



Til Socialforvaltningen

18-02-2013

**Høringssvar vedr. kvalitetsstandard for Københavns Kommunes  
krisecentre**

Sagsnr.  
2012-179574

Dokumentnr.  
2013-148228

Handicaprådet takker for det tilsendte høringsmateriale og vurderer, at udkastet til kvalitetsstandard for kommunens krisecentre virker gennemarbejdet og med mange gode intentioner.

Sagsbehandler  
Johanne Munkesø Storm

Det er glædeligt, at vi kan læse under punkt 4, at der er sikret tilgængelighed på flere af krisecentrene. Kvinder med handicap er en særlig sårbar målgruppe for kvindekrisecentrene. Servicestyrelsen har tilbage i 2009 udgivet en evalueringsrapport se bilag 1 fra det særlige projekt HUK (Handicap Udvikling Krisecentre), som dels beskriver målrettede initiativer for at sikre kvinder med handicap tilgængelighed på krisecentrene og dels sikre at personalet på centrene iagttager de særlige fysiske og psykosociale behov hos voldsramte kvinder med handicap.

Handicaprådet skal derfor efterlyse, at man i kvalitetsstandarderne indarbejder beskrivelser af de fysiske rammer for de enkelte centre og desuden fokuserer på de særlige behov kvinder med handicap har af både fysisk og social karakter.

Da målgruppen kvinder med handicap dækker over kvinder med såvel fysiske handicaps, kommunikationshandicap og udviklingshæmning bør der være forskellige veje til at finde det mest egnede center for den enkelte kvinde.

Da det for flere kvinder med fysisk handicap kan være svært at forlade hjemmet uden partnerens vidende, vil det være hensigtsmæssigt at oplyse om mulighed for at få telefonisk kontakt til de krisecentre, der er tilgængelige for f.eks. kørestolsbrugere.

På vegne af Handicaprådet i Københavns Kommune,

Med venlig hilsen

Janne Sander  
Formand for Handicaprådet

**Mål- og Rammekontoret  
for Voksne**

Bernstorffsgade 17  
1592 København V

E-mail  
ATIG@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683052



18-02-2013

Sagsnr.  
2013-19906

Dokumentnr.  
2013-146992

Til Socialforvaltningen  
Mål- og rammekontoret for Voksne  
Att. Stella Dyrberg

**Høringssvar fra Udsatterådet til kvalitetsstandard for midlertidigt ophold på krisecentre hhv. for kvinder udsat eller truet for vold samt til enlige eller familier med særlige sociale problemer (jf. SEL §§ 109 og 110).**

Udsatterådet takker for høringsmaterialet. Rådet bakker op om forvaltningens fokus på at sikre kvaliteten på § 109 og § 110 tilbuddene. Det er positivt, at der nu også på kvindekrisecenterområdet formuleres en kvalitetsstandard.

Rådet har derudover en række konkrete bemærkninger.

I relation til punkt 2.1 om visitation ønsker rådet at gøre opmærksomhed på, at i forhold til § 109 voldsudsatte kvinder og deres børn er det vigtigt at sikre mulighed for akut/ hurtig indlogering på krisecentre, da der er situationer som ikke kan afvente sagsbehandlingstid. Det bemærkes desuden, at Socialcenter København alene har overblik over pladskapaciteten på kommunens egne krisecentre men ikke det samlede landsoverblik. Yderligere i forhold til visitationsproceduren kan den i nogle tilfælde udgøre en sikkerhedsmæssig risiko for kvinden grundet sagsbehandlingstid samt den omstændighed, at der vil være risiko for, at henvendelse/kontakt vil kunne falde til voldsudøveres viden. Dette skal ses i sammenhæng med, at telefonkontrol ofte er en del af den psykiske vold.

I forhold til punkt 2.2 kan det ud fra et sikkerhedshensyn være nødvendigt med indlogering på krisecentre udenfor byen.

Rådet gør opmærksom på, at handleplanen er en skal-opgave, og at omfanget af den kan bero på en faglig vurdering.

Af punkt 3.2 fremgår det, at borgeren indenfor to uger efter ankomst til krisecentret tilbydes en samtale. Rådet mener, at kommunen skal

**Mål- og Rammekontoret  
for Voksne**

Bernstorffsgade 17  
1592 København V

Telefon  
3317 3679

E-mail  
QG68@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683052

www.kk.dk

arbejde på at sikre at samtale og udredning sker indenfor de tre første dage af opholdet.

Rådet opfordrer til en nærmere præcisering af § 109 krisecenter og § 110 herbergs tilbud under punkt 4.2.

Vedrørende personalepolitikken finder rådet det yderst positivt med kvalitetsstandardens vægtning af en professionel høj faglig standard, og herunder er en nærmere præcisering af medarbejdernormeringen ønskeligt.

