

Det Opsøgende Vejlederteam

Midtvejsevaluering
- De vigtigste resultater



Det Opsøgende Vejlederteam
Midtvejsevaluering
- De vigtigste resultater
UU København, februar 2007

Projektleder
Jørgen Christensen, Souschef UU København

Projektgruppe
Anoir Hassouni, OPS-vejleder UU København
David Ottesen, OPS-vejleder UU København
Henrik Bov Pedersen, OPS-vejleder UU København
Jørgen Sams, OPS-vejleder UU København

Evaluerer
Katrine Due, Udvikling og Kvalitetssikring UU København
Ditte Ehrenreich, Udvikling og Kvalitetssikring UU København

De vigtigste resultater
Anja Uglebjerg, Udvikling og Kvalitetssikring UU København

Layout
Camilla Breum, Grafisk medarbejder UU København

Online-udgave: www.uu.kk.dk

Det opsøgende vejleder team - Midtvejsevaluering

I 2005 vedtog Uddannelses- og Ungdomsudvalget forsøgsvis at indføre et opsøgende vejlederteam – OPS-teamet - i perioden 1. januar 2006 til 31. december 2007. Formålet er at sikre vejledning til de allersvageste unge i kommunen og på sigt få dem i uddannelse eller arbejde. Målgruppen for OPS er blandt andet unge, der er kendt fra den sociale døgnvagt og dommervagten og unge, der bor på akut og døgninstitutioner. Det blev vurderet, at målgruppen er 160 unge årligt. I praksis er det UU-København og Københavns Kommunes Ungdomsskole, der i samarbejde varetager teamet, og siden 1. januar 2006 har fire tidligere UU-vejledere været fuldtidsansatte vejledere i OPS.

Målene for OPS er at:

1. Identificere målgruppen inden udgangen af 2005
2. 50 % af de unge, teamet vejleder, kommer i gang med et forløb, der på sigt leder til uddannelse og beskæftigelse
3. OPS har i 2006 afholdt 8 kurser/workshops for relevante medarbejdere i kommunen
4. Der er inden udgangen af 2006 skabt en model for tæt samarbejde om løsningen af de unges forskellige problemer.

Midtvejsevalueringen har primært fokuseret mål 1, 2 og 4. OPS har kort og godt levet op til målene, for eksempel er 75 % af de unge, OPS har vejledt, i uddannelse, beskæftigelse eller anden aktivitet, der leder frem mod uddannelse eller arbejde. Men de unges situation er stadig skrøbelig og vejledningen er ressourcekrævende. For at fastholde de gode resultater fastslår evalueringen, at OPS-vejlederne kun kan have kontakt til et begrænset antal unge og ressourcerne er ved at være udnyttet til det yderste. Derfor har teamet med 4 vejledere, da heller ikke kapacitet til at have kontakt med 160 unge.

I nedenstående opsummeres de vigtigste resultater af evalueringen. Afslutningsvis peges der på perspektiver for det fremtidige arbejde.

Den fulde evalueringsrapport kan fås ved henvendelse i UU-København

OPS teamet ser ressourcer i unge med problemer

Indtil videre har 77 unge været i kontakt med teamet. Men hvem er de så, de 77 unge? Først og fremmest er der en klar overvægt af drenge i alderen 16-19 år. Halvdelen har dansk etnisk baggrund, mens de øvrige har anden etnisk baggrund end dansk. Når det kommer til de øvrige karakteristika, er det tydeligt, at der er tale om en gruppe af unge, der ikke ligner flertallet af Københavns skoleelever. I evalueringen vurderes det at:

- 74 % har haft berøring med kriminalitet,
- 65 % formodes at være i berøring med rusmidler
- 73 % har en svag hjemmebaggrund.

Heller ikke når det kommer til uddannelse, står de unge stærkt. 90 % har oplevet et eller flere skoleskift i deres folkeskoletid, eksempelvis har 29 unge skiftet skole mellem 4-8 gange. Og kun 30 har Folkeskolens afgangsprøve i et eller flere fag – og sjældent med noget overvældende godt resultat.

