

Midtvejsstatus

på Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens
indsatsplan for Københavns Kommunes handicappolitik
2018-22

Bilag 2

December 2020



Tema 1 – Det gode liv

Målsætning: "Vi skal sikre, at borgere med handicap har de nødvendige forudsætninger og den bedst mulige støtte for at leve et selvstændigt liv med mulighed for personlig udfoldelse."

Aktivitet	Formål	Status
<p>Borgere med funktionsnedsættelse kommer i job eller afklares</p> <p>BIF arbejder for, at borgere med bl.a. funktionsnedsættelse kommer i arbejde eller afklares til rette målgruppe.</p>	<p>At borgere med bl.a. funktionsnedsættelse bliver klar til at vende tilbage til arbejdsmarkedet og/eller afklares til rette målgrupper/ydelse (f.eks. fleksjob, førtidspension).</p>	<p>BIF følger løbende op på, i hvilket omfang udsatte ledige kommer i job eller bliver afklaret til rette målgruppe.</p> <p><i>Visitering til førtidspension:</i> Tilgangen til førtidspension er stigende. I 2018 blev 905 borgere visiteret til førtidspension, og i 2019 var det 1.880 borgere. I 2020 til og med 3. kvartal er 1.784 borgere blevet visiteret til førtidspension.</p> <p><i>Visitering til fleksjob:</i> Tilgangen til fleksjob er stigende. I 2018 blev 384 borgere visiteret til fleksjob, og i 2019 var det 632. I første halvdel af 2020 er 352 visiteret til fleksjob. Niveaueet i 2. kvartal lå dog under niveaueet i samme periode året før. Dette skyldes formentlig nedlukningsperioden i foråret, hvor rehabiliteringsmøder i en periode var suspenderet.</p> <p><i>Visitering til ressourceforløb:</i> I 2018 blev 966 borgere visiteret til ressourceforløb, og i 2019 var det 1.083. I første halvdel af 2020 er 368 blevet visiteret til ressourceforløb. Niveaueet i 2. kvartal lå under niveaueet i samme periode året før. Dette skyldes formentlig nedlukningsperioden i foråret, hvor rehabiliteringsmøder i en periode var suspenderet.</p>

Tema 1 - Det gode liv

Målsætning: "Vi skal sikre, at borgere med handicap har de nødvendige forudsætninger og den bedst mulige støtte for at leve et selvstændigt liv med mulighed for personlig udfoldelse."

Aktivitet	Formål	Status
<p>Nyt udbud af leverandørindsatser Forvaltningen vil forberede et kommende udbud for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, ressourceforløbsborgere og borgere på sygedagpenge og i jobafklaringsforløb.</p>	<p>At borgere med bl.a. funktionsnedsættelse bliver klar til at vende tilbage til arbejdsmarkedet og/eller afklares til rette målgrupper/ydelse (f.eks. fleksjob, førtidspension).</p>	<p>Forvaltningen har gennemført udbuddet. Nye rammeaftaler på baggrund af udbuddet trådte i kraft den 1. juli 2020 og omhandler indsats for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, borgere i ressourceforløb, borgere i jobafklaringsforløb, sygemeldte, fleksjobvisiterede og borgere med erhvervet hjerneskade .</p> <p>Erfaringer fra de tidligere rammeaftaler har peget på behov for øget sammenhæng mellem leverandørforløbene og den øvrige indsats i jobcentret, herunder at kvaliteten af dokumentationen fra leverandørforløbene bliver styrket. I udbuddet blev det derfor præciseret, at alle indsatser hos leverandøren skal dokumenteres, så det bl.a. afklares, om der kan og bør iværksættes (yderligere) støtteforanstaltninger for borgere med funktionsnedsættelse med henblik på en positiv tilknytning til arbejdsmarkedet. Den styrkede dokumentation fra leverandørforløbene skal også bidrage til eventuel afklaring af, om funktionsnedsættelsernes karakter betyder, at borger skal visiteres til anden ydelse, fx fleksjob eller førtidspension.</p>
<p>BIF har en særskilt rammeaftale med leverandør om en indsats for borgere med erhvervet hjerneskade.</p>		<p>Jf. ovenfor er der gennemført nyt udbud, og i den forbindelse er der valgt to leverandører til indsatser for borgere med erhvervet hjerneskade.</p>

Tema 1 – Det gode liv

Målsætning: "Vi skal sammentænke indsætter på tværs af forvaltninger, så flere borgere oplever tilfredshed med samarbejdet og kommunikationen med kommunen."

Aktivitet	Formål	Status
<p>BIF samarbejder på tværs 1/2</p> <p>BIF har fokus på at samarbejde med hhv. Socialforvaltningen (SOF) og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF) om indsætter til unge og voksne ledige samt sygemeldte borgere. Af forskellige eksisterende samarbejder kan f.eks. nævnes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjerneskaedesområdet, hvor fokus er at sikre kvalitet og velkoordinerede forløb på tværs af forvaltningerne • Mentorforløb i SOF for unge med mental funktionsnedsættelse • Afklaringsforløb i SOF (bl.a. café og netværkstilbud) for bl.a. unge med lettere udviklingshæmning. • Rygcentret, Sundhedshus Nørrebro, SUF: Direkte henvisningsmulighed (herunder fast track) for sygemeldte borgere. 	<p>At borgere -via en tværfaglig indsats- bliver klar til at påbegynde en uddannelse, vende tilbage til arbejdsmarkedet og/eller afklares til rette målgrupper/ydelse (f.eks. fleksjob, førtidspension).</p>	<p>Hjerneskaedesområdet: Der arbejdes med at skabe mere sammenhængende indsætter for borgerne på tværs af SUF, SOF og BIF, blandt andet ved at integrere forløbene i genoptræning i SUF og jobcentret i BIF.</p> <p>Mentorforløb og afklaringsforløb i SOF: Socialforvaltningen varetager for Jobcenter København indsætter for unge med udviklingshæmning eller med diagnose indenfor autismspektret, hhv. i form af projekt "Mentorforløb" og projekt "Kompetence- og ressourceafklaring".</p> <p>Projekt "Mentorforløb" har til formål at fastholde de unge i tilbud, uddannelse og beskæftigelse. Mentorstøtte ydes op til 26 uger ad gangen og kan forlænges ud fra en konkret individuel vurdering. I perioden 2018 til 31. marts 2020 har 112 unge været i mentorforløb. Otte af de 112 unge er kommet på førtidspension, og to er kommet i beskæftigelse. De unge, der fortsat modtager ydelse, er i tilbud, evt. brobygningsforløb på en erhvervsuddannelsesinstitution mhp. på at påbegynde erhvervskompetencegivende uddannelse.</p> <p>Projekt "Kompetence- og ressourceafklaring" har til formål at afklare deltagerne ift. uddannelse og beskæftigelse. Et forløb i projekt "Kompetence- og ressourceafklaring" er typisk er på 16 uger ad gangen, og en ung kan som led i sin opkvalificering gennemføre flere forløb. I perioden 2018 til 31. marts 2020 har 343 unge været i forløb. 12 af de 343 unge er kommet på førtidspension og to er kommet i fleksjob. Fire er kommet i job, herunder småjob. De unge, der fortsat modtager ydelse, er i tilbud, evt. brobygningsforløb på en erhvervsuddannelsesinstitution mhp. på at påbegynde erhvervskompetencegivende uddannelse.</p> <p>For begge indsætter gælder det, at resultaterne afspejler den umiddelbare konkrete afgang til uddannelse, arbejde eller førtidspension, men den viser ikke afgang fra den sammenhængende indsats over tid for de unge. Afgangen fra forløbene er dermed som forventet for målgruppen.</p>

