



20-05-2017

Til Teknik- og Miljøudvalget, Økonomiudvalget, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget.

Sagsnr.
2017-0134576

Erhvervsbarometer 2017

Dokumentnr.
2017-0134576

Baggrund

I 2014 afsatte Københavns Kommune midler til at udarbejde et erhvervsbarometer, der årligt skal berette om udviklingen på erhvervs- og vækstområdet gennem opfølgning på de 4 overordnede mål og de 25 resultatmål i erhvervs – og vækstpolitikken 2015-2020.

Sagsbehandler
Anna Hesseldahl Larsen

Indhold

Erhvervsbarometeret giver både et overordnet billede af erhvervs- og vækstudviklingen i København og en detaljeret status på erhvervs- og vækstpolitikken 25 resultatmål.

Erhvervsbarometeret 2017 er udarbejdet af Teknik og Miljøforvaltningen, Økonomiforvaltningen, Beskæftigelses - og Integrationsforvaltningen og Kultur – og Fritidsforvaltningen. Økonomiforvaltningen fungerer som tovholder på arbejdet.

Under afsnittet *Erhvervsservice* vises kommunens service over for virksomhederne ved hjælp af en særskilt Megafonundersøgelse, som måler tilfredsheden med Københavns Kommunes serviceniveau blandt 550 virksomheder i 2017.

Udvalgte resultater

Der er generelt en positiv udvikling på de fleste mål. Da der måles årligt, er der dog mange steder tale om en beskedent ændring. For enkelte af målene har det ikke været muligt at gennemføre en ny undersøgelse, hvorfor tallene fra sidste år fremgår igen. På de fire overordnede mål for erhvervs- og vækstpolitikken er udviklingen:

- **Vækst i BNP:** Mellem 2000 og 2015 var den gennemsnitlige årlige vækst i hovedstadsregionen på 1,6 pct. Væksten har været stigende fra 2011-2015. Foreløbige data fra Danmarks Statistisk viser, at væksten i 2015 var på 2,3 pct. Der er dog fortsat langt til målet om en 5 pct. årlig vækst i BNP.
- **Private arbejdspladser i København:** Antallet af private arbejdspladser steg med 22.200 fra 2011 til 2015. I 2015 var der således 261.100 private arbejdspladser i København. Målet om 20.000 nye private arbejdspladser frem mod 2020 er således nået.
- **København som attraktiv by:** Der ses en fremgang i den generelle ranking af København, som i 2016 er i top 10 i flere internationale rankings. København ligger således på en 1. plads i

Kontor for Vækst og Erhverv

Københavns Rådhus,
Rådhuspladsen 1
1550 København V

Telefon
40428977

E-mail
GC8W@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800176

Metropolis Magazine, en 4. plads i Monocle og en 9. plads i Mercer Quality of Living Index. Målet om, at København skal være blandt de tre mest attraktive byer at bo i, er således endnu ikke opnået.

- **Københavnske virksomheder arbejder i stigende grad miljømæssigt og socialt bæredygtigt:** Målet er baseret på tre underkategorier; CO2 reduktion, fald i antal påbud til virksomhederne i byen, og at flere virksomheder tager et socialt ansvar. Udviklingen i de nyeste tal er positiv på alle tre områder.

Videre proces og presse

Erhvervsbarometeret lanceres i forbindelse med kommunes årlige erhvervsdialogmøde den 7. juni 2017. Erhvervsbarometeret udkommer igen i år elektronisk og bliver dermed ikke trykt i sin fulde længde. På linket www.kk.dk/erhverv, vil Erhvervsbarometeret ligge som PDF.

Der vil blive udarbejdet en pressemeddelelse med citater fra de fire borgmestre og lavet indsalg til pressen op til erhvervsdialogmødet. Fokus i pressemeddelelsen vil være på udvalgte positive udviklingsområder:

- Antal private arbejdspladser i København
- Antal vundne videnskongresser i København
- Antal overnatninger i København
- Virksomhedernes tilfredshed med iværksætterrådgivningen i Københavns Kommune

Bilag

- Erhvervsbarometer 2017 inkl. statusoversigt over de 4 overordnede mål og de 25 resultatmål.

Erhvervs- barometer

2017

KØBENHAVNS
KOMMUNE



ERHVERVS- OG VÆKSTPOLITIKKENS 4 OVERORDNEDE MÅL

- 5** Økonomisk vækst
- 6** Private arbejdspladser
- 7** Attraktiv by
- 8** Miljømæssigt og socialt bæredygtige virksomheder

ERHVERVS- OG VÆKSTPOLITIKKENS MÅLSÆTNINGER

- 9** Bæredygtig byudvikling og attraktiv by
- 14** Erhvervsservice
- 19** Uddannelse og beskæftigelse
- 23** Bæredygtigt arbejdsmarked
- 28** Innovativ efterspørgsel og vækst i virksomheder
- 33** Internationalisering og bysamarbejder

MÅLOVERSIGT OG BILAG

- 40** Måloversigt
- 41** Bilag 1 – trafiktider
- 45** Bilag 2 – sagsbehandlingstider

Forord

Erhvervsbarometeret udkommer én gang om året og er et vigtigt værktøj for Københavns Kommunes arbejde for at være en erhvervsvenlig hovedstad.

Erhvervsbarometeret er opdelt i to afsnit. Første del giver en status på Erhvervs- og Vækstpolitikens fire overordnede mål: Økonomisk vækst i Region Hovedstaden, private arbejdspladser i København som en attraktiv by samt miljømæssigt og socialt bæredygtige virksomheder.

Anden del fokuserer på status af 25 resultatmål fordelt på seks indsatsområder fx rammevilkår for erhvervslivet, transporttid i byen, adgang til talentmasse, sagsbehandlingstider, tildeling af diverse bevillinger, samt iværksætterrådgivning.

Erhvervsbarometerets resultater kommer fra forskellige kilder. Kommunens egen data og statistik anvendes, når Københavns Kommune agerer myndighed. Resultater for erhvervslivets tilfredshed med kommunens service er baseret på en særskilt Megafon-undersøgelse, der er igangsat af Københavns Kommune. Undersøgelsen er baseret på en spørgeskemaundersøgelse med 550 respondenter. Data på øvrige områder baseres bl.a. på udtræk fra Danmarks Statistik.

Du kan læse mere om Københavns Erhvervs- og Vækstpolitik på www.kk.dk/politik

God læselyst!

Erhvervs- og vækstpoltik- kens 4 over- ordnede mål

København skal have højere vækst for at finansiere vores fremtidige velfærd, og der skal skabes job til de mange københavnere. For at understøtte fremtidig vækst og beskæftigelse har kommunen formuleret en erhvervs- og vækstpoltik 2015-2020 baseret på 4 mål, som kommunen vil fokusere på.

Mål	Udvikling	Status
5 pct. årlig vækst i BNP i Region Hovedstaden frem mod 2020.	↑	●
20.000 nye private arbejdspladser i Københavns Kommune frem mod 2020.	↑	●
København er blandt de 3 mest attraktive byer at bo i.	↑	●
De københavnske virksomheder arbejder i stigende grad miljømæssigt og socialt bæredygtigt.	↑	●

Grøn: målet er opfyldt.

Gul: det går den rigtige vej ift. at få opfyldt målet.

Rød: målet er endnu ikke opfyldt.

Blank: det er ikke muligt at sige noget om udviklingen.

Pile: Pilens retning angiver den aktuelle udvikling for området.

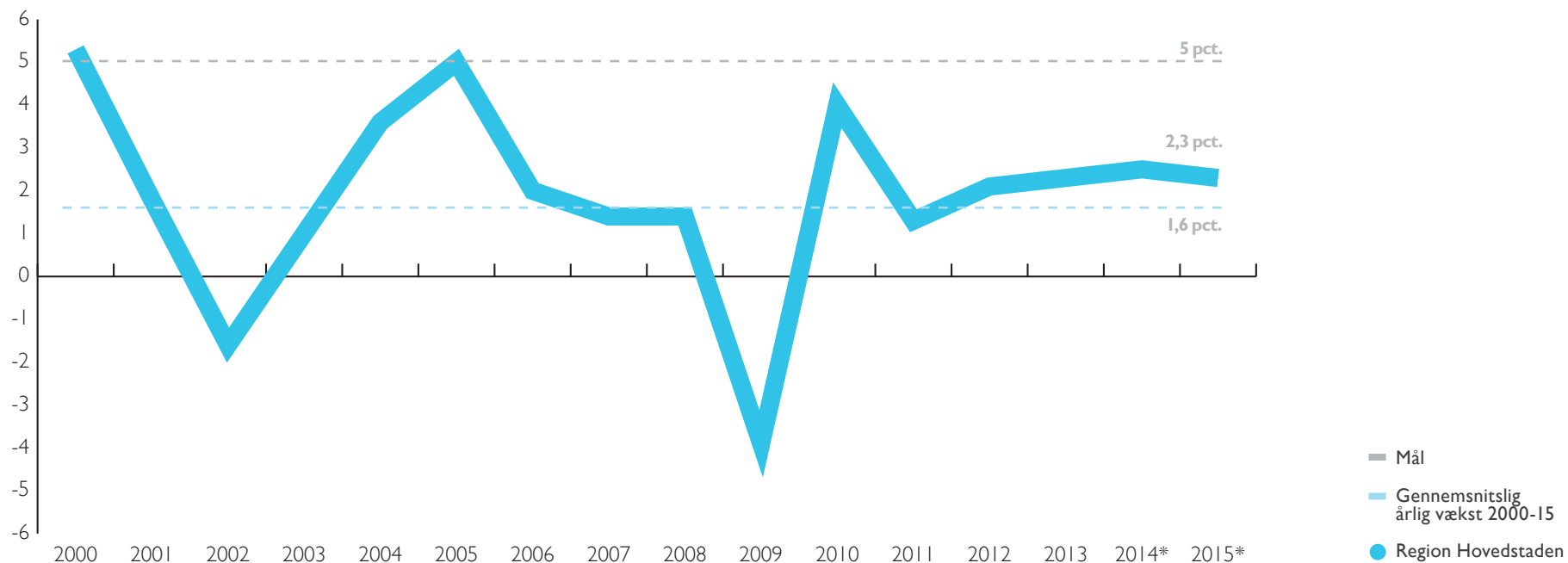


Økonomisk vækst i Region Hovedstaden

MÅL: 5 PCT. ÅRLIG VÆKST I BNP I REGION HOVEDSTADEN FRA 2011 TIL 2020.

Siden år 2000 har den årlige økonomiske vækst i BNP i Region Hovedstaden i gennemsnit været på 1,6 pct. Væksten har været koncentreret omkring årene 2002-2005 og har igen i perioden 2011-2015 været stigende.

ÅRLIG VÆKST I BNP I PCT.



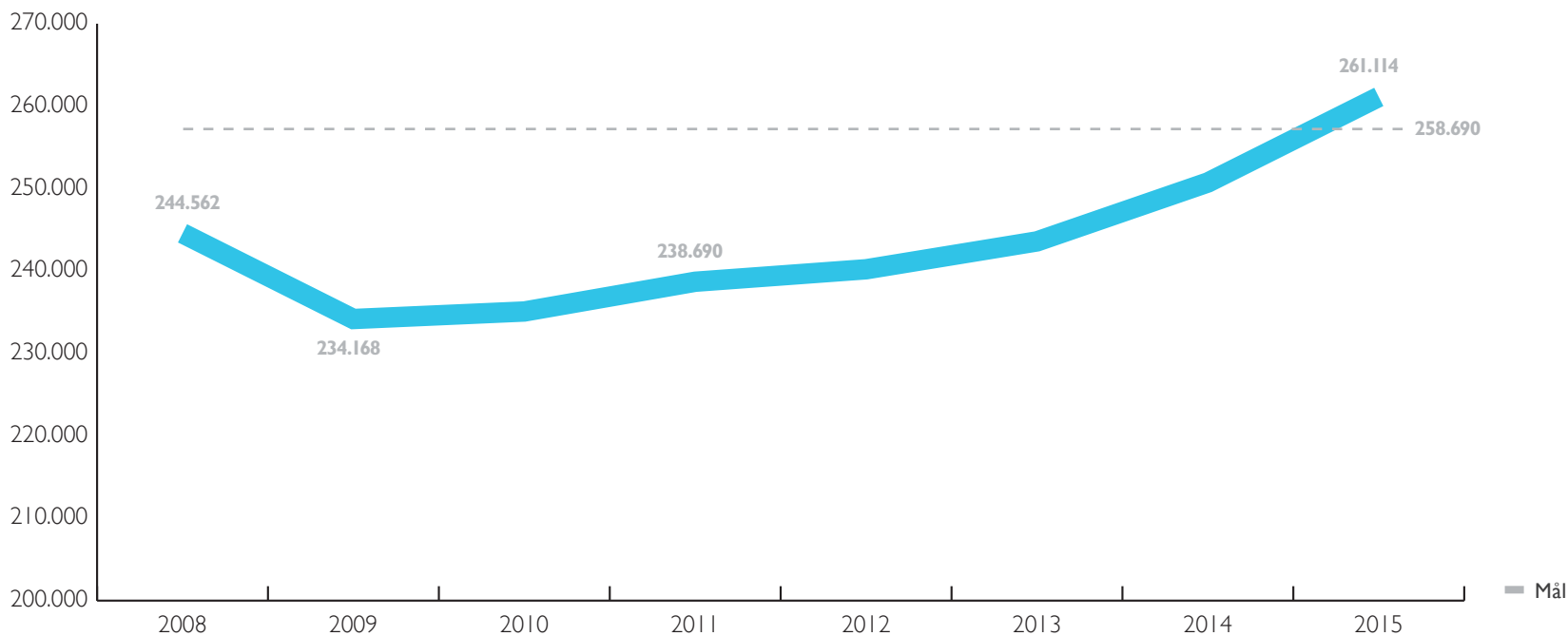
Figur 1 viser den årlige udvikling i BNP i Region Hovedstaden. Statistikken er baseret på regionale opgørelser af nationalregnskabets kilder, hvor dette er muligt. *2014 og 2015 er foreløbig data og kan blive revideret ved næste offentliggørelse.

Private arbejdspladser i København

MÅL: 20.000 NYE PRIVATE ARBEJDSPLADSER I KØBENHAVNS KOMMUNE FREM MOD 2020.

I perioden 2008-2009 faldt antallet af private arbejdspladser i København Kommune, men herefter har antallet igen været stigende. I 2011 havde kommunen omkring 238.500 private arbejdspladser. Antallet er frem til 2015 steget med ca. 22.200, så der nu er omkring 261.100 private arbejdspladser. Det betyder, at kommunens mål om 20.000 nye private arbejdspladser i 2020 er nået. Det er positivt for København med flere private arbejdspladser og samtidig har det en gavnlig effekt for væksten i resten af landet.

ANTAL PRIVATE ARBEJDSPLADSER I KØBENHAVN



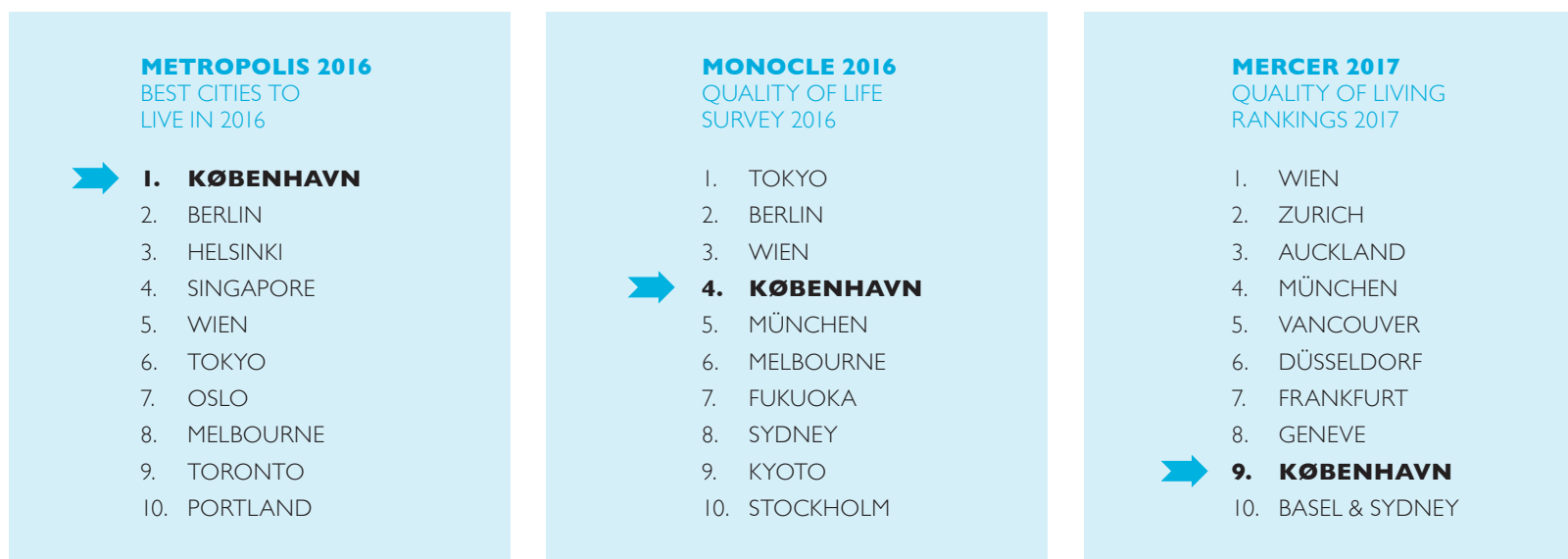
Figur 2 viser udviklingen i lønmodtagere i den private sektor i Københavns Kommune. Private arbejdspladser er summen af heltids- og deltidsbeskæftigede i private virksomheder, private non-profit organisationer, offentlige virksomheder samt selvstændige og medhjælpende ægtefæller.

*Efterkorrigeres løbende.

Attraktiv by

MÅL: KØBENHAVN ER BLANDT DE 3 MEST ATTRAKTIVE BYER AT BO I.

Flere anerkendte internationale undersøgelser har de sidste år kåret København til at være blandt verdens mest attraktive byer at bo og leve i. Metropolis Magazine placerer København på en på en 1. plads i 2016 over 'most livable city', Monocles "Quality of Life index" placerede København på en 4. plads i 2016, og Mercer Quality of Living index har i både 2016 og 2017 København på en 9. plads over byer med højest livskvalitet.



