

**SOCIALUDVALGETS INTERNATIONALE HANDLINGPLAN 2007 – 2009**

## INTERNATIONAL HANDLINGSPLAN 2007-2009 FOR SOCIALUDVALGET

### INDHOLD:

1. Indledning
2. Københavns Kommunes Internationale Strategi
3. Strategiske fokusområder i den Internationale Handlingsplan
4. Socialforvaltningens Mission og Målsætninger
5. Facilitering og koordinering
  - 5.1. Ressourcer
  - 5.2. Koordinering
6. 5.3. Kompetenceudvikling
7. Opfølgning
  - 6.1. Forankring og detaljering
  - 6.2. Rapportering
  - 6.3. Resultatformidling

Bilag 1 International aktivitetsplan

Bilag 2 Fortegnelse over internationale netværk

### 1. INDLEDNING

Formålet med det internationale arbejde i Københavns Kommune og dermed også i Socialforvaltningen er læring, indflydelse og vækst, som det fremgår af Københavns Kommunes Internationale Strategi.

Det betyder, at Socialforvaltningen skal indgå i samarbejde, udveksle erfaringer, deltage i netværk og dermed internationalt fortsat fremstå som en troværdig, dygtig og attraktiv samarbejdspartner. Det er hensigten, at Socialforvaltningen som følge heraf vil blive inviteret med til relevante, innovative og berigende projekter og samarbejder i fremtiden samt få størst mulig indflydelse på udviklingen af socialpolitik og tilrettelæggelsen af den sociale indsats internationalt.

I en tid med globalisering og større international regulering af politikområder, bliver det vigtigt for Københavns Kommune og herunder også Socialforvaltningen at indgå i internationalt arbejde, markere sig i internationale sammenhænge og påvirke udviklingen. Derfor er og bør internationalt arbejde være en naturlig del af opgaveløsningen, der ud fra en samlet betragtning tilfører værdi til Socialforvaltningens arbejde.

Hensigten med Socialforvaltningens internationale handlingsplan er at målstyre det internationale arbejde, så det understøtter Socialudvalgets aktuelle prioriteringer bedst muligt, og sådan at udbyttet af det internationale arbejde bliver størst muligt.

Det internationale arbejde i Socialforvaltningen skal afspejle Socialudvalgets overordnede

prioriteringer og den overordnede internationale strategi for Københavns Kommune.

Handlingsplanen redegør for sammenhængen mellem det internationale arbejde i Socialforvaltningen, Københavns Kommunes Internationale Strategi og Socialforvaltningens Mission. Handlingsplanen opstiller de overordnede indsatsområder for Socialforvaltningens internationale arbejde i perioden 2007 – 2009 i form af 11 strategiske fokusområder med tilhørende mål for Socialforvaltningens internationale arbejde.

Handlingsplanens overordnede fokusområder og mål er udmøntet i en tidsplan for de konkrete aktiviteter, som fremgår af den internationale aktivitetsplan (bilag 1).

## 2. KØBENHAVNS KOMMUNES INTERNATIONALE STRATEGI

Visionen for Københavns Kommunes internationale strategi er:

- At København skal være en attraktiv og respekteret storby, og
- At København skal være ledende i samarbejdet med andre europæiske storbyer.

Valg af samarbejdspartnere skal primært ske ud fra faglig relevans, og der skal lægges særlig vægt på at styrke strategiske samarbejder.

Københavns Kommunes internationale strategi opstiller følgende tre målsætninger for det internationale arbejde:

- **Den lærende by:** *International vidensdeling og erfaringsudveksling er en grundlæggende forudsætning for en fortsat udvikling af byen til glæde for borgere og virksomheder.*

I det internationale arbejde skal Socialudvalget og Socialforvaltningen gennem personlige kontakter, faglige netværk og projektsamarbejder søge inspiration og ny viden om udviklingen af den sociale indsats i andre storbyer.

- **Den indflydelsesrige by:** *København skal som storby og centrum i Øresundsregionen varetage sine naturlige interesser inden for overnational regelfastsættelse, europæisk bypolitik og regional positionering.*

Socialudvalget og Socialforvaltningen skal varetage kommunens interesser gennem deltagelse i europæiske organisationer og høringsorganer som f.eks. Eurocities og EUs Regionaludvalg, samt ved at skabe strategiske samarbejder med andre storbyer med henblik på at gøre sin indflydelse gældende i forhold til EU's politikker.

Socialforvaltningen skal bl.a. søge indflydelse via deltagelse i netværk og projekter, samt ved at præsentere forvaltningens sociale arbejde og projekter på konferencer og i publikationer m.v.

- **Byen i vækst:** *København skal som drivkraft i Øresundsregionen markere sig på linie*

*med de bedste byer i Europa i den internationale konkurrence om investeringer, vækst, service, uddannelse, job, kultur og turisme.*

København har en målsætning om vækst såvel økonomisk som socialt og kulturelt jf. Kommuneplanstrategi 2004. Socialudvalget og Socialforvaltningen skal bl.a. profilere København som en sikker by præget af velfærd.

Handlingsplanens 11 strategiske fokusområder skal både bidrage til at realisere den fælles strategi for det internationale arbejde i kommunen, og til at realisere den mission og de målsætninger, som Socialudvalget vedtog for Socialforvaltningen i september 2006.

I det følgende opstilles 11 strategiske fokusområder for det internationale arbejde i Socialforvaltningen relateret til Socialforvaltningens mission og målsætninger.

#### **4. SOCIALFORVALTNINGENS MISSION OG MÅLSÆTNINGER**

Dernæst er målsætning 5 (se nedenfor) hvor målet om at Københavns Kommune skal være førende i socialt arbejde centralt for den internationale handlingsplan. For en hovedstad vil en målsætning om at være førende på et fagområde også pege mod at måle sig med andre hovedstæder og byer af tilsvarende størrelse og med tilsvarende situation og problematikker samt lære og samarbejde med dem.

Det overordnede mission for den internationale handlingsplan ligger i forlængelse af Socialforvaltningens Mission:

##### Mission

"At bidrage til at borgere i kontakt med Socialforvaltningen får mulighed for at udvikle og udnytte egne ressourcer til at realisere et godt liv og bidrage til samfundet"

Hensigten med de forskellige indsatser på det internationale område i form af læring, netværksdeltagelse og udadvendte aktiviteter er først og fremmest at skabe en del af grundlaget for at missionen kan udmøntes i forvaltningens daglige arbejde.