Tema 1 – Det gode liv

Målsætning: "Vi skal sammentænke indsætter på tværs af forvaltninger, så flere borgere oplever tilfredshed med samarbejdet og kommunikationen med kommunen."

Aktivitet	Formål	Status
<p>BIF samarbejder på tværs 2/2</p> <p>BIF har fokus på at samarbejde med hhv. Socialforvaltningen (SOF) og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF) om indsatser til unge og voksne ledige samt sygemeldte borgere. Af forskellige eksisterende samarbejder kan f.eks. nævnes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjerneskadestyringsrådet, hvor fokus er at sikre kvalitet og velkoordinerede forløb på tværs af forvaltningerne • Mentorforløb i SOF for unge med mental funktionsnedsættelse • Afklaringsforløb i SOF (bl.a. café og netværkstilbud) for bl.a. unge med lettere udviklingshæmning. • Rygcentret, Sundhedshus Nørrebro, SUF: Direkte henvisningsmulighed (herunder fast track) for sygemeldte borgere. 	<p>At borgere -via en tværfaglig indsats- bliver klar til at påbegynde en uddannelse, vende tilbage til arbejdsmarkedet og/eller afklares til rette målgrupper/ydelse (f.eks. fleksjob, førtidspension).</p>	<p>Rygcentret: I 2019 besluttede Sundheds- og Omsorgsudvalget at nedlægge tilbuddet om udredning i rygcentret. Fremadrettet er borgere henvist til tilsvarende udrednings- og behandlingstilbud via egen læge.</p> <p>Øvrige: Forvaltningen køber tilbud til udsatte i SUF og SOF bl.a. psykologsamtaler og personlig vejledning. Herunder samarbejder BIF og SUF om udvikling af nye tilbud til udsatte i Center for Mental Sundhed. BIF har også et tværfagligt samarbejde med SUF og SOF om afklaring af helbreds- og familierelaterede udfordringer for udsatte kontanthjælpsmodtagere (Step-Up-indsatsen). Fagpersoner fra SUF og SOF er udstationeret til Jobcenter Lærkevej, hvor de stiller sig til rådighed for sparring et par gange om ugen.</p> <p>Forvaltningen har løbende fokus på at forbedre samarbejdet med andre forvaltninger om borgere med tværfaglige problemstillinger.</p>

Tema 1 - Det gode liv

Målsætning: "Vi skal sammentænke indsætter på tværs af forvaltninger, så flere borgere oplever tilfredshed med samarbejdet og kommunikationen med kommunen."

Aktivitet	Formål	Status
<p>Bedre organisatoriske rammer til gavn for udsatte 1/2</p> <p>I handleplanen til implementering af anbefalingerne fra taskercen for førtidspension og fleksjob har spor 2 fokus på de organisatoriske rammer, herunder samarbejdet med andre forvaltninger, leverandører, sundhedssystemet mv.</p>	<p>Bidrage til at sikre, at samarbejdet med bl.a. andre forvaltninger, understøtter fremdrift i borgerens forløb.</p>	<p>Med midler fra budgetforhandlingerne for 2019 er der blevet igangsat en række initiativer til at styrke de organisatoriske rammer, herunder det tværfaglige samarbejde, for arbejdet med at implementere handleplanen for udsatte (tidligere: <i>anbefalinger fra taskercen for førtidspension og fleksjob</i>):</p> <p>Samarbejde på sundhedsområdet</p> <p><i>Praksiskonsulenter:</i> Der er ansat to praksiskonsulenter med henblik på at forbedre dialogen og samarbejdet med de praktiserende læger i København. Praksiskonsulenterne er praktiserende læger med egen praksis, og de arbejder begge 3 timer om ugen i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.</p> <p><i>Sundhedsrådgivning:</i> For at øge medarbejdernes mulighed for sundhedsfaglig rådgivning er der indgået aftale med sundhedsrådgivere fra regionens kliniske funktion om at stå til rådighed for sparring i borgersager, hvor der er tvivl om, hvad borgerens helbreds-mæssige situation betyder for mulighederne for at arbejde.</p>

Tema 1 – Det gode liv

Målsætning: "Vi skal sammentænke indsatser på tværs af forvaltninger, så flere borgere oplever tilfredshed med samarbejdet og kommunikationen med kommunen."

