

Bilag 3: Oversigt over rettelser i Hjemmeplejevisitationens to kvalitetsstandarder fra 2011 – 2012

Projekt *Hverdagstræning* er overgået fra at være et projekt til at være en del af de ydelser Socialforvaltningens Hjemmeplejevisitation tilbyder borgerne. Ydelsen *Hverdagstræning* er derfor indskrevet i begge kvalitetsstandarder.

Ændringer er markeret med kursiv og understregning. Sletninger er vist i kolonnen 2011 mens tilføjelser er vist i kolonnen 2012.

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt aflastning og afløsning	
2011	2012
<p>Side 5 ⇒ 1 Indledning</p>	<p>Side 5 1 Indledning Tilføjelse til sidste afsnit: Der er udarbejdet en særskilt kvalitetsstandard for <u>hverdagstræning</u>, genoptræning og vedligeholdende træning, jf. Servicelovens § 86.</p>
<p>Side 6 ⇒ 2 Målsætninger for Socialforvaltningens Hjemmehjælp</p> <p><u>Socialforvaltningens mission er at bidrage til at borgere i kontakt med Socialforvaltningen får mulighed for at udvikle og udnytte egne ressourcer til at realisere et godt liv og bidrage til samfundet.</u></p> <p><u>Vedtaget af Socialudvalget 13. september 2006</u></p>	<p>Side 6 2 Målsætninger for Socialforvaltningens Hjemmehjælp Kvalitetsstandarden er opdateret med den nye mission og de visioner som er vedtaget af Socialudvalget oktober 2011: <u>Socialforvaltningens mission er at sikre sammenhæng mellem de politiske visioner og det daglige arbejde i forvaltningen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Vi skal skabe rum for, at alle københavnere, uanset livsvilkår, hver for sig og sammen kan få mulighed for at udfolde og realisere eget potentiale. Vi vil skabe forandring – vi vil skabe rammerne for, at borgerne kan ændre deres liv.</u> • <u>Vi skal arbejde for at modvirke social udstødelse og polarisering af grupper og enkelte borgere; at hjælpe de, der er havnet i en socialt udsat position, til at finde fodfæste igen; og at sikre et værdigt liv for den gruppe af borgere, som af forskellige årsager altid vil være afhængig af andres hjælp.</u> <p><u>Socialforvaltningens visioner sætter retning og er bærende for forvaltningens arbejde:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>København skal være den by i Danmark, der er bedst til forebyggelse på det sociale område</u> • <u>Københavnske borgere med særlige behov skal (for)blive en del af ”normalsamfundet” og sikres uddannelse og meningsfuld beskæftigelse</u> • <u>København skal være den by i Danmark, der har størst fokus på udvikling og fremdrift for borgere med særlige behov</u> • <u>Københavnske borgere med særlige behov skal sikres en god og tidssvarende bolig</u> <p><u>Vedtaget af Socialudvalget 12. oktober 2011</u></p>
<p>Side 6 ⇒ 2 Målsætninger for Socialforvaltningens Hjemmehjælp</p>	<p>Side 7 2 Målsætninger for Socialforvaltningens Hjemmehjælp Tilføjelse til pkt. 2:</p>

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt aflastning og afløsning	
2011	2012
	<p>2. At hjemmehjælp ydes efter princippet om hjælp til selvhjælp, <u>herunder brug af hverdagstræning som tilbud til borgerne</u></p> <p>Tilføjelse til 5. afsnit:</p> <p>2) At yde personlig og praktisk hjælp efter princippet om hjælp til selvhjælp, <u>herunder brug af hverdagstræning som tilbud til borgerne</u></p> <p>Socialudvalgets målsætning om hjælp til selvhjælp betyder, at tildelingen af hjemmehjælp tager udgangspunkt i, at borgeren deltager aktivt i <u>udførelsen og tilrettelæggelsen af hjælpen</u>. Hermed får borgeren mulighed for at udnytte egne ressourcer ved at blive inddraget i løsningen af konkrete opgaver og at arbejde målrettet med udvikling og vedligeholdelse af færdigheder. Målet med hjælpen er således, at borgeren bliver så selvhjulpens som mulig.</p>