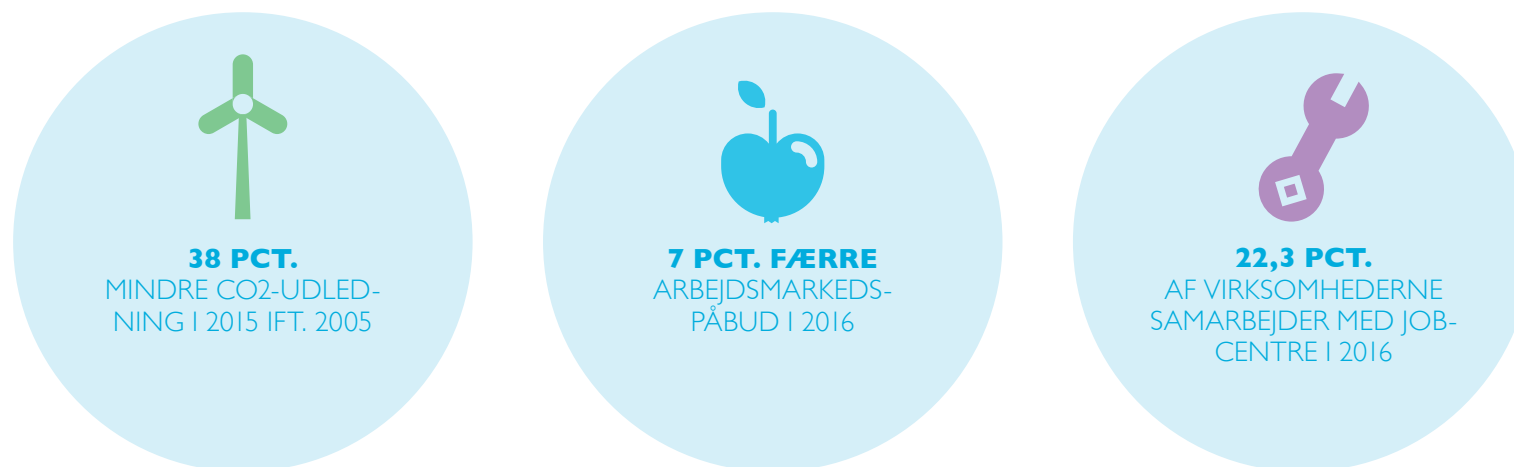
Figur 3 viser Københavns rangering hos Monocle, Mercer og Metropolis Magazine. Rankinglisterne baserer deres årlige rangeringer på forskellige indikatorer så som kriminalstatistik, miljø, prisniveau, arkitektur, bevægelighed, grønne områder osv.

Miljømæssigt og socialt bæredygtige virksomheder

MÅL: DE KØBENHAVNSKE VIRKSOMHEDER ARBEJDER I STIGENDE GRAD MILJØMÆSSIGT OG SOCIALT BÆREDYGTIGT.

Kommunen og de københavnske virksomheder bidrager til, at København fortsat kan udvikle sig som en grøn, rummelig og mangfoldig storby ved i stigende grad at tage et socialt ansvar, bidrage til et bedre miljø og sikre ordentlige arbejdsvilkår. Derfor ser kommunen på virksomhedernes miljømæssige og sociale bæredygtighed ved at måle på forskellige parametre: Mængden af udledt CO₂, andelen af virksomhedspraktik og løntilskud samt arbejdsvilkår og arbejdsmiljø, som registreres i form af faldende antal påbud fra kommune til virksomhed.

Virksomhedernes CO₂ udledning er her reduceret med 38 pct. siden 2005 jf. figur 9. Andelen af virksomheder, der samarbejder med jobcentre for at sikre løntilskudsstillinger eller praktikpladser er steget fra 21,2 pct. i 2015 til 22,3 pct. i 2016. Antallet af påbud fra myndighederne til virksomhederne faldet med 7 pct. mellem 2015 og 2016 jf. figur 19.



Figur 4 viser udviklingen i virksomhedernes miljømæssige og sociale bæredygtighed frem mod 2016. Resultaterne er nuanceret yderligere i barometerets figur 9, 18 og 19.

Bæredygtig byudvikling og attraktiv by

København skal være en effektiv og attraktiv storby. Bæredygtig byudvikling med en velfungerende infrastruktur er grundlæggende for vækst og beskæftigelse. Gode boliger, effektiv infrastruktur for alle trafikanter, ambitiøse miljømål og et varieret kulturliv er afgørende faktorer for Københavns attraktivitet for både nuværende og kommende borgere, virksomheder og turister.

Mål	Udvikling	Status
Andelen af bosiddende i København, der vil anbefale familie eller venner at bo i København, skal være 95 pct. i 2020.		
De politisk besluttede servicemål for 2018 for bil, bus, cykler og fodgængere ift. rejsetid, stop og pålidelighed skal opfyldes.	↑	●
København som CO2 neutral storby i 2025.	↑	●
Der skal frem mod 2027 årligt opføres i gennemsnit 200.000 etagemeter til erhvervsbyggeri.	↑	●

Grøn: målet er opfyldt.
Gul: det går den rigtige vej ift. at få opfyldt målet.
Rød: målet er endnu ikke opfyldt.
Blank: det er ikke muligt at sige noget om målopfyldelsen.
Pile: Pilens retning angiver den aktuelle udvikling for området.

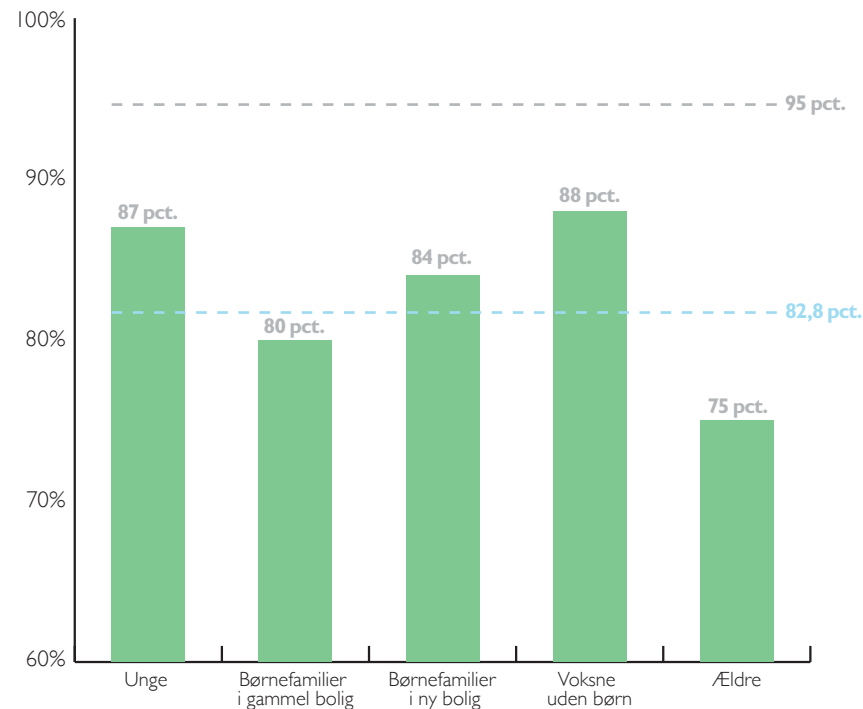


Anbefale at bo i København

MÅL: ANDELEN AF BOSIDDENDE I KØBENHAVN, DER VIL ANBEFALE FAMILIE ELLER VENNER AT BO I KØBENHAVN, SKAL VÆRE 95 PCT. I 2020.

Københavns Kommune fik i 2013 foretaget en tilflytterundersøgelse for at kortlægge, i hvor høj grad tilflyttere ville anbefale kommunen til venner og familie som attraktiv at bo i. På tværs af aldersgrupper er målet, at 95 pct. skal opleve København, som attraktiv at bo i. Det er unge og voksne uden børn, der er allermost tilfredse med at bo i byen, mens 2/3 af de adspurgte ældre vil anbefale byen. Siden 2008 har bruttotilflytningen til København været støt stigende, og i 2016 var antallet ca. 66.000 nye borgere.

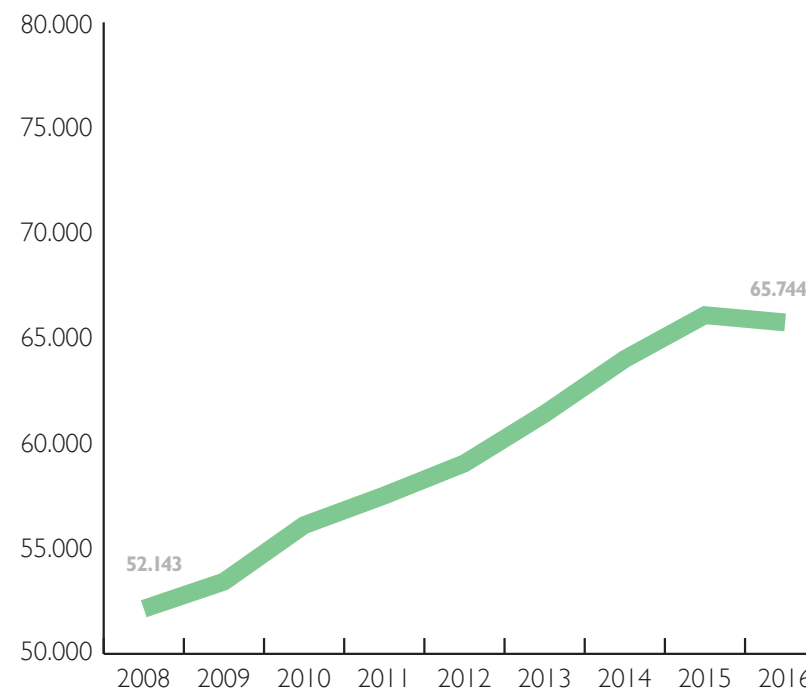
ANDEL KØBENHAVNERE DER ANBEFALE KØBENHAVN SOM BY AT BO I



Figur 5 viser andelen, der vil anbefale København som by at bo i. Undersøgelsen er baseret på interview med borgere, som i 2012 enten er flyttet til eller bor i Københavns Kommune.

— Gennemsnit — Mål

BRUTTOTILFLYTNING TIL KØBENHAVN (ANTAL PERSONER)



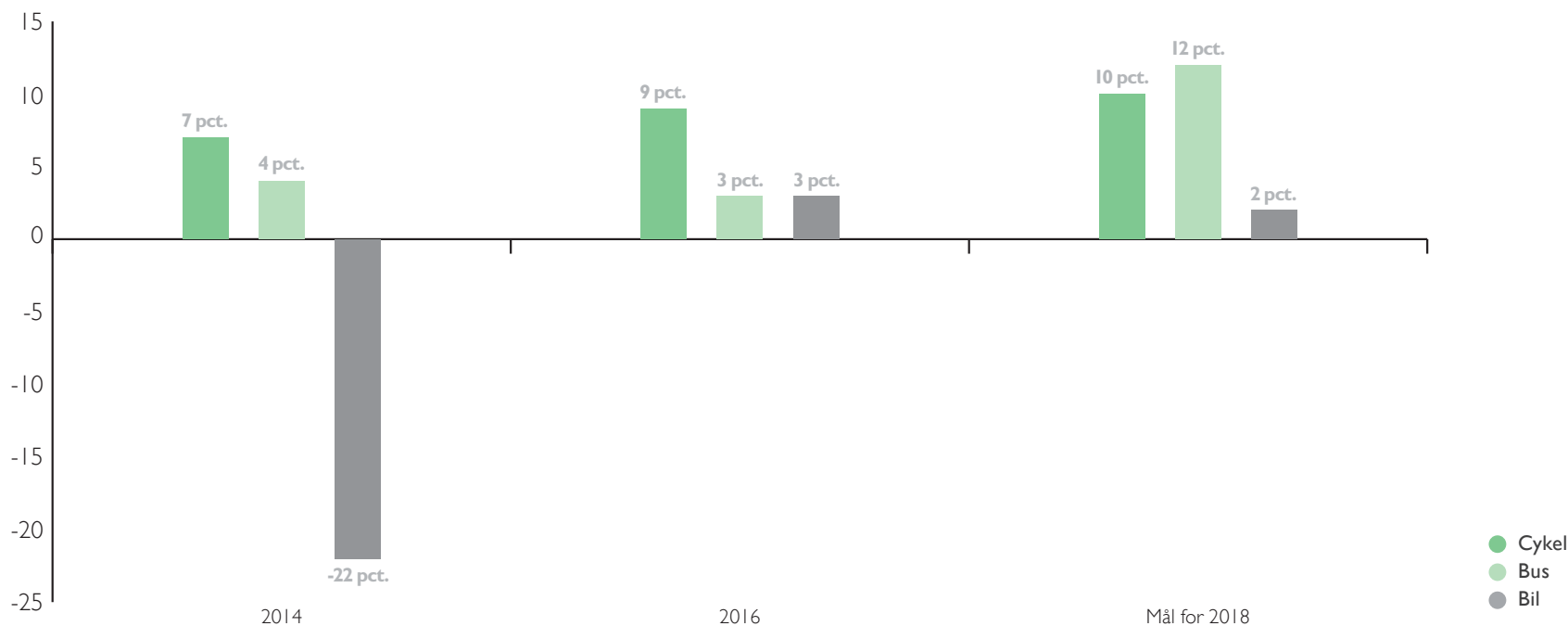
Figur 6. viser bruttotilflytningen til København, og er summen af tilflyttere fra andre danske kommuner samt indvandring fra andre lande til København.

Rejsetid for cyklister, med bus og bil

MÅL: DE POLITISK BESLUTTEDE SERVICEMÅL FOR 2018 FOR BIL, BUS, CYKLER OG FODGÆNGERE IFT. REJSETID, STOP OG PÅLIDELIGHED SKAL OPFYLDES.

Rejsetiden skal forbedres for cyklister med 10 pct. på 7 udvalgte ruter. På de 7 udvalgte ruter blev rejsetiden gennemsnitligt forbedret med 9 pct. i 2016. Den gennemsnitlige rejsetid med bus skal reduceres med 5-20 pct. i myldretiden afhængig af strækning. I 2016 er der gennemsnitligt sket et lille fald i forbedring af rejsetiden for busser fra 2014 til 2016. Der er dog markante udsving mellem de enkelte strækninger, hvor nogle strækninger oplever en stor stigning i rejsetiden. Rejsetidspålideligheden skal øges med 10 pct. for biler i myldretidstrafikken på retninger med mest biltrafik. For biler ses en markant fremgang i 2016 forhold til 2014, idet den gennemsnitlige rejsetid er faldet med 21 pct. på de otte strækninger med servicemål. Den gennemsnitlige rejsetid ligger på niveau med servicemålet for 2018. Der er stadig en del strækninger, hvor rejsetiden varer længere end servicemålet for rejsetider i enten morgen- eller eftermiddagsmyldretiden. En detaljeret oversigt over rejsetider på specifikke strækninger kan ses under bilag 1.

GENNEMSNITLIG FORBEDRING AF REJSETIDER FOR CYKLER, BILER OG BUSSE IFT. 2011 I PCT.

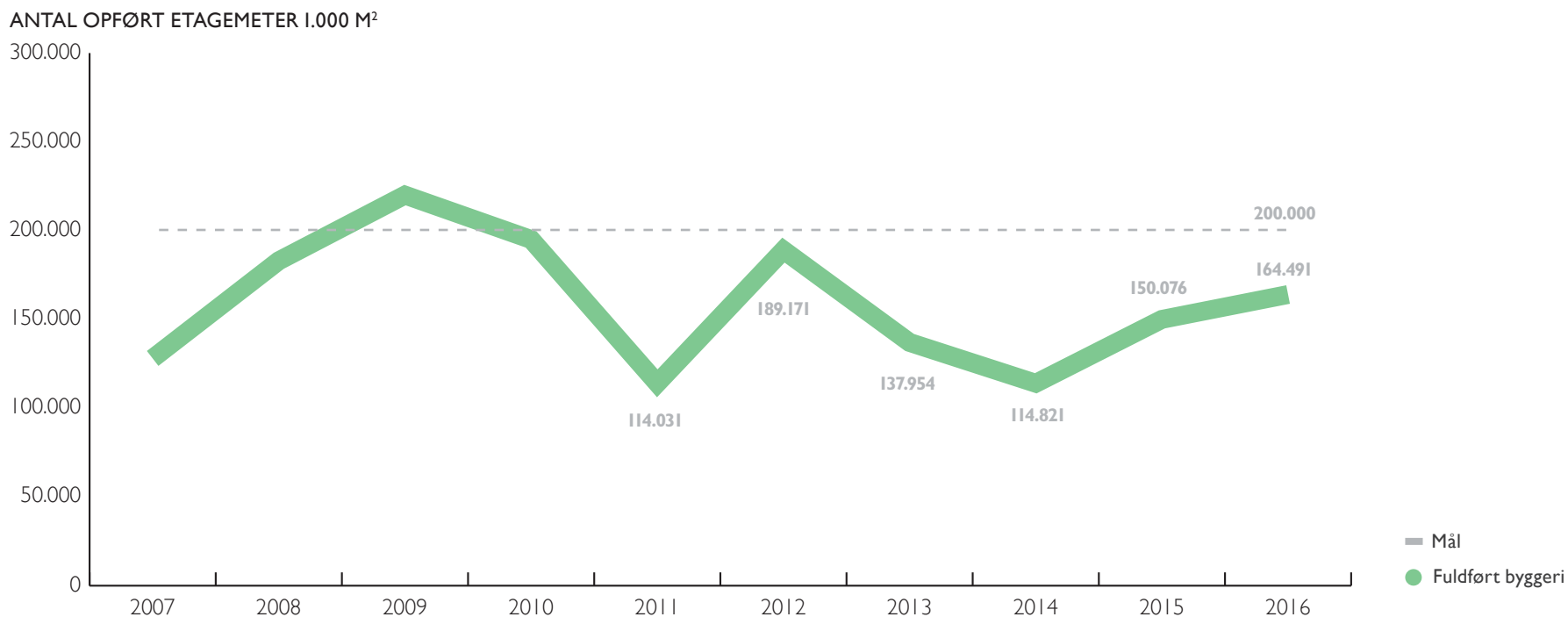


Figur 7 viser den gennemsnitlige forbedring i rejsetider i forhold til 2011 for henholdsvis cykler, busser og biler. Samtidig viser figuren, hvor meget rejsetiden procentvis skal forbedres for cykler, busser og biler for at nå servicemålene i 2018.

Plads til erhverv

MÅL: DER SKAL FREM MOD 2027 ÅRLIGT OPFØRES I GENNEMSNIT 200.000 ETAGEMETER TIL ERHVERVSBYGGERI.