Med venlig hilsen



Preben Brandt  
På vegne af Udsatterådet i Københavns Kommune

Til  
Socialforvaltningen  
Mål- og Rammekontoret for Voksne  
Bernstorffsgade 17, 4. sal  
1592 København V

Februar 2013

### **Samlet høringssvar til de udkast til kvalitetsstandarder på områderne for Voksne**

- Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold på krisecentre hhv. for kvinder udsat eller truet for vold samt til enlige eller familier med særlige sociale problemer (jf. SEL §§ 109 og 110) for 2013
- Kvalitetsstandard for midlertidige og længerevarende botilbud for borgere med sindslidelse (jf. SEL §§ 107 og 108) samt plejeboliger til borgere med sindslidelser efter almenboliglovens § 54 for 2013
- Kvalitetsstandard for midlertidige og længerevarende botilbud for udsatte borgere (jf. SEL §§ 107 og 108) samt plejeboliger til udsatte borgere efter almenboliglovens § 54 for 2013
- Kvalitetsstandard for midlertidige og længerevarende botilbud for borgere med handicap (jf. SEL §§ 107 og 108) samt plejeboliger til borgere med handicap efter almenboliglovens § 54 for 2013
- Kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud på handicapområdet (SEL §§ 103 og 104) for 2013

LFS ønsker gennem dette høringssvar at kommentere samlet udkastene til de nye kvalitetsstandarder i Københavns Kommunes Socialforvaltning for tilbuddene for målgruppen Voksne.

Selve intentionen om at give borgere, pårørende og sagsbehandlere en enkel og klar information om, hvilke rettigheder, krav og klagemuligheder man som borgere har, finder LFS positivt, og anser derfor de fleste afsnit som værende mere af overordnet organisatorisk/faktormæssig karakter.

Vi finder det dog mindre positivt, at beskrivelserne foregår i en kvalitetsstandards snærende rammer, da vi ikke mener at "standarder" kan rumme den kompleksitet, der er i det socialpædagogiske arbejde og derfor ej heller i de socialpædagogiske tilbud Socialforvaltningen har.

Erfaringerne viser, at kvalitetsstandarder generelt ikke i praksis kommer til at udmåle den hjælp og støtte, borgeren reelt har behov for, men mere bliver beskrivende for hvilken kvalitetsstandard der er råd til, i Socialforvaltningen, i et givent budgetår.

Hvilket der også bliver understreget med sætninger som: "Nærværende kvalitetsstandard fastsætter det serviceniveau, du som borger kan forvente at modtage.." (Citat fra: Resume)

I forhold til afsnittene vedr. ydelsesbeskrivelserne, vil vi anføre følgende:

- I en periode, hvor vi i Socialforvaltningen har besluttet en tillidsreform, og med en Sundhedsforvaltning, hvor man har fjernet minuttildelingen i forhold til hjemmeplejen, virker det direkte bagstræberisk og i modstrid med de politiske beslutninger, at vi her arbejder med time/minut-tildeling i ydelsesbeskrivelserne.
- Erfaringerne fra Sundhedsforvaltningen har også vist, at når man opererer med timer så specifikt som her, vil mange borgere og pårørende hænge sig i minutterne og ikke nødvendigvis se på servicen. Gennemsigtighed for borgeren i forhold til den forventede ydelse opnås ikke her – tværtimod.
- Det er forvaltningens opfattelse, at kvalitetsstandarderne vil kunne bidrage til en større grad af budgetsikkerhed. Det er ikke vor opfattelse, at der her bliver talt om at tilbuddene får større budgetsikkerhed, men alene Socialforvaltningen. De erfaringer man allerede har gjort sig i forhold til VUM, har vist et behov for tilpasninger af modellen allerede på nuværende tidspunkt. LFS' bekymring er i den forbindelse, den pris den enkelte borgere og det enkelte tilbud betaler, imens økonomitildelingen justeres, og derfor ikke endelig på plads..
- I praksis, da modellen endnu ikke er færdig eller fuldt udbygget, kan centrene/arbejdsstederne ikke tildeles den økonomi til de borgere som de får, da man derved får nogle steder, hvor man vil mangle betydelige midler. Derfor har Drift & Udviklings kontorerne (DU) givet lov til, at der kan rykkes rundt på pengene/midlerne internt, hvilket vi også ved sker. Derfor er det i bedste fald misvisende og ukorrekt, at skrive så stålfast i kvalitetsstandarderne, at "disse timer" er tildelt til dig som borger, for tilbuddene får derved problemer med at leve op til standarderne, og kan blive stemplet som dårlige tilbud.

En detalje vi synes mangler, omhandler afsnittende (2.3) om tildeling af et tilbud, hvor der konkret mangler at blive beskrevet det praktiske samråd, der bør ske med tilbud, borger og sagsbehandler før der tages stilling til hvilket tilbud der vil være et godt valg.

Socialforvaltningen vælger i standarden at beskrive minimumskravet omkring opfølgning hver 4. mdr. (under punktet Tilbuddets serviceniveau, afsnittet omkring Opfølgning), hvilket rigtig nok er den (på nuværende tidspunkt) besluttet interval, men det skal vurderes på om det er hensigtsmæssigt i en tillidsdagsorden, at skrive den ind i standarden, da der ved eventuelle ændringer af interval, skal ske en politisk behandling.