<p>Side 8 ⇒ 3 Visitation til hjemmehjælp 3.1 Hjemmeplejens målgruppe</p>	<p>Side 8 3 Visitation til hjemmehjælp 3.1 Hjemmeplejens målgruppe Redaktionelle ændringer</p>
<p>Side 9 ⇒ 3 Visitation til hjemmehjælp 3.2 Tildeling af personlig og praktisk hjælp</p>	<p>Side 9 ⇒ 3 Visitation til hjemmehjælp 3.2 Tildeling af personlig og praktisk hjælp Nyt 3. afsnit om hverdagstræning: <u>Som en del af visitationsbesøget vil det blive undersøgt, om borgeren har mulighed for selv at kunne komme til at udføre de funktioner der søges om hjælp til helt eller delvist igen. Såfremt det er tilfældet, vil borgeren som udgangspunkt blive tilbudt hverdagstræning i stedet for hjemmehjælp. Reglerne omkring hverdagstræning er nærmere beskrevet i Socialforvaltningens kvalitetsstandard for træning efter servicelovens § 86.</u></p>
<p>Side 11 ⇒ 3 Visitation til hjemmehjælp 3.2.2 Visitationsforløbet</p>	<p>Side 10 ⇒ 3 Visitation til hjemmehjælp 3.2.2 Visitationsforløbet Tilføjelse af hverdagstræning i sidste afsnit: For at kunne arbejde hen imod dette formål, opstiller borgeren og visitatoren konkrete og målbare mål for indsatsen. Disse mål vil senere danne grundlag for udførelsen af hjælpen. I den forbindelse vil visitatoren drøfte med borgeren, i hvilket omfang en indsats i form af <u>hverdagstræning og/eller</u> vedligeholdende træning, kan medvirke til at underbygge de opstillede mål.</p>
<p>Side 11 ⇒ 3 Visitation til hjemmehjælp 3.2.2 Visitationsforløbet</p>	<p>Side 11 3 Visitation til hjemmehjælp 3.2.2 Visitationsforløbet Tilføjelse af hverdagstræning i første afsnit: Socialforvaltningens indsats og serviceniveau for <u>hverdagstræning</u>, genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86 er beskrevet i særskilt kvalitetsstandard.</p>

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt aflastning og afløsning	
2011	2012
	Tilføjelse i tredje afsnit: Alle oplysninger samles i en <i>elektronisk</i> journal, som indeholder en beskrivelse af borgerens funktionsniveau, en faglig vurdering samt begrundelse for den truffene afgørelse. Det er meget vigtigt, at borgeren medvirker til at få alle relevante oplysninger med i vurderingen af behovet for hjælp.
Side 12 ⇨ 3 Visitation til hjemmehjælp 3.2.3 Visitation af ydelser <ul style="list-style-type: none"> • <i>Frit valg af leverandør</i> 	Side 12 3 Visitation til hjemmehjælp 3.2.3 Visitation af ydelser Redaktionelle ændringer i punkt opstillingen: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Informationspjecer fra Socialforvaltningens godkendte leverandører af hjemmehjælp (personlig og praktisk hjælp, madservice, indkøbs- og tøjvaskeordninger)</i>