Virksomheder skal nemt kunne slå sig ned i København og finde et sted, der passer til deres behov. Mellem 2007-2009 blev der færdiggjort et stigende antal erhvervskvadratmeter. Siden 2010 er der sket et fald i antal færdiggjorte erhvervskvadratmeter, og i 2014 var niveauet helt nede på omkring 114.000 erhvervskvadratmeter. Det har været stigende til ca. 164.000 erhvervskvadratmeter i 2016.



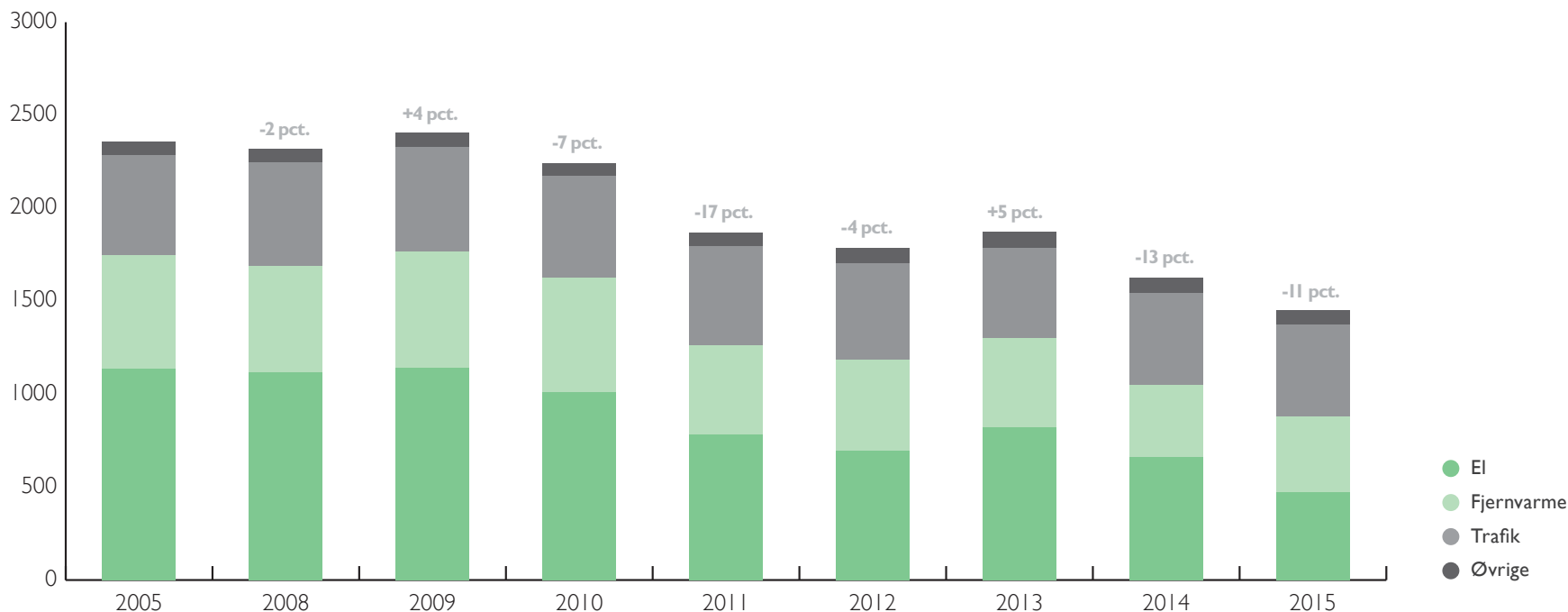
Figur 8 viser udviklingen i antallet af færdiggjorte erhvervskvadratmeter i kommunen. Statistikken for byggeaktivitet er baseret på Bygnings- og Boligregisteret (BBR).

København skal være CO2-neutral i 2025

MÅL: KØBENHAVN SOM CO2 NEUTRAL STORBY I 2025.

Den samlede CO2-udledning er siden 2006 faldet med 38 pct. frem mod 2015. Fra 2014 til 2015 faldt udledningen af CO2 med 11 pct. Det område, hvor udledningen af CO2 har været størst, er i el-produktionen, hvor udledningen næsten er halveret ift. 2005. CO2-neutralitet er ensbetydende med, at CO2-udledningen i 2025 er lig 0.

UDLEDNING CO2 I TUSIND TON I KØBENHAVN



Figur 9 viser udviklingen i Københavns CO2 regnskab på fire parametre: El, fjernvarme, trafik og øvrige udledninger.

Erhvervs- service

Det skal være let at drive virksomhed i Københavns Kommune. God service, høj kvalitet og forudsigelighed i sagsbehandlingen skal kendetegne kommunens erhvervsservice. Københavns Kommune ønsker en tæt dialog med virksomheder om deres udfordringer og vil sikre nem adgang til de rette myndigheder. Ud over data på de 25 resultatmål i erhvervs- og vækstpolitikken er afsnittet suppleret med data fra en Megafon undersøgelse, der viser, hvor virksomhederne mener, at kommunen bør sætte yderligere ind.

Mål	Udvikling	Status
Politisk besluttede servicemåltal på sagsbehandlingstider skal opfyldes.	➔	●
Virksomhederne skal have en tilbagemelding med kontaktoplysninger på sagsbehandler og indsigt i sagsbehandlingstiden for ansøgningen inden for 10 arbejdsdage. For sager vedrørende rekruttering og generel erhvervsservice vil kommunen levere denne service inden for 3 arbejdsdage.	➔	●
Årlig forbedring på 5 pct. point i andel af virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med Københavns Kommunes indsats og service.	➔	●
Virksomhederne vil med udgangen af 2017 kunne gøre brug af digitale løsninger i 80 pct. af deres henvendelser til Københavns Kommune.	➔	●

Grøn: målet er opfyldt.
Gul: det går den rigtige vej ift. at få opfyldt målet.
Rød: målet er endnu ikke opfyldt.
Blank: det er ikke muligt at sige noget om resultatet.
Pile: Pilens retning angiver den aktuelle udvikling for området.

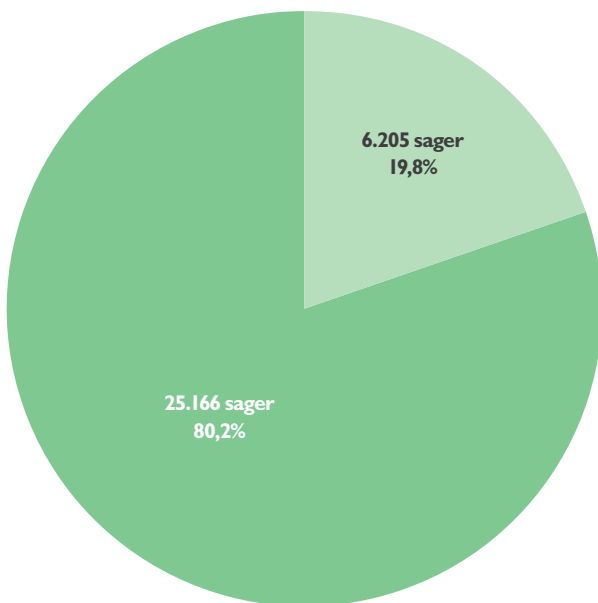


Service mål for sagsbehandlingstider

MÅL: POLITISK BESLUTTEDE SERVICEMÅLTAL PÅ SAGSBEHANDLINGSTIDER SKAL OPFYLDES

Kommunen har fokus på forudsigelig sagsbehandling og overholdelse af politisk vedtagne servicemål for sagsbehandling. På teknik- og miljøområdet er der servicemål på 19 forskellige sagstyper, hvoraf 80 pct. af sagerne overholder servicemålene. 94 pct. af alle sager hos Teknik- og Miljøforvaltningen vedrører svære byggesager, tilladelser til gravninger og opstilling af stillinger. De sager, der ikke overholder målet for sagsbehandlingstider, er primært gældende byggesager og sager gældende jordforurening. Det skyldes, at lovgivningen er blevet ændret, og der har været flere og mere komplicerede sager end forventet. På beskæftigelses- og integrationsområdet overholdes servicemål på sagsbehandlingstider for over 90 pct. af alle sager vedrørende lønrefusion til arbejdsgiver på nær sager vedrørende fleksjob. Det skal ses i lyset af, at man i 2015 ændrede fleksjobordningen. Bilag 2 viser sagsbehandlingstider på forskellige sagstyper.

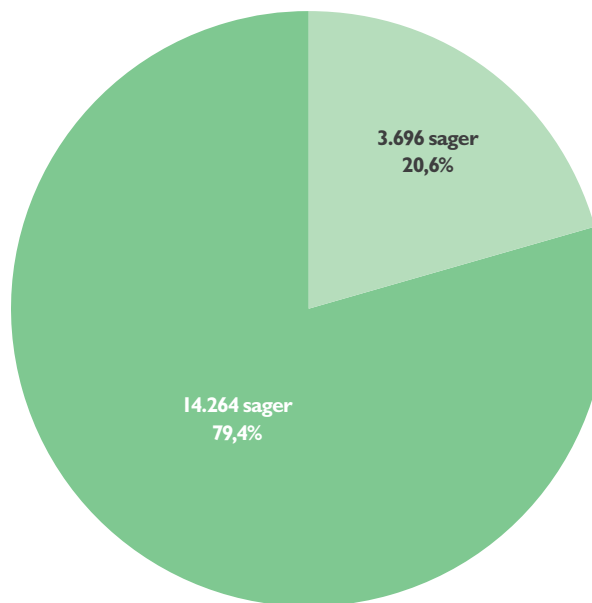
OPFYLDELSE AF SERVICEMÅL PÅ SAGSBEHANDLINGSTIDER I TEKNIK- OG MILJØFORVALTNINGEN



Figur 10 viser opfyldelsen af servicemål på sagsbehandlingstider på 19 sagstyper i Teknik- og Miljøforvaltningen i 2016.

- Overholder servicemål
- Overholder ikke servicemål

OPFYLDELSE AF SERVICEMÅL PÅ SAGSBEHANDLINGSTIDER I BESKÆFTIGELSE- OG INTEGRATIONSFORVALTNINGEN



Figur 11 Figuren viser opfyldelsen af servicemål for sagsbehandlingstider på fire sagsområder hos Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i 2016.

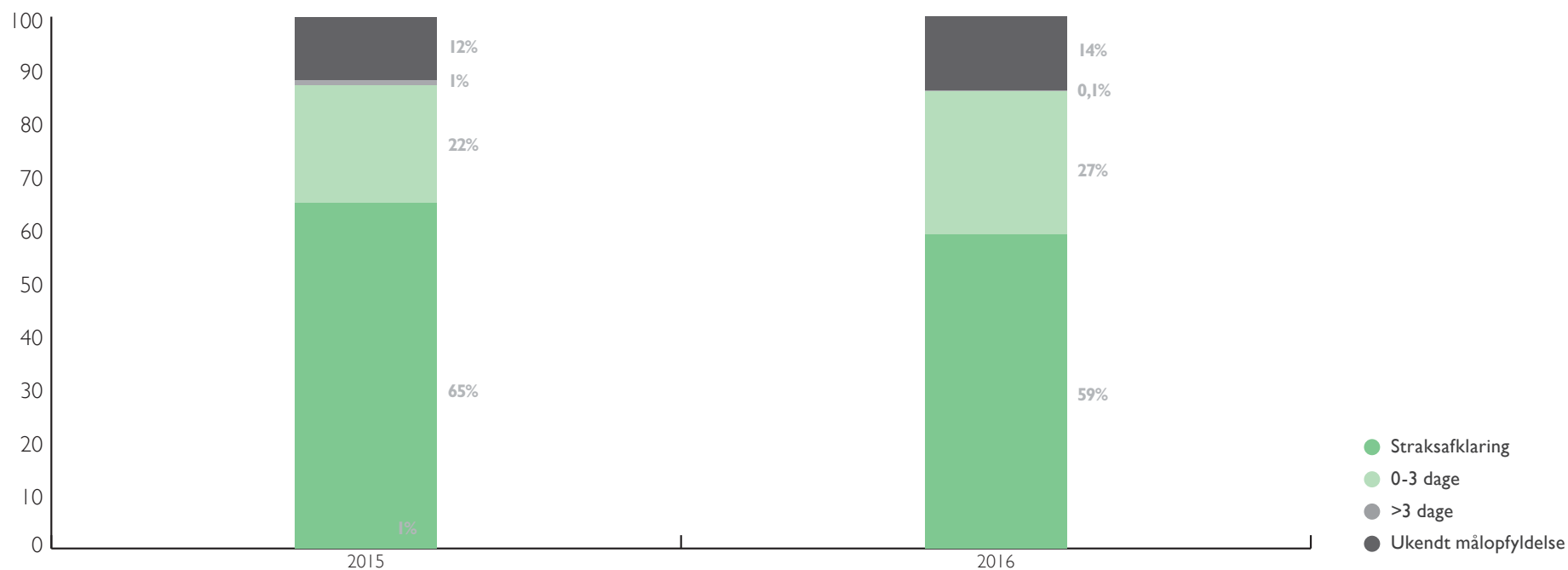
- Overholder servicemål
- Overholder ikke servicemål

Tilbagemeldingstid på sagsbehandling

MÅL: VIRKSOMHEDERNE SKAL HAVE EN TILBAGEMELDING MED KONTAKTOPPLYSNINGER PÅ SAGSBEHANDLER OG INDSIGT I SAGSBEHANDLINGSTIDEN FOR ANSØGNINGEN INDEN FOR 10 ARBEJDSDAGE. FOR SAGER VEDRØRENDE REKRUTTERING OG GENEREL ERHVERVSSERVICE VIL KOMMUNEN LEVERE DENNE SERVICE INDEN FOR 3 ARBEJDSDAGE.

Tilbagemeldingstider hos Teknik- og Miljøforvaltningen opgøres ikke. For sager vedrørende "råden over vej" gælder det, at sagsbehandlingstiden generelt er under 2 dage. Undtagelsen er, hvis sagen skal i høring, hvilket sker, når dette er et lovkrav. Ift. byggetilladelser modtager ansøger automatisk en kvittering med link til Københavns Kommunes hjemmeside, der indeholder information om sagsbehandlingstider men ikke om sagsbehandler. Henvendelser til Erhvervshuset vedrørende rekruttering og erhvervsservice afklares i 86 pct. af alle tilfælde inden for 3 dage. 14 pct. af alle henvendelser har en ukendt tilbagemeldingstid, da det drejer sig om henvendelser, der skal afklares et andet sted end erhvervshuset, fx jobcentre målet nås.

TILBAGEMELDINGSTID PÅ SAGER VEDRØRENDE REKRUTTERING OG GENEREL ERHVERVSSERVICE I PCT.



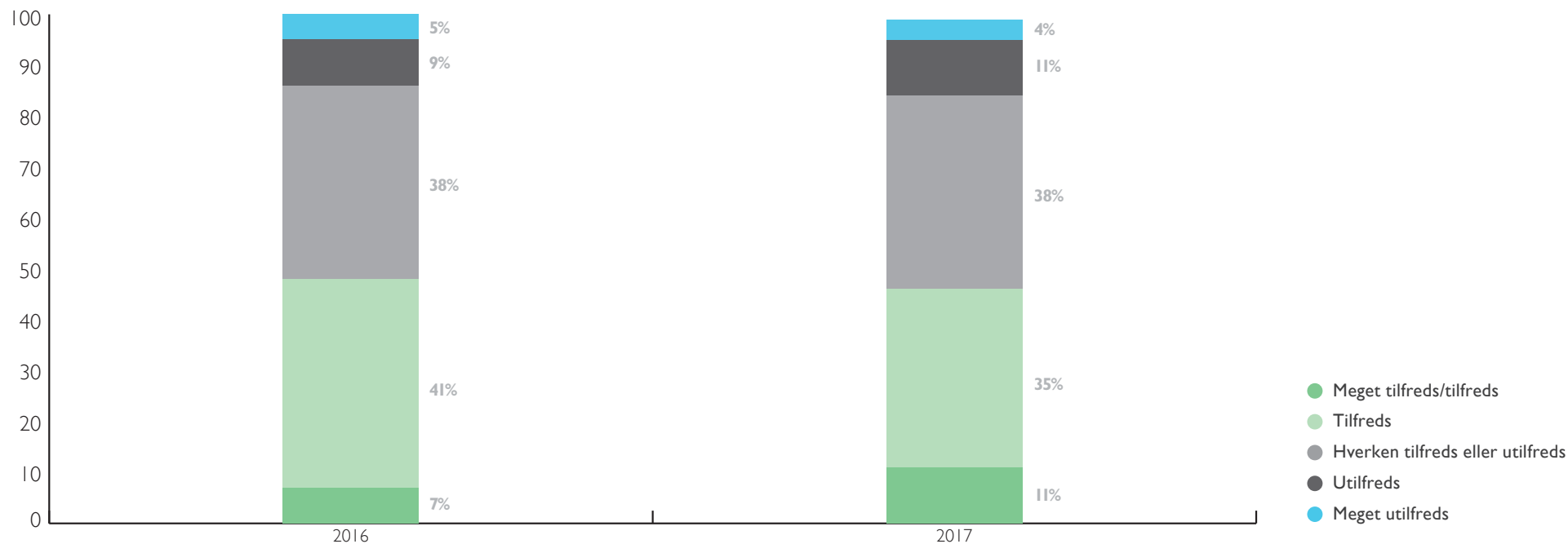
Figur 12 Grafen viser hvor hurtigt, der gives tilbage melding på sager, der angår rekruttering og erhvervsservice.

Virksomhedernes tilfredshed med erhvervsservice

MÅL: ÅRLIG FORBEDRING PÅ 5 PCT-POINT I ANDEL AF VIRKSOMHEDER, DER ER TILFREDSE/MEGET TILFREDSE MED KØBENHAVNS KOMMUNES INDSATS OG SERVICE.

I 2017 er andelen af 'meget tilfredse og tilfredse' virksomheder på 46 pct.
Det er lidt færre end i 2016, hvor tallet lå på 48 pct.

VIRKSOMHEDERNES TILFREDSHED MED KØBENHAVNS ERHVERVSSERVICE I PCT.



