



Den 27. november
2006

Sagsnr.: 1101-322864
Dok.nr.: 2006-19520

Bilag 3.

Resume af hørings svar vedr. kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp

Sundhedsforvaltningen har modtaget hørings svar vedr. revision af kvalitetsstandarderne for personlig og praktisk hjælp 2007 fra:

- Ældre Sagen
- Ældrerådenes Fællesudvalg

Ældre Sagen har følgende kommentar:

At der er god plads til forbedringer.

Sundhedsforvaltningen arbejder kontinuerligt på, at udvikle og forbedre kvalitetsstandarderne så de bedst muligt understøtter formålet med kvalitetsstandarderne. Formålet er at sikre, at afgørelser om hjælp og den hjælp der efterfølgende leveres til borgerne, er i overensstemmelse med de politisk vedtagne mål og serviceniveau.

Ældrerådenes Fællesudvalg har følgende kommentarer:

Ældrerådene er af den opfattelse af standarderne er en ydelsesbeskrivelse og ikke indeholder noget om kvalitet.

Sundhedsforvaltningen tager dette synspunkt til efterretning og medtænker det i en fremtidig revision af standarderne.

Ældrerådene udtrykker bekymring for bemærkningen om, hensyntagen til hjemmeboende børn under 18 år.

Sundhedsforvaltningen tager dette til efterretning og medtænker det i en fremtidig revision af standarderne.

Ældrerådene udtrykker ligeledes bekymring over, at meget få hjemmehjælpsmodtagere kender til begrebet "fleksibel hjemmehjælp".
Sundhedsforvaltningen kan orientere om, at der er ved at blive produceret en film om fleksibel hjemmehjælp, med det formål at udbrede kendskabet til fleksibel hjemmehjælp.

Ældrerådene udtrykker forundring over, at afskaffelsen af grundig rengøring som selvstændig ydelse ikke har medført ændringer i standarderne.

Afdeling / kontor

**Sjællandsgade 40
2200 København N**

**Telefon
35 30 35 30**

**Telefax
35 30**

**Direkte telefon
35 30**

**E-mail
@suf.kk.dk**

www.kk.dk

Sundhedsforvaltningen kan oplyse, at der har været gennemført en plan over de sidste 2 år, med henblik på at integrere grundig rengøring i de øvrige rengøringsydelser og dermed blive en hjælp som der visiteres til med udgangspunkt i en konkret individuel vurdering. Frem for at bibeholde ydelsen som en selvstændig ydelse knyttet til andre ydelser.