



25-08-2014

**Bilag 4**Sagsnr.  
2014-0154698**Opfølgning på servicemål**Dokumentnr.  
2014-0154698-5

I forbindelse med fast track blev der vedtaget servicemål vedrørende lokalplaner og byggesagsbehandling for Teknik- og Miljøforvaltningen og for kommuneplantillæg under Økonomiforvaltningen jf. nedenstående tabel.

Sagsbehandler  
Eva Kjærtsholtsen

Mål	Resultat	Bemærkninger
<p>Maksimal tid for planproces efter vedtagelse af startredegørelse:</p> <p>Max. 12 måneder for alle udviklings- og lokalplaner</p>	<p>Der er vedtaget 3 lokalplaner i 2. kvartal 2014.</p> <p>Det har taget henholdsvis 15,16 og 19 måneder for planprocessen.</p>	<p>Lokalplan ”Carlsberg” har taget 15 måneder at vedtage, hvilket er aftalt tid.</p> <p>Lokalplan ”Roskildevej Vest” har taget 16 måneder at vedtage, da projektet er omarbejdet efter den offentlige høring.</p> <p>Lokalplan ”Lergravsvej” har taget 19 måneder at vedtage, da der i forbindelse med den offentlige høring indkom en række henvendelser, der har betydet udarbejdelse af ændrede byggeplaner og supplerende høring af lokalplanændringer.</p>
<p>Sagsbehandlingstid, som beregnes fra modtagelsen af fyldestgørende ansøgningsmateriale, til en afgørelse er truffet (høringsperioder fratrækkes):</p> <p><i>Lette sager:</i> maksimalt 5 arbejdsdage i gennemsnit</p> <p><i>Svære sager:</i> maksimalt 20 arbejdsdage i gennemsnit</p> <p><i>Sager med aftalt tid:</i> alle aftaler overholdes.</p>	<p>For de byggesager, som er afgjort fra 1. januar til 31. juli 2014, er sagsbehandlingstiderne følgende:</p> <p><i>Lette sager (717 sager)</i> 7,81 dage i gennemsnit samt målopfyldelse på 64,0 %</p> <p><i>Svære sager (2.894 sager):</i> 21,58 dage i gennemsnit samt målopfyldelse på 92,7 %</p> <p><i>Sager med aftalt tid (1 sag):</i> Målopfyldelse på 100 %</p>	<p>Fra februar til august måned i år er der sket en tilvækst i antallet af sager i forhold til samme periode i 2013 på 6,5 %, og med de nuværende ressourcer er det ikke længere muligt at overholde servicemålene.</p> <p>Der er nu iværksat plan for tilpasning af ressourcer, som bl.a. betyder ansættelse af nye medarbejdere, der tiltræder fra d. 1. september. Planen forventes at have positiv effekt på servicemålene fra oktober 2014. Fra årsskiftet forventes servicemålene igen overholdt.</p>

Mål	Resultat	Bemærkninger
<p>Kommuneplantillæg uden tilhørende lokalplan må maksimalt tage 10 måneder inkl. en forudgående, offentlig høring</p>	<p>Der er vedtaget 2 kommuneplantillæg i 2. kvartal 2014.</p> <p>Det har taget henholdsvis 4,5 og 5 måneder at vedtage kommuneplantillæggene.</p>	