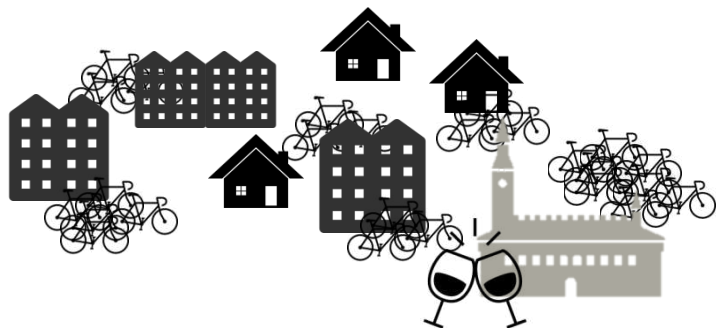


# Cykelhåndtering på privat areal

18/12/2017

Marjanne Kurth, Partnerskaber (CDU)



**SAMMEN  
OM BYEN**



# Dagsorden



## **Cykelhåndtering**

1. Processen for cykelhåndtering
2. Ansvarsfordeling - Juridiske forhold
3. Retningslinjer på privat areal

## **Årsager til at cykler efterlades**

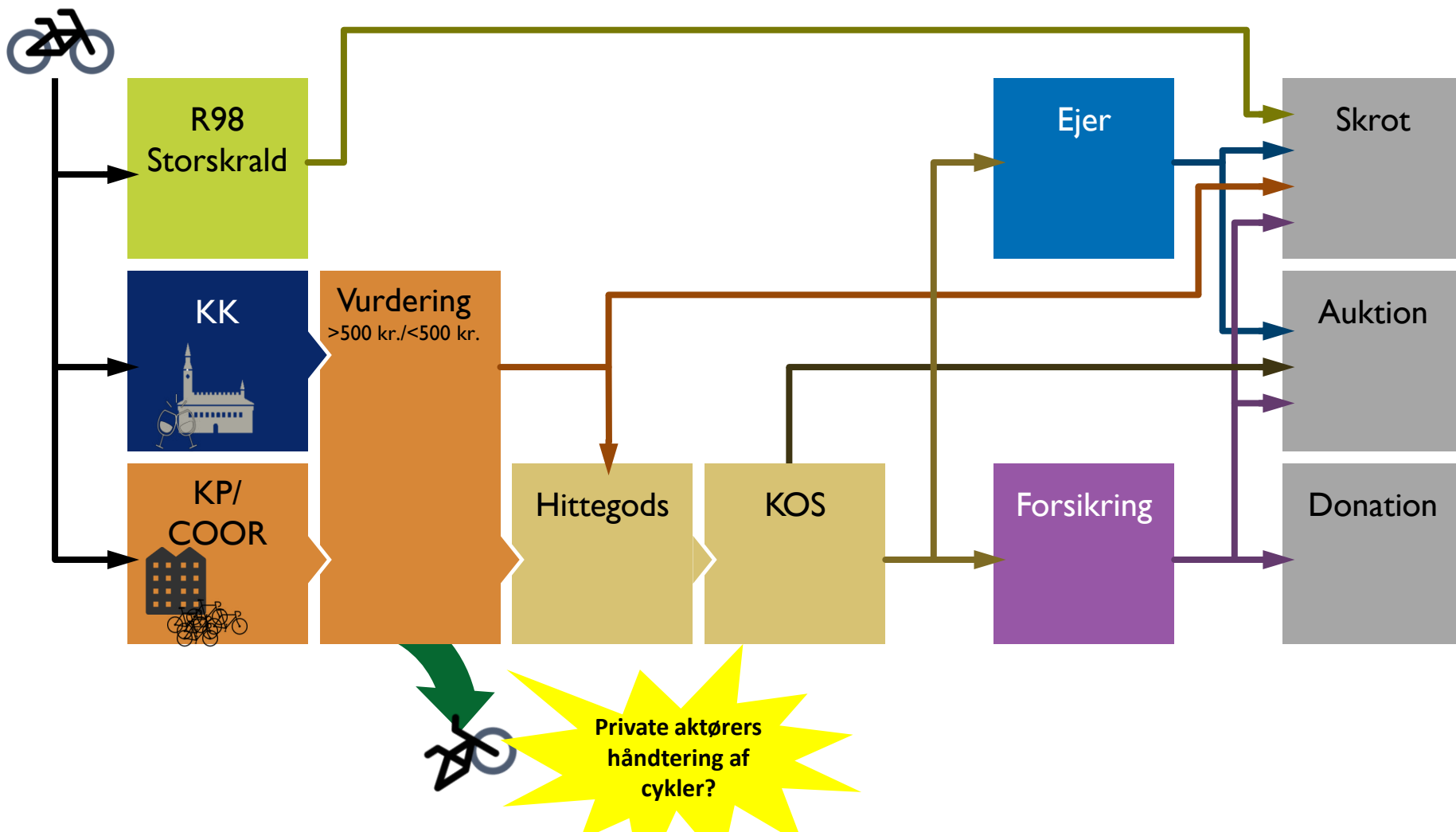
1. Analyseresultater

## **Potentialer og løsninger**

1. Hvad vil københavnere gerne?
2. Kommende tiltag

## **Næste skridt**

# Cykelhåndtering – cyklens vej



# Retningslinjer og anbefalinger – privat areal

## VARSLING

- Mindst 14 dage før
- Brug vedtægterne
- Gennemfør ca. 4 gange årligt

## OPMÆRKNING

- Alle cykler (ikke kun de slidte) i gården
- Alle cykler op ad husmure/cykelstativer på husmuren udvendigt
- Cykler på privat vej
- Cykler i cykelkælder
- Gør det i dagtimerne hvor beboerne arbejder
- Brug en opmærkning hvor beboerne aktivt skal bryde/fjerne opmærkningen fx tape om hjul/skærm

## LIGGETID

- 30 dage

## AFHENTNING

- Bestil vurdering og afhentning hos Coor ca. 15 hverdage før afhentningen
- Brug link til bestilling (findes på [kk.dk](http://kk.dk))
- KUN Coor må vurdere og afhente cykler/Hittegodscykler
- Resterende cykler (skrotcykler) SKAL skrottes – må ikke genanvendes.

## OPBEVARING

Find gerne plads i gården. Gerne med kædelås el. lign.