Mere konkret relaterer de strategiske fokusområder sig til de seks målsætninger, der specificerer Socialforvaltningens mission. I det følgende er de strategiske fokusområder fordelt på de af Socialforvaltningens målsætninger, som de især retter sig mod. Der er strategiske fokusområder, der har flere mål og derfor retter sig mod to målsætninger f.eks. misbrugsområdet (8).

##### Målsætninger

1. Borgernes behov skal være udgangspunkt for opbygningen af Socialforvaltningen. Socialforvaltningen skal både kunne yde almene serviceydelser, og give den mere omfattende hjælp, som de mest udsatte grupper i byen har behov for på en måde der er let tilgængelig for alle.

De tre strategiske fokusområder, der særligt retter sig mod denne målsætning er:

- 3) Unge, misbrug og kriminalitet**
- 5) Prostitution**
- 8) Misbrugsområdet**

De strategiske fokusområder tager alle sigte på at tilrettelægge indsatsen for byens mindst ressourcestærke grupper på den mest hensigtsmæssige og let tilgængelige måde.

2. Alle mennesker har ressourcer. Socialforvaltningen skal respektere borgernes forskelligheder og arbejde for at det enkelte menneske kan udvikle sig og udnytte egne ressourcer, således at det i videst muligt omfang bliver i stand til selvforsørgelse og til at leve i egen bolig.

De fire strategiske fokusområder, der retter sig særligt mod denne målsætning er:

- 1) Beskæftigelse til psykisk syge**
- 2) Indsats for yngre psykisk syge med misbrug**
- 4) Familiebehandling**
- 6) Boligsocial indsats**

De strategiske fokusområder drejer sig alle om at sikre borgere fodfæste i tilværelsen gennem arbejde og bolig. Det vil for børnefamilie sige at børnene forbliver hos deres forældre og for gruppen af voksne, at boligen kan fastholdes og fungere positivt.

3. Socialforvaltningen skal møde det enkelte menneske med respekt. Forvaltningen skal give en god kundebetjening gennem dialog og inddragelse af den enkelte og ved overholdelse af tidsfrister og udarbejdelse af handleplaner m.v.

Det strategiske fokusområde, der retter sig særligt mod den målsætning er:

- 7) Hjemløse**

Dette strategiske fokusområde drejer sig om hjemsendelse af hjemløse og retter derfor særligt mod en forsvarlig sagsbehandling.

4. Socialforvaltningen skal bidrage til at brugernes, politikernes og omverdens forventninger til forvaltningen er i overensstemmelse med det, som forvaltningen leverer og som lovgivningen lægger op til. Socialforvaltningen er forpligtet af lovgivningen på det sociale område og lægger vægt på borgernes retssikkerhed.

Det strategiske fokusområde, der retter sig særligt mod den målsætning er:

- 9) Kvalitet i socialt arbejde i international sammenhæng**

Dette strategiske fokusområde retter sig mod en sammenligning af god sagsbehandlingspraksis og derigennem en læring og udvikling.

5. Københavns Kommune skal være førende i udviklingen af det sociale arbejde. Socialforvaltningen skal på den baggrund tilstræbe at der akkumuleres viden om virkningen af den udførte indsats, samt at indsatsen så vidt muligt bliver evidensbaseret.

De fire strategiske fokusområder, der retter sig særligt mod denne målsætning er:

**8) Misbrugsområdet**

**10) Evidensbaseret måling af den socialfaglige indsats**

**11) Synliggørelse af udvalgte projekter i internationalt regi**

**12) Socialforvaltningens indsatsområder på Internettet**

Disse strategiske fokusområder retter sig særligt mod erhvervelse af viden specifikt i forhold til måling af socialt arbejde og til at sigte mod, at Københavns Kommune er førende i udviklingen af socialt arbejde jf. ovenfor i indledningen til dette afsnit. Dernæst er der for de to sidstnævnte strategiske fokusområder, 11 og 12, tale om at præsentere Københavns Kommunes indsats internationalt.

6. Socialforvaltningen skal sikre en effektiv ressourceudnyttelse.

**4) Familiebehandling**

Det strategiske fokusområde vedr. familiebehandling har også som målsætning at nedbringe ressourceforbruget.

I forhold til Københavns Kommunes strategi relaterer de fleste fokusområder sig primært til den lærende by og i nogen grad til den indflydelsesrige by. Flere fokusområder overlapper de to kategorier. Det drejer sig især om de fokusområder, der retter sig mod deltagelse i netværk. Byen i vækst retter sig mod nogle lidt andre fagområder end Socialforvaltningens kerneområder, såsom erhverv og turisme, og er dermed ikke repræsenteret i samme grad.

I det følgende er Socialforvaltningens strategiske fokusområder og målene for dem opstillet efter den målsætning i den internationale strategi, som de primært retter sig imod. Baggrund, aktivitetsplanen, og tidsplan for dem fremgår af bilag 1. I bilag 2 er der en oversigt over deltagelsen i internationale netværk.

- **Den lærende by**

### **1) Beskæftigelse til psykisk syge**

#### **Mål:**

- 1) At få udarbejdet en udredningsrapport om beskæftigelsesindsatsen for psykisk syge i Berlin.
- 2) At få etableret et netværk og dialog med kontaktpersoner i Mosaik Services, Berlin.

### **2) Indsats for yngre psykisk syge med misbrug**

#### **Mål**

1. At få udarbejdet en udredningsrapport om den berlinske indsats for yngre psykisk syge med misbrug.
2. At få etableret et netværk og dialog med kontaktpersoner i NOKTA, Berlin eller tilsvarende institution for yngre psykisk syge med misbrug.

### **3) Unge, misbrug og kriminalitet**

#### **Mål:**

Oprettelse og fast deltagelse i nordisk netværksgruppe med specifik fokus på Unge, misbrug og kriminalitet med henblik på en styrkelse af indsatsen på området

### **4) Familiebehandling**

#### **Mål**

- 1) Deltagelse i international erfaringsudveksling med henblik på udarbejdelse af en familiebehandlingsplan

### **5) Prostitution**

**Mål:**

1) At opbygge et løbende samarbejde med andre store byer i de øvrige nordiske lande om de problematikker, som prostitution medfører.