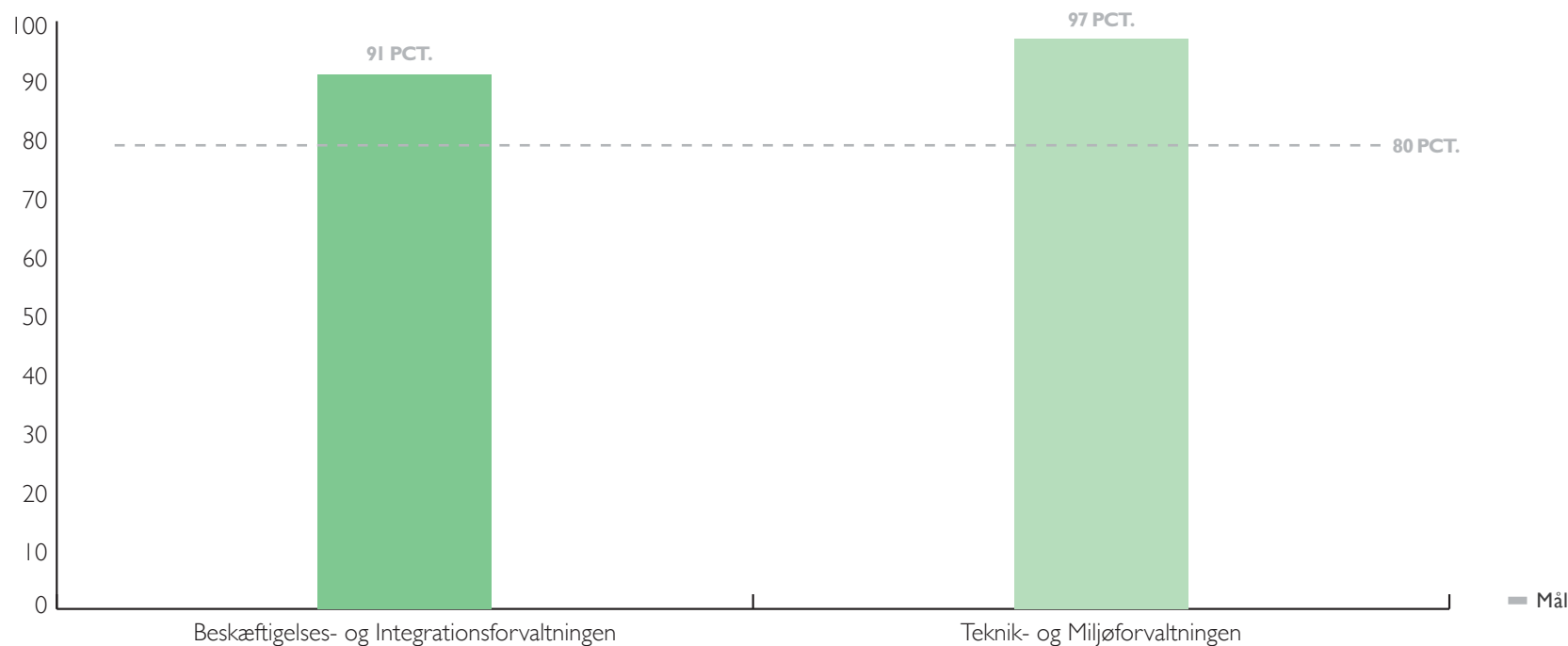
Figur 13 viser udviklingen i andelen af virksomheder siden 2011, der er tilfredse med Københavns Kommunes erhvervsservice. 550 virksomheder i Københavns Kommune bliver en gang årligt interviewet, hvor der spørges ind til Københavns Kommunes indsats og service over for erhvervslivet i kommunen.

Digital erhvervsservice

MÅL: VIRKSOMHEDERNE VIL MED UDGANGEN AF 2017 KUNNE GØRE BRUG AF DIGITALE LØSNINGER I 80 PCT. AF DERES HENVENDELSER TIL KØBENHAVNS KOMMUNE.

I 2015 er der foretaget en baseline-måling, der viser andelen af digitale henvendelser i henholdsvis Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og i Teknik- og Miljøforvaltningen. Begge forvaltninger opfylder målet. Forvaltningerne arbejder med en række indsatser, der skal sikre en større andel af digitaliserede henvendelser.

ANDEL DIGITALE HENVENDELSER I PROCENT



Figur 14 viser digitaliserede henvendelsers andel af alle henvendelser i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Teknik- og Miljøforvaltningen. Henvendelser vedrørende rådgivning og information er udeladt, da det ofte kræver vedvarende og personlig kommunikation.



Uddannelse og beskæftigelse

Uddannelse, beskæftigelse og vækst hører sammen. Kvalificeret arbejdskraft er et afgørende konkurrenceparameter for virksomheder. Københavns Kommune skal hjælpe med til at sikre, at virksomheder har adgang til den kvalificerede arbejdskraft, som de har brug for. Københavns Kommune har en fokuseret indsats på rekruttering og match for at hjælpe virksomheder med at finde medarbejdere med de rette kompetencer.

Mål	Udvikling	Status
95 pct. af en ungdomsårgang skal gennemføre en ungdomsuddannelse.	↑	●
Årlig forbedring på 5 pct. i andel virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med Københavns Kommunes jobservice/jobformidling.	↓	●
95 pct. tilfredshed med iværksætterrådgivningen i Københavns Kommune.	→	●

Grøn: målet er opfyldt.
Gul: det går den rigtige vej ift. at få opfyldt målet.
Rød: målet er endnu ikke opfyldt.
Blank: det er ikke muligt at sige noget om resultatet.
Pile: Pilens retning angiver den aktuelle udvikling for området.

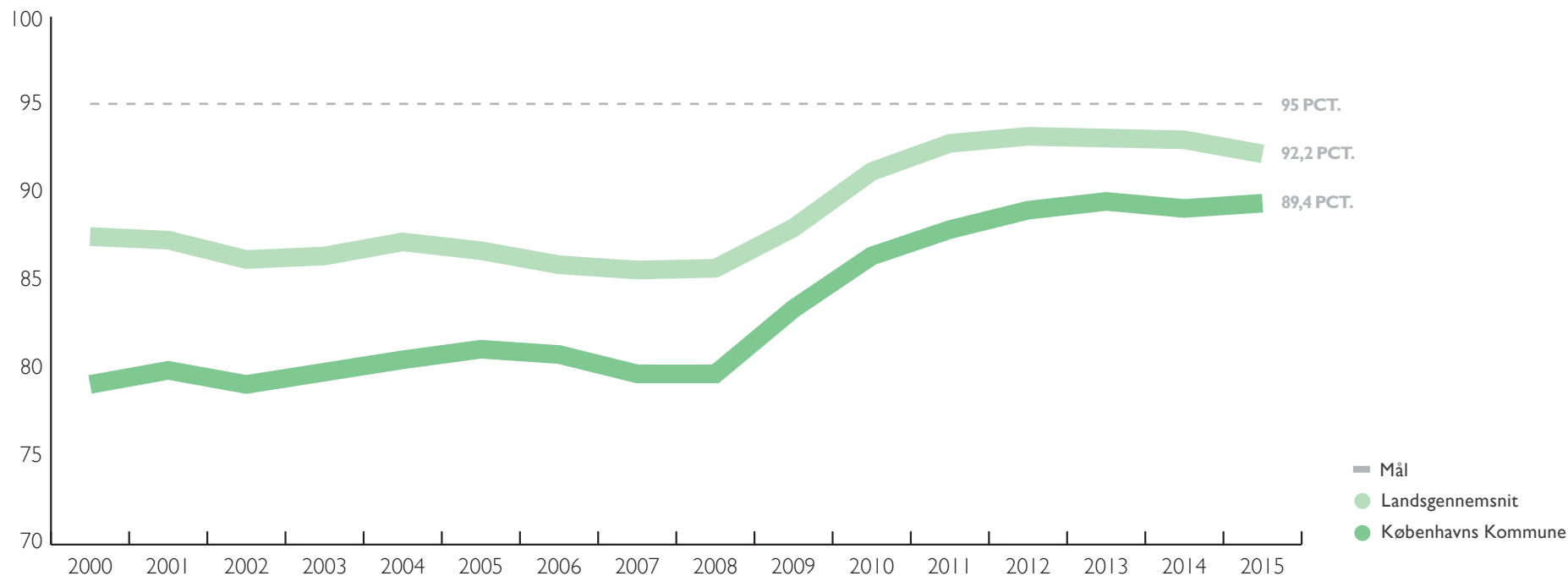


Uddannelsesniveau

MÅL: 95 PCT. AF EN UNGDOMSÅRGANG SKAL GENNEMFØRE EN UNGDOMSUDDANNELSE.

Før 2008 lå andelen af unge der forventedes at tage en ungdomsuddannelse på omkring 80 pct. Efter finanskrisen i 2008 har andelen af unge, der forventes at tage en ungdomsuddannelse, været stigende og lå i 2015 på 89,4 pct. Københavns Kommune ligger samtidig tættere på landsgennemsnittet end tidligere, og bevæger sig mod målet om, at 95 pct. af en ungdomsårgang skal gennemføre en ungdomsuddannelse.

ANDEL I PCT. AF EN ÅRGANG DER FORVENTES AT GENNEMFØRE EN UNGDOMSUDDANNELSE.



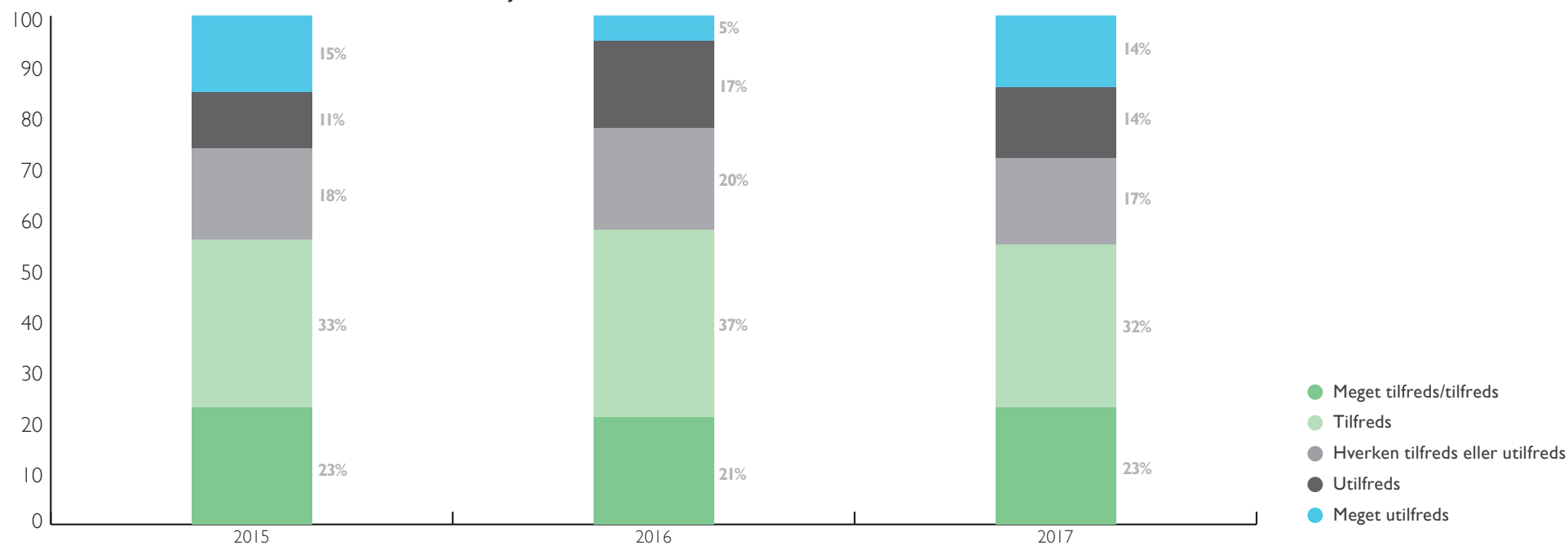
Figur 15 viser, hvor stor en procentdel af en ungdomsårgang i Københavns Kommune, der forventes at gennemføre en ungdomsuddannelse 25 år efter afsluttet 9. klasse siden år 2000.

Tilfredshed på jobservice

MÅL: ÅRLIG FORBEDRING PÅ 5 PCT. I ANDEL VIRKSOMHEDER, DER ER 'MEGET TILFREDSE' OG 'TILFREDSE' MED KØBENHAVNS KOMMUNES JOBSERVICE/JOBFORMIDLING.

55 pct. af virksomhederne var i 2017 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' med kommunens jobservice. Det er lidt færre end i 2016, da andelen af 'meget tilfredse' og 'tilfredse' var på 58 pct.

VIRKSOMHEDERNES TILFREDSHED MED KØBENHAVNS JOBSERVICE I PCT.



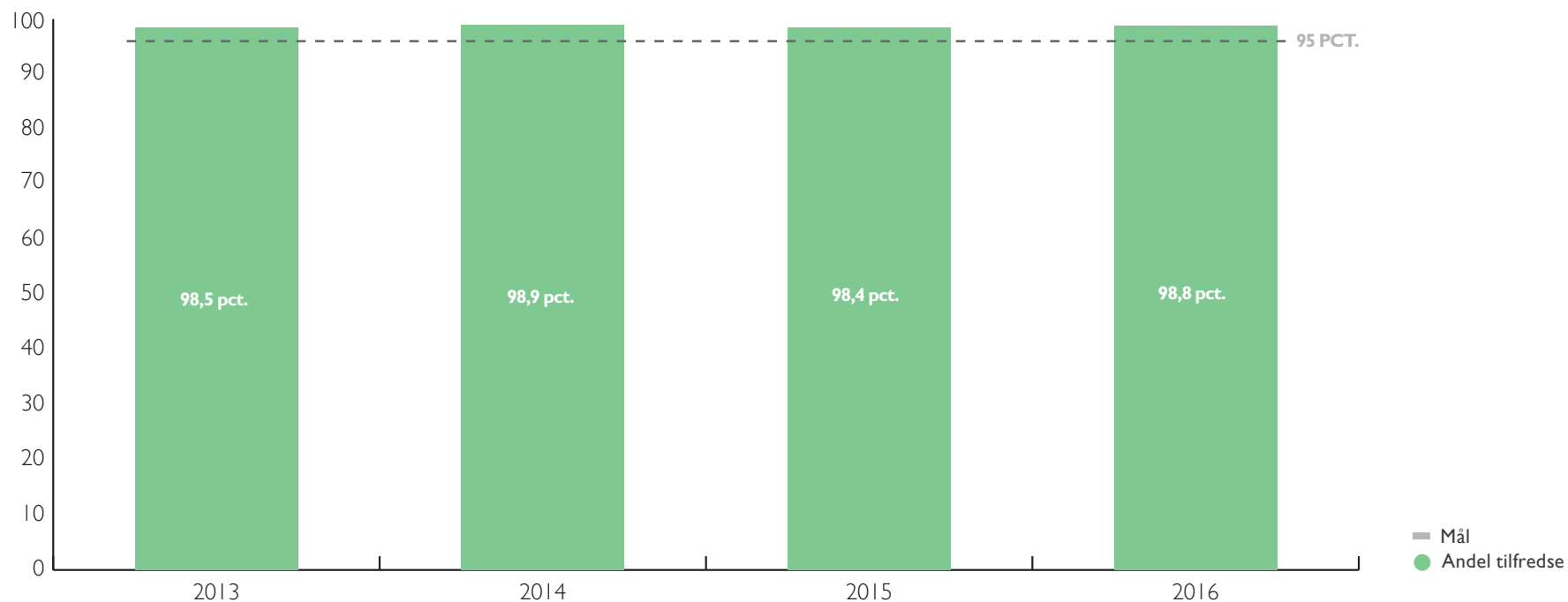
Figur 13 viser udviklingen i andelen af virksomheder siden 2011, der er tilfredse med Københavns Kommunes jobservice/jobformidling. 550 virksomheder i Københavns Kommune bliver en gang årligt interviewet, hvor der spørges ind til Københavns Kommunes indsats og service over for erhvervslivet i kommunen.

Tilfredshed med iværksætterrådgivningen

MÅL: 95 PCT. TILFREDSHED MED IVÆRKSÆTTERRÅDGIVNINGEN I KØBENHAVNS KOMMUNE.

Der er stor tilfredshed med kommunens iværksætterrådgivning. I 2016 var 98,8 pct. af modtagerne af rådgivning tilfredse med iværksætterrådgivningen. Det ligger fortsat over målsætningen på 95 pct. tilfredshed.

VIRKSOMHEDERNES TILFREDSHED MED IVÆRKSÆTTERRÅDGIVNINGEN I PCT.



Figur 17 viser andelen af tilfredshed med iværksætterrådgivningen. Tilfredshedsmålingen måles på en skala fra 1-5, 5 og 4 er 'meget tilfreds' og 'tilfredse', og 1 er meget utilfreds. Undersøgelsen havde i 2016 i alt 422 respondenter.

Bæredygtigt arbejdsmarked

København vil være en inkluderende hovedstad med et bæredygtigt arbejdsmarked. Københavns Kommune ønsker at etablere flere jobs i fx socialøkonomiske virksomheder. Virksomheder skal tage en del af ansvaret i at uddanne arbejdskraften, inkludere flere på arbejdsmarkedet og sikre et godt arbejdsmiljø. Københavns Kommune arbejder for at øge antallet af praktikpladser i byen. Der skal skabes bedre vilkår for socialøkonomiske virksomheder og gennem flere partnerskaber, hvor socialøkonomiske virksomheder skaber arbejdspladser for borgere, der kan gå fra offentlig forsørgelse til øget selvforsørgelse.

Mål	Udvikling	Status
Andelen af virksomheder i København med ledige i løntilskud, virksomhedspraktik etc., er stigende.	↑	●
Antallet af påbud og strakspåbud fra arbejdstilsynet til virksomheder i København er faldende.	↑	●
Der skal skabes 10 socialøkonomiske virksomheder årligt og eksisterende socialøkonomiske virksomheder har en årlig stigning i antallet af medarbejdere på 5 pct.	↑	●
5 pct. årlig vækst i andelen af virksomheder i København, der er mangfoldige i deres personalefordeling.	↑	●

Grøn: målet er opfyldt.
Gul: det går den rigtige vej ift. at få opfyldt målet.
Rød: målet er endnu ikke opfyldt.
Blankt: det er ikke muligt at sige noget om resultatet.
Pile: Pilens retning angiver den aktuelle udvikling for området.

