

# HJÆLP I HVERDAGEN 2022

TIL KØBENHAVNERE PÅ SOCIALOMRÅDET MELLEM 18 OG 65 ÅR

## FORORD

Er du mellem 18-65 år, bosat i København og har brug for hjemmehjælp til fx personlig pleje og praktisk hjælp, så kan du få hjælp i Socialforvaltningen i Københavns Kommune.

Du kan bl.a. få hjælp til at stå op om morgenen, gå i bad, tøjvask, rengøring, genoptræning samt til indkøb og måltider.

Socialforvaltningen vigtigste opgave er at tilbyde dig den hjælp, du har brug for til at klare din hverdag, så du kan leve det liv, du ønsker.

I kvalitetsstandarden for Den Sociale Hjemmepleje, kan du orientere dig i, hvilken hjælp og støtte vi kan tilbyde dig i dit hjem. Du kan finde kontaktoplysninger på os, så vi kan komme i gang med at hjælpe dig.

Du kan også finde beskrivelser af andre tilbud i Københavns Kommune, der kan være relevante for dig.

Mia Nyegaard  
Socialborgmester

## DE VÆSENTLIGSTE ÆNDRINGER I FORHOLD TIL HJÆLP I HVERDAGEN 2021

I dette års udgave af Hjælp i hverdagen er der blevet foretaget en række sproglige præciseringer i nogle af ydelsernes indhold. Der er fx indarbejdet ændringer i afsnittene omhandlende tryghedsopkald, boligrådgivning, kort omsorgsophold, angstforløb og støttekontaktperson. Derudover er §103 og §104 blevet opdelt, således at der er kommet to selvstændige afsnit – ét om dagtilbud og ét om beskyttet beskæftigelse. Yderligere er der blevet tilføjet nye afsnit i kvalitetstandarden blandt andet ét om demenskoordinator og ét om rehabiliteringsophold. Derudover er der tilføjet flere afsnit der henvender sig til pårørende. Afsnittene er tilføjet med henblik på at oplyse borgerne om Københavns Kommunes muligheder for at få hjælp i hverdagen – både som bruger og som pårørende.

Socialforvaltningen har i forbindelse med den eksterne høring i efteråret 2021 modtaget fire høringsvar. Flere af de forslag, høringsparterne kom med, er imødekommet. Det gælder fx et forslag om at tydeliggøre, at det er muligt at søge om specifikke synshjælpemidler. Endvidere har vi imødekommet forslag om præciseringer fx i afsnittet om angstforløb. Derudover har vi imødekommet forslaget, om at gøre borgerne opmærksomme på, at der i 2022 vil være en overgang fra NemID til MitID.

Hvis du har spørgsmål til selve kvalitetsstandarden, kan du kontakte:

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne

Bernstorffsgade 17.

1592 København V.

Telefon: 33 17 30 00

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: [www.kk.dk/hjemmepleje-visitiationtilborgereunder65](http://www.kk.dk/hjemmepleje-visitiationtilborgereunder65)

## LÆSEVEJLEDNING

Borgerrepræsentationen skal én gang årligt godkende en borgerrettet kvalitetsstandard for serviceydelser efter servicelovens §§ 83, 83a og 86 om personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, genoptræning og vedligeholdende træning [1]. Kvalitetsstandarden skal indeholde en beskrivelse af hvilken hjælp, du som borger kan forvente fra din kommune, hvis der opstår et behov for fx hjemmehjælp hos dig eller dine pårørende. Derudover skal kvalitetsstandarden også indeholde en beskrivelse af det serviceniveau, som kommunen har fastsat.

Socialforvaltningen har på den baggrund udarbejdet en ny kvalitetsstandard for [2021-2022](#) med titlen *Hjælp i hverdagen 2021-2022*. Her kan du læse om mulighederne for at få hjælp i hverdagen, hvis du som borger i Københavns Kommune har en fysisk, psykisk eller social udfordring, som gør det vanskeligt at klare de daglige opgaver, og primært er i aldersgruppen 18 til 65 år.

Ud over selve kvalitetsstandarden består kataloget også af en tilbudsdel, hvor andre relevante tilbud for borgere, der modtager personlig og/eller praktisk hjælp, de fremgår. Det er Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Borgercenter Voksne og Borgercenter Handicap i Socialforvaltningen, der står for en række af disse tilbud. Beskrivelsen af det enkelte tilbud indeholder information om formål og indhold med tilbuddet, og hvor du som borger kan rette henvendelse.

[1] I henhold til bekendtgørelse nr. 1575 af 27/12/2014.

## INDHOLD

FORORD .....	1
DE VÆSENTLIGSTE ÆNDRINGER I FORHOLD TIL HJÆLP I HVERDAGEN 2021 .....	2
LÆSEVEJLEDNING .....	3
HJÆLP I HVERDAGEN .....	8
Hjemmeplejevisitationen .....	8
Afgørelse om hjælp .....	9
Vejledningspligt .....	9
PRAKTISK HJÆLP OG STØTTE .....	10
Rehabilitering .....	10
Rengøring .....	11
Ekstra rengøring .....	11
Tøjvask .....	13
Vaskeordning .....	13
Hjælp og støtte til vask i hjemmet .....	14
Indkøb .....	14
Turkøb .....	14
Indkøbsordning .....	15
HJÆLP OG STØTTE TIL PERSONLIG PLEJE .....	16
Skærmbesøg .....	16
Rehabilitering .....	16
Personlig pleje .....	17
Tryghedsopkald .....	17
Klippekort .....	18
MAD OG MÅLTIDER .....	19
Spisetilbud .....	19
Madklippe kort .....	20
Madservice med levering .....	20
HJEMMESYGEPLEJE .....	22
HJÆLPEMIDLER .....	23
Hjælpe midler og boligændringer .....	23

ANDRE TILBUD I HJEMMET .....	24
Afløsning .....	24
Socialpædagogisk støtte .....	25
STØTTE- OG KONTAKTPERSON .....	26
Boligrådgivning .....	27
MIDLERTIDIGE DØGNOPHOLD .....	28
Kort omsorgsophold .....	28
Lindrende ophold .....	28
Rehabiliteringsophold .....	29
Akutplejeophold .....	30
AKUTTILBUD VED PSYKISK KRISE .....	30
AKTIVITETS- OG SAMVÆRSTILBUD .....	31
BESKYTTET BESKÆFTIGELSE .....	31
FRIVILLIGE FORENINGER OG TILBUD .....	31
LEDSAGELSE .....	32
HANDICAP- OG ÆLDREBOLIGER .....	32
GENOPTRÆNING .....	33
Genoptræning .....	33
Vedligeholdende træning .....	34
Tilbud til dig med ryg- og nakkelidelser .....	34
Tilbud til dig med en erhvervet hjerneskade .....	34
SUNDHED OG FOREBYGGELSE .....	35
Stressforløb .....	35
Angstforløb .....	36
Depressionsforløb .....	37
Tilbud til dig med KOL .....	38
Tilbud til dig med diabetes og dig med hjertesygdom .....	39
Tilbud til dig med kræft .....	40
Hjælp til rygestop .....	40
Hjælp til dit eller din pårørendes alkohol- og/eller stofproblem .....	41
Telefonrådgivning til borgere med alkoholproblemer og pårørende .....	41
Tilbud og støtte til pårørende .....	41
Pårørendevejledning .....	41

Pårørendekursus .....	42
Hjælp til pårørende inden for specifikke diagnoser .....	42
Demens.....	42
Kræft.....	43
Diabetes og hjertesygdom.....	43
Hjerneskade.....	43
Voksentandpleje.....	43
Omsorgstandpleje .....	43
Specialtandpleje .....	44
TILBUD TIL BORGERE MED DEMENS .....	45
Demenskoordinator.....	45
Center for demens – træning og rådgivning .....	46
Aktivitetstilbud for borgere med demens .....	47
Midlertidige ophold for borgere med demens.....	47
Demenscentre – plejeboliger målrettet borgere med demens .....	47
MULIGHEDER FOR TILSKUD OG BEVILLING .....	49
Plejevederlag og pasningsorlov .....	49
Pasning af nærtstående.....	50
Handicap kørsel .....	50
Boligstøtte og særlig støtte til høje boligudgifter .....	50
Særlig støtte til høje boligudgifter.....	51
BORGERSERVICE .....	51
DIGITAL POST.....	53
Oprettelse af digital postkasse .....	53
Fritagelse for digital post.....	53
VALG AF LEVERANDØR .....	54
Den Sociale Hjemmepleje.....	54
Private leverandører.....	55
Selvudpeget hjælper.....	55
Kontant tilskud .....	56
PRAKTISKE INFORMATIONER .....	58
Opstart af hjælp.....	58
Tidsfrister for opstart .....	58

Personlig pleje og madservice .....	58
Praktisk hjælp .....	59
Rehabiliteringsforløb .....	59
Træning.....	59
Afløsning/og aflastning udenfor hjemmet .....	59
Hjemmet som arbejdsplads.....	59
Fleksibel hjemmehjælp.....	60
Ændringer i hjælpen .....	60
Skift af leverandør .....	60
Ændring af bevilgede indsatser .....	60
Leverandørens aflysning af et besøg.....	61
Frist for din aflysning af besøg.....	61
Plejetestamente .....	61
Brugerråd.....	61
KLAGEVEJLEDNING .....	62
Klage over en afgørelse .....	62
Klage over udførelse af opgaver eller personale.....	62
Klage over sagsbehandling og adfærd.....	62
Utilsigtede hændelser .....	63
LOVGRUNDLAG.....	63
Serviceloven.....	63
Sundhedsloven .....	68
Almenboligloven.....	70

## HJÆLP I HVERDAGEN

I denne kvalitetsstandard kan du læse om dine muligheder for at få hjælp i hverdagen, hvis du har en fysisk, psykisk eller social udfordring, der gør det vanskeligt for dig at få klaret de daglige opgaver. Med Socialforvaltningens tilbud kan du få rehabilitering, støtte til træning, praktisk hjælp og støtte, levering af mad, personlig pleje, hjemmesygepleje og midlertidige døgnophold. Socialforvaltningens tilbud om hjemmehjælp er primært for borgere i alderen 18-65 år, mens borgere over 65 år som hovedregel modtager hjemmehjælp fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Du skal ikke betale for den hjælp, du modtager, men der kan være udgifter forbundet med fx madservice, tøjvask, almindelige brugsartikler og forplejning i forbindelse med midlertidigt døgnophold. Mulighederne for hjælp i hverdagen tilbydes med udgangspunkt i serviceloven. Du kan læse om lovgrundlaget for hjælpen bagerst i kataloget.

Du skal være opmærksom på, at oversigten over muligheder i kvalitetsstandarden ikke er fuldstændig. Visitatoren vil også forholde sig til, om du har behov for anden hjælp end den, du henvender dig om i første omgang. Læs mere om tildeling af indsatser i afsnittet omhandlende visitation på side 8.

I de tilfælde, hvor du har behov for hjemmehjælp ved ophold i anden kommune, kan du søge råd og vejledning hos visitationen om, hvordan du får leveret hjælpen.

Kvalitetsstandarden *Hjælp i hverdagen* kan du bruge til at skabe dig et overblik over dine muligheder for hjemmehjælp og rehabilitering. Derudover kan du finde information om andre muligheder for støtte som fx socialpædagogisk støtte, støtte- og kontaktperson, boligrådgivning, aktivitetstilbud, ledsagelse, træning og andre sundhedstilbud i Københavns Kommune.

Du kan benytte kvalitetsstandarden som et opslagsværk til at finde oplysninger om leverandører og andre relevante kontakter. Du finder kontaktoplysninger på leverandører i kapitlet "Valg af leverandør". For områderne tøjvask, indkøb og madservice findes der særlige leverandører. De fremgår under de respektive afsnit om ydelserne.

### Hjemmeplejevisitationen

Det er hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne, som vurderer dit behov for hjemmehjælp. Når du har søgt om hjælp hos hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne, bliver du kontaktet af en visitator, som vil aftale et besøg [hjemme](#) hos dig. Du kan invitere en bisidder til at støtte dig i samtalen og hjælpe med vigtige oplysninger. Bisidderen kan være en pårørende eller anden person, som kender dig godt.

#### [Besøg i hjemmet](#)

Ved besøget vil en visitator tale med dig om, hvordan du klarer aktiviteterne i din dagligdag samt observere dig i at udføre en eller flere konkrete aktiviteter for at kunne udarbejde en fysisk, psykisk og social vurdering af din funktionsevne. I dialog med dig, vil visitator belyse dit helbred, din familiesituation og dit net-

værk. Ud fra en helhedsbetragtning vil visitator, i samarbejde med dig, kunne danne sig et billede af dit behov for hjælp.

På visitationsbesøget vil visitator afklare, hvordan du får mulighed for at deltage så aktivt som muligt i løsningen af opgaverne, og om du med en rehabiliteringsindsats har mulighed for at blive helt eller delvist selvhjulpent. Visitator vil også vurdere i hvilken grad, den øvrige husstand kan forestå eller hjælpe til med opgaverne i hjemmet. I forbindelse med vurderingen af dit behov for hjælp, kan visitationen inddrage andre faggrupper som fx en ergoterapeut eller fysioterapeut.

I de tilfælde, hvor en opgave måske tager lidt længere tid, end den normalt ville gøre uden hjælp, men hvor du faktisk er i stand til at løse den selv med den nødvendige tid til rådighed, vil der normalt heller ikke blive bevilget hjemmehjælp.

I de tilfælde, hvor vi vurderer, at du ved en kort oplæring selv vil kunne udføre den aktivitet, der søges om, vil vi tilbyde dig ergonomisk vejledning.

## Afgørelse om hjælp

Den hjælp, vi bevilger, vil altid bero på en helhedsorienteret, konkret og individuel vurdering af dit behov for hjælp og støtte. Visitatoren vil også forholde sig til, om du har brug for anden hjælp end den, du henvender dig om i første omgang. Din samlede situation, såvel fysisk, psykisk som socialt, indgår i den faglige vurdering i forhold til hvilken og hvor meget hjælp, du er berettiget til, og om du har behov for træning, midlertidig eller varig hjemmehjælp.

Visitator vil i samarbejde med dig [forsøge være opmærksom på](#) at koordinere den bevilligede hjælp med eventuelle øvrige indsatser i dit hjem. Dette kan fx være sygepleje, socialpædagogisk støtte og støtte- og kontaktperson. Du vil efter visitationsbesøget modtage en skriftlig afgørelse fra hjemmeplejevisitationen om, hvorvidt du har ret til hjælp og i givet fald hvilken.

### Bemærk

Du har pligt til at meddele hjemmeplejevisitationen, hvis der sker ændringer i dine og husstandens ressourcer.

## Vejledningspligt

Som medarbejder i kommunen har visitator en pligt til at yde vejledning til dig som borger. Vejledningen skal sikre, at du kender dine muligheder for hjælp herunder at forstå dine rettigheder og pligter, så du kan gøre din indflydelse gældende under sagens behandling. Vejledningspligten er reguleret i forvaltningslovens § 7 og retssikkerhedslovens § 5.

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne

[Vordingborggade 15](#)

[2100 Bernstorffsgade 17.](#)

[1592 København Ø](#)

[V.](#)

Telefon: 33 17 30 00

Fax: 33 17 30 18

Der er telefontid på følgende tidspunkter:

Mandag kl. 10-14

Tirsdag kl. 10-14

Onsdag kl. 11-14

Torsdag kl. 11-14

Fredag kl. 10-14

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: [www.kk.dk/hjemmepleje-visitatiiontilborgereunder65](http://www.kk.dk/hjemmepleje-visitatiiontilborgereunder65)

## PRAKTISK HJÆLP OG STØTTE

Hvis du oplever, at ~~de~~ praktiske opgaver i hverdagen er blevet svære at klare selv, kan du søge kommunen om støtte og hjælp til fx rengøring, tøjvask og indkøb. Du får støtte af Københavns Kommune på baggrund af, hvad du selv kan klare, og hvad du har behov for, at andre [hjælperstøtter](#) dig ~~medi~~. Hvis dit behov ændrer sig undervejs, vil vi sammen med dig revurdere, hvilken hjælp og støtte, du har brug for.

### [Skærmbesøg](#)

Den kommunale hjemmepleje kan, hvis det ønskes, levere en del af støtten via skærmbesøg. Skærmbesøg er hjemmepleje eller sygepleje gennem en skærm, hvor du og en sundhedsfaglig medarbejder ser hinanden og taler sammen. I stedet for et fysisk besøg vil hjemmeplejen i et skærmbesøg støtte dig gennem skærmen og sikre dig tryghed i, at alt går som det skal.

Det er dig og hjemmeplejen, der i samarbejde beslutter, hvilken støtte du kan få via en skærm. Som et led i etablering af skærmbesøget medbringer hjemmeplejen en lånetablet og medarbejderne vil også vise dig, hvordan du skal anvende denne i forbindelse med skærmbesøget.

## Rehabilitering

Københavns Kommune skal støtte dig i at kunne klare mest muligt selv i din hverdag. Når du søger om hjælp og støtte fra hjemmeplejen, vurderer kommunen derfor først, om du igen kan blive i stand til at klare nogle af de praktiske gøremål selv. Hvis det er tilfældet, tilbydes du et rehabiliteringsforløb. I forløbet arbejder du sammen med medarbejderne på at genvinde dine færdigheder.

Det kan ligeledes være, at vi finder frem til, at du kan blive selvhjulpnen ved at benytte mindre belastende arbejdsstillinger, dele opgaverne op eller gøre brug af andre redskaber eller teknologiske hjælpemidler.

Et rehabiliteringsforløb bliver sammensat individuelt. Under forløbet vil et team af sundhedsfaglige medarbejdere støtte dig til at blive bedre til de aktiviteter, du har vanskeligt ved at klare i hverdagen. Når du har været igennem dit forløb, evaluerer I sammen, om du har nået dine mål. Herefter vurderer vi, om du fortsat har brug for støtte, og i så fald hvilken støtte.

## Rengøring

Du kan få støtte til rengøring af dine primære opholdsrum svarende til en bolig med opholdsstue, soveværelse, køkken, bad og entré (ca. 65 m<sup>2</sup>). Du aftaler tidspunktet for rengøringen med den leverandør, der leverer hjælpen. Du kan som hovedregel få hjælp til rengøring hver anden uge og ekstra rengøring [en gang](#) årligt.

### Rengøring kan omfatte støtte og hjælp til at:

- Skifte sengetøj.
- Tørre støv af på flader i nå-højde, fx reoler, vindueskarme og lignende.
- Vaske gulv [i stue, entré, soveværelse og køkken](#)
- [Gøre rent i køkken og på badeværelse](#)
- Støvsuge tæpper, gulve og møbler, du bruger ofte.