# Cykelhåndtering på privat areal



## Udfordring

1. Ikke optimal procedure for private aktører (lange ventetider, uklare retningslinjer, øget arbejdsbyrde, mgl. incitament)
2. Coor har indgået en koncessionsaftale med Kbh Politi, som ikke giver incitament til at indsamle alle cykler.
3. TMF kan ikke byde ind på koncessionsaftalen grundet den kommunale fuldmagt.
4. Boligforeninger/private grundejere må KUN skrotte cykler (efter vurdering), og ikke fx donere cykler.

## Potentielle strukturelle tiltag

1. Dialog med Kbh Politi om at lave særskilt udbud for cykelhåndtering på privat areal
2. Strategisk input til koncessionsaftalens grundlag (krav om serviceniveau, afhentning af skrotcykler)
3. Strategisk samarbejde med Kbh Politi/Coor, hvor KK opnår hjemmel til at håndtere skrotcykler fra privat areal

# Forebyggelse: hvorfor efterlades cykler?



## ÅRSAG 1

Min cykel er gået i stykker og jeg har ikke længere brug for den, men hvordan kommer jeg af med min cykel?

=

**”BEVIDST”  
BORTSKAFFELSE**

**11 %**

## ÅRSAG 2

Jeg er på vej i/hjem fra byen og har brug for en cykel.

=

**KORTE BRUGSTYVERI**

**22 %**

## Forebyggelse: Fakta



**86 %** af cykeltyverierne (22%) er sket i forbindelse med en bytur. Cyklerne stjæles primært fra boligområder (32%), fra stationer (30%), og fra bar/diskoteker (12 %)

**65 %** beholder cyklen i op til en uge (heraf henstiller 52% cyklen efter 1 tur) og 20% beholder den stjålne cykel i mere end 6 mdr.