Side 13 ⇨ 3 Visitation til hjemmehjælp 3.2.4 Skriftlig afgørelse Følgende afsnit slettet og erstattet af tilføjelse i indledningen til afsnittet: <i>Afgørelsen bliver sendt til borgeren – evt. sammen med kopi af funktionsvurdering og samtykkeerklæring.</i>	Side 12 3 Visitation til hjemmehjælp 3.2.4 Skriftlig afgørelse Tilføjelse til punktets første afsnit: Efter visitationsbesøget udarbejder Socialforvaltningens visitator en begrundet, skriftlig afgørelse. Afgørelsen træffes på grundlag af funktionsvurderingen, som visitatoren har udarbejdet i forbindelse med besøget i hjemmet, samt eventuelle andre oplysninger, der indhentes i forbindelse med Socialforvaltningens behandling af borgerens ansøgning. Afgørelsen <i>bliver sendt til borgeren og</i> indeholder oplysninger om:
Side 13 ⇨ 3 Visitation til hjemmehjælp 3.2.5 Sagsbehandlingsfrister	Side 13 3 Visitation til hjemmehjælp 3.2.5 Sagsbehandlingsfrister To nye punkter tilføjet: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hvis hjælpen ønskes leveret af en selvudpeget hjemmehjælper skal ansøgningen være behandlet inden for 4 uger</i> • <i>Hvis borgeren er visiteret til mere end 20 timers hjælp og hjælpen ønskes leveret som kontanttilskud, hvor borger selv eller en privat virksomhed ansætter hjælperne skal ansøgningen være behandlet inden for 8 uger</i>
Side 14 ⇨ 4 Levering af personlig og praktisk hjælp 4.1 Frit valg af leverandør Ifølge lovgivningen er der frit valg af leverandører til personlig og praktisk hjælp. Dette betyder, at borgeren frit kan vælge imellem den kommunale leverandør og de private leverandører, som er godkendt af <i>kommunen</i> . Valg af leverandør aftales i forbindelse med visitationssamtalen.	Side 14 4 Levering af personlig og praktisk hjælp 4.1 Frit valg af leverandør Redaktionelle ændringer i andet og tredje afsnit: Ifølge lovgivningen er der frit valg af leverandører til personlig og praktisk hjælp. Dette betyder, at borgeren frit kan vælge imellem den kommunale leverandør og de private leverandører, som er godkendt af <i>Socialforvaltningen</i> . Valg af leverandør aftales i forbindelse med visitationssamtalen <i>eller snarest derefter</i> .

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt aflastning og afløsning	
2011	2012
<p>Side 14 ⇒ 4 Levering af personlig og praktisk hjælp 4.2 Selvudpeget hjemmehjælp</p>	<p>Side 14 ⇒ 4 Levering af personlig og praktisk hjælp 4.2 Selvudpeget hjemmehjælp Nyt tredje afsnit: <i>Der vil blive afholdt ansættelsessamtale mellem Hjemmeplejevisitationen og den selvudpegede hjælper. For at blive godkendt som selvudpeget hjælper, skal man være fyldt 18 år og være i stand til at bestride arbejdet, således at de bevilgede ydelser kan leveres på betryggende vis.</i></p>
<p>Side 20 ⇒ 6 Opfølgning på kvalitetsstandard 6.1 Opfølgning på kvaliteten af visiterede ydelser</p>	<p>Side 18 6 Opfølgning på kvalitetsstandard 6.1 Opfølgning på kvaliteten af visiterede ydelser Tilføjelse til første afsnit: <i>Socialforvaltningen har i 2012 fået godkendt en tilsynspolitik.</i></p>
<p>Side 21 ⇒ 7 Klagevejledning 7.1 Klage over afgørelser om personlig og praktisk hjælp</p>	<p>Side 19 7 Klagevejledning 7.1 Klage over afgørelser om personlig og praktisk hjælp Ændring af afsnit under Hjemmeplejevisitationens adresse: Hjemmeplejevisitationen vil herefter <i>genvurdere (remonstrere) afgørelsen. Hvis Hjemmeplejevisitationen fastholder afgørelsen helt eller delvist</i>, sendes klagen og øvrige relevante sagsakter til Det Sociale Nævn.</p>