**6) Boligsocial indsats****Mål:**

1. Deltagelse i internationale arbejdsgrupper for at få og videreformidle erfaringer omkring boligsociale indsatser i boligområder med sociale problemer.
2. At anvende internationale anerkendte metoder i det boligsociale arbejde i Københavns Kommune.

**7) Hjemløse****Mål:**

1) Med henblik på at forbedre vilkårene for hjemløse fra andre lande etableres en kontaktordning med de lande, hvorfra de hjemløse primært kommer med henblik på at kunne formidle en tilbagevenden til hjemlandet. Der søges indledningsvist etableret en ordning for svenske statsborgere inden udgangen af år 2007.

**8) Misbrugsområdet****Mål:**

- 1) Udvikle behandlingssystemet i forhold til stofmisbrugere
- 2) Forbedre dokumentationen og måling af indsatser af resultater af indsatsen i behandlingssystemet.

**9) Kvalitet i socialt arbejde i international sammenhæng****Mål:**

Målet er at skabe et materiale, der kan danne baggrund for kvalitetsinitiativer samt bidrage til diskussionen om revitaliseringen af det sociale arbejde.

**10) Evidensbaseret måling af den socialfaglige indsats****Mål:**

At udarbejde en rapport med fire modeller for effektmåling fra forskellige udenlandske storbyers projekter til brug for projekter i Socialforvaltningen.

**▪ Den indflydelsesrige by**

Som nævnt under Den lærende by er der overlap mellem de fokusområder, der drejer sig om deltagelse i internationale netværk på forskellige fagområder. De første syv fokusområder under Den lærende by relaterer sig derfor også til målsætningen om Den indflydelsesrige by. Derudover er der et fokusområde, der primært relaterer sig til Den indflydelsesrige by.

**11) Synliggørelse af udvalgte projekter i internationalt regi**



**Mål:**

- 1) En international optræden i 2007.
- 2) To internationale optrædere pr. år fra 2008.
- 3) Præsentation af min. To projekter på engelsk på kommunens hjemmeside pr år fra 2007.

**▪ Byen i vækst**

København har en målsætning om vækst såvel økonomisk som socialt og kulturelt jf. Kommuneplanstrategi 2004. Socialudvalget og Socialforvaltningen skal bl.a. profilere København som en sikker by præget af velfærd.

I Socialforvaltningen sker der bl.a. gennem de syv fokusområder under Den lærende by, der retter mod deltagelse i internationale netværk.

Derudover er der et fokusområde, der primært retter sig mod målsætningen Byen i vækst.

**12) Socialforvaltningens indsatsområder på Internettet****Mål:**

Informationsmateriale på engelsk om Socialforvaltningens indsatsområder og best practise. Siden bliver publiceret på kk.dk i første halvår af 2007.

**4. SOCIALFORVALTNINGENS MISSION OG MÅLSÆTNINGER**

Udover Københavns Kommunes internationale strategi udmønter Socialforvaltningens Internationale Handlingsplan også Socialforvaltningens Mission og målsætninger, som Socialudvalget vedtog d. 13. september 2006. Derfor relaterer de strategiske fokusområder sig også til dem.

Dernæst er målsætning 5 (se nedenfor) hvor målet om at Københavns Kommune skal være førende i socialt arbejde centralt for den internationale handlingsplan. For en hovedstad vil en målsætning om at være førende på et fagområde også pege mod at måle sig med andre

hovedstæder og byer af tilsvarende størrelse og med tilsvarende situation og problematikker samt lære og samarbejde med dem.

Det overordnede mantra for den internationale handlingsplan er Socialforvaltningens Mission:

### Mission

- "At bidrage til at borgere i kontakt med Socialforvaltningen får mulighed for at udvikle og udnytte egne ressourcer til at realisere et godt liv og bidrage til samfundet"

Hensigten med de forskellige indsatser på det internationale område i form af læring, netværksdeltagelse og udadvendte aktiviteter er først og fremmest at skabe en del af grundlaget for at missionen kan udmøntes i forvaltningens daglige arbejde.

Mere konkret relaterer de strategiske fokusområder sig til de seks målsætninger, der specificerer Socialforvaltningens mission. I det følgende er de strategiske fokusområder fordelt på de af Socialforvaltningens målsætninger, som de især retter sig mod. Der er strategiske fokusområder, der har flere mål og derfor retter sig mod to målsætninger f.eks. misbrugsområdet (8).

### Målsætninger

1. Borgernes behov skal være udgangspunkt for opbygningen af Socialforvaltningen. Socialforvaltningen skal både kunne yde almene serviceydelser, og give den mere omfattende hjælp, som de mest udsatte grupper i byen har behov for på en måde der er let tilgængelig for alle.

De tre strategiske fokusområder, der særligt retter sig mod denne målsætning er:

- 3) Unge, misbrug og kriminalitet**
- 5) Prostitution**
- 8) Misbrugsområdet**

De strategiske fokusområder tager alle sigte på at tilrettelægge indsatsen for byens mindst ressourcestærke grupper på den mest hensigtsmæssige og let tilgængelige måde.

2. Alle mennesker har ressourcer. Socialforvaltningen skal respektere borgernes forskelligheder og arbejde for at det enkelte menneske kan udvikle sig og udnytte egne ressourcer, således at det i videst muligt omfang bliver i stand til selvforsørgelse og til at leve i egen bolig.

De fire strategiske fokusområder, der retter sig særligt mod denne målsætning er:

- 1) Beskæftigelse til psykisk syge**
- 2) Indsats for yngre psykisk syge med misbrug**
- 4) Familiebehandling**
- 6) Boligsocial indsats**

De strategiske fokusområder drejer sig alle om at sikre borgere fodfæste i tilværelsen gennem arbejde og bolig. Det vil for børnefamilie sige at børnene forbliver hos deres forældre og for gruppen af voksne, at boligen kan fastholdes og fungere positivt.

3. Socialforvaltningen skal møde det enkelte menneske med respekt. Forvaltningen skal give en god kundebetjening gennem dialog og inddragelse af den enkelte og ved overholdelse af tidsfrister og udarbejdelse af handleplaner m.v.

