



## Til Kultur- og Fritidsudvalget

### Orientering til Kultur- og Fritidsudvalget om Natteværternes Årsrapport 2023

Natteværterne har siden 2019 været til stede i Indre Bys natteliv for at modvirke de gener, som byens natteliv har for såvel beboere som erhvervsliv og for at øge trygheden blandt nattelivets gæster.

Siden 2022 har der i gennemsnit været otte værter til stede torsdag til lørdag nat året rundt. Antallet af værter justeres dog således, at de afspejler nattelivets varierende intensitet. Når nattelivet er allermest velbesøgt, kan der således være 14 værter på arbejde. Vagterne fordeles i dag mellem ca. 30 erfarne Natteværter.

Natteværterne registrerer løbende arbejdsopgaver i løbet af natten. I 2023 har de således registreret over 17.000 arbejdsopgaver herunder +2.000 omsorgsopgaver og +4.000 samtaler med nattelivsgæster, hvor der har været behov for, at gæsterne tog bedre hensyn til omgivelserne. Gennem deres arbejde har Københavns Kommune (KK) således øjne og ører i natten, der observerer nattelivets tilstand samt detekterer udviklinger og tendenser, der kræver opmærksomhed fra KK eller andre nattelivsaktører.

Natteværternes erfaringer er i dag etableret som et effektivt omdrejningspunkt for det løbende koordinerende samarbejde med interne og eksterne partnere om håndteringen af de udfordringer, som nattelivet kan medføre. Med Natteværternes viden og indsigt i nattelivet har Kommunen desuden et solidt grundlag for den videre udvikling af initiativer og politiske tiltag, der kan sikre en balanceret udvikling af Københavns natteliv.

Natteværternes registreringer og erfaringer er nu for første gang samlet i en årsrapport. Formålet med rapporten er dels at udbrede den viden og de indsigter, som Natteværterne gør sig og dels at udbrede kendskabet til Natteværternes indsats og arbejde.

#### Uddrag fra rapporten

*Vi er blevet gode til at forudse nattelivets varierende intensitet*  
Natteværternes registreringer tegner et tydeligt billede af, hvordan intensiteten i nattelivet varierer i løbet af året. Det gør det muligt at tilpasse antallet af Natteværter, der er på arbejde således, at der kan sættes ekstra værter ind, når der er størst behov.

#### *Nye partnerskaber styrker trygheden*

I 2023 har Natteværterne udvidet deres samarbejde med Alarm- (ambulance) og Vagtcentralen (politi). Det betyder, at begge nu kan kontakte Natteværterne direkte, hvis de bliver bekendt med opgaver, som det vil være mest hensigtsmæssigt, at Natteværterne håndterer. Det kan

29. april 2024

Edoc sagsnummer  
2022-0389307

F2 sagsnummer  
2022 - 19096

Sagsbehandler  
Anders Irgang

Center for Kultur- og  
Fritidsaktiviteter

Nyropsgade 3  
1602 København V

E-mail  
hz2h@kk.dk

EAN-nummer  
5798009780515

eksempelvis dreje sig om henvendelser vedrørende gadestøj eller lettere omsorgsopgaver. Samarbejdet vurderes at være med til at begrænse antallet af unødvendige udrykninger.

#### *Status på gener*

Rapporten giver også en status på kendte gener fra nattelivet som støj, affald og generende adfærd, som Natteværterne arbejder for at nedbringe. Lagt de fleste gener stammer i Natteværternes optik stadig fra gæster, der er i transit til eller fra nattelivet og fra gæster, der ikke oplever sig selv som generende. Når Natteværterne henstiller til gæster, at de skal skrue ned for stemningen, mødes værterne hovedsageligt af forståelse frem for modstand.

#### **Videre proces**

Rapporten er vedlagt som bilag og det vil være muligt at rekvirere et trykt eksemplar gennem sekretariatet. Rapporten deles herefter med medlemmerne af Nattelivsudvalget samt Natteværternes samarbejdspartnere i Københavns Kommune samt Region Hovedstaden, Københavns Politi og Hovedstadens Beredskab.

NATTEVÆRT



ÅRSRAPPORT

# **NATTEVÆRTERNE 2023**





***"THE NIGHTS WERE  
MAINLY MADE  
FOR SAYIN' THINGS  
THAT YOU CAN'T  
SAY TOMORROW  
DAY"***

**— ARCTIC MONKEYS**



# INDHOLD

<b>FORORD</b>	1
<b>LEDELSESBERETNING</b>	3
<b>NATTEVÆRTERNES 2023</b>	5
Årets rytme	5
Nye samarbejder og øget indsats ved events	7
Værternes dataindsamling	7
Samarbejde om data og viden — mellem udeservering og 'cruisere'	9
En utilsigtet kilde til gener	11
Nye partnerskaber med Alarm- og Vagtcentralen	13
<b>2024 — FOREBYGGELSE OG SAMARBEJDE</b>	15
Samarbejde om forebyggelse	15
Ny aktør i natten	15

**"AT NEDBRINGE  
DE GENER, SOM  
BYENS INTENSIVE  
NATTELIV HAR  
FOR BEBOERE OG  
ERHVERVSDRIVENDE,  
SAMT AT ØGE  
TRYGHEDEN FOR  
BRUGERE AF  
NATTELIVET"**

**— NATTEVÆRTERNES FORMÅL**



# FORORD

**Gennem et myndigt og aktivt værtskab sætter Københavns Kommunes Natteværter en tryk ramme om byens natteliv og præger gæsternes adfærd i en mere hensynsfuld retning. Samtidigt indsamler de løbende data og viden om nattens udvikling og tilstand og fungerer dermed som byens øjne og ører i natten.**