<p>Side 22 ⇒ 7 Klagevejledning 7.3 Borgerrådgiveren</p>	<p>Side 19 og 20 7 Klagevejledning 7.3 Borgerrådgiveren Tilføjelse af borgerrådgiverens kontaktinformationer: <i>Borgerrådgiveren har følgende kontaktinformationer:</i> <u>Københavns Kommune</u> <u>Borgerrådgiveren</u> <u>Vester Voldgade 2A</u> <u>1552 København V</u> <u>Tlf. 33 66 14 00</u> <u>E-mail: borgerraadgiveren@kk.dk</u></p>
<p>Side 27 ⇒ 10 Ydelseskatalog <i>I Hjemmeplejevisitationen tages der hensyn til den samlede tildeling af ydelser, således at flere ydelser leveres ved samme besøg. Endvidere vil der i tilrettelæggelsen af hjælpen blive taget hensyn til, at flere ydelser kan leveres på samme tid. Eksempelvis vil <u>et indkøb eller en rengøring</u> kunne blive <u>foretaget</u> samtidig <u>med en tøjvask i hjemmet</u>.</i></p>	<p>Side 25 10 Ydelseskatalog Redaktionel ændring af tredje afsnit: <i>Ved planlægningen af leveringen af hjemmehjælp skal leverandøren tage hensyn til den samlede tildeling af ydelser, således at flere ydelser leveres ved samme besøg. Endvidere vil der i tilrettelæggelsen af hjælpen blive taget hensyn til, at flere ydelser kan leveres på samme tid. Eksempelvis vil rengøring kunne blive <u>udført</u> samtidig med <u>at der bliver vasket en maskine tøj</u>.</i></p>
<p>Side 29 ⇒ 10 Ydelseskatalog 10.1.3 Madservice og ernæring</p>	<p>Side 27 ⇒ 10 Ydelseskatalog 10.1.3 Madservice og ernæring</p>

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt aflastning og afløsning	
2011	2012
	<p>Tilføjelse til to punkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opvarmning af tilberedt mad, <i>f.eks. færdigretter</i> • Hjælp til at spise og drikke • Forberede mad, <i>f.eks. skære frugt og grønt ud</i>
<p>Side 31 ⇒ 10 Ydelseskatalog 10.2.1 Rengøring</p>	<p>Side 29 10 Ydelseskatalog 10.2.1 Rengøring</p> <p>Tilføjelse til sidste afsnit i tekst om ydelsens omfang: Til gulvvask anbefales moppesæt <i>med teleskopstang</i>.</p>
<p>Side 32 ⇒ 10 Ydelseskatalog 10.2.2 Tøjvask</p> <p>Hjælp og støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maskinvask i hjemmet • Deltagelse i vaskeordning, <i>hvis der er en godkendt leverandør af vaskeordning</i> • <i>Vask i ejendom</i> • <i>Møntvask</i> • Opgaver i hjemmet i forbindelse med vaskeordning • Håndvask af specielle ting f.eks.: <ul style="list-style-type: none"> ○ Støttestrømpe ○ Skuldervarmere/knævarmere i uld, hvor der er særlige plejemæssige eller hygiejniske hensyn at tage til vasken <p>I afsnittet om hyppighed er der foretaget en redaktionel ændring: <i>Hjælp til</i> vaskeordning kan tildeles efter behov: hver uge, hver anden uge, hver tredje uge eller hver fjerde uge</p> <p>I afsnittet om pris på ydelsen er <u>fjernet</u> et punkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ved tilmelding til vaskeordning betaler borgeren via en abonnementsordning • Ved vask i eget hjem i eget hjem betaler borgeren for drift af maskiner og vaskemidler • <i>Ved vask på møntvaskeri betaler borger selv kostprisen</i> 	<p>Side 29 og 30 10 Ydelseskatalog 10.2.2 Tøjvask</p> <p>To af punkterne i teksten om omfang af ydelsen er <u>fjernet</u> som ydelse:</p> <p>Hjælp og støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maskinvask i hjemmet • Deltagelse i vaskeordning • Opgaver i hjemmet i forbindelse med vaskeordning • Håndvask af specielle ting f.eks.: <ul style="list-style-type: none"> ○ Støttestrømpe ○ Skuldervarmere/knævarmere i uld, hvor der er særlige plejemæssige eller hygiejniske hensyn at tage til vasken <p>I afsnittet om hyppighed er der foretaget en redaktionel ændring: <i>Deltagelse i</i> vaskeordning kan tildeles efter behov: hver uge, hver anden uge, hver tredje uge eller hver fjerde uge.