



31. marts 2008

Direktionens konklusion og anbefaling til borgmesteren på baggrund af intern undersøgelse i forbindelse med overfaldet på Amager d. 19. marts, 2008.

Det kan konstateres, at socialforvaltningen mere systematisk skal følge op på indsatser og henvendelser, at kommunen bør styrke arbejdet for at nedbringe personaleomsætningen i socialcentrene og at Københavns Kommune bør styrke samarbejdet mellem relevante forvaltninger. Endelig er det direktionens opfattelse, at sagen peger på behov for at få justeret de lovgivningsmæssige rammer så det bliver lettere at sikre en indsats overfor unge, der ikke ønsker at samarbejde med socialforvaltningen.

På den baggrund anbefaler direktionen en række fremadrettede indsatser omkring egen praksis. Indsatserne skal bl.a. sikre en mere systematisk opfølgning på henvendelser om kriminelle aktiviteter og en mere systematisk opfølgning på visiterede indsatser.

I forhold til at understøtte en mere systematisk opfølgning på alvorligt bekymrende henvendelser vil Socialforvaltningen fremover reagere mere direkte, kontant og opsøgende overfor familier og unge. Dette skal ske i sager, hvor forvaltningen modtager en alvorlig underretning. I sådanne sager skal der indenfor en uge skabes kontakt til den unge og den unges familie. Er det ikke lykkedes skal den unge og den unges familie opsøges aktivt indtil der er afholdt et møde og en videre proces er planlagt med den unge og den unges familie. Helt konkret vil Socialforvaltningen

- Øjeblikkelig indføre en kontrol af, at der følges op på indberetninger fra Den Sociale Døgnvagt til socialcentrene om alvorlig kriminalitet. Den Sociale Døgnvagt er med ved politiets afhøringer af unge under 18 år om kriminalitet. Døgnvagtens skriftlige beskrivelse af afhøringen om det kriminelle forhold sendes til det relevante socialcenter, som tager sig af det videre forløb. Fremover beder Døgnvagten socialcenteret om en tilbagemelding på, hvordan der reageres i forhold til sager om alvorlig eller gentagen kriminalitet indenfor en frist af 3 dage, og følger op indtil der er reageret adækvat.
- Døgnvagten tilbyder samtidig socialcenteret hjælp med udformning af en foreløbig handleplan, som skal foreligge senest efter 7 dage. En særlig kyndig socialrådgiver fra Døgnvagten rykker øjeblikkelig ud og giver socialcenteret den nødvendige hjælp til arbejdet.
- Et "Rejsehold" hjælper socialcenteret med at etablere en insisterende, uafviselig kontakt til den unge og familien, som socialcenteret har vanskeligt ved at komme i kontakt med. Den Sociale Døgnvagt sammensætter fra gang til gang et hold af

Direktionen

Rådhuset
1599 København V

Telefon
3366 3366

Direkte
3366 2455

E-mail
Sk36@sof.kk.dk

eksperter fra de relevante institutioner, som rykker ud til lokalområdet og etablerer en insisterende, uafviselig kontakt med den unge og familien, som gør det muligt at lave en langsigtet handleplan. Rejseholdet kan rykke ud indenfor 24 timer.

I forhold til at systematisere opfølgningen på visiterede indsatser vil Socialforvaltningen indskærpe pligten til systematisk at følge op på leverede indsatser samt til journalisering og dokumentation af opfølgningen. Socialforvaltningen har gennem de sidste par år haft fokus på at styrke alle faser af sagsbehandlingens arbejde med børne- og ungesager. Det er bl.a. sket gennem systematisering af sagsarbejdet ved at organisere socialcentrenes børne- og ungeafsnit i undersøgelses- og indsatsteams, ved at gennemføre LEAN på sagsforløb og ved at monitorere udarbejdelsen af undersøgelser og handleplaner. Socialudvalget vedtog i begyndelsen af marts at styrke understøttelsen af det systematiske arbejde med børne- og ungesager yderligere, men Socialforvaltningen vil i lyset af undersøgelsen af overfaldet på Amager forslå borgmesteren, at der arbejdes på at tilføre flere ressourcer til sagsbehandling, at man intensiverer efteruddannelse og at der sikres bedre it-understøttelse af sagsbehandlere. Ydermere vil socialforvaltningen løbende monitorere, at der følges op på sager.