## Ekstra rengøring

Ekstra rengøring kan gives én gang om året og kan omfatte støtte og hjælp til:

- Rengøring af mere end 65 m<sup>2</sup>.
- Vask af køkkenskabe.
- Vask af døre og paneler.

Du bestemmer selv, hvordan du vil bruge [de to timer og fyrrer minutter den tid, du har](#) til [ekstra rengøring-rådighed](#). Dog må hjælperen ikke tage sig af havearbejde og håndværksmæssige opgaver, [og du kan fx ikke få hjælp til vinduespudsning](#).

Hjemmeplejen vil have fokus på at støtte dig i at blive mere selvhjulpent. Det betyder, at vi lægger vægt på, at du deltager aktivt i arbejdet, så du i samarbejde med personalet genvinder eller vedligeholder dine færdigheder.

### Bemærk

Den praktiske hjælp, vi tilbyder, vil altid bero på en helhedsorienteret, konkret og individuel vurdering af dit behov for hjælp og støtte, herunder de ressourcer, der er i husstanden. Den praktiske hjælp kan fx bestå af støtte og hjælp til rengøring, tøjvask og indkøb. Kommunen hjælper ikke med at rydde op efter fx gæster eller logerende – det skal de selv hjælpe dig med. Det er heller ikke muligt at få hjælp til pasning af kæledyr.

[og rengøring efter kæledyr](#). Du skal som udgangspunkt selv betale for miljørigtige rengøringsmidler, støvsuger, teleskopmoppe, klude, spande mv.

Du skal være opmærksom på, at når du modtager hjælp i hjemmet, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads. Det betyder, at arbejdsmiljøet skal være i orden både sikkerheds- og sundhedsmæssigt. Du kan læse mere i afsnittet "Hjemmet som arbejdsplads" side 52.

### ***Her søger du om tilbuddet***

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne

[Vordingborggade 15](#)

[2100 Bernstorffsgade 17.](#)

[1592 København ØV.](#)

Telefon: 33 17 30 00

Fax: 33 17 30 18

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: [www.kk.dk/hjemmepleje-visitatiiontilborgereunder65](http://www.kk.dk/hjemmepleje-visitatiiontilborgereunder65)

På side 8 kan du finde information om, hvordan visitationen til tilbuddene foregår.

### ***Leverandører***

Kommunal leverandør

Den Sociale Hjemmepleje

Hjemmeplejecenter Syd

Amager/Christianshavn/~~Valby/Vesterbro~~

Radisevej 6-8

2300 København S

[Telefon 33 17 56 40](#)

[Valby/Vesterbro](#)

[Enghavevej 82, 2. Sal](#)

[2450 København SV](#)

Telefon 33 17 56 40

Den Sociale Hjemmepleje

Hjemmeplejecenter Nord

Nørrebro/Bispebjerg/Brønshøj/Vanløse/Østerbro/City

Lærkevej 20

2400 København NV

Telefon 33 17 83 59

Web: [www.kk.dk/densocialehjemmepleje](http://www.kk.dk/densocialehjemmepleje)

### ***Private leverandører***

Hjemmehjælpen A/S

Telefon: 70 20 13 25

Web: [www.hjemmehjaelpen.dk](http://www.hjemmehjaelpen.dk)

Attendo København

Telefon: 33 91 91 00

Web: [www.attendo.dk](http://www.attendo.dk)

## **Tøjvask**

Tøjvask indeholder muligheder for vaskeordning og hjælp til vask i hjemmet.

### **Vaskeordning**

Vaskeordning er en ordning, hvor du får hentet tøj, hvorefter det vaskes og leveres tilbage til din bopæl. Du kan få vasket dit eget tøj, sengelinned, viskestykker, håndklæder og lignende. Dyner, vattæpper, sengetæpper og gardiner er som udgangspunkt ikke omfattet af ordningen om tøjvask, men de kan i særlige tilfælde indgå. Du kan også søge om støtte og hjælp til at sortere vasketøj og til at lægge det på plads. Vi visiterer til vaskeordning ud fra en vurdering af dit konkrete behov.

### **Priser for vaskeordning**

Ved vask hver anden uge koster det for enlige ~~192189~~ kr. pr. måned (op til 8 kg. pr. gang), og for par/samlevende ~~33617~~ kr. pr. måned (op til 12 kg. pr. gang). For takster for hver uge, eller hver 3. eller 4. uge kontakt hjemmeplejevisitationen.

### **Leverandører**

[Berendsen – Part of elis](#)

[Elis](#)

Telefon: 35 85 32 83

Web: [www.berendsen.dk](http://www.berendsen.dk)

De Forenede Dampvaskerier

Telefon: 44 22 07 07

Web: [www.dfd.dk](http://www.dfd.dk)

## Hjælp og støtte til vask i hjemmet

Hvis du har brug for hjælp til at vaske dit tøj, og du har en vaskemaskine i eget hjem, kan du få hjælp og støtte til at benytte den. Det vil blive vurderet i hvilket omfang, du kan få hjælp til tøjvask. Hvis du bruger hjælpemidler som støttestrømper, skuldervarmere/knævarmere i uld, kan du få hjælp og støtte til at håndvaske disse. Du kan også få hjælp og støtte til at bære vasketøj op og ned, hvis du har vaskemaskine i ejendommen og selv kan [medvirke til varetage](#) de [øvrige](#) opgaver, der er omkring tøj og vask. Hjælpen vil understøtte, at du deltager så aktivt som muligt.

### Bemærk

Du skal selv betale for alle omkostninger i forbindelse tøjvask i hjemmet fx strøm, vand, vaskemiddel og skyllemiddel.

### *Her søger du om tilbuddet*

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne

[Vordingborggade 15](#)

[2100 Bernstorffsgade 17.](#)

[1592 København ØV.](#)

Telefon: 33 17 30 00

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: [www.kk.dk/hjemmepleje-visitatiiontilborgereunder65](http://www.kk.dk/hjemmepleje-visitatiiontilborgereunder65)

På **side 8** kan du finde information om, hvordan visitationen til tilbuddene foregår.

## Indkøb

Støtte til indkøb af dagligvarer indeholder muligheder for indkøbsordning og turkøb. Turkøb bevilges som hovedregel, når du søger om hjælp og støtte til indkøb.

### Turkøb

Turkøb er en [fælles](#) indkøbstur, hvor du bliver hentet af en chauffør på din bopæl og kørt i bus sammen med andre borgere til et indkøbscenter fx Amagercentret eller Fisketorvet. Her har du selv mulighed for at købe de varer, du har brug for. Du får minimum halvanden time til at købe dine varer. Når du er færdig med at købe ind, bliver du kørt hjem, og chaufføren hjælper dig med at bære varerne op til din bolig. Du kan ved turkøb ikke få hjælp til at sætte varerne på plads.

Du kan blive visiteret til turkøb hver uge eller hver anden uge alt efter dit behov. Der er ingen egenbetaling udover de varer, der købes på turen.

### *Her søger du om tilbuddet*

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne

[Vordingborggade 15](#)  
~~2100~~[Bernstorffsgade 17.](#)  
[1592](#) København Ø-V.

Telefon: 33 17 30 00

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: [www.kk.dk/hjemmepleje-visitatiiontilborgereunder65](http://www.kk.dk/hjemmepleje-visitatiiontilborgereunder65)

På **side 8 kan** du finde information om, hvordan visitationen til tilbuddene foregår.

### **Leverandør**

Det Nye Trafikselskab

Telefon: ~~38 86 62 18~~ [52 51 73 79](tel:52517379)

Web: [www.detnyetrafikselskab.dk](http://www.detnyetrafikselskab.dk)

### **Indkøbsordning**

Indkøbsordningen er et tilbud til dig, der ikke [selv](#) kan komme [udg og handle i butikker dagligvarer](#). Tilbudet indebærer, at du bestiller dagligvarer hos kommunens indkøbsleverandører, som leverer varerne på din bopæl.

Du vil få udleveret et varekatalog. Hvis du selv kan bestille dagligvarerne i varekataloget på internettet, skal du gøre dette. Hvis du ikke kan bruge internettet, kan du foretage dine bestillinger telefonisk.

I særlige tilfælde kan du få hjælp af hjemmeplejen til at bestille dagligvarer og i særlige tilfælde kan leverandøren hjælpe med at stille varer på plads, når de ankommer til din bolig. Varerne leveres en gang om ugen i tidsrummet kl. 8.00-18.00, og du vil på forhånd blive oplyst om hvornår på dagen, at varerne kommer.

### **Her søger du om tilbuddet**

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne

[Vordingborggade 15](#)  
~~2100~~[Bernstorffsgade 17.](#)  
[1592](#) København Ø-V.

Telefon: 33 17 30 00

Fax: 33 17 30 18

-

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: [www.kk.dk/hjemmepleje-visitatiiontilborgereunder65](http://www.kk.dk/hjemmepleje-visitatiiontilborgereunder65)

På side 8 kan du finde information om, hvordan visitationen til tilbuddene foregår.

### **Leverandører**

Egebjerg Købmandsgård

Telefon: 7025 8888

Supermarkedet Intervare

Telefon: 70 27 72 33

Web: [www.intervare.dk](http://www.intervare.dk)

## **HJÆLP OG STØTTE TIL PERSONLIG PLEJE**

Hvis du oplever, at du ikke selv kan klare din personlige pleje, kan du søge kommunen om støtte og hjælp til fx at komme i bad og tage tøj af og på. Du får støtte af Københavns Kommune på baggrund af en vurdering af, hvad du selv kan klare, og hvad du har behov for, at andre støtter dig med. Hvis dit behov ændrer sig undervejs, vil vi sammen med dig revurdere hvilken hjælp og støtte, du har brug for. Den kommunale hjemmeleje kan, hvis det ønskes, levere en del af støtten via skærmbesøg ~~g.g.~~

### **Skærmbesøg**

Skærmbesøg er hjemmepleje eller sygepleje gennem en skærm, hvor du og en medarbejder ser hinanden og taler sammen. I stedet for et fysisk besøg vil hjemmeplejen i et skærmbesøg støtte dig gennem skærmen og sikre dig tryghed i, at alt går som det skal. Det er dig og hjemmeplejen, der i samarbejde beslutter, hvilken støtte du kan få via en skærm. Som et led i etablering af skærmbesøget medbringer hjemmeplejen en lånetablet og medarbejderne vil også vise dig, hvordan du skal anvende denne i forbindelse med skærmbesøget.

### **Rehabilitering**

Københavns Kommune skal støtte dig i at kunne klare mest muligt selv i din hverdag. Når du søger om hjælp og støtte fra hjemmeplejen, vurderer kommunen derfor først, om du igen kan blive i stand til at klare nogle af de praktiske gøremål selv. Hvis det er tilfældet, tilbydes du et rehabiliteringsforløb. I forløbet arbejder du sammen med medarbejderne på at genvinde dine færdigheder.

Det kan ligeledes være, at vi finder frem til, at du kan blive selvhjulpnen ved at benytte mindre belastende arbejdsstillinger, dele opgaverne op eller gøre brug af andre redskaber eller teknologiske hjælpemidler.

Et rehabiliteringsforløb bliver sammensat individuelt. Under forløbet vil et team af sundhedsfaglige medarbejdere støtte dig til at blive bedre til de aktiviteter, du har vanskeligt ved at klare i hverdagen. Når du har været igennem dit forløb, evaluerer I sammen, om du har nået dine mål. Herefter vurderer vi, om du fortsat har brug for støtte, og i så fald hvilken støtte.

## Personlig pleje

Hjælp til personlig pleje kan fx være støtte til at vaske sig eller komme i bad, tage tøj af og på, børste tænder og komme på toilet. Typisk vil du få daglig støtte til personlig pleje. Har du kun brug for hjælp til bad og hårvask, vil du ~~dog~~ som hovedregel få hjælp til dette én til tre gange om ugen. Du kan modtage personlig pleje hele døgnet, afhængigt af dine behov. Plejen bliver typisk udført om morgenen og om aftenen.

## Tryghedsopkald

Du kan efter en konkret individuel vurdering få tilbudt et såkaldt tryghedsopkald fra hjemmeplejen. ~~Hjemmeplejens medarbejdere kan via tryghedsopkaldet støtte dig i at klare de opgaver i din hverdag, som du har behov for hjælp til, for at mestre din hverdag bedst muligt.~~ Formålet ved tryghedsopkaldet er at sikre, at du føler dig tryk i din nuværende situation. Det kan eksempelvis være i forbindelse med udskrivning fra et hospitalsophold. Du vil modtage opkaldet på forhånds aftalte tidspunkter, hvilket både kan være med til at skabe en øget tryk hos den enkelte, men også fungere som en støtte til at kunne klare hverdagens aktiviteter. Hvis hjemmeplejen vurderer, at det er relevant, kan tryghedsopkaldet også ske via et såkaldt skærmopkald, hvor borger og hjemmeplejens medarbejdere taler sammen via en smartphone eller tablet.

For at søge om hjælp og støtte til personlig pleje skal du kontakte hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne. Personlig pleje er omfattet frit valg af leverandør og fleksibel hjemmehjælp. Læs mere i afsnittene "Valg af leverandør" **side 49** og "Praktiske informationer" **side 51**.

## Bemærk

Du skal være opmærksom på, at når du modtager hjælp i hjemmet, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads. Det betyder, at arbejdsmiljøet skal være i orden både sikkerheds- og sundhedsmæssigt. Du kan læse mere i afsnittet "Hjemmet som arbejdsplads" **side 52**.

## Her søger du om tilbuddet

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne

[Vordingborggade 15](#)

[2100 Bernstorffsgade 17.](#)

[1592 København ØV.](#)

Telefon: 33 17 30 00

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: [www.kk.dk/hjemmepleje-visitatointilborgereunder65](http://www.kk.dk/hjemmepleje-visitatointilborgereunder65)

På side 8 kan du finde information om, hvordan visitationen til tilbuddene foregår.

## Leverandører

Kommunal leverandør

Den Sociale Hjemmepleje

Hjemmeplejecenter Syd

Amager/Christianshavn/Valby/Vesterbro

Radisevej 6-8  
2300 København S  
Telefon 33 17 56 40

Web: [www.kk.dk/densocialehjemmepleje](http://www.kk.dk/densocialehjemmepleje)

Den Sociale Hjemmepleje  
Hjemmeplejecenter Nord  
Nørrebro/Bispebjerg/Brønshøj/Vanløse/Østerbro/City  
Lærkevej 20  
2400 København NV  
Telefon 33 17 83 59

Web: [www.kk.dk/densocialehjemmepleje](http://www.kk.dk/densocialehjemmepleje)

Private leverandører  
Hjemmehjælpen A/S  
Telefon: 70 20 13 25  
Web: [www.hjemmehjaelpen.dk](http://www.hjemmehjaelpen.dk)

Attendo København  
Telefon: 33 91 91  
Web: [www.attendo.dk](http://www.attendo.dk)

## Klippekort

Københavns Kommune tilbyder et klippekort til dig, der [typisk dagligt](#) får støtte til personlig pleje i hverdagen, og som samtidig enten har en indkøbsordning eller tøjvaskeordning, eller har et meget begrænset netværk. Det betyder en ekstra halv time om ugen sammen med en medarbejder fra hjemmeplejen.

Det er dig, der vælger, hvad tiden på klippekortet skal bruges til. Afhængigt af hvad du ønsker, kan det både være til sociale aktiviteter eller praktisk hjælp. Du kan for eksempel bruge den ekstra tid til at besøge familie og venner, en gåtur, rengøring, gå på café eller indkøb eller hyggeligt samvær med din nærmeste hjælper.

### Sådan kan du bruge klippekortet

Du kan bruge et klip hver uge eller vælge at gemme klip og dermed "opspare" tid:

- en gang ugentligt en halv time
- en gang hver anden uge en time
- en gang hver fjerde uge to timer

Du kan maksimalt opspare tre timers samlet hjælp. Aktiviteten skal blot kunne nås inden for den tid, du har sparet op. Du mister altså ikke dine klip efter seks uger, men du kan ikke spare mere op end tre timer. Vi tilstræber, at det er en hjælper fra din faste gruppe af medarbejdere, der deltager i din valgte aktivitet.

### **Bemærk**

Du kan ikke bruge klippekortet til håndværksmæssige opgaver eller havearbejde.

## **MAD OG MÅLTIDER**

Københavns Kommune kan tilbyde dig hjælp og støtte til mad og måltider, hvis du fx ikke selv kan tilberede dine måltider. Den hjælp, vi tilbyder dig, vil bero på en konkret og individuel vurdering af dit behov.

### **Spisetilbud**

Spisetilbud er et tilbud til dig, som ikke selv kan stå for madlavningen, eller som ønsker at spise sammen med andre. Når du er visiteret til et spisetilbud, har du mulighed for at gå hen på et spisested og spise et varmt hovedmåltid alle ugens dage. Du kan frit benytte alle spisetilbud i byen. Du skal selv kunne komme hen til et spisetilbud og betale kontant på stedet.

Hvis du bliver syg, eller der er sneglatte veje, har du mulighed for i stedet at få bragt mad fra en af leverandørerne af madudbringning.

~~Tilbuddet er tidsbegrænset til seks måneder, hvis du visiteres ud fra dit ønske om at spise med andre. Visiteres du til spisetilbud, fordi du ikke længere selv kan stå for madlavningen, er tilbuddet ikke tidsbegrænset.~~

Du kan finde alle spisetilbud via dette link: [https://www.kk.dk/sites/default/files/uploaded-files/spisetilbud\\_2021.pdf](https://www.kk.dk/sites/default/files/uploaded-files/spisetilbud_2021.pdf)

### **Pris**

Hovedmåltid (2 retter): 5655 kr.

Hovedret: 4847 kr.

### **Her søger du om tilbuddet**

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne

~~Vordingborggade 15~~

~~2100 Bernstorffsgade 17.~~

~~1592 København ØV.~~

Telefon: 33 17 30 00

Fax: 33 17 30 18

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: [www.kk.dk/hjemmeplejevisitationtilborgereunder65](http://www.kk.dk/hjemmeplejevisitationtilborgereunder65)

På **side 8** kan du finde information om, hvordan visitationen til tilbuddene foregår.

## Madklippekort

Madklippekort er et tilbud til dig, som ikke selv kan stå for madlavningen. Madklippekortet giver dig mulighed for at købe mad én gang om dagen i en privat restaurant eller forretning, der sælger mad ud af huset. Du kan vælge mellem de restauranter og forretninger, der har tilmeldt sig ordningen. Kommunen giver et tilskud til den mad, du køber. Du skal selv ~~kunne transportere dig henvære i stand~~ til ~~restauranten eller forretningen at hente maden.~~

### Pris

Der ydes et tilskud på 12,50 kr. pr. måltid.