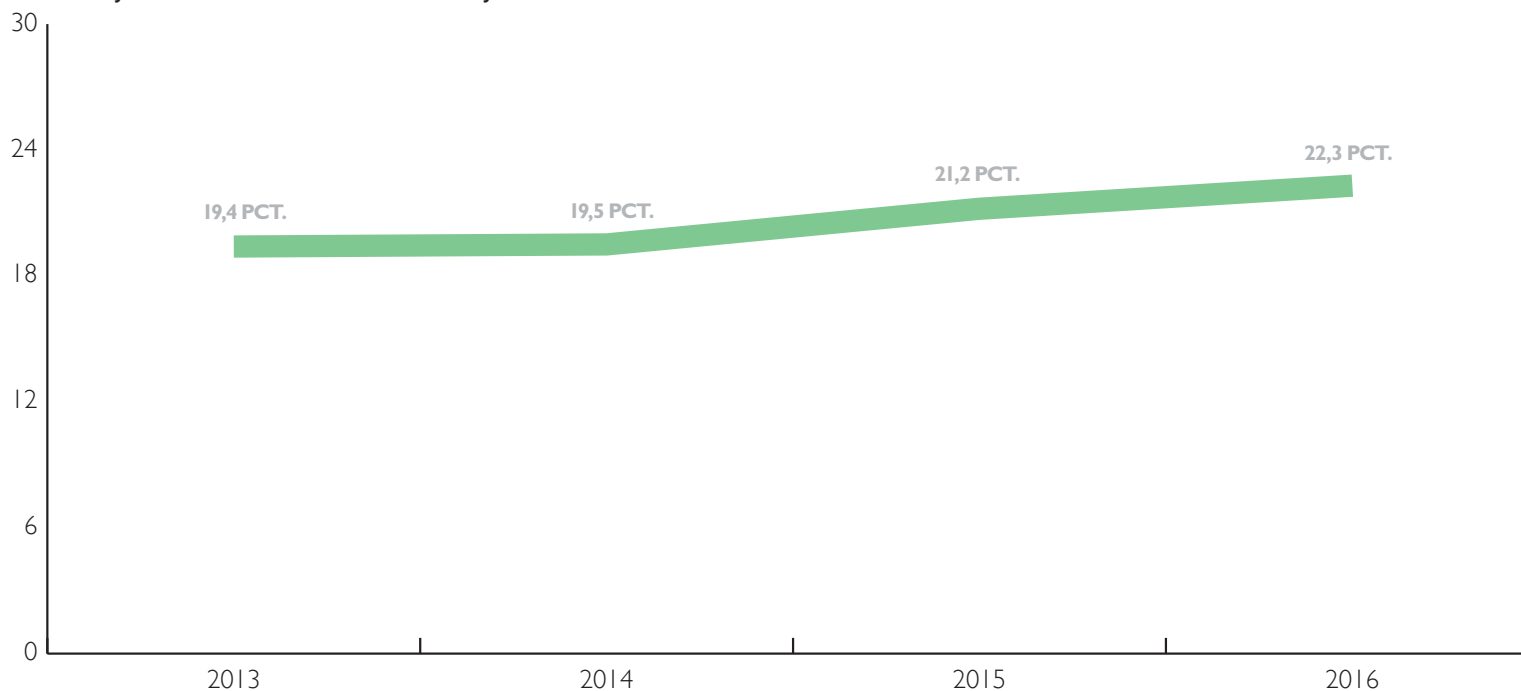


Virksomhedernes sociale ansvar

MÅL: ANDELEN AF VIRKSOMHEDER I KØBENHAVN MED LEDIGE I LØNTILSKUD, VIRKSOMHEDSPRAKTIK ETC., ER STIGENDE.

Samarbejdsgrad angiver andelen af virksomheder i København, som har et samarbejde med jobcentre i Københavns Kommune om løntilskud, virksomhedspraktik, jobrotationsvikarer, skånejob, fleksjob og nyttejob. Kun hver femte virksomhed i Københavns Kommune har ledige i løntilskud, virksomhedspraktik mv. Siden 2013 er andelen steget fra 19,4 pct. til 22,3 pct. i 2016.

SAMARBEJDE MELLEM VIRKSOMHEDER OG JOBCENTRE I PCT.



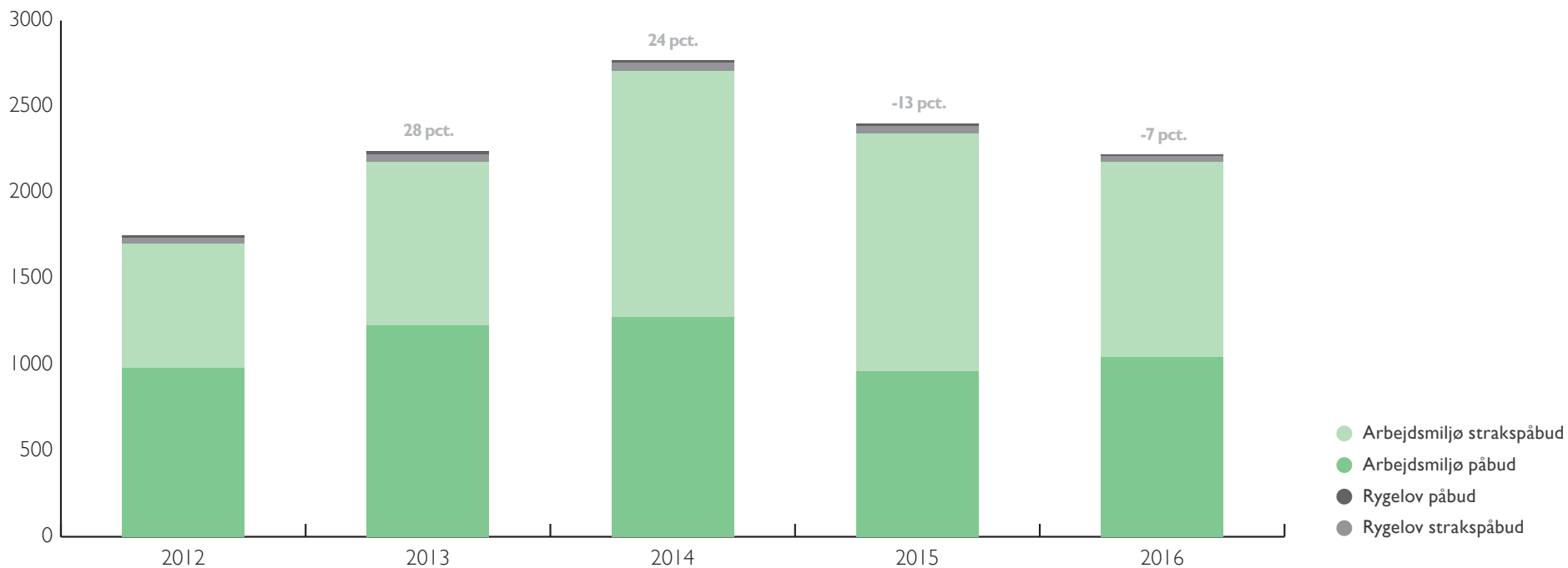
Figur 18 viser samarbejdsgraden mellem virksomheder og jobcentre i forhold til at skaffe flere løntilskudsstillinger og praktikpladser i virksomhederne.

Bæredygtigt arbejdsmarked

MÅL: ANTALLET AF PÅBUD OG STRAKSPÅBUD FRA ARBEJDSLIVSNET TIL VIRKSOMHEDER I KØBENHAVN ER FALDENDE.

Det samlede antal påbud udstedt i København er faldet til samlet 2222 i 2016.
Det sker efter en periode med stigende påbud fra 2012 til 2014.

ANTAL PÅBUD UDSTEDT I KØBENHAVN



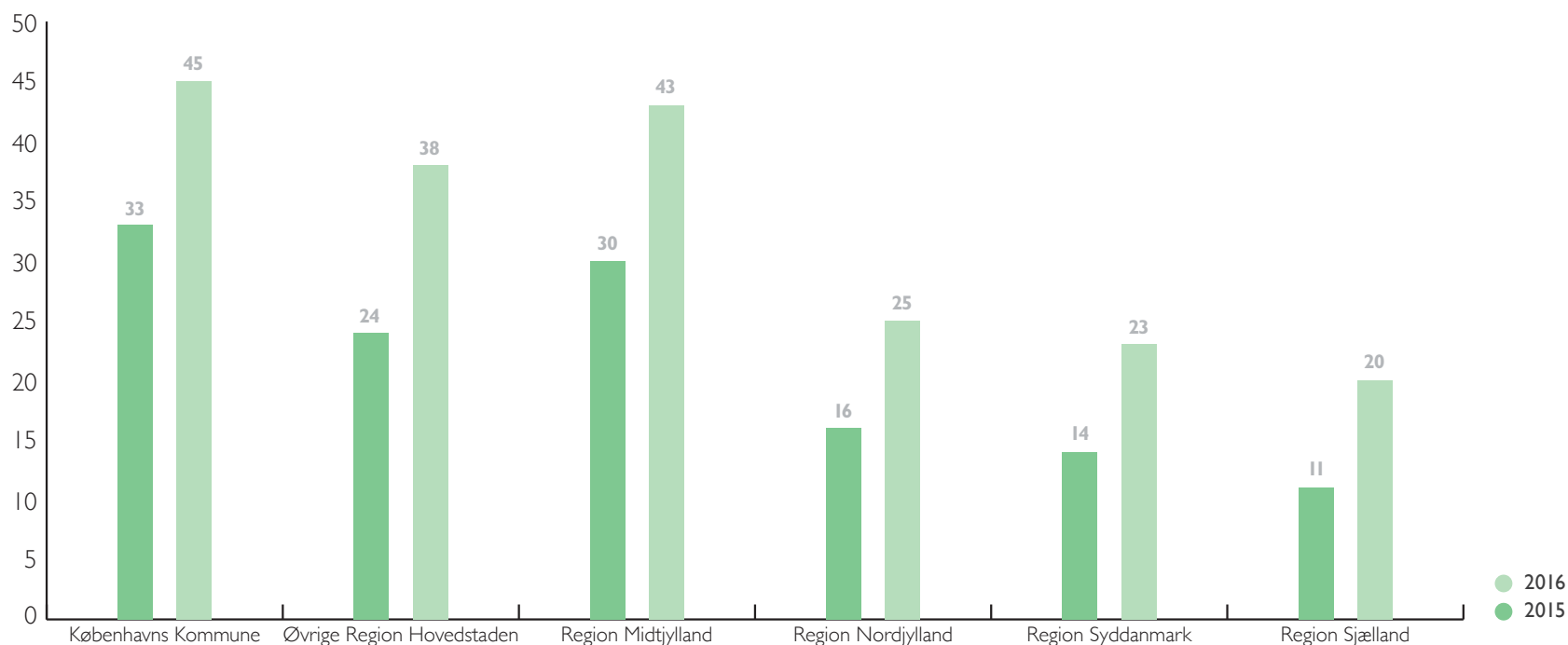
Figur 19 viser udviklingen i påbud, strakspåbud, rygelov strakspåbud og rygelov påbud fra myndighederne til virksomheder i Københavns Kommune siden 2012.

Socialøkonomiske virksomheder

MÅL: DER SKAL SKABES 10 SOCIALØKONOMISKE VIRKSOMHEDER ÅRLIGT OG EKSISTERENDE SOCIALØKONOMISKE VIRKSOMHEDER SKAL HAVE EN ÅRLIG STIGNING I ANTALLET AF MEDARBEJDERE PÅ 5 PCT.

Der er mange virksomheder, som i praksis løfter et stort socialt ansvar, men som ikke nødvendigvis er formelt registreret som en socialøkonomisk virksomhed. Der er 194 registreret socialøkonomiske virksomheder i Danmark. Opgørelsen viser, at 45 af de registrerede socialøkonomiske virksomheder findes i Københavns Kommune. I 2016 var de 45 registrerede socialøkonomiske virksomheder i København mod 33 året før. hvormed målet om 10 nye socialøkonomiske virksomheder årligt er opfyldt. Derimod måles der ikke på om antallet af medarbejdere er steget 5 pct. årligt.

ANTAL REGISTREDE SOCIALØKONOMISKE VIRKSOMHEDER



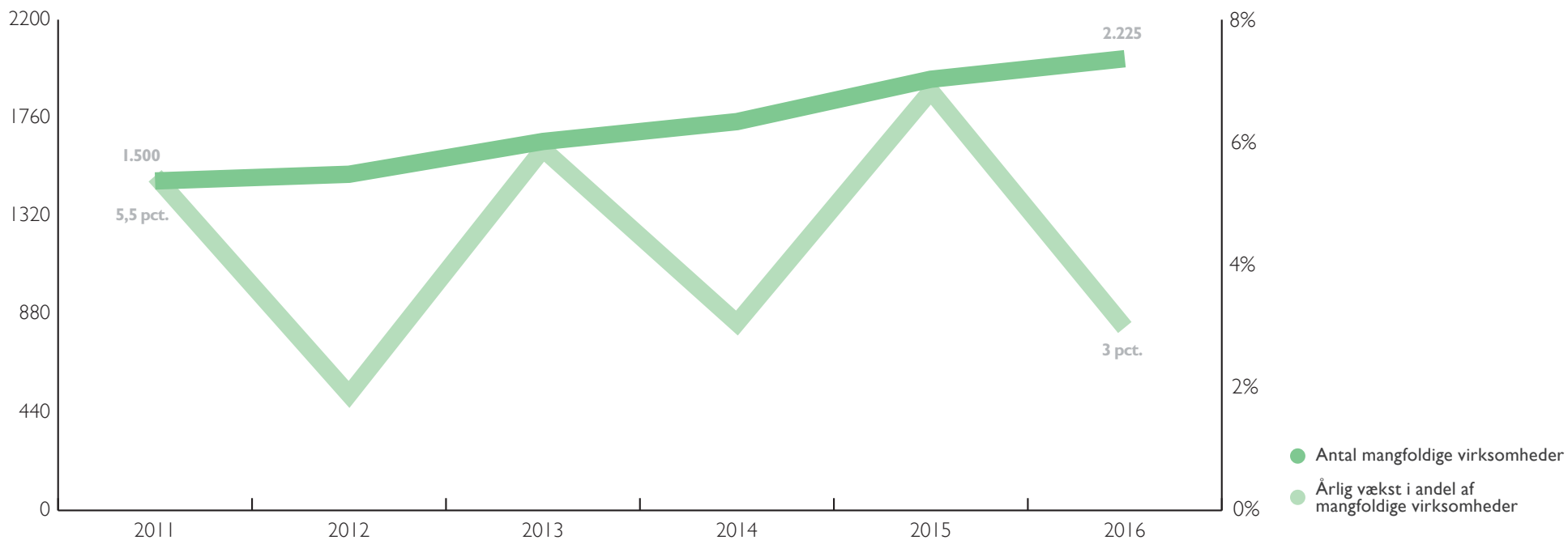
Figur 20 viser antallet af registrerede socialøkonomiske virksomheder fordelt på regioner samt Københavns Kommune.

Mangfoldig personalesammensætning

MÅL: 5 PCT. ÅRLIG VÆKST I ANDELEN AF VIRKSOMHEDER I KØBENHAVN, DER ER MANGFOLDIGE I DERES PERSONALEFORDELING.

Der er et stigende antal mangfoldige virksomheder i Københavns Kommune. I 2016 var der 2.225 virksomheder i København med mere end 10 ansatte, som kunne betegnes som mangfoldige. Den procentvise årlige vækst i andelen af virksomheder i København, der er mangfoldige i deres personalesammensætning, er i 2016 på 3 pct., hvormed målet på 5 pct. i 2016 ikke er nået. Siden 2010 er antallet af virksomheder med en mangfoldig personalesammensætning steget med 51 pct.

MANGFOLDIGE VIRKSOMHEDER I KØBENHAVNS KOMMUNE



Figur 21 viser andelen af mangfoldige virksomheder i Københavns Kommune i perioden 2010-2013. En mangfoldig virksomhed er defineret ved, at antallet af ansatte med anden etnisk baggrund end dansk i pct. af ansatte i alt, er lig med eller højere end gennemsnittet i arbejdsstyrken i København i udgangsåret 2010. Det vil sige lig med eller højere end 13 pct.

Kilde: Særkørsel fra Danmarks Statistik for Københavns Kommune

Innovativ efterspørgsel og vækst

Innovation er centralt for at skabe vækst og arbejdspladser. Desværre halter virksomhederne i Region Hovedstaden bagud, når der sammenlignes med andre europæiske hovedstæder. Kommunen vil støtte op om, at virksomheder, offentlige parter og videninstitutioner bliver bedre til sammen at udnytte de gode rammer for innovation, som vi allerede kan tilbyde. Københavns Kommune understøtter klyngeinitiativer, der samler relevante parter, så som uddannelsesinstitutioner, virksomheder, offentlige aktører og brugere, inden for kommunens styrkepositioner.

Mål	Udvikling	Status
60 pct. af virksomhederne i Region Hovedstaden skal være innovative i 2020.	↑	●
25 pct. af de innovative virksomheder skal i 2020 samarbejde med vidensinstitutioner.	↓	●
Københavns Kommune skal, når det er muligt, benytte sig af funktionsudbud og udbud med fokus på totalomkostninger.		
Andelen af vækstiværksætteri i Region Hovedstaden skal øges til 20 pct. i 2020.	↑	●

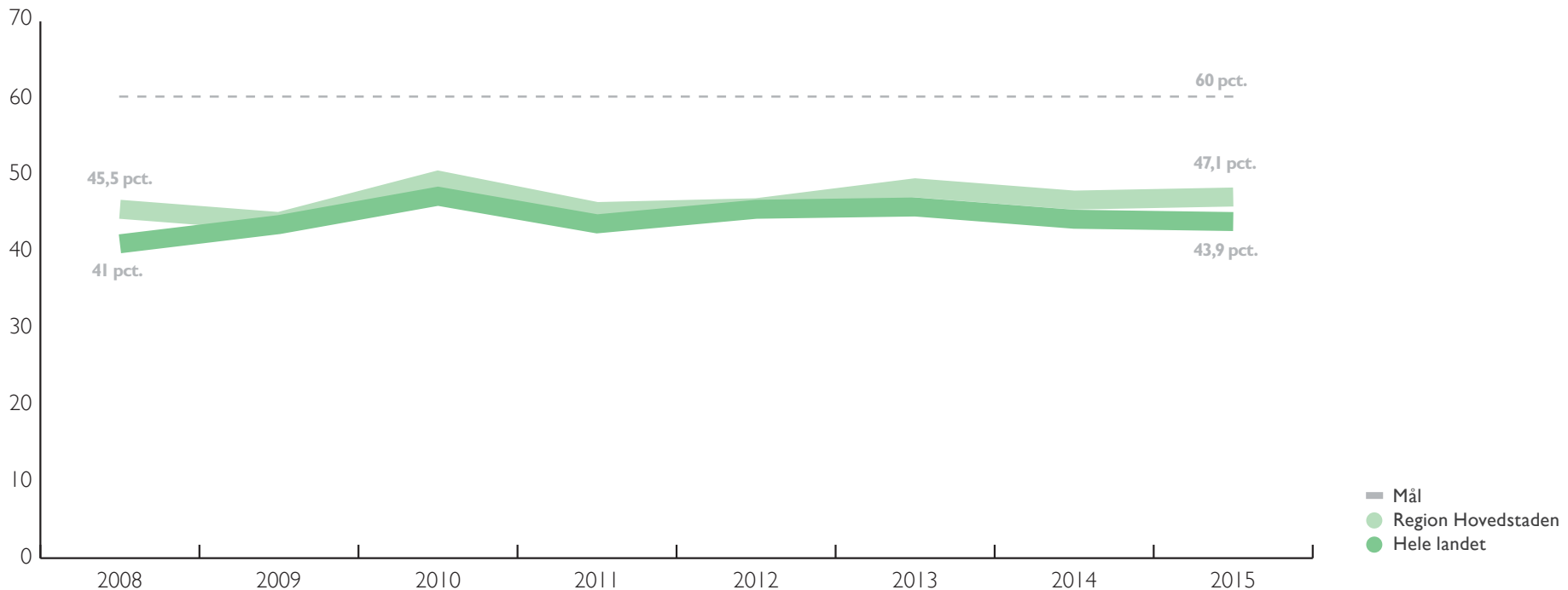
Grøn: målet er opfyldt.
Gul: det går den rigtige vej ift. at få opfyldt målet.
Rød: målet er endnu ikke opfyldt.
Blank: det er ikke muligt at sige noget om resultatet.
Pile: Pilens retning angiver den aktuelle udvikling for området.