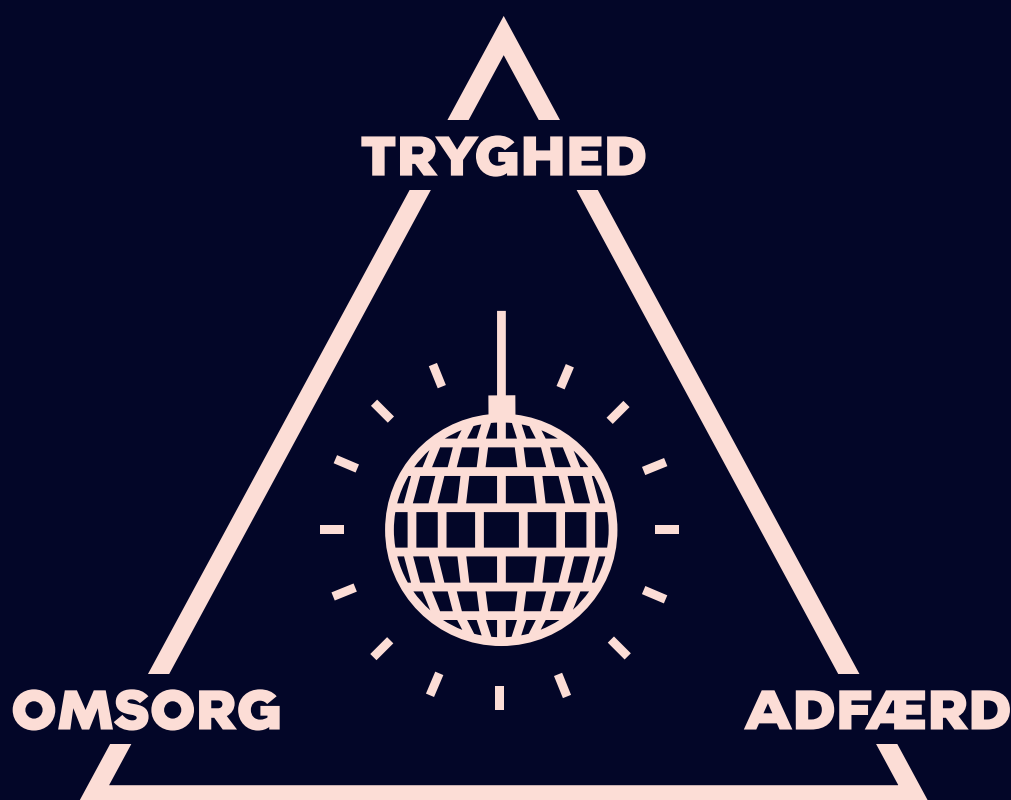
Byen lever også om natten. Derfor har Københavns Kommune Natteværter til stede i Indre Bys natteliv. Fra torsdag til lørdag samt ved særlige lejligheder byder værterne gæsterne velkommen og tydeliggør, at byen har en forventning om, at de som gæster tager hensyn til omgivelserne. Natteværterne arbejder for at øge trykgheden i natten og for at lægge en dæmper på støj og andre gener, som nattelivet kan skabe for både gæster, beboere og erhvervsliv.

For mange københavnere og gæster i byen er natten et vigtigt socialt frirum, der skaber stor værdi. Nattelivet skaber både sammenhængskraft og samhørighed og ikke mindst arbejdspladser til tusindvis af københavnere. Byens natteliv er til for københavnere og skal fungere som et trykt frirum med respekt for københavnere. Dog er støj, affald og vold nogle af de gener, der følger med det sene natteliv. Mange borgere og beboerforeninger — i blandt andet Indre By — tilkendegiver, at generne fra "festen i gaden" har nået et uacceptabelt niveau, og at dele af byen har nået et mætningspunkt, når det kommer til nattelivet.

Der er derfor behov for, at byen værner om sit nattelivet og sikrer, at det udvikler sig i en tryk og bæredygtig retning med balance mellem fest og ro. Her spiller Natteværternes myndige, imødekomende og aktive værtskab for byens gæster en vigtig rolle.

Gennem værternes tilstedeværelse har Københavns Kommune fået øjne og ører i natten. Natteværterne registrerer således alle arbejdsopgaver og observationer, og på baggrund af den data og viden får kommunen både en indsigt i nattelivets aktuelle tilstand og kan blive opmærksom på trends og tendenser, der kræver handling fra nattelivets aktører. Med Natteværternes viden om nattelivet har Københavns Kommune dermed et solidt funderet grundlag at udvikle nye tiltag og politiske initiativer på.

Med denne første årsrapport samles nøgletal og betragtninger fra Natteværternes arbejde i 2023. Nye tiltag i organisationen præsenteres samtidigt med, at der gives et indblik i Natteværternes generelle indtryk af nattelivets tilstand.



For at øge trygheden i natten og for at lægge en dæmper på nattelivets gener varetager Natteværterne en lang række af ofte meget forskellige artede arbejdsopgaver i løbet af en nat. Forskelligheden til trods kan opgaverne dog overordnet kategoriseres i tre:

**Tryghedsopgaver**, hvor Natteværterne gennem myndig tilstedeværelse, dialog med nattelivets gæster og samarbejde med politiet øger trygheden og deeskalerer tilspidsede situationer. Ofte kan alene værternes synlige tilstedeværelse eller en kort samtale være nedtrappende. Spidser en situation til, har Natteværterne en direkte kommunikationslinje til politiet.

**Adfærdsopgaver**, hvor værterne må gribe ind overfor gæsternes feststemte adfærd, hvis den er generende for omgivelserne. Det kan være støjende eller krænkende adfærd, høj musik fra mobile højtalere, urin i porte mm. Her vil natteværterne gennem dialog ændre gæsternes adfærd i en mere positiv og hensynsfuld retning. Ofte har en simpel anmodning om lige at skrue lidt ned for den høje stemningen en stor effekt.

**Omsorgsopgaver**, hvor værterne hjælper eller yder omsorg for gæster, der har behov for assistance. Det kan skyldes alt fra et fald på en cykel eller et for stort indtag af alkohol. Natteværterne kan hjælpe med både førstehjælp, strøm til telefonen eller med at blive genforenet med venner, der kan overtage situationen. Natteværterne har et direkte samarbejde med Alarmcentralen og byens ambulancer.



# LEDELSESBERETNING

**2023 har været et travlt og begivenhedsrigt år for Natteværterne, hvor der både er blevet etableret nye partnerskaber og rekrutteret nye værter. Natteværternes kompetencer og indsats i nattelivet er blevet udviklet og skærpet i 2023 og har i ledelsens øjne ikke stået skarpe.**

Natteværterne startede i 2019 som et pilotprojekt, der skulle undersøge, om tilstedeværelsen af et aktivt værtskab og en styrket koordination af indsatserne i natten kunne have en positiv effekt på adfærden og trygheden i byens natteliv. I 2022 blev natteværtsorganisationen opgraderet til sin nuværende størrelse, hvor der i gennemsnit er otte værter på gaden i nattelivet torsdag til lørdag året rundt.

Men det betyder ikke, at Natteværterne ikke længere er et pilotprojekt. Nok er det blevet bekræftet, at værterne bidrager positivt til trygheden i nattelivet og tilmed fungerer som et naturligt og velfungerende omdrejningspunkt for samarbejdet mellem de forskellige professionelle aktører i nattelivet, men natteværtsrollen er ikke færdig med at udvikle sig. I tæt samarbejde med værterne og på baggrund af vores konkrete erfaringer fra natten, har vi i 2023 haft fokus på at videreudvikle metoder og tilgange til at håndtere nattens forskellige situationer. Såvel værternes fysiske som kompetencemæssige rygsæk er blevet opdateret med nyt udstyr.

I løbet af 2023 har vi også haft et stort fokus på at videreudvikle vores operationelle samarbejdsflader i natten for at

sikre et smidigt og effektivt samarbejde på tværs af aktører. Natteværterne har siden deres oprettelse haft et tæt og effektivt samarbejde med politiet, ambulancetjenesten og det øvrige beredskab, men i 2023 har vi udvidet samarbejdet til også at inkludere en direkte kommunikationslinje til Alarm- og Vagtcentralen. Det betyder, at både Alarm- og Vagtcentralen nu kan kontakte Natteværterne direkte og få dem til at assistere i en given situation. Det kan både være i situationer, hvor der er behov for assistance og i situationer, hvor de vurderer, at der ikke umiddelbart er behov for at sende en ambulance eller patrulje. Ved at håndtere disse situationer frigiver Natteværterne ressourcer hos såvel politiet som ambulancetjenesten og sikrer på den måde en bedre udnyttelse af de tilgængelige ressourcer i natten. På den måde er samarbejdet med til at skabe mere tryghed i natten.