</p> <p>I afsnittet om pris på ydelsen er <u>fjernet</u> et punkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ved tilmelding til vaskeordning betaler borgeren via en abonnementsordning • Ved vask i eget hjem i eget hjem betaler borgeren for drift af maskiner og vaskemidler
<p>Side 33 ⇒ 10 Ydelseskatalog 10.2.3 Indkøb</p> <p>Indkøbsordning <i>omfatter</i> hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Borgere med særlige religiøse krav til mad 	<p>Side 30 10 Ydelseskatalog 10.2.3 Indkøb</p> <p>Redaktionelle ændringer: Indkøbsordning <i>kan omfatte</i> hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere med særlige religiøse krav til mad, <i>hvis dette ikke leveres af indkøbsordning</i>
<p>Side 35 ⇒ 10 Ydelseskatalog 10.3.1 Aflastning og midlertidigt ophold</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Omfangsrigt</i> plejebenhov, som ikke kan afhjælpes i 	<p>Side 32 10 Ydelseskatalog 10.3.1 Aflastning og midlertidigt ophold</p> <p>Redaktionel ændring af hvad ydelsen kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dækning af omfattende</i> plejebenhov, som ikke kan

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt aflastning og afløsning	
2011	2012
egen bolig	afhjælpes i egen bolig

Kvalitetsstandard for hverdagstræning, genoptræning og vedligeholdende træning	
2011	2012
<p>Side 5 ⇨ 1 Indledning Hverdagstræning indskrevet og mindre redaktionelle ændringer: Kvalitetsstandarden indeholder en generel vejledning om den hjælp, en borger kan forvente fra Socialforvaltningens, hvis borgeren har behov for <u>genoptræning eller en vedligeholdende træningsindsats</u> med henblik på at opretholde eller udvikle færdigheder, som er væsentlige i dagligdagen. Kvalitetsstandarden indeholder en beskrivelse af Socialforvaltningens serviceniveau for genoptræning og vedligeholdende træning. Endvidere er formålet med Socialforvaltningens kvalitetsstandard at beskrive, hvilke kvalitetskrav Socialforvaltningen stiller til levering af <u>genoptræning og vedligeholdende træning</u>.</p>	<p>Side 5 1 Indledning Hverdagstræning indskrevet og mindre redaktionelle ændringer: Kvalitetsstandarden indeholder en generel vejledning om den hjælp, en borger kan forvente fra Socialforvaltningen, hvis borgeren har behov for <u>træning</u> med henblik på at opretholde eller udvikle færdigheder, som er væsentlige i dagligdagen. Kvalitetsstandarden indeholder en beskrivelse af Socialforvaltningens serviceniveau for <u>hverdagstræning, genoptræning, og vedligeholdende træning</u>. Endvidere er formålet med Socialforvaltningens kvalitetsstandard at beskrive, hvilke kvalitetskrav Socialforvaltningen stiller til levering af <u>træning</u>.</p>