### Leverandører

Du kan på kommunens hjemmeside [www.kk.dk/mad-til-aeldre](http://www.kk.dk/mad-til-aeldre) finde en oversigt over, hvilke restauranter og forretninger, der er med i ordningen. Du kan vælge mellem alle de leverandører, der har tilmeldt sig ordningen.

### Her søger du om tilbuddet

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne

[Vordingborggade 15](#)

~~2100~~ [Bernstorffsgade 17.](#)

[1592](#) København ØV.

Telefon: 33 17 30 00

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: Web: [www.kk.dk/densocialehjemmepleje](http://www.kk.dk/densocialehjemmepleje)

På side 8 kan du finde information om, hvordan visitationen til tilbuddene foregår.

## -Madservice med levering

Du kan blive visiteret til at få ~~mad leveret~~ [mad leveret](#) til dit hjem, hvis du ~~ikke hverken~~ kan lave mad ~~og ikke selv eller~~ er i stand til at ~~gå hen til et spisested eller en restaurant og~~ hente eller spise din mad. ~~uden for dit hjem.~~ Du skal ~~som udgangspunkt~~ have behov for at få ~~bragt~~ minimum tre måltider ~~ud-ugeligt~~ [ugentligt for at få mad leveret.](#)

Du kan hver dag vælge mellem flere hovedretter. Hovedretten kan suppleres med dessert eller forret afhængigt af menuen. Du kan vælge en kommunal eller en privat leverandør samt vælge, om maden skal leveres varm eller kølet. Maden leveres dagligt. De private leverandører pakker deres mad på en særlig måde, så den kan holde sig i længere tid. Derfor kan du, fra ~~dem leverandørerne,~~ få leveret kølede retter samlet én eller to gange ugentligt. I så fald skal du selv varme maden op, når du har lyst til at spise den.

Du kan få mere at vide om leverandørerne hos ~~din lokale visitation.~~ [Borgerindgang - råd og vejledning.](#)

Telefon: 3366 3366

E-mail: [SUFVisitationRV@kk.dk](mailto:SUFVisitationRV@kk.dk)

### Pris

Hovedmåltid (2 retter): ~~610~~ kr.

Hovedret: 47 kr.

Forret/dessert: ~~143~~ kr.

Morgenmadspakke: ~~286~~ kr.

Smørrebrødspakke: ~~420~~ kr.

### Leverandører

Det Danske Madhus

Telefon: 70 70 26 46

Web: [www.detdanskemadhus.dk](http://www.detdanskemadhus.dk)

Københavns Madservice (Kommunal leverandør)

Telefon: 38 27 42 60

Web: [www.madservice.kk.dk](http://www.madservice.kk.dk)

### Tilberedning Hjælp til tilberedning af mad samt oprydning og opvaskspisning

Du kan søge om hjælp til:

- ~~Tilberedning af morgenmad, kold mad og mellemmåltider og~~
- ~~hjælp til opvarmning af mad,~~

~~samt hjælp til afrydning og opvask, hvis~~ Hvis du ikke selv er i stand til at ~~udføre dette~~ stå for at tilberede mad og rydde af, kan du søge om hjælp til:

- ~~Du kan også få hjælp og støtte~~ Tilberedning og anretning af mad og drikke
- Opvarmning af mad
- Afrydning og opvask
- Støtte til at spise og drikke.

Du ~~vil blive~~ bliver visiteret til tilbuddet efter en konkret vurdering af dit behov, ~~og hjælpen~~. Hjælpen ydes af den leverandør, som du har valgt til personlig pleje.

### Her søger du om tilbuddet

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne.

~~Vordingborggade 15~~

~~2100 Bernstorffsgade 17.~~

~~1592 København ØV.~~

Telefon: 33 17 30 00

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: [www.kk.dk/hjemmepleje-visitiationtilborgereunder65](http://www.kk.dk/hjemmepleje-visitiationtilborgereunder65)

På side **8** kan du finde information om, hvordan visitationen til tilbuddene foregår.

### **Leverandører**

#### Kommunal leverandør

Den Sociale Hjemmepleje  
Hjemmeplejecenter Syd  
Amager/Christianshavn/Valby/Vesterbro  
Radisevej 6-8  
2300 København S  
Telefon 33 17 83 59

Den Sociale Hjemmepleje  
Hjemmeplejecenter Nord  
Nørrebro/Bispebjerg/Brønshøj/Vanløse/Østerbro/City  
Lærkevej 20  
2400 København NV  
Telefon 33 17 83 59

Web: [www.kk.dk/densocialehjemmepleje](http://www.kk.dk/densocialehjemmepleje)

#### Private leverandører

Hjemmehjælpen A/S  
Telefon: 70 20 13 25  
Web: [www.hjemmehjaelpen.dk](http://www.hjemmehjaelpen.dk)

#### Attendo København

Telefon: 33 91 91 00  
Web: [www.attendo.dk/kobenhavn](http://www.attendo.dk/kobenhavn)

## **HJEMMESYGEPLEJE**

Københavns Kommune leverer sygepleje, hvis du har behov for pleje og behandling ved akut eller kronisk sygdom, eller hvis du har et vanskeligt sygdomsforløb. Det kan være sårpleje, smertebehandling, [insulingivning](#) og stomipleje og tilbud om samtaler, der kan støtte dig i at opnå et bedre helbred.

Du kan blive henvist til den kommunale sygepleje af din praktiserende læge, speciallæge eller hospitalslæge, når du fx bliver udskrevet fra indlæggelse på hospitalet eller har modtaget ambulante behandling. Hjemmesygeplejen har fokus på at støtte dig i at mestre dit eget liv. Det betyder, at sygeplejen ydes i samarbejde mellem dig og medarbejderen.

[Skærmbesøg](#)

Den kommunale sygepleje kan, hvis det ønskes, levere en del af støtten via skærmbesøg. Skærmbesøg er hjemmepleje eller sygepleje gennem en skærm, hvor du og en sundhedsfaglig medarbejder ser hinanden og taler sammen. I stedet for et fysisk besøg vil sygeplejen i et skærmbesøg støtte dig gennem skærmen og sikre dig tryghed i, at alt går som det skal.

Det er dig og sygeplejen, der i samarbejde beslutter, hvilken støtte du kan få via en skærm. Som et led i etablering af skærmbesøget medbringer sygeplejen en lånetablet og medarbejderne vil også vise dig, hvordan du skal anvende denne i forbindelse med skærmbesøget.

### ***Kontakt***

Hjemmesygeplejevisitationen

Telefon: 33 17 30 00

Der er telefontid på følgende tidspunkter:

Mandag kl. 10-14

Tirsdag kl. 10-14

Onsdag kl. 11-14

Torsdag kl. 11-14

Fredag kl. 10-14

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: [www.kk.dk/densociale-hjemmepleje](http://www.kk.dk/densociale-hjemmepleje)

## **HJÆLPEMIDLER**

### **Hjælpemidler og boligændringer**

Hvis du har brug for hjælpemidler eller boligændringer i forbindelse med sygdom eller et fysisk og/ eller psykisk handicap, kan du kontakte Borgercenter Handicap. Du kan søge om tekniske eller personlige hjælpemidler samt boligændringer. Nogle hjælpemidler kan du få, mens andre er til låns. Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne kan i forbindelse med visitation til rehabilitering og hjemmehjælp være behjælpelig med at udarbejde en ansøgning om hjælpemidler og boligændringer. Udlån af hjælpemidler og hjælp til indretning af boligen er som hovedregel uden beregning. Dog kan der være udgifter til drift og vedligeholdelse fx dæk og slanger til kørestol og el-scooter eller strøm til el-scooter, som borgeren selv skal afholde. Der kan også være egenbetaling forbundet med hjælpemidler, hvis hjælpemidlet er et såkaldt forbrugsgode. Et forbrugsgode er et produkt, som forhandles bredt til den almindelige befolkning. I visse tilfælde kan el-scootere bevilliges som et forbrugsgode, der udelukkende fungerer som et hjælpemiddel. Nogle forbrugsgoder betragtes som sædvanligt indbo, og her ydes der ingen økonomisk hjælp til anskaffelse.

### **Eksempler på tekniske hjælpemidler**

Rollatorer, badetaburetter, kørestole, toiletforhøjer, greb og ramper over dørtrin

#### **Eksempler på personlige hjælpemidler**

Proteser, støttestrømper, parykker, og ortopædisk fodtøj [og synshjælpemidler som læselup](#)

#### **Eksempler på boligændringer**

Opsætning af gelænder og fjernelse af dørtrin

#### **Eksempler på forbrugsgoder**

El-scooter, hvilestole med særlige funktioner

#### **Eksempler på sædvanligt indbo**

Ipad, computer, robotstøvsugere, elcykler, ladcykler med og uden el, madrasser, almindelige hvilestole

#### **Bemærk**

I forbindelse med levering af hjemmehjælp kan det være nødvendigt, at der installeres hjælpemidler, der fungerer som arbejdsredskaber for personalet, fx en plejeseng eller en lift. Det er hjemmeplejen, der står for anskaffelsen af arbejdsredskaber.

#### **Bemærk**

Hvis du har været indlagt på et hospital, og hospitalet skønner, at du har brug for et hjælpemiddel i en kortere periode, så er det hospitalets opgave at låne dig hjælpemidlet.

#### ***Her søger du om hjælpemidler***

Borgercenter Handicap

Modtagelsen

Borups Allé 43

2400 København NV

Telefon: 33 17 88 00

Du finder et link til at sende sikker e-mail på Borgercenter Handicaps hjemmeside: <https://www.kk.dk/borgercenter-handicap>

## **ANDRE TILBUD I HJEMMET**

### **Afløsning**

Hvis du bliver passet af pårørende i dit eget hjem, uden at de får løn for det, er der mulighed for, at dine pårørende kan blive afløst i de konkrete pasningsopgaver, de varetager. Afløsning er uden beregning, og

det vil almindeligvis være Den Sociale Hjemmepleje, der yder afløsning i dit hjem. Det er hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne, der bevilger afløsning.

### ***Her søger du***

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne

[Vordingborggade 15](#)

[2100 Bernstorffsgade 17.](#)

[1592 København ØV.](#)

Telefon: 33 17 30 00

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: [www.kk.dk/hjemmepleje-visitationtilborgereunder65](http://www.kk.dk/hjemmepleje-visitationtilborgereunder65)

På side 8 kan du finde information om, hvordan visitationen til tilbuddene foregår.

### **Socialpædagogisk støtte**

Personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer kan modtage socialpædagogisk hjælp gennem hjemmevejlederordningen. Formålet med ordningen er, at du med hjælp fra en hjemmevejleder [/bostøtte](#) kan bevare og eventuelt forbedre dine psykiske, fysiske eller sociale funktioner, så du bedre bliver i stand til at skabe en tilværelse på egne præmisser.

### ***Her søger du***

#### **Psykiatrienheden**

Åben modtagelse (mandag - fredag 9.00 - 15.00)

Griffenfeldsgade 46

2200 København N

Telefon: 33 17 68 96

(telefonid mandag – fredag 10.00 – 13.00)

Personlig henvendelse efter aftale:

Valdemarsgade 6

1665 København V

Telefon: 33 17 68 96 (mandag - fredag 10 - 13)

#### **Borgercenter Handicap**

Borgere med [handicap \(fx fysiske og psykiske funktionsnedsættelser som f.eks. udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelser, aspergerautisme, syns- eller hørehæmning, hjerneskade\), eller mobilitetshandicap](#) skal henvende sig til:

Borgercenter Handicap  
Modtagelsen  
Borups Allé 43  
2200 København N  
Telefon: 33 17 88 00  
E-mail: Skriv e-mail via <http://bch.kk.dk/kontakt>

## STØTTE- OG KONTAKTPERSON

Støttekontaktperson indsats ~~en en § 99~~ er et tilbud til personer med sindslidelser, personer med et stof- eller alkoholmisbrug og til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig.

Formålet med indsatsen er at skabe og opbygge kontakt til borgeren og medvirke til, at borgeren støttes til at modtage de tilbud om omsorg og støtte, som Københavns Kommune og andre myndigheder tilbyder.

*[Indsatsen er som udgangspunkt uvisiteret. Når borger er vurderet i målgruppen for § 99 overgår henvendelsen til at være en visiteret indsats og får dermed en myndighedsafgørelse tilknyttet.](#)*

[Du kan få hjælp til både praktiske og sociale gøremål. Alt efter dit behov kan du blandt andet få hjælp til:](#)

- [Kontakten til og mødet med offentlige myndigheder.](#)
- [At få overblik over dine rettigheder og pligter i forhold til din forsørgelse.](#)
- [Støtte til at få egen bolig og i at fastholde dig i egen bolig.](#)
- [Støtte dig i kontakten med familie og venner.](#)
- [Støtte dig i kontakten med relevante behandlingstilbud.](#)

[Du kan møde støttekontaktpersonen dér, hvor du helst vil, eller tage en snak over telefonen, hvis det er det, du foretrækker.](#)

Hjemløseenheden, Bolig- og Beskæftigelsesenheden, ~~enheden~~[Enheden](#) for Sociale Ydelser, Enheden For Kriminalpræventive Indsatser, Psykiatrienheden og Center for Rusmiddelbehandling i Borgercenter Voksne kan sætte dig i kontakt med en støtte- og kontaktperson. Du kan se kontaktoplysninger nedenfor:

### **Her søger du**

Psykiatrienheden  
Åben modtagelse (mandag - fredag kl. 10.00 - 15.00)  
Griffenfeldsgade 46, stuen

2200 København N

Telefon: 33 17 ~~42 6268 96~~ (mandag - fredag kl. 10.00 – 13.00)

Personlig henvendelse efter aftale:

Valdemarsgade 6

1665 København V

Telefon: 33 17 68 96 (mandag - fredag kl. 10.00 – 13.00)

## **Boligrådgivning**

Boligrådgiverne er et tilbud til alle borgere, der modtager støtte på følgende tre områder: Indslusning i egen bolig, fastholdelse og fogedsager. Formålet med indsatsen er dels at samarbejde med borgeren om indflytningssyn, herunder gennemgå husorden, dels at være opsøgende og sammen med borgeren at bidrage til at finde løsninger, hvis borger er i risiko for at miste sin bolig. [For eksempel kan boligrådgiveren hjælpe på grund af eksempelvis huslejerestance, rengøring/mislighold eller adfærd. Boligrådgiveren kan for eksempel hjælpe med at bistå med social rengøring, vejlede om husorden, hjælp](#) med budget og følge op på, om der er søgt boligstøtte og særlig støtte til høje boligudgifter m.m. Boligrådgiverene kan også rådgive borgeren, hvis kontanthjælpen sanktioneres.

[Der er tre typer af boligrådgiverindsats:](#)

- [Økonomigruppen yder vejledning til borgerne, der er i risiko for at miste boligen på grund af huslejerestance](#)
- [Fastholdelsesgruppen hjælper boliganviste borgere med indslusning i boligen og støtter borgere, der er i risiko for at miste boligen på grund af adfærd/husorden](#)
- [Boligrådgiverne i Tietgensgade har indslusningsforløb for borgere, der har opholdt sig på herberg eller krisecenter og anvises til egen bolig](#)

Boligrådgiverindsatsen har udelukkende det formål at fremme borgerens fastholdelse af boligen ved kortvarig indslusning i lejligheden og er ikke et pædagogisk støtteforløb.

### **Kontakt**

Boligrådgiverne kan kontaktes på vagttelefoner til Bolig- og Beskæftigelsesenheden:

Valby, Vesterbro, Indre By, Sydhavn og Amager

Boligrådgiverne (økonomigruppen) Tlf. 21 44 28 02

Boligrådgiverne (fastholdelse) Tlf.: 23638127

Bispebjerg, København NV, Brønshøj-Husum, Vanløse, Nørrebro og Østerbro

Boligrådgiverne (økonomigruppen) Tlf.: 21303508

Boligrådgiverne (fastholdelse) Tlf.: 28517178

## **Kontakt**

Boligrådgiverne

[Farvergade 10, st.,](#)

[1463 Tietgensgade 31E, 2. Sal.](#)

[1704 København KV](#)

Telefon: 26 37 55 62

Boligrådgiverne kan kontaktes alle hverdage i dagtimerne.

## **MIDLERTIDIGE DØGNOPHOLD**

Københavns Kommune kan tilbyde dig et midlertidigt døgnophold, hvis du i en kortere periode har behov for særlig omsorg og pleje, som ikke kan varetages i eget hjem. Tilbud om et midlertidigt døgnophold er for alle over 18 år.

På et midlertidigt døgnophold får du dit eget værelse, som er møbleret. Du har adgang til eget toilet og bad på dit værelse.

Længden af dit ophold bliver vurderet ud fra din situation.

Der er egenbetaling på midlertidige døgnophold.

[Du kan læse mere her: www.kk.dk/midlertidige-doegnoophold](http://www.kk.dk/midlertidige-doegnoophold)

## **Kort omsorgsophold**

Du kan blive visiteret til aflastningsophold, hvis din ægtefælle eller nære pårørende skal aflastes i en kort periode på grund af ferie eller sygdom. [Derudover kan du blive visiteret til et kort omsorgsophold, hvis der er problemer med din bolig. Det kan være akutte omstændigheder såsom eksempelvis brandskader eller hvis din bolig skal reoveres.](#)

Der er egenbetaling for aflastningsophold.

### **[Hvordan søger jeg tilbuddet?](#)**

[Borgerindgang - råd og vejledning.](#)

[Telefon: 3366 3366](#)

[E-mail: SUFVisitationRV@kk.dk](mailto:SUFVisitationRV@kk.dk)

[Opholdene er enten på Håndværkerforeningens Plejehjem eller Plejecentret Hørgården.](#)

## **Lindrende ophold**

Du kan blive visiteret til et lindrende ophold, hvis du er alvorligt syg eller døende og har brug for pleje og støtte i trygge rammer. Under opholdet er fokus at tage udgangspunkt i dine ønsker og behov for lindring. Det afgørende er, hvad der er livskvalitet for dig. Dine pårørende vil ligeledes blive tilbudt omsorg.

Der er egenbetaling på et lindrende ophold

### **Hvordan søger jeg tilbuddet?**

Kommunen visiterer dig til opholdet. Er du indlagt på et hospital, kontakter personalet kommunen.

Bor du hjemme, kontakter sygeplejen eller din egen læge visitationen.

### **Adresse**

Afdeling for Lindring på Center for Rehabilitering og Akutpleje

Vigerslevvej 180

2500 Valby.

Du kan læse mere om tilbuddet her: [www.rehabilitering-akutpleje.kk.dk](http://www.rehabilitering-akutpleje.kk.dk)

## **Rehabiliteringsophold**

Et rehabiliteringsophold er til dig, der efter en skade eller svækkelse i en kortere periode har behov for ekstra pleje og rehabilitering, som ikke kan varetages i dit hjem.