Vi er dybt imponerede og dybt taknemmelige over vores værternes store indsats og deres bidrag til et trygt og balanceret natteliv. Det er deres varme hænder og kolde fødder, der gør den store forskel i natten.

*Christian Klinke  
Leder af Natteværterne*

**2023 i tal:**

**+10.000 timers  
tilstedeværelse i  
nattelivet**

**+17.000 registrerede  
arbejdsopgaver**

**+1.200 detaljerede  
logninger**

**+2.000  
omsorgsopgaver**

**+4.000 samtaler om  
'god stil' i nattelivet**

*(og flere skridt end det kan lade sig gøre at tælle til)*

# NATTEVÆRTERNES 2023

***Natteværternes registreringer af arbejdsopgaver og deres indsamlede data tegner et tydeligt billede af nattelivets varierende rytme og intensitet. Det giver mulighed for at opjustere værternes indsats, når der er størsts behov for den.***

## ÅRETS RYTME

Som vært for festen sætter Natteværterne en tydelig og myndig ramme om det offentlige rum, som gæsterne i nattelivet bevæger sig i. De minder gæsterne om, at de ikke befinder sig i et fuldstændigt grænseløst frirum, men snarere i et socialt frirum, der kræver, at man tager hensyn til hinanden.

Et vigtigt strategisk element af Natteværternes arbejde er at registrere de meget forskelligartede opgaver, som de løser i løbet af natten. Derigennem indsamler de data og viden om nattelivets tilstand og udvikling i løbet af året. En data og viden der benyttes aktivt til at koordinere og planlægge både værternes og andre aktørers aktiviteter i natten.

Det gælder ikke mindst i forhold til de sæsonbetonede variationer, som kan registreres i nattelivets varierende intensitet hen over året. Hvor nattelivet i januar og februar generelt er relativt roligt, er ugen i juni, hvor studenterne springer ud, universiteternes rus-uger og julefrokostsæsonen nogle af årets mest travle perioder.

Siden genåbningen af nattelivet efter Covid-19 har Natteværterne været en fast del af nattelivet i Indre By. Der er i udgangspunktet otte værter til stede torsdag, fredag og lørdag i tidsrummet 22-06, som er den normerede bemanding fra Budget 2022.

Men antallet af værter justeres i forhold til nattens forventede aktivitet og intensitet. Derfor kan der en rolig torsdag i januar være beskedne fire værter på arbejde, hvorimod der ved lanceringen Tuborgs Julebryg — en af årets mest velbesøgte nætter — kan være op til 14 (i kalenderen på side 9 kan man se, hvordan antallet af værter har været fordelt i løbet af 2023). For at sikre forventningerne og kendskabet til Natteværterne, og for at sikre en stabil dataindsamling, er der dog altid Natteværter til stede torsdag, fredag og lørdag året rundt.

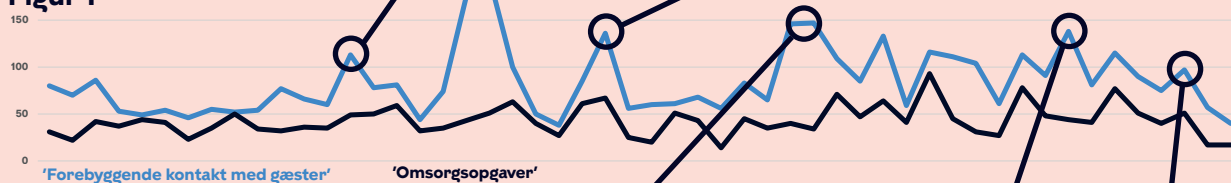
Forventningerne til aktivitetsniveauet i nattelivet afstemmes og justeres løbende med nattelivsbranchen, politiet og andre centrale aktører i nattelivet. Og når påsken eller andre helligdage og særlige arrangementer udvider weekenden og skaber ekstra dage til natteliv, sendes der også ekstra værter på gaden.

# ÅRETS RYTME

Natteværternes registreringer viser tydeligt, hvorledes nattelevnets intensitet varierer i løbet af året, og hvorledes antallet af værter justeres derefter (kolonnen 'V' angiver antallet af værter på vagt). Kalenderen udvikles og justeres løbende i tæt dialog med nattelevsbranchen, politiet og andre centrale aktører.

Januar 2023		V	Februar 2023		V	Marts 2023		V	April 2023		V	Maj 2023		V	Juni 2023		V
S 1	Nytårsdag		O 1		O 1		L 1	T. Rahim Royal Ar.		M 1	Første maj	18	T 1		10		
M 2		1	T 2		T 2		S 2			T 2			F 2		12		
T 3			F 3	CPHFashionWeek Slut	F 3		M 3		14	O 3			L 3		12		
O 4			L 4		L 4		T 4			T 4		10	S 4	Distortion slut			
T 5			S 5		S 5		O 5			F 5	Store bededag		M 5	Grundlovsdag	23		
F 6			M 6		M 6		T 6	Skærtorsdag		L 6			T 6				
L 7			T 7		T 7		F 7	Langfredag		S 7			O 7				
S 8			O 8		O 8		L 8			M 8		19	T 8	Syd for Solen start	8		
M 9		2	T 9		T 9		S 9	Årskedag		T 9			F 9		8		
T 10			F 10		F 10		M 10	2. påskedag	15	O 10			L 10	Syd for Solen slut	8		
O 11			L 11		L 11		T 11			T 11	Løseferie gymnasier		S 11				
T 12			S 12		S 12		F 12			F 12			M 12		24		
F 13			M 13	Vinterferie start	M 13		T 13			L 13			T 13				
L 14			T 14		T 14		F 14	Fredagsrock start		M 14			O 14	CPHELL - Start			
S 15			O 15		O 15		L 15			M 15		20	T 15		8		
M 16			T 16		T 16		S 16			T 16			F 16	Jada Tivoli/DK-NIE	8		
T 17		3	F 17	Vinterferie slut	F 17		M 17	St. Patrick	12	M 17		16	O 17	Sidste skoledag 9. kl	10		
O 18			L 18		L 18		T 18			T 18	Kr. H/Pokal Finale		S 18		8		
T 19			S 19		S 19		F 19			L 19			M 19	Studenterugen	25		
F 20			M 20		M 20		T 20			L 20			T 20		4		
L 21			T 21		T 21		F 21	Eid		S 21			O 21		4		
S 22			O 22		O 22		M 22			M 22		21	T 22		8		
M 23		4	T 23		T 23		F 23	DK-FI		T 23			F 23	St. Hans/ Sidste sk.	8		
T 24			F 24		F 24		M 24			O 24		17	T 24	Roskilde start	8		
O 25			L 25		L 25		T 25			T 25			S 25		8		
T 26			S 26		S 26		F 26			F 26			M 26		26		
F 27			M 27		M 27		T 27			L 27			T 27	Depeche Mode Parken	8		
L 28			T 28		T 28		F 28			S 28	Pinsedag		O 28		8		
S 29			O 29		O 29		L 29			M 29	2. pinsedag	22	T 29		8		
M 30		5	T 30		T 30		F 30			O 30			F 30	Jazzfestival start	8		
T 31	CPHFashionWeek Start		F 31		F 31		M 31			O 31	Distortion start		T 31		8		