<p>Side 6 ⇨ 2 Målsætning for Socialforvaltningens træningsindsats</p> <p><u>Socialforvaltningens mission er at bidrage til at borgere i kontakt med Socialforvaltningen får mulighed for at udvikle og udnytte egne ressourcer til at realisere et godt liv og bidrage til samfundet.</u></p> <p><u>Vedtaget af Socialudvalget 13. september 2006</u></p>	<p>Side 6 2 Målsætning for Socialforvaltningens træningsindsats Kvalitetsstandarden er opdateret med den nye mission og de visioner som er vedtaget af Socialudvalget oktober 2011: <u>Socialforvaltningens mission er at sikre sammenhæng mellem de politiske visioner og det daglige arbejde i forvaltningen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Vi skal skabe rum for, at alle københavnere, uanset livsvilkår, hver for sig og sammen kan få mulighed for at udfolde og realisere eget potentiale. Vi vil skabe forandring – vi vil skabe rammerne for, at borgerne kan ændre deres liv.</u> • <u>Vi skal arbejde for at modvirke social udstødelse og polarisering af grupper og enkelte borgere; at hjælpe de, der er havnet i en socialt udsat position, til at finde fodfæste igen; og at sikre et værdigt liv for den gruppe af borgere, som af forskellige årsager altid vil være afhængig af andres hjælp.</u> <p><u>Socialforvaltningens visioner sætter retning og er bærende for forvaltningens arbejde:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>København skal være den by i Danmark, der er bedst til forebyggelse på det sociale område</u> • <u>Københavnske borgere med særlige behov skal (for)blive en del af "normalsamfundet" og sikres uddannelse og meningsfuld beskæftigelse</u> • <u>København skal være den by i Danmark, der har størst fokus på udvikling og fremdrift for borgere med særlige behov</u>

Kvalitetsstandard for hverdagstræning, genoptræning og vedligeholdende træning	
2011	2012
	<ul style="list-style-type: none"> <u>Københavnske borgere med særlige behov skal sikres en god og tidssvarende bolig</u> <p><u>Vedtaget af Socialudvalget 12. oktober 2011</u></p>
Side 6 ⇨ 2 Målsætning for Socialforvaltningens træningsindsats	Side 6 2 Målsætning for Socialforvaltningens træningsindsats Nyt punkt om hverdagstræning indsat: <ul style="list-style-type: none"> <u>Hverdagstræning tilbydes for at fremme, at borgeren kan fastholde et aktivt hverdagsliv og for at forebygge, at borgeren bliver afhængig af hjælp fra andre</u>
Side 8 ⇨ 3 Visitation til træning 3.3 Hjemmeplejens målgruppe	Side 8 3 Visitation til træning 3.3 Hjemmeplejens målgruppe Redaktionelle ændringer, hvor genoptræning og vedligeholdende træning til sammen benævnes træning. Begrebet indeholder herefter alle tre former for træningsindsats (hverdagstræning, genoptræning og vedligeholdende træning).
Side 9 ⇨ 3 Visitation til træning 3.4 Tildeling af <u>personlig og praktisk hjælp</u>	Side 8 og 9 3 Visitation til træning Overskrift ændret: 3.4 Tildeling af <u>hverdagstræning, genoptræning og vedligeholdende træning</u> Hverdagstræning indskrevet i afsnit et og to i pkt. 3.4 Nyt afsnit om hverdagstræning tilføjet som nyt tredje afsnit i pkt. 3.4: <u>Hverdagstræning erstatter almindelig hjemmehjælp, hvor det vurderes at borgeren ved en ekstra tidsbegrænset indsats kan komme til at varetage hele eller dele af opgaven igen. Hverdagstræningen tilrettelægges således, at borgerens evne til at deltage udvikles og at opgaven samtidigt løses.</u>
Side 10 ⇨ 3 Visitation til træning 3.4.1 Tildelingskriterier	Side 9 3 Visitation til træning 3.4.1 Tildelingskriterier Redaktionelle ændringer, hvor genoptræning og vedligeholdende træning til sammen benævnes træning. Begrebet indeholder herefter alle tre former for træningsindsats (hverdagstræning, genoptræning og vedligeholdende træning).
