



Dato: 20-03-2007

Sagsnr.: 1101-321919

Dok.nr.: 2007-86812

## **Status for handlingsplan for normalisering af driften på jobcentrene, februar 2007**

### **Status for februar 2007**

Der er nu indhentet status for februar 2007 fra alle jobcentrene.

#### *1.1 Kontaktførløb*

Målet i handlingsplanen er en kontaktførløbsgrad på 90 pct.

Kontaktførløbsgraden er ca. 91 pct. ved udgangen af februar 2007.

Kontaktførløbsgraden er steget markant siden handlingsplanen blev sat i værk, og forvaltningens mål er nu nået.

#### *1.2 Førtidspension*

Målet i handlingsplanen er en ajourføringsgrad på 95 pct.

Status for førtidspensionssagerne i februar 2007 er en ajourføringsgrad på ca. 89 pct. svarende til, at der mangler ajourføring i 260 sager.

Der er tale om en stigning i ajourføringsgraden i forhold til januar 2007, hvor ajourføringsgraden var 86 pct.

Resultatet for februar 2007 ligger tæt på målopfyldelse.

#### *1.3 Revalidering*

Målet i handlingsplanen er en ajourføringsgrad på 95 pct.

Status for revalideringssagerne i februar 2007 er en ajourføringsgrad på ca. 92 pct. svarende til, at der mangler ajourføring i 73 sager.

Der er tale om en markant stigning i ajourføringsgraden i forhold til januar 2007, hvor ajourføringsgraden var ca. 81 pct.

Resultatet for februar 2007 ligger tæt på målopfyldelse.

#### *1.4 Fleksjob*

Målet i handlingsplanen er en ajourføringsgrad på 95 pct.

Status for fleksjob i februar 2007 er en ajourføringsgrad på 93 pct. svarende til, at der mangler ajourføring i 38 sager.

Der er tale om en stigning i ajourføringsgraden i forhold til januar 2007, hvor ajourføringsgraden var ca. 82 pct.

Resultatet for februar 2007 ligger tæt på målopfyldelse.

### *1.5 Sygedagpenge*

#### Opfølgningssamtaler

Det er et mål i handleplanen, at opfølgingsgraden i sygedagpengesager under 52 uger skal være 90 pct.

Status ultimo februar 2007 er en opfølgingsgrad på 95 pct. i sager under 52 uger.

Status ultimo januar 2007 var en opfølgingsgrad på 61 pct.

Der kan således konstateres en meget markant forbedring i opfølgingsgraden, og forvaltningens mål er nu nået.

#### Sagsvarighed

Målet i handlingsplanen er en nedbringelse af den gennemsnitlige sagsvarighed i sygedagpengesager til 35 uger.

Status ultimo februar 2007 er en gennemsnitlig varighed på 42,5 uger.

Status ultimo januar 2007 var en gennemsnitlig varighed på 41,3 uger.

Den gennemsnitlige varighed har været stigende igennem februar 2007, hvilket skal ses i sammenhæng med en stigning i antallet af sager over 52 uger, og et samtidigt fald i antallet af registrerede sager under 8 uger.

Udviklingen i sagsvarigheden er således fortsat utilfredsstillende.

I forbindelse med en stabilisering af den lovpligtige opfølgning er centret blevet tildelt en særlig bevilling til køb af private aktører med det formål at nedbringe antallet af langvarigt sygemeldte.

Konkret er der indgået en række aftaler, som indebærer, at der over en periode på ca. 6 – 9 måneder kan forventes en betragtelig nedgang i antallet af langvarige sager, hvilket vil have en afgørende effekt på den gennemsnitlige varighed.

### *1.6 Medarbejdersituationen generelt*

Det fremgår af tabel 1, at personaleomsætningen på jobcentrene fortsat er høj.

Det er dog lykkedes at bremse den store medarbejderafgang, samtidig med at de ledige stillinger besættes.

Således ses en klar nettotilgang af medarbejdere måned for måned igennem 1. kvartal 2007 – i alt 29 medarbejdere. I 4. kvartal 2006 var der til sammenligning kun en nettotilgang på 2 medarbejdere.

**Tabel 1. Fragang og tilgang af medarbejdere ved jobcentrene (faste stillinger)**

Center	Normering		Okt.	Nov.	Dec.	Jan.	Febr.	Marts	I alt
Musvågevej	143	Tilgang	2	6	5	7	5	6	31
		Fragang	3	2	6	0	2	3	16
		<b>Nettotilgang</b>	-1	4	-1	7	3	3	15
Nyropsgade	102	Tilgang	2	9	3	2	5	7	28
		Fragang	9	3	5	0	6	1	24
		<b>Nettotilgang</b>	-7	6	-2	2	-1	6	4
Skelbækgade	118	Tilgang	5	15	1	2	3	3	29
		Fragang	5	2	2	2	4	3	18
		<b>Nettotilgang</b>	0	13	-1	0	-1	0	11
Sygedagpenge	91	Tilgang	0	5	1	7	4	5	22
		Fragang	3	6	6	3	3	0	21
		<b>Nettotilgang</b>	-3	-1	-5	4	1	5	1
I alt	454	Tilgang	9	35	10	18	17	21	110
		Fragang	20	13	19	5	15	7	79
		<b>Nettotilgang</b>	-11	22	-9	13	2	14	31

Den relativt høje personaleomsætning betyder dog fortsat, at store ressourcer er bundet i oplæring, og at der går en længere periode før de nye medarbejdere kan behandle samme antal sager som erfarne medarbejdere.