Innovative virksomheder i Region Hovedstaden

MÅL: 60 PCT. AF VIRKSOMHEDERNE I HOVEDSTADSREGIONEN SKAL VÆRE INNOVATIVE I 2020.

Region Hovedstaden har siden 2007 haft en større andel innovative virksomheder end hele landet. I 2015 var andelen af innovative virksomheder 47,1 pct. af alle virksomheder i Region Hovedstaden, hvor landsgennemsnittet lå på 43,9 pct.

ANDEL INNOVATIVE VIRKSOMHEDER I REGION HOVEDSTADEN I PCT.



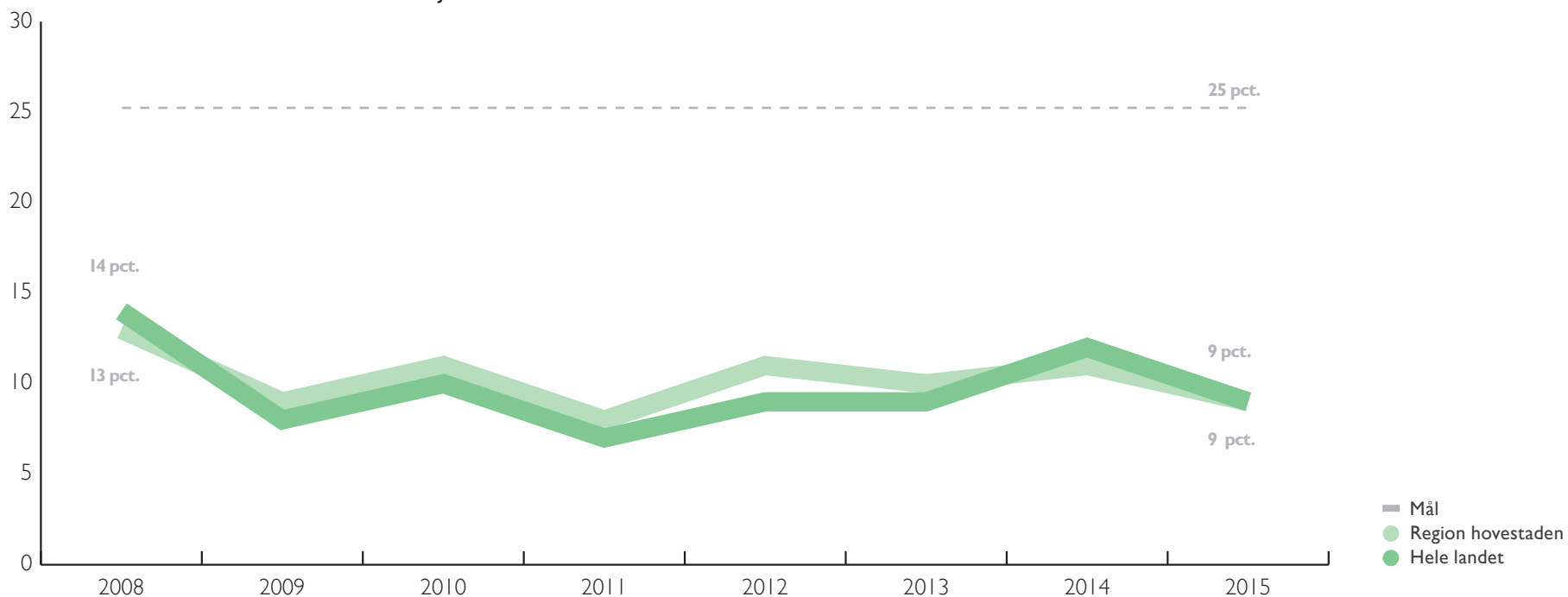
Figur 22 viser andelen af innovative virksomheder i procent og er baseret på en spørgeskemaundersøgelse. Innovative virksomheder defineres som virksomheder, der har udviklet nye produkter, nye produktionsprocesser, nye markedsføringskoncepter eller nye organisatoriske arbejdsprocesser. Da undersøgelsen er stikprøvebaseret, er alle tal forbundet med en vis statistisk usikkerhed i form af tilfældig variation. Det senest offentliggjorte år er foreløbige tal.

Virksomhedernes samarbejde med videninstitutioner

MÅL: 25 PCT. AF DE INNOVATIVE VIRKSOMHEDER SKAL I 2020 SAMARBEJDE MED VIDENINSTITUTIONER.

Andelen af virksomheder, der samarbejder med videninstitutioner, har siden 2008 været faldende i både Region Hovedstaden og hele landet. I 2008 samarbejdede 13 pct. af virksomhederne med videninstitutioner i Region Hovedstaden, mens tallet i 2015 var faldet til 9 pct.

ANDEL VIRKSOMHEDER I PCT. DER SAMARBEJDER MED VIDENSINSTITUTIONER



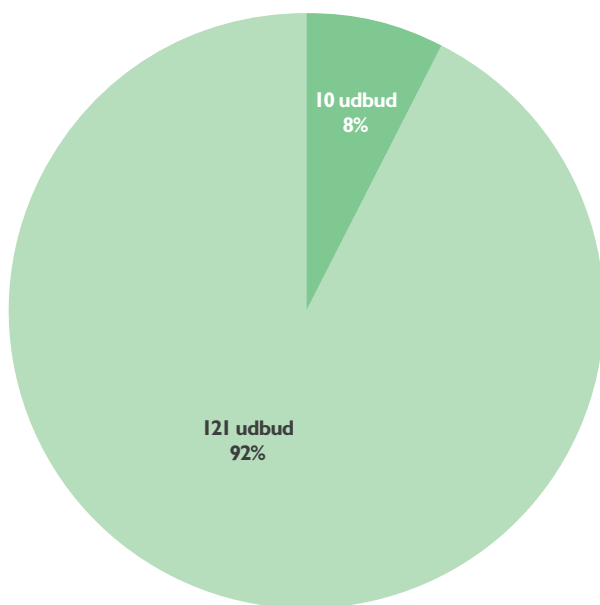
Figur 23 viser andelen af innovative virksomheder, der i perioden 2008-2015 har samarbejdet med universiteter eller andre høje uddannelsesinstitutioner. Statistikken er spørgeskemabaseret, og virksomhederne udtrækkes som en stikprøve.

Funktionsudbud og totalomkostninger

KØBENHAVNS KOMMUNE SKAL, NÅR DET ER MULIGT, BENYTTES SIG AF FUNKTIONSUDBUD OG UDBUD MED FOKUS PÅ TOTALOMKOSTNINGER.

Københavns Kommunes indkøb skal i højere grad bruges til at understøtte innovation og vækst i virksomhederne. Det sker ved at igangsætte funktionsudbud, hvor fokus er på innovative løsninger frem for proces. Hvis der stilles funktionskrav i et udbud betegnes det her som et funktionsudbud. Funktionskrav er primært relevante ved udbud, der ikke vedrører standardvarer, såsom fx tjenesteydelser. I 2016 har 90 udbud været relevante i forhold til funktionskrav, og heraf har 9 udbud indeholdt funktionskrav. Derudover skal der være et styrket fokus på totalomkostninger i kommunens indkøb, hvor innovationsniveau samt miljømæssige og sociale omkostninger indgår i udbuddet, og ikke kun den billigste anskaffelsespris. I 2016 kunne 131 udbud være relevante i forhold til totalomkostninger, heraf har 10 udbud haft fokus på totalomkostninger.

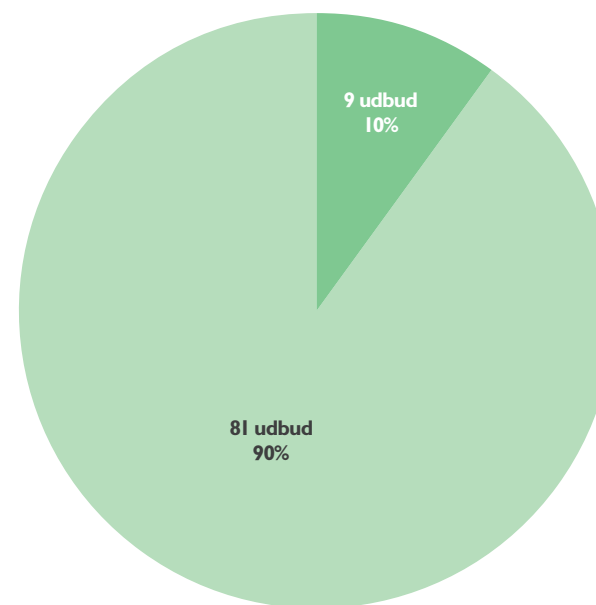
ANDEL AF UDBUD MED FOKUS PÅ TOTALOMKOSTNINGER



Figur 24 viser hvor stor en andel af kommunens udbud i 2016, der potentielt kan indeholde funktionskrav, der faktisk indeholder funktionskrav.

- Udbud uden fokus på totalomkostninger
- Udbud med fokus på totalomkostninger

ANDEL AF POTENTIELLE UDBUD DER INDEHOLDER FUNKTIONSKRAV



Figur 25 viser hvor stor en andel af kommunens udbud i 2016, der potentielt kan have fokus på totalomkostninger, som vurderes at have fokus på totalomkostninger.

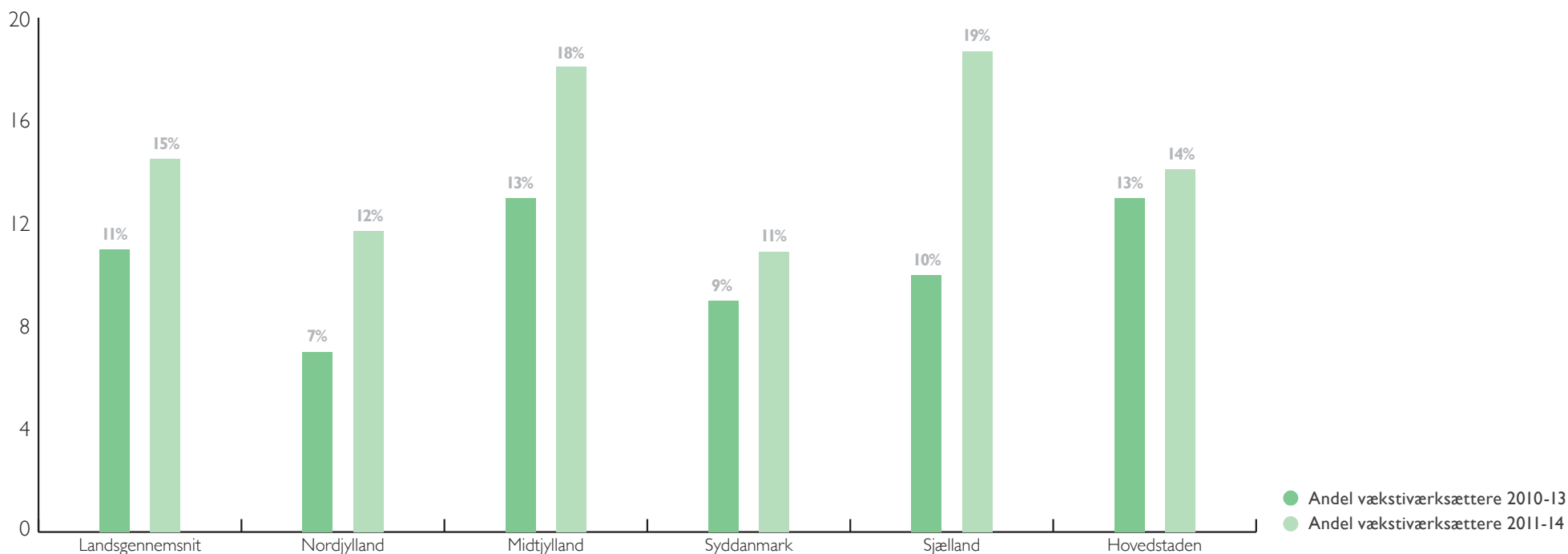
- Udbud uden funktionskrav
- Udbud med funktionskrav

Vækstiværksætteri

MÅL: ANDELEN AF VÆKSTIVÆRKSÆTTERE SKAL ØGES TIL 20 PCT. I 2020.

Vækstiværksættere er nyetablerede virksomheder, som har oplevet 20 pct. vækst de første tre år og har mindst fem ansatte. I Region Hovedstaden har andelen af vækstiværksættere i perioden 2011-2014 været på 14,1 pct. af alle nyoprettede virksomheder fra 2009 og 2010. Det er en lidt højere andel end i perioden 2010-2013, men lidt under landsgennemsnittet på 14,5 pct. Selvom andelen af vækstiværksættere er steget i perioden 2011-2014 i forhold til perioden 2010-2013, så er det totale antal af vækstiværksættere faldet. Region Hovedstaden er den region med flest vækstiværksættere - hele 65 virksomheder ud af i alt 153 vækstiværksættere i hele landet. Selvom andelen af vækstiværksættere er steget i perioden 2011-2014 i forhold til perioden 2010-2013, så er det totale antal af vækstiværksættere faldet.

ANDEL VÆKSTIVÆRKSÆTTERE I PCT. FORDELT PÅ REGION



Figur 26 viser andelen af vækstiværksættere for perioden 2010-2013 og 2011-2014. Andelen af vækstiværksættere beregnes ved at sætte antal vækstiværksættere i forhold til antal nye virksomheder.

Internationa- lisering og by- samarbejder

Internationale virksomheder, investeringer, højtuddannet arbejdskraft og turister skaber vækst og beskæftigelse til København og resten af landet. Københavns Kommune deltager aktivt i det erhvervspolitiske samarbejde Greater Copenhagen for, at virksomhederne og internationale medarbejdere skal opleve, at København er en del af en samlet region med 3,9 mio. indbyggere, 11 universiteter og markedsadgang til to lande. Gennem dette arbejde og gennem målrettede internationale partnerskaber skal Københavns internationale brand og tiltrækningskraft styrkes.

Mål	Udvikling	Status
Den gennemsnitlige fastholdelsestid for udenlandske vidensarbejdere skal være øget til 4 år i 2017.		
Etablering, fastholdelse eller udvidelse af 4000 job i udenlandske virksomheder (fordelt på 130 virksomheder, heraf 40 videnstunge) inden 2018.	↑	●
60 internationale videnskongresser skal afholdes hvert år i København.	↑	●
3 pct. årlig stigning i pendling over Øresund.	↓	●
5 pct. årlig vækst i antal turister.	↑	●
5 pct. årlig stigning i passagerantal i Københavns Lufthavn.	↑	●



Fastholdelse af udenlandske videnarbejdere

MÅL: DEN GENNEMSNITLIGE FASTHOLDELSESTID FOR UDENLANDSKE VIDENARBEJDERE SKAL VÆRE ØGET TIL 4 ÅR I 2017.

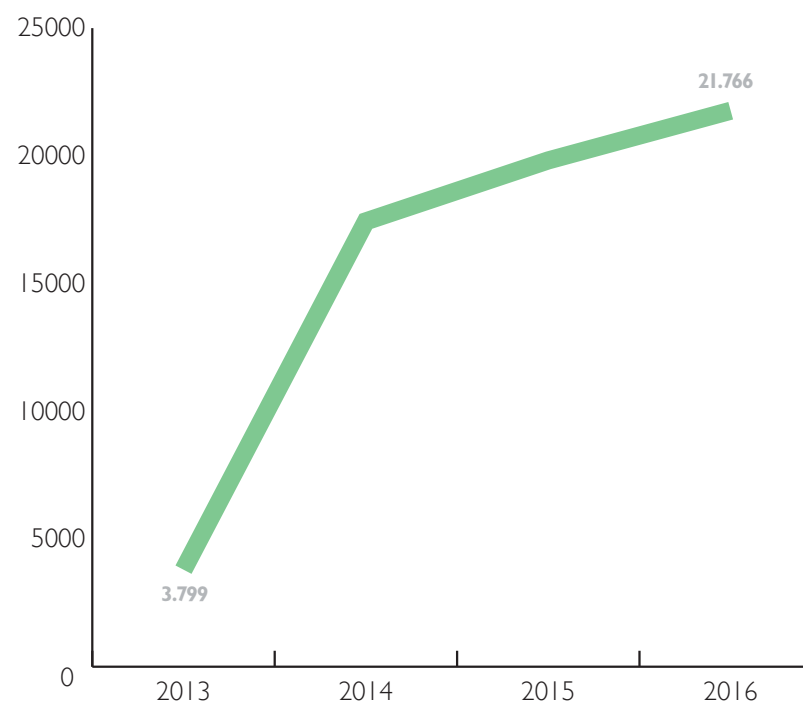
Den gennemsnitlige fastholdelsestid for udenlandske videnarbejdere skal øges. I 2008 var fastholdelsestiden 2 år (ca. 693 dage), og i 2011 steget til 3,5 år (ca. 1241 dage). Det er kommunens mål at opnå en fastholdelsestid på 4 år (1461 dage) i 2017. Den seneste måling for fastholdelse af udenlandske videnarbejdere blev gennemført tilbage i 2011, derfor er målet suppleret med data på antal udstedte CPR numre til udenlandske arbejdstagere og studerende. De viser, at antallet af udenlandske arbejdere og studerende er steget fra ca. 3.800 i 2013 til ca. 21.800 i 2016.