Side 10 ⇨ 3 Visitation til træning 3.4.2 Visitationsforløbet	Side 10 3 Visitation til træning 3.4.2 Visitationsforløbet Nyt afsnit om hverdagstræning tilføjet: <u>Hverdagstræning</u> <u>Socialforvaltningens Hjemmeplejevisitation foretager en konkret vurdering af behovet for hverdagstræning. Målgruppen for hverdagstræning er personer, som er berettiget til hjemmehjælp efter § 83, hvor det vurderes at borgeren ved en målrettet indsats kan blive helt eller delvist selvhjulpne. Når der er bevilget hverdagstræning</u>

Kvalitetsstandard for hverdagstræning, genoptræning og vedligeholdende træning	
2011	2012
	<p><i>besøges borgeren af en terapeut som efter et interview planlægger træningsindsatsen i samråd med borgeren. Herefter leveres hverdagstræningen af hjemmetrænere, som er videreuddannede medarbejdere fra Den Sociale Hjemmepleje.</i></p> <p><i>Hverdagstræningen tænkes ind i og sammen med tildelingen og leveringen af andre ydelser i hjemmet, f.eks. hjemmehjælp, socialpædagogisk bistand, støttekontakt-personordning m.v.</i></p>
<p>Side 14 ⇨ 4 Levering af træning</p> <p><i>I de fleste tilfælde vil genoptræning blive leveret af en privat praktiserende fysioterapeut og efter en udarbejdet og godkendt genoptræningsplan. Vedligeholdende træning vil oftest ske i sammenhæng ved levering af hjemmehjælp. I ganske særlige tilfælde vil den vedligeholdende træning blive leveret som en enkeltstående ydelse.</i></p>	<p>Side 13 4 Levering af træning</p> <p>Redaktionelle ændringer, hvor genoptræning og vedligeholdende træning til sammen benævnes træning. Begrebet indeholder herefter alle tre former for træningsindsats (hverdagstræning, genoptræning og vedligeholdende træning).</p> <p>Hverdagstræning indskrevet i andet afsnit samt redaktionel ændring af anden sætning i afsnittet: <i>Hverdagstræning bliver leveret af specialuddannet personale fra Socialforvaltningens Sociale Hjemmepleje. Genoptræning vil som hovedregel blive leveret af en privat praktiserende fysioterapeut og efter en udarbejdet og godkendt genoptræningsplan. Vedligeholdende træning vil oftest ske i sammenhæng ved levering af hjemmehjælp. I ganske særlige tilfælde vil den vedligeholdende træning blive leveret som en enkeltstående ydelse.</i></p>
<p>Side 14 ⇨ 4 Levering af træning 4.1 Opstart af hjælpen</p>	<p>Side 13 4 Levering af træning 4.1 Opstart af hjælpen</p> <p>Hverdagstræning indskrevet i afsnittet efter punkterne.</p>
<p>Side 18 ⇨ 7 Klagevejledning 7.1 Klage over afgørelser om personlig og praktisk hjælp</p>	<p>Side 17 7 Klagevejledning 7.1 Klage over afgørelser om personlig og praktisk hjælp</p> <p>Ændring af afsnit under Hjemmeplejevisitationens adresse: Hjemmeplejevisitationen vil herefter <i>genvurdere (remonstrere) afgørelsen. Hvis Hjemmeplejevisitationen fastholder afgørelsen helt eller delvist</i>, sendes klagen og øvrige relevante sagsakter til Det Sociale Nævn.</p>
<p>Side 19 ⇨ 7 Klagevejledning 7.3 Borgerrådgiveren</p>	<p>Side 18 7 Klagevejledning 7.3 Borgerrådgiveren</p> <p>Tilføjelse af borgerrådgiverens kontaktinformationer: <i>Borgerrådgiveren har følgende kontaktinformationer:</i></p> <p><i>Københavns Kommune</i> <i>Borgerrådgiveren</i> <i>Vester Voldgade 2A</i> <i>1552 København V</i> <i>Tlf. 33 66 14 00</i></p>

Kvalitetsstandard for hverdagstræning, genoptræning og vedligeholdende træning							
2011	2012						
	<i>E-mail: borgerraadgiveren@kk.dk</i>						
<p>Side 23 ⇒ 10 Ydelseskatalog</p>	<p>Side 21 10 Ydelseskatalog Nyt afsnit om hverdagstræning: <u>10.1 HVERDAGSTRÆNING</u> <u>Målgruppen for hverdagstræning er personer, som er berettiget til hjemmehjælp efter § 83, men hvor det vurderes at borgeren ved en målrettet indsats kan blive helt eller delvist selvhjulpnen i de søgte opgaver.</u></p> <p><u>Hverdagstræning erstatter almindelig hjemmehjælp der hvor det vurderes at borgeren ved en ekstra tidsbegrænset indsats kan komme til at varetage hele eller dele af opgaven igen. Hverdagstræningen tilrettelægges således, at borgerens evne til at deltage udvikles og at opgaven samtidigt løses. Den vejledende tid til hverdagstræning er derfor typisk 50 pct. højere end den tilsvarende hjemmehjælpsydelse.