

Fra: BJØRN Morten <Morten.Bjorn@Elis.com>
Sendt: 15. oktober 2019 14:37
Til: Martina Henze
Emne: RE: Mail 3: Høring af Ældre i København 2020 og Hjælp i hverdagen 2020
Kategorier: Vigtig
AppServerName: kkedoc4
DocumentID: 2019-0267864-11
DocumentIsArchived: -1

Hej Martina,
Mange tak for det fremsendte høringsmateriale.
Vi har i første omgang kun en kommentar.
I kvalitetstandarden for SOF nævnes de to mulige leverandører, men vores mail adresse må meget gerne rettes til: dk-vaskeservice@elis.com

I kvalitetsstandarden for SUF fremgår ikke de mulige leverandører. Er det bevidst?

Vi tales ved.

Venlig hilsen / Best regards

Morten Bjørn

Markedschef

M: +45 2373 9419 | T: +45 2373 9419

Morten.Bjorn@Elis.com

Berendsen | Kirstinehøj 3 | Kastrup | DK-2770 | Denmark

www.berendsen.dk | www.elis.com

Høring vedrørende *Ældre i København 2020 og Hjælp i hverdagen 2020*

Københavns ÆldreRåd takker for høring af 14. oktober 2019 vedrørende katalogerne for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens og Socialforvaltningens kvalitetsstandarder *Ældre i København 2020* og *Hjælp i hverdagen 2020*. Rådet har gennemgået beskrivelserne af de kommunale tilbud, som de overordnet finder velformulerede og oplysende.

Videre mener rådet, at katalogerne er meget informative, og at de nye kommunale tilbud, som er beskrevet, er forståelige. Derudover er ÆldreRådet positive over, at der er taget hensyn til rådets tidligere bemærkninger i forhold til katalogernes layout.

Rådet skal bemærke, at afsnittene om borgeres ret til brug af klippekortet er beskrevet meget præcist og konkret, og skal opfordre til, at medarbejdere i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen løbende har fokus på at understøtte kendskabet til ordningen.

Derudover mener rådet, at det af katalogerne tydeligt bør fremgå, hvornår der er egenbetaling på midlertidige døgnophold, da det er rådets indtryk, at nogle ikke er bekendt med retningslinjerne på området.

Afsluttende skal rådet opfordre til, at pixiudgaverne af *Ældre i København*, som udgives på 8 forskellige sprog, opdateres og genoptrykkes. ÆldreRådet håber, at der er muligt at få disse præsenteret ved lejlighed.

ÆldreRådet ser frem til at modtage eksemplarer af de færdige kataloger, og rådet står naturligvis til rådighed for yderligere drøftelse af høringssvaret.

Venlig hilsen

Kirsten Nissen
Formand for ÆldreRådet

Lise Helweg
Formand for ÆldreRådets Omsorgsudvalg

Københavns ÆldreRåd

Stælandsgade 40
2200 København N

Telefon
20 49 16 68

E-mail
aeldreraadet@sfk.kk.dk

Hjemmeside
www.aeldreraadet.kk.dk

HØRINGSSVAR VEDRØRENDE HØRING VEDR. KVALITETSSTAND ARDEN ÆLDRE I KØBENHAVN 2020

OPRETTET

8. november 2019

SVARNUMMER

2

INDSENDT AF

Jan Østergaard Bertelsen

VIRKSOMHED / ORGANISATION

Ældre Sagen København

POSTNR.

1665

BY

København V

HØRINGSSVAR

Ældresagen i København finder begge kataloger klare og overskuelige med en genkendelig struktur. Harmoniseringen mellem de to kataloger øger læsevenligheden og letter opslag. De indholdsmæssige ændringer i begge kataloger er beskrevet på en forståelig måde. Vi finder det positivt, at begge kataloger indeholder citater fra de relevante love. Høringsbrevet lægger op til fokus på læsevenlighed, forståelse og anvendelse. "Hjælp i hverdagen 2020" er endnu ikke grafisk behandlet, så vi forestiller os, at der i lighed med "Ældre i København 2020" tilføjes relevante fotos. Ældresagen i København mener, at katalogerne "Ældre i København" og "Hjælp i hverdagen 2020" gør det muligt for borgerne at få et overblik over kommunens tilbud. Høringsmaterialet er der ikke formuleret eksplicit, at mødet og dialogen mellem borgeren, evt. pårørende, bisidder og medarbejderen IKKE REELT er ligeværdig, når der skal aftales en indsats. Vi er opmærksomme, at en ligeværdig dialog er vanskeligt at opnå i dette møde. Dog mener vi, at der til enhver tid, iblandt ledelse og medarbejdere, er en opmærksomhed på dette grundvilkår, når der formuleres en individuel indsats.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Christianshavns Lokaludvalg har med glæde læst udkast til kvalitetsstandard "Ældre i København 2020". Vi læser med tilfredshed, at der er mange gode tilbud til ældre.