GENNEMSNITLIG FASTHOLDELSESTID FOR UDENLANDSKE VIDENARBEJDERE I DAGE



Figur 27 Figuren viser fastholdelsestiden af højtuddannede udlændinge i 2008 og 2011.

ANTAL UDSTEDTE CPR. NR. I KØBENHAVNS KOMMUNE



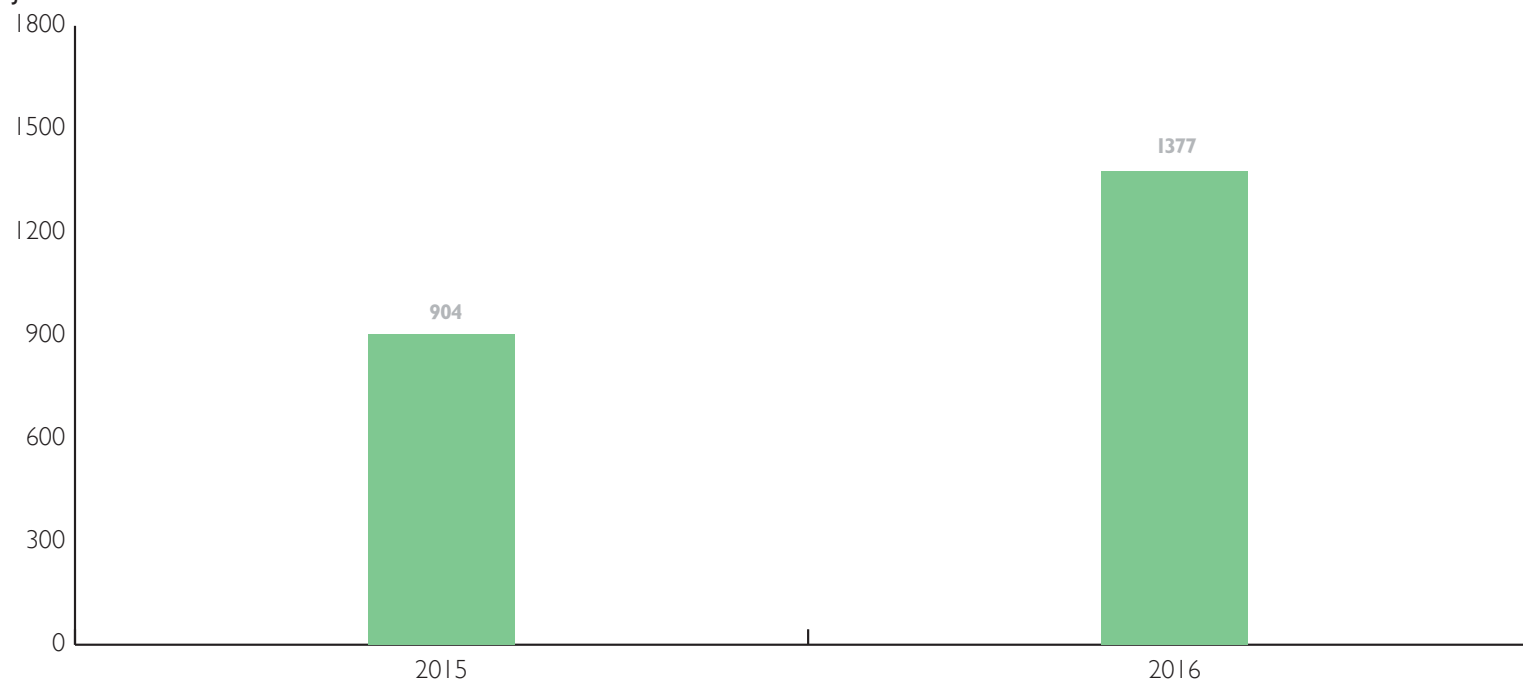
Figur 28 Data for udstedelse af cpr nr. indeholder internationale arbejdstagere, arbejdssøgere (EU), studerende, spouses og green card holders (ikke-EU).

Udenlandske virksomheders etablering og fastholdelse

MÅL: ETABLERING, FASTHOLDELSE ELLER UDVIDELSE AF 4000 JOB I UDENLANDSKE VIRKSOMHEDER (FORDELT PÅ 130 VIRKSOMHEDER, HERAF 40 VIDENTUNGE) INDEN 2018.

Med henblik på at skabe flere jobs i København, vil kommunen styrke sammenhængen i den regionale investerings- og erhvervsfremmeindsats for at øge antallet af internationale nyetableringer af virksomheder. I 2016 var Copenhagen Capacity og Invest In Denmark med til at etablere og fastholde i alt 1377 jobs i Greater Copenhagen ekskl. Skåne. I alt var der 132.118 ansatte i udenlandske virksomheder i Greater Copenhagen ekskl. Skåne i 2014.

JOBS ETABLERET ELLER FASTHOLDT I UDENLANDSKE VIRKSOMHEDER I GREATER COPENHAGEN



Figur 29 viser, hvor mange jobs, der er blevet etableret, fastholdt eller udvidet. I 2016 blev det samlede resultat på 1.377 jobs.

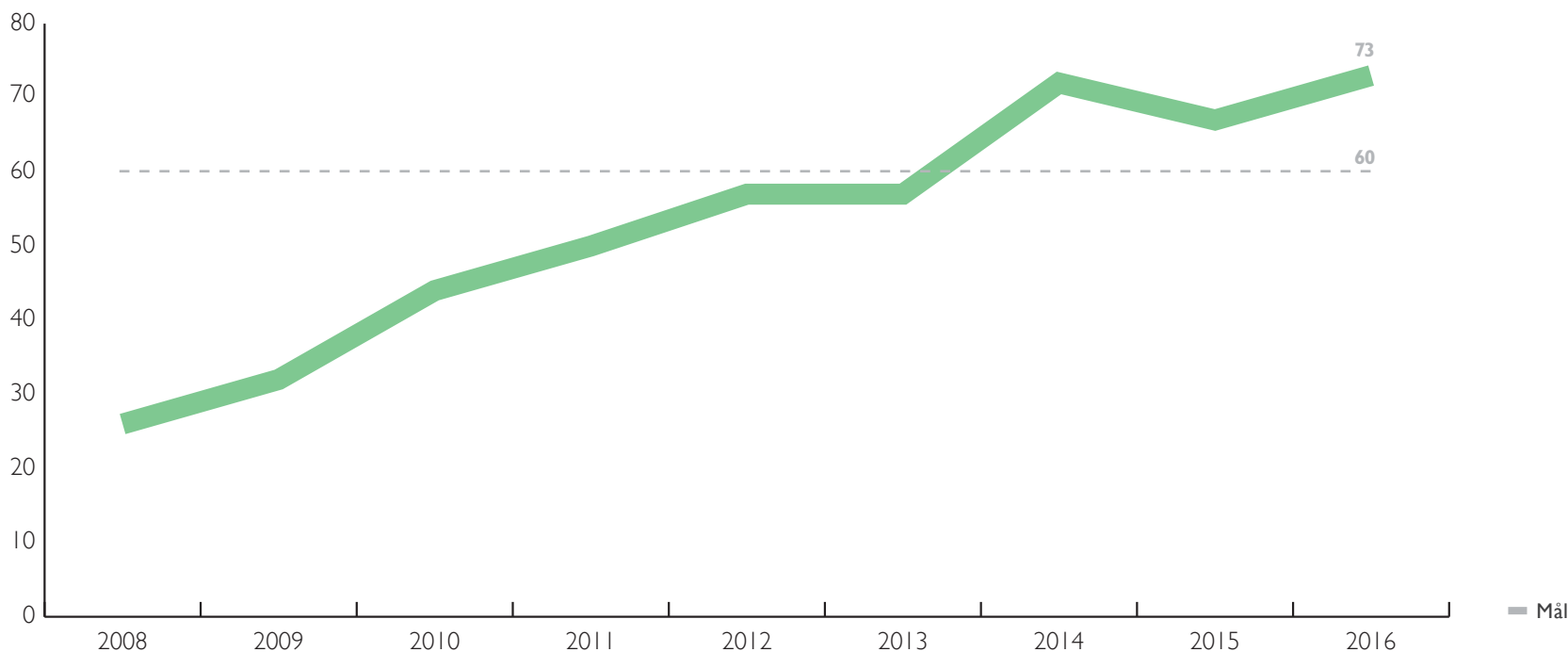
Kilde: Copenhagen Capacity

Videnkongresser i København

MÅL: 60 INTERNATIONALE VIDENKONGRESSER SKAL AFHOLDES HVERT ÅR I KØBENHAVN.

København er en internationalt førende kongresby, og antallet af vundne videnkongresser er siden 2008 steget fra 26 kongresser til rekorden i 2016 med 73 vundne kongresser. 2014 og 2015 var ligeledes gode år med flere vundne kongresser end målsætningen på 60 vundne kongresser, hvilket blandt andet kan skyldes grænsekontrollen.

ANTAL VUNDNE VIDENSKONGRESSER I KØBENHAVN



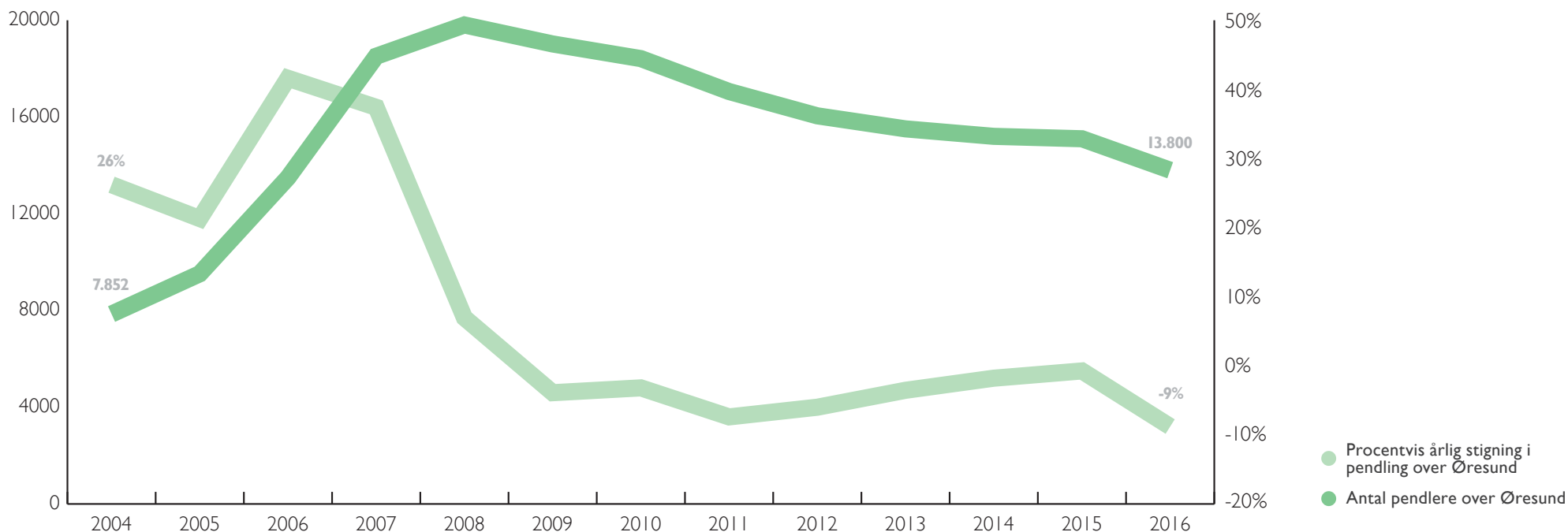
Figur 30 viser antallet af kongresser, som Wonderful Copenhagen har vundet ved bud. Wonderful Copenhagen byder på mange kongresser i konkurrence med andre byer.

Pendling over Øresund

MÅL: 3 PCT. ÅRLIG STIGNING I PENDLING OVER ØRESUND

Pendlingen over Øresund steg kraftigt i perioden 2004-2007. Siden krisen i 2008 har der været et faldende antal pendlere. Der er et stort fald fra 2015 til 2016 med ca. 1300 færre pendlere. Siden 2011 har udviklingen været faldende til omkring 13.800 pendlere i 2016.

UDVIKLING I PENDLING OVER ØRESUND



Figur 31 viser udviklingen i pendling mellem Danmark og Sverige i tog og bil. Tallene fra 1997-2014 er baseret på Øresundsinstituttets opgørelser og frem til 2015 er de fremskrevet med udviklingen i antal solgte pendlerkort (tog) samt antal pendlerpassagerer over Øresundsbroen. Opgørelsen for 2016 er forbundet med større usikkerhed, da tallet er beregnet på baggrund af salgstal for månedskort (JoJo Øresund Pendlare) fra Skånetrafiken og antal pendlerpassagerer i bil over Øresundsbroen, mens det danske salg af togpendlerkort over Øresund er beregnet ud fra valutakursudviklingen DKK/SEK samt en estimation af relationen mellem den danske andel af salget tidligere år og valutakursen.

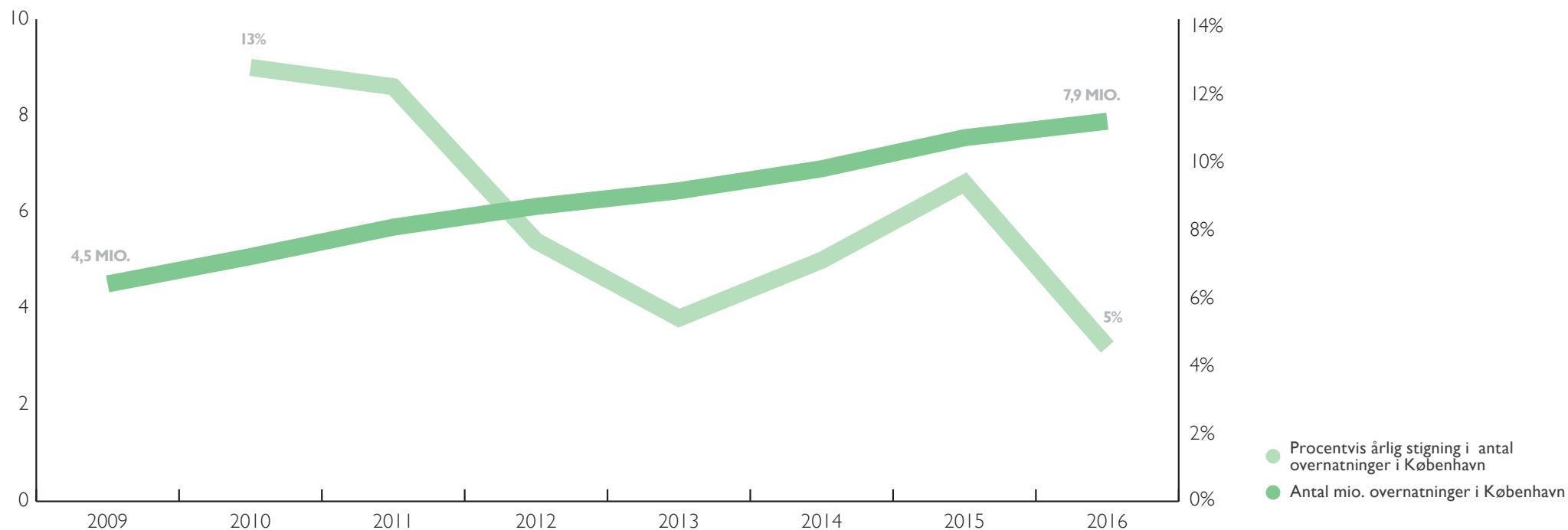
Kilde: Øresundsinstituttet

Turisme

MÅL: 5 PCT. ÅRLIG VÆKST I ANTAL TURISTER.

Der har igennem en længere periode været årlig vækst i antallet af turister, der besøger København. Siden 2009 er der sket en stigning i antallet af overnatninger i København fra 4,5 mio. overnatninger i 2009 til 7,9 mio. overnatninger i 2016. Det svarer til en vækst på 75 pct. i antallet af overnatninger de sidste 7 år.

ANTAL MIO. OVERNATNINGER I KØBENHAVN



Figur 32 viser antallet og væksten i overnatninger i København på hoteller, feriecentre og vandrehjem. Kun hoteller og feriecentre med over 40 senge medregnes. Data inkluderer ikke ferie-huse, dagsbesøgende eller overnatninger via webtjenester såsom AirBnB. København er her en sum af kommunerne: København, Frederiksberg, Dragør og Tårnby

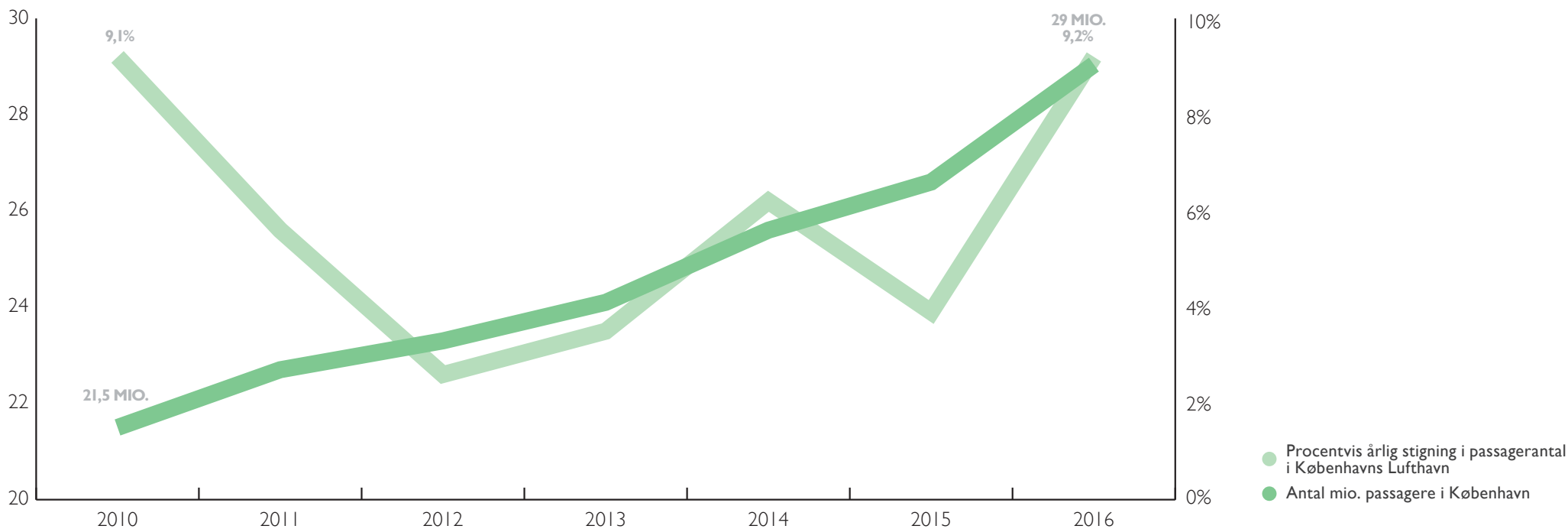
Kilde: Danmarks Statistik særkørsel for Wonderful Copenhagen

Passagerer i Københavns Lufthavn

MÅL: 5 PCT. ÅRLIG STIGNING I PASSAGERANTAL I KØBENHAVNS LUFTHAVN.