Aktivitet	Formål	Status
<p>Bedre organisatoriske rammer til gavn for udsatte 2/2</p> <p>I handleplanen til implementering af anbefalingerne fra taskforcen for førtidspension og fleksjob har spor 2 fokus på de organisatoriske rammer, herunder samarbejdet med andre forvaltninger, leverandører, sundhedssystemet mv.</p>	<p>Bidrage til at sikre, at samarbejdet med bl.a. andre forvaltninger, understøtter fremdrift i borgerens forløb.</p>	<p>Samarbejde med psykiatrien og Socialforvaltningen</p> <p><i>Sparringsenhed</i></p> <p>I foråret 2019 er etableret et team med specialiserede medarbejdere med henblik på at sikre samarbejde med psykiatrien og andre specialområder. Formålet er at sikre en bedre kommunikation mellem psykiatrien, socialforvaltningen og jobcentret med særligt fokus på borgere, der er i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension.</p> <p>Der er indgået samarbejde med en række forskellige psykiatriske enheder under Region H i Københavnsområdet samt indvandre medicinsk klinik på Hvidovre hospital.</p> <p>Nedbringelse af sagstal</p> <p><i>Lavere sagsstammer</i></p> <p>Med budget 2019 og 2020 blev der afsat midler til lavere sagsstammer for de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og de unge aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere. Ligeledes betyder deltagelsen i Flere skal med 2, at sagsstammerne for de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere fortsat er lavere.</p>

Tema 1 – Det gode liv

Målsætning: "Vi skal arbejde for, at borgere mødes af dygtige medarbejdere, så flere borgere oplever tilfredshed med samarbejdet og kommunikationen med kommunen"

Aktivitet	Formål	Status
<p>Kompetenceudvikling af sagsbehandlere</p> <p>I handleplanen til implementering af anbefalingerne fra taskforcen for førtidspension og fleksjob identificeres en række områder, hvor indsatsen for udsatte borgere kan forbedres. Handleplanen indeholder bl.a. en række initiativer for at skabe en bedre borgeroplevelse (spor 4) og kompetenceudvikling af medarbejdere mhp. at skabe en god afklaring af borgere (spor 1).</p> <p>De konkrete aktiviteter, der iværksættes på baggrund af handleplanen, afhænger bl.a. af, om der afsættes midler ved budgetforhandlingerne. Aktiviteterne forventes løbende at udvikle sig i takt med implementeringen af handleplanen for førtidspension og fleksjob.</p>	<p>At bl.a. borgerne oplever, at de får en god sagsbehandling.</p>	<p>Handleplanen for udsatte (tidligere: <i>anbefalinger fra taskforcen for førtidspension og fleksjob</i>), har et solidt fokus på at højne kvaliteten i sagsbehandlingen, sikre fremdrift i sagerne og en bedre borgeroplevelse. Der har således været gennemført en række kompetenceudviklingsinitiativer for medarbejdere og ledere:</p> <p><i>Kursus for medarbejdere i lovgivningen for førtidspension og fleksjob</i> Samtlige medarbejdere (540), der arbejder med udsatte borgere har været på kursus i lovgivningen i førtidspension og fleksjob i perioden maj 2019 – oktober 2019. Kurset er udviklet i samarbejde med Københavns Professionshøjskole. Kurserne tilbydes nu på fast basis nye medarbejdere som del af deres oplæring og introduktion til BIF.</p> <p><i>Kørekort til at sikre kvalitet i den forberedende plan</i> Når borgere skal have deres sag forelagt rehabiliteringsteamet med henblik på en vurdering af, om de er i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension, skal der udarbejdes en forberedende plan. I efteråret 2018 er der udviklet et fælles koncept for, hvordan en god forberedende plan ser ud, i form af en såkaldt kørekortsmodel. Medarbejderne får deres "kørekort", når en "kørelærer" (en kompetent kollega) har vurderet, at de kan lave gode forberedende planer og ikke længere har brug for tæt sparring. Nye medarbejdere bliver oplært i udarbejdelsen af forberedende planer efter kørekortsmodellen, som nu er blevet en del af onboarding af nyansatte.</p> <p><i>Supervision</i> Der er ansat tre supervisere i foråret 2019 og nedsat supervisionsgrupper på alle relevante centre. Supervisorerne hjælper medarbejderne i at arbejde med de problematikker og dilemmaer, der kan opstå i samtalerne og arbejdet med udsatte borgere. Supervisionen giver bl.a. medarbejderne et rum for at udvikle deres faglige færdigheder i samtalerne og relationerne med borgerne.</p>

Tema 2 - Deltagelse

Målsætning: "Betydningsfulde overgange skal forbedres i god tid, og borgerne skal inddrages tidligt i processen"

Aktivitet	Formål	Status
<p>Styrket tværfagligt samarbejde skal sikre hurtigere afklaring for unge med særlige behov</p> <p>Med udgangspunkt i resultaterne fra taskeforcen for førtidspension og fleksjob vil Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen igangsætte en indsats med at styrke samarbejdet mellem forvaltningen og hhv. Socialforvaltningen og Børne- og Ungeforvaltningen med det formål, at bl.a. unge borgere med udviklingshæmning med behov herfor afklares hurtigere til førtidspension eller fleksjob i forbindelse med, at de fylder 18 år.</p> <p>Den konkrete indsats afhænger af, om der afsættes midler ved budgetforhandlingerne.</p>	<p>Hurtigere afklaring til førtidspension/fleksjob ifm. at de fylder 18 år</p>	<p>Den 1. august 2019 er der etableret Københavns Kommunes Ungeindsats (KUI) for unge under 25 år uden job og uddannelse, som har brug for en indsats i to eller flere forvaltninger.</p> <p>Etableringen skyldes ny lovgivning ift. indsatsen for unge, som udspringer af aftalen i Folketinget: "Bedre veje til uddannelse og job".</p> <p>KUI skal bidrage til Københavns 2030-målsætning om, at 90 pct. af byens unge skal have gennemført en ungdomsuddannelse, når de er fyldt 25 år. KUI bidrager også til, at unge, der ikke skal i uddannelse, bliver afklaret til fx førtidspension.</p> <p>KUI betyder bl.a., at de unge får en Ungeguide (kontaktperson), der understøtter samarbejdet og koordineringen mellem kommunen og den unge.</p> <p>Herudover har forvaltningen indgået samarbejde med Hans Knudsen Instituttet (HKI) om projekt "Bedre udslusning fra STU" (særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse) med støtte fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR). Projektet er for de unge, der har behov for afklaring, plan og indsats frem mod videre uddannelse eller beskæftigelse i tiden efter STU.</p>

Tema 2 - Deltagelse

Målsætning: "Borgere med handicap skal have indflydelse i egen sag og inddrages i beslutninger om, hvordan den hjælp, de har brug for, bedst tilrettelægges."