Figur 1



Juli 2023		V	August 2023		V	September 2023		V	Oktober 2023		V	November 2023		V	December 2023		V
L 1	Roskilde Slut	8	T 1		F 1		M 2		S 1		O 1		F 1		12		
S 2			O 2		L 2		T 3		M 2	40	T 2		L 2		12		
M 3		27	T 3		S 3		F 3	J-Dag		T 3		F 3		M 4		16	
T 4			F 4		M 4		O 4		L 4		L 4		M 4		49		
O 5			L 5		T 5		S 5		T 5		S 5		T 5				
T 6			S 6		O 6		F 6		M 6		M 6		T 7				
F 7			M 7	Modeuge	T 7	DK-SM		L 7		O 8	FCK - MAN U		F 8		4		
L 8			T 8		F 8		S 8		T 7		T 7		L 9		12		
S 9	Jazzfestival slut	28	O 9	Gymnasiestart	L 9		M 9		O 8		T 9		O 9		12		
M 10			T 10		S 10		T 10		S 8		F 10		S 10		12		
T 11			F 11		M 11		O 11		L 11		L 11		M 11				
O 12			L 12	Prideuge start	T 12		T 12		S 12		T 12		T 12	FCK - GAL	8		
T 13			S 13		O 13		F 13	Kulturmaten	12	M 13		46	O 13				
F 14			M 14		T 14		L 14	DK-KZ		T 14			T 14		4		
L 15			T 15		F 15	Suspekt i Parken	S 15		O 15		O 15		F 15		14		
S 16			O 16		L 16	Oktoberfest	M 16	Efterårsferie start	42	T 16			L 16		14		
M 17		29	T 17		S 17		T 17		F 17	Julefrokoster/DK-SL		S 17					
T 18			F 18		M 18		O 18		L 18		M 18		M 18		51		
O 19			L 19	Prideparade	T 19		T 19		S 19		T 19		T 19				
T 20			S 20		O 20		F 20	Efterårsferie slut		M 20		47	O 20				
F 21			M 21	Rus-uge	T 21		L 21		T 21		T 21		T 21		4		
L 22			T 22		F 22	Tobias Rahim Tivoli	S 22		O 22		F 22		F 22		8		
S 23			O 23		L 23		M 23		43	T 23	Thanksgiving		L 23		8		
M 24		30	T 24		S 24		T 24		F 24	Black Friday	12	S 24	Juleaften				
T 25			F 25		M 25		O 25		L 25		10	M 25	Juledag				
O 26			L 26		T 26		T 26		S 26		4	T 26	2. juledag				
T 27			S 27		O 27		F 27		M 27		48	O 27			4		
F 28	Thomas Helmig Tivoli		M 28	Rus-uge	T 28		L 28		T 28			T 28			4		
L 29			T 29		F 29		S 29		O 29			F 29			8		
S 30			O 30		L 30		M 30		T 30			L 30			4		
T 31		31	T 31				T 31	Halloween	44			S 31	Nytårsaften				

## NYE SAMARBEJDER OG ØGET INDSATS VED EVENTS

Nogle af de ekstraordinære arrangementer, der i løbet af 2023 har skabt ekstra liv i natten, har været de store fodboldkampe, der har været afviklet i Parken i forbindelse med årets EM-kvalifikation og Champions-League-kampe. Her er der tale om events, der både trækker mange gæster til byen og sender mange feststemte mennesker ud i byen efter kampen. Som et nyt initiativ i 2023 har Natteværterne derfor samarbejdet med centrale aktører om håndteringen af publikum før og efter kampene. Der har derfor ekstraordinært været Natteværter til stede ved kampene.

Før en kamp samles udeholdets fans ofte på udvalgte barer i Indre By. Her har de i 2023 oplevet at blive mødt af Natteværter, der har budt dem velkommen til byen og hjulpet dem med praktiske oplysninger i forbindelse med kampen. Efter kampen er fans blevet mødt af Natteværter uden for Parken på Øster Allé, hvor de igen er blevet hjulpet på vej samtidigt med, at tilstedeværelsen af værterne har forhindret den værste urinering, som særligt beboerne i Brumleby har været generet af. Gennem deres tilstedeværelse og dialog med fangrupperinger før og efter kampene er gæsterne blevet mindet om, at de netop er gæster i København og gerne må opføre sig derefter.

Samarbejdet er en videreudvikling af det tætte samarbejde, som Natteværterne har med både Distortion, Copenhagen Pride og Carlsberg om forberedelsen og afviklingen af hhv. Distortion, Pride og J-dag. Forud for disse arrangementer deles relevant viden om programmer, ruter, bemanning m.m. således, at Natteværternes tilstedeværelse og indsats kan tilpasses derefter. Efterfølgende har Natteværterne deltaget i evalueringer af arrangementer-

ne og leveret input til, hvordan de i fremtiden kan afvikles, så generne fra arrangementerne kan begrænses.

## VÆRTERNES DATAINDSAMLING

Natteværterne registrerer løbende deres arbejdsopgaver, indsamler data og nedfælder observationer. Tabel 1 viser en oversigt over de optællinger af arbejdsopgaver, som Natteværterne har foretaget i løbet af 2023. De forskellige kategorier dækker over følgende opgaver:

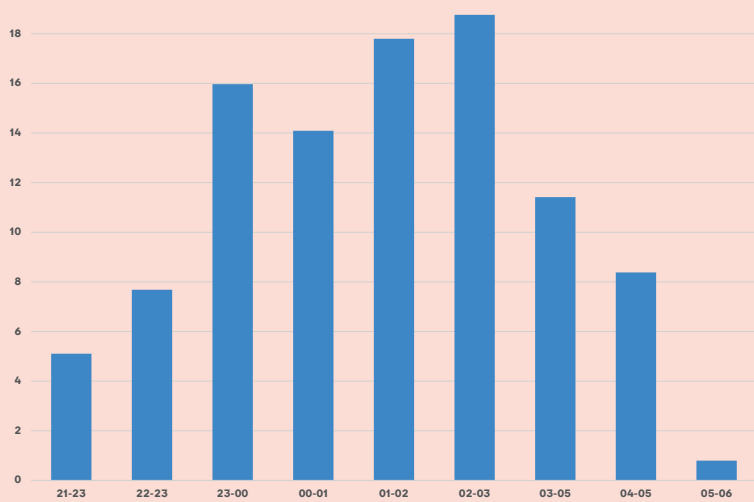
- **Forebyggende kontakt med gæster** dækker alle interaktioner med gæster, der skal påvirke adfærden i nattelivet i en mere hensigtsmæssig og hensynsfuld retning.
- **Omsorgsopgaver** er opgaver, hvor gæster i nattelivet på en eller anden måde har haft behov for førstehjælp eller anden assistance.
- **Renhold af byrum** dækker over alle opgaver, hvor værterne hjælper med at holde byen ren og pæn.
- **Cruisere observeret.** Natteværterne har i 22 og 23 hjulpet med at registrerer biler, der ser ud til at køre igennem nattelivszonerne uden noget ærinde i byen.
- **Giv et praj.** Observerer Natteværterne byrumsinventar, der skal repareres, sender de deres observation direkte til Teknik- og Miljøforvaltningen gennem appen 'Giv et Praj'.