Det strategiske fokusområde, der retter sig særligt mod den målsætning er:

#### **7) Hjemløse**

Dette strategiske fokusområde drejer sig om hjemsendelse af hjemløse og retter derfor særligt mod en forsvarlig sagsbehandling.

4. Socialforvaltningen skal bidrage til at brugernes, politikernes og omverdens forventninger til forvaltningen er i overensstemmelse med det, som forvaltningen leverer og som lovgivningen lægger op til. Socialforvaltningen er forpligtet af lovgivningen på det sociale område og lægger vægt på borgernes retssikkerhed.

Det strategiske fokusområde, der retter sig særligt mod den målsætning er:

#### **9) Kvalitet i socialt arbejde i international sammenhæng**

Dette strategiske fokusområde retter sig mod en sammenligning af god sagsbehandlingspraksis og derigennem en læring og udvikling.

5. Københavns Kommune skal være førende i udviklingen af det sociale arbejde. Socialforvaltningen skal på den baggrund tilstræbe at der akkumuleres viden om virkningen af den udførte indsats, samt at indsatsen så vidt muligt bliver evidensbaseret.

De fire strategiske fokusområder, der retter sig særligt mod denne målsætning er:

#### **8) Misbrugsområdet**

#### **10) Evidensbaseret måling af den socialfaglige indsats**

#### **11) Synliggørelse af udvalgte projekter i internationalt regi**

#### **12) Socialforvaltningens indsatsområder på Internettet**

Disse strategiske fokusområder retter sig særligt mod erhvervelse af viden specifikt i forhold til måling af socialt arbejde og til at sigte mod, at Københavns Kommune er førende i udviklingen af socialt arbejde jf. ovenfor i indledningen til dette afsnit. Dernæst er der for de to sidstnævnte strategiske fokusområder, 11 og 12, tale om at præsentere Københavns Kommunes indsats internationalt.

6. Socialforvaltningen skal sikre en effektiv ressourceudnyttelse.

#### **4) Familiebehandling**

Det strategiske fokusområde vedr. familiebehandling har også som målsætning at nedbringe ressourceforbruget.

## **5. FACILITERING OG KOORDINERING**

### **5.1 Ressourcer**

Det internationale arbejde skal integreres i de aktiviteter, der er skitseret i Socialforvaltningens udviklingsplaner og sektorplaner. Den internationale handlingsplan skal realiseres inden for rammerne af de aktiviteter.

## **5.2 Koordination**

Forvaltningens overordnede og tværgående facilitering af det internationale arbejde varetages af den internationale koordinator med støtte fra den internationale kontaktgruppe. Den består af de medarbejdere, der er udpeget fra de øvrige centrale kontorer til at deltage i det internationale arbejde. Det internationale arbejde og den internationale koordinator er forankret i Projektkontoret.

I forbindelse med udarbejdelse af Socialforvaltningens internationale handlingsplan har kontaktgruppen haft et møde forløb, hvor Projektkontoret har været tovholder. Det er hensigten at fortsætte samarbejdet, sådan at kontaktgruppen kan udveksle erfaringer og viden samt holde halvårlige opfølgingsmøder på den internationale handlingsplan. Der er planen, at kontaktgruppen også indgår i møder med Københavns Kommunes Bruxelles kontor med henblik på at få mere viden og læring.

Som tovholder for det internationale arbejde er Projektkontoret ansvarlig for at

- Være tovholder for kontaktgruppen på det internationale område
- Arrangere studieture for Socialudvalget
- Arrangere internationale studiebesøg
- Indsamle og synliggøre forvaltningens internationale aktiviteter i en overordnet aktivitetsplan (jf. pkt. 6.1 og bilag 1)
- Redigere forvaltningens fremmedsprogede hjemmeside
- Redigere forvaltningens fremmedsprogede publikationer
- Føre og opdatere fortegnelsen over forvaltningens internationale netværk
- Indhente og synliggøre rapporter fra deltagelse i internationale aktiviteter
- Formidle forvaltningens internationale arbejde
- Forestå evt. fælles kompetenceudvikling på det internationale område (jf. pkt. 5.3)
- Forestå rapportering og resultatformidling vedr. den internationale handlingsplan (jf. pkt. 6.2-3)

## **5.3 Kompetenceudvikling**

Deltagelse i internationalt arbejde giver mulighed for udvikling af faglige og personlige kompetencer hos medarbejderne.

Ofte forudsætter eller tilsiger det internationale arbejde en opgradering af bestemte kompetencer indenfor f.eks. fremmedsprog, projektformulering og –evaluering eller international projektledelse.

For at være relevant skal kompetenceudviklingen svare til forvaltningsenhedernes internationale indsatsområder og aktiviteter.

Den internationale koordinator skal undersøge mulighederne for og forestå evt. fælles kompetenceudvikling på det internationale område.

## **6. OPFØLGNING**

### **6.1 Forankring og detaljering**

Ansvar for forankring og detaljering af Socialudvalgets Internationale Handlingsplan ligger i det enkelte kontor.

På baggrund af handlingsplanen har hvert kontor udarbejdet en aktivitetsplan, som er integreret i kontorets øvrige planer.

### **6.2 Rapportering**

Den internationale handlingsplan skal løbende vurderes og justeres af Socialudvalget. Den internationale kontaktgruppe har ansvaret for årlig rapportering af status til Socialudvalget.

Statusrapporten skal indeholde:

- Vurdering af målopfyldelsen på hvert af handlingsplanens indsatsområder
- International aktivitetsplan (bilag 1) med angivelse af status på aktiviteter.
- Fortegnelse over forvaltningens aktuelle internationale netværk (bilag 2)

Kontorerne bidrager løbende med input til evaluering af indsatsområder og aktiviteter i den internationale kontaktgruppe og rapportering om deltagelse i internationale aktiviteter.

### **6.3 Resultatformidling**

I henhold til Borgerrepræsentationens beslutning om Københavns Kommunes Internationale Strategi skal Økonomiforvaltningen udarbejde en årlig statusrapport til Økonomiudvalget.

Desuden forventes Økonomiudvalget at skulle evaluere virkningen og implementeringen af den internationale strategi og forvaltningernes handlingsplaner ved udgangen af strategiperioden 2007-2009.

