

## Afrapportering på borgercentrenes omstillingsplaner, februar 2023

Nedenfor præsenteres en udvalgt målsætning for hvert spor i borgercentrenes omstillingsplaner, som indgår i den årlige status til Socialudvalget. Nogle af målsætningerne er nye som følge af beslutningen om, at BTU'en ikke skulle fortsætte i sin nuværende form. Disse er markeret i skemaet.

**Rød farve indikerer en negativ udvikling ift. baseline**

**Gul farve indikerer ingen udvikling eller meget svag negativ udvikling ift. baseline**

**Grøn farve indikerer en svag positiv eller positiv udvikling ift. baseline**

De nye indikatorer er markeret grå.

**Tabel 1. Borgercenter Voksnes udvalgte indikatorer**

Spør i omstillingsplanen	Målsætning	Baseline i 2020	Måling i 2021	Måling i 2022	Kilde
Borgermødet	<p><b>1. NY MÅLSÆTNING</b></p> <p>Flere borgere bliver hørt, respekteret og anerkendt (4a) samt inddraget i og har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og egen sag (4b) målt ved tilbuddenes samlede gennemsnitsscore for indikatorerne hos Socialtilsynet.</p> <p><i>Socialtilsynets indikator 4a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i></p> <p><i>Socialtilsynets indikator 4b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i></p>	-	<p>4a: 4,7 (26 tilbud)</p> <p>4b: 4,2</p>	<p>4a: 4,1 (17 tilbud)</p> <p>4b: 4,0</p>	Socialtilsynets tilsynsrapporter

Rehabiliterende forløb på botilbudsområdet	2. Den gennemsnitlige opholdstid på midlertidige botilbud bliver kortere	Psykiatri: 41 mdr. Udsatte: 44 mdr.	Psykiatri: 39 mdr. Udsatte: 44 mdr.	Psykiatri: 42 mdr. Udsatte: 38 mdr.	Cura Bolig CSC og DOMUS
Et godt liv i egen bolig	3. Flere borgere flytter i egen bolig og fastholdes i egen bolig	Flyttet i egen bolig: 303  Stadig i egen bolig v. udgang af året: Psykiatri: 31 Udsatte: 194  Andel fastholdt: 76%	Flyttet i egen bolig: 295  Stadig i egen bolig v. udgang af året: Psykiatri: 28 Udsatte: 226  Andel fastholdt: 90%	Flyttet i egen bolig: 273  Stadig i egen bolig v. udgang af året: Psykiatri: 28 Udsatte: 225  Andel fastholdt: 96%	CSC, DOMUS og p-data (adressehistorik)
Sammenhæng og forløb	4. Flere unge med et koordineret sagsforløb	74	93	97	Data fra overgangsmøder mellem BBU og BCV.

**Tabel 2. Borgercenter Børn og Unges udvalgte indikatorer**

Spør i omstillingsplanen	Målsætning	Baseline i 2020	Måling i 2021	Måling i 2022	Kilde
Tidlig indsats	1. Gennemsnitlig alder ved første foranstaltning falder	9,5 år*	9,8 år	9,6 år	CSC og DUBU
Netværk	2. Flere netværksanbringelser ift. det samlede antal anbringelser	15%* (116 anbragte i netværket / 795 anbragte)	16 % (143 anbragte i netværket / 890 anbragte)	15% (143 anbragte i netværket / 924 anbragte)	CSC og DUBU

Positive fællesskaber	<b>3. NY MÅLSÆTNING</b> Flere udsatte børn og unge med forløb hos Fritidsliv eller Fritidsjob med Mentor.	67 unge **	176 unge	154 unge	DUBU
Sammenhængende forløb	<b>4. NY MÅLSÆTNING</b> Andelen af borgere med en aktiv sag***, der klager over sagsbehandlingen falder	2,3 % (127 unikke klager / 5.556 borgere) *	2,6 % (156 unikke klager / 5.895 borgere)	2,4 % (156 unikke klager / 6.551 borgere)	CSC og DUBU
God overgang	<b>5. Faldende skolefravær blandt børn og unge med en indsats****</b>  Tallene dækker over fraværskategorierne sygdomsfravær og ulovligt fravær	9,2 % (skoleåret 18/19)  8,1 % (skoleåret 19/20)	8,5 % (skoleåret 20/21)	10,3 % (skoleåret 21/22)	Fraværdata fra Børne- og Ungdomsforvaltningen koblet på sagsdata fra CSC Social og DUBU.  Skoleåret 18/19 er valgt som baseline-år, fordi tallene for 19/20 er påvirket af Corona pandemien.