Aktivitet	Formål	Status
<p>En bedre borgeroplevelse i jobcentret I handleplanen - der er udarbejdet pba. taskforcens anbefalinger for førtidspension og fleksjob - har spor 4 fokus på en bedre borgeroplevelse.</p> <p>De konkrete aktiviteter, der iværksættes under spor 4, afhænger bl.a. af, om der afsættes midler ved budgetforhandlingerne. Aktiviteterne forventes løbende at udvikle sig i takt med implementeringen af handplanen for førtidspension og fleksjob.</p>	<p>At borgerne i højere grad oplever, at de involveres i tilrettelæggelsen af deres forløb og imødekommenhed.</p>	<p>VIVE gennemførte i foråret 2019 en måling af udsatte borgeres oplevelse af at være tilknyttet Jobcenter København.</p> <p><i>Borgertilfredshed</i> Undersøgelsen viste, at der generelt er stor tilfredshed med Jobcenter København, for eksempel angav 86 procent af de 186 deltagere, at de var tilfredse med deres seneste samtale i jobcentret. Kun lige omkring halvdelen af borgerne (49 pct.) anførte, at de havde en oplevelse af, at der var fremdrift i deres forløb, mens 21 pct. ikke oplevede, at der var fremdrift. En forholdsvis stor andel af borgerne (13 pct.) svarede "ved ikke", mens 18 pct. svarede "hverken-eller" til spørgsmålet.</p> <p>Jobcenter København har efterfølgende arbejdet på at fastholde niveauet, hvor målingen har vist positive resultater, samt arbejdet med at imødekomme de problemstillinger, der er identificeret i målingen, jf. orientering på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde den 18. maj 2020.</p> <p><i>Oplevelse af inddragelse</i> I målingen er borgerne blevet spurgt, om de oplever, at deres sagsbehandler inddrager dem i deres forløb. Borgernes besvarelse viser, at størstedelen oplever, at deres sagsbehandler inddrager dem. Således svarer 82 pct., at de i høj grad (58 pct.) eller i nogen grad (24 pct.) oplever, at deres sagsbehandler inddrager dem. 5 pct. svarer hverken eller, og 7 pct. svarer, at de i mindre grad (3 pct.) eller i lav grad (4 pct.) oplever at blive inddraget. 6 pct. svarer ved ikke.</p> <p>I september og oktober 2020 har VIVE igen interviewet borgere til en ny måling, og denne gang inkluderer undersøgelsen også de job- og uddannelsesparate borgere. Fremover bliver det derfor muligt at følge og arbejde målrettet med borgeroplevelsen blandt samtlige målgrupper.</p> <p>Resultaterne fra målingen i 2020 forventes at være klar i februar 2021. Både i 2021 og 2022 vil der efter planen blive gennemført lignende målinger.</p>

Tema 2 - Deltagelse

Målsætning: "Vi skal indarbejde og udforme tilgængeligheds løsninger som en integreret del af arkitekturen, så der sikres lige adgang og gode oplevelser for alle byens brugere."

Aktivitet	Formål	Status
<p>Eksterne leverandører skal have gode adgangsforhold Ved udbud af beskæftigelsesindsatsen hos eksterne leverandører stiller BIF krav til adgangsforhold for borgere med handicap.</p>	<p>At sikre adgang for borgere med handicap.</p>	<p>Der er ved indgåelsen af nye rammeaftaler om tilbud til aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, borgere i ressourceforløb, borgere i jobafklaringsforløb, sygemeldte, fleksjobvisiterede og borgere med erhvervet hjerneskade fremsat krav til adgangsforhold for borgere med handicap på leverandørernes lokaliteter. Det er bl.a. et krav, at leverandøren skal råde over mindst et leveringssted, der er tilgængeligt for borger med funktionsnedsættelse, samt at der er handicapparkering og adgang til et handicapp toilet.</p>
<p>Fokus på gode adgangsforhold i Jobcenter København BIF er i gang med at etablere et nyt job- og beskæftigelsescenter på Ottiliavej i moderne bygninger, der lever op til de adgangs krav, der er til nye bygninger. BIF har i den forbindelse været i dialog med 'God Adgang' om indretningen af det nye center. 'God Adgang' er en forening, der bl.a. leverer information om tilgængelighed for borgere med forskellige typer af handicap. 'God Adgang' har deltaget i besigtigelse af lokalerne i juni 2018, mens der fortsat ombygges, og er kommet en række anbefalinger. "God Adgang" vil udarbejde en rapport om den fysiske indretning efter indflytningen.</p>	<p>Gennemgang af bygningen for at se, om der er noget BIF særligt skal have fokus på ift. borgere med handicap.</p>	<p>God Adgang har i august 2019, efter aftale med forvaltningen, udarbejdet en tilgængelighedsrapport for Jobcenteret på Gl. Køge Landevej (omtalt som Ottiliavej i beskrivelsen af aktiviteten). God Adgang har angivet anbefalinger på kort og lang sigt for at øge tilgængeligheden yderligere. Det vurderes kun i få tilfælde at være tale om lovgivningsmæssige krav. Hovedparten af God Adgangs anbefalinger er implementeret. Særligt har øget brug af skydedøre forbedret tilgængeligheden. De resterende anbefalinger indgår i den videre prioritering eller er blevet løst.</p>

Tema 3 - Skole, uddannelse og beskæftigelse

Målsætning: "Alle børn, unge og voksne med handicap skal have skolegang og en uddannelse - sociale, personlige samt helbredsmæssige udfordringer må ikke være en barriere"

