



**Til Økonomiudvalget**

**Orientering til Økonomiudvalget vedr. status på implementering af Kvantum i Socialforvaltningen**

Den 1. april 2017 overgik SOF planmæssigt til kommunens nye økonomisystem (ERP-system), Kvantum.

Socialudvalget fik forelagt vedlagte status på implementeringen af Kvantum i Socialforvaltningen i deres møde den 18. maj 2017.

**NOTAT**

19-05-2017

Sagsnr.  
2017-0103920

Dokumentnr.  
2017-0103920-5

Sagsbehandler  
Søren Buskbjerg Sneftrup

**Direktionssekretariatet**

Københavns Rådhus,  
Rådhuspladsen 1  
1599 København V

Telefon  
3366 2127

E-mail  
F27R@okf.kk.dk

EAN nummer  
5798009800299



## Til Socialudvalget

10-05-2017

### Status på implementering af Kvantum i SOF

Sagsnr.  
2017-0208606

Dokumentnr.  
2017-0208606-1

Den 1. april 2017 overgik SOF planmæssigt til kommunens nye økonomisystem (ERP-system), Kvantum. Omkring 1.000 ledere og medarbejdere i SOF har gennemført uddannelse til at varetage en eller flere funktioner i økonomisystemet

Implementeringen af Kvantum i SOF har dog været forbundet med en række uforudsete udfordringer. Udfordringerne har været større end det var forventet som 2. pilotforvaltning.

Udfordringerne har særligt koncentreret sig om følgende områder:

- En række standardfunktionaliteter i Kvantum ift. at betale og udstede regninger har vist sig ikke at være optimale. Baggrunden herfor skyldes bl.a. at SOF var den første forvaltning der gik fra det tidligere økonomisystem KØR. SOF er derved reelt blevet 1. pilotforvaltningen ift. at få ibrugtaget funktionaliteterne i Kvantum ift. at betale og udstede regninger og få dette til at spille sammen med de standardarbejdsgange der har været i kommunen. ERP-programmet har søgt at afhjælpe dette på flere områder i standardsystemet, men det medfører naturligt en ikke god oplevelse for brugerne i opstartfasen.
- Den nye formåls kontoplan som SOF har udarbejdet, har vist sig ikke at være funktionsdygtig på alle områder og skal derfor tilpasses. Dette har afledte virkninger ift. dele af fakturabetalingen.
- Ovenstående to udfordringer har medført at en række andre planlagte aktiviteter mellem programmet og SOF har måtte udskydes.

SOF og ERP-programmet har iværksat en lang række tiltag til løsning af ovenstående udfordringer. Det forventes derfor, at mange af de frustrationer, som er tilkendegivet i SOF's organisation, vil føre til løsninger, som også vil gavne øvrige forvaltninger i deres efterfølgende implementering af Kvantum.

Der har været brug for at udvise stor tålmodighed i SOF's organisation. SOF-brugernes bemærkninger, kritik, forslag og spørgsmål vedrørende implementeringsproblemerne har indgået i de supportaktiviteter og forbedringstiltag, som SOF og ERP-programmet i fællesskab har arbejdet med gennem april og maj måned. Forvaltningen har fundet det nødvendigt at styrke SOF-delen i supporten.

**Kontoret for Regnskab**

Bernstorffsgade 17-21  
1577 København V

Telefon  
2498 1045

E-mail  
BK7A@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683380

ERP-programmet og SOF's medarbejdere på implementeringsaktiviteterne har ydet en kæmpe og ekstraordinær indsats for at løse de udfordringer, der har været og fortsat er.

### **Aktuel status**

Med henblik på at sikre en effektiv løsning af de aktuelle udfordringer er der nedsat en gruppe med direktører, chefer og specialister mellem ERP-programmet, SOF, Intern Revision og Center for Finans (ØKF).

Denne gruppe har bl.a. udarbejdet en særproces til øjeblikkelig nedbringelse af den betydelige mængde af ubetalte fakturaer, der er opstået som følge af ovenstående udfordringer med fakturabetaling.

Derudover fortsætter de nødvendige uddannelsesaktiviteter for SOF's ledere og medarbejdere, således at det sikres at alle har de fornødne kompetencer og autorisationer. Samtidig er det besluttet, at on-site supporten, der oprindeligt var planlagt til at slutte med udgangen af april måned, forlænges til udgangen af maj måned på én central lokation – samtidig med, at der etableres et flyver-supporthold, der kan komme ud til lokale enheder i SOF for at afhjælpe problemerne der. Dette sker i tæt samspil mellem ERP-programmet og SOF. SOF deltager nu med en styrket indsats i on-site supporten.

Ovenstående udfordringer må forventes at medføre en hvis usikkerhed ift. forbrugsopgørelserne i de kommende måneders månedlige prognoser.

Det forventes, at den aktuelle store indsats vil betyde, at de aktuelle udfordringer med Kvantum i den kommende tid vil blive løst et for et, så systemet snarest muligt gør det muligt at varetage økonomiopgaverne på en mere effektiv måde, end før Kvantum blev taget i brug.