- I maj måned fremlægges for Socialudvalget en handlingsplan for den fremadrettede styrkelse af systematisk opfølgning på leverede indsatser.

Sagen viser, at kommunen bør styrke arbejdet for at nedbringe personaleomsætningen i de decentrale led. Der har i de unges sager været en del sagsbehandlerskift, hvilket ikke fremmer kontinuiteten i arbejdet med den enkelte unge. Kommunen har allerede igangsat en række tiltag der understøtter bedre fastholdelse, et sænket sygefravær og i det hele taget få skabt en mere attraktiv arbejdsplads. Men arbejdet bør styrkes yderligere, bl.a. ved at søge tilførsel af yderligere ressourcer, der vil muliggøre en bedre normering på sagsbehandlerniveau, sikring af læring via de igangværende Leanforløb med henblik på højere effektivitet samt styrke løbende kompetenceudvikling i forhold til behandlingsmetoder.

Sagen accentuerer desuden igangværende indsatser for at sikre et tættere samarbejde mellem relevante myndigheder i Københavns Kommune – specielt Børne- og Ungeforvaltningen og Socialforvaltningen – samt samarbejdet med politiet – fx styrkelsen og bedre udnyttelse af det nyligt vedtagne samarbejde om alvorlige enkeltsager i SSP-regi. Ligeledes giver sagen anledning til at undersøge, om samarbejdsprocedurer omkring udsatte unge er entydige og tydelige nok i forhold til at sikre en ung en social indsats og en uddannelse.

- Socialforvaltningen anbefaler, at den i kommunen nedsatte task force, der skal se på den kriminalpræventive indsats, ser på de tre sager for at vurdere, om koordinationen omkring indsatser overfor børn og unge kan styrkes og hvordan det i så fald kan ske.

- På baggrund af analysen af sagen, og i forlængelse af arbejdet med kortlægning af kriminalpræventivt arbejde i kommunen, vil Socialforvaltningen gennemgå målgrupperne for eksisterende tilbud – fx Den korte snor – således at det sikres, at der i kommunen er dækning af alle relevante aldersgrupper i den forebyggende sociale indsats overfor udadreagerende unge.
- Socialforvaltningen vil invitere samarbejdspartnerne i SSP-regi til en drøftelse af, om samarbejdet kan styrkes og gøres mere operationelt – og i så fald hvorledes.
- Socialforvaltningen vil invitere BUF til at medvirke i en analyse af, hvordan man sikrer en bredere vifte af indsatser for udsatte unge, der har vanskeligheder i forhold til deres skolegang, herunder en analyse af, om der er mangler i den eksisterende vifte af tilbud leveret i regi af hhv. BUF og SOF.

Sagen giver desuden Socialforvaltningen anledning til at foreslå at man overvejer justeringer af de lovgivningsmæssige rammer for socialforvaltningens arbejde med udsatte børn og unge. Det er forvaltningens vurdering, at lovgivningen vanskeliggør en tilstrækkelig insisterende social handlen i sager, hvor den unges problemstillinger ikke umiddelbart er så alvorlige, at der kan blive tale om en tvangsforanstaltning – fx en anbringelse eller en pædagogisk observation. Socialforvaltningen vurderer, at man i forhold til de tre unge har arbejdet på at tilbyde en række formålstjenlige indsatser, men at man ikke i tilstrækkelig grad har kunnet insistere på, at de unge skulle tage i mod den forslåede indsats. Socialforvaltningen vil vende tilbage med et oplæg herom.

Endelig giver sagen og analysen anledning til at overveje, om politiet i dag har de rigtige indsatsmuligheder og den rigtige tilstedeværelse lokalt overfor voldsomme unge, ligesom man i Københavns Kommune bør overveje, om man har tilstrækkelige aktiviteter for unge i alle lokalområder – fx om man har de klubtilbud og / eller de kultur- og fritidstilbud man bør have.