- På opholdet får du træning og hjælp til så vidt muligt at kunne klare det, du kunne tidligere – både fysisk, psykisk og socialt.

- Din rehabilitering består af fysisk træning og træning i daglige rutiner som fx at rejse dig op eller selv gå på toilettet. Din træning tilrettelægges ud fra, hvad du kan og har behov for.

### **Sted**

Center for Rehabilitering og Akutpleje

Bystævneparken 17-18, Brønshøj og Vigerslevvej 180, Valby.

### **Transport**

Er du indlagt på hospitalet, sørger hospitalet for din transport til centret. Kommer du hjemmefra, skal du selv sørge for og betale transporten. Du skal selv betale transporten hjem.

Hvis du er sengeliggende eller sidder i kørestol, betaler kommunen for transport og trappelift.

### **Visitering**

Kommunen visiterer dig til opholdet. Er du indlagt på et hospital, tager personalet kontakt til kommunen. Bor du hjemme, kan du kontakte visitationen.

### **Pris**

Egenbetaling er på 136 kr. pr. døgn. Det dækker mad og vask af linned.

- Du kan læse mere om tilbuddet her: [www.rehabilitering-akutpleje.kk.dk](http://www.rehabilitering-akutpleje.kk.dk)

## Akutplejeophold

Du kan blive visiteret til et akutplejeophold, hvis du i en periode har brug for omfattende og kompleks sygepleje med hyppig observation, pleje og behandling gennem hele døgnet.

Under opholdet vil du udover sygepleje også få hjælp til så vidt muligt at kunne klare det, du kunne før.

Du skal ikke betale for et akutplejeophold.

### Bemærk

Center for Rehabilitering og Akutpleje – Bystævneparken tilbyder midlertidige døgnophold, der er en egenbetaling på 1365 kr. pr. døgn. Arbejde Adlers Hus tilbyder aflastnings- og midlertidigt ophold, der er en egenbetaling på 163 kr. pr. døgn. Egenbetalingen dækker mad og vask af linned.

Du vil modtage en regning for dit ophold i din e-boks. Hvis du er frameldt e-boks, får du sendt en faktura med posten.

### Her søger du

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne

[Vordingborggade 15](#)

[2100 Bernstorffsgade 17.](#)

[1592 København ØV.](#)

Telefon: 33 17 30 00

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: [www.kk.dk/hjemmepleje-visitiationtilborgereunder65](http://www.kk.dk/hjemmepleje-visitiationtilborgereunder65)

På side 8 kan du finde information om, hvordan visitationen til tilbuddene foregår.

## AKUTTILBUD VED PSYKISK KRISE

Du kan døgnet rundt få støtte og rådgivning i Akuttillbuddet. Akuttillbuddet er et tilbud til dig, der er 18 år og derover og oplever en akut psykisk krise, eller er pårørende til et menneske i krise.

Tillbuddet består af tre former for hjælp:

- En døgnbemandet akuttelefon med nummer 33 17 29 00.
- Mulighed for at få støtte og rådgivning. Du kan både få støtte og rådgivning pr. telefon eller møde op personligt. Vi anbefaler, at du ringer i forvejen.
- Mulighed for at overnatte i akuttillbuddet.

Akuttillbuddet er til dig, der oplever at være overvældet af angst, magtesløshed eller har det psykisk svært på grund af fx afskedigelse fra job, en skilsmisse eller et dødsfald. Det kan også være, at du kæmper med en psykiatrisk diagnose og har behov for at tale med en person for at få støtte til at klare/håndtere den situation, du befinder dig i.

Akuttilbuddet kræver hverken en diagnose eller henvisning fra en læge.

### **Bemærk**

Fysisk indgang til akuttilbuddet er ikke handicapeget.

### **Kontakt**

Akuttilbud for psykisk sårbare

Griffenfeldsgade 44, opgang 46, 3. sal

2200 København N

Telefon: 33 17 29 00

## **AKTIVITETS- OG SAMVÆRSTILBUD**

Københavns Kommune råder over en række samværs-, støtte- og aktivitetstilbud. Nogle tilbud kræver du bliver visiteret, mens andre er åbne. Her kan du ~~også~~ købe et billigt måltid mad eller snakke med en medarbejder, hvis det er det, du har brug for. For en nærmere beskrivelse af de enkelte tilbud henviser vi til Københavns Kommunes hjemmeside <https://www.kk.dk/indhold/stoette-og-aktivitetstilbud>. På denne hjemmeside kan du se, hvor du ansøger om de visiterede tilbud i Borgercenter Voksne og Borgercenter Handicap.

**Samværs-, støtte- og aktivitetstilbud ~~og beskyttet beskæftigelse~~ kan omfatte:**

- Aktivitets- og samværstilbud for borgere med sindslidelse
- Samværs- og aktivitetstilbud ~~eller beskyttet beskæftigelse~~ til borgere med handicap
- Væresteder og særlige jobtilbud til hjemløse borgere
- Akutte sundhedstilbud til borgere, der lever på gaden
- Støttekontaktpersoner til borgere med psykisk sårbarhed.

## **BESKYTTET BESKÆFTIGELSE**

Borgere i alderen fra 18 år og op til folkepensionsalderen i både Borgercenter Handicap og Borgercenter Voksne kan bevilges beskyttet beskæftigelse. Det er et krav, at borger selv kan transportere sig til sin arbejdsplads. I beskyttet beskæftigelse udbetales der en arbejdsdusør til borger, som fastsættes af tilbuddet ud fra en vurdering af, hvad den enkelte borger kan præstere.

På hjemmesiden <https://www.kk.dk/indhold/stoette-og-aktivitetstilbud> kan du læse mere om beskæftigelsestilbuddene og hvor du ansøger.

## **FRIVILLIGE FORENINGER OG TILBUD**

Socialforvaltningen har oprettet en hjemmeside om frivillighed i Socialforvaltningen, der indeholder en foreningsportal, hvor man kan finde frivillige sociale foreninger fordelt på fx geografi eller målgruppe. Det er Borgercenter Voksne, som administrerer siden, hvorfor portalen lige nu primært indeholder foreninger,

som arbejder med socialt udsatte voksne, men på sigt vil den også indeholde flere tilbud på handicap- og børneområdet.

Du kan finde siden her: <https://frivilligtsocialarbejde.kk.dk/>

## LEDSAGELSE

[Kommunen kan tilbyde](#) borgere mellem 12-67 år, der ikke kan færdes alene på grund af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, ~~kan kommunen tilbyde~~ personlig ledsagelse i op til 15 timer om måneden. Det er en betingelse, at timerne benyttes i forbindelse med selvvalgte aktiviteter uden for hjemmet. [Formålet med ledsagelsen](#) ~~Der ydes som udgangspunkt ikke socialpædagogisk støtte under ledsagelsen. Formålet med ledsagelse~~ er at give personer med handicap større handlefrihed og mulighed for at deltage i aktiviteter på egen hånd - uden at være afhængig af hjælp fra pårørende eller forældre. Det er Borgercenter Handicap, der bevilger og administrerer ledsagelse.

### *Her søger du*

Borgercenter Handicap

Modtagelsen

Borups Allé 43

2200 København N

Telefon: 33 17 88 00

E-mail: Du finder et link til at sende sikker e-mail på Borgercenter Handicaps hjemmeside:

<https://www.kk.dk/borgercenter-handicap>

## HANDICAP- OG ÆLDREBOLIGER

Du kan i Københavns Kommune få tildelt en ældrebolig, der er særligt indrettet til ældre og borgere med handicap. I en ældrebolig har du mulighed for at få samme hjælp, som hvis du boede i en almindelig bolig. Du kan søge om en ældrebolig, hvis der ikke er mulighed for at indrette din nuværende bolig på en måde, der hensigtsmæssigt afhjælper den nedsatte funktionsevne. Fx hvis du ikke kan gå på trapper og/ eller har behov for en bolig, hvor du kan anvende kørestol, rollator eller andre hjælpemidler/arbejdsredskaber. Med en ældrebolig får du en et- eller toværelses lejlighed i et ældreboligkompleks. Hvis du har børn eller en partner/ægtefælle, kan de også flytte med i ældreboligen.

### **Frit valg af ældrebolig**

Når du er godkendt til en ældrebolig, kan du vælge, om du ønsker at bo i en af kommunens boliger eller i en anden kommune. Den kommune du ønsker at flytte til, skal dog også vurdere, [om](#) de kan godkende dig til en ældrebolig. Selvom du er godkendt til en ældrebolig i København, kan du få afslag i en anden kommune.

Får du tilbudt en bolig, har du kort betænkningstid. Siger du ja, skal du overtage boligen hurtigst muligt. Hvis du afviser et boligtilbud, har det i første omgang ikke konsekvenser for din mulighed for at få tilbudt en anden bolig. Afviser du flere gange en tilbudt bolig, vil det blive vurderet, om en ældrebolig fortsat er den rette bolig for dig.

Har du et synshandicap, har du mulighed for at søge om en ældrebolig, der er særligt indrettet, så det er lettere for blinde og svagsynede at færdes.

### ***Sådan søger du***

Du skal kontakte din sagsbehandler, eller hvis du modtager hjemmehjælp, en hjemmeplejevisitator, der kan vejlede dig om, hvordan du ~~helt konkret søger. Sagsbehandleren eller visitatoren kan vejlede dig om, hvordan du~~ udfylder ansøgningskemaet med oplysninger om dine funktionsbegrænsninger og nuværende boligforhold. Din ansøgning vil derefter blive videresendt til Den Centrale Boligvisitation, der vil kvittere for modtagelsen og vurdere, om du er berettiget til en ældrebolig. Har du ikke en sagsbehandler/visitator skal du kontakte Den Centrale Boligvisitation på tlf. 35 30 38 28.

## **GENOPTRÆNING**

Københavns Kommune har tilbud til dig med behov for genoptræning. Vi har fokus på at støtte dig i at leve så selvstændigt og aktivt et liv som muligt.

### **Genoptræning**

Genoptræning er et tilbud, hvor du får mulighed for at genvinde og styrke dine færdigheder til at klare dagligdagen. Det kan fx være efter sygdom eller skade, eller hvis du ikke er i stand til at klare det, som du kunne før. Genoptræningen foregår i kommunens genoptræningscentre. Et træningsforløb er tidsbegrænset, oftest med træning én til tre gange om ugen afhængigt af dit behov.

### ***Her søger du om tilbuddet***

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne

[Vordingborggade 15](#)

[2100 Bernstorffsgade 17.](#)

[1592 København ØV.](#)

Telefon: 33 17 30 00

Fax: 33 17 30 18

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: [www.kk.dk/hjemmepleje-visitaciontilborgereunder65](http://www.kk.dk/hjemmepleje-visitaciontilborgereunder65)

**På side 8** kan du finde information om, hvordan visitationen til tilbuddene foregår.

Du kan også blive henvist direkte fra hospitalet med en genoptræningsplan, fx efter indlæggelse eller aftale i ambulatorium.

Du har mulighed for at søge om kørsel til genoptræning. Du kan søge om kørsel i dit sundhedshus eller dit træningscenter.

## Vedligeholdende træning

[Vedligeholdende træning er et tilbud til dig, der har en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.](#)

Du kan få vedligeholdende træning, hvis du har behov for [træning for fx fortsat at kunne færdes at styrke dine færdigheder](#) i [egen bolig eller komme ud af dit hjem](#), [dagligdagen og forebygge, at du mister evnen til at udføre daglige opgaver såsom at købe ind, støvsuge osv.](#)

Den vedligeholdende træning er individuelt tilrettelagt, men foregår sammen med andre. [Træningen er ikke tidsbegrænset.](#)

### ***Her søger du om tilbuddet***

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne  
Bernstorffsgade 17.  
1592 København  
Telefon: 33 17 30 00  
Fax: 33 17 30 18

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: [www.kk.dk/hjemmepleje-visitiationtilborgereunder65](http://www.kk.dk/hjemmepleje-visitiationtilborgereunder65)

**På side 8** kan du finde information om, hvordan visitationen til tilbuddene foregår.

## Tilbud til dig med ryg- og nakkelidelser

Har du ryg- og nakkelidelser, kan du få træning og undervisning af fysioterapeuter.

Center for genoptræning Nørrebro  
Mimersgade 41  
2200 København N  
Telefon: 35 30 25 30

### ***Hvor kan jeg søge om tilbuddet?***

Det er din praktiserende læge, speciallæge eller hospitalsafdelinger.

## Tilbud til dig med en erhvervet hjerneskade

[Neurorehabilitering – Kbh](#) [Københavns Kommune](#) tilbyder rehabilitering og genoptræning til københavnere med erhvervet hjerneskade [og andre neurologiske lidelser, fx en blodprop eller blødning i hjernen, en hjernevulst eller en skade efter et traume](#). Sammen med dig og evt. dine pårørende vil personalet planlægge dit rehabiliteringsforløb efter dine behov.

Det kan fx bestå af:

Et midlertidigt døgnophold, hvis du i en periode har behov for ekstra pleje og omsorg, der ikke kan varetagges af hjemmeplejen eller med hjælpeforanstaltninger i dit hjem

Et ambulante genoptræningsforløb, hvor du bor hjemme, mens du genoptræner.

Efter et midlertidigt døgnophold vil du også kunne fortsætte en del af din rehabilitering derhjemme sammen med personale fra centeret eller ved et ambulante genoptræningsforløb på centeret.

[Du kan blive tilbudt kørsel, hvis du ikke selv kan transportere dig. Tal med Neurorehabilitering – Kbh om det.](#)

### **[Neurorehabilitering – Kbh. \(døgnafdeling\)](#)**

[Strandvejen 119](#)

[2900 Hellerup](#)

[Telefon: 3945 1300](#)

### **[Neurorehabilitering – Kbh. \(ambulant afdeling\)](#)**

[Bystævneparken 18](#)

[2700 Brønshøj](#)

[Telefon: 3945 1332](#)

Få mere information om Neurorehabilitering – Kbh på kommunens hjemmeside:

<http://neurorehabilitering.kk.dk/>

## **SUNDHED OG FOREBYGGELSE**

Københavns Kommune har tilbud til dig med behov for hjælp til at håndtere stress, angst, depression eller psykisk mistrivsel og til dig med kronisk sygdom, som fx diabetes eller KOL. Vi har fokus på at støtte dig i at leve et så selvstændigt og aktivt liv som muligt.

### **Stressforløb**

Et forløb til dig, der oplever symptomer på stress. Stressforløbet ledes af en psykolog og foregår på hold med 12-16 deltagere.

Holdet mødes én gang om ugen i et kort forløb af fem [ugers varighed](#) eller et længere forløb af ni ugers varighed. Hver session varer ca. tre timer. Der er hold på forskellige tidspunkter af dagen og om aftenen.

Meditation og samtaler er de centrale metoder. På holdet trænes korte og lange meditationer, kropslige øvelser og I taler om stress. Der er mulighed for to individuelle samtaler med psykologen undervejs i forløbet.

For at få dette tilbud skal du:

- Have oplevet symptomer på stress i mindst en måned (fx dårlig søvn, tristhed, irritabilitet, træthed og koncentrationsbesvær)
- Have lyst til at deltage aktivt på et hold med andre i samme situation

- Være interesseret i at lære at meditere
- Ikke have en behandlingskrævende psykisk sygdom
- Kunne forstå og udtrykke dig på dansk.

Du skal have en henvisning fra egen læge for at kunne deltage i forløbet. Inden din deltagelse skal du udfylde et spørgeskema, der sendes til dig i din e-Boks. Derefter skal du have en visitationssamtale med en psykolog i Center for Mental Sundhed, hvor I sammen finder ud af, om stressforløbet er det rigtige tilbud for dig.

## Sted

[LÆS MERE](#)

[www.mentalsundhed.kk.dk/stress](http://www.mentalsundhed.kk.dk/stress)

[Center for Mental Sundhed – Kbh](#)  
[Dronning Elisabeths Allé 2, 1. sal](#)  
[2300 København S](#)  
[Telefon: 33 17 22 00](#)

[Mimersgade 41.](#)  
[2200 København N](#)  
[Telefon: 33 17 22 22](#)

[Telefontider](#)

[Mandag til fredag kl. 8-15.](#)

[Læs mere om stressforløbet på: \[www.mentalsundhed.kk.dk/stress\]\(http://www.mentalsundhed.kk.dk/stress\)](#)

## **Angstforløb**

Et forløb til dig, der oplever symptomer på angst. I forløbet får du nogle brugbare strategier til at undgå, at angsten kommer til at fylde for meget i hverdagen.

~~Det~~ Et angstforløb varer ni 7-10 uger og foregår på hold med cirka 12 deltagere. Holdet mødes én gang om ugen i tre timer, og det er en psykolog, der guider gruppen. Du har mulighed for at deltage i forløb på flere tidspunkter på dagen.

~~Forløbet er bygget op om fælles dialog, meditationer samt kropslige og mentale øvelser, som vil hjælpe dig til at forstå kroppens signaler bedre. Du vil også blive tilbudt to~~ består af gruppesessioner af 2 timers varighed kombineret med individuelle samtaler med psykologen undervejs i forløbet, hvor I kan tale mere specifikt om det, der fylder for dig af op til 1 times varighed. Både gruppesessioner og individuelle samtaler varetages af en psykolog. Et angstforløb indledes af en individuel samtale, hvor en psykolog vurderer hvilken type forløb, der vil være bedst egnet til dit behov.

I forløbet arbejder vi bl.a. med viden om angst, træning i håndtering af angst og angstskabende situationer og tanker. Du får redskaber til at arbejde med dine tanker og symptomer og møder andre i samme situation. Der arbejdes med hjemmeopgaver imellem sessionerne.

For at deltage skal du:

- Have symptomer på angst i let til moderat grad (uro, anspændt hed, panik, udtalt tendens til bekymring, tendens til at trække sig fra bestemte situationer og sociale sammenhænge, hjertebanken og trykken for brystet, muskelspændinger, ubehag i maven)
- Have lyst til at deltage aktivt på et hold med andre i samme situation
- Ikke have svær angst eller anden behandlingskrævende psykisk sygdom
- Kunne forstå og udtrykke dig på dansk.

