



Notat

Orientering om evaluering af Københavns Kommunes socialfaglige indsats i almen praksis

Center for Klinisk Forskning og Forebyggelse, Region Hovedstaden har på opdrag fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF) udarbejdet en evaluering af Københavns Kommunes (KKs) socialfaglige indsats i almen praksis, som Sundheds- og Omsorgsudvalget i nærværende notat orienteres om.

Baggrund

Siden 2018 har KK haft en indsats, hvor socialrådgivere og andre socialfaglige medarbejdere tilknyttes udvalgte praktiserende læger i udsatte boligområder, for at styrke samarbejdet mellem sundheds- og socialområdet. Formålet er at hjælpe borgere med komplekse sociale problemstillinger gennem en lettere adgang til socialfaglig støtte via egen læge samt at styrke lægedækningen ved at gøre det mere attraktivt at drive lægepraksis i KKs udsatte byområder. Indsatsen understøtter udsatte borgere med navigering, brobygning og henvisning til andre relevante tilbud.

Indsatsen dækker pt. otte lægepraksisser omkring udsatte boligområder i Tingbjerg, Brønshøj, på Amager, Nørrebro, Bispebjerg og Sydhavnen, og den er organiseret i tæt samarbejde mellem SUF og Socialforvaltningen (SOF) med finansiering og forankring i SUF og personaleansvar og supervision i SOF.

Hovedpointer fra evalueringen

Med udgangspunkt i data fra SOF og kvalitative interviews med borgere, socialfaglige medarbejdere, praktiserende læger og ledere, undersøger evalueringen erfaringer og udviklingsmuligheder ifm. indsatsen. Evalueringen viser, at indsatsen opleves som en succes af de interviewede parter, da den støtter udsatte borgere, som ikke ellers er kendt af kommunen, og understøtter lægernes arbejde med målgruppen.

Borgerne som er interviewet, oplever indsatsen som "uvurderlig" og "livsforandrende" og fremhæver særligt, at de har modtaget en helhedsorienteret indsats, hvor sammenhængen mellem deres helbred, livskvalitet og funktionsevne tages alvorligt. Borgerne hjælpes til navigering i et komplekst kommunalt system. At tilbuddet formidles via egen læge, opfattes som trygt og mindre stigmatiserende, hvilket øger deres motivation og accept.

13. august 2026

Edoc-sagsnummer
2025-0007036

F2 sagsnummer
2025 - 455

Sagsbehandler
Amina Barghadouch

Medarbejderne i indsatsen oplever, at de gør en forskel for borgerne, som reelt tager udgangspunkt i borgernes behov. De oplever, at indsatsen forbedrer borgernes fysiske og mentale helbred og trivsel, og at den har et stort forebyggelsespotentiale, da den afbøder problemstillinger, som står i vejen for helbred og livsglæde. Indsatsens metodefrihed og fraværet af formel visitation, faste forløbsbeskrivelser og afslutningskrav giver medarbejderne et stort fagligt råderum og mulighed for en holistisk, individuelt tilpasset og rettidig indsats.

De praktiserende læger oplever, at indsatsen giver dem aflastning, øget arbejdsglæde, og udgør et kvalitetsløft i behandlingen af udsatte patienter. Indsatsen giver lægerne reelle handlemuligheder, hvor de før oplevede at sende patienter med sociale problemstillinger hjem uden at yde hjælp. Lægerne oplever, at indsatsen forebygger alvorligere sociale problemer, øger patienternes muligheder for at følge egen behandlingsplan, samt giver mulighed for et målrettet fokus på sundhedsmæssige problemstillinger og behandling. At lægerne selv henviser til tilbuddet, opleves som en sikring af, at hjælpen tilfalder borgere med størst behov.

Anbefalinger fra evalueringen

- Evalueringen understreger, at fastholdelse og rekruttering af et tilstrækkeligt antal socialfaglige medarbejdere med de rette kompetencer er afgørende for, at indsatsen fortsat kan dække kommunens udsatte boligområder.
- Evalueringen anbefaler at styrke forventningsafstemning og lokale samarbejdsaftaler mellem praktiserende læger og socialfaglige medarbejdere ved opstart i nye lægeklinikker.
- Det anbefales at prioritere de fysiske rammer for de socialfaglige medarbejdere, så der sikres en god balance mellem tilstedeværelse og nærhed til lægepraksis samt den nødvendige stabilitet og tryghed for medarbejderne.
- Metodefrihed for medarbejderne og brede henvisningskriterier for lægerne fremhæves som indsatsens største styrker.
- Endelig anbefales et fortsat fokus på at sikre medarbejdernes trivsel gennem supervision, kompetenceudvikling og kollegial sparring.