Aktivitet	Formål	Status
<p>Jobcenter København har en række tilbud med fokus på uddannelse målrettet unge borgere med handicap, herunder bl.a.:</p> <p>HF for unge med diagnose</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brobygning til uddannelse for unge med diagnose inden for autismespektret eller med tilsvarende støttebehov (HF-uddannelse). 	<p>De forskellige tilbud har bl.a. til formål at:</p> <p>Give unge med en diagnose inden for autismespektret eller med tilsvarende støttebehov en HF-uddannelse, således at de kan påbegynde en videregående uddannelse.</p>	<p>Tilbuddet HF Inklusion har i dag 36 pladser. Tilbuddet er fuldt ud besat.</p> <p>Den langsigtede effekt af HF Inklusion er i dag ikke kendt. En opgørelse lavet i juni 2016 viser, at for de unge, der fuldførte HF Inklusion er 46 pct. i enten ordinær uddannelse (29 pct.) eller beskæftigelse (17 pct.).</p> <p>Af de unge, der efter HF Inklusion er i ordinær uddannelse tager de fleste uddannelse som revalidend. Dvs. at de unge fortsat modtager offentlig ydelse, men er i gang med en uddannelse. Disse uddannelser forventes at føre til, at de unge bliver selvforsørgende, når de afslutter deres uddannelse, men forvaltningen har ikke data på, om det sker.</p> <p>Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har i november 2020 besluttet, at forvaltningen skal se på en ny model for HF Inklusion, hvor det bliver muligt for andre end revalidender at deltage i HF Inklusion. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget skal behandle sagen igen i 1. kvartal 2021.</p>

Tema 3 - Skole, uddannelse og beskæftigelse

Målsætning: "Alle børn, unge og voksne med handicap skal have skolegang og en uddannelse - sociale, personlige samt helbredsmæssige udfordringer må ikke være en barriere"

Aktivitet	Formål	Status
<p>Afklaringsforløb for unge med funktionsnedsættelser</p> <ul style="list-style-type: none"> Rammeaftale med leverandører med bl.a. sporene 'Specialiserede uddannelsesveje' for udviklingshæmmede og unge med komplicerende, diagnostiske sygdomme og/eller handicap, hvor fokus er at understøtte de unges veje mod uddannelse, herunder afklaring. 	<p>Klargøre og forberede unge med forskellige funktionsnedsættelser til at påbegynde en erhvervskompetencegivende uddannelse.</p>	<p><i>Uddannelsesvej 1 - unge med udviklingshæmning mv.:</i> I perioden 2018 - marts 2020 har 259 unge været i forløb. To af de 259 er kommet i job eller småjob, og en er kommet i uddannelse. Ni er kommet på førtidspension. De unge, der fortsat modtager ydelse er i tilbud, evt. brobygningsforløb på en erhvervsuddannelsesinstitution mhp. at påbegynde erhvervskompetencegivende uddannelse.</p> <p><i>Uddannelsesvej 2 - unge med komplicerede diagnostiske sygdomme og/eller handicap:</i> I perioden 2018 - marts 2020 har 2.486 unge været i forløb. 41 er kommet i job, og 39 er kommet i småjob. 76 er kommet i uddannelse. 10 er kommet i fleksjob, og 11 er kommet på førtidspension. De unge, der fortsat modtager ydelse er i tilbud, evt. brobygningsforløb på en erhvervsuddannelsesinstitution mhp. at påbegynde erhvervskompetencegivende uddannelse.</p> <p>For begge indsatsen gælder det, at resultaterne afspejler den umiddelbare konkrete afgang til uddannelse, arbejde eller førtidspension, men den viser ikke afgang fra den sammenhængende indsats over tid for de unge. Afgangen fra forløbene er dermed som forventet for målgruppen.</p> <p>Der er gennemført nyt udbud af indsatsen, der er trådt i kraft 1. juli 2020 med virkning til 30. juni 2024. Der er som led i udbuddet etableret særskilte tilbud for unge med diagnose i autismespektret, herunder uafklarede. Indsatserne varetages fra 1. juli 2020 af: Glad Fonden, Hans Knudsen Institut (HKI), Incita og Væksthuset. De nye tilbud er bl.a. tilrettelagt med baggrund i erfaringerne fra de Specialiserede uddannelsesveje og Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning den 19. august 2019 om justering af ungeindsatsen.</p>

Tema 3 - Skole, uddannelse og beskæftigelse

Målsætning: "Alle børn, unge og voksne med handicap skal have skolegang og en uddannelse - sociale, personlige samt helbredsmæssige udfordringer må ikke være en barriere"

Aktivitet	Formål	Status
<p>Forberedelse til fleksjob for unge</p> <ul style="list-style-type: none"> Særindsatser og forsøg, fx Glad Fondens forsøg <p>"Arbejdsmarkedsinklusion i stor skala gennem uddannelse", der med støtte fra A.P. Møller Fonden skal udvikle 3-4 prototyper for faguddannelse og indslusning til beskæftigelse via virksomhedsforlagt uddannelse mhp. at de efter fuldført uddannelse overgår til fleksjob.</p>	<p>At de unge efter fuldført uddannelse kan overgå til fleksjob.</p>	<p>Der er to hold i forsøget. Første hold har været i perioden 2018 - 2020. Der blev optaget 17 unge i 2018, hvoraf 14 har gennemført.</p> <p>13 af de unge er via forsøget blevet godkendt til fleksjob og én fik førtidspension.</p> <p>Det var inden corona-nedlukningen forventningen, at langt de fleste unge ville få et fleksjob ved afslutningen af deres uddannelse i juni 2020. Imidlertid var de unge bl.a. i uddannelse på lufthavnen og på kantineområdet - begge områder, som er blevet hårdt ramt af corona-nedlukningen.</p> <p>På den baggrund har A.P. Møller Fonden bevilget midler til forstærket indsats for de unge. Som følge heraf er der sket fremskridt i de unges forløb.</p> <p>På holdet, der er startet i 2019, er der optaget 14 unge, hvoraf 12 fortsat er i uddannelsen. Disse unge forventes afsluttet med fleksjob foråret 2021.</p> <p>Der kan læses mere om forsøget her: https://www.gladfonden.dk/news/flexuddannelse/</p>

Tema 3 - Skole, uddannelse og beskæftigelse

Målsætning: "Borgere og virksomheder skal have kendskab til kompenserende ordninger og jobs på særlige vilkår, der kan bidrage til, at flere kan deltage på arbejdsmarkedet på trods af funktionsnedsættelse."

