



Til Økonomiudvalget

24-06-2015

Orientering om Borgerrådgiverens (BRG) undersøgelse af tilgængeligheden af forvaltningernes sagsbehandlingsfrister.

Sagsnr.
2015-0151147

Dokumentnr.
2015-0151147-4

Med nærværende notat ønsker Økonomiforvaltningen (ØKF) at orientere Økonomiudvalget (ØU) om Borgerrådgiverens (BRG's) undersøgelse vedr. tilgængeligheden af forvaltningernes sagsbehandlingsfrister.

Sagsbehandler
Johan Reiler/
Boline Christiansen

Bemærkninger til Borgerrådgiverens undersøgelse

BRG har i februar 2015 foretaget en undersøgelse af tilgængeligheden af sagsbehandlingsfrister for alle forvaltninger i Københavns Kommune og har på baggrund heraf udarbejdet endelig rapport, som er vedlagt.

BRG har i den forbindelse konkluderet, at den digitale tilgængelighed efter lancering af den nye, samlede hjemmeside for kommunen ultimo februar, er på et fuldt tilfredsstillende niveau.

Det skal endvidere bemærkes, at der i rapporten ikke udtrykkes kritikpunkter i forbindelse med ØKF's offentliggjorte sagsbehandlingstider på hjemmesiden.

BRG har på baggrund af undersøgelsen forespurgt forvaltningerne om overvejelser ift. at gøre informationen nemmere tilgængelig for borgere der ikke er trygge ved digitale medier samt procedure for opdatering af informationen på hjemmesiden.

Når dette er indleveret af forvaltningerne, vil BRG foretage en vurdering om det er nødvendigt at foretage sig yderligere.

**Sekretariatet for ledelse
og kommunikation**

Rådhuset, 3. Sal, 45
1599 København V

Telefon
2492 9643

E-mail
boc@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800206

www.kk.dk