



## Til Socialudvalget

16-08-2017

### **Orientering om Arbejdstilsynets afgørelse af den 18. juli 2017 om påbud på Botilbuddet Granvej**

Sagsnr.  
2017-0275422

Dokumentnr.  
2017-0275422-8

Socialforvaltningen har modtaget en endelig afgørelse af den 18. juli 2017 fra Arbejdstilsynet om påbud om at forebygge risikoen for arbejdsrelateret vold i arbejdstiden gennem planlægning og tilrettelæggelse af arbejdet samt instruktion i korrekt udførsel af arbejdet. Socialudvalget er orienteret om afgørelsen den 27. juli 2017.

Sagsbehandler  
Nanna Simone Honoré

Socialforvaltningen orienterer hermed Socialudvalget uddybende om Arbejdstilsynets afgørelse om påbud samt om Socialforvaltningens handlinger for at imødekomme påbuddet, der er vedlagt som bilag 1.

#### **Baggrund**

Botilbuddet Granvej er et længerevarende botilbud til voksne med sindslidelse som primær diagnose samt omfattende misbrug af alkohol og/eller stoffer. Tilbuddet hører under Socialpsykiatrisk Center Nordvest.

Den 1. maj 2017 overgik tilbuddet organisatorisk fra Center Amager til Center Nordvest, og der blev samtidig ansat to nye tilbudsledere samt en stedfortræder med henblik på at styrke den daglige ledelse på tilbuddet.

Arbejdstilsynet besøgte Botilbuddet Granvej den 31. maj 2017 kort efter denne omlægning, der på daværende tidspunkt stadig var under implementering. På baggrund af besøget gav tilsynet et påbud, som Socialforvaltningen fik i høring den 19. juni 2017. Arbejdstilsynet traf derefter en endelig afgørelse den 18. juli 2017.

#### **Arbejdstilsynets afgørelse af 18. juli 2017**

Arbejdstilsynet har på baggrund af de samlede oplysninger truffet afgørelse om påbud med følgende ordlyd:

*”Virksomheden påbydes at forebygge risikoen for arbejdsrelateret vold i arbejdstiden herunder sikre tilstrækkelig instruktion og oplæring i udførelsen af arbejdet.*

*Virksomheden skal sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt.*

*Virksomheden skal derfor forebygge risikoen for vold, som er relateret til arbejdet med beboere på botilbuddet Granvej.*

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

Telefon  
2445 6947

E-mail  
FV3D@sof.kk.dk

*Virksomheden skal desuden sikre, at de ansatte får oplæring og instruktion i at udføre arbejdet, så risikoen for at ansatte udsættes for vold forebygges.”*

Socialforvaltningen skal senest den 1. december 2017 efterkomme Arbejdstilsynets påbud om at forebygge risikoen for arbejdsrelateret vold i arbejdstiden på Botilbuddet Granvej.

Arbejdstilsynet har i sin begrundelse for påbuddet lagt vægt på, at:

- Kombinationen af beboernes psykiatriske diagnoser og omfattende misbrug, som gælder for 80 procent af beboerne, fører til skiftende sindstilstand samt uforudsigelig og til tider udadreagerende adfærd.
- Ledelsen og de ansatte oplyser, at der eksisterer et højt niveau af konflikt beboerne imellem, som de ansatte har til opgave at tage del i med henblik på konfliktnedtrapning. På trods af det oplyses det, at kun to ud af personalegruppen på 20 har været på konflikthåndteringskursus. Det er Arbejdstilsynets vurdering, at tilgangen til konflikter er for uensartet sammenholdt med det høje konfliktniveau, som findes på tilbuddet.
- Ledelsen oplyser, at nye medarbejdere under introduktionen instrueres til ikke at løbe ved alarmkald, men på trods af dette oplyser de ansatte, at alle medarbejdere, uanset mængden af oplæring, løber til alarm og indgår på lige fod med hinanden.
- De ansatte, som har været på kursus i psykofysisk træning, giver udtryk for et behov for kontinuerligt at få genopfrisket denne træning og øvet den i praksis.

Arbejdstilsynet vurderer derfor samlet, at arbejdet med beboerne på Botilbuddet Granvej udsætter de ansatte for en sikkerheds- og sundhedsmæssig risiko. Udsættelse for psykisk og fysisk vold kan forøge de ansattes risiko for at udvikle belastningsreaktioner, såsom angst, depression og PTSD. Utilstrækkelig forebyggelse af vold og trusler om vold forøger de ansattes risiko for at blive udsat for arbejdsulykker.