Det fremgår af tabel 2, at antallet af ubesatte stillinger er faldet i forhold til de 2 foregående måneder. Der var ca. 20 ubesatte stillinger primo marts 2007, hvilket er det laveste antal siden handlingsplanens start.

Det øgede antal ledige stillinger i januar og februar måned skyldtes først og fremmest virkningen af omstillingen i tilknytning til beskæftigelsesaftalen.

**Tabel 2. Personalenormering og antal ubesatte stillinger på jobcentrene**

	Personale-normering	Ubesatte stillinger						
		Ult. august	Ult. septemb.	Ult. november	Ult. december	Ult. januar	Ult. februar	Ult. marts
Musvågevej	143	15	13	8	3	6	3	6
Nyropsgade	102	4	7	8	7	9	5	2
Skelbækgade	118	17	15	5	3	4	7	7
Sygedagpenge	91	3	3	14	10	13	20	7
<b>I alt</b>	<b>454</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>35</b>	<b>20</b>

I tabel 2 er tælltidspunktet for nye medarbejdere ansættelsestidspunktet, og ikke tiltrædelsestidspunktet, hvorimod i tabel 1 er tælltidspunktet for nye medarbejdere tiltrædelsestidspunktet. Det er de samme medarbejdere, der optræder i de to tabeller, men den medarbejder, der i tabel 2 er talt med i en given måned, vil typisk være talt med i den følgende eller næstfølgende måned i tabel 1.

### *1.7 Anvendelse af beskæftigelsescentre og eksterne ressourcer*

I forbindelse med omlægningen af sygedagpengeopfølgningen benytter Jobcenter for Sygedagpenge assistance fra Center for Job og Formidling (CJF) og Center for Afklaring og Beskæftigelse (CAB) til afholdelse af 1. gangs samtaler. Det forventede omfang er ca. 250 samtaler om ugen frem til den 1. juni 2007, hvorefter Jobcenter for Sygedagpenge selv skal kunne afholde alle samtaler.

Centrene har ikke derudover anvendt beskæftigelsescentrene eller eksterne ressourcer til handleplansindsatsen i 2007.

## **Konklusion**

**Tabel 3. Oversigtstabel – Mål for genopretning af driften**

	Mål ultimo dec.	Status ultimo sept.	Status ultimo okt.	Status ultimo nov.	Status ultimo dec.	Status ultimo jan.	Status ultimo feb.
Kontaktforløb, Gennemførelsesgrad	90 %	52 %	64 %	73 %	86 %	90 %	91 %
Førtidspension, ajourføringsgrad	95 %	36 %	60 %	76 %	90 %	86 %	89 %
Revalidering, ajourføringsgrad	95 %	34 %	38 %	62 %	85 %	81 %	92 %
Fleksjob, ajourføringsgrad	95 %	22 %	42 %	51 %	75 %	82 %	93 %
Sygedagpenge, opfølgingsgrad	90 %	50 %	59 %	64 %	74 %	61 %	95 %
Sygedagpenge, gns. varighed u. 52 uger	35 uger	42 uger	41,5 uger	40,6 uger	39,6 uger	41,3 uger	42,5 uger

Resultatet for februar 2007 ligger meget tæt på fuld opfyldelse af målene i handlingsplanen.

Det bemærkes særligt, at der har været en markant stigning i opfølgingsgraden på sygedagpengeområdet, og at der ultimo februar 2007 er målopfyldelse på dette område.

Der har været fremgang på alle områder, undtagen den gennemsnitlige varighed af sygedagpengesagerne, hvor udviklingen fortsat er utilfredsstillende.

I forbindelse med en stabilisering af den lovpligtige sygedagpengeopfølgning er Jobcenter for Sygedagpenge blevet tildelt en særlig bevilling til køb af private aktører med det formål at nedbringe antallet af langvarigt sygemeldte, hvilket forventes at nedbringe antallet af langvarige sager betragteligt over de næste 6 – 9 måneder.

På personaleområdet kan det konstateres, at der fortsat er en høj personaleomsætning, men at det dog i 1. kvartal 2007 er lykkedes at bremse den store medarbejderafgang, samtidig med at de ledige stillinger besættes.