**17 %** mener, at det er ok at tage en cykel der er gammel og ulåst. Ifølge tyvene er de stjålne cykler primært gamle, slidte og ulåste

**68 %** har deres stelnummer hvis deres cykel bliver stjålet

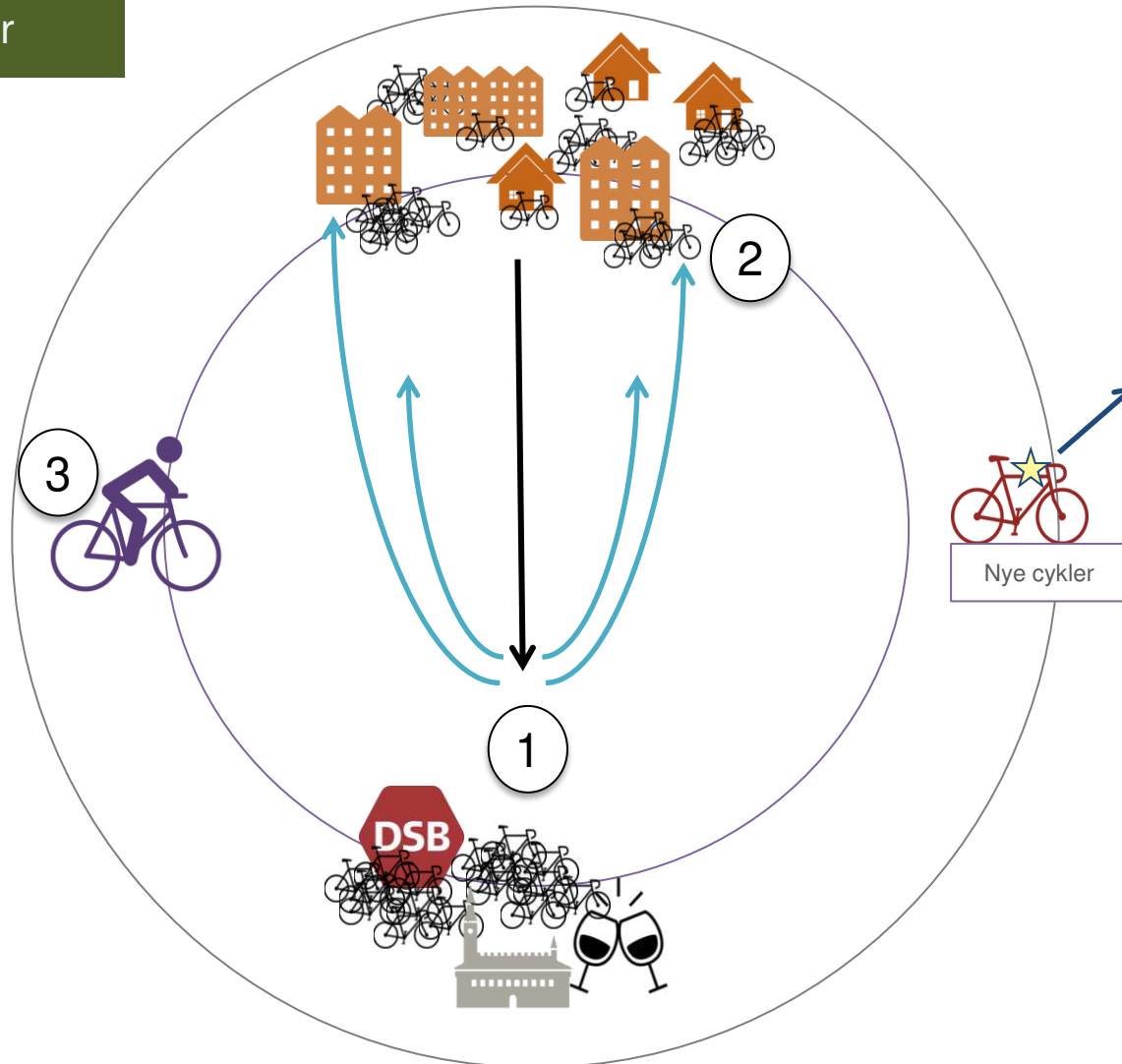
**54 %** af de efterladte cykler stilles i boligområder (54%)

**50 %** af de efterladte cykler henstilles fordi de er gamle og slidte, eller fordi ejeren ikke længere havde brug for den gamle cykel (15%) eller fordi ejeren fik en ny cykel (10%).