## Bilag 1: INTERNATIONAL AKTIVITETSPLAN

Aktivitetsplanen beskriver, hvordan handlingsplanens indsatsområder bliver udmøntet i konkrete aktiviteter.

Oversigten skabes ved hjælp af rubrikker for:

- Indsatsområde/mål
- Aktiviteter
- Fremdrift
- Ansvarlig

## **Strategisk fokusområde for MR-voksne**

### **Beskæftigelse til psykisk syge**

#### **Formål og baggrund**

Med udgangspunkt i Københavns Kommunes målsætninger om at være "den lærende by" og målsætning 5 for Socialforvaltningen, hvor vidensdeling og erfaringsudveksling er grundlaget for en forbedring og udvikling af indsatsen for borgerne, vil MR-voksne tilstræbe at videreudvikle samarbejdet med Berlin.

MR-voksne vil være katalysator for, at forvaltningen tilstræber at udvikle et samarbejde/erfaringsudveksling med Berlin, Mosaik Services omkring indsatsen for beskæftigelse til psykisk syge.

#### **Mål**

- 3) At få udarbejdet en udredningsrapport om beskæftigelsesindsatsen for psykisk syge i Berlin.
- 4) At få etableret et netværk og dialog med kontaktpersoner i Mosaik Services, Berlin.

#### **Aktiviteter og tidsplan**

Primo januar 2007 tages kontakt til Fountain House el. idrætshuset, om de har ønske/mulighed for at indgå i et samarbejde med Berlin.

Socialudvalgets beslutning om godkendelse af den internationale handlingsplan forventes at være i marts 2007.

Efter Socialudvalgets godkendelse ansættes en studerende (eller færdiguddannet akademiker) gerne med en psykisk sygdom tilknyttet enten Fountain House eller Idrætshuset for psykisk syge til at udarbejde rapporten med frist ultimo juni 2007.

Alternativt knyttes den studerende til MR-voksne.

Der nedsættes en lille styregruppe bestående af en repræsentant fra MR-voksne og lederen af samværs- og aktivitetsstedet, der følger op og giver den studerende sparring samt foretager vurdering af muligheder for yderligere erfaringsudveksling.

Det vil primært være lederen af samværs- og aktivitetsstedet, der tegner forvaltningen i et eventuelt samarbejde med Berlin, og Lederen af samværs- og aktivitetsstedet er tovholder på kontakten og netværksdannelse med Mosaik Services.

Udarbejdelse af nye mål og handleplaner for år 2008 på baggrund af erfaringerne indhentet i år 2007.

#### **Ansvarlig**

Anders Kirchhoff, Kontorchef for Mål- og rammekontoret for voksne

## **Indsats for yngre psykisk syge med misbrug**

**Formål og baggrund:**

Med udgangspunkt i Københavns Kommunes målsætning om at være "den lærende by", hvor vidensdeling og erfaringsudveksling er grundlaget for en forbedring og udvikling af indsatsen for borgerne, vil MR-voksne tilstræbe at videreudvikle samarbejdet med Berlin. MR-voksne vil være katalysator for, at forvaltningen tilstræber at udvikle et samarbejde/erfaringsudveksling med Berlin, NOKTA eller en tilsvarende institution omkring indsatsen for yngre psykisk syge misbrugere.

**Mål**

3. At få udarbejdet en udredningsrapport om den Berlinske indsats for yngre psykisk syge med misbrug.
4. At få etableret et netværk og dialog med kontaktpersoner i NOKTA, Berlin eller tilsvarende institution for yngre psykisk syge med misbrug.

**Aktiviteter og tidsplan 2007**

SUDs beslutning om godkendelse af den internationale handlingsplan forventes at være medio marts 2007.

Boocentrene høres om hvem der har interesse for at indgå et samarbejde med Berlin på misbrugsområdet, (Lindegården kunne have en særlig interesse)

April 2007 ansættes en studerende (eller færdiguddannet akademiker) gerne med en psykisk sygdom tilknyttet eksempelvis Lindegården til at udarbejde rapporten med frist ultimo juni 2007.

Alternativt knyttes den studerende til MR-voksne.

Der nedsættes en lille styregruppe bestående af en repr. fra MR-voksne og forstanderen på bocentret, der følger op, og giver den studerende sparring, og foretager vurdering af muligheder for yderligere erfaringsudveksling.

Det vil primært være forstanderen på bocentret, der tegner forvaltningen i et eventuelt samarbejde med Berlin, og forstanderen på bocentret er tovholder på kontakten og netværksdannelse med NOKTA.

Udarbejdelse af nye mål og handleplaner for år 2008 på baggrund af erfaringerne med arbejdet i 2007

**Ansvarlig**

Anders Kirchhoff, Kontorchef for Mål- og rammekontoret for voksne



## **Strategisk fokusområde for MR-Børn**

### **Unge, misbrug og kriminalitet**

Fokusområdet sigter på at udvikle metoder i den sociale indsats i form af opsøgende gadeplansarbejde, indsats overfor unge i prostitution, misbrugsbehandling af unge fra 15-23 år og indsats overfor kriminelle unge fra 13 år og opefter.

Deltagelse i internationale konferencer og netværk om kriminalitet og misbrug blandt unge skal bidrage til perspektivering af Socialforvaltningens indsats og bidrage til ny viden om metoder i arbejdet med unge.

Socialforvaltningen har deltaget i flere af Euro-city netværksgruppen "Urban Security's" møder. "Urban Security" gruppen beskæftiger sig dog med mange forskelligartede temaer og har kun enkelte gange beskæftiget sig med unge og kriminalitet. Flere nordiske aktører i netværket er interesserede i at udvikle et tættere nordisk samarbejde med specifik fokus på kriminalitetsforebyggelse blandt unge. Socialforvaltningen vil bidrage til, at en nordisk netværksgruppe oprettes og indleder et samarbejde om erfaringsudveksling inden for fokusområdet om Unge, misbrug og kriminalitet. Fokusområdet relaterer sig til læring og målsætning 5 for Socialforvaltningen om udvikling af socialarbejde og akkumulering af viden.