### **Vedr. Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold på krisecentre hhv. for kvinder udsat eller truet for vold samt til enlige eller familier med særlige sociale problemer (jf. SEL §§ 109 og 110) for 2013**

Specifikt i forhold til 'Udkastet for Kvalitetsstandarderne for midlertidigt ophold på krisecentre', finder vi det uhørt at indskrive personalepolitikken, da det alene er et forhold mellem arbejdsgiver og medarbejder. Afsnittet bærer præg af, at der til forskel fra de andre områder, ikke er behov for at uddybe 'Magtanvendelse og andre indgreb i den personlige frihed' netop på dette område, men derfra og så til at indskrive personalepolitikken er ikke i orden. Hvis der ikke er andre mere relevante emner, skal punktet udelades.

Overordnet set mener vi, at der mangler noget om børnenes tarv medens deres forælder er tilknyttet krisecentret, og at det skal beskrives hvordan og i hvilke tilfælde børne- familieteamet kan/skal kontaktes.

Samt husk derudover at tilføje: Dot vedr. boligrådgivning i forhold til § 109 på side 12

**Vedr. Kvalitetsstandard for midlertidige og længerevarende botilbud for borgere med handicap (jf. SEL §§ 107 og 108) samt plejeboliger til borgere med handicap efter almenboliglovens § 54 for 2013**

Og specifikt for 'Udkastet for Kvalitetsstandarden for midlertidigt og længerevarende botilbud for borgere med handicap' formoder vi at have fået et forkert udkast, da der ikke er blevet rettet op i forhold til 3.1 side 10

De tre individuelle ydelser er:

- Omsorgsydelse I: Personlig pleje og omsorg
- Omsorgsydelse II: Praktiske gøremål
- Udviklingsydelse I: Støtte til personlig udvikling

I forhold til ydelsesbeskrivelsen på side 22

De tre ydelser på tilbuddet er:

- Basisydelsen, der retter sig mod alle beboere på tilbuddet, og blandt andet udgøres af fælles aktiviteter
- To individuelle ydelser:
  - Personlig pleje og omsorg
  - Praktiske gøremål og aktiviteter

LFS vil gerne sluttelig understrege, at kvalitetsstandarderne fremadrettet bør og skal ses i lyset af den nylig besluttede tillidsreform i Socialforvaltningen. For at sikre, at kvalitetsstandarderne ikke i sig selv virker hæmmende for den faglige indsats/kerneydelse, der skal ske i samråd med borgeren på de socialpædagogiske tilbud, bør kvalitetsstandarderne i højere grad beskrive borgerens mulighed for inddragelse og indflydelse heri i forhold til ydelsen der gives.

Med venlig hilsen

Helle Haslund, forretningsudvalgsmedlem i LFS

Socialudvalget  
Københavns Rådhus



Den 18. februar 2013  
Ref.: Lisbeth Torp Kastrup  
Medlems nr.:  
Sagsnr.:

### Høring af udkast kvalitetsstandarder for Københavns kommunes krisecentre.

Dansk Sygeplejeråd Kreds Hovedstaden (DSR-KH) kvitterer for invitationen til at kommentere på det fremsendte udkast til kvalitetsstandarder.

Det er vores opfattelse, at udkastet til kvalitetsstandarder fremtræder klare og tydelige.

(I afsnit 3.6 henvises til afsnit 7, men skal vel være afsnit 8 "Ydelsesbeskrivelser" der henvises til.)

DSR-KH vil opfordre til, at der i afsnittene 8.1 "krisehåndtering" og 8.7 "Særlig støtte til børn" tilføjes, at indsatsen kan omfatte inddragelse af sundhedsplejen. Sundhedsplejersken kommer hos stort set alle småbørnsfamilier i deres eget hjem, og skolesundhedsplejersken er til stede på alle skoler i kommunen.

Der er i sundhedsplejen en stor viden om hvordan vold overfor børn italesættes og håndteres. F.eks. har sundhedsplejen på Nørrebro under mottoet: "Børn skal lege være sunde og seje", sat fokus på vold mod børn. <http://www.tryghed2200.dk/>

Afslutningsvis vil vi opfordre til, at begrebet ydelser erstattes med ordet indsats, for at understrege, at der er tale om en prioriteret og målrettet indsats og ikke blot en ydelse.

Med venlig hilsen

Lisbeth Torp Kastrup  
Kredsnæstformand

Jørgen Hansen  
Faglig konsulent

Kreds Hovedstaden  
Team Kommune og Privat

Frederiksborggade 15, 4  
DK-1360 København K

Åbningstid:  
Mandag, tirsdag, torsdag og  
fredag kl. 9-14 samt onsdag kl.  
13 - 16

Tel +45 70 21 16 62  
Fax +45 70 21 16 63

hovedstaden@dsr.dk  
[www.dsr.dk/hovedstaden](http://www.dsr.dk/hovedstaden)