I Figur 1 kan man se, hvordan antallet af gange Natteværterne har været i 'forebyggende kontakt med gæster' korresponderer med nogle af de mest intensive perioder i nattelivet. På samme måde fortæller tidspunkterne for værternes registreringer

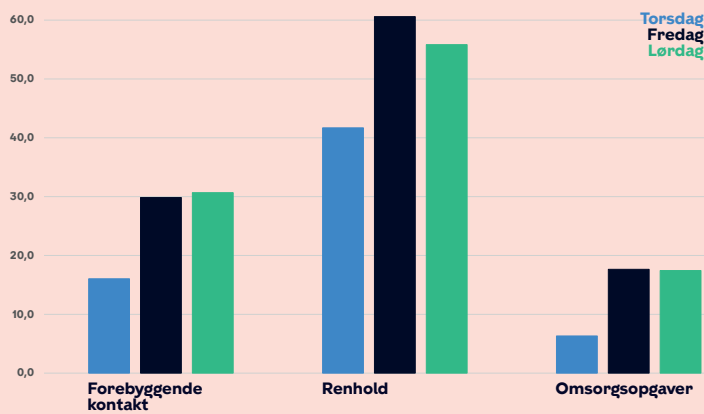
**Tabel 1**

	Forebyggende kontakt	Renhold af byrum	Omsorgsopgaver	'Cruisere' observeret	Giv et praj
1. kvartal	776	1627	448	428	19
2. kvartal	1124	2510	602	738	39
3. kvartal	1209	2485	612	378	23
4. kvartal	1173	2143	567	291	26
I alt	4282	8765	2229	1835	107

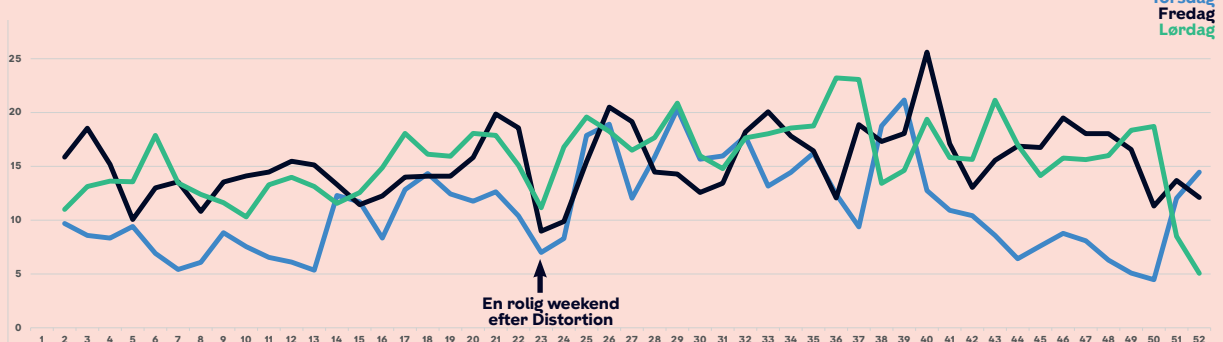
**Figur 2 — Arbejdsopgavernes fordeling efter tid i %**



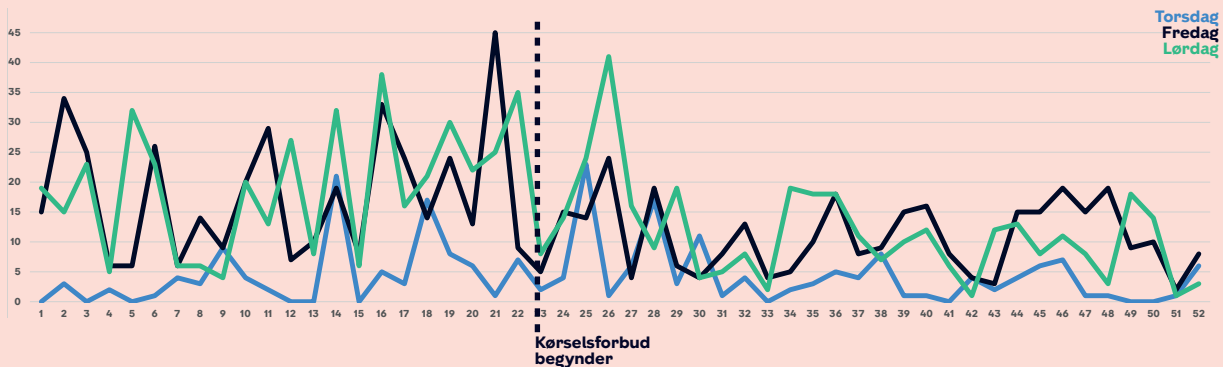
**Figur 3 — Gns. antal arbejdsopgaver pr. vagt**



**Figur 4 — Registrerede arbejdsopgaver pr. vært pr. uge (glidende gns.)**



**Figur 5 — Antal observerede 'cruisende biler' pr. uge**





også noget om, hvornår på natten, der er mest at lave (Figur 2). Torsdag viser sig ikke overraskende at være noget mere roligt i forhold til antallet af arbejdsopgaver end fredag og lørdag. Intensiteten fredag og lørdag er til gengæld meget lig hinanden i forhold til antallet af arbejdsopgaver (Figur 3).

Set over et år kan man se en tydelig variation i mængden af registrerede arbejdsopgaver, der registreres pr. vært pr. nat afhængig af, om vi befinder os i de kolde eller varme måneder (jf. Tabel 1 og Figur 4). Særligt torsdag nat er betydeligt mere rolig i de kolde dele af året.

Hvor simple arbejdsopgaver som en vejvisning eller en samtale om den gode stil i natten blot registreres gennem en simpel tæller på telefonen, registreres mere signifikante arbejdsopgaver i en detaljeret log. Log-optegnelserne supplerer de kvantitative optællinger med kvalitative beskrivelser af arbejdsopgaver og situationer (se eksempler fra loggen på side 13). Ikke alle arbejdsopgaver og situationer suppleres af en optegnelse i Natteværternes log, men længerevarende, principielle eller på anden måde betydningsfulde og karakteristiske for arbejdet gør.

---

***I gennem 2023 har natteværterne registreret ca. 17.200 arbejdsopgaver, skrevet over 1200 logs, og produceret 52 ugerapporter.***

---

I tillæg til de detaljerede log-optegnelser skriver Natteværterne ved afslutningen af weekendens sidste vagt en rapport over, hvorledes de oplevede weekendens natteliv. Her vil specifikke episoder blive fremhævet og konkrete udfordringer meldt ind, som organisationen omkring værterne skal håndtere i ugens dagtimer. Årets 52 nattelivsrapporter er således både med til at tegne et overordnet billede af variationen i årets natteliv og en rapport over udviklingen af konkrete problemstillinger, der udfolder sig i nattelivet.