</u></p> <p><u>Når der er bevilget hverdagstræning besøges borgeren af en terapeut som efter et interview planlægger træningsindsatsen i samråd med borgeren. Herefter leveres hverdagstræningen af hjemmetrænere, som er videreuddannede medarbejdere fra Den Sociale Hjemmepleje.</u></p> <p><u>Hverdagstræningen tænkes ind i og sammen med tildelingen og leveringen af andre ydelser i hjemmet, f.eks. hjemmehjælp, socialpædagogisk bistand, støttekontaktperson ordning m.v.</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Hverdagstræning</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ydelsen kan omfatte</td> <td> <p>Hverdagstræningen tilrettelægges individuelt efter den enkelte borgers behov. I hverdagstræningen kan indgå elementer af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instruktion og undervisning i daglige rutiner • Instruktion i afspændingsteknik, instruktion i øvelser, oplysning om smerteårsager og håndtering • Hjælp til at strukturere og planlægge hverdagen • Formidling af kontakt til andre tilbud • Vejledning i anvendelse af hjælpemidler og velfærdsteknologi • Fysisk træning for at øge kondition og muskelstyrke </td> </tr> <tr> <td>Ydelsens omfang</td> <td> <p>Bevillingen til hverdagstræning tager udgangspunkt i behovet for hjemmehjælp. Hverdagstræningen visiteres således at der er tid til at udvikle borgerens selvhjulpnenhed, samtidigt med at de sikres at opgaverne bliver løst. Hverdagstræning bevilges som</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Hverdagstræning		Ydelsen kan omfatte	<p>Hverdagstræningen tilrettelægges individuelt efter den enkelte borgers behov. I hverdagstræningen kan indgå elementer af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instruktion og undervisning i daglige rutiner • Instruktion i afspændingsteknik, instruktion i øvelser, oplysning om smerteårsager og håndtering • Hjælp til at strukturere og planlægge hverdagen • Formidling af kontakt til andre tilbud • Vejledning i anvendelse af hjælpemidler og velfærdsteknologi • Fysisk træning for at øge kondition og muskelstyrke 	Ydelsens omfang	<p>Bevillingen til hverdagstræning tager udgangspunkt i behovet for hjemmehjælp. Hverdagstræningen visiteres således at der er tid til at udvikle borgerens selvhjulpnenhed, samtidigt med at de sikres at opgaverne bliver løst. Hverdagstræning bevilges som</p>
Hverdagstræning							
Ydelsen kan omfatte	<p>Hverdagstræningen tilrettelægges individuelt efter den enkelte borgers behov. I hverdagstræningen kan indgå elementer af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instruktion og undervisning i daglige rutiner • Instruktion i afspændingsteknik, instruktion i øvelser, oplysning om smerteårsager og håndtering • Hjælp til at strukturere og planlægge hverdagen • Formidling af kontakt til andre tilbud • Vejledning i anvendelse af hjælpemidler og velfærdsteknologi • Fysisk træning for at øge kondition og muskelstyrke 						
Ydelsens omfang	<p>Bevillingen til hverdagstræning tager udgangspunkt i behovet for hjemmehjælp. Hverdagstræningen visiteres således at der er tid til at udvikle borgerens selvhjulpnenhed, samtidigt med at de sikres at opgaverne bliver løst. Hverdagstræning bevilges som</p>						

Kvalitetsstandard for hverdagstræning, genoptræning og vedligeholdende træning	
2011	2012
	<p>udgangspunkt i tre måneder, men afsluttes hvis målet nås inden. Der er mulighed for at hjælpen kan forlænges i yderligere tre måneder.</p> <p>Det er væsentligt, at hverdagstræningen beskrives med et klart mål, med angivelse af det ønskede resultat og en tidshorisont for indsatsen.</p>
	<p>Hvad koster ydelsen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ydelsen er gratis
	<p>Er der mulighed for frit valg af leverandør</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nej
	<p>Hvordan følges der op på hjælpen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitationen tilpasser løbende tilbuddet efter modtagerens behov