**18 %** har til hensigt at bortskaffe sin cykel på korrekt vis ved at køre på genbrugspladsen

# Forebyggelse: Økosystem

Boligområder



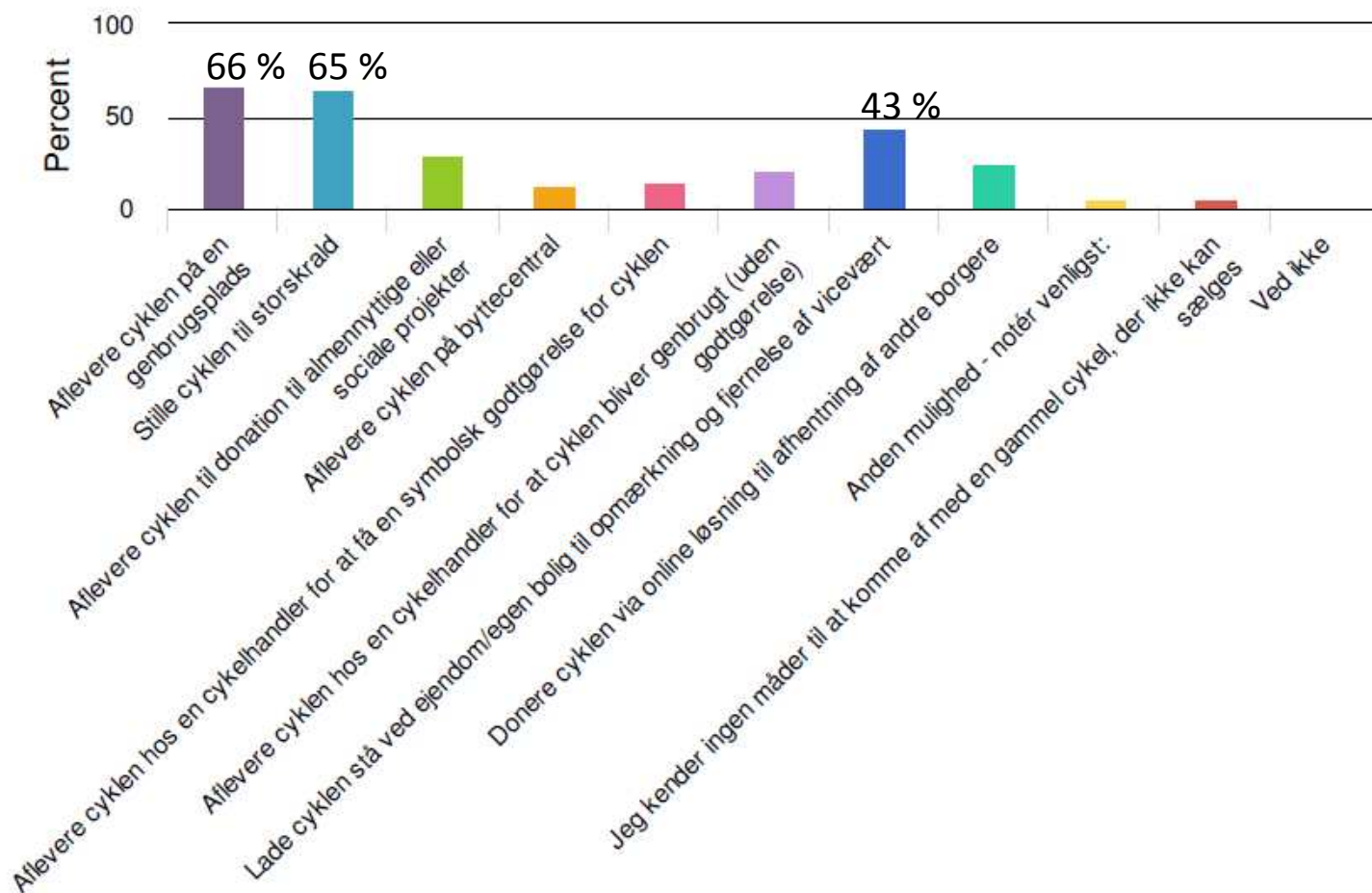
Indre by



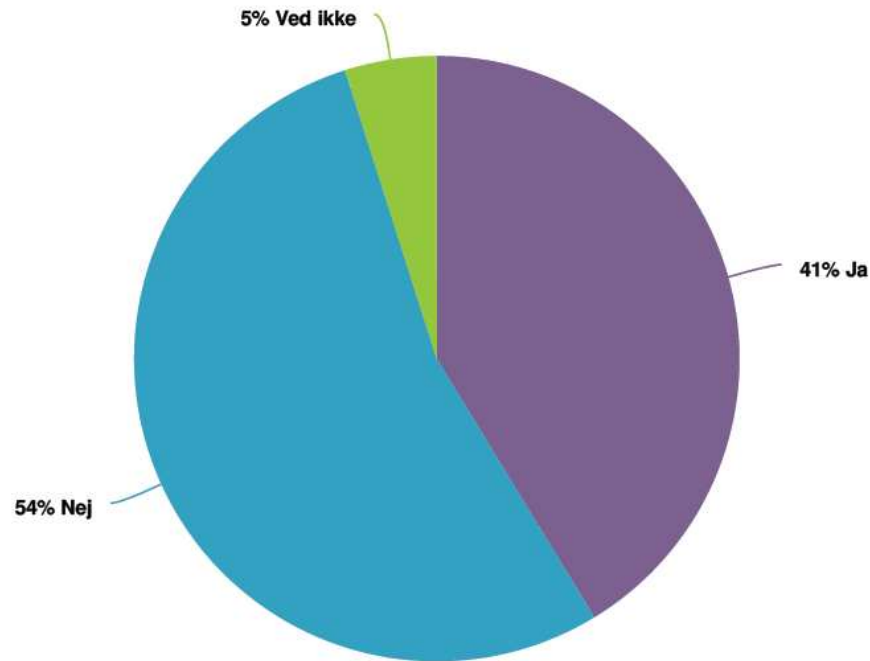
# Potentialer og løsninger: Nemmere bortskaffelse for københavnernes

1. Analyse om bortskaffelse af cykler (december 2017)
2. Test af bortskaffelsesmetoder (december 2017/januar 2018 - Urban Pulse)
