



Notat

Høringsnotat vedr. Ældre i København 2022

27. oktober 2021

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard *Ældre i København 2022* og Socialforvaltningens kvalitetsstandard *Hjælp i hverdagen 2022* har i perioden 6. oktober – 3. november 2021 været i fælles høring hos følgende parter:

Sagsnummer
2021-0165217

Dokumentnummer
2021-0165217-11

- Københavns Ældreråd
- Ældre Sagen København City
- Attendo Omsorg Danmark A/S
- Berendsen Textil Service A/S
- De Forenede Dampvaskerier
- Det Danske Madhus
- Det Nye Trafikselskab
- Egebjerg Købmandsgård A/S
- Hjemmehjælpen A/S
- Intervare A/S

Desuden har *Ældre i København 2022* i samme periode ligget på Københavns Kommunes høringsportal *Bliv hørt*.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har modtaget i alt 2 hørings svar fra De Forenede Dampvaskerier og Københavns Ældreråd.

Dette notat beskriver kort indholdet af hørings svarene samt forvaltningens vurdering (kursiv) af de konkrete ændringsforslag.

Hørings svar fra De Forenede Dampvaskerier

De Forenede Dampvaskerier skriver et enkelt forslag i sit hørings svar:

- I kap 4 under afsnittet 'Hjælp til rengøring' kunne der skrives, at man får tøjet tilbage ugen efter afhentning.

Det vurderes at forslaget ville være en forringelse af det nuværende serviceniveau og derfor ikke kan imødekommes.

Hørings svar fra Københavns Ældreråd

Københavns Ældreråd finder, at katalogerne har stor værdi i forhold til overordnet at oplyse borgere om mulighederne for hjælp og støtte.

Center for Omsorg og
Rehabilitering
Afdeling for Myndighed
Sjællandsgade 40
2200 København N

EAN-nummer
5798009290403

Ældrerådet har derudover følgende konkrete bemærkninger i forhold til kataloget Ældre i København 2022. Forvaltningens vurdering af de konkrete ændringsforslag er markeret i kursiv under hvert forslag.

- I kapitel 4 under afsnittet 'Hjælp til rengøring' ser vi det gerne præciseret, at det også er muligt at få hjælp til at vaske gulv på badeværelset.

Forslaget foreslås imødekommet.

- Vi foreslår, at forvaltningen under 'Praktiske oplysninger' også oplyser borgere om muligheden for at oprette behandlingstestamente og fremtidsfuldmagt.

Forslaget foreslås imødekommet.

- I kapitel 7 under afsnittet 'Personlige hjælpemidler' ser vi gerne, at det fremgår af oversigten, at det er muligt at søge om et synshjælpemiddel.

Forslaget foreslås imødekommet.

- I forbindelse med afsnittet 'IT og digital kontakt til det offentlige' skal vi blot gøre opmærksom på, at forvaltningen også bør nævne MitID, som i løbet af 2022 erstatter NemID.

Forslaget foreslås imødekommet.

- I kapitel 12 under afsnittet 'Rehabiliteringsophold' mener vi, at det bør være tydeligt, at rehabiliteringsopholdet tager udgangspunkt i borgerens konkrete behov, og at indsatsen tilrettelægges derefter, og at der er fokus på de gode overgange.

Det vurderes, at den nuværende tekst netop beskriver dette, hvorfor teksten ikke ændres.

- Vi skal derudover foreslå, at man uddyber informationen om selvudpeget hjælper og fx henviser til yderligere information og/eller vejledning om visitering m.v.

Forslaget foreslås imødekommet.