## **SAMARBEJDE OM DATA OG VIDEN — MELLEM UDESERVERING OG 'CRUISERE'**

Den data og viden, som værterne indsamler, danner således grundlag for det koordinerede samarbejde om nattelivet, som foregår i dagtimerne. Hver uge distribueres der nyhedsbreve til aktører i nattelivet i regi af Sikker-By-samarbejdet samt kolleger i Teknik- og Miljøforvaltningen, hvor opmærksomhedspunkter fra weekenden gennemgås. Natteværterne kan således bistå andre relevante aktører i nattelivet med viden om den aktuelle tilstand. Der afholdes ligeledes ugentlige møder med repræsentanter for nattelivsbranchen, hvor weekendens erfaringer deles og den kommende weekend koordineres.

I løbet af 2023 har Natteværterne i forbindelse med det store politiske fokus på vilkår og betingelser for udeserveringer hjulpet Udeservering og Støj (ved Teknik og miljøforvaltningen) med deres observationer af, hvordan serveringssteder overholder gældende regler og lovgivning. Sker det, at et serveringssted glemmer at pakke udeserveringen væk til rette tid, har værterne gjort personalet opmærksomme på det. Har glemsomheden gentaget sig, er observationerne bragt videre til Udeservering og Støj.

I 2023 har Natteværterne også løbende hjulpet politiet med at observere den såkaldte 'trafik uden ærinde', som fra 1. juni blev forbudt i nattetimerne på visse strækninger i byens nattelivszoner (af Natteværterne betegnet som 'cruisende trafik'). Denne trafik er et fænomen, der både foranlediger betydelige støjgener og utrygge situationer, da der ofte er tale om bilister, kan finde på at gasse voldsomt op, dytte uden gyldig grund og spille høj musik fra nedrullede vinduer. I løbet af året har Natteværterne derfor holdt statistik med, hvor meget af denne type trafik, de har observeret. I forbindelse med indførelsen af forbuddet 1. juni, kan man se et tydeligt fald i værternes observationer af denne type trafik (se Figur 5). Effekten viste sig ved flere målrettede færdselsindsatser fra politiet. Den generende trafik uden ærinde er ikke fjernet fra nattelivet, men begrænset betragteligt.

---

**“Vi ser 3 unge mennesker på vej op fra metroen ved Gl. Strand med en Soundboks under armen. De sætter Soundboksen i gang og skruer gradvist op for musikken. Da de nærmer sig beboelsen omkring Naboløs, sætter vi kursen imod dem for at give en henstilling om, at de skal dæmpe musikken, når de bevæger sig i de små gader. De unge mennesker er forstående overfor budskabet og vælger selv at slukke helt for Soundboksen.”**

---

---

**“Fem piger sidder på skift i en skraldespandsboks. De har taget skraldespanden ud og tisser inden i boksen. Vi henvender os til dem med nogle vådservietter og henviser dem til et toilet til næste gang. De tager det rigtig fint, og sagde at de bare havde haft svært ved at finde et åbent toilet.”**

---

---

**“Studenter bader i springvandet på Gl. Torv. De er meget tilforladelige, indtil de kaster en flaske som smadre på brostenene ved siden af springvandet. Vi går i venlig dialog med dem med en bemærkning om, at det må være en kold fornøjelse, og at de ikke må kaste med ting der smadrer på torvet. Studenterne undskylder og lover det ikke sker igen. God og hyggelig dialog.”**

---

---

**“En ung mand omkring 20 år sidder på et trappe-trin og hænger med hovedet. Vi opsøger ham og spørger om alt er okay. Han har fået for meget at drikke og kan ikke få kontakt til sine venner. Han er alt for fuld til at gå og vil gerne lægge sig ned og sove. Vi spørger ind til, om han kan få hjælp af nogle venner, da han bor i Ølstykke og har lang vej hjem. Vi kontakter hans venner, der ikke svarer. Vi kontakter mandens far, som står op og lyder bekymret. Han siger, at han kommer ud og henter ham. Vi venter med den unge mand i ca. en time. Far var meget taknemmelig og takkede mange gange for, at vi havde hjulpet hans søn.”**

---

---

---

**“Dobbeltdøre står åbne med dørstopper på Den Jyske Ambassade med musikken højtspillende. Vi henvender os til personalet og giver en dialogbaseret løftet pegefinger og oplyser om reglerne. Personalet får straks lukket dørene. God dialog.”**

---

---

**“To mænd var oppe at slås. Der var flere fra hver side omkring dem. Vi råbte dem an og gik imellem. Der var lidt slag frem og tilbage mellem dem, men vi fik dem skilt ad og flyttet væk fra hinanden. Vi fik talt dem ned og situationen endte i et kram mellem stridshanerne.”**

---

---

**KLIP FRA  
LOGGEN**

## EN UTILSIGTET KILDE TIL GENER

Gennem Natteværternes forskellige registreringer og detaljerede optegnelser af, hvordan de løser deres arbejdsopgaver, tegner der sig et billede af de udfordringer, de møder i deres bestræbelser på at etablere en mere hensynsfuld adfærd og en bedre balance i natten. Deres data og observationer er derfor med til at kvalificere forståelsen af de gener og den utryghed, som byens natteliv kan indebære.

Natteværternes indsats udspringer dels af en ubalance mellem udfoldelsen af byens natteliv og byens beboelse og dels af en øget utryghed i nattetimerne blandt byens borgere ikke mindst blandt kvinder og minoriteter (jf. *Københavns Kommunes Tryghedsundersøgelse 2023*). Der kan i den forbindelse blive tegnet et billede af et natteliv, som domineres af intenderet kriminalitet, vold, utryghed, ukontrollabel druk og grænseoverskridende adfærd. Om end Natteværterne kan bekræfte, at disse fænomener optræder i nattelivet, er de på ingen måde de dominerende aspekter. Langt de fleste af nattelivets gæster er først og fremmest glade, feststemte, ofte berusede, men som sådan ikke ude på at genere, skabe utryghed eller på anden måde skabe problemer.

---

**Langt de fleste af nattelivets gæster opleves således som grundlæggende trygge og glade ved at færdes i nattelivet, hvilket mængden af tilbagevendende gæster også synes at understøtte.**

---

Når der alligevel opstår utryghed og gener i nattelivet, skyldes det som oftest ubetænksomhed og manglende opmærksomhed på ens omgivelser og ikke direkte ond vilje eller slette intentioner.

Gæster, der er på udflugt efter ballade, slagsmål eller vil berige sig gennem tyverier, håndteres effektivt gennem politiets dedikerede tilstedeværelse i Indre Bys natteliv, men det kræver en anden type indsats at håndtere de gener og den utryghed, der opstår utilsigtet gennem

den oftest legitime og feststemte adfærd blandt størstedelen af gæsterne i natten.