Aktivitet	Formål	Status
<p>Administration af handicapkompenserende ordninger 1/2</p> <p>Specialindsats Handicap (SIH, enhed i BIF) yder råd og vejledning til borgere og virksomheder i alle fag og brancher om bl.a. brugen af handicapkompenserende ordninger (f.eks. hjælpemidler, personlig assistent og fortrinsadgang). Samtidig behandler Specialindsats Handicap ansøgninger og bevillinger af handicapkompenserende ordninger.</p>	<p>At flere borgere med funktionsnedsættelse kan deltage på arbejdsmarkedet på lige fod med andre.</p>	<p>SIH har fortsat ansvaret for driften af de handicapkompenserende ordninger og understøtter hermed driften i BIF. SIH behandler ansøgninger om de handicapkompenserende ordninger fra borgere og virksomheder. Det er centralt for disse borgeres tilknytning til arbejdsmarkedet, at de ikke skal vente unødigt på, at deres kompensations sag afgøres. Virksomheder vil ofte gerne fastholde eller ansætte medarbejdere med funktionsnedsættelser, og her lægger SIH vægt på, at de oplever Københavns kommune som en kompetent sparringspartner. Når den rette kompensation/det rette hjælpemiddel introduceres rettidigt, er det ofte forskellen mellem fortsat ansættelse eller en opsigelse pga. fx sygdommelding, om en praktik kan føre til løntimer eller om en afklarende praktik giver et retmæssigt billede af borgerens arbejdsevne.</p> <p>Ved at bevillige handicapkompenserende ordninger hjælper SIH borgere, der har en funktionsnedsættelse, med at opnå og fastholde beskæftigelse. Det betyder, at SIH samarbejder med følgende borgergrupper:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beskæftigede, der skal fastholde et arbejde • Sygemeldte, der vender tilbage til deres job • Ledige borgere, der har brug for personlig assistance eller et hjælpemiddel for at kunne genindtræde på arbejdsmarkedet. • Ledige fleksjobbere, der har brug for kompensation, for at bestride et fleksjob • Ledige der har behov for en afklaring af arbejdsevnen og hvis sag skal fremlægges for det rehabiliterende team.

Tema 3 - Skole, uddannelse og beskæftigelse

Målsætning: "Borgere og virksomheder skal have kendskab til kompenserende ordninger og jobs på særlige vilkår, der kan bidrage til, at flere kan deltage på arbejdsmarkedet på trods af funktionsnedsættelse."

Aktivitet	Formål	Status
<p>Administration af handicapkompenserende ordninger 2/2</p> <p>Specialindsats Handicap (SIH, enhed i BIF) yder råd og vejledning til borgere og virksomheder i alle fag og brancher om bl.a. brugen af handicapkompenserende ordninger (f.eks. hjælpemidler, personlig assistent og fortrinsadgang). Samtidig behandler Specialindsats Handicap ansøgninger og bevillinger af handicapkompenserende ordninger.</p>	<p>At flere borgere med funktionsnedsættelse kan deltage på arbejdsmarkedet på lige fod med andre.</p>	<p>SIH behandler ansøgninger om hjælpemidler, personlig assistance, fortrinsret, tegnsprogstolk og isbryderordning samt følger op på eksisterende bevillinger.</p> <p>SIH har i 2020 implementeret skærpede arbejdsgange for bevilling af personlig assistance i driften, og svindel med ordningerne er således blevet stoppet. Det har betydet øget brug af ressourcer på området, men også øget kvalitet i bevillingerne, hvilket bekræftes af det seneste tilsyn.</p> <p>STARs nye vejledning til bekendtgørelsen om handicapkompenserende ordninger forventes at medføre flere ansøgninger, da formålet med vejledningen er, at flere mennesker med funktionsnedsættelser kompenseres efter lovgivningen.</p>
<p>Formidling af handicapkompenserende ordninger</p> <p>Formidling om muligheden for kompenserende ordninger til virksomheder, borgere og kommunens forvaltninger. Mange borgere, virksomheder og øvrige forvaltninger kender ikke til de kompenserende ordninger, og hvordan disse kan understøtte, at borgere med et handicap kan varetage et arbejde.</p>	<p>At flere borgere får bevilget kompenserende ordninger og dermed kan deltage på arbejdsmarkedet på lige fod med andre.</p>	<p>Der er konkrete resultater af samarbejde med uddannelsesinstitutioner om isbryderordning og fortrinsret. Fx sker det oftere nu, at en studerende tager sit hjælpemiddel med videre fra studie ud i arbejdslivet. Uddannelsesinstitutioner er også blevet bedre til at oplyse om, at såfremt en studerende har modtaget støtte under uddannelse, skal de kontakte jobcentret ved uddannelsesophør.</p>

Tema 3 - Skole, uddannelse og beskæftigelse

Målsætning: " Borgere og virksomheder skal have kendskab til kompenserende ordninger og jobs på særlige vilkår, der kan bidrage til, at flere kan deltage på arbejdsmarkedet på trods af funktionsnedsættelse."

Aktivitet	Formål	Status
<p>Udsatte kontanthjælpsmodtagere skal hjælpes videre</p> <p>BIF har fået midler fra statens satspulje til at fortsætte og udvide Flere Skal Med-indsatsen. "Flere skal med 2", som løber fra dec. 2019 til juni 2022, omfatter alle udsatte modtagere af kontanthjælp og overgangsydelse fyldt 30 år. De borgere, der skal have projektindsatsen, får tildelt en personlig jobformidler med en lav sagsstamme, som muliggør en håndholdt, individuel og virksomhedsrettet indsats.</p>	<p>At reducere antallet af borgere i kontanthjælpssystemet ved at flest mulige opnår hel eller delvis fodfæste på arbejdsmarkedet gennem småjob. Som en del af formålet ligger også, at borgere, der er i målgruppen for førtidspension, fleksjob eller ressourceforløb, får deres sag fremlagt for rehabiliteringsteam.</p>	<p>Målet for Flere skal med 2 er, at inden 30. juni 2022 skal 20 pct. af indsatsgruppen have opnået småjob eller selvforsørget job/uddannelse i en given måned i indsatsperioden. I september 2020 var indsatsgruppen omkring 7.058 borgere.</p> <p>Status for indsatsgruppen i september 2020 var:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at 6 pct. var i selvforsørget beskæftigelse/uddannelse • at 6 pct. var i et småjob • at 8 pct. var i virksomhedspraktik/løntilskudsjob <p>Implementering af indsatsen er blevet forsinket af den aktuelle coronakrise, særligt pga. nedlukningsperioden og suspenderingen af beskæftigelsesindsatsen, hvor mange virksomhedsrettede forløb blev afbrudt.</p> <p>Københavns Professionshøjskole har i 2019 gennemført en evaluering af borgernes oplevelse af indsatsen i "Flere skal med 1". Af evalueringen fremgår bl.a., at borgerne oplever:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At de oplever, at virksomhedsforløbet mere direkte fører mod job eller uddannelse. • At de i modsætning til tidligere - møder den samme sagsbehandler over en længere sammenhængende periode • At de - i de fleste tilfælde - har været inddraget og hørt grundigt omkring tilrettelæggelsen af deres virksomhedsforløb • At virksomhedsforløbene er tilrettelagt ud fra de særlige behov og udfordringer, de har hver især. <p>Både borgere med fysisk og psykisk handicap er repræsenteret i målgruppen for Flere skal med.</p>