På sigt skal det internationale engagement omsættes til konkrete udviklingsprojekter i samarbejde med f.eks. nordiske lande. Det er valgt ikke at konkretisere aktiviteterne mere på nuværende tidspunkt, da dette vil afhænge af netværksgruppens sammensætning og valg af fokusområder.

### **Mål**

1) Oprettelse og fast deltagelse i nordisk netværksgruppe med specifik fokus på Unge, misbrug og kriminalitet med henblik på en styrkelse af indsatsen på området

### **Aktiviteter og tidsplan**

1. februar 2007: Kontakt til nordiske interessenter om mulighederne for initiativ til en nordisk netværksgruppe

1. juni 2007: Første møde i netværksgruppen

Juni 2007-2009: Løbende møder i netværksgruppen med indhentning og videreformidling af viden om Unge, misbrug og kriminalitet.

### **Ansvarlig**

Kontorchef Steinar Eggen Kristensen, Kontoret for børnefamilier

## **Familiebehandling**

Fokusområdet sigter på at udvikle metoder til familiebehandling gennem erfaringsudveksling samt præsentere egne resultater for udenlandske samarbejdspartnere.

Børnefamilieteamene har i de senere år i stigende grad efterspurgt familiebehandlingstilbud. Samtidig efterspørger døgninstitutionerne redskaber til at arbejde målrettet med anbragte børn og unges forældre med henblik på bl.a. at øge antallet af succesfulde hjemgivelser.

Socialforvaltningen ønsker i forlængelse heraf at intensivere fokuset på familiebehandling som metode i arbejdet med udsatte børn, unge og familier. Herunder ønsker Socialforvaltningen at undersøge mulighederne for at udvide såvel forvaltningens ambulante familiebehandlingstilbud som tilbud om familiebehandling i døgnregi og i forbindelse med børn og unge anbragt uden for hjemmet.

Til dette formål kan Socialforvaltningen med fordel udveksle erfaringer og idéer med myndigheder og organisationer i andre lande.

### **Mål**

1) Deltagelse i international erfaringsudveksling med henblik på udarbejdelse af en familiebehandlingsplan

### **Aktiviteter og tidsplan**

1. april 2007: Afsøgning af nationale og internationale erfaringer med familiebehandling og nye metoder\*

1. november 2007: Kontakte relevante internationale interessenter med henblik på oprettelse af en netværksgruppe til udveksling af erfaringer med familiebehandling.

1. februar 2008: Første møde i netværksgruppen

1. november 2008: Evaluering af familiebehandlingsplanen med inddragelse af internationale erfaringer indhentet gennem netværksgruppen.

\*Det er endnu ikke besluttet, hvornår den samlede familiebehandlingsplan er udarbejdet. Dette vil dog ske indenfor den opstillede tidsplan.

### **Ansvarlig**

Kontorchef Steinar Eggen Kristensen, Kontoret for børnefamilier

## **Strategiske fokusområder for MR-Misbrug**

### **Prostitution**

At opbygge og udvikle samarbejdet med de nordiske lande gennem erfaringsudveksling om de problematikker, som prostitution medfører.

Fokusområdet relaterer sig særligt til København Kommunes målsætninger om, at være den lærende og indflydelsesrige by.

### **Mål**

1) At opbygge et løbende samarbejde med andre store byer i de øvrige nordiske lande om de problematikker, som prostitution medfører.

### **Aktiviteter og tidsplan**

**1) 2007-2008:** Opbygningen af en løbende kontakt mellem København Kommune og andre store byer.

**2) Inden foråret 2008:** Afholde et seminar med deltagelse af de andre store byer i de nordiske lande omkring prostitution.

### **Ansvarlig**

Birgitte Nystrup Lundgren for Mål- og rammekontor for Misbrug og Bolig

### **Boligsocial indsats**

At udvikle metoderne i den boligsociale indsats i boligområder med særlige sociale problemer, herunder styrke beboerinvolveringen i det boligsociale arbejde.

I både Berlin og Rotterdam har man igangsat flere initiativer omkring udvikling af boligområder med særlige sociale problemer. Disse erfaringer vil være særdeles relevante for Københavns Kommune

Fokusområdet relaterer sig særligt til læring Københavns Kommunes internationale strategi og Socialforvaltningens målsætninger 2 og 5 om henholdsvis hjælp til at bo i egen bolig og tilegnelse af viden.

### **Mål**

1) Deltagelse i internationale arbejdsgrupper for at få og videreformidle erfaringer omkring boligsociale indsatser i boligområder med sociale problemer.

2) At anvende internationale anerkendte metoder i det boligsociale arbejde i Københavns Kommune.

### **Aktiviteter og tidsplan**

1) **2007-2008:** Løbende deltagelse i perioden 2007-2008 i internationale arbejdsgrupper, eksempelvis Euro-Cities

2) **2007-2008:** Igangsættelse af aktiviteter/indsatser i de boligsociale projekter med afsæt i internationale erfaringer, eksempelvis ABCD metoden (Asset Based Community Development)

### **Ansvarlig**

Birgitte Nystrup Lundgren, Mål- og rammekontor for Misbrug og Bolig

### **Hjemløse**

At udvikle samarbejdet med de nordiske og europæiske lande omkring indsatsen overfor hjemløse

Fokusområdet relaterer sig særligt til København Kommunes målsætninger om at være den lærende by og Socialforvaltningens målsætninger 2 og 5 om henholdsvis hjælp til at bo i egen bolig og tilegnelse af viden.

### **Mål**

1) Med henblik på at forbedre vilkårene for hjemløse fra andre lande etableres en kontaktordning med de lande, hvorfra de hjemløse primært kommer med henblik på at kunne formidle en tilbagevenden til hjemlandet. Der søges indledningsvist etableret en ordning for svenske statsborgere inden udgangen af år 2007.

### **Aktiviteter og tidsplan**

1) **2007-2008:** Deltagelse i internationale arbejdsgrupper blandt andet Euro-Cities og FEANTSA.

2) **Foråret 2007:** Nedsætte en arbejdsgruppe bestående af repræsentanter for MR-Misbrug og Bolig samt repræsentanter for en række svenske byer.

### **Ansvarlig**

Birgitte Nystrup Lundgren, Mål- og rammekontor for Misbrug og Bolig

### **Misbrugsområdet**

At udvikle behandlingssystemet i forhold til stofmisbrugere samt forbedre dokumentationen og måling af resultater af indsatsen i behandlingssystemet.