\* BBU overgik til et nyt fagsystem i denne periode, hvorfor tallene kan være behæftet med en vis usikkerhed.

\*\* (Denne kpi er kun for perioden 01.09.2020 tom. 31.12.2022, da denne registrering kun findes i DUBU) Grundet COVID-19 i 2020, måtte BBU midlertidigt stoppe alle igangværende forløb hos Fritidsliv med mentor, da foreningslivet lukkede ned i marts 2020.

\*\*\* Aktiv sag = Serviceloven §11,3 (støtte), §50 (undersøgelsessager), §52,3 (anbringelse/forebyggende inkl. efterværn) & §52a (Økonomisk støtte)

\*\*\*\* Indsats = Serviceloven §11,3 (støtte) & §52,3 (anbringelse/forebyggende inkl. efterværn). Tallene for 21/22 dækker over, at det ulovlige fravær er faldet, men sygdomsfravær er steget.

**Tabel 3. Borgercenter Handicaps udvalgte indikatorer**

Spør i omstillingsplanen	Målsætning	Baseline i 2020	Måling i 2021	Måling i 2022	Kilde
God dag, hvem er du?	1. Flere tilfredse borgere, målt gennem andelen af formalitetsklager	-	Børneparagraffer: 1,3 % (48 klager)  (Data for hele 2021)  (Baseline) Voksenparagraffer: 0,5 % (Kun data fra start januar til slut oktober 2021 anvendes, da data for november og december 2021 ej er retvisende pga. overgang til nyt fagsystem)  (Baseline)	Børneparagraffer: 1,5 % (105 klager)  (Data for hele 2022)  Voksenparagraffer: 0,5 % (91 klager)  (Data for hele 2022)	Kilder: CSC (2021)/DOMUS/DUBU. Andelen af formalitetsklager er opgjort som antallet af formalitetsklager divideret med det samlede antal afgørelser i perioden. Baseline er sat til 2021, da data i 2020 ikke er sammenlignelige med 2021 og frem pga. skift i fagsystemer.
De rette tilbud	2. Mere specialiserede og fleksible institutioner, dag- og botilbud, som giver et fald i udgifterne til købte pladser. Målt ved andel købte pladser.	32,6 % (baseline)	33,2 %  (Fordelt på: <u>længerevarende tilbud: 61,8 %</u> , <u>midlertidige tilbud: 26,2 %</u> samt <u>botilbudslignende tilbud: 12 %</u> )	33,5 %  (Fordelt på: længerevarende tilbud: 62,9 %, midlertidige tilbud: 28,6 % samt botilbudslignende tilbud: 8,5 %)  (Data for hele 2022)	Data angivet ved regnskab for de pågældende år. Måling på andelen af købte midlertidige og længerevarende botilbudspladser (§§ 105, 107 og 108), sat i forhold til det samlede antal pladser.
Livet er ikke snorlige	3. At bo- og dagtilbuddene støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang,	69 % (baseline)  (Svarende til 22 tilbud ud af samlet 32 tilbud)	72 %	90 %	Socialtilsynets rapporter. Måling foretages den 31. december hvert

	<p>uddannelse og beskæftigelse. Målt ved andel af tilbud, som har en seneste score på minimum 3 ift. Socialtilsynets indikator 1a</p> <p>Socialtilsynets indikator 1a: <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i></p>	<p>(Målt pr. 31. december 2020)</p>	<p>(Svarende til 23 tilbud ud af samlet 32 tilbud)</p> <p>(Målt pr. 31. december 2021)</p>	<p>(Svarende til 28 tilbud ud af samlet 31 tilbud)</p> <p>(Målt pr. 31. december 2022)</p>	<p>år, hvor der ses på den seneste score, som tilbuddene hver især har fået (uanset hvilket år scoren er givet) ift. indikator 1a i Socialtilsynets rapporter.</p>
--	--	-------------------------------------	--	--	--