Antallet af passagerer i Københavns Lufthavn har generelt været stigende i perioden 2010-2016, og er steget fra 21,5 mio. passagerer i 2010 til 29 mio. i 2016. Dette er en stigning på 9,2 % i forhold til 2015.

ANTAL MIO. PASSAGERE I KØBENHAVNS LUFTHAVN



Figur 33 viser den årlige udvikling af passagerer i antal og procent. Søjlediagrammer viser antal, mens kurven viser udvikling i pct. Tallene dækker over det samlede antal passagerer. Det inkluderer både nationale, internationale og transferpassagerer.

Mål oversigt i Erhvervsbarometeret 2017

Grøn: målet er opfyldt.
 Gul: det går den rigtige vej ift. at få opfyldt målet.
 Rød: målet er endnu ikke opfyldt.
 Blank: det er ikke muligt at sige noget om resultatet.
 Pile: Pilens retning angiver den aktuelle udvikling for området.

Fire overordnede Mål	Udvikling	Status
5 pct. årlig vækst i BNP i Region Hovedstaden frem mod 2020.	↑	●
20.000 nye private arbejdspladser i Københavns Kommune frem mod 2020.	↑	●
København er blandt de 3 mest attraktive byer at bo i.	↑	●
De københavnske virksomheder arbejder i stigende grad miljømæssigt og socialt bæredygtigt.	↑	●

Bæredygtig byudvikling og attraktiv by	Udvikling	Status
Andelen af bosiddende i København, der vil anbefale familie eller venner at bo i København, skal være 95 pct. i 2020.		
De politisk besluttede servicemål for 2018 for bil, bus, cykler og fodgængere ift. rejsetid, stop og pålidelighed skal opfyldes.	↑	●
København som CO2 neutral storby i 2025.	↑	●
Der skal frem mod 2027 årligt opføres i gennemsnit 200.000 etagemeter til erhvervsbyggeri.	↑	●

Erhvervsservice	Udvikling	Status
Politisk besluttede servicemåltal på sagsbehandlingstider skal opfyldes.	→	●
Virksomhederne skal have en tilbagemelding med kontaktoplysninger på sagsbehandler og indsigt i sagsbehandlingstiden for ansøgningen inden for 10 arbejdsdage. For sager vedrørende rekruttering og generel erhvervsservice vil kommunen levere denne service inden for 3 arbejdsdage.	→	●
Årlig forbedring på 5 pct. point i andel af virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med Københavns Kommunes indsats og service.	→	●
Virksomhederne vil med udgangen af 2017 kunne gøre brug af digitale løsninger i 80 pct. af deres henvendelser til Københavns Kommune.	→	●

Uddannelse og Beskæftigelse	Udvikling	Status
95 pct. af en ungdomsårgang skal gennemføre en ungdomsuddannelse.	↑	●
Årlig forbedring på 5 pct. i andel virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med Københavns Kommunes jobservice/jobformidling	↓	●
95 pct. tilfredshed med iværksætterrådgivningen i Københavns Kommune.	→	●

Bæredygtigt arbejdsmarked	Udvikling	Status
Andelen af virksomheder i København med ledige i løntilskud, virksomhedspraktik etc., er stigende.	↑	●
Antallet af påbud og strakspåbud fra arbejdstilsynet til virksomheder i København er faldende.	↑	●
Der skal skabes 10 socialøkonomiske virksomheder årligt og eksisterende socialøkonomiske virksomheder har en årlig stigning i antallet af medarbejdere på 5 pct.	↑	●
5 pct. årlig vækst i andelen af virksomheder i København, der er mangfoldige i deres personalefordeling.	↓	●

Innovativ efterspørgsel og høj vækst	Udvikling	Status
60 pct. af virksomhederne i Region Hovedstaden skal være innovative i 2020.	↑	●
25 pct. af de innovative virksomheder skal i 2020 samarbejde med vidensinstitutioner.	↓	●
Københavns Kommune skal når, det er muligt, benytte sig af funktionsudbud og udbud med fokus på totalomkostninger.		
Andelen af vækstiværksætteri i Region Hovedstaden skal øges til 20 pct. i 2020.	↑	●

Internationalisering og internationale bysamarbejder	Udvikling	Status	Udvikling	Status	Udvikling	Status	
Den gennemsnitlige fastholdelsestid for udenlandske vidensarbejdere skal være øget til 4 år i 2017.			↑	●	↑	●	
Etablering, fastholdelse eller udvidelse af 4000 job i udenlandske virksomheder (fordelt på 130 virksomheder, heraf 40 videnstunge) inden 2018.	↑	●	↓	●	↑	●	
60 internationale videnskongresser skal afholdes hvert år i København.					5 pct. årlig vækst i antal turister.		
3 pct. årlig stigning i pendling over Øresund.			↓	●	5 pct. årlig stigning i passagerantal i Københavns Lufthavn.	↑	●

Bilag I - trafiktider

REJSETID FOR CYKLER

STRÆKNING		STRÆKNING A TIL B				AFSTAND TIL SERVICEMÅL (MIN.)	
A	B	Baseline 2011	Status 2014	Status 2016	Mål 2018	Status 2014	Status 2016
Tuborgvej	Kgs. Nytorv	20.0	18.3	18.8	18.0	0.3	0.8
Emdrup Sø	Sølvtorvet	16.5	14.8	14.8	14.9	-0.1	-0.1
Tomsgårdsvej	Nørreport	15.8	15.5	16.0	14.2	1.3	1.8
Rahbeks Allé	Rådhuspladsen	9.0	8.3	8.4	8.1	0.2	0.3
Øresund St.	Rysensteensgade	16.7	-	13.1	15.0	-	-1.9
Sundbyvester Plads	Kgs. Nytorv*	19.8	18.8	18.3	17.8	1.0	0.5
Lille Trianglen	Hovedbanen	12.2	12.0	10.9	10.9	1.1	0.0

REJSETID FOR BILER – KL. 8 - 9

STRÆKNING		STRÆKNING A TIL B				AFSTAND TIL SERVICEMÅL (MIN.)	
A	B	Baseline 2011	Status 2014	Status 2016	Mål 2018	Status 2014	Status 2016
Tuborgvej	Kgs. Nytorv	16.0	20.2	13.2	15.0	5.2	-1.8
Ryparken	Rådhuspladsen	21.0	26.0	21.9	21.0	5.0	0.9
Utterlsevmose	Rådhuspladsen	18.0	23.1	20.4	16.0	7.1	4.4
Folehaven	Kgs. Nytorv	26.0	26.4	21.0	24.0	2.4	-3.0
Bella Center	Amager Boulevard	7.0	7.6	6.6	7.0	0.6	-0.4
Kongelunden	Amager Boulevard	7.0	9.6	8.2	7.0	2.6	1.2
Folehaven	Borups Allé	20.0	20.7	16.4	19.0	1.7	-2.6
Tuborghavn	Borups Allé	12.0	14.0	10.8	12.0	2.0	-1.2
Kgs. Nytorv	Tuborgvej	16.0	18.5	12.9	16.0	2.5	-3.1
Rådhuspladsen	Ryparken	20.0	29.8	18.7	20.0	9.8	-1.3
Rådhuspladsen	Utterlsevmose	14.0	16.7	15.1	14.0	2.7	1.1
Kgs. Nytorv	Folehaven	20.0	22.2	16.2	20.0	2.2	-3.8
Amager Boulevard	Bella Center	6.0	6.9	5.6	6.0	0.9	-0.4
Amager Boulevard	Kongelunden	6.0	7.0	5.8	6.0	1.0	-0.2
Borups Allé	Folehaven	14.0	20.5	15.9	14.0	6.5	1.9
Borups Allé	Tuborghavn	17.0	22.0	16.6	17.0	5.0	-0.4

Bilag I - trafiktider

REJSETID FOR BILER – KL. 16 - 17

STRÆKNING		STRÆKNING A TIL B				AFSTAND TIL SERVICEMÅL (MIN.)	
A	B	Baseline 2011	Status 2014	Status 2016	Mål 2018	Status 2014	Status 2016
Tuborgvej	Kgs. Nytorv	14.0	15.2	13.4	14.0	1.2	-0.6
Ryparken	Rådhuspladsen	19.0	25.2	18.4	19.0	6.2	-0.6
Utterlsevmose	Rådhuspladsen	16.0	17.9	15.5	15.0	2.9	0.5
Folehaven	Kgs. Nytorv	18.0	25.3	19.8	18.0	7.3	1.8
Bella Center	Amager Boulevard	6.0	7.0	6.0	6.0	1.0	0.0
Kongelunden	Amager Boulevard	6.0	7.3	7.8	6.0	1.3	1.8
Folehaven	Borups Allé	16.0	18.4	16.1	16.0	2.4	0.1
Tuborghavn	Borups Allé	15.0	16.8	14.1	14.0	2.8	0.1
Kgs. Nytorv	Tuborgvej	16.0	20.8	13.8	16.0	4.8	-2.2
Rådhuspladsen	Ryparken	16.0	24.7	16.8	16.0	8.7	0.8
Rådhuspladsen	Utterlsevmose	11.0	13.3	13.8	11.0	2.3	2.8
Kgs. Nytorv	Folehaven	22.0	25.7	20.3	22.0	3.7	-1.7
Amager Boulevard	Bella Center	7.0	6.9	6.4	7.0	-0.1	-0.6
Amager Boulevard	Kongelunden	6.0	6.4	5.8	6.0	0.4	-0.2
Borups Allé	Folehaven	15.0	19.1	15.7	15.0	4.1	0.7
Borups Allé	Tuborghavn	11.0	13.3	10.5	11.0	2.3	-0.5

Bilag I - trafiktider

REJSETID FOR BUSSE – KL. 8-9

STRÆKNING		STRÆKNING A TIL B				AFSTAND TIL SERVICEMÅL (MIN.)		
A	B	Baseline 2011	Status 2014	Status 2016	Mål 2018	Status 2014	Status 2016	Linje
Svanemøllen	Kgs. Nytorv	15.0	17.2	12.4	14.0	3.2	-1.6	1A
Ryparken	Nørreport	14.0	11.1	10.5	10.0	1.1	0.5	150S
Ryparken	Nørreport	17.0	11.6	10.5	13.0	-1.4	-2.5	184
Ryparken	Nørreport	17.0	12.0	10.6	13.0	-1.0	-2.4	185
Emdrup Torv	Nørreport	22.0	20.2	19.1	19.0	1.2	0.1	6A
Husum	Nørreport	18.0	12.5	21.9	15.0	-2.5	6.9	350S
Husum	Nørreport	27.0	26.8	25.8	24.0	2.8	1.8	5A
Folehaven	Kgs. Nytorv	24.0	26.5	23.2	22.0	4.5	1.2	1A
Åmarken	Nordhavn	39.0	-	39.3	37.0	-	2.3	8A
Kgs. Enghave	Nordhavn	31.0	32.1	33.3	28.0	4.1	5.3	3A
Sundbyvester Plads	Kgs. Nytorv	12.0	11.6	13.5	10.0	1.6	3.5	350S
Sundbyvester Plads	Nørreport	25.0	20.8	22.1	23.0	-2.2	-0.9	5A
Kgs. Nytorv	Svanemøllen	14.0	15.2	15.2	13.0	2.2	2.2	1A
Nørreport	Ryparken	11.0	12.5	9.6	9.0	3.5	0.6	150S
Nørreport	Ryparken	14.0	12.2	10.3	10.0	2.2	0.3	184
Nørreport	Ryparken	14.0	13.2	10.8	10.0	3.2	0.8	185
Nørreport	Emdrup Torv	18.0	16.9	16.4	16.0	0.9	0.4	6A
Nørreport	Husum	20.0	18.4	20.4	17.0	1.4	3.4	350S
Nørreport	Husum	23.0	23.3	22.3	20.0	3.3	2.3	5A
Kgs. Nytorv	Folehaven	21.0	23.1	19.0	19.0	4.1	0.0	1A
Nordhavn	Åmarken	34.0	-	34.7	32.0	-	2.7	8A
Nordhavn	Kgs. Enghave	31.0	32.9	35.8	28.0	4.9	7.8	3A
Kgs. Nytorv	Sundbyvester Plads	11.0	11.3	10.3	10.0	1.3	0.3	350S
Nørreport	Sundbyvester Plads	21.0	26.0	24.8	19.0	7.0	5.8	5A

Bilag I - trafiktider

REJSETID FOR BUSSE – KL. 16-17*

STRÆKNING		STRÆKNING A TIL B				AFSTAND TIL SERVICEMÅL (MIN.)		
A	B	Baseline 2011	Status 2014	Status 2016	Mål 2018	Status 2014	Status 2016	Linje
Svanemøllen	Kgs. Nytorv	15.0	15.7	14.6	14.0	1.7	0.6	1A
Ryparken	Nørreport	13.0	11.2	10.4	10.0	1.2	0.4	150S
Ryparken	Nørreport	13.0	11.7	10.1	10.0	1.7	0.1	184
Ryparken	Nørreport	13.0	11.7	10.1	10.0	1.7	0.1	185
Emdrup Torv	Nørreport	17.0	16.9	16.1	16.0	0.9	0.1	6A
Husum	Nørreport	18.0	13.4	22.8	16.0	-2.6	6.8	350S
Husum	Nørreport	28.0	27.4	27.0	26.0	1.4	1.0	5A
Folehaven	Kgs. Nytorv	22.0	24.8	21.8	20.0	4.8	1.8	1A
Åmarken	Nordhavn	36.0	-	34.0	34.0	-	0.0	8A
Kgs. Enghave	Nordhavn	33.0	32.7	34.4	30.0	2.7	4.4	3A
Sundbyvester Plads	Kgs. Nytorv	10.0	11.4	13.7	9.0	2.4	4.7	350S
Sundbyvester Plads	Nørreport	26.0	22.3	24.2	23.0	-0.7	1.2	5A
Kgs. Nytorv	Svanemøllen	16.0	16.4	15.3	14.0	2.4	1.3	1A
Nørreport	Ryparken	12.0	11.6	9.5	9.0	2.6	0.5	150S
Nørreport	Ryparken	15.0	12.8	10.4	12.0	0.8	-1.6	184
Nørreport	Ryparken	15.0	11.9	10.7	12.0	-0.1	-1.3	185
Nørreport	Emdrup Torv	19.0	15.8	15.4	17.0	-1.2	-1.6	6A
Nørreport	Husum	20.0	20.1	23.1	18.0	2.1	5.1	350S
Nørreport	Husum	25.0	25.0	25.7	22.0	3.0	3.7	5A
Kgs. Nytorv	Folehaven	24.0	26.3	25.9	23.0	3.3	2.9	1A
Nordhavn	Åmarken	43.0	-	40.9	41.0	-	-0.1	8A
Nordhavn	Kgs. Enghave	34.0	34.0	37.2	31.0	3.0	6.2	3A
Kgs. Nytorv	Sundbyvester Plads	12.0	10.3	14.4	11.0	-0.7	3.4	350S
Nørreport	Sundbyvester Plads	23.0	24.9	25.7	20.0	4.9	5.7	5A

Bilag 2 - sagsbehandlingstider opdelt på sagstyper

SAGSBEHANDLINGSTIDER I TEKNIK- OG MILJØFORVALTNINGEN

SAGSTYPE	ANTAL SAGER 2016	SERVICEMÅL	2016
Lette byggesager	23	5 arbejdsdage	6,22 arbejdsdage
Svære byggesager	6.107	20 arbejdsdage	21,41 arbejdsdag
Sager efter jordforureningsloven	75	8 uger	69 kalenderdage (9,9 uge)
Miljøgodkendelse af virksomheder - kompliceret	28	12 uger*	29 kalenderdag (4,2 uger)*
Miljøgodkendelse af virksomheder - meget kompliceret	4	52 uger*	11 kalenderdage (15,9 uge)*
Natbevillinger	379	2 uger	13,5 kalenderdage (1,9 uge)
Tilladelse til A-boringer	40	4 uger	8 kalenderdage (1,2 uge)
Tilladelse til udledning	70	12 uger	59 kalenderdage (8,5 uger)
Dispensation af miljøregulering	324	1 uge	1 kalenderdag (0,1 uge)
Forespørgsler på enkeltgrunde og olietanke	465	1 uge	2 kalenderdage (0,3 uge)
Behandling efter jordforureningsloven	122	4 uger	7 kalenderdag (1 uge)
Tilladelse til spildevand - midlertidig ukompliceret	6	52 uger	262 kalenderdage (37,5 uge)
Tilladelse til spildevand - permanent komplicerede	6	52 uger	262 kalenderdage (37,5 uge)
Tilladelse til spildevand - permanent ukompliceret	8	12 uger	75 kalenderdage (10,7 uge)
Tilladelse til gravninger	10.973	1 uge	3 kalenderdage (0,4 uge)
Tilladelse til opstilling af stilladser og containere	12.662	1 uge	2 kalenderdage (0,3 uge)
Lokalplaner	36	52 uger	52 uger
Tilsagn til nybyggeri og renovering - skema A	17	24 uger	119,6 arbejdsdage (23,9 uge)
Tilsagn til nybyggeri og renovering - skema B	26	8 uger	29,1 arbejdsdage (5,8 uge)

Bilag 2 - sagsbehandlingstider opdelt på sagstyper

SAGSBEHANDLINGSTIDER I BESKÆFTIGELSE- OG INTEGRATIONSFORVALTNINGEN

