



Økonomiforvaltningen
Kultur- og Fritidsforvaltningen
Børne- og Ungdomsforvaltningen
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Socialforvaltningen
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Indkaldelse af emner og temaer til Borgerrådgiverens egen drift-plan 2022 - forelæggelse for de stående udvalg

Borgerrådgiveren gennemfører hvert år undersøgelser af generelle forhold samt inspektioner i Københavns Kommune. Dette er nærmere beskrevet i vedtægt for Borgerrådgiveren § 13.

Det er i samråd med Borgerrådgiverudvalget besluttet at fastlægge planen for undersøgelser og inspektioner under inddragelse af forvaltningerne.

Borgerrådgiverudvalget bad på møde den 20. maj 2021 om, at forvaltningernes bidrag fremover fremsendes til Borgerrådgiveren via de stående udvalg. Det nuværende Borgerrådgiverudvalg har den 4. februar 2022 tiltrådt det tidligere udvalgs anbefaling herom henblik på at opnå en større politisk forankring.

Borgerrådgiveren bad på denne baggrund ved brev af 10. februar 2022 om, at forvaltningernes bidrag fremover fremsendes til Borgerrådgiveren via de stående udvalg.

Borgerrådgiverudvalget behandlede på møde den 29. august 2022 Borgerrådgiverens egen drift-plan for 2022, herunder tilbagemeldingerne fra forvaltningerne.

Med henvisning til at kun én ud af syv forvaltninger havde fulgt Borgerrådgiverudvalgets anbefaling og Borgerrådgiverens anmodning om at inddragede stående udvalg i forbindelse med høringsprocessen, og da Borgerrådgiverudvalget ikke af forvaltningernes besvarelser kunne se nogen nærmere begrundelse for dette, besluttede udvalget at udsætte sagen til næste møde i udvalget med henblik på, at Borgerrådgiveren i mellemtiden over for forvaltningerne gentager Borgerrådgiverudvalgets anbefaling om at inddrage de stående udvalg.

22. september 2022

Sagsnummer
2020-0158597

Dokumentnummer
2020-0158597-10

Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
3366 1400

www.kk.dk/borgerraadgiveren

Borgerrådgiveren beder på denne baggrund igen om, at forvaltningernes forslag til emner og temaer til egen drift-planen for 2022 forelægges til udvalgsbehandling herunder ved forelæggelse af dette brev.

Såfremt forvaltningen fortsat ikke ønsker politisk behandling i det respektive udvalg, beder Borgerrådgiveren om at modtage en nærmere begrundelse herfor med henblik på orientering af Borgerrådgiverudvalget.

Den endelige fastlæggelse af planen sker, som tidligere oplyst, ved Borgerrådgiveren på baggrund af tilkendegivelser fra Borgerrådgiverudvalget, forvaltningernes tilbagemeldinger samt et borger- og tilsynsperspektiv. Der er videre fokus på at sikre god sammenhæng i indsatsen for at opnå det størst mulige udbytte i forhold til de ressourcer, det er muligt at afsætte til indsatsen.

Der anmodes om tilbagemelding med eventuel tilhørende begrundelse, jf. ovenfor, samt dokumentation for de stående udvalgs behandling af forvaltningens forslag til Borgerrådgiveren egen drift-plan senest den 1. november 2022.

Om de enkelte undersøgelsestyper ved Borgerrådgiveren kan oplyses:

For så vidt angår inspektioner af institutioner, virksomheder samt tjenestesteder, der hører under Borgerrepræsentationens virksomhed, anmodes der om forslag til steder med borgerkontakt, der er egnet til inspektion på områder, der ikke allerede dækkes fuldt ud af andre former for tilsyn. Borgerkontakt omfatter alt fra det helt kortvarige til de mere eller mindre permanente, og stederne bør meningsfuldt kunne inspiceres ud fra et borgerperspektiv.

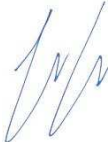
For så vidt angår generelle undersøgelser af egen drift anmodes der om forslag til emner og temaer, der efter forvaltningens opfattelse kan gøres til genstand for en større og mere systematisk undersøgelse, herunder med henblik på at afklare eventuel tvivl om rette tilgang. Borgerrådgiverens tilgang indebærer blandt andet, at fokus i praksis er på sagsbehandlingen på områder af borgernær karakter.

For både inspektioner og generelle undersøgelser er det af betydning, hvorvidt temaer og områder kan formodes at rumme forbedringspotentiale og/eller potentiale for læring for andre dele af kommunen.

Inspektioner og undersøgelser ledsages af et konkret tilbud om opfølgning i form af blandt andet konsultativ bistand, herunder ved at sikre tilbagemelding om overordnede konstateringer, at tilbyde undervisning til medarbejdere, at yde vejledning om spørgsmål vedrørende sagsbehandling og forvaltningsret med videre, at yde bistand i forbindelse med projekter og lignende til forbedring af kommunens sagsbehandling og betjening af borgere samt på anden måde bidrage til konstruktive, fremadrettede initiativer.

På den baggrund indkaldes hermed forslag til emner og temaer som anført. Borgerrådgiveren står naturligvis til rådighed for et møde eller anden form for drøftelse, hvis dette ønskes.

Venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



Rikke Gredal
Jurist