3. Test af fysiske prototyper (februar – april 2018)
4. Potentialer og tiltag: bortskaffelse, genfindning, genanvendelse

# Foreløbige analyseresultater: Hvilke muligheder for bortskaffelse kender københavnernerne?

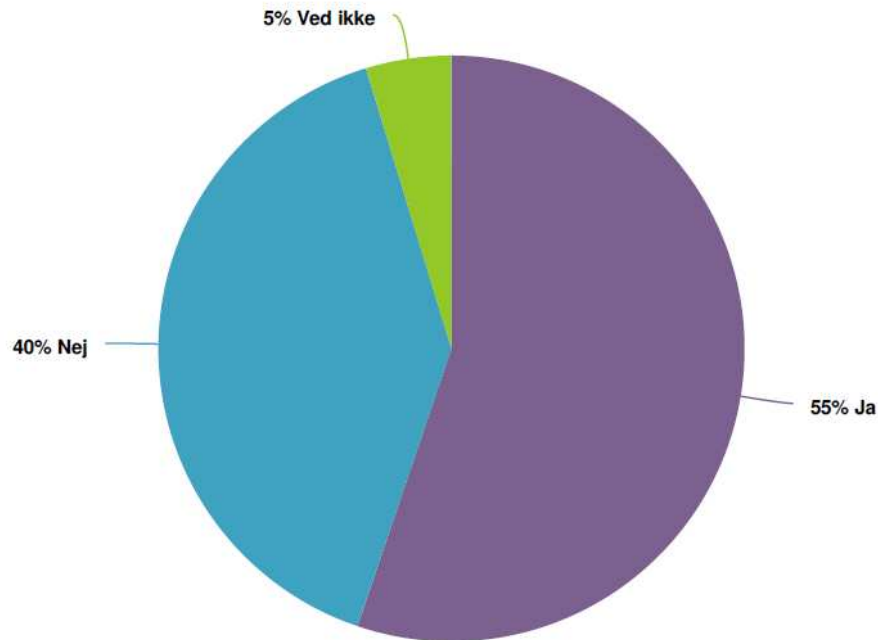


# Du har skrevet at du kender til *Storskrald*, men kender du den konkrete procedure for bortskaffelse af cykler i storskrald?



