



Notat

Opgørelse over borgerhenvendelser i BUF 1. januar - 31. august 2022

I dette notat redegøres kort volumen for håndtering af borgerhenvendelser i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) i perioden 1. januar - 31. august 2022. Notatet er til orientering.

11-10-2022

Sagsnummer I F2
2022 - 12517

Dokumentnummer i F2
1819930

Sagsnummer i eDoc
2022-0266525

Rammer

Opgørelsen er udarbejdet på grundlag af en opgørelse, foretaget den 31. august 2022.

Orienteringen indeholder en optælling af borgerhenvendelser, som er stillet til Børne- og Ungdomsudvalget og børne- og ungdomsborgmesteren, og hvor udarbejdelse af besvarelser koordineres af Ledelsessekretariatet.

For at sætte årets resultater i perspektiv, har forvaltningen inddraget resultaterne fra 2020 og 2021 til sammenligning.

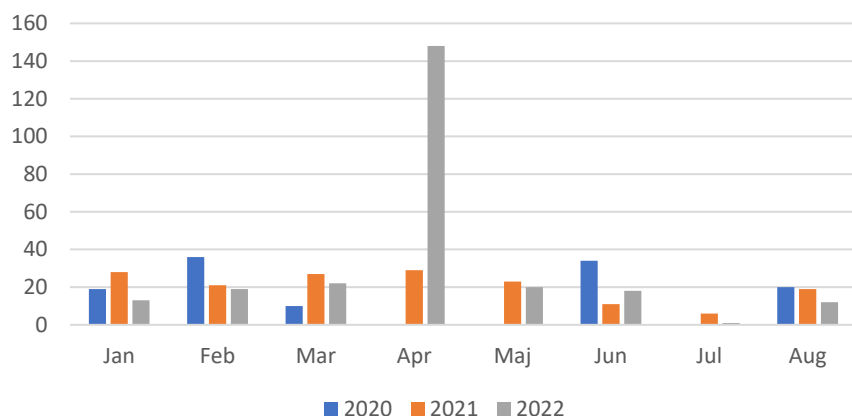
Konklusion

I perioden 1. januar - 31. august 2022 modtog forvaltningen 254 borgerhenvendelser.

	Antal henvendelser
2020 januar - august	119
2020 i alt	259
2021 januar - august	164
2021 i alt	271
2022 januar - august	254

Det konkluderes, at der har været en stigning i antal borgerhenvendelser, som primært skyldes stor mængde henvendelser, modtaget i april måned ifm. effektiviseringsforslag til Budget 2023.

Antal henvendelser jan.-aug.



De 254 borgerhenvendelser fordelte sig således på forvaltningens enheder:

	Antal henvendelser
Center for Politik og HR	186
Administrativt Ressourcecenter	22
Fagligt Center	14
Områderne	32

Ifølge regler for svarfrister i BUF, er 10-dages fristen den generelt gældende sagsbehandlingsfrist i BUF på en skriftlig borgerhenvendelse. Hvis henvendelsen ikke kan besvares inden for 10 arbejdsdage, skal borgeren så vidt muligt oplyses om, hvornår der kan forventes svar.

Ca. halvdelen af borgerhenvendelser er blevet besvaret inden for fristen. Besvarelse af 121 borgerhenvendelser har været forsinket med alt fra 1 til 35 dage pga. nogle særlige omstændigheder, såsom reduceret bemanning i forvaltningen pga. ferie, indhentning af andre forvaltningers bidrag, nødvendighed for at afvente politisk beslutning mm.

Antal henvendelser	Forsinkelse
65	1 dag
4	2 dage
1	3 dage
1	4 dage
2	5 dage
3	6 dage
6	7 dage
2	8 dage
3	9 dage
2	10 dage

Antal henvendelser	Forsinkelse
3	12 dage
6	13 dage
5	14 dage
7	15 dage
1	18 dage
1	20 dage
1	27 dage
1	30 dage
2	34 dage
1	35 dage

4	11 dage
---	---------

Halvdelen af de forsinkede svar er forsinket med en dag og ligger for det meste i april måned, hvor der skulle udarbejdes et standard svar på de mange henvendelser vedr. effektiviseringsforslag til Budget 2023.

Antal forsinkede svar jan.-aug.