Heller ikke mødet med en ungdomsuddannelse har været den store succes. 42 % har afbrudt en ungdomsuddannelse mindst en gang. Fælles for langt de fleste var desuden, at de ikke var i gang med hverken uddannelse eller arbejde, da de første gang kom i kontakt med OPS.

Når OPS teamet alligevel har succes med at få de unge i uddannelse eller arbejde skyldes det især, at de arbejder med et positivt syn på de unge syn. De bygger videre på de unges egne ressourcer i stedet for kun at fokusere på deres problemer. Det positive ungesyn og den løsningsfokuserede tilgang er hjørnesten i OPS teamets udvikling af metoder. OPS-teamet inddrager erfaringer fra andre fagområder i deres arbejde og udvikler selv nye metoder i samarbejde med f.eks. gadeplansmedarbejderne i Københavnerteamet.

Næsten 75 % af de unge er kommet i uddannelse, arbejde eller anden fremadrettet aktivitet

Og det skal sammenlignes med at kun 25 % var i gang med noget før de kom i kontakt med OPS:

Status for unge tilknyttet OPS (antal)		
	Ved 1. kontakt	1.november 2006
Grundskole	6	8
Ungdomsuddannelse	3	14
Arbejde	4	22
Ledig/passiv forsørgelse	37	13
Andet	6	11
Uoplyst	21	9
I alt	77	77

De gode resultater opnås ved at vejlederen i samarbejde med den unge arbejder målrettet med modenhed/vejledningsparathed og det professionelle netværk omkring den unge. Vejlederne arbejder tæt sammen med de øvrige professionelle omkring de unge for at løse en lang række af problemer og forbedre den unges personlige netværk. Der arbejdes eksempelvis med at:

- Få den unge ud af et kriminelt miljø
- Give den unge kontrol over hashmisbrug
- Give den støtte den unge ikke får i hjemmet
- Konfliktløsning, f.eks. konflikter i hjemmet, med kammerater eller med at komme ud af dyb gæld.

OPS har en stor samarbejdsflade

OPS teamet har levet op til målene om eksternt samarbejde. Evalueringen viser, at OPS teamet ihar indgår i et tæt formaliseret samarbejde med eksempelvis lokalcentrenes børne- og ungeteam på Nørrebro og i Brønshøj/Tingbjerg, Københavnerteamet, U-turn, Spydspidsen og Døgnkontakten. Samarbejdspartnerne tilkendegiver stor tilfredshed med OPS teamets arbejde. Teamet bliver blandt andet rost for deres faglighed i forhold til uddannelser samt deres smidighed i samarbejdet.

UU vejlederne arbejder tæt sammen med OPS-teamet, der supplerer den ordinære vejledning med specialiseret viden inden for vejledning af særligt udsatte unge og erfaring med samarbejde med andre aktører på området. Generelt er også UU-vejlederne tilfredse med samarbejdet med OPS teamet omkring konkrete unge og den generelle sparring.

OPS vejlederne inddrager forældrene

De unges forældre er blandt de hyppigste samarbejdspartnere for OPS. Der har således været samarbejde med 24 mødre og 16 fædre i perioden. Dermed lever OPS teamet op til målsætningen om inddragelse af forældre, som det fremgår af indstillingen. Forældrene har i alle tilfælde været orienteret om OPS-vejledernes indsats.

Inddragelse af forældrene i samarbejdet om de unge har været baseret på vejledernes vurdering af forældrenes ressourcer. Eksempler på samarbejdet går fra telefonisk orientering, gensidig tæt telefonkontakt, møder med forældre på neutral grund eller i hjemmet. OPS-vejlederen vil fortsætte med at fokusere på at inddrage forældrene.

