



Bilag 1

19-03-2008

Socialforvaltningens opfølgning på revisionsprotokollat om priskravene til hjemmeplejeydelser i fritvalgsordningen (protokollat nr. 1/2006)

Sagsnr.
1101-293224

Dokumentnr.
2008-156940

Socialudvalget behandlede Revisionsdirektoratets undersøgelse af priskravene til hjemmeplejeydelser og Socialforvaltningens bemærkninger d. 7. februar 2007, jf. SUD 22/2007.

Sagsbehandler
Terese Pelle

Revisionsdirektoratet fandt det beklageligt, at forvaltningen ikke havde efterlevet lovgivningens krav om prisfastsættelse i hjemmeplejen, men fandt det samtidig positivt, at forvaltningen proaktivt havde udarbejdet et nyt koncept for prisberegninger. Socialudvalget har på mødet den 28. november 2007 godkendt priskrav for 2007 og på mødet den 23. januar 2008 godkendt priskrav for 2008. Disse priser er beregnet i overensstemmelse med Velfærdsministeriets vejledning og Revisionsdirektoratets anbefalinger

Socialforvaltningen har løbende i forbindelse med hjemmeplejens genopretningsprojekt fulgt op på Revisionsdirektoratets anbefalinger.

I det følgende redegøres overordnet for Socialforvaltningens opfølgning på de fire indsatsområder, som Socialforvaltningen har arbejdet med i forhold til opfølgning på Revisionsprotokollatet.

1) Opgørelse af leverede timer / stikprøve af tidsanvendelsen

Socialudvalget godkendte d. 28. november 2007 priskravet til hjemmeplejeydelser for 2007, jf. SUD 487/2007. Socialforvaltningen gennemførte i forbindelse med timeprisberegningen en stikprøveundersøgelse af tidsanvendelsen i hjemmeplejen. Undersøgelsen blev gennemført af KL's konsulentvirksomhed i overensstemmelse med revisionens anbefalinger om modellen for BrugerTidsProcent (BTP-modellen). Socialforvaltningen har således sikret, at forvaltningens opgørelse af de leverede timer fuldt efterlever regelgrundlaget herom.

BTP-undersøgelsen blev i overensstemmelse med revisionens anbefalinger tilrettelagt således, at analysen satte fokus på medarbejdernes tidsanvendelse i hjemmeplejen. KL's undersøgelse resulterede derfor i en større effektivitetsanalyse godkendt i Socialudvalget d. 26. september 2007, jf. SUD 386/2007. På baggrund af analysens resultater godkendte Socialudvalget d. 14. november 2007 en samlet plan for effektivisering af hjemmeplejen, herunder gennemførelse af en reorganisering af hjemmeplejens udførerdel (SUD 453/2007).

Projektenhed for hjemmepleje

Bernstorffsgade 17, 4. sal
1592 København V

Telefon
3317 3679

Telefax
3317 3260

E-mail
LE99@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009682840

www.kk.dk

For fremadrettet at sikre, at prisfastsættelsen overholder lovgivningens krav til opgørelse af leverede timer har Socialforvaltningen gennemført et udbud vedrørende indkøb af nyt omsorgssystem til hjemmeplejen. Socialudvalget vil d. 23. april 2008 blive forlagt en sag vedrørende valg af leverandør. Implementering af Omsorgssystemet forventes igangsat ultimo 2008 med forventet ibrugtagelse medio 2009.

Ad 2) Analyse af forholdet mellem de visiterede og leverede timer

Socialforvaltningen har i forbindelse med hjemmeplejens genopretningsprojekt haft fokus på datagenopretning, herunder årsagerne til afvigelserne mellem de visiterede og leverede timer.

Analysen har bl.a. resulteret i udarbejdelsen af en ny afregningsprocedure i 2008. Endvidere er konsekvensen af analysen en opstramning i registreringspraksis. Endelig arbejder Socialforvaltningen på at udvikle ny ledelsesinformation i Socialforvaltningens ledelsesinformationssystem (sofdw) til opgørelse af de leverede timer.

Socialforvaltningen har for at sætte fokus på kvaliteten i leveringen af hjemmehjælpen revideret konceptet for kvalitetsstandarder i 2007. I den forbindelse er der indarbejdet en række kvalitetskrav til leveringen af hjemmepleje. Socialudvalget godkendte kvalitetsstandarderne d. 20. juni 2007, jf. SUD 229/2007.

Ad 3) Kvalificering af konceptet for timeprisberegningerne

Socialforvaltningen har på baggrund af Revisionsprotokollatet kvalificeret konceptet for timeprisberegning.

Socialforvaltningen har i overensstemmelse med Revisionens anbefalinger fastsat priskrav pr. ydelseskategori for de to bevillingsområder i hjemmeplejen. Dette da prisberegningen viste, at der var en variation i de gennemsnitlige langsigtede omkostninger mellem hjemmeplejen på social- og handicapcentrene. Som følge af reorganiseringen af hjemmeplejen i en ny udførelsenhed er priskravet fra 2008 dog tilrettet herefter, jf. SUD 19/2008.

Revisionen påpegede endvidere Sundheds- og Omsorgsforvaltningens og Socialforvaltningens forskelligartede praksis for udmelding af tid i afgørelserne til borgerne. På baggrund af Revisionens anbefalinger har Socialforvaltningen i forbindelse med udviklingen af konceptet for kvalitetsstandarderne ændret visitationsprincippet, således at der ikke længere udmeldes tid i afgørelserne til borgerne (SUD 229/2007). Hermed er der sikret ensartet praksis i forvaltningernes visitationsprincipper.

Endeligt bemærkede Revisionen, at der skal sikres sammenhæng mellem prisfastsættelsen og afregningsmodellen. Socialforvaltningen har i den forbindelse valgt at fastholde eksisterende praksis for netop at sikre den nødvendige sammenhæng mellem priskrav og afregning. Det er Socialforvaltningens vurdering, at en efterlevelse af Revisionens anbefaling vil medføre en u hensigtsmæssig incitamentsstruktur samt afregning af leverandørerne.

Ad 4) Samarbejde mellem Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Socialforvaltningen har i 2007 taget initiativ til et tværgående samarbejde mellem forvaltningerne. Samarbejdet har medført en mere ensartet metode til beregning af timepriserne, således at det kun er organisatoriske- og styringsmæssige forhold, der vurderes at være forskelligartede i de to forvaltningers priskrav.

Endvidere er samarbejdet mellem de to forvaltninger øget, bl.a. i relation til den lovpligtige redegørelse for omkostningskalkulationer ved den kommunale leverandørvirksomhed. Endelig har forvaltningerne i fællesskab taget kontakt til Socialministeriet med henblik på at finde en løsning for de to forvaltningers indberetning til fritvalgsdatabasen.