



20-09-2016

Sagsnr.
2016-0318952

Dokumentnr.
2016-0318952-2

Sagsbehandler
Tobias Aarsø Larsen
Bo Østerkjerhuus

Til Økonomiudvalget

Orientering om forsinkelser af KMD's leverancer til Monopolbruddet

Baggrund

Borgerrepræsentationen i Københavns Kommune besluttede d. 13. december 2012, at kommunen skulle tilslutte sig den fælleskommunale aftale om at frigøre kommunerne fra flere store systemer leveret af Kommunedata A/S (KMD). Alle landets 98 kommuner er med i aftalen, som betegnes Monopolbruddet.

Kommunernes It-fællesskab (KOMBIT) varetager kommunernes interesse i forbindelse med Monopolbruddet, som indebærer, at i alt 18 it-systemer, som KMD hidtil har haft monopol på, skal udfases og erstattes med nye løsninger. Arbejdet gennemføres af kommunerne, KOMBIT, Udbetaling Danmark og i fællesoffentligt regi.

Problemstilling

KOMBIT har på møde i kredsen af kommunaldirektører (K98) d. 30. august 2016 givet en status på arbejdet med Monopolbruddet, herunder meddelt seneste nyt om forsinkede leverancer fra KMD. I forlængelse heraf har KOMBIT udsendt et opfølgende orienteringsbrev af 7. september 2016 til alle kommunaldirektørerne (brevet er vedlagt som bilag).

KMD indgår i arbejdet både som leverandør af de systemer, der skal udfases, men også som leverandør af nogle af de nye monopolbrudsløsninger. Denne dobbeltrolle tilkendegiver KOMBIT, at KMD ikke forvalter tilfredsstillende.

Den 2. juni 2016 meddelte KOMBIT til kommunerne, at tidsplanen for det fælleskommunale monopolbrud ville blive udskudt med mindst tre måneder, da KMD ikke kan overholde leverancer på to centrale systemer: Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) og Støttesystemerne (STS). Støttesystemerne består af flere underliggende og supporterende systemer og er en forudsætning for alle fagsystemerne, hvorfor forsinkelser af støttesystemerne er særligt kritiske for det samlede arbejde med Monopolbruddet.

Indtil nu har KMD imidlertid ikke kunnet levere en robust plan og på den baggrund har KOMBIT ikke tillid til, at forsinkelsen kan holde sig indenfor de udmeldte tre måneder. På den baggrund har KOMBIT:

- Fremsendt en reklamationsskrivelse til KMD om de manglende leverancer samt de tre måneders forsinkelser på støttesystemerne.

Koncern IT

Borups Allé 177
2400 København NV

Mobil
2966 4045

EAN nummer
5798009809476

- Indskærpet at de forsinkede delleverancer skal være på plads inden udgangen af oktober 2016.
- Sideløbende igangsat arbejdet med alternative planer, såfremt KMD ikke leverer de aftalte leverancer.
- Sammen med Udbetaling Danmark, som også skal benytte støttesystemerne, skærpet dialogen i forhold til KMD og via advokatskrivelse informeret KMD om, at KOMBIT og Udbetaling Danmark overvejer at tage de indledende skridt til en konkurrenceretlig sag.

Konsekvenser for Københavns Kommune

Omfanget af konsekvenserne af forsinkelsen kendes ikke på nuværende tidspunkt, men det vil få økonomiske konsekvenser, hvis Københavns Kommune tvinges til at udskyde opsigelsen af gamle KMD-systemer, fordi de nye ikke kan tages i brug. Dette forlænger betalingen til de gamle og dyre systemer samtidig med, at gevinsterne ved de nye ikke kan hentes.

Det kan derudover få konsekvenser på de øvrige store systemimplementeringer i Københavns Kommune, herunder det nye økonomisystem, Kvantum, hvis forsinkelserne ender med at skabe overlappende implementeringsforløb.

Når der er vished om KMD's leverancer vil KOMBIT opdatere tidsplanen og orientere kommunerne. Det forventes senest ultimo oktober 2016, hvorefter de økonomiske konsekvenser for Københavns Kommune forventeligt kan beregnes.

Videre proces

Økonomikredsen besluttede fredag d. 2. september 2016, at der i Koncern IT (KIT) oprettes et fælles programsekretariat og at forvaltningerne sammen etablerer en robust samlet organisering omkring arbejdet internt i kommunen. Det skal blandt andet skabe et bedre overblik over Monopolbruddet på tværs af kommunen både økonomisk og organisatorisk samt ruste kommunen til at indgå i den videre dialog med KOMBIT og håndtere et forventeligt mere komplekst og uroligt implementeringsforløb end først antaget. Det nye sekretariat vil som første skridt snarest indkalde KOMBIT til et uddybende møde om konsekvenserne af forsinkelserne for Københavns Kommune.

