



BI07 - Pilotforsøg vedrørende helhedsorienteret indsats

Baggrund

I december 2018 blev der indgået politisk aftale om rammerne for en helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse problemer. Som opfølgning herpå arbejder Social- og Ældreministeriet på en ny hovedlov, der samler indsætterne fra forskellige lovgivninger og velfærdsområder, herunder beskæftigelse og socialområdet. De politiske forhandlinger om hovedloven er blevet udskudt til efteråret 2021 på grund af Covid-19. Social- og Ældreministeriet forventer, at der i 2022 fremsættes lovforslag.

På tværs af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) og Socialforvaltningen (SOF) er der i dag etableret en række forskellige samarbejder om delmålgrupper af udsatte borgere. Det tværgående samarbejde betyder, at borgerne i højere grad oplever én indgang til kommunen, idet indsætterne er koordinerede, og der arbejdes efter en fælles plan, hvor der er enighed om, at borgeren skal bringes tættere på arbejdsmarkedet. Med den kommende hovedlov forventes det, at der bliver stillet krav om, at der skal samarbejdes og koordineres om flere udsatte borgere, end der samarbejdes om i dag i København. Ligeledes vil der blive stillet krav til nye måder at arbejde på.

Det betyder, at Københavns kommune står overfor en stor og vigtig tværgående opgave i det fremadrettede arbejde med helhedsorienteret indsats. Det kræver en grundig forberedelse at kunne løfte opgaven i tråd med hovedloven, og at kunne indfri potentialerne i en mere koordineret indsats til gavn for de udsatte borgere.

Det er derfor nødvendigt at videreføre og udvide det tværgående samarbejde for udsatte borgere, for at opnå flere erfaringer med helhedsorienteret indsats.

Dette budgetforslag omhandler tre pilotforsøg med helhedsorienteret indsats:

- 1) Helhedsorienteret indsats for veteraner
- 2) Videreførelse af virksomhedsrettet indsats i kombination med rusmiddelbehandling til borgere på kontanthjælp (IPS-misbrug)
- 3) Pilottest af helhedsorienteret sundhedsindsats for sygdagpengemodtagere

Indhold

I den helhedsorienteret indsats er der et beskæftigelsesrettet fokus og et mål om, at borgerne kan forsørge sig selv. Tilsvarende er der fokus på, at borgerne bliver mest muligt selvhjulpne. Elementerne i helhedsorienteret indsats består blandt andet af at etablere en tillidsfuld relation mellem borger og sagsbehandler, at borgeren får en fælles plan på tværs af områder, at indsætterne er tidsmæssigt koordineret, ikke er overlappende og modsvarer borgernes behov.

I pilotprojekterne indgår en række af disse elementer, og der er således gode erfaringer med at arbejde tværfagligt og helhedsorienteret. Men der er behov for at styrke indsatsen og samarbejdet yderligere til gavn for borgerne og for at hente flere erfaringer med at arbejde helhedsorienteret på tværs af beskæftigelsesindsatsen, socialområdet, sundhedsområdet mv. Erfaringerne fra pilotprojekterne indgår i arbejdet med at tilrettelægge en helhedsorienteret indsats forud for implementeringen af hovedloven.

1) Helhedsorienteret indsats for veteraner:

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har siden efteråret 2019 arbejdet målrettet på at sikre, at veteraner i København får den bedst mulige beskæftigelsesindsats. Der er i 2020 iværksat en handleplan for veteranindsatsen, og i slutningen af 2020 blev der gennemført en analyse af indsatsen for veteraner. Analysen pegede bl.a. på, at der er behov for en endnu mere helhedsorienteret indsats for veteranerne. Indsatsen skal imødegå sociale udfordringer (fx misbrug), udfordringer for veteranernes familier, og

de udfordringer, der opstår ved veteranernes overgang mellem jobcenter og arbejdsmarkedet. Erfaringerne med at arbejde helhedsorienteret med veteranområdet kan overføres til andre delmålgrupper af udsatte borgere og kan derfor anvendes som en del af København kommunes forberedelse af helhedsorienteret indsats.