Hvis du er interesseret i et angstforløb, kan du blive henvist af din læge eller Center for [Arbejdsfastholdelse](#). ~~Når du er henvist, modtager du et brev i e-Boks. Derefter skal du have en visitationssamtale med en invitation til en visiterende samtale med en psykolog i Center for Mental Sundhed, hvor I fællesskab og et screeningsskema der skal udfyldes før samtalen. Ved samtalen finder I ud af, om angstforløbet forløbet er det rigtige for dig, eller om der er andre mere relevante tilbud for dig.~~

### Sted

[Center for Mental Sundhed – Kbh](#)  
[Dronning Elisabeths Allé 2, 1. sal](#)  
[2300 København S](#)  
[Telefon: 33 17 22 00](#)

[Mimersgade 41.](#)  
[2200 København N](#)  
[Telefon: 33 17 22 22](#)

### [Telefontider](#)

[Mandag til fredag kl. 8-15.](#)

[Læs mere om angstforløbet her: \[www.mentalsundhed.kk.dk/angst\]\(http://www.mentalsundhed.kk.dk/angst\)](#)

## Depressionsforløb

Et forløb til dig, der oplever symptomer på depression. Forløbet ledes af en psykolog på et hold med 10-12 deltagere. Forløbet varer otte uger af 2,5 time ugentligt. I forløbet får du nogle brugbare strategier til at undgå, at depressionen kommer til at fylde for meget i hverdagen.

Den primære metode i forløbet er meditation, og vi arbejder på skift med kroppen, psyken og sociale relationer. Det betyder, at vi veksler mellem fysiske og mentale øvelser, samtale og meditation, som hjælper dig til mere trivsel, øger din energi og styrker din livskvalitet.

Under dit forløb har du også mulighed for at få to individuelle samtaler med psykologen. Her kan I tale mere specifikt om det, der fylder for dig.

For at deltage på et forløb skal du:

- Kunne forstå og udtrykke dig på dansk
- Have symptomer på depression i let til moderat grad

- Have lyst til at deltage aktivt på et hold med andre i samme situation
- Have lyst til at lære at meditere
- Ikke have svær depression eller anden behandlingskrævende psykisk sygdom.

[Hvis du er interesseret i et depressionsforløb, kan du blive henvist af egen læge eller Center for Arbejdsfastholdelse. Når du er henvist, modtager du et brev i e-Boks med en invitation til en visiterende samtale med en psykolog og et screeningskema der skal udfyldes før samtalen. Ved samtalen finder I ud af, om forløbet er det rette for dig, eller om der er andre mere relevante tilbud for dig.](#)

### **Sted**

[Center for Mental Sundhed – Kbh](#)  
[Dronning Elisabeths Allé 2, 1. sal](#)  
[2300 København S](#)  
[Telefon: 33 17 22 00](#)

[Mimersgade 41.](#)  
[2200 København N](#)  
[Telefon: 33 17 22 22](#)

### [Telefontider](#)

[Mandag til fredag kl. 8-15.](#)

[Læs mere om depressionsforløbet her: ~~Sted~~](#)

[Det foregår på Center for Mental Sundhed – Kbh](#)

### [LÆS MERE](#)

[www.mentalsundhed.kk.dk/depression](http://www.mentalsundhed.kk.dk/depression)

### [Henvisning](#)

[Din læge kan henvide dig.](#)

[Inden din deltagelse skal du udfylde et spørgeskema, der bliver sendt til din e-Boks. Derefter skal du have en visitationssamtale med en psykolog i Center for Mental Sundhed, hvor I i fællesskab finder ud af, om depressionsforløbet er det rigtige tilbud for dig.](#)

## **Tilbud til dig med KOL**

Et tilbud om støtte, vejledning og inspiration til at håndtere livet med KOL. Du får også mulighed for at møde andre med samme sygdom og udveksle erfaringer. Du får som det første tilbudt en personlig samtale, hvor vi taler om det, der er vigtigt for dig, og du er selv med til at sammensætte dit forløb.

Dit forløb kan bestå af:

- Undervisning i livet med sygdommen
- Træning på hold
- Kostvejledning og madlavning
- Rygestopvejledning
- Samtale om alkohol.

For at deltage i forløbet skal din egen læge eller hospitalet henvise dig.

### **Sted**

Enhed for KOL.

[Mimersgade 41, 1. sal](#)

[2200 København N](#)

[Telefon: 35 30 25 30](#)

[Læs mere om et KOL forløb her: \[www.kol.kk.dk\]\(http://www.kol.kk.dk\)](#)

## **Tilbud til dig med diabetes og dig med hjertesygdom**

Et tilbud om støtte, vejledning og inspiration til at håndtere livet med din sygdom, hvad enten du har type2 diabetes eller hjertesygdom. Du får også mulighed for at møde andre med samme sygdom og udveksle erfaringer. Du får som det første tilbudt en personlig samtale, hvor vi taler om det, der er vigtigt for dig, og du er selv med til at sammensætte dit forløb.

Dit forløb kan bestå af:

- Undervisning i at leve med sygdommen
- Træning på hold
- Kostvejledning og madlavning
- Rygestopvejledning
- Samtale om alkohol.

### **STED**

[Det foregår på Center for Diabetes – Kbh](#)

### **HENVISNING**

~~Di~~[For at deltage i forløbet skal din](#) egen læge eller hospitalet ~~kan~~ henvise dig.

### **Sted**

[Center for Diabetes – Kbh](#)

[Vesterbrogade 121](#)

[1620 København V](#)

[Telefon: 35 30 24 00](#)

[Telefontid: mandag til torsdag fra 9:00-15:00 og fredag: 9:00-13:00](#)

[Læs mere om Kommunens tilbud til dig med en hjertesygdom eller type 2-diabetes her: https://diabetes.kk.dk/vores-tilbud](https://diabetes.kk.dk/vores-tilbud)

## Tilbud til dig med kræft

Tilbuddet indeholder støtte, vejledning og inspiration til at håndtere livet med kræft. Du får også mulighed for at møde andre, der lever med kræft og udveksle erfaringer. Du får som det første tilbudt en personlig samtale, hvor vi taler om det, der er vigtigt for dig, og du er selv med til at sammensætte dit forløb.

Dit forløb kan fx bestå af:

- Undervisning
- Træning på hold
- Kostvejledning
- Rygestopvejledning
- Samtaler med psykologer og socialrådgivere.

Centret har også tilbud til pårørende og efterladte.

[Din egen læge eller hospitalet kan henvise dig.](#)

## Sted

~~Det foregår på~~ Center for Kræft og Sundhed København.

[Nørre Allé 45](#)

[2200 København N](#)

[Læs mere om tilbuddet her: www.kraeft.kk.dk/](http://www.kraeft.kk.dk/)

## Hjælp til rygestop

Der findes en bred vifte af tilbud uden beregning, hvis du gerne vil have hjælp til at stoppe med at ryge. Du kan fx melde dig til et af de mange rygestopkurser. Rygestopkurserne foregår i mindre grupper på [syv til 7-15](#) deltagere, der sammen med en professionel rygestoprådgiver mødes og støtter hinanden i at stoppe. Gruppen mødes fem gange i løbet af seks uger ca. to timer pr. gang. Rygestopkurserne holdes mange forskellige steder i byen bl.a. på biblioteker, medborgerhuse og i kulturhuse, så du kan finde et tilbud i nærheden af dig.

Der er mulighed for at kombinere rygestoppet med motion ved hjælp af tilbuddet Fit og Kvit.

Du har mulighed for at få tilskud til rygestopmedicin som fx nikotinplaster, når du deltager i et rygestoptilbud.

Hvis du foretrækker at få hjælp til dit rygestop over telefonen, kan du uden beregning ringe til Stoplinjen på

8031 3131 eller sende en sms med teksten "Rygestop" til 1231, så bliver du ringet op af en rygestoprådgiver. Du kan også downloade appen E-kvit og få støtte til dit rygestop elektronisk og via sms.

### ***Her søger du***

Du kan læse mere om de forskellige rygestopkurser på København kommunes hjemmeside [www.kk.dk/rygestop](http://www.kk.dk/rygestop), hvor du også kan tilmelde dig et kursus, der passer dig.

## **Hjælp til dit eller din pårørendes alkohol- og/eller stofproblem**

Hos Center for Rusmiddelbehandling kan du få anonym og professionel alkohol- og stofbehandling uden beregning, hvis du ønsker at ændre vaner eller er tæt på én, der drikker for meget alkohol eller tager stoffer.

Du får en uforpligtende anonym samtale med en professionel rådgiver, der kan hjælpe dig med at finde netop det tilbud, der passer til dig. Det kan fx være medicinsk behandling, samtaleforløb, familieorienteret behandling eller gruppebehandling. Behandlingen tilrettelægges efter din og din pårørendes hverdag.

### ***Her søger du***

Ring på telefon 7021 0220 og få en uforpligtende anonym rådgivningssamtale. Behandlingen kan begynde allerede samme eller følgende dag ved personligt fremmøde.

## **Telefonrådgivning til borgere med alkoholproblemer og pårørende**

Alkohollinjen tilbyder anonym rådgivning til pårørende og borgere med alkoholproblemer. Få rådgivning om alkohol og hjælp til at finde løsningen på alkoholproblemer.

Telefon 80 200 500

Hvis du ønsker at vide mere om alkoholbehandling, kan du også sende en SMS med teksten ALKOHOL til 1231, og du vil derefter blive ringet op.

## **Tilbud og støtte til pårørende**

[Som pårørende spiller du en meget vigtig rolle, både som støtte for din nære og på grund af din store viden om din nære. Det kan dog være svært at være pårørende til et menneske med alvorlig og/eller langvarig sygdom. Københavns Kommune har derfor fokus på at inddrage og støtte dig som pårørende.](#)

### **Pårørendevejledning**

[Københavns Kommunes pårørendevejledere tilbyder rådgivning og støtte til dig, som er pårørende til en ældre borger, der bor i eget hjem, plejebolig eller på et midlertidigt døgnophold. Vi kan blandt andet støtte dig i den svære rolle som pårørende og vejlede dig til at finde vej i kommunens øvrige tilbud.](#)

Når du kontakter en pårørendevejleder, har du mulighed for at tale i et fortroligt rum. Du har også mulighed for at være anonym.

## **KONTAKT**

Du kan kontakte en af kommunens fem pårørendevejledere for en uforpligtende samtale ved at ringe til Pårørendelinjen.

### **Pårørendelinjen**

Telefon 5164 9030

Åben alle hverdage kl. 8-15

Du kan læse mere om tilbuddet på: [www.kk.dk/paarorende](http://www.kk.dk/paarorende)

### **Pårørendekursus**

Københavns Kommune tilbyder et kursus til dig, der skal tackle en hverdag som pårørende. Kurset hedder "Lær at tackle hverdagen som pårørende" og kan hjælpe dig til at passe bedre på dig selv. Samtidig giver kurset mulighed for at møde andre pårørende i samme situation. De instruktører, som underviser på kurset, er også selv pårørende.

Kurset kan give dig redskaber til at klare udfordringer som dårlig samvittighed, manglende overskud og isolation.

Kurset er for alle pårørende over 18 år, der har en nærtstående, der lever med langvarig sygdom, uanset hvilken diagnose eller relation, der er gældende i din rolle som pårørende.

## **TILMELDING**

Kontakt Pårørendelinjen på telefon 5164 9030.

Du kan læse mere om tilbuddet her: [www.kk.dk/paarorende](http://www.kk.dk/paarorende)

### **Hjælp til pårørende inden for specifikke diagnoser**

Ud over de generelle tilbud til pårørende til borgere med alvorlig og/eller langvarig sygdom findes der også en række tilbud målrettet pårørende til borgere med specifikke diagnoser som demens, kræft, diabetes eller hjerneskade.

### **Demens**

Som pårørende til et menneske med en demenssygdom har du mulighed for at få støtte og rådgivning hos Center for Demens. Der er også mulighed for som pårørende at få undervisning om demens, deltage i pårørendegrupper og netværk, komme på højskoleophold samt at få individuel rådgivning.

[Du kan læse mere om tilbuddet her her: www.demens.kk.dk/vores-tilbud/paarorendegrupper](http://www.demens.kk.dk/vores-tilbud/paarorendegrupper)

### **Kræft**

[Som pårørende til et menneske med en kræftsygdom kan du benytte Center for Kræft og Sundhed Københavns tilbud. Her kan du få viden om sygdom, behandling og senfølger såvel som følelsesmæssige reaktioner forbundet med alvorlig sygdom. Centret har også en række gruppetilbud, hvor pårørende kan mødes med andre i samme situation.](#)

[Du kan læse mere om tilbuddet her: www.kraeft.kk.dk/paarorende](http://www.kraeft.kk.dk/paarorende)

### **Diabetes og hjertesygdom**

[Center for Diabetes og Hjerte – Kbh tilbyder undervisning i at håndtere livet med diabetes, og pårørende er altid velkomne til at deltage i undervisningen og i de individuelle samtaler i centret.](#)

[Du kan læse mere om tilbuddet her: www.diabetes.kk.dk/paarorende](http://www.diabetes.kk.dk/paarorende)

### **Hjerneskade**

[Som pårørende til et menneske med hjerneskade er det muligt at deltage i et pårørendekursus med flere moduler, både på Center for Neurorehabilitering – Kbh og på Center for Specialundervisning for Voksne.](#)

[Du kan læse mere om tilbuddet her: www.hjerneskade.kk.dk/paarorende](http://www.hjerneskade.kk.dk/paarorende)

## **Voksentandpleje**

Københavns Kommune kan tilbyde dig tandpleje på kommunale handicapvenlige tandklinikker, hvis du af fysiske eller psykiske grunde ikke er i stand til at komme på en almindelig tandlægeklinik. Du kan også få undervisning i, hvordan mund, tænder og protese plejes korrekt. Der kan om nødvendigt tilbydes tandpleje i dit eget hjem, dog med begrænsninger omkring tilbuddets indhold.

### **Omsorgstandpleje**

Du kan få tilbud om omsorgstandpleje på handicapvenlig tandklinik eller i dit hjem, hvis du af fysiske eller psykiske grunde ikke er i stand til at komme på en almindelig tandlægeklinik. Du skal betale for at være tilmeldt Omsorgstandplejen. Når du er tilmeldt Omsorgstandplejen, kan du ikke samtidig få tilskud til tandbehandling fra den offentlige sygesikring til behandlinger hos almindelige tandlæger.

Du skal også være opmærksom på, at udbuddet af behandlinger i Omsorgstandplejen, er begrænset.

Tilbuddet om omsorgstandpleje omfatter:

- [tandrensning](#)
- [mindreTandrensning](#)

- [Mindre](#) tandfyldninger
- ~~protese~~korrektioner
- ~~tand~~proteser
- ~~smertestillende~~ [Protese](#)korrektioner
- [Tand](#)proteser
- [Smertestillende](#) tandbehandling

Skal behandlingen foregå i dit eget hjem, tilbyder vi primært:

- Udredende besøg
- Forbyggende tandpleje
- Protesebehandling
- Mindre nødbehandlinger

#### **Pris**

Det koster 550 kr.

pr. år.

#### **Bemærk**

Når du er tilmeldt Omsorgstandplejen, kan du ikke samtidig få tilskud til tandbehandling fra den offentlige sygesikring til behandlinger hos almindelige tandlæger. Voksentandplejen giver dog [også](#) rådgivning om mulighederne for tilskud til tandlægebehandling hos almindelige tandlæger.-

#### **Pris**

555 kr. pr. år.

#### **Transport**

[Hvis du får tilbud om behandling på en af vores klinikker, bliver kørslen betalt af Omsorgstandplejen. Der er derfor ikke yderligere udgifter for dig.](#)

#### **Hvor kan jeg søge om tilbuddet?**

[Kontakt borgerindgang - råd og vejledning.](#)

Telefon: 3366 3366

E-mail: [SUFVisitationRV@kk.dk](mailto:SUFVisitationRV@kk.dk)

#### **Specialtandpleje**

Du kan tilbydes tandpleje på klinik, hvis du fx er udviklingshæmmet eller har en psykiatrisk lidelse og derfor ikke er i stand til at benytte praktiserende tandlæge. Dette tilbud hedder specialtandpleje og tilbydes altid på handicapvenlige klinikker. Du skal betale for at være tilmeldt Specialtandplejen. Specialtandplejen tilbyder alle former for tandbehandling - også behandling i fuld bedøvelse.

#### **Pris**

Der er knyttet en egenbetaling til tilbuddet på maksimalt 207550 kr. årligt i [2021](#)2022.

## Bemærk

Når du er tilmeldt specialtandplejen, kan du ikke samtidig få tilskud til tandbehandling fra den offentlige sygesikring. Som borger er der forskellige muligheder for tilskud til tandlægebehandling. Hos Voksentandplejen kan du få rådgivning om mulighederne for tilskud til tandlægebehandling.

## ***Her finder du Voksentandplejen***

Voksentandplejen  
Tietgensgade 31B, 2. sal  
1704 København V  
Telefon: 33 17 57 80  
www.voksentandplejen.dk

## ***Hvor kan jeg søge om tilbuddet?***

For at søge om tilbuddet skal du kontakte hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne.

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne

[Vordingborggade 15](#)  
~~2100~~[Bernstorffsgade 17.](#)  
[1592](#) København V.

Telefon: 33 17 30 00  
Fax: 33 17 30 18

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: [www.kk.dk/hjemmepleje-visitationtilborgereunder65](http://www.kk.dk/hjemmepleje-visitationtilborgereunder65)

På side 8 kan du finde information om, hvordan visitationen til tilbuddene foregår.

## **TILBUD TIL BORGERE MED DEMENS**

Har du demens eller symptomer på demens, har Københavns Kommune en række tilbud til dig og dine pårørende. Det kan være råd og vejledning i forhold til at leve med en demenssygdom, pårørendegrupper, netværk, aktivitetstilbud og boliger.

### **Demenskoordinator**

[Når du får en demensdiagnose, bliver du tilbudt en demenskoordinator, som er din faste kontaktperson i Københavns Kommune. Din demenskoordinator kontakter dig for en indledende samtale, der efterfølges af faste halvårlige samtaler.](#)

[Din demenskoordinator kan hjælpe dig med at:](#)

- [Få overblik over tilbud om støtte og rådgivning til både dig og dine pårørende](#)

- [Finde tilbud på demensområdet i København, som passer til dig og din hverdag](#)
- [Koordinere dit forløb sammen med dig og eventuelt dine pårørende.](#)

### **Hvor kan jeg søge om tilbuddet?**

[Når du får en demensdiagnose, henviser hukommelsesklinikken dig til den kommunale visitation, som tilbyder dig en demenskoordinator i kommunen.](#)

[Du kan få en demenskoordinator i Center for Demens eller i visitationen – det afhænger af din situation.](#)

[Du kan læse mere om tilbuddet her: www.kk.dk/demens](http://www.kk.dk/demens)

## **Center for demens – træning og rådgivning**

Center for Demens tilbyder forskellige former for træning og rådgivning for borgere med demens i den tidlige fase. For at kunne deltage skal du være i stand til at klare moderat til hård fysisk træning og i udgangspunktet kunne transportere dig selv til tilbuddet. Derudover tilbyder centret åben rådgivning til alle borgere og pårørende, som har spørgsmål om demens og mangler inspiration til at indrette eget hjem mere demensvenligt.