Desværre må vi også meddele, at vi foler, at der er nogle mangler i oplægget; især for de ældre på Christianshavn:

Under nr. 1 Aktivitetstilbud henvises til aktivitetscenter Indre By i Rosengade; måske som det eneste sted, Christianshavns ældre kan henvende sig.

Bemærkning: Hvis du syg/handicappet, så sørger kommunen for transport, hvilket er godt. Men skal man selv benytte offentlig transport og er dårligt gående, så tager turen ca. ½ time, med offentlig transport og to skift, henholdsvis bus/bus og metro/bus eller metro/metro Cityring jf. Rejseplanen. Heri er indregnet ca. 20 min. gang fra f.eks. Voldboligerne på Christianshavn til Rosengade 1 i Indre By.

Der er ikke peget på andre alternativer, men der kunne jo peges på, at der også er aktivitetscentre på f.eks. Amager, hvor afstanden måske er kortere og med færre skift med offentlig transport.

Nr. 3 om spisetilbud er et tilbud til dig, der ikke selv kan stå for madlavningen, eller som ønsker at spise sammen med andre. Når du er visiteret til et spisetilbud, har du mulighed for at gå hen på et spisested og spise et varmt hovedmåltid alle ugens dage.

Igen er her nævnt to spisesteder under Indre By/Christianshavn i henholdsvis Nybodergården og Rosenborgcentret.

Bemærkning: Her peges der på ældre, der ikke selv kan stå for madlavning og et tilbud om gå til et spisested. Som nævnt tidligere ligger disse steder meget langt fra Christianshavn.

5. november 2019
J.nr. 2019-0289876

Under 7 vedr. sygepleje: Som udgangspunkt får du sygepleje i en af kommunens syge- plejeklinikker. Du skal selv betale for transport til og fra klinikken. Du kan typisk få sygepleje kl. 8-15 på hverdage og i øvrigt efter nærmere aftale med kliniksyegeplejersken. Hvis du fysisk og/eller psykisk ikke er i stand til at møde frem, kan du hele døgnet – alle årets dage – få besøg i eget hjem.

Bemærkning: Her er det meget interessant, at ønsker en ældre christianshavner personligt at møde op, er der ikke peget på nogle muligheder. I stedet er Indre By/Østerbro nævnt som de områder, der kan benytte Rosenborgcentret. Her burde også være nævnt Christianshavn (selv om der er langt).

Nr. 12. Omkring Plejebolig: Du kan søge om at få en plejebolig, hvis du har svært ved at overkomme hverdagens opgaver, eller hvis du føler dig utryk og ensom i en grad, der begrænser dig i hverdagen. Når du dagligt har et omfattende behov for personlig pleje, har du i Københavns Kommune mulighed for selv at vælge, om du vil modtage støtte i egen bolig eller flytte i plejebolig.

Bemærkning: På side 56 nævnes de steder, hvor man kan tilbydes en Plejebolig, og her nævnes Voldboligerne på Christianshavn.

Os bekendt er der stor forskel på en plejebolig og en ældrebolig. Derfor anbefaler vi, at Voldboligerne slettes fra dette afsnit, da Voldboligerne er kommunale ældreboliger.

Herudover kan nævnes, at der i alle bydele burde være et Plejehjem/plejecenter, så kommunens tilbud til ældre kan løses ligeligt i alle bydele.

Med venlig hilsen

Poul Cohrt,
formand



Høringssvar vedr. kvalitetsstandarden Ældre i København 2020

Valby Lokaludvalg afgiver hermed høringssvar vedr. kvalitetsstandarden Ældre i København.

Høringssvaret er drøftet i udvalget Et Heit Liv på mødet den 29. oktober 2019.

På grund af den korte høringsfrist er høringssvaret givet under forudsætning af Lokaludvalgets godkendelse på mødet den 12. november 2019.

Valby Lokaludvalg finder, at læseventigheden er god, dog kunne skriftstørrelsen godt være større.

Valby Lokaludvalget er af den opfattelse, at det valgte layout gør publikationen svært læsbar, når den læses elektronisk.

I kapitel 2 savnes en oversigt over de foreninger og tilbud der findes. Der er alene henvist til en elektronisk oversigt.

Desuden finder Valby Lokaludvalg, at der bør være et afsnit om mental sundhed. Hæftet henvender sig ikke tilstrækkeligt til de aktive ældre.

Venlig hilsen

Michael Fjeldsøe og Stefan Emkjær
Valby Lokaludvalg

4. november 2019

Sagsnummer
2019-0299300

Dokumentnummer
2019-0299300-1

Sekretariatet for Valby
Lokaludvalg
Valgårdsvej 8
2500 Valby

EAN-nummer
5798009800275