



**KØBENHAVNS KOMMUNE**  
Sundhedsforvaltningen  
Center for faglig udvikling

**NOTAT**

Den 28. november  
2006

Sagsnr.: 1101-322864  
Dok.nr.: 2006-24091

**Bilag 4.**

**Høringssvar vedrørende Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp i henhold til Lov om Social service § 83.**

Høringssvar fra:

- Ældre Sagen
- Ældrerådenes fællesudvalg

**Afdeling / kontor**

Sjællandsgade 40  
2200 København N

Telefon  
35 30 35 30

Telefax  
35 30

Direkte telefon  
35 30 38 06

E-mail  
Dz55@suf.kk.dk

www.kk.dk

# Ældre @ Sagen

Kreds- og lokalkomiteén for København

Valdemarsgade 8, København V.  
aes.kreds.kbh@get2net.dk  
06.11.2006

Annie Pehrson-Jensen  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
Sjællandsgade 40  
2200 N.

MODTAGET

8 NOV. 2006

SUNDHEDSFORVALTNINGEN  
BESTILLERSTABEN

## Høring vedr. kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp – 2007

Ældre Sagen København har kun én kommentar til denne høring:

**Der er god plads til forbedringer!**

Med venlig hilsen

  
Mogens Taarup  
Formand

  
Tove Ryle  
Ældrepolitisk koordinator



MODTAGET

25 OKT. 2006

SUNDHEDSFORVALTNINGEN  
BESTILLERSTABEN



Den 25. oktober 2006

## Sundheds- og Omsorgsudvalget

### Høring om kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp

Ældrerådene er med mail af 9. oktober 2006 anmodet om en udtalelse om medsendte "Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83"

Ældrerådernes Sundhedsudvalg har på sit møde den 18. oktober 2006 drøftet sagen.

Rådene har ved flere lejligheder fremført, at kvalitetsstandarderne alene er en ydelsesbeskrivelse, der ikke indeholder noget om kvaliteten af den ydelse der skal leveres.

I ældrerådernes høringssvar af 17. november 2005 om justering af kvalitetsstandarderne fremførte man bl.a., at hjemmehjælpsmodtageren alt andet lige vil være tilfreds med kvaliteten, hvis opgaverne er udført "på en sådan måde, at de er af samme standard, som modtageren ellers selv ville have udført dem".

Dette er stadig ældrerådernes synspunkt.

Den korrekte titel burde efter rådernes opfattelse være "Standarder for personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83".

Konkret skal det fremføres, at indsatsen fra hjemmeboende børn under 18 er omtalt på side 16.

Der er anført følgende: "Hjemmeboende børn under 18 forventes ikke at udføre mere, end det børn på tilsvarende alderstrin normalt udfører"

Man er betænkelig ved denne formulering, ikke fordi man tager afstand fra at børn i rimeligt omfang hjælper til derhjemme, men fordi der meget ofte vil være en forøget tendens til at pålægge børn (yderligere) pligter, når der en hjemmehjælpsmodtager i hjemmet.

Det pågældende afsnit burde i sin helhed være udformet sådan: "Som hovedregel ydes der ikke hjælp til rengøring i hjemmeplejen, hvis der i husstanden er en rask ægtefælle eller andre pårørende over 18 år.

Rådene er i øvrigt forundret over, at det ikke har medført ændringer i standarderne, at den grundige rengøring bliver afskaffet fra den 1. januar 2007, og skal hermed anmode om en forklaring på dette.

Ældrerådene  
Formandsgruppen  
Formand Frank Hansen  
Fredericiagade 84  
1310 København K

Telefon 33 13 37 92  
Fax 33 11 49 93  
Mobil 22 80 37 92  
frank.hansen@vip.cybercity.dk  
www.aeldreraad-kbh.dk



På side 63 er omtalt borgeres ret til fleksibel hjemmehjælp.

Det er rådernes opfattelse at kun meget få hjemmehjælpsmodtagere kender disse regler, men selvom der så er et kendskab hertil, er reglerne overordentlig vanskelige at anvende.

Dette hænger sammen med, at den enkelte hjemmehjælpsmodtager, i hver fald efter praksis, ikke kender den tid hjemmehjælperen har til rådighed, og det er derfor - naturligt nok - ikke muligt at disponere en ukendt tid til andre aktiviteter.

Har hjemmehjælpsmodtageren derimod valgt et privat firma til at udføre opgaverne, er mulighederne langt større, for dér er tiden kendt!

Rådene mener ikke en sådan forskelsbehandling er rimelig. Ansigt til ansigtstiden bør derfor meddeles den enkelte, ligesom det endvidere sker på Socialudvalgets område.

Herudover er der ikke bemærkninger til de meget udførlige arbejdsbeskrivelser, men man efterlyser hermed en debat om kvaliteten, jfr. ovenfor.

Denne udtalelse er tiltrådt på mødet i Ældrerådernes Formandsgruppe den 24. oktober 2006.

Der henvises i øvrigt til de udtalelser, de enkelte ældreråd måtte fremkomme med.

Med venlig hilsen



Frank Hansen

Lis Bauer  
fmd. for Sundhedsudvalget