Det skyldes i høj grad, at de enkelte gæster kan have vanskeligt ved at opleve dem selv og deres adfærd som en kilde til gener og utryghed. Igennem Natteværternes forebyggende dialog med gæsterne er det blevet tydeligt, at det er en grad af ubetænksomhed og manglende opmærksomhed på ens omgivelser, der er den primære årsag til de adfærds-generede gener.

---

**Når Natteværterne henstiller til gæster, at de skal skrue ned for stemningen og tage omgivelserne en smule mere i betragtning, mødes de hovedsageligt af forståelse og ikke af modstand.**

---

De fleste gæster takker for opmærksomheden og korrigerer deres adfærd derefter.

Samtidigt er det blevet tydeligt, at en stor del af generne opstår i gæsternes transit fra en lokalitet til en anden. I gæsternes optik er deres adfærd kortvarig, forbigående og ubetydelig, men tager man ophold på visse lokaliteter i byen, er generne samlet set mere eller mindre konstante. For den enkelte cyklist, der ringer med klokken hele vejen ned ad Vestergade, opfattes larmen som kort og forbigående, men når cyklerne er mange, er lyden fra ringeklokkerne mere eller mindre konstant. På samme måde kan en større kø til en natklub samlet set være en stor kilde til støjgener, samtidigt med, at det er vanskeligt at udpege præcis hvem, der er anledning til støjen, da køen løbende udskiftes.

Natteværterne har ingen beføjelser i nattelivet, som ikke også tilkommer helt almindelige civile borgere. Deres væsentligste værktøj er derfor dialogen. Det har dog vist sig ikke at være noget dårligt værktøj. I og med at de gener og den utryghed, som Natteværterne modvirker, ikke stammer fra tilsigtede handlinger, kan en kort samtale, der bringer omgivelserne i fokus for gæsterne, have en stor effekt.

# SAMARBEJDSPARTNERE DAG OG NAT

**Natteværterne er ikke de eneste aktører, der håndterer problemstillinger direkte i nattelivet og ikke de eneste, der arbejder strategisk med at udvikle et mere balance-ret natteliv for byen. Natteværterne har derfor udviklet effektive samarbejdsrelationer med en lang række nattelivsaktører.**

**POLITIET** er en tæt samarbejdspartner både operationelt og strategisk. Politiets patrulje Trygt Natteliv mødes fast med Natteværterne fredag og lørdag nat, og op til weekenden samt ved særlige begivenheder koordineres indsatserne gennem møder. Politiet og Natteværterne har en direkte kommunikationslinje til hinanden.

**ALARM- OG VAGTCENTRALEN** kan kontakte Natteværterne direkte, hvis de modtager opkald, som Natteværterne med fordel kan håndtere som eksempelvis gadestøj eller gæster med et muligt ildebefindende. Natteværterne hjælper alarm- og vagtcentralen med at vurdere, om der er behov for at sende en ambulance eller patrulje.

**STØJVAGTEN** foretager kontrol med udeserveringer og erhvervslivets overholdelse af miljølovgivningen. Natteværterne samarbejder med Støjvagten om håndtering af beværtninger, hvorfra der er støj, kø eller andre udfordringer.

**NATTELIVSBRANCHEN** ved bl.a. HORESTA og DRC er en central samarbejdspartner, der hver uge deltager i koordinerende møder, hvor indsatser i forbindelse med aktuelle problemstillinger eller i forbindelse med særlige arrangementer koordineres.

**TEAM SIKKER BY** koordinerer indsatser på tværs af kommunens forvaltninger og eksterne aktører, der skal øge trygheden i København. Natteværterne sender ugentlige rapporter til Sikker By om situationen i Indre Bys og samarbejder om udviklingen og implementeringen af nye tryghedsskabende initiativer.

**NATTELIVSUDVALGET** har nedsat flere lokale indsatsgrupper, der har arbejdet med konkrete udfordringer i lokale områder uden for Indre By. Natteværterne bistår Natte-livsudvalget med indsatser og observationer i de pågældende områder.

**KØBENHAVNERTEAMET** har et skarpt fokus på unge, der har været på kant med loven og i kontakt med bandemiljøet. Natteværterne deler på ugentlig basis informationer med Københavnerteamet om eventuelle observationer.

**HAVNEVÆRTERNE** patruljerer byens havnearealer fra vandsiden og sikrer trygheden blandt byens mange badende gæster. Havneværterne samarbejder med Natteværterne om at identificere lokationer, hvor der senere på aftenen kan opstå spontane fester.

## **NYE PARTNERSKABER MED ALARM- OG VAGTCENTRALEN**

Natteværterne er ikke de eneste, der er med til at sætte en ramme for adfærden i nattelivet. Således er eksempelvis Københavns Politi til stede fredag og lørdag nat med deres indsats Trygt Natteliv, dørmænd og personale fra barer og diskoteker er med til at håndtere gæster og køer, ambulancereddere har mange opgaver i løbet af natten, ligesom kommunens egne gadeplansmedarbejdere også har opgaver i de sene timer. Støjvagten kører ud til indmeldinger om støjgener fra private erhverv og fører systematisk opsyn med virksomheders overholdelse af miljøloven. Og frivillige indsatser fra Natteravne og Unge Ravne er også med til at påvirke rammer for adfærden i det offentlige rum.

Der er således en bred vifte af forskellige kompetencer til stede i natten. Kompetencer, der hver især er egnede til at håndtere forskellige situationer. Der er på den baggrund etableret et bredt operationelt samarbejde mellem Natteværterne og de andre aktører i natten med det formål at styrke koordinationen mellem parterne således, at de forskellige kompetencer og ressourcer anvendes bedst muligt.

Derfor har Natteværterne en direkte kontakt til politiets nattelivspatrolje, ligesom politiet har mulighed for at tilkalde Natteværterne, hvis de observerede situationer, hvor værternes kompetencer er bedst egnede til at løse håndtere den. Omvendt orienterer Natteværterne løbende politiet om bekymrende eller mistænkelig adfærd. Natteværterne er desuden i dialog med dørmænd og andet personale fra beværtningerne omkring håndtering af geneskabende situationer.

Støjvagten har også en direkte kontakt til Natteværterne og kan eksempelvis kontakte dem, når de modtager opkald, der drejer sig om gadestøj, som ikke falder under Støjvagtens resort. Omvendt kan Natteværterne tilkalde Støjvagten, hvis de oplever problemer med beværtninger, der ikke overholder gældende krav om blandt andet udeservering og lydsluger.

Det operationelle samarbejde om håndtering af situationer i nattelivet samt

koordinationen af ressourcefordelingen blev i 2023 udvidet gennem et nyt partnerskab med Alarm- og Vagtcentralen. Gennem samarbejdet er kendskabet til Natteværternes funktion og kompetencer hos begge centraler blevet styrket, og der er etableret en direkte kommunikationslinje mellem Natteværterne og Alarm- og Vagtcentralen.