Ny indsats i indsatsplanen

Tema 3 - Skole, uddannelse og beskæftigelse

Målsætning: " Borgere og virksomheder skal have kendskab til kompenserende ordninger og jobs på særlige vilkår, der kan bidrage til, at flere kan deltage på arbejdsmarkedet på trods af funktionsnedsættelse."

Ny indsats i
indsatsplane
n

Aktivitet	Formål	Status
<p>Hjælp til at gå på arbejde trods psykisk sygdom</p> <p>IPS (Individuelt Planlagt job og Støtte) er en indsats som specifikt er rettet mod ledige psykisk syge borgere, som er diagnosticerede inden for det skizofrene og bipolare spektrum.</p> <p>Borgere tilbydes en specialiseret jobkonsulent med en sagsstamme på 25 borgere, som udover kontakt og samarbejde med regionens psykiatri, også har en væsentlig opgave i at opsøge virksomheder, som kan have relevante jobåbninger. IPS-konsulenten er både sagsansvarlig og mentor for borgeren.</p>	<p>At sikre borgere med psykiske lidelser en koordineret virksomhedsrettet indsats med på fokus på ordinær beskæftigelse eller uddannelse.</p>	<p>IPS har været tilbudt i Københavns Kommune i udvalgte byområder siden 2012. I budget 2020 blev det besluttet at videreføre og udvide IPS for borgere med psykisk sygdom (2020-2023) med et budget på 8,6 mio. årligt. Indsatsen tilbydes nu i hele Københavns Kommune, og kapaciteten er udvidet fra 125 til 310 aktive sager.</p> <p>IPS-enhedens resultater for de borgere, der har afsluttet deres IPS-forløb, ligger på 55 pct. (målt fra 1/1-2018 til 30/10-2020). Det er endnu for tidligt at sige noget om resultaterne for de borgere, der fortsat modtager IPS-indsats.</p> <p>I foråret 2020 var IPS-tilbuddet udfordret på fremmøde grundet coronapandemien, men konsulenterne formåede at opretholde en god kontakt med ca. 70-75 pct. af borgerne under nedlukningsperioden.</p>

Tema 3 - Skole, uddannelse og beskæftigelse

Målsætning: "Vi skal blive bedre til at indgå samarbejde med private virksomheder og organisationer og øge deres kendskab til, hvad det vil sige at have medarbejdere med særlige behov, så flere borgere med handicap ansættes ordinært eller i fleksjob og fastholdelsesfleksjob, bl.a. via brug af sociale klausuler i aftaler.

Aktivitet	Formål	Status
<p>Forskellige tiltag bidrager til flere i fleksjob</p> <p>For at øge antallet af fleksjobvisiterede borgere, der ansættes i fleksjob har Jobcenter København en række indsats (jobklub, opsøgende virksomhedsindsatser, jobformidling).</p>	<p>At flere fleksjobberettigede borgere ansættes i fleksjob.</p>	<p>Siden 2018 og indtil coronakrisen har andelen af ledige fleksjobvisiterede ligget relativt stabilt med en svagt faldende tendens. Det skal ses i sammenhæng med, at antallet af borgere der bliver visiteret til fleksjob har været stigende, jf. slide 2.</p> <p>Coronakrisen har haft betydning for ledigheden for de fleksjobvisiterede. Ledigheden steg med 1,9 procentpoint fra februar til september 2020. Der visiteres stadig borgere ind i ordningen, men færre afsluttes til fleksjob. 25,0 pct. af de fleksjobvisiterede københavnere var ledige i 3. kvartal 2020.</p> <p>Jobcenter København arbejder målrettet på at hjælpe flere fleksjobvisiterede i fleksjob i projektet "Udvidelse af udvikling i fleksjob II", jf. slide 21.</p>
<p>Københavns Erhvervshus har fokus på at skabe fleksjob</p> <p>Københavns Erhvervshus (KEH) har fleksjob in mente, når de besøger og/eller taler med virksomheder og fokus på at hjælpe virksomheder med at være kreative ift. at se nye muligheder for fleksjobåbninger.</p> <p>KEH er i dialog med Københavns Kommunes forvaltninger om ansættelse af fleksjobbere. Når KEH bliver opmærksom på et ledigt fleksjob i Københavns Kommune formidles dette videre til jobcenter, der finder kvalificeret borger.</p>	<p>At flere fleksjobberettigede borgere ansættes i fleksjob.</p>	<p>Københavns Erhvervshus arbejder på at hjemtage fleksjobordrer i samarbejdet med alle relevante virksomheder. Erhvervshuset forsøger at konvertere af deltidsjob til fleksjob i samarbejdet med virksomhederne og styrker løbende samarbejdet mellem Jobcenter København (JKA) og Erhvervshusets brancheteams. JKA deltager også i det interne rekrutteringsmiljø på Gammel Køge Landevej og bidrager aktivt til udviklingen af samarbejdet.</p> <p>I 2019 blev der skabt 119 jobåbninger, og heraf 61 blevet besat. I 2020 (indtil 30. september) er der skabt 101 jobåbninger, og heraf er 64 blevet besat.</p> <p>Forvaltningerne i Københavns Kommune har ansat et større antal fleksjobbere, hvilket har indflydelse på volumen af nye fleksjobordrer i forvaltningerne.</p>

Tema 3 - Skole, uddannelse og beskæftigelse

Målsætning: "Vi skal blive bedre til at indgå samarbejde med private virksomheder og organisationer og øge deres kendskab til, hvad det vil sige at have medarbejdere med særlige behov, så flere borgere med handicap ansættes ordinært eller i fleksjob og fastholdelsesfleksjob, bl.a. via brug af sociale klausuler i aftaler."