KIT har desuden igangsat et arbejde sammen med forvaltningernes digitaliseringschefer, som skal skabe et overblik over Monopolbruddet. Når den endelige organisering internt i Københavns Kommune er på plads, og når der er skabt klarhed over økonomi, tidsplan med videre efter KOMBIT's dialog med KMD, vil KIT fremlægge en særskilt opfølgende sag overfor Økonomiudvalget.

Bilag

Orienteringsbrev af 7. september om forsinkelserne af KMD's leverancer af Monopolbruddet.

Status for forsinkelser på monopolbruddet

Kære kommunaldirektør

Som opfølgning på min seneste orientering på K98-mødet den 30. august 2016 samt mit brev fra den 29. juni 2016 sender jeg hermed en status for KOMBITs arbejde med monopolbruddet – herunder seneste nyt vedr. KMD's forsinkede leverancer af Støttesystemerne og Kommunernes Sygedagpengesystem.

For de øvrige projekter under monopolbrudsprogrammet i KOMBIT gælder det, at Kommunernes Ydelsessystem (leveres af EG A/S) følger den fastlagte plan, mens SAPA-løsningen (leveres af Netcompany A/S) er færdigudviklet, og afventer færdiggørelsen af Støttesystemerne.

KMD meddelte umiddelbart inden sommerferien, at de ville blive minimum tre måneder forsinket med leverancerne på henholdsvis Kommunernes Sygedagpengesystem og Støttesystemerne. Udmeldingen betød samtidig, at de planer man havde arbejdet efter ikke længere var valide, og at der ikke længere fandtes et grundlag for en plan, som KOMBIT kunne have tillid til.

Status for Kommunernes Sygedagpengesystem

I forbindelse med forsinkelsen på Kommunernes Sygedagpengesystem arbejder KMD i øjeblikket på at genetablere projektplanen med henblik på at begrænse forsinkelsen. KOMBIT følger naturligvis fremdriften tæt og den næste delleveranceprøve i efteråret vil tydeligt vise, om KMD igen er på rette spor med udviklingen af Kommunernes Sygedagpengesystem.

Status for Støttesystemerne

Allerede i juni måned skulle KMD have leveret nogle væsentlige delleverancer på Støttesystemerne – disse er nu udsat til oktober måned. Indtil nu har KMD imidlertid ikke kunnet levere en robust plan og på den baggrund har KOMBIT ikke tillid til, at forsinkelsen kan holde sig indenfor de udmeldte tre måneder. På den baggrund har KOMBIT derfor fremsendt en reklamationsskrivelse til KMD vedr. de manglende leverancer samt de tre måneders forsinkelser på Støttesystemerne. I skrivelsen indskærper KOMBIT over for KMD, at delleverancerne skal være på plads inden udgangen af oktober måned 2016.

KOMBIT har sideløbende igangsat arbejdet med alternative planer, såfremt KMD ikke leverer de aftalte leverancer på Støttesystemerne, der er en forudsætning for de fagsystemer, der skal benytte Støttesystemerne. Såfremt dette skulle blive en realitet, vil KOMBIT naturligvis orientere yderligere herom.

Vi må konstatere, at KMD's udmeldte forsinkelser sammenholdt med en længere periode uden en plan for færdiggørelsen af Støttesystemerne betyder, at det vil få konsekvenser for færdiggørelsen af de øvrige monopolbrudsløsninger, der skal benytte Støttesystemerne. KOMBIT og Udbetaling Danmark, som også skal benytte Støttesystemerne, har derfor skærpet dialogen i forhold til KMD, og har via en advokatskrivelse tilkendegivet sin utilfredshed med KMD's forvaltning af dobbeltrollen som leverandør af både eksisterende løsninger og nye monopolbrudsløsninger – til

orientering imødegår KMD med nedlukningen af de eksisterende monopolløsninger en væsentlig nedgang i omsætningen. I advokatskrivelsen informeres KMD endvidere om, at KOMBIT og Udbetaling Danmark overvejer at tage de indledende skridt til en konkurrenceretlig sag.

KOMBIT vil opdatere tidsplanen og de økonomiske konsekvenser for monopolbruddet, når vi har vished for KMD's leverancer for Støttesystemerne, og vil naturligvis løbende holde kommunerne orienteret om tidsplanen for monopolbruddet samt om den nuværende situation vedr. leverancerne på Støttesystemerne. Kommunerne kan senest forvente at høre yderligere herom ultimo oktober måned.

For en god ordens skyld vil jeg nævne, at denne status bliver sendt til orientering til din it-/digitaliseringschef, programleder for monopolbruddet og projektledere for Kommunernes Sygedagpengesystem, Kommunernes Ydelsessystem, SAPA og Støttesystemerne.

Med venlig hilsen,
Thomas Rysgaard Christiansen