Hos Center for Demens kan du få:

- Oplysning om demens
- Undervisning i demens
- Individuel rådgivning
- Inspiration til demensvenlig indretning
- Information om udredning og samarbejde med egen læge.

Du kan deltage i:

- Pårørendegrupper, højskoleophold og netværk
- Aftenhøjskole for borgere med demens og deres pårørende.

Du kan desuden få information om udredning og samarbejde med egen læge. Læs mere på [www.demens.kk.dk](http://www.demens.kk.dk).

### ***Kontakt***

Center for Demens kan kontaktes via:

Henrik Pontoppidansvej 21 2. sal,  
2200 København N.

Web: [www.demens.kk.dk](http://www.demens.kk.dk)

Telefon: 23 81 75 75

## Aktivitetstilbud for borgere med demens

På et ~~aktivitetstilbud til borgere med~~ Hvis du har demens ~~har~~, kan du komme på aktivitetscenter, hvor medarbejderne har særlige kompetencer i forhold til demens, så de kan tilrettelægge målrettede aktiviteter sammen med dig og sikre den rette støtte og omsorg. Ét af kommunens aktivitetstilbud er særligt målrettet yngre borgere med demens.

### Sted

For at søge om tilbuddet kan du eller dine pårørende kontakte den lokale hjemmeplejevisitation som du hører til borgerindgang - råd og vejledning.

Telefon: 3366 3366

E-mail: [SUFVisitationRV@kk.dk](mailto:SUFVisitationRV@kk.dk)

### Pris

Det koster ~~12018~~ kr. pr. måned at være medlem, og derudover vil der være udgifter til mad, drikke og evt. materiale og aktiviteter. Hvis du har fået bevilliget kørsel til og fra aktivitetscentret, koster det ~~1885~~ kr. pr. måned.

## Midlertidige ophold for borgere med demens

Hvis du har en demenssygdom og din ægtefælle eller anden nær pårørende fx skal ud at rejse, kan du søge om et midlertidigt ophold på et demenscenter. Du kan også komme på et vurderingsophold på et demenscenter, hvis der er behov for en nærmere afklaring af, hvilken plejeboligform der bedst passer til dit behov.

### Pris

Der er egenbetaling på opholdet.

### *Hvor kan jeg søge om tilbuddet?*

For at søge om tilbuddet kan du eller dine pårørende kontakte Borgerindgang - råd og vejledning.

Telefon: 3366 3366

E-mail: [SUFVisitationRV@kk.dk](mailto:SUFVisitationRV@kk.dk)

Det er Den Centrale Visitation, der vil behandle ansøgningen.

På **side 8 kan** du finde information om, hvordan visitationen til tilbuddene foregår.

## Demenscentre – plejeboliger målrettet borgere med demens

På demenscentredemenscentre er boligerne samlet i mindre grupper i et overskueligt miljø. Medarbejderne har særlige kompetencer i forhold til demens, og medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af fx sundhedsfagligt personale, pædagoger og terapeuter. Det er ikke alle med demens, som har behov for at bo på et demenscenter, det afhænger af dit behov for støtte, pleje og omsorg.

### **Hvor kan jeg søge om tilbuddet?**

For at søge om tilbuddet skal du eller dine pårørende kontakte hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne.

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne

Bernstorffsgade 17.

1592 København V.

Telefon: 33 17 30 00

Fax: 33 17 30 18

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: [www.kk.dk/hjemmeplejevisitationtilborgereunder65](http://www.kk.dk/hjemmeplejevisitationtilborgereunder65)

### **Pris**

Du skal betale husleje, som i andre plejeboliger. Huslejen afhænger af, hvor du tilbydes bolig.

### **Her finder du tilbuddene til borgere med demens:**

<b>Amager</b> Demenscenter Amager / Højdevang Sogns pleje- hjem Sundbyvestervej 97 2300 København S • Rådgivningscenter • Aktivitetstilbud • Plejeboliger målrettet borgere med demens • Midlertidige- og demensvurderingsop- hold	<b>Østerbro</b> <b>Demenscenter Fælled- gården</b> Drejøgade 3 2100 København Ø • Aktivitetstilbud Plejeboliger for borgere med demens	<b>Nørrebro</b> <b>Center for demens Lin- dehusene</b> Alléen 4 -6 2200 København N • Plejeboliger • Aktivitetstilbud (for yngre borgere med de- mens)	<b>Valby</b> <b>Demenscenter Ålholm- hjemmet</b> Maribovej 41 2500 Valby • Aktivitetstilbud • Plejeboliger målrettet borgere med demens
<b>Vanløse</b> <b>Bonderupgård</b>	<b>Brønshøj</b> <b>Demenscenter Pilehuset</b>	<b>Vesterbro</b> <b>Bryggergården</b>	

<p>Randbølvej 61 2720 Vanløse</p> <p>-Plejeboliger for borgere med demens</p>	<p>Bystævneparken 24-25 2700 Brønshøj</p> <p>Telefon 3827 4290</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivitetstilbud</li> <li>• Plejeboliger målrettet borgere med demens</li> <li>• Plejeboliger målrettet borgere med Huntington-sygdomme</li> <li>• Plejeboliger målrettet borgere med frontotemporal demens</li> <li>• Midlertidige- og demensvurderingsophold</li> <li>• Sanseafdeling</li> </ul>	<p>Alsgade 15 1764 København V</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plejeboliger for borgere med alkoholrelateret demens</li> </ul> <p><b>Rundskuedagens plejehjem</b></p> <p>Drejøgade 3 2100 København Ø</p> <p>Plejeboliger for borgere med demens</p>	
---	--	---	--

## MULIGHEDER FOR TILSKUD OG BEVILLING

I Københavns Kommune har du og dine pårørende mulighed for at søge en række tilskud og bevillinger.

### Plejevederlag og pasningsorlov

Er du uheldeligt syg og døende, og ønsker du at dø hjemme, har dine pårørende mulighed for at søge om plejevederlag, hvis de tager plejeorlov for at passe dig.

Plejevederlaget til pårørende beregnes på baggrund af deres indtægtsforhold/ret til sygedagpenge og udgør pr. 1. januar 2021 en maksimal timepris 180,81 kr.

Udbetaler en arbejdsgiver fuld løn under plejeforholdet, er det arbejdsgiveren, som bliver berettiget til at modtage "plejevederlaget", når det er beregnet på baggrund af retten til sygedagpenge.

Pårørende kan vælge i stedet at få udbetalt plejevederlaget som et basisbeløb. Fx hvis de finder det mere fordelagtigt, eller hvis de ikke er berettiget til sygedagpenge. Basisbeløbet pr. 1. januar 2021 udgør 16.440 kr. pr. måned.

Udføres plejeforholdet ikke i fuldt omfang, kan plejevederlaget nedsættes forholdsmæssigt.

Det er en læge, der sammen med en visitator i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vurderer, om betingelserne for udbetaling af plejevederlag er opfyldt. Under plejeforløbet er det samtidig muligt at få den nødvendige hjælp fra fx hjemmeplejen og hjemmesygeplejen.

### **Kontakt**

Du kan finde kontaktoplysninger til visitationen i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen på hjemmesiden: [www.kk.dk/hjemmeplejen](http://www.kk.dk/hjemmeplejen).

## **Pasning af nærtstående**

[PårørendePersoner](#) med tilknytning til arbejdsmarkedet kan blive ansat af kommunen til at passe en nærtstående med et betydeligt og varigt handicap eller en langvarig eller uhelbredelig sygdom i hjemmet. Den pårørende har ret til orlov fra sit arbejde i perioden. Formålet med en sådan ordning kan være at varetage pleje- og omsorgsopgaver over for en nærtstående, som har et omfang, som ikke kan forenes med et erhvervsarbejde. Den, der skal passe den nærtstående, kan blive ansat med løn i op til seks måneder. Perioden kan, hvis særlige forhold taler for det, forlænges i yderligere tre måneder. Pasningsperioden kan opdeles i flere perioder af minimum én måneds varighed. Ansættelsen kan også deles af flere personer. Hvis flere deler ansættelsen, skal de også dele lønnen.

### **Her søger du**

Du kan søge om pasning af nærtstående ved at kontakte Borgercenter Handicap.

Borgercenter Handicap  
Mrk. Orlov til pasning  
Borups Allé 43  
2200 København N  
Telefon: 33 17 88 00.

Du kan søge online eller sende et ansøgningsskema, som du finder på Borgercenter Handicaps hjemmeside: <https://bch.kk.dk/guide/orlov-med-loen-til-passe-naertstaaende/hvem-kan-soege>

## **Handicapkørsel**

Hvis du er svært bevægelsehæmmet eller har et omfattende synshandicap og derfor ikke kan benytte offentlige transportmidler, kan du søge om bevilling af handicapkørsel. Ordningen Movia Flexhandicap giver dig ret til 104 ture årligt og kan anvendes til alle fritidsformål. Du kan søge om op til 20 ekstra ture om året, hvis du har behov ud over de 104 ture.

Du kan læse mere om ordningen Movia Flexhandicap på deres hjemmeside: <https://www.moviatrafik.dk/flexkunde/flexhandicap>

## **Boligstøtte og særlig støtte til høje boligudgifter**

Boligstøtte er et tilskud til huslejen. Hvis du bor til leje i en bolig med eget køkken, kan du måske få boligstøtte. Du skal bo i boligen hele året. Er du folke- eller førtidspensionist, kan du også søge boligstøtte til en

ejer- eller andelsbolig. Det er Udbetaling Danmark, der udbetaler boligstøtte til dig. Derfor er det Udbetaling Danmark, og ikke din kommune, du skal kontakte, hvis du har spørgsmål om boligstøtte. Det er dog fortsat din kommune, du skal kontakte, hvis du ønsker at søge om et lån til indskud i din nye almene bolig.

Har du spørgsmål om boligstøtte, kan du få hjælp på [www.borger.dk/boligstoette](http://www.borger.dk/boligstoette).

### **Særlig støtte til høje boligudgifter**

Særlig støtte til høje boligudgifter, efter lov om en aktiv socialpolitik § 34, er for dig, som har været ude for en social begivenhed fx arbejdsløshed, sygdom eller skilsmisse, som betyder, at du er vanskeligt stillet på grund af høje boligudgifter eller en stor forsørgerbyrde. Du kan søge om særlig støtte til høje boligudgifter, hvis du:

- Har høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde
- Har været ude for ændringer i dine forhold, der har medført et indtægtstab (en social begivenhed). En social begivenhed kan fx være arbejdsløshed, sygdom, ophør af samliv eller andre situationer, hvor du ikke er i stand til at klare dine almindelige økonomiske forpligtelser.

Du skal være opmærksom på, at retten til særlig støtte til høje boligudgifter også afhænger af bl.a. dine formue- og indtægtsforhold. Hvis du er gift, og din ægtefælle har en indtægt, har dette også betydning.

Læs mere om reglerne og søg på: [www.kk.dk/saerligstoette](http://www.kk.dk/saerligstoette).

## **BORGERSERVICE**

Borgerservice kan hjælpe med at svare på spørgsmål om pas, kørekort, adresse, sygesikring, lægeskift, pension og meget mere.

### [Undgå køen hos Borgerservice](#)

[Du skal bestille tid til at få hjælp i Borgerservice med fx at bestille pas, nyt kørekort eller andre ting. Når du bestiller tid i Borgerservice, kan du selv vælge det tidspunkt på dagen inden for almindelig åbningstid, hvor du ønsker at få hjælp. Tidsbestilling foregår enten på \[www.kk.dk/bestiltid\]\(http://www.kk.dk/bestiltid\) eller på telefon. 3366 3366.](#)

[Du kan komme i kontakt med Borgerservice på telefon 33 66 33 66. Du kan også møde personligt op hos Borgerservicecentrene. Det er en god idé at bestille tid, hvis du vil spare tid i Borgerservice.](#)

<p><b>Borgerservice Indre By</b></p> <p>Nyropsgade 7 1602 København V</p> <p>Åbningstider:  <a href="#">Mandag 9-17</a>  <a href="#">Tirsdag 11-16</a>  <a href="#">Onsdag 10-15</a>  <a href="#">Torsdag 10-18</a>  <a href="#">Fredag 8-14</a>  <a href="#">Lørdag 9-15</a>  <a href="#">Søndag Lukket</a>  Mandag kløkken 8.00-17.00  Tirsdag og onsdag kløkken 10.00-17.00  Torsdag kløkken 10.00-18.00  Fredag kløkken 10.00-15.00</p>	<p><b>Borgerservice Sundby Bibliotek</b></p> <p>Kvarterhuset Jemtelandsgade 3 2300 København S</p> <p>Åbningstider:  <a href="#">Mandag 9-17</a>  <a href="#">Tirsdag 11-16</a>  <a href="#">Onsdag 10-15</a>  <a href="#">Torsdag 10-18</a>  <a href="#">Fredag 8-14</a>  <a href="#">Lørdag Lukket</a>  <a href="#">Søndag Lukket</a>  Mandag, tirsdag og onsdag kløkken 10.00-16.00  Torsdag kløkken 10.00-17.00  Fredag kløkken 10.00-14.00</p>	<p><b>Borgerservice Øbro Jagtvej Bibliotek</b></p> <p>Jagtvej 227 2100 København Ø</p> <p>Åbningstider:  <a href="#">Mandag 9-17</a>  <a href="#">Tirsdag 11-16</a>  <a href="#">Onsdag 10-15</a>  <a href="#">Torsdag 10-18</a>  <a href="#">Fredag Lukket</a>  <a href="#">Lørdag Lukket</a>  <a href="#">Søndag Lukket</a>  Mandag, tirsdag og onsdag kløkken 10.00-16.00  Torsdag kløkken 10.00-17.00</p>
<p><b>Borgerservice Biblioteket i Blåteket Rentemestervej</b></p> <p>Rentemestervej 76 2400 København NV</p> <p>Åbningstider:  <a href="#">Mandag 9-17</a>  <a href="#">Tirsdag 11-16</a>  <a href="#">Onsdag 10-15</a>  <a href="#">Torsdag 10-18</a>  <a href="#">Fredag 8-14</a>  <a href="#">Lørdag Lukket</a>  <a href="#">Søndag Lukket</a>  Mandag, tirsdag og onsdag kløkken 10.00-16.00  Torsdag kløkken 10.00-17.00  Fredag kløkken 10.00-14.00</p>	<p><b>Borgerservice Valby</b></p> <p>Gammel Køge Landevej 43 2500 Valby</p> <p>Åbningstider:  <a href="#">Mandag 9-17</a>  <a href="#">Tirsdag 11-16</a>  <a href="#">Onsdag 10-15</a>  <a href="#">Torsdag 10-18</a>  <a href="#">Fredag 8-14</a>  <a href="#">Lørdag Lukket</a>  <a href="#">Søndag Lukket</a>  Mandag, tirsdag og onsdag kløkken 10.00-16.00  Torsdag kløkken 10.00-17.00  Fredag kløkken 10.00-14.00</p>	<p><b>Borgerservice Kulturstationen Vanløse</b></p> <p>Jernbane Allé 38 2720 Vanløse</p> <p>Åbningstider:  <a href="#">Frode Jakobsens Plads 4, 1. sal, 2720 København</a>  <a href="#">Mandag 9-17</a>  <a href="#">Tirsdag 11-16</a>  <a href="#">Onsdag 10-15</a>  <a href="#">Torsdag 10-18</a>  <a href="#">Fredag Lukket</a>  <a href="#">Lørdag Lukket</a>  <a href="#">Søndag Lukket</a>  Mandag, tirsdag og onsdag kløkken 10.00-16.00  Torsdag kløkken 10.00-17.00  Lørdag kløkken 10.00-14.00</p>
<p><b>Borgerservice Brønshøj Bibliotek</b></p>		

<p>Krabbesholmvej 3 2700 Brønshøj</p> <p>Åbningstider:</p> <p><a href="#">Mandag 9-17</a></p> <p><a href="#">Tirsdag 11-16</a></p> <p><a href="#">Onsdag 10-15</a></p> <p><a href="#">Torsdag 10-18</a></p> <p><a href="#">Fredag Lukket</a></p> <p><a href="#">Lørdag Lukket</a></p> <p><a href="#">Søndag Lukket</a></p> <p><a href="#">Mandag og onsdag kløkken 10.00-16.00</a></p> <p><a href="#">Torsdag kløkken 10.00-17.00</a></p>		
---	--	--

## DIGITAL POST

Borgere i Københavns Kommune skal have en digital postkasse for at kunne modtage digital post fra det offentlige.

### Oprettelse af digital postkasse

Du kan oprette en postkasse på borger.dk. Når du har oprettet din digitale postkasse, skal du tjekke, om der er post i den, ligesom du gør med din fysiske postkasse. Hvis du gerne vil have hjælp til oprettelse af den digitale postkasse, NemID eller andet, findes der forskellige muligheder for hjælp:

- Borgerservice kan hjælpe dig med digital selvbetjening
- Københavns Kommune udbyder IT-kurser uden beregning – du kan finde dem på [www.kk.dk/indhold/digital-borger](http://www.kk.dk/indhold/digital-borger).

### Fritagelse for digital post

Du kan blive fritaget fra at modtage Digital Post fra det offentlige, hvis du:

- ikke har adgang til en computer med tilstrækkelig internetforbindelse i dit hjem eller opholdssted
- har en fysisk eller kognitiv funktionsnedsættelse, som hindrer dig i at modtage post digitalt
- er registreret som udrejst af Danmark
- er blevet hjemløs
- har sproglige vanskeligheder eller

- har praktiske vanskeligheder ved at skaffe NemID.

Hvis du vil søge om fritagelse for at have en digital postkasse, skal du henvende dig til Borgerservice.

### **Bemærk**

[Fra efteråret 2021 bliver NemID løbende erstattet af MitID frem til midten af 2022. Du skal først bestille MitID, når din bank beder dig om det. Hvis du har spørgsmål vedrørende det kommende skift fra NemID til MitID kan du finde mere information på \[MitID | Københavns Kommunes hjemmeside \\(kk.dk\\)\]\(#\)](#)

## **VALG AF LEVERANDØR**

Når du har fået bevilget hjemmehjælp af hjemmeplejevisitationen, skal du tage stilling til, hvem, der skal levere din hjemmehjælp. Du har mulighed for at vælge mellem en kommunal leverandør eller en privat leverandør. Du har også mulighed for selv at udpege en hjælper, som ansættes af Socialforvaltningen. Hvis du ønsker at gøre brug af denne mulighed, vil visitator vurdere den selvudpegede hjælpers kvalifikationer, inden vedkommende kan komme i betragtning. Læs mere i afsnittet om "Selvudpeget hjælper".

