



ØK44 Ekstern analyse af mulighederne for at etablere og drifte en intern brevomdeling af Københavns Kommunes (KK) breve til modtagere i hovedstadsområdet

Resume

Det skal besluttes, om der skal gennemføres en ekstern analyse af mulighederne for at etablere og drifte en intern brevomdeling af KK's manuelt genererede, fysiske breve til modtagere i hovedstadsområdet. Analysen indebærer en afdækning af de logistiske behov, antal årsværk, fysisk setup, økonomi, miljøpåvirkning, projektorganisering, risici og udarbejdelse af beslutningsgrundlag mv.

Beslutning

Service

- Der skal træffes beslutning om at afsætte 2,0 mio. kr. på service i 2027 til en ekstern analyse af mulighederne for at etablere og drifte en intern brevomdeling af KK's manuelt genererede, fysiske breve til modtagere i hovedstadsområdet.

Baggrund og indhold

På møde i Økonomiudvalget (ØU) den 12. maj 2026 besluttede ØU at opsige aftalen om brevomdeling med dao, idet dao ikke fuldt ud lever op til kommunens arbejdsklausul og ESG-krav, hvilket skaber udfordringer med at sikre ordentlige løn- og arbejdsvilkår igennem hele leverandørkæden. Københavns Kommunes (KK) aftale med dao om brevomdeling er opsagt til udgangen af august 2026.

KK sender ca. 25.000-30.000 manuelt genererede, fysiske breve årligt og herudover op til ca. 100.000 breve i år, hvor fx Valgsekretariatet afholder Ældrerådvalg.

Der er bestilt et budgetnotat på en ekstern analyse af mulighederne for at etablere og drifte en intern brevomdeling af KK's manuelt genererede, fysiske breve til modtagere i hovedstadsområdet.

En ekstern analyse af mulighederne for at etablere og drifte en intern brevomdeling af KK's breve til modtagere i hovedstadsområdet, vil kunne bruges til et politisk beslutningsgrundlag for eventuelle ændringer af kommunens brevomdeling.

Det skal bemærkes, at en eventuel intern brevomdeling af KK's breve til modtagere i hovedstadsområdet ikke kan stå alene, da det alene vil gælde kommunens breve til modtagere i hovedstadsområdet. KK vil fortsat skulle anvende dao til brevomdeling, der ligger udenfor hovedstadsområdet, da der ikke eksisterer et alternativ. KK vil desuden fortsat være forpligtet til at modtage breve fra fx dao.

Den eksterne analyse skal undersøge, hvordan en eventuel intern brevomdeling af KK's breve til modtagere i hovedstadsområdet kan etableres og efterfølgende driftes. Analysen kan bl.a. indeholde følgende:

Kategorisering	
Need to	
Fastholdelse/rekruttering	
Rettidig omhu	
Specifik udfordring	
Bestilt af fagudvalg	
Bestilling af politisk parti	x
Bevillingsudløb	
Tilpasset bevillingsudløb	
Henvist sag	
Bestilling fra borgmesterforum eller tværgående pakke	
Bestilt administrativt	

1. Det samlede logistiske flow for kommunens forsendelser og behovet for evt. ændringer
2. Estimering af bemanding (antal årsværk) og fysisk setup
3. Meromkostninger til etablering og drift af ordningen, samt evt. miljøpåvirkning og CO2 udledning,
4. Forslag til en KK projektorganisering til etablering af ordningen og tidsplan
5. Risici fx i forhold til sårbare borgere
6. Udarbejdelse af en samlet opsummering, som kan danne baggrund for et beslutningsoplæg.

Målgruppen for den eksterne analyse omfatter alle kommunens forvaltninger og enheder, som håndterer fysiske breve. Der vil i analysen være særligt fokus på borgere, fx sårbare grupper, hvor forsinkelser kan have betydelige konsekvenser.

Scope for analysen fastsættes nærmere ved tilbudsindhentning og opstart.

Økonomi

Udgifterne til en ekstern analyse ved et rådgivningsfirma er 2,0 mio. kr. Herudover vil der være et ressourcetræk i forvaltningerne i forhold til at bidrage til analysens afdækning af forvaltningernes behov mv.

Tabel 1. Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

1.000 kr., 2027 p/l	Styrings- område	2026	2027	2028	2029	2030	I alt
Ekstern analyse af en intern brevud- deling	Service		2.000				2.000
Udgifter i alt (netto)	Service		2.000				2.000

Tidligere afsatte midler

Der har ikke tidligere været afsat midler til aktiviteten.

Administrativt bilag

Bevillingstekniske oplysninger

Tabel 2. Udgifter til service

1.000 kr., 2027 p/l	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ udgift	p/l ja/nej	2026	2027	2028	2029	2030	I alt
Ekstern analyse af en in- tern brevuddeling	ØU	1150 - ØKF, ser- vice	u	ja		2000				2000
Serviceudgifter i alt	ØU	1150 - ØKF, ser- vice	u	ja		2000				2000

Øvrige tekniske oplysninger

Bydele

Bydækkende: ☒											
Bispebjerg	☐	Indre by	☐	Vesterbro/Kgs. Enghave	☐	Valby	☐	Amager Øst	☐	Udenbys	☐
Nørrebro	☐	Østerbro	☐	Brønshøj/Husum	☐	Vanløse	☐	Amager Vest	☐		
Adresse											