Derfor foreslås følgende tre indsatser:

1a: Styrket samarbejde med socialforvaltningen om veteraner

- Det foreslås, at der søges budgetmidler til frikøb af en veterantovholderfunktion i SOF (et årsværk), som får til opgave at sparre med veterankoordinatorerne i BIF om muligheder for støtte i SOF til veteranen.

1.b: Styrket veteranindsats og tilbud om efterværn til alle veteraner

- Det foreslås at der tilføres et veterankoordinatorårsværk¹, som skal sikre, at jobcenteret fastholder en kontinuerlig kontakt med veteranerne, efter at de er kommet i job eller uddannelse.
- Veterankoordinatorerne tilknyttes AMC, idet antallet af jobparate veteraner er stigende.

1.c: Fritidsjobs og foreningsdeltagelsesindsats for børn af veteraner

- Det foreslås, at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i samarbejde med Kultur- og Fritidsforvaltningen og DIF- Soldaterprojekt afholder et event i efteråret 2021 målrettet københavnske veteraner og deres familier, med fokus på fritidsjobs og foreningsaktivitet.

2. Videreførelse af virksomhedsrettet indsats i kombination med rusmiddelbehandling til borgere på kontanthjælp (IPS-misbrug)

IPS-misbrug består af en integreret indsats mellem en beskæftigelsesindsats og misbrugsbehandling, og har været anvendt i København siden 2018. Projektet udløber i 2021.

Indsatsen foreslås videreført, fordi den tætte koordinering mellem behandling og jobrettet indsats formår at støtte borgerne og skabe fremdrift, herunder at få borgerne i job og uddannelse.

Ved en videreførelse af IPS-misbrug opnås flere erfaringer med øget faglig dialog samt tæt og løbende koordinering mellem social- og beskæftigelsesindsatsen, som sikrer en bedre støtte til borgerne. Det er centrale elementer i en helhedsorienteret indsats. Erfaringerne vil derfor blive anvendt som del af forberedelsen til implementering af hovedloven om helhedsorienteret indsats.

IPS-indsatsen målrettet misbrug er frem til udløbet i december 2021 organiseret i to dele, henholdsvis IPS misbrug og IPS Sydhavnen. Med dette budgetnotat foreslås, at IPS-indsatsen målrettet misbrug samles i én enhed, hvormed det bliver ét samlet bydækkende projekt. I projektet indgår et nystartet tværfagligt samarbejde med SOF og Region H om en kombineret indsats målrettet borgere med både misbrug og psykisk lidelse.

For at styrke jobcenterets arbejde med at opspore og motivere borgere til at starte i misbrugsbehandling, indgår der fortsat midler til en fremskudt misbrugsindsats i Jobcenter København – Lærkevej og på Gl. Køgelandevej.

¹ Veterankoordinatorerne er frikøbte jobkonsulenter med lave sagsstammer, der arbejder helhedsorienteret med veteranerne.

Målgruppen for IPS-misbrug er kontanthjælpsmodtagere over og under 30 år, som kan deltage i virksomhedsrettede forløb. Borgerne er indskrevet i behandling i Center for Rusmiddelbehandling i København og visiteres til en IPS-indsats fra rusmiddelenhederne.

IPS-indsatsen indebærer følgende:

- Borgeren tilknyttes en personlig IPS-konsulent, der også fungerer som mentor
- Konsulenten varetager myndighedssamtalerne og den enkelte konsulent får tilknyttet ca. 25 ledige
- Konsulenten varetager kontakten til virksomhederne. Det vil blandt andet være konsulentens opgave at besøge virksomhederne for at skaffe borgerne job/uddannelse.
- Borgeren skal være indstillet på at kunne komme i virksomhedsplacering allerede inden for én måned
- Konsulenten samarbejder sideløbende tæt med den lediges misbrugsbehandler
- Borgere tilbydes efterværn, når de går i job eller uddannelse og indsatsen i IPS afsluttes

Det foreslås, at der afsættes 5,7 mio. kr. årligt til 9 IPS-jobkonsulenter samt 1,9 mio. kr. årligt til 3 rusmiddelsagsbehandlere fra Socialforvaltningen

3) Pilottest af helhedsorienteret sundhedsindsats

Borgere på sygedagpenge, som har livsstilssygdomme, har ofte et mere kompleks sagsforløb og kan dermed være svære at få tilbage på arbejdsmarkedet igen. Livsstilssygdommene er sjældent hovedårsagen til sygemeldingen, men opleves derimod som en væsentlig kompleksitet i forløbet.

