



Til Socialudvalget

07-04-2008

Orientering om magtanvendelsesstatistik

Sagsnr.
2008-7398

Dokumentnr.
2008-182713

I forbindelse med borgerrådgiverens foreløbige rapport om Nordlys samt borgerrådgiverens henvendelse om forholdene på Svanehuset, er Socialforvaltningen blevet opmærksom på, at det opgjorte antal magtanvendelser på handicapområdet tilsyneladende har været behæftet med manuelle optællingsfejl i forbindelse med årsopgørelsen 2006 og 2007.

Det fremgår af Borgerrådgiverens henvendelse om Nordlys, at bostedet har oplyst i 4. kvartal 2007 at have haft 34 tilfælde af magtanvendelser, medens det manuelt registrerede tal i centralforvaltningen for samme kvartal er 22. Vedrørende 2006 er bostedets tal 83, medens centralforvaltningens tal er 77. Tilsvarende har Borgerrådgiveren oplyst om Svanehuset, at de 2 medarbejdere, der har henvendt sig til ham, har nævnt et tal på mere end 100, medens forvaltningens registrerede tal er 3 i 2006.

På denne baggrund har Socialforvaltningen gennemført en stikprøveundersøgelse på 15 tilbud fra henholdsvis børne- og ungeområdet, psykiatriområdet og handicapområdet.

Undersøgelsens formål var at afdække mulige uoverensstemmelser mellem 1) årsrapportens opgørelse af antal indberettede magtanvendelser, 2) antal af modtagne indberettede magtanvendelser til Kvalitets- og Tilsynskontoret samt 3) antal magtanvendelser som tilbuddene har indberettet til Kvalitets- og Tilsynskontoret.

Det kan oplyses, at stikprøveundersøgelsen har vist, at der vedrørende Nordlys i 2006 og 2007 er en forskel på 1 indberetning henholdsvis 2 indberetninger mellem centralforvaltningens tal og bostedets tal. Vedrørende Svanehuset er der i 2006 og 2007 en forskel på 22 indberetninger henholdsvis 5 indberetninger mellem centralforvaltningens tal og bostedets tal. Det kan oplyses, at Svanehusets tal for 2006 er et skønnet cirka tal af bostedet, da de ikke har bevaret kopier af indberetningerne i bostedet.

Stikprøveundersøgelsen for Nordlys og Svanehuset viser samtidig, at der er en forskel mellem centralforvaltningens tal oplyst i årsopgørelserne for 2006 og 2007 og centralforvaltningens manuelle optælling i forbindelse med stikprøveundersøgelsen.

På baggrund af den samlede undersøgelse på 15 tilbud kan følgende konkluderes:

Kvalitet og Tilsyn

Bernstorffsgade 17, 3. sal
1592 København V

Telefon
3317 3317

EAN nummer
5798009680013

www.kk.dk

- Antallet af indberettede magtanvendelser modtaget i Kvalitets- og Tilsynskontoret er højere i både 2006 og 2007 end hvad fremgår af årsopgørelserne
- Hovedårsagen til uoverensstemmelserne kan findes i registreringspraksis, dvs. indtastning af data i regneark samt manglende systematiske arbejdsrutiner. Der er ikke belæg for at konstatere manglende indberetninger fra tilbuddene
- Den usikre registreringspraksis vedrører børnehandicap- og voksenhandicapområdet
- I 2006 var der usikker registreringspraksis på flere tilbud, mens der generelt er sket en forbedring af registreringspraksis i 2007 på tilbuddene
- Usikker registreringspraksis i Kvalitets- og Tilsynskontoret på handicapområdet hvad angår modtagne indberetninger i både 2006 og 2007
- Selvom antallet af magtanvendelser for både 2006 og 2007 er højere end angivet i årsopgørelserne, ændrer det ikke på det samlede billede af, at antallet af indberettede magtanvendelser er steget fra 2006 til 2007.

Fremadrettede tiltag

Udvidet undersøgelse på handicapområdet

På baggrund af stikprøveundersøgelsen vil der blive foretaget en fornyet optælling af samtlige modtagne indberetninger for hele handicapområdet i 2007. Resultatet af den nye optælling sammenholdes med tallene angivet i årsrapporten 2007. Socialforvaltningen antager, at dette vil betyde en stigning i antallet af magtanvendelser fra 2007. Socialudvalget vil få resultatet forelagt sammen med månedsstatistikken for marts måned 2008 på udvalgs mødet den 28. maj 2008.

De reviderede tal for magtanvendelser 2007 vil blive indarbejdet i statistik for magtanvendelser marts 2008, som fremlægges for Socialudvalget i maj 2008. Det bemærkes, at der i de månedlige statistikker for magtanvendelse 2008 sker en sammenligning med året 2007, men ikke med året 2006. Under hensyntagen til det sene tidspunkt foretages ikke videre i forhold til optællingsfejl fra 2006.

Registreringspraksis i Kvalitets- og Tilsynskontoret

Uoverensstemmelserne i tallene har givet anledning til en revurdering af arbejdsgange og procedurer for modtagelse og registrering af magtanvendelser i centralforvaltningen. Som følge heraf vurderes det, at der fremadrettet vil være overensstemmelse mellem indberettede magtanvendelser og registrerede magtanvendelser.

Registreringspraksis på tilbuddene

Det kan konstateres, at der er sket en forbedring af registreringspraksis på tilbuddene fra 2006 til 2007. Kvalitets- og Tilsynskontoret vil understøtte denne positive udvikling ved at informere tilbuddene om nye arbejdsgange for indberetning til Kvalitets- og Tilsynskontoret og sørge for en lokal kvalitetssikring af de opgørelser, som foretages.

Systemmæssig løsning

Socialforvaltningen har netop nu nedsat en arbejdsgruppe, som skal undersøge mulighederne for en it-understøttelse af magtanvendelsesindberetninger. Praksis i dag, hvor mange forskellige tilbud indberetter på hver deres måde, og hvor indberetningerne registreres både på det enkelte tilbud og i centralforvaltningen, øger risikoen for fejlkilder. En systemmæssig løsning vil sikre en mere systematisk og dermed korrekt registrering.