MR-Misbrug har tidligere været i Holland for at studere den hollandske behandling af stofmisbrugere. Det hollandske behandlingssystem er interessant, da det på mange minder om

den nye struktur på behandlingsområdet i Københavns Kommune.

Fokusområdet relaterer sig særligt til København Kommunes målsætninger om, at være den lærende og indflydelsesrige by og Socialforvaltningens målsætning 5 om tilegnelse af viden.

### **Mål**

- 1) Udvikle behandlingssystemet i forhold til stofmisbrugere
- 2) Forbedre dokumentationen og måling af indsatser af resultater af indsatsen i behandlingssystemet.

### **Aktiviteter og tidsplan**

**1) Inden sommeren 2007:** Følge op på Socialudvalgets studietur til Holland ved at afholde en konference med deltagelse af forskere fra Holland. Temaet for konferencen er evidens i behandlingen.

**2) 2007-2008:** Udvikling af samarbejdet de nordiske lande om brugen af dokumentationsværktøjer. Samarbejdet afhænger imidlertid af hvorvidt Nordisk Råd vil yde tilskud til projektet. Ansøgningen til projektet er under udarbejdelse

**3) 2007-2008:** Deltagelse i internationale konferencer og arbejdsgrupper om udvikling af behandlingen af stofmisbrugere.

**4) Inden sommeren 2007:** Oversættelse af hollandske stofmisbrugsmanualer

### **Ansvarlig**

Birgitte Nystrup Lundgren for Mål- og rammekontor for Misbrug og Bolig

## **Strategisk fokusområde for Kvalitetskontoret**

### **Kvalitet i socialt arbejde i international sammenhæng.**

Kvalitet i forhold til den del af det sociale arbejde, der er privatiseret / udført af private, forsikringsmæssige eller religiøse institutioner.

Fokusområdet relaterer sig særligt til læring i Københavns Kommunes internationale strategi og til Socialforvaltningens målsætninger 4 og 5 om henholdsvis lovgivning og tilegnelse af viden

### **Mål**

Målet er at skabe et materiale, der kan danne baggrund for kvalitetsinitiativer samt bidrage til diskussionen om revitaliseringen af det sociale arbejde.

Der er særlige forvaltningsretlige problemstillinger i forhold til et privatiseret udførende led. Hvordan håndteres myndighedsrollen, udveksling af oplysninger og tavshedspligt i forhold til de særlige problemstillinger f.eks. omkring religiøse institutioner.

### **Aktiviteter og tidsplan**

Der skal tilvejebringes et katalog evt. med bistand af praktikant over kvalitetsinitiativer i andre lande med særlig henblik på privatiserede / udliciterede opgaver og foretages en sammenlignende analyse af kvalitetsproblemer og initiativer i København.

2007:

Indsamling af oplysninger internationalt, f.eks. gennem EU-kontoret

2008:

Udarbejdelse af oversigt

Sammenlignende analyse

Det videre forløb vil være afhængigt af det indsamlede materiale

### **Ansvarlig**

Kontorchef Karen Elmegaard, Kvalitetskontoret

## **Strategiske fokusområder for Projektkontoret**

### **Evidensbaseret måling af den socialfaglige indsats**

At udvikle Socialforvaltningens kompetence til at foretage evidensbaseret måling af den socialfaglige indsats og dermed dokumentere effekten af indsatsen.

I udlandet bl.a. Europa og USA er der mange erfaringer med at dokumentere og måle socialfaglig indsats. Det er erfaringer, der vil være relevante for Københavns Kommune. Derfor er det oplagt for et projektkontor at opbygge kompetencer til at foretage den form for evalueringer.

Fokusområdet relaterer sig særligt til læring i Københavns Kommunes internationale strategi og til Socialforvaltningens målsætning 5 om tilegnelse af viden.

### **Mål:**

At udarbejde en rapport med fire modeller for effektmåling fra forskellige udenlandske storbyers projekter til brug for projekter i Socialforvaltningen.

### **Aktivitet og tidsplan:**

1. juli 2007: Projektkontoret har været i kontakt med Nordisk Cambell for at få et overblik over hvilke europæiske storbyer, der har de mest interessante modeller for effektmåling af interesse for Socialforvaltningen.

Projektkontoret har taget kontakt til London, Boston og min. To storbyer mere med henblik på at få nærmere kendskab til modeller for effektmåling af socialt arbejde.

1. december 2007: Projektkontoret har fået kontakt med og udvalgt fire interessante projekter med henblik på at beskrive deres modeller til effektmåling

1. juli 2008: Projektkontoret har analyseret og beskrevet de fire modeller til effektmåling. Projektkontoret har endvidere tilegnet sig de fire modeller sådan, at flere medarbejdere kender dem og kan bruge dem på Socialforvaltningens projekter.

1. oktober 2008: Projektkontoret har udgivet en rapport om de fire modeller til effektmåling. Rapporten er udgivet på danske og engelsk og er lagt på Projektkontorets hjemmeside.

**Strategisk fokusområde:****Synliggørelse af udvalgte projekter i internationalt regi**

At profilere Københavns Kommunes indsats på det sociale område ved at præsentere udvalgte projekter og derigennem kvalificere projekterne samt fremstå som en attraktiv samarbejdspartner.

Flere projekter, som Projektkontoret er tovholder på, har internationalt potentiale. Det drejer sig f.eks. om Familien i Centrum, Aktionsforskningsprojektet på Døgntakten, Social Aktivering og Fattigdomsprojektet. Derfor vil det være oplagt at vælge en offensiv international strategi, som på den ene side synliggør Københavns sociale indsats samt kvalificerer projekterne og endelig placerer København som en attraktiv international projektpartner.

Fokusområdet relaterer sig særligt til læring og indflydelse i Københavns Kommunes internationale strategi og til Socialforvaltningens målsætning 5 om tilegnelse af viden.

**Mål:**

- 4) En international optræden i 2007.
- 5) To internationale optrædener pr. år fra 2008.
- 6) Præsentation af min. To projekter på engelsk på kommunens hjemmeside pr år fra 2007.

**Aktivitet og tidsplan:**

Ad 1.

