



Én indgang for virksomheder – Københavns Erhvervsservice

31-08-12

Baggrund

Københavns Erhvervsservice – KES - blev etableret pr. 1. januar 2012 som en del af TMF. Beslutningen skete som led i vedtagelsen af Budget 2012, hvor det besluttet at flytte Københavns Erhvervscenter organisatorisk fra ØKF til TMF samt at ændre navnet til Københavns Erhvervsservice. Målet er at levere bedre service til erhvervslivet.

Sagsbehandler
Jette Vinther Kristensen

Oprettelsen af KES skete på baggrund af en anbefaling, der kom fra Copenhagen Business Task Force, der vurderede, at et erhvervsservicecenter i København med én indgang kunne styrke væksten i hovedstaden. Den brændende platform for beslutningen var DI's årlige analyse "Lokalt erhvervsklima", hvor de rater samtlige kommuner på en lang række parametre af betydning for erhvervslivet. Københavns Kommune opnåede en samlet 79. plads i 2011.

Virksomhederne efterspurgte således synergi mellem myndighedstilladelser, erhvervsservice og erhvervsudviklingen/erhvervspolitikken således, at de oplever sammenhæng mellem de forskellige elementer.

Formålet med etableringen af KES var derfor at samle dels erhvervspolitikken, dels erhvervsrådgivningen med erhvervsservice i form af myndighedsbehandling i ét center og på denne måde sikre én indgang til kommunen for erhvervslivet. Der er primært tre faglige områder i KES: Erhvervsservice, erhvervsudvikling/erhvervspolitik og byliv med i alt ca. 70 årsværk.

KES skal spille en væsentlig rolle i kommunens ønske om at nå målene frem mod 2020 om en 5 pct. årlig gennemsnitlig vækst i BNP, en 4 pct. stigning i produktiviteten, en 8,5 pct. vækst i befolkningen og 20.000 nye private arbejdspladser,

Blandt KES' opgaver er følgende:

1. *Erhvervsservice:*
 - Iværksætter- og virksomhedsrådgivning (6.000 kontakter årligt),
 - At levere bedre service til virksomhederne fx koble virksomheder til de rette sagsbehandlere i øvrige centre,
 - Sikre at virksomheder modtager gode, konstruktive afslag i sagsbehandlingen fra øvrige centre i TMF,
 - Key account managers i sagsbehandlingen med virksomhederne i TMF, så virksomheder har én kontaktperson i deres sager,

**Københavns
Erhvervsservice**

Njalsgade 13
2300 København S

Telefon
3366 3264

Mobil
2632 2283

E-mail
A27Y@erhverv.kk.dk

EAN nummer
5798009493149

2. *Erhvervsudvikling/erhvervspolitik:*

- Arbejde for en international branding af København, hvor livskvalitet og vækst går hånd i hånd, forbedre rammevilkårene for erhvervslivet samt styrke den internationale konkurrenceevne,
- Udvikle erhvervs politikker og strategier – herunder vækstinitiativer rettet mod klynger som den kreative, finansIT, og den maritime,

3. *Byliv:*

- Udstede tilladelser til erhvervs virksomheder, borgere og kulturliv, når byens rum skal bruges.

Københavns Erhvervsservice 2.0

Visionen om én-indgang for erhvervslivet i København er på vej til at blive realiseret med implementeringen af overstående mål, opgaver og værktøjer i TMF.

Der er dog stadig opgaver, der med fordel kunne kobles på KES, og som kunne øge oplevelsen af én indgang for virksomhederne og som kunne styrke fundamentet for en sammenhængende indsats over for erhvervslivet:

- *Bevillingsnævn, Kultur- og Fritidsforvaltningen*
Københavns Erhvervsservice har bl.a. fokus på café- og restaurationsbranchen, da den er meget myndighedstung – fx står Københavns Erhvervsservice for et netværk mellem café- og restaurationsejere og de forskellige kommunale og statslige myndigheder. Café- og restaurationsbranchen vil i højere grad opleve én-indgang såfremt denne rådgivning og dette netværk organisatorisk hang sammen med Bevillingsnævnet i København, der jo tildeler alkoholbevillinger.
- *Erhvervsrettede opgaver i Center for Byudvikling, ØKF*
Erhvervslivet oplever en række uklare snitflader mellem ØKF og TMF på en række af mere strategiske opgaver på erhvervsudviklingen/erhvervs politikken – fx klyngeudviklingen (fx Grøn Vækst og Sund Vækst), internationalisering og Øresundssamarbejdet.

Såfremt disse opgaver skal flyttes fra KFU og ØKF/ØU, vil det kræve ændring af styrelsesvedtægten og eventuelt en dispensationstilladelse fra Indenrigs- og Sundhedsministeren.

På den endnu længere bane ligger potentialet for en styrket, sammenhængende erhvervsindsats i et intensiveret samarbejde med de øvrige betydende aktører på området (Wonderful Copenhagen,

Copenhagen Capacity og Væksthus Hovedstadsregionen). Størst gennemslagskraft vil – efter TMF's vurdering – kunne opnås ved etablering af et regionalt baseret 'Copenhagen Business Region'.

Derudover spiller KES allerede i dag en rolle i flere erhvervsudviklingssager i samarbejde med øvrige forvaltninger – fx Sund Vækst i SUF. KES har naturligvis en lang række samarbejdsflader med eksterne aktører såsom erhvervsorganisationer og universiteter, som diverse forvaltninger kan få gavn af ved udmøntningen af mere faglige erhvervsudviklingssager. KES kan udvikle tilbud til "vækstpakker", hvor fokus er på innovation, netværk, koordinering og facilitering, som kan supplere det faglige i de forskellige forvaltninger.

Mere service til erhvervslivet

Realiseringen af ambitionen om mere service til erhvervslivet forudsætter et samlet blik på den måde, erhvervslivet i dag møder Københavns Kommune på. Virksomhedernes oplevelse af kommunen er ikke kun baseret på, hvordan de oplever, at vi varetager den del af vores myndighedsopgave, der er direkte rettet mod dem – den er i høj grad også baseret på den oplevelse, vi giver dem, når vi fx handler med dem, og når vi varetager ydelsesservice over for dem i deres egenskab af arbejdsgivere.

Erhvervslivet i København har således en stor kontaktflade til øvrige enheder i Københavns Kommune – primært:

- Indkøb af varer og tjenesteydelser (alle forvaltninger),
- Betaling af varer og tjenesteydelser (KS),
- Refusion af barsels- og sygedagpenge (Ydelsesservice i BIF),
- Rekruttering af arbejdskraft (jobcentre i BIF)