Det betyder, at Alarm- og Vagtcentralen nu kan henvende sig direkte til Natteværterne, hvis de bliver bekendt med opgaver, som det vil være hensigtsmæssigt at lade Natteværterne håndtere. Hvis eksempelvis Vagtcentralen bliver ringet op på baggrund af støjgener i Natteværternes område, kan de rekvirere en Nattevært til i første omgang at observere situationen og melde tilbage, om det er noget de selv kan håndtere, eller om en patrulje er nødvendig. På samme måde har Alarmcentralen igennem en nat en del opkald, hvor det er vanskeligt for dem at vurdere, om der er behov for en ambulancekørsel. I disse tilfælde kan Alarmcentralen nu ringe direkte til Natteværterne og bede dem om at opsøge situationen og give en tilbagemelding. I mange tilfælde har det vist sig, at opkald til Alarmcentralen kan håndteres med let førstehjælp og eventuel transport kan håndteres ved hjælp af en taxa.

---

***Det er både Natteværternes og Alarmcentralens opfattelse, at samarbejdet er medvirkende til at reducere antallet af unødvendige ambulancekørsler i nattelivet.***

---

Meget berusede gæster har ofte blot behov for hjælp til at komme hjem og sove rusen ud, men de befinder sig ofte i en sårbar og udsat situation i kraft af deres tilstand. Ved at sørge for en sikker hjemfart med taxa eller ved venners eller pårørendes hjælp, bidrager Natteværterne således til at øge sikkerheden blandt gæsterne natten og trygheden blandt dem, der venter derhjemme.



# STATUS FOR GENER OG TRYGHED I NATTEN

**Brugen af byen om natten kan stadig skabe gener for beboere og stadig være kilde til usikre og utrygge situationer for gæsterne i natten. Natteværterne griber ind overfor konkrete kilder til utryghed og gener, men via deres observationer og erfaringer får byen også indsigt i de enkelte geners karakteristika og årsager.**

**STØJ** er stadig en stor kilde til gener fra byens natteliv. Enkelte gange kan en konkret kilde som eksempelvis en Soundboks udpeges som årsag og blive slukket, men i de fleste tilfælde er det den akkumulerede støj fra gæster og trafik, der er kilden. Langt de fleste støjgener opstår, når gæsterne er i transit fra en lokation til en anden, men mange gæster i transit kan være kilde til mere eller mindre konstante støjgener i visse områder.

**ADFÆRDEN** blandt gæsterne kan i mange tilfælde opfattes som generende, grænseoverskridende eller være årsag til utryghed. Det på trods af at adfærden ikke intenderes som sådan. Nattelivsgæsterne glemmer sine omgivelserne og glemmer dermed den hensynsfulde adfærd. Tilstedeværelsen af myndighedspersoner i gadebilledet er med til at påvirke denne adfærd i en positiv retning.

**TRYGHEDEN** i natten er generelt høj for langt de fleste gæsters vedkommende, men er dog lavere blandt kvinder og minoriteter. Særligt mørke pladser og områder med sparsom tilstedeværelse af andre gæster udpeges som utrygge. En festkultur, hvor omgivelserne er glemt, kan også være en kilde til utryghed. Vold, konflikter, overfald og tyverier finder sted i byens natteliv, men er ikke det, der præger nattelivet generelt.

**ALKOHOL** er en central del af de fleste nattelivsgæsters festkultur. I visse tilfælde og miljøer ser Natteværterne en tendens til, at et voldsomt indtag af alkohol er en central del af festkulturen. Kilden til langt de fleste omsorgsopgaver og korrektion af generende adfærd kan findes i gæsternes alkoholindtag.

**NARKOTIKA** er desværre et fænomen, der ser ud til at være stadig mere populært i nattelivet. Natteværterne ser generelt en normalisering af narkotikaindtag i nattelivet, der bidrager til den øgede udbredelse. På samme måde som alkohol er narkotika en stor kilde til omsorgsopgaver og adfærds-korrigerende opgaver.

**TRAFIKKEN** i nattetimerne er blevet bedre i kraft af forbuddet mod kørsel uden ærinde. Den 'cruisende' biltrafik er begrænset, men er ikke væk og skaber stadig både støj og utrygge situationer ved hasarderet kørsel. Efterhånden har bilisterne lært alternative ruter, hvor kørselsforbuddet ikke gælder.



# 2024 — FOREBYGGELSE OG SAMARBEJDE

***Natteværternes direkte indsats over for gæsterne i natten og den strategiske indsats med samarbejdspartnere om dagen har en god effekt på trygheden og adfærden i nattelivet, men der er stadig et stort potentiale i at tale med gæsterne før festen går i gang.***

## **SAMARBEJDE OM FOREBYGGELSE**

I forbindelse med gymnasiernes studiestart i 2022 og 2023 har Natteværterne gjort sig forsøg med at nå de unge kommende nattelivsgæster før festen for alvor går i gang. Natteværterne har været ude og give oplæg for københavnske gymnasieelever om, hvordan de kan opretholde en 'god stil i nattelivet' til gavn for både dem selv og deres omgivelser. Natteværternes oplæg er blevet godt modtaget af gymnasieeleverne og enkelte har efterfølgende også hilst på værterne ude i natten. Forsøgene peger på, at der ligger et betydeligt potentiale i at øge trygheden og den hensynsfulde adfærd i nattelivet gennem en tidlig forebyggende indsats. Vel har den direkte indsats i nattelivet en effekt, men værterne kan i kraft af gæsternes tilstand til tider være i tvivl om, hvorvidt deres gode pointer også hænger fast dagen efter. Ved oplæggene er det Natteværterne selv, der fortæller de unge gymnasieelever om, hvad de ser som de største udfordringer for dem i natten, og de giver dem simple råd om, hvordan de kan undgå de værste faldgruber.

Om end de enkelte oplæg er blevet godt modtaget af eleverne, har det vist sig at være vanskeligere at få allokeret den

nødvendige tid hos de enkelte gymnasiale uddannelser. Natteværterne er ikke de eneste, der gerne vil have de unge i tale. I 2024 vil Natteværterne derfor alliere sig med Region Hovedstaden og Hovedstadens Beredskab om en fælles indsats og et fælles tilbud om, at besøge både Københavns og omegnskommunernes uddannelsesinstitutioner for at styrke den forebyggende indsats inden festen.

## **NY AKTØR I NATTEN**

I 2024 vil vi møde en ny aktør i nattelivet: *Tryghedsvagten*. En ny rolle i nattelivet, der vil blive administreret af Udeservicing og Støj, som Natteværterne allerede samarbejder med. Tryghedsvagten vil i lighed med Natteværterne sættes ind i områder, hvor nattelivet kan udfordre forholdet til beboelse. Natteværterne vil deltage aktivt i uddannelsen og i erfaringsudvekslingen med de nye Tryghedsvagter. Med tryghedsvagterne udvides den kommunale tilstedeværelse i byen og dermed øges også erfaringsgrundlaget for det direkte arbejde med gæsterne i natten.

*Sammen passer vi på natten, byen og hinanden!*

**TAK  
FORDI I  
PASSER PÅ  
NATTEN,  
BYEN OG  
HINANDEN**

*Ønsker du mere viden om Natteværterne, eller kunne du tænke dig at komme på besøg, kan du kontakte os via [nattevaerterne@kk.dk](mailto:nattevaerterne@kk.dk)*