### **Socialforvaltningens handlinger**

Socialforvaltningen har taget Arbejdstilsynets afgørelse af den 18. juli 2017 til efterretning.

### *Omlægning af tilbuddet*

Arbejdstilsynets påbud er givet samtidig med, at man på tilbuddet var i gang med en omlægning og udvikling, der bl.a. skal bidrage til at forebygge risikoen for vold og trusler om vold. Omlægningen bestod bl.a. i:

- Ny centertilknøytning til Center Nordvest som følge af en ny geografisk placering, herunder overflytning af medarbejdere.
- Ansættelse af to nye tilbudsledere samt en stedfortræder pr. den 1. maj 2017 med henblik på at styrke den daglige ledelse og trivslen blandt de ansatte. Desuden er ansættelsen et led i at klargøre en fremtidig udflytning og opspløtning af tilbuddet i to mindre tilbud.

Centerchefen samt vicecenterchefen har været til stede på tilbuddet på udvalgte dage siden ansættelsen af de to nye tilbudsledere for at instruere og understøtte de nye ledere i deres ledelsesopgaver. Desuden har der i samme periode været en ekstra aktivitetsmedarbejder i tilbuddet med erfaring inden for arbejdet med arbejdsmiljø.

#### *Handlinger på baggrund af tilbuddet*

Arbejdstilsynets besøg har fremskyndet en række konkrete initiativer i forbindelse med omlægningen for at sikre, at den samlede medarbejdergruppe er klædt på til at varetage opgaven med tryghed, konflikthåndtering og forebyggende indsats i tilbuddet. Initiativerne omfatter følgende:

- Personalegruppen er på et møde den 7. juni 2017 blevet informeret om roller og ansvar i forbindelse med alarmkald.
- Personalegruppen er på et møde den 21. juni 2017 blevet præsenteret for den gældende konflikthåndteringspolitik.
- Der pågår en planlægning af systematisk oplæring og vedligeholdelse af alarmkompetencerne i et beskyttet læringsmiljø.
- Der afholdes to kurser i konflikthåndtering og to i psykofysisk træning i løbet af september 2017.

Socialforvaltningen arbejder med forebyggelse af vold og trusler mod medarbejdere. Dette kommer bl.a. andet til udtryk i en inspirationsguide, der understøtter en systematisk faglig forebyggelse af vold og trusler, og de fælles sikkerhedsprocedurer. Derudover er der primo 2017 vedtaget en politik for forebyggelse af vold og trusler om vold mellem borgere. Politikken implementeres i første omgang på socialpsykiatriområdet. Politikken skal medvirke til at reducere antallet af hændelser med vold og trusler og derigennem også skabe et trygt miljø for både beboere og medarbejdere. I den forbindelse er der nedsat en arbejdsgruppe i Borgercenter Voksne med henblik på voldforebyggelse, hvor Center Nordvest deltager.

Botilbuddet Granvej har samlet set fokus på at forebygge risikoen for vold og trusler om vold i arbejdet med beboerne på tilbuddet. Dette understøttes af de fremskyndede tiltag på tilbuddet, der skal bidrage til at sikre tilstrækkelig instruktion og oplæring i udførelsen af arbejdet.

### *Øvrige tilsynsbesøg*

I juni 2017 aflagde Socialtilsynet besøg på botilbuddet Granvej. Socialforvaltningen afventer fortsat en endelig tilsynsrapport fra besøget. Styrelsen for Patientsikkerhed desuden besøgte Granvej i juli 2017. Styrelsen var positiv over for tilbuddets arbejde med medicin håndteringen og den sundhedsmæssige indsats. Den endelige rapport og officielle scoring afventes fortsat.

Ligeledes har Socialforvaltningen igangsat initiativer som følge af de anbefalinger, som Ombudsmanden gav efter sit besøg på tilbuddet den 29. maj 2017. Flere af anbefalingerne er allerede opfyldt, bl.a. ved udarbejdelsen af en husorden samt ved tilknytningen af to sundhedsfaglige medarbejdere for at sætte fokus på medicinering i tilbuddet.

**Bilag 1:** Afgørelse fra Arbejdstilsynet af 18. maj 2017 om påbud til botilbuddet Granvej