Under særlige forudsætninger kan du også vælge at få udbetalt et kontant beløb, som bruges til at aflønne en hjælper, som du selv er arbejdsgiver for. Læs mere om denne mulighed i afsnittet "Kontant tilskud" side 54.

### **Bemærk**

Frit valg af leverandør gælder ikke genoptræning, vedligeholdende træning og visse dele af rehabiliteringsforløb. Din visitator vil vejlede dig om mulighederne i dit konkrete tilfælde. Nedenfor kan du læse om dine muligheder for valg af leverandør samt forskellige måder at få leveret hjemmehjælp på.

## **Den Sociale Hjemmepleje**

Den kommunale leverandør af hjemmehjælp i København, Den Sociale Hjemmepleje, leverer ydelser indenfor rehabilitering, praktisk hjælp, personlig pleje samt afløsning i hjemmet.

Den Sociale Hjemmepleje  
Hjemmeplejecenter Syd  
Amager/Christianshavn/Valby/Vesterbro  
Radisevej 6-8  
2300 København S  
Telefon 33 17 56 40

Den Sociale Hjemmepleje  
Hjemmeplejecenter Nord  
Nørrebro/Bispebjerg/Brønshøj/Vanløse/Østerbro/City  
Lærkevej 20

2400 København NV  
Telefon 33 17 83 59

Web: [www.kk.dk/densocialehjemmepleje](http://www.kk.dk/densocialehjemmepleje).

## Private leverandører

Socialforvaltningen har indgået kontrakt med to private leverandører af hjemmehjælp indenfor områderne praktisk hjælp, personlig pleje samt psykisk pleje og omsorg, som du frit kan vælge. Kontaktoplysninger på leverandører af tøjvask, mad og indkøb findes under de respektive afsnit tidligere i kataloget.

De private leverandører af rehabilitering, praktisk hjælp samt personlig pleje er:

### Hjemmehjælpen A/S

Telefon: 70 20 13 25

Web: [www.hjemmehjaelpen.dk](http://www.hjemmehjaelpen.dk)

### Attendo København

Telefon: 33 91 91 00

Web: [Attendo Danmark](http://Attendo Danmark)

## Selvudpeget hjælper

Du har mulighed for selv at udpege en eller flere personer til at udføre hjemmehjælpen som fx en pårørende eller en ven. Din selvudpegede hjælper vil blive indkaldt til en samtale hos hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne, som vil handle om uddannelse, erfaring, tilknytning til dig, håndtering af rollen som hjælper samt opgavens indhold og omfang.

Det er hjemmeplejevisitationen som tager stilling til, hvorvidt en person kan godkendes som selvudpeget hjælper.

### Der gælder følgende regler for en selvudpeget hjælper

- Den selvudpegede hjælper skal være fyldt 18 år
- Den selvudpegede hjælper skal have opholds- og arbejdstilladelse i Danmark
- Den selvudpegede hjælper skal fremsende straffeattest og i nogle tilfælde en børneattest
- Den selvudpegede hjælper skal kunne levere hjælpen på betryggende vis
- Den selvudpegede hjælper skal følge Københavns Kommunes retningslinjer i forhold til arbejdsmiljøet.
- Selvudpegede hjælpere kan som udgangspunkt ikke få afløsning efter reglerne om afløsning.

[For mere information om selvudpeget hjælper kan du kontakte:](#)

[Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne](#)

[Bernstorffsgade 17.](#)

[1592 København V.](#)

[Telefon: 33 17 30 00](#)

[Fax: 33 17 30 18](#)

## Kontant tilskud

Hvis du har betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og et behov for personlig og praktisk hjælp i mere end 20 timer ugentligt, kan du vælge at få udbetalt et kontant tilskud til betaling af hjemme-hjælper. Det er endvidere en betingelse for ordningen, at du kan være arbejdsleder for de ansatte. At være arbejdsleder betyder, at du [blandt andet](#) skal stå for arbejdsplanlægning og være med til at ansætte de personer, som skal levere hjælpen.

### *Her søger du*

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne

Bernstorffsgade 17.

1592 København V.

Telefon: 33 17 30 00

Fax: 33 17 30 18

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: [www.kk.dk/hjemmepleje-visitiationtilborgereunder65](http://www.kk.dk/hjemmepleje-visitiationtilborgereunder65)

## Bemærk

Hvis du har massive og sammensatte plejebestanden, og hvis dit behov ikke kan dækkes af almindelig hjemmehjælp, kan du søge ordningen Borgerstyret Personlig Assistance (BPA), som bevilges af Borgercenter Handicap. Det forudsættes dog, at du kan fungere som daglig arbejdsleder, og arbejdslederansvaret kan ikke overdrages til andre.

Ansøgning om Borgerstyret Personlig Assistance skal ske til:

Borgercenter Handicap

[Thoravej 29](#)

[2400 Borups Allé 43](#)

[2200 København NV](#)

Telefon: 33 17 88 00

## Sagsbehandlingsfrister

[Nedenfor kan du se sagsbehandlingstiderne, og hvornår du kan forvente, at indsatsen bliver sat i gang. Sagsbehandlingstiden kan variere, alt efter hvilket tilbud du søger om at få.](#)

<b>Indsats</b>	<b>Sagsbehandlingsfrist</b>	<b>Opstart af indsats</b>
Praktisk hjælp <i>Lov om social service § 83</i>	2 uger	Hvis det er nødvendigt, ydes hjælpen straks
Personlig pleje <i>Lov om social service § 83</i>	2 uger	Hvis det er nødvendigt, ydes hjælpen straks
Psykisk pleje og omsorg <i>Lov om social service § 83</i>	2 uger	Hvis det er nødvendigt, ydes hjælpen straks
Madservice <i>Lov om social service § 83</i>	2 uger	Hvis det er nødvendigt, ydes hjælpen straks
Rehabiliteringsforløb <i>Lov om social service § 83a</i>	2 uger	Hvis det er nødvendigt, ydes hjælpen straks
Genoptræning <i>Lov om social service § 86</i>	2 uger Ved anvendelse af ekstern terapeut, kan fristen være længere	
Vedligeholdende træning <i>Lov om social service § 86</i>	2 uger Ved anvendelse af ekstern terapeut kan fristen være længere	
Personlige hjælpemidler <i>Lov om social service § 112</i>	4 uger Ved udskiftning af eksisterende hjælpemiddel er sagsbehandlingstiden 2 uger	
Tekniske hjælpemidler og forbrugsgoder <i>Lov om social service §§ 112 og 113</i>	8 uger Ved større boligændringsager er sagsbehandlingstiden 16 uger	
Hjemmevejledning <i>Lov om social service § 85</i>	6 uger	
Støtte- kontaktperson <i>Lov om social service § 99</i>	1 uge	
Afløsning <i>Lov om social service § 84</i>	2 uger	Hvis det er nødvendigt, ydes hjælpen straks
Aflastning <i>Lov om social service § 84</i>	2 uger	Hvis det er nødvendigt, ydes hjælpen straks
Ledsagelse <i>Lov om social service § 97</i>	4 uger	
Midlertidigt ophold <i>Lov om social service §§ 107 og 108</i>	6 uger	Hvis det er nødvendigt, ydes hjælpen straks

Selvudpeget hjælper <i>Lov om social service § 94</i>	4 uger	
Kontant tilskud <i>Lov om social service § 95</i>	8 uger	
BPA <i>Lov om social service § 96</i>	10 uger 6 uger for genansøgninger	
Merudgifter til voksne <i>Lov om social service § 100</i>	10 uger	
Voksentandpleje <i>Sundhedsloven § 131</i>	2 uger	
Pasning af nærtstående <i>Lov om social service § 118</i>	Behandles hurtigst muligt. Det gælder især de sager, hvor behandlingen af sagen ikke kan udsættes, uden at formålet med ansøgningen forpasses	Straks efter modtaget afgørelse
Pasning af døende <i>Lov om social service § 119</i>	Inden for 3 hverdage	Straks efter modtaget afgørelse
Handicapkørsel <i>Lov om trafikskaber § 11</i>	2 uger	Straks efter modtaget afgørelse

På vores hjemmeside <http://www.kk.dk/artikel/sagsbehandlingsfrister> finder du mere information om sagsbehandlingsfristerne i Københavns Kommune.

## PRAKTISKE INFORMATIONER

### Opstart af hjælp

Når du er bevilget rehabiliteringsforløb eller hjemmehjælp, vil du blive kontaktet af den leverandør, du har valgt til at levere hjælpen, for at aftale en tid for jeres første møde. På det første møde skal I sammen finde ud af, hvornår hjemmehjælpen skal komme og aftale mål for indsatsen. Det er vigtigt, at du hjælper leverandøren med at skabe et overblik over den samlede indsats, der ydes i hjemmet, så leverandøren kan tilpasse hjælpen til dine behov.

### Tidsfrister for opstart

Socialforvaltningen har opstillet følgende tidsfrister for opstart af hjemmehjælp:

#### Personlig pleje, psykisk pleje og omsorg, madservice

- Hjælpen sættes i værk **ét** til to døgn efter, at leverandøren har modtaget besked fra hjemmepleje-visitationen

- Ved akut behov for hjælp til personlig pleje får du hjælpen straks
- Ved tildeling af mindre omfattende personlig hjælp, fx bevilling af et ugentligt bad, vil hjælpen blive iværksat inden for en uge.

### Praktisk hjælp

- Hjælpen iværksættes senest syv døgn efter, at leverandøren har modtaget hjemmeplejevisitations afgørelse om bevilling af hjælp
- Ved indkøbsordning kan hjælpen iværksættes inden for en uge. Ved rengøring og tøjvask opstartes hjælpen senest 14 dage efter, at leverandøren er blevet orienteret.

### Rehabiliteringsforløb

- Rehabiliteringsforløbet bliver igangsat efter aftale med en medarbejder. Besøg fra medarbejderen vil finde sted inden for 14 dage efter afgørelsen
- Som en del af forløbet tilbydes du støtte til at få dækket de opgaver, som du ikke selv kan varetage. Ved akut behov for hjælp sættes hjælpen i gang straks.

### Træning

- Genoptræning vil blive igangsat umiddelbart efter første besøg af træningspersonale (besøget vil normalt finde sted inden for 7 dage fra afgørelsestidspunktet)
- Vedligeholdende træning igangsættes inden for syv dage fra afgørelsestidspunktet.

### Afløsning/og aflastning udenfor hjemmet

- Aftales med hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne.

## Hjemmet som arbejdsplads

For at kunne modtage rehabiliteringsforløb, hjemmehjælp og hjemmesygepleje, er det nødvendigt, at dit hjem kan fungere som en arbejdsplads, så vi passer på medarbejderne, der kommer i dit hjem.

Når hjælpen startes op, gennemgår leverandøren hjemmet i forhold til, om det lever op til gældende retningslinjer for et godt og trygt arbejdsmiljø. Du vil derfor kunne blive bedt om fx at flytte din seng, så den er let at rede og arbejde omkring eller flytte om på andre møbler, så der er tilstrækkeligt plads til at udføre arbejdet.

Hvis du skal have hjælp til praktiske opgaver, vil der blive stillet krav om anskaffelse af miljømærkede rengøringsmidler samt støvsuger og et moppesæt, som begge kan indstilles i længden. Hvis der er problemer i forhold til arbejdsmiljøet, vil du blive inddraget i løsningen. Du vil modtage en folder om arbejdsmiljø, når du visiteres til rehabilitering eller hjælp i hjemmet.

Et godt arbejdsmiljø indeholder overvejelser omkring

- Indeklima
- Elektriske installationer og apparater
- Lysforhold
- Gulvtæpper
- Pladsforhold/møblering
- Arbejdsredskaber
- Hjælpemidler
- Rengøringsmidler.

### **Bemærk**

Københavns Kommune har vedtaget, at det er en forudsætning for modtagelse af hjælp, at der ikke ryges i hjemmet i det tidsrum, hvor personalet opholder sig i boligen. Ligeledes kan du blive bedt om at lufte ud i forbindelse med besøg af hjemmehjælp eller visitator. Har du husdyr, skal disse befinde sig enten i bur eller i et andet rum, end der hvor hjemmehjælpen arbejder.

Læs mere om hjemmet som arbejdsplads på [www.kk.dk/hjemmeplejevisitationtilborgereunder65](http://www.kk.dk/hjemmeplejevisitationtilborgereunder65)

## **Fleksibel hjemmehjælp**

Du har ret til at bytte en indsats, du er visiteret til, med en anden hjemmehjælpsindsats efter [reglerne om frit valg](#). Du kan således bytte din støvsugning ud med fx en gåtur. Du kan dog kun bytte dine indsatser, hvis hjemmehjælpen finder det fagligt forsvarligt at bytte, og den nye indsats holdes indenfor tidsrammen for den oprindelige indsats. Hvis du ønsker at bytte en indsats indenfor personlig pleje med en indsats indenfor praktisk hjælp, kræver det, at du er visiteret til begge typer indsatser. Hvis du gentagne gange bytter din hjælp til en bestemt anden indsats, vil dette indgå i den fremtidige vurderinger af din hjælps sammensætning.

## **Ændringer i hjælpen**

### **Skift af leverandør**

Du har altid mulighed for at skifte leverandør af hjemmehjælp. Hvis du ønsker at skifte leverandør, skal du henvende dig til hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne. Selve skiftet kan tidligst finde sted to uger efter din henvendelse.

### **Ændring af bevilgede indsatser**

Hvis du ønsker at ændre indholdet i din hjemmehjælp, skal du kontakte hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne, hvorefter en visitator vil vurdere, om der er grundlag for en ændring.

Du har pligt til at meddele hjemmeplejevisitationen, hvis der sker ændringer i dine behov for hjemmehjælp, herunder husstandens muligheder for at yde hjælp.

### **Leverandørens aflysning af et besøg**

En leverandør må ikke aflyse en aftale om personlig pleje. Hvis en leverandør aflyser en aftale om praktisk hjælp, er leverandøren forpligtet til om morgenen på den planlagte besøgsdag at tilbyde et erstatningsbesøg inden for fem hverdage.

### **Frist for din aflysning af besøg**

Du skal huske at give leverandøren af hjemmehjælp besked om ændringer, som har betydning for planlægning af din hjemmehjælp. Fx i de tilfælde hvor du ikke er hjemme, eller når du er på ferie. Du skal give besked senest 24 timer forinden det aftalte besøg, hvis du ikke er hjemme.

### **Hvis du ikke aflyser**

Kommunen yder ikke erstatningsbesøg, hvis du ikke er hjemme til aftalt besøg. Hvis leverandøren møder op til en aftalt tid, og du ikke er hjemme eller ikke lukker op, har leverandøren pligt til at finde ud af, om der er sket dig noget. Hvis leverandøren har begrundet mistanke om, at du er i hjemmet, og du er i nød, kan politiet blive bedt om med hjælp fra en låsesmed at skaffe sig adgang til din bolig. Har du glemmt at give besked om, at du ikke er hjemme, er du forpligtet til at betale eventuelle udgifter til en låsesmed.

### **Plejetestamente**

Hvis du bliver ramt af demens eller anden sygdom, kan der komme et tidspunkt, hvor andre bliver nødt til at tage stilling til helt almindelige hverdagsting for dig, som fx hvilket tøj du skal have på og hvilke interesser, der er vigtige for dig at bevare. I sådan en situation kan det være en tryghed for både dig og dine pårørende og det personale, der skal pleje dig, hvis du forinden i et plejetestamente har givet udtryk for dine ønsker til pleje og omsorg.

Det er vigtigt, at dine ønsker til pleje og omsorg bliver respekteret. Derfor bør du huske at informere hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne, hvis du har udarbejdet et plejetestamente. Du kan få mere information om oprettelse af plejetestamenter ved at henvende dig til Københavns Borgerservice. Du kan læse mere på kommunens hjemmeside: <http://www.kk.dk/plejetestamente>

### **Brugerråd**

Brugere af Socialforvaltningens hjemmepleje har nedsat et råd, hvor du som bruger har mulighed for at få uafhængig rådgivning om Socialforvaltningens hjemmepleje. Brugerrådet er ikke et klageorgan og kan derfor ikke behandle specifikke sager om enkelte personers forhold. Henvendelse til Brugerrådet kan ske til formanden.

Formand Poul Brorson  
Dansk Handicap Forbund  
Voldboligerne 4 st. mf.  
1426 København K  
Telefon 60 46 50 02

## KLAGEVEJLEDNING

Du har mulighed for at klage og rapportere om utilsigtede hændelser.

### Klage over en afgørelse

Hvis du er uenig i en visitators afgørelse om træning eller hjemmehjælp, kan du klage til hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne, som vil revurdere din sag. Hvis hjemmeplejevisitationen fastholder afgørelsen, sendes din klage og sagens akter videre til Ankestyrelsen, som kan fastholde, ændre eller hjemvise afgørelsen til fornyet behandling. [Til -a](#)Alle afgørelser, du modtager fra hjemmeplejevisitationen, er vedlagt en klagevejledning, der nærmere forklarer, hvad du skal gøre for at klage over en afgørelse.

### Bemærk

Hvis du ønsker at klage over en afgørelse, skal dette ske inden midnat senest fire uger efter du har modtaget afgørelsen. Klagen sendes til:

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne  
Bernstorffsgade 17.  
1592 København V.  
Telefon: 33 17 30 00  
Fax: 33 17 30 18

E-mail: Du finder link til oprettelse af sikker e-mail nederst på vores hjemmeside: [www.kk.dk/hjemmepleje-visitationtilborgereunder65](http://www.kk.dk/hjemmepleje-visitationtilborgereunder65)

### Klage over udførelse af opgaver eller personale

Hvis du er utilfreds med udførelse af en opgave i dit hjem eller en leverandørs personale, kan du kontakte den pågældende leverandør af hjemmehjælp eller hjemmeplejevisitationen i Borgercenter Voksne. Du har også mulighed for at klage over denne type sager til Københavns Kommunes Borgerrådgiver. Du kan finde kontaktoplysninger på leverandører under afsnittet "Valg af leverandør". Du finder kontaktoplysninger til Borgerrådgiveren i det følgende afsnit "Klage oversagsbehandling og adfærd".

### Klage over sagsbehandling og adfærd

Du har mulighed for at klage over kommunens sagsbehandling, personalets adfærd og udførelsen af praktiske opgaver til Københavns Kommunes Borgerrådgiver, som også tager sig af sager om diskrimination.