Perspektiver på OPS teamets fremtidige arbejde

Den helhedsorienterede vejledning er meget ressourcekrævende og der skal fokuseres på udslusning

OPS-vejlederne skal for eksempel hjælpe med at finde bolig og arbejde til den unge eller hjælpe den unge til at komme i behandling for et stofmisbrug. Denne type vejledning er ressourcekrævende, Det handler ikke om et par enkelte vejledningssamtaler men om lange og individuelt tilrettelagte forløb. Arbejdet er langsigtet og er ofte præget af to skridt frem og et tilbage. Den unge kan stadig miste jobbet, falde tilbage i misbrug eller kriminalitet, eller stoppe på uddannelsen. Derfor er det vigtigt, at kontakten til OPS fastholdes, så den unge hurtigt kan blive samlet op igen. Ifølge evalueringen er der indtil videre kun sluset 4 unge ud af projektet. Sidste skridt i vejledningsprocessen er at få de unge ud af projektet og ud på egne ben. Og det er her, projektet nu skal vise om de gode resultater kan holde.

Teamets kapacitet er fuldt udnyttet på nuværende tidspunkt

Med det nuværende antal vejledere og det nuværende indsatsniveau har teamet en kapacitet på ca. 80 unge. Arbejdet er langsigtet og ofte præget af 2 skridt frem og 1 tilbage. Indsatsen er tidskrævende. Det tager tid at skabe den gensidige tillid, og det tager tid at opdyrke det rette professionelle netværk omkring den unge. Samtidig skal der være tid til rådighed til at være fleksibel og tilgængelig for den unge. Endelig kan det tage tid at afdække hele spektret af problemer, som står i kø for at blive løst, og dernæst at finde skræddersyede løsninger, der passer den enkelte ung. Derfor er det centralt for OPS teamets arbejde, at hver enkelt OPS vejleder har kontakt med et begrænset antal unge.

Der mangler relevante undervisningstilbud

Selvom evalueringen peger på, at OPS teamet er gode til at sammensætte individuelle tilbud, der passer til de unges situation, oplever OPS teamet i deres arbejde, at der mangler relevante undervisningstilbud til målgruppen. Det gælder især undervisningspligtige og uddannelsesforberedende tilbud for unge, der ikke har opnået tilstrækkelige forudsætninger i grundskolen for at starte ungdomsuddannelse. Ungdomsskolens planlagte "Second Chance" tilbud er et skridt på vejen, men kapaciteten og bredden vil langt fra være tilstrækkelig. Derfor forbreder UU- København at fungere som koordinerende organ i et samarbejde mellem ungdomsskolen, erhvervsgrunduddannelsen, produktionsskolerne og de ordinære grundforløb på erhvervsskolerne om et grundlæggende forberedende undervisningstilbud for unge med utilstrækkelige kompetencer til at gennemføre en ungdomsuddannelse.

Samarbejdet med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen skal udvikles

I midtvejsevalueringen har der primært været fokus på samarbejdsmodeller, der omfatter Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen, men evalueringen viser, at der savnes et mere udbygget samarbejde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Samarbejde med de nyetablede jobcentre er et vigtigt udviklingsområde. En stor del af OPS teamets målgruppe er i overgangsfasen mellem at skulle hente evt. støtte i socialcenter og jobcenter. Der er endnu ikke udviklet faste rutiner og principper for samarbejde om uddannelsesplaner og individuelle planer for de unge. Det er afgørende vigtigt for succesen for OPS teamets arbejde med unge over 18 år, at der opnås enighed om præmisserne for økonomisk støtte til jobtræning, mentorordninger, prøveperioder i virksomheder og revalidering. Derfor vil OPS teamet i sidste halvdel af projektperioden fortsat arbejde på at løse problemer, der knytter sig til dette samarbejde.

KØBENHAVNS KOMMUNE

Børne- og Ungdomsforvaltningen

Ungdommens Uddannelsesvejledning København

Korsgade 30

2200 København N

www.uu.kk.dk