beskrevne forhold, herunder betydningen af en høj personaleomsætning.

Udover en afdækning af årsagerne, ønsker forvaltningen at iværksætte en række tiltag med henblik på at sikre, at sådanne situationer ikke opstår igen. Tiltagene fokuserer på faglighed, holdninger og værdier, rekruttering og ledelse. Iværksættelse af tiltagene forudsætter, at Socialudvalget tiltræder forslag om 'Udviklingsinitiativer på institutioner for psykisk udviklingshæmmede' (SUD 43/2007).

Venlig hilsen

Anette Laigaard

Direktionen

Bernstorffsgade 17, 3.
1592 København V

Telefon
33 17 33 17

Telefax
33 17 32 04

Direkte telefon

E-mail

www.kk.dk