### Københavns Kommune Borgerrådgiver

Vester Voldgade 2A  
1552 København V  
Telefon: 33 66 14 00

Link til oprettelse af sikker e-mail til borgerrådgiveren: <https://www.kk.dk/institution/borgerradgiveren>

Klage over sagsbehandlingen kan også rettes til socialborgmesteren. Du kan kontakte socialborgmesteren via sikker mail på hjemmesiden: <https://www.kk.dk/socialborgmester>

## Utilsigtede hændelser

Hvis du eller din pårørende er blevet skadet, eller har været i risiko for at blive skadet, herunder ved udførelse af hjemmehjælp og hjemmesygepleje, så har du som borger eller pårørende mulighed for at rapportere en utilsigtet hændelse.

### Eksempler på utilsigtede hændelser

- Du eller din pårørende har fået udleveret en forkert dosis medicin
- Du eller din pårørende har ikke fået pleje og behandling fra hjemmeplejen/hjemmesygeplejen på grund af misforståelser
- Du eller din pårørende er faldet eller har været tæt på at falde, fx pga. vand på gulvet.

Det er vigtigt at indsamle oplysninger om hændelser, hvor noget gik galt eller var ved at gå galt for at kunne forbedre sikkerheden i sundhedsvæsenet. Når du indrapporterer en utilsigtet hændelse til Styrelsen for Patientsikkerhed, vil informationen blive sendt til de steder, hvor hændelsen er sket som fx. hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen i København, der har pligt til at undersøge sagen. Her vil hændelsen blive undersøgt med henblik på at undgå lignende fejl og skader. Herefter anonymiseres sagen og sendes retur til Styrelsen for Patientsikkerhed, som formidler viden om og lærer af sagerne på nationalt plan.

Du kan rapportere sundhedsfaglige utilsigtede hændelser til Dansk Patient Sikkerheds Database på <https://stps.dk/da/borgere/rapporter-en-utilsigtet-haendelse/>

## LOVGRUNDLAG

De muligheder for hjælp i hverdagen, der er beskrevet i dette katalog, er indsatser, der tager sit udgangspunkt i Lov om Social Service (serviceloven). Nogle indsatser i kvalitetsstandarden tager dog sit udgangspunkt i sundhedsloven og almenboligloven.

I kapitlet her finder du de dele af serviceloven, sundhedsloven og almenboligloven, som er gældende for de forskellige indsatser. Du kan også finde servicelovens og sundhedslovens formålsparagraffer, samt et afsnit om rettigheder i forhold til databeskyttelsesloven.

De forskellige lovområder danner grundlag for arbejdet i Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. For de fuldstændige lovtekster samt vejledninger til lovene se: [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk)

## Serviceoven

### Formål

§ 1. Formålet med denne lov er

1) at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,

2) at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og  
3) at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

### **Hjemmehjælp**

§ 83 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.

Stk. 2. Rehabiliteringsforløbet, jf. stk. 1, skal tilrettelægges og udføres helhedsorienteret og tværfagligt. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for rehabiliteringsforløbet i samarbejde med den enkelte modtager af forløbet.

Stk. 3. De fastsatte mål og tidsrammen for rehabiliteringsforløbet skal indgå i en samlet beskrivelse af forløbet. Er der under rehabiliteringsforløbet behov for at ændre i målene, skal dette ske i samarbejde med modtageren.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde modtageren af et rehabiliteringsforløb den nødvendige hjælp og støtte under forløbet med henblik på at nå de fastsatte mål, jf. stk. 2. Hjælpen og støtten skal løbende tilpasses udviklingen i modtagerens funktionsevne. Hvis modtageren ikke gennemfører et rehabiliteringsforløb, skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83, jf. § 83, stk. 6.

§ 83. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

- 1) personlig hjælp og pleje,
- 2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og
- 3) madservice.

Stk. 2. Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Stk. 3. Forud for vurderingen af behovet for hjælp efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen vurdere, om et tilbud efter § 83 a vil kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter stk. 1.

Stk. 4. Tilbud om hjælp efter stk. 1 skal bidrage dels til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder, dels til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for hjælp efter stk. 1 til den enkelte modtager af hjælpen. Hjælpen skal løbende tilpasses modtagerens behov.

Stk. 6. I forbindelse med afslutning af et rehabiliteringsforløb efter § 83 a skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83.

Stk. 7. Tilbuddene efter stk. 1 kan ikke gives som generelle tilbud efter § 79.

Stk. 8. Kommunen skal ved tilrettelæggelsen af pleje og omsorg m.v. for en person med en demensdiagnose så vidt muligt respektere dennes vejledende tilkendegivelser for fremtiden med hensyn til bolig, pleje og omsorg (plejetestamenter).

### **Afløsning og aflastning**

§ 84. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Stk. 2. Kommunen kan tilbyde midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.

### **Hjemmevejleder**

§ 85. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

### **Træning**

§ 86. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.

### **Konkret og individuel vurdering**

§ 88. Kommunalbestyrelsen skal træffe afgørelse om tildeling af personlig hjælp og pleje m.v. efter dette kapitel. Kommunalbestyrelsen skal behandle anmodninger om hjælp efter § 83 ved en konkret, individuel vurdering af behovet for hjælp til de opgaver, som modtageren ikke selv kan udføre.

Ved vurderingen af behovet for hjælp skal kommunalbestyrelsen tage stilling til alle anmodninger om hjælp fra ansøgeren.

### **Afgørelser**

§ 89. I forbindelse med afgørelsen efter dette kapitel skal ansøgeren skriftligt oplyses om, hvilken hjælp der er bevilget. Kommunalbestyrelsen kan ved mindre, begunstigende justeringer i hjælpen undlade at fremsende en ny skriftlig oplysning herom til borgeren.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med afgørelsen om hjælp efter § 83 oplyse om, hvilken person der kan kontaktes på myndighedens vegne, hvis modtageren af hjælpen har spørgsmål vedrørende den personlige og praktiske hjælp, eller hvis den tildelte hjælp ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen, jf. § 90.

### **Tilrettelæggelse og levering af hjælpen**

§ 91. Kommunalbestyrelsen skal skabe grundlag for, at modtagere af hjælp efter § 83 kan vælge mellem to eller flere leverandører af denne hjælp, hvoraf den ene leverandør kan være kommunal.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal for at opfylde forpligtelsen i medfør af stk. 1 som minimum

- 1) indgå kontrakt med to eller flere leverandører eller
- 2) tilbyde modtagerne et fritvalgsbevis, som giver borgere, der er visiteret til hjælp efter § 83, adgang til, at de pågældende borgere selv indgår aftale med en cvr-registreret virksomhed om hjælpens udførelse, jf. dog stk. 3.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan i særlige tilfælde træffe afgørelse om, at en borger ikke kan modtage hjælpen efter stk. 2, nr. 2.

### **Selvudpeget hjælper**

§ 94. En person, som er berettiget til hjælp eller støtte efter § 83, kan vælge selv at udpege en person til at udføre opgaverne. Den udpegede person skal godkendes af kommunalbestyrelsen, som herefter skal indgå kontrakt med den pågældende om omfang og indhold af opgaverne, om leverancesikkerhed, jf. § 90, og om betaling m.v.

### **Fleksibel hjemmehjælp**

§ 94 a. Personer, der modtager hjælp efter § 83, kan vælge en helt eller delvis anden hjælp end den, der er truffet afgørelse om, jf. §§ 88 og 89. En tilkendt ydelse, der fravælges efter 1. pkt., kan ikke efterfølgende kræves leveret efter § 90.

### **Kontant tilskud**

§ 95. Hvis kommunalbestyrelsen ikke kan stille den nødvendige hjælp til rådighed for en person, der har behov for hjælp efter §§ 83 og 84, kan kommunalbestyrelsen i stedet udbetale et tilskud til hjælp, som den pågældende selv antager.

*Stk. 2.* En person med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for personlig hjælp og pleje og for støtte til løsning af nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i mere end 20 timer ugentligt, kan vælge at få udbetalt et kontant tilskud til hjælp, som den pågældende selv antager.

*Stk. 3.* Kommunalbestyrelsen kan dog i særlige tilfælde beslutte, at hjælpen efter stk. 2 fortsat skal gives som naturalhjælp eller udbetales til en nærtstående person, som helt eller delvis passer den pågældende. Den nærtstående kan, medmindre vedkommende har indgået aftale om overførsel af tilskuddet efter stk. 5, højst varetage pasningsopgaven i 48 timer om ugen. Deles pasningsopgaven af flere nærtstående, der samtidig er tilskudsmodtagere, gælder 2. pkt. for de nærtstående tilsammen. I særlige tilfælde kan kommunalbestyrelsen dog beslutte, at en eller flere nærtstående kan varetage pasningsopgaven i mere end 48 timer om ugen.

*Stk. 4.* Kommunalbestyrelsen skal udbetale et kontant tilskud til ansættelse af hjælpere til at yde overvågning og støtte i forbindelse hermed om natten til unge i alderen fra 18 år til og med 23 år, som har behov herfor, og som modtager hjælp efter stk. 3 som et kontant tilskud. Hvis den unge ved det fyldte 24. år efter en lægelig vurdering lider af en livstruende sygdom, skal kommunalbestyrelsen fortsætte udbetalingen af det kontante tilskud til ansættelse af hjælpere til overvågning og støtte i forbindelse hermed, indtil den unge afgår ved døden, dog højst i 2 år. Tilskuddet til ansættelse af hjælpere til overvågning og støtte i forbindelse hermed skal udbetales til samme nærtstående, forening eller private virksomhed, som får udbetalt tilskuddet efter stk. 3. Den unges forældre må ikke ansættes som hjælpere til at udføre overvågningen og støtten i forbindelse hermed.

Stk. 5. Det er en betingelse for tilskud til ansættelse af hjælpere efter stk. 1-4, at tilskudsmodtageren er i stand til at fungere som arbejdsleder for hjælperne. Det er desuden en betingelse, at tilskudsmodtageren kan fungere som arbejdsgiver for hjælperne, medmindre den pågældende indgår aftale med en nærstående eller en forening eller privat virksomhed, der er godkendt af socialtilsynet, om, at tilskuddet overføres til den nærstående, foreningen eller den private virksomhed, der herefter er arbejdsgiver for hjælperne. Arbejdsgiverbeføjelserne i forhold til hjælperne vedrørende spørgsmål om ansættelse og afskedigelse af hjælpere varetages i så fald af den nærstående, foreningen eller den private virksomhed i samråd med den pågældende. En aftale om overførsel af tilskuddet til en forening eller privat virksomhed er ikke bindende for tilskudsmodtageren, hvis foreningen eller den private virksomhed ikke var godkendt af socialtilsynet på tidspunktet for aftalens indgåelse, og hvis foreningen eller den private virksomhed ikke på dette tidspunkt gjorde tilskudsmodtageren bekendt med dette.

Stk. 6. I de situationer, hvor tilskudsmodtageren er arbejdsgiver, skal kommunalbestyrelsen tilbyde at varetage lønudbetalinger m.v.

### **Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)**

§ 96. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde borgerstyret personlig assistance. Borgerstyret personlig assistance ydes som tilskud til dækning af udgifter ved ansættelse af hjælpere til pleje, overvågning og ledsagelse til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har et behov, som gør det nødvendigt at yde denne ganske særlige støtte.

Stk. 2. Det er en betingelse for tilskud til ansættelse af hjælpere efter stk. 1, at borgeren er i stand til at fungere som arbejdsleder for hjælperne. Det er desuden en betingelse, at borgeren kan fungere som arbejdsgiver for hjælperne, medmindre den pågældende indgår aftale med en nærstående, en forening eller en privat virksomhed om, at tilskuddet overføres til den nærstående, foreningen eller den private virksomhed, der herefter er arbejdsgiver for hjælperne. Arbejdsgiverbeføjelserne i forhold til hjælperne vedrørende spørgsmål om ansættelse og afskedigelse af hjælpere varetages i så fald af den nærstående, foreningen eller den private virksomhed i samråd med den pågældende.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan tilbyde borgerstyret personlig assistance til borgere, der ikke er omfattet af personkredsen efter stk. 1, hvis kommunalbestyrelsen vurderer, at dette er den bedste mulighed for at sikre en helhedsorienteret og sammenhængende hjælp for borgeren.

Stk. 4. I de situationer, hvor borgeren eller en nærstående er arbejdsgiver, skal kommunalbestyrelsen tilbyde at varetage lønudbetaling m.v.

### **Ledsagelse**

§ 97. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, dog således at aldersgrænsen ikke kan blive mindre end 67 år. Ledsagelsen tilbydes til personer, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Ordningen omfatter ikke borgere med nedsat funktionsevne som følge af sindslidelse eller af sociale årsager

### **Kontaktperson**

§ 99. Kommunen sørger for tilbud om en støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, til personer med et stof- eller alkoholmisbrug og til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig.

### **Hjælpe midler**

§ 112. Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet

- 1) i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
- 2) i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
- 3) er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.

## **Sundhedsloven**

### **Formål**

§ 1. Sundhedsvæsenet har til formål at fremme befolkningens sundhed samt at forebygge og behandle sygdom, lidelse og funktionsbegrænsning for den enkelte.

§ 2. Loven fastsætter kravene til sundhedsvæsenet med henblik på at sikre respekt for det enkelte menneske, dets integritet og selvbestemmelse og at opfylde behovet for

- 1) let og lige adgang til sundhedsvæsenet,
- 2) behandling af høj kvalitet,
- 3) sammenhæng mellem ydelserne,
- 4) valgfrihed,
- 5) let adgang til information,
- 6) et gennemsigtigt sundhedsvæsen og
- 7) kort ventetid på behandling.

§ 3. Regioner og kommuner er efter reglerne i denne lov ansvarlige for, at sundhedsvæsenet tilbyder en befolkningsrettet indsats vedrørende forebyggelse og sundhedsfremme samt behandling af den enkelte patient.

Stk. 2. Sundhedsvæsenets opgaver udføres af regionernes sygehusvæsen, praktiserende sundhedspersoner, kommunerne og øvrige offentlige og private institutioner m.v.

### **Genoptræningsplan**

§ 84. Indenrigs- og sundhedsministeren fastsætter nærmere regler om, at regionsrådet tilbyder en genoptræningsplan til patienter, der har et lægefagligt begrundet behov for fortsat genoptræning efter udskrivning fra sygehus.

### **Genoptræning**

§ 140. Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, jf. § 84 om genoptræningsplaner.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens indsats efter stk. 1 tilrettelægges i sammenhæng med de kommunale træningstilbud m.v. i henhold til anden lovgivning.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om genoptræning i henhold til stk. 1 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private institutioner.

Stk. 4. Indenrigs- og sundhedsministeren fastsætter nærmere regler om patienternes mulighed for at vælge mellem genoptræningstilbud.

### **Hjemmesygepleje**

§ 138. Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvi-  
ning til personer med ophold i kommunen.

§ 139. Sundhedsministeren fastsætter nærmere regler om omfanget af og kravene til den kommunale  
hjemmesygeplejeordning.

### **Sundhedsfremme og forebyggelse**

§ 119. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til at skabe  
rammer til borgerne for en sund levevis.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.

Stk. 3. Regionsrådet tilbyder patientrettet forebyggelse i sygehusvæsenet og i praksissektoren mv. samt  
rådgivning i forhold til kommunernes indsats efter stk. 1 og 2.

### **Omsorgstandpleje og specialtandpleje**

§ 131. Kommunalbestyrelsen tilbyder forebyggende og behandlende tandpleje til personer, der på grund af  
nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan udnytte de almindelige  
tandplejetilbud.

Stk. 2. Personer, der får tilbudt tandpleje på kommunal klinik. Kan vælge i stedet at modtage tandplejetil-  
buddet hos praktiserende tandlæge eller klinisk tandtekniker.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan indgå aftale med regionsrådet om, at regionsrådet varetager omsorgs-  
tandpleje for de af stk. 1 omfattede personer.

§ 132. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at personer, der modtager et kommunalt tandplejetilbud efter  
§ 131, selv skal betale en del af udgiften til tandpleje.

Stk. 2. Indenrigs- og sundhedsministeren fastsætter nærmere regler for størrelsen af den maksimale årlige  
betalingstakst, som kommunalbestyrelsen kan afkræve patienten.

For forebyggende og behandlende tandpleje, der er omfattet af overenskomst med Dansk Tandlægefor-  
ening, og som der ydes tilskud til i medfør af § 65, kan kommunalbestyrelsen maksimalt afkræve patienten  
en betalingstakst svarende til patientens egenbetaling i praksistandplejen.

§ 133. Kommunalbestyrelsen tilbyder et specialiseret tandplejetilbud til sindslidende, psykisk udviklings-  
hæmmede m.fl., der ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud i børne- og ungdomstandplejen, prak-  
sistandplejen eller omsorgstandplejen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om specialiseret tandpleje i henhold til stk. 1, ved at  
etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunal-  
bestyrelser, regionsråd eller private klinikker.

Stk. 3. Regionsrådet driver efter aftale specialiseret tandplejetilbud til de i stk. 1 nævnte persongrupper.

## **Almenboligloven**

§ 54 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ældre, der har særligt behov for en almen plejebolig, jf. § 5, stk. 2, eller for en plads på et plejehjem, jf. § 192 i lov om social service, en sådan bolig eller plads senest 2 måneder efter optagelse på en venteliste.

Stk. 2. Garantien efter stk. 1 gælder dog ikke, hvis den ældre har valgt en bestemt almen plejebolig eller et bestemt plejehjem efter reglerne i § 58 a.

§ 58 a. Ældre og personer med handicap, der har et særligt behov for almene ældreboliger, jf. § 5, kommunale eller regionale botilbud samt plejehjem og beskyttede boliger, jf. §§ 108 og 192 i lov om social service, har ret til frit at vælge sådanne boliger. Retten efter 1. pkt. gælder endvidere boliger efter lov om byfornyelse eller lov om byfornyelse og boligforbedring, som er særligt indrettet for den nævnte personkreds, og boliger efter den tidligere lov om boliger for ældre og personer med handicap.

Stk. 2. Retten til frit valg efter stk. 1 gælder uanset boligens beliggenhed. Det er en forudsætning, at betingelserne efter §§ 54, 57 eller 58 for at få anvist en bolig er opfyldt i bopælskommunen og ved flytning til en anden kommune både i bopælskommunen og i tilflytningskommunen. Tilflytningskommunens vurdering skal ske efter samme retningslinjer, som gælder for kommunens egne borgere.

Stk. 3. Retten til frit valg efter stk. 1 omfatter ret til, at en ægtefælle, samlever eller registreret partner fortsat kan indgå i husstanden. Hvis en person ønsker, at en ægtefælle, samlever eller registreret partner fortsat skal indgå i husstanden, skal den bolig, der tilbydes, være egnet til 2 personer. Hvis den pågældende ældre eller person med handicap, jf. stk. 1, dør, har en efterlevende samlever ret til at fortsætte lejeforholdet