Aktivitet	Formål	Status
<p>BIF styrker samarbejdet med virksomheder</p> <p>Virksomhedsstrategien "Flere ledige ud i virksomhederne" skal sikre, at BIF frem mod 2020 styrker det virksomhedsrettede arbejde, så flere ledige (herunder borgere med særlige behov) kommer i job og uddannelse.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Match mellem virksomhed og borger sker udelukkende i Job- og beskæftigelsescentrene. Erhvervshuset skal ikke længere lave match, men får ansvar for det opsøgende salgsarbejde til nye virksomheder. 2. Den virksomhedsrettede indsats skal professionaliseres på tværs af alle BIF's enheder. 3. Centre og leverandører kan – som udgangspunkt – samarbejde med alle virksomheder om omvendt formidling. 	<p>Strategien er implementeret, hvilket bl.a. betyder, at opgaveløsningen med kontakt til virksomheder og match af borgere, håndteres af dem, der er tættest på opgaven. Desuden er det tydeligt på tværs af organisationen hvilke virksomheder, der har en særlig aftale om en indgang til Jobcenter København og hvilke, der kan kontaktes uden intern forventningsafstemning.</p>
<p>Brug af sociale klausuler</p> <p>BIF anvender beskæftigelsesklausulen ved bl.a. udbud af leverandørindsatsen. På baggrund af en leverandørs årlige omsætning stilles der via beskæftigelsesklausulen krav om, at leverandøren skal sikre, at der inden for kontraktens samlede løbetid sker beskæftigelse af et antal ledige. Beskæftigelse skal ske gennem ansættelse af ledige i enten virksomhedspraktik, løntilskud eller fleksjob.</p>	<p>At sikre leverandører ansætter et vis antal borgere ansættes i fleksjob, virksomhedspraktik eller løntilskud.</p>	<p>BIU besluttede i 2016 i forbindelse med udbud af tilbud til aktivitetsparate borgere, at beskæftigelsesklausulen ikke skulle anvendes, men at beskæftigelse af ledige skulle ske ad frivillighedens vej. Forvaltningen anvender ved alle rammeaftaler Københavns Kommunes arbejdsklausul og CSR-bilag. Det vurderes fra gang til gang, om det er relevant og ønsket, at beskæftigelsesklausulen vedr. ledige skal anvendes. Hvis beskæftigelsesklausulen ikke anvendes, bliver leverandørerne opfordret til gennem rammeaftaler til at ansatte ledige i fleksjob, virksomhedspraktik eller løntilskud.</p> <p>Forvaltningen - særligt repræsenteret ved Københavns Erhvervshus - samarbejder også på mange andre måder med virksomheder om ad frivillighedens vej at tage borgere i praktik, løntilskud og fleksjob.</p>

Tema 3 - Skole, uddannelse og beskæftigelse

Målsætning: "Vi skal blive bedre til at indgå samarbejde med private virksomheder og organisationer og øge deres kendskab til, hvad det vil sige at have medarbejdere med særlige behov, så flere borgere med handicap ansættes ordinært eller i fleksjob og fastholdelsesfleksjob, bl.a. via brug af sociale klausuler i aftaler.

Aktivitet	Formål	Status
<p>Flere fleksjobberettigede i fleksjob BIF har fået midler fra statens satspulje til projekt "Udvidelse af udvikling i fleksjob II", som løber fra maj 2020 til september 2021.</p> <p>Alle borgerne i projektet får tilknyttet en personlig beskæftigelseskonsulent med en lav sagsstamme.</p> <p>Beskæftigelseskonsulenten tilrettelægger med udgangspunkt i de enkelte borgers støttebehov en indsats, der understøtter, at borgerne kommer i fleksjob og opnår progression og fastholdelse i fleksjobbet.</p>	<p>At flere fleksjobberettigede borgere opnår ansættelse i fleksjob, samt at understøtte at borgere i fleksjob på 10 timer eller derunder fastholdes og oplever progression i fleksjobbet.</p>	<p>Projektet har tre succeskriterier:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fleksjobbeskæftigelsen skal øges til minimum 90 pct. 2. Andelen af afsluttede ledighedsydelsesforløb med en varighed på under 6 måneder skal øges til minimum 85 pct. 3. Progression i fleksjob på under 10 timer skal øges til 28 pct. <p>Resultaterne pr. august 2020 var: Succeskriterie 1: 75 % (baseline september 2019 var 79%) Succeskriterie 2: 74 % (baseline september 2019 var 79%) Succeskriterie 3: 21 % (baseline september 2019 var 20%)</p> <p><u>Fælles for resultaterne og udviklingen for succeskriterier 1 & 2 gælder:</u> Målgruppen af ledighedsydelsesmodtagere (dvs. fleksjobberettigede, som ikke er i fleksjob) er vokset mere end forventet. Dette skyldes en række opsigelser af fleksjobansatte grundet CoVid-19 samt et tydeligt påvirket arbejdsmarked. En afledt konsekvens heraf er, at andelen af borgere, der har fleksjobansættelse med sig, når de indstilles til fleksjob på rehabiliteringsteamet, er stærkt reduceret. I den kommende tid vil projektet have fokus på initiativer, der skal sikre, at den virksomhedsvendte indsats får en større rolle i at etablere det rette fleksjobmatch til borgerne.</p> <p><u>For succeskriterie 3 gælder:</u> Baseline for succeskriteriet var 20%, og der er dermed sket en lille fremgang. Der er fortsat fokus på progression i projektets fase 3, og alle medarbejdere er blevet udstyret med værktøjer og greb til at udvikle borgerens arbejdsevne samt videreudvikling af kommunikation med arbejdsgiver. Som en del af projektet er alle beskæftigelseskonsulenterne blevet opkvalificeret i, hvilke muligheder der er indenfor de handicapkompenserende ordninger.</p>

Ny indsats i indsatsplanen