Målgruppen for indsatsen er borgere på sygedagpenge, som har én eller flere symptomer på livstilssygdommene, fx diabetes, højt blodtryk, overvægt, hjerteproblemer, KOL mv., samtidig med, at de kan være sygemeldt af anden årsag, fx stress. Indsatsen forventes målrettet ca. 100 borgere.

Der er behov for at udvikle en helhedsorienteret indsats og metode for målgruppen, hvor fokus er, hvordan der kan skabes varige forandringer parallelt med, at der arbejdes virksomhedsrettet med den enkelte borger. Indsatsen vil skulle udvikles i samarbejde med sundhedsforvaltningen og andre aktører, fx Region Hovedstaden.

Det er et fokuspunkt, at indsatsen er integreret og helhedsorienteret, hvor der arbejdes mod konkret jobmål sammen med borgeren. Elementer såsom telemedicin (fx i forhold til diabetes) kan indgå i indsatsen, eller træning der mere direkte retter sig mod at være på en arbejdsplads med de omtalte udfordringer.

Det foreslås at der afsættes 3,8 mio. kr til én projektleder, én virksomhedskonsulent og 3 sagsbehandlere til indsatsen i BIF og ét årsværk til indsats i SUF.

Med budgetnotatet vil Københavns Kommune få konkrete erfaringer om ledige borgere med sundhedsudfordringer, som er relevante i forhold til den nationale dagsorden om sundhed. Fokus for pilottesten er derfor også at afsøge muligheder for at indgå i et privat-offentligt samarbejde, som led i Vækstteam hovedstadens anbefalinger målrettet "Hovedstaden som en førende global sundhedshovedstad".

Forventet effekt og opfølgning

Tabel 1 – Oversigt over målsætning for effekter og evaluering af budgetønsket

Målgruppe	Indsats	Målsætning	Opfølgning på og/eller evaluering af indsatsen
Styrket samarbejde med Socialforvaltningen om veteraner	Tovholder funktion i SOF vil øge koordination mellem BIF, hvilket vurderes at øge veteranernes progression i forhold til arbejdsmarkedet.	40 pct af de veteraner, der er etableret en koordineret indsats om (ml. SOF og BIF) er afgået til job eller uddannelse efter seks måneder	Der følges første gang op på resultaterne af indsatsen ultimo 2022
Fritidsjobindsats for børn af veteraner	Det er antagelsen, at unge, hvis forældre er ledige, psykisk skadede veteraner, gennem et fritidsjob kan styrke deres trivsel og muligheder for uddannelse og job senere i livet.	50 pct af de børn der deltager i opstarts-event, er i fritidsjob eller er tilmeldt en organiseret foreningsaktivitet tre måneder efter eventet	Forvaltningen følger første gang op på målsætningen i ultimo 2022.
Veteran-koordinator til efterværn	Det forventes, at efterværn til veteraner der går i job eller uddannelse, vil bidrage til, at færre veteraner falder tilbage i ledighed i løbet af det første år.	Målsætningen for indsatsen er, at 50 pct. af de veteraner, der er i efterværn, fastholdes i beskæftigelse/uddannelse i minimum fem måneder efter, at de er kommet i job.	Der følges første gang op på resultaterne af indsatsen ultimo 2022
IPS-misbrug	En tæt koordinering mellem jobcenter og misbrugsbehandling hjælper borgerne til at fastholde deres fokus på at komme i arbejde samtidig med, at de modtager misbrugsbehandling.	50 pct. af borgere, der har afsluttet indsatsen, opnår job eller starter i uddannelse	Der følges første gang op på resultaterne af indsatsen ultimo 2022
Helhedsorienteret sundhedsindsats	En integreret indsats mellem BIF og SUF om sygedagpengemodtagere med livsstilsygdomme forventes at øge fremdriften i borgernes forløb og hurtigere få dem tilbage i arbejde	20 pct af de borgere, der er etableret en sundhedsindsats for, er i job eller uddannelse efter seks måneder	Indsatsen skal først udvikles og dernæst implementeres. Derfor følges der første gang op på resultaterne medio 2023

