



Notat

Orientering til Sundheds- og Omsorgsudvalget vedrørende kritik fra Datatilsynet

Sundheds- og Omsorgsudvalget orienteres om alvorlig kritik fra Datatilsynet vedrørende databrud, hvor to borgere fejlagtigt blev ordineret medicin. Fejlen har ikke haft påvirkning på de to borgere, men giver anledning til forbedrede processer for tilsyn med medarbejderes adgang til data, herunder adgang til fælles medicinkort.

Databruddet og Datatilsynets afgørelse

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen anmeldte den 31. oktober 2019 et databrud til Datatilsynet, hvor det fremgår, at Københavns Kommune den 29. oktober 2019 konstaterede en uautoriseret ændring i medicin for to borgere, idet en sygeplejerske fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen ved en fejl havde ændret i en ordineret medicin for to borgere, som sygeplejersken ikke længere havde behandlingsansvar for. Databruddet blev opdaget af sygeplejerske med behandlingsansvar for de pågældende borgere, og der er derfor ikke sket nogen medicinfejl overfor de pågældende borgere.

Databruddet opstod, fordi den pågældende medarbejder tidligere var ansat på plejecenter Kærbo, hvor de to borgere bor og i den forbindelse havde adgang til det fælles medicinkort. Denne tilknytning blev ved en fejl ikke slettet i forbindelse med at hun stoppede på Kærbo. Da hun senere fik ansættelse som sygeplejerske i hjemmeplejen Indre By-Østerbro, havde hun således fejlagtigt stadig adgang til de to borgere på Kærbo. Helt konkret skete fejlen ved at borgernes læge havde foretaget en medicinændring, som Sundheds- og Omsorgsforvaltningen modtog via det Fælles Medicinkort. Medarbejderen fik besked om det, fordi hun i systemerne fejlagtigt fortsat var tilknyttet Kærbo og overførte det til borgerens lokale medicinkort i journaliserings- og omsorgssystemet Cura. Da sygeplejersker fra Kærbo efterfølgende åbnede borgerens medicinkort opdagede de, at der var foretaget ændringer som de ikke kendte til og kunne dermed rette op på sagen. Datatilsynet udtalte 6. august 2020 alvorlig kritik af, at Københavns Kommunes behandling af personoplysninger ikke er sket i overensstemmelse med reglerne i databeskyttelsesforordningen. Det følger af afgørelsen, at Datatilsynet ikke vil iværksætte yderligere tiltag overfor Københavns Kommune.

I forbindelse med Datatilsynets sagsbehandling kortlagde Sundheds- og Omsorgsforvaltningen databruddet og var løbende i kontakt med Koncern IT's brugeradministration. På baggrund af kortlægningen vurderede SUF, at årsagen til databruddet var, at Koncern IT ved en fejl ikke fulgte den korrekte procedure i Københavns Kommune for sletning af autorisationer ved flytning af en medarbejder. Dette blev beskrevet i

9. september 2020

Sagsnummer
2020-0210529

Dokumentnummer
2020-0210529-1

Center for Ledelse og
Kommunikation
Betjening af Direktion og Udvalg
Rådhuspladsen 1
1550 København V

EAN-nummer
5798009290304

anmeldelsen til Datatilsynet, og på baggrund heraf udtalte Datatilsynet alvorlig kritik af Københavns Kommune.

Efterfølgende undersøgelser i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Koncern IT

Efter Datatilsynets kritik og afgørelse peger nye oplysninger på, at ansvaret for databrudet ligger hos Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og ikke hos Koncern-IT. På baggrund af Datatilsynets sagsfremstilling og afgørelse henvendte Koncern IT sig til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, idet Koncern IT vurderede, at SUF's oplysninger til Datatilsynet om hvor fejlen lå ikke var korrekte. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Koncern IT har efterfølgende i fællesskab kortlagt databrudet yderligere og har bl.a. undersøgt, hvordan procedurerne for ændring/ sletning af adgangsrettigheder fungerede på tidspunktet for databrudet. Bruddet på persondatasikkerheden kunne finde sted på grund af en fejl i administrationen af adgangsrettigheder, da sygeplejerskens adgangsrettigheder skulle have været ændret af hendes leder efter funktionsskift.

Tiltag fra SUF for at undgå lignende databrud

I forlængelse af databrudet har SUF planlagt en række tiltag for at undgå lignende brud fremover:

- Alle medarbejdere med tilknytning til mere end ét ansættelsessted i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen skal gennemgås med henblik på at kontrollere, om de er aktuelle.
- Der er siden primo november 2019 en automatisk udløbsdato (4 mdr.) for alle sygeplejestuderendes adgang til data.
- Informationen til Sundheds- og Omsorgsforvaltningens ledere øges og der gøres opmærksom på, at man som leder har ansvar for at lukke adgange for medarbejdere, der ikke længere er tilknyttet det pågældende ansættelsessted.
- Der informeres om, hvilke it-understøttede redskaber, der kan bruges til at gennemgå de medarbejdere, man har ansvaret for.
- I forbindelse med de halvårige ledelsestilsyn på journaliserings- og omsorgssystemet Cura vil det blive indskærpet, at lederne skal forholde sig til samtlige personer på de lister, der udsendes.