1. december 2007: Projektkontoret har præsenteret et projekt for et internationalt publikum. Det kan ske enten ved en konference, workshop, et møde eller ved udenlandsk besøg på et projekt.

Ad 2.

1. juli 2007: Socialforvaltningens projektdatabase er gennemgået og de projekter, der har internationalt potentiale er udvalgt.

1. december 2007: Der er taget kontakt til projekterne og det er aftalt, hvilke to projekter, der skal præsenteres for et internationalt publikum i 2008. Det kan både foregå ved et internationalt møde eller besøg i København eller i udlandet.

1. april 2008: Mulige præsentationsmuligheder er undersøgt for de to udvalgte præsentationer af projekter, og der er taget kontakt til arrangørerne for at aftale præsentationen.

31. december 2008: Præsentationerne er afholdt. Der er skrevet en kort evaluering af forløbet, så erfaringerne kan videregives.



## Sekretariatets strategiske fokusområde

### **Socialforvaltningens indsatsområder på Internettet**

#### Formålet:

Adgang til oplysninger om Socialforvaltningen for internationale partnere, kontakter og gæster. Skabe bedre adgang til information om Socialforvaltningens indsatsområder.

Internettet er den mest brugte adgang til informationer om København, herunder den sociale indsats.

Fokusområdet relaterer sig overordnet til København Kommunes målsætninger om at være den indflydelsesrige by og en by i vækst og Socialforvaltningens målsætning 5 om læring og viden.

#### **Mål**

Informationsmateriale på engelsk om Socialforvaltningens indsatsområder og best practise. Siden bliver publiceret på kk.dk i første halvår af 2007.

#### **Aktiviteter og tidsplan**

##### Tidsplan:

Webredaktørerne i de forskellige MR-kontorer samt tilsyn og kvalitet bidrager med forslag til tekst inden 1. april 2007.

Teksten sendes til oversættelse i april 2007. Oversættelse ca. koste 1500,- hvilket der endnu ikke er afsat midler til.

Siden opbygges i maj 2007.

#### **Ansvarlig**

Sekretariatet: Kommunikationschef Lisbeth Armand.

## Bilag 2: FORTEGNELSE OVER INTERNATIONALT NETVÆRK

Fortegnelsen over forvaltningens internationale netværk er et praktisk værktøj, der skaber overblik på tværs af organisationen, og gør det lettere at finde de medarbejdere, der varetager bestemte kontakter og relationer.

Fortegnelsen bør opdateres en gang om året, så den afspejler det aktuelle internationale engagement, men tidligere versioner af fortegnelsen bør være søgbare, så man også der kan lede efter specifikke emner og kontaktpersoner.

Den internationale koordinator er ansvarlig for at indkalde bidrag til fortegnelsen og forestå den løbende opdatering.

<b>FORTEGNELSE OVER SOCIALFORVALTNINGENS FORMELLE INTERNATIONALE ENGAGEMENT</b>	
<b>Social Affairs Forum, Eurocities</b>	
<b>Karakteristik af netværk: Social inklusion</b>  Eurocities Social Affairs Forum arbejder med social inklusion i bred forstand og dækker områderne social service, migration og integration, beskæftigelse, sundhed og trivsel, uddannelse, boliger og hjemløshed og sikkerhed i byerne.	<b>Kontaktperson i forvaltningen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Anette Christensen/Birthe Lange</li><li>▪ Projektkontoret</li><li>▪ Dir. tlf. 33 17 3303/ 33 17 32 15</li><li>▪ F025@sof.kk.dk/A990@sof.kk.dk</li></ul>
<b>Working Group on Homelessness, Eurocities</b>	
<b>Karakteristik af netværk: Hjemløseområdet</b>  Eurocities: Working Group on Homelessness arbejder med udvikling af dokumentation på hjemløseområdet, erfaringsudveksling, tilbagemeldinger på politiske udspil fra kommissionen til Social Affairs Forum og for nogle byers vedkommende fælles projektansøgninger til EU-fonde	<b>Kontaktperson i forvaltningen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Erik Buch Hemmingsen</li><li>▪ Herbergscentret</li><li>▪ Dir. tlf.: 33176715</li><li>▪ <a href="mailto:T142@sof.kk.dk">T142@sof.kk.dk</a></li></ul>
<b>Pompidou ekspertgruppe</b>	
<b>Karakteristik af netværk: Stofmisbrug</b> Pompidou – Temaet er behandling af stofmisbrug og dækker både EU medlemslande og ikke EU lande	<b>Kontaktperson i forvaltningen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Peter Ege</li><li>▪ MR-Misbrug</li><li>▪ Dir. tlf.: 22173607</li><li>▪ Mail: E127@sof.kk.dk</li></ul>
<b>European Cities Against Child Poverty -ECACP</b>	

<p><b>Karakteristik af netværk: Fattigdom</b>  Projektkontoret deltager i forlængelse af fattigdomsundersøgelsen i European Cities Against Child Poverty, der er et nyt netværk i EU, som er nedsat for at bekæmpe børnefattigdom i de europæiske byer. Netværket har til formål at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificere nye og succesfulde strategier og initiativer</li> <li>• Overveje overførbare af best practice</li> <li>• Fremme gensidig læring mellem praktikere og planlæggere</li> </ul> <p>I netværket deltager London, Amsterdam, Helsinki, Budapest, Milano, København, Solna, Västerås, Uppsala, Sollentuna.</p>	<p><b>Kontaktperson i forvaltningen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Birthe Lange</li> <li>▪ Projektkontoret</li> <li>▪ Dir. tlf.: 33 17 32 15</li> <li>▪ Mail: A990@sof.kk.dk</li> </ul>
<p><b>Nordisk Storby netværk</b></p>	
<p><b>Karakteristik af netværk: Børn og unge</b>  Socialforvaltningen er repræsenteret i styregruppen for Nordiske Storbykonferencer. Konferencerne er et vigtigt initiativ i.f.t. det nordiske samarbejde, når det gælder ungdommens levevilkår.</p>	<p><b>Kontaktperson i forvaltningen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Michael Melby</li> <li>▪ SSP sekretariatet</li> <li>▪ Dir. tlf.: 33 17 3i33</li> <li>▪ Mail: v122@sof.kk.dk</li> </ul>