Økonomi

Tabel 2: Veteranindsats og IPS misbrug

Aktiviteter i forslaget (1.000 kr., 2022 p/l)	Styrings- område	2022	2023	2024	2025	I alt
1) Veteraner						
Øget koordination om veteraner med Socialforvaltningen	Service	600	600	600	600	2.400
Veterankoordinator til efterværn	Service	600	600	600	600	2.400
Flere børn af veteraner i fritidsjob	Service	300	300	300	300	1.200
2) IPS-misbrug (Unge og voksne)						
IPS-konsulenter	Service	5.620	5.620	5.620	5.620	22.480
SOF rusmiddel	Service	1.890	1.890	1.890	1.890	7.560
3) Sundhedsindsats sygedagpengemodtagere						
Projektleder	Service	720	720	720	720	2.880
Sagsbehandlere og virksomhedskonsulent	Service	2.480	2.480	2.480	2.480	9.920
SUF sagsbehandler	Service	620	620	620	620	2.480
Udgifter i alt (netto)		12.830	12.830	12.830	12.830	51.320

Risikovurdering og proces

Veteranindsats

- Der er ingen umiddelbar risiko ved at ansætte en veterankoordinator i SOF til yderligere koordination. Der vil skulle udpeges en medarbejder i SOF, som har et meget tæt kendskab til de indsatser, der vil være relevante for veteraner (fx familieindsats og rusmiddelindsats).
- Der er ingen risici forbundet med at afprøve en fritidsjob- og foreningsindsats for børn af veteraner.
- Efterværnsindsatsen afprøves i 2021 og budgetmidlerne vil skulle sikre en fortsat drift af efterværnet.

IPS misbrug

Der er tale om at sætte IPS-misbrug i drift efter projektets ophør ved at fastholde en fremskudt indsats på både Jobcenter Lærkevej og Gl. Køge landevej. Det er alle initiativer, der har kørt i en årrække og derfor er godt implementeret. Den fremskudte indsats vil fortsætte uden ændringer, og der er derfor ingen risici i forhold til videre proces.

Helhedsorienteret sundhedsindsats for sygedagpengemodtagere

Både indsats og metode skal udvikles og der er risiko for, at processen tager længere tid end forventet.

Tiltagene kan ikke igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling

Bevillingstekniske oplysninger

Table 5 - Udgifter til service for veteranindsats og IPS Misbrug

(1.000 kr., 2022 p/l)	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ Udgift (I/U)	2022	2023	2024	2025	I alt
Øget koordination om veteraner med Socialforvaltningen	BIU	35.10	U	600	600	600	600	2.400
Veterankoordinator til efterværn	BIU	35.10	U	600	600	600	600	2.400
Flere børn af veteraner i fritidsjob og foreningsliv (pilotprojekt) ²	BIU	35.10	U	300	300	300	300	1.200
IPS konsulenter	BIU	35.10	U	5.620	5.620	5.620	5.620	22.480
SOF rusmiddel	SUD		U	1.890	1.890	1.890	1.890	7.560
Projektleder	BIU	35.10	U	720	720	720	720	2.880
Sagsbehandlere og virksomhedskonsulent	BIU	35.10	U	2.480	2.480	2.480	2.480	9.920
SUF sagsbehandler	SOU		U	620	620	620	620	2.480
I alt				12.830	12.830	12.830	12.830	51.320

Øvrige tekniske oplysninger**Bydele**

Bydækkende? X							
Bispebjerg	Indre by	Vesterbro/Kgs. Enghave	Valby	Amager Øst	Udenbys		
Nørrebro	Østerbro	Brønshøj/Husum	Vanløse	Amager Vest			
Adresse							

Tidligere afsatte midler

(1.000 kr., løbende p/l)	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Budgetaftale 2018		4.854	4.854	4.854	4.854		
Budgetaftale 2019			1.900	2.400	2.400		
Overførselssagen 2020-21					500		
Afsatte midler i alt		4.854	6.754	7.254	7.754		26.116

² Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen er tovholder for indsatsen med inddragelse af Kultur- og Fritidsforvaltningen. Midlerne fordeles mellem de to forvaltninger i henhold til opgaver og ansvar.