

Bilag 1 - Detaljeret oversigt over de digitale løsninger

| Løsning | Beskrivelse | Status | Data | Næste skridt |
|-------------|---|--|--|--|
| Brugbyen.nu | <p>Brugbyen.nu er en platform, hvor brugere kan finde arrangementer i København baseret på kategorier, tid, sted og dato.</p> <p>Brugbyen.nu målretter tilbud tilpasset personlige interesser ud fra profil og algoritme.</p> <p>Platformen kan tilgås fra mobil, tablet og pc.</p> | <p>Alle Kultur- og Fritidsforvaltningens multisites-hjemmesider med arrangementer og bibliotek.kk.dk leverer indhold til brugbyen.nu.</p> <p>Feriecamp.kk.dk og krudttonden.kk.dk er på vej med et datafeed med arrangementer. Det samme gælder for Amager Bio, BETA og Huset KBH.</p> | <p>Brugbyen.nu skaber data om brugernes præferencer indenfor arrangementer, herunder hvilke kategorier, der er mest besøgte; hvor ofte og i hvilke mønstre brugbyen.nu besøges af brugere; hvilke arrangementer, der er mest populære og antal arrangementer indenfor de forskellige kategorier.</p> | <p>Der åbnes op for, at eksterne aktører med kultur- og idrætstilbud, der er støttet af Københavns Kommune, kan få deres arrangementer præsenteret på brugbyen.nu.</p> <p>Platformen markedsføres i december og januar bl.a. via Københavns Kommunes og Kultur- og Fritidsforvaltningens egne hjemmesider, infoskærme og på SoMe via influenter.</p> |
| BookByen.dk | <p>BookByen.dk består af 2 løsninger, en til foreninger og en til borgere.</p> <p>Foreninger kan søge om og få tildelt faste tider på alle kommunens skoler, svømmehaller, kulturhuse, inden- og udendørsidrætsfaciliteter.</p> <p>Borgere kan leje kommunes idrætsfaciliteter og kulturhuse.</p> | <p>Løsningen til foreninger er i drift for alle anlæg med foreningstider.</p> <p>Bookbyen.dk har 28 aktive anlæg. "De tre store" - GMC, Nørrebrohallen og Svanemøllehallen udestår (afventer funktionsudvikling). 6 andre anlæg udestår (afventer funktionsudvikling).</p> | <p>BookByen.dk skaber data om foreningers og borgeres brug af anlæg, herunder antal bookinger fordelt på anlæg; bookede aktiviteter og besøgstal</p> | <p>Der er mange ønsker til videreudvikling af foreningsløsningen, men der afventes finansiering og evaluering i 2020.</p> <p>Bookbyen.dk skal onboard de sidste anlæg, når funktionerne er udviklet. Der afventes finansiering.</p> |

Bilag 1 - Detaljeret oversigt over de digitale løsninger

| Løsning | Beskrivelse | Status | Data | Næste skridt |
|-------------------------------|--|--|---|--|
| Billetto | <p>Billetto er en kanal, hvor der sælges billetter til arrangementer. Lokale administratorer opretter selv events på de givne lokationer.</p> <p>Der er indgået aftale med Billetto i perioden 2017-2020.</p> | <p>Billetto bruges til at sælge billetter til arrangementer på adskillige lokationer.</p> <p>Der er udviklet en rapport, der viser nøgletal om arrangementer samt det samlede antal solgte billetter og omsætning.</p> | <p>Billetto skaber data om borgeres deltagelse i arrangementer, herunder deltagendes alder, køn og bopæl; antal solgte billetter og antal afholdte arrangementer.</p> | <p>Fortsat brug af Billetto til at sælge billetter til arrangementer.</p> |
| Billetsystem til svømmehaller | <p>Billetsystem til svømmehaller er et entrébilletsystem til svømmehaller som gør kommunen i stand til at fjerne kontanter samt tilbyde øget selvbetjening ifm. billetkøb og adgang.</p> <p>Den samlede løsning er uden adgangsmøller og omfatter et brugervenligt online billetadministrations-system og etablering af billetautomater med betalingsterminaler.</p> | <p>Løsningen er i drift i alle svømmehaller.</p> | <p>Billetsystem til svømmehaller skaber data om borgeres brug af svømmehaller, herunder om besøgende er voksne eller børn, antal solgte billetter og udstedelse af armbånd.</p> | <p>Fortsat brug af billetsystem til svømmehaller til at sælge billetter til svømmehaller.</p> |
| Besøgstællere | <p>Besøgstællere kan sige hvor mange besøgende der færdes på en lokation.</p> <p>Tællingen kan opgøres i realtid eller i et givent tidsrum.</p> | <p>Der findes tællere på de fleste lokationer i Kultur- og Fritidsforvaltningen.</p> <p>Mange lokationer har tællere på mere end hovedindgangen for at</p> | <p>Besøgstællere skaber data om besøg på lokationer, herunder antal besøgende, der går ind og ud og om besøgende er voksne eller børn (højdere registrering).</p> | <p>Kultur- og Fritidsforvaltningen opsætter ekstra besøgstællere på yderligere 4 lokationer inden årets udgang og ønsker at udvide med flere tællere i svømmehallerne.</p> |

Bilag 1 – Detaljeret oversigt over de digitale løsninger

| Løsning | Beskrivelse | Status | Data | Næste skridt |
|---|--|--|---|--|
| | | give et mere præcist besøgsbillede | | |
| Brugstøllere | Brugstøllere er kameraer eller sensorer, der kan registrere antal personer med +90% sikkerhed på et specifikt areal og registrere visse objekter (tasker o.l.). | Der er sat brugstøllere op i Gl. Valbyhal. | Brugstøllere skaber data om benyttelse af lokationer, herunder udnyttelsesgraden af idrætsanlæg og svømmehaller. | Flere lokationer har udtrykt ønske om at anskaffe kameraer selv hurtigst muligt da det vil give dem vigtig viden om brugsmønstre for foreninger og private. |
| Billetsystem til Historie og Kunst | Billetsystem til Historie og Kunst er en online webshop som kan sælge fælles entrebilletter, gavekort til årskort, arrangementer og omvisninger. Løsningen er fælles for Københavns Museum, Nikolaj Kunsthal og Thorvaldsens Museum. | Der arbejdes på at få systemet implementeret så det er klar til at Københavns Museum åbner d. 7. februar 2020. | Billetsystem til svømmehaller skaber data om besøgende, herunder antal solgte billetter, købs- og besøgstidspunkter og besøgendes land og postnummer. | At få webshoppen klar til starten af januar, så der kan sælges billetter til entre, årskortgavekort, arrangementer og omvisninger i forbindelse med åbning af Københavns Museum. |
| Henvendelsesregistrering i Copenhagen Visitor Service | Copenhagen Visitor Service registrerer henvendelser via standere, hvor besøgende trækker numre og vælger kategori for deres henvendelse. | Alle henvendelser i Copenhagen Visitor Service registreres. | Henvendelsesregistrering i Copenhagen Visitor Service skaber data om turisternes henvendelser, herunder hvor mange besøgende der henvender sig i receptionen og antal af henvendelser indenfor de forskellige kategorier. | Fortsat henvendelsesregistrering i Copenhagen Visitor Service. |