Value	Percent	Responses
Ja	41.3%	279
Nej	53.8%	364
Ved ikke	4.9%	33

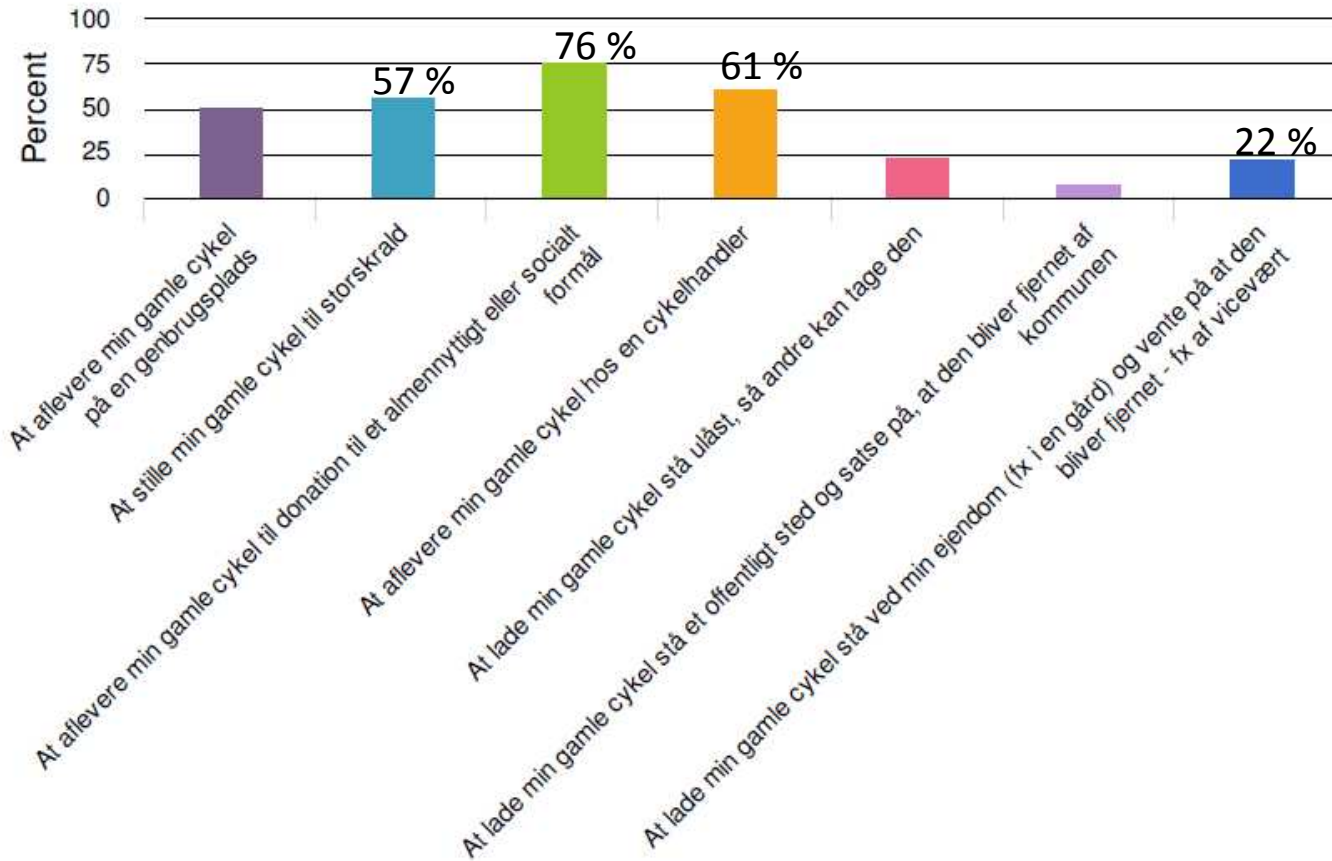
# Du har skrevet at du kender til *Donation af cykel*, men ved du hvor eller hvordan?



Value	Percent	Responses
Ja	55.2%	164
Nej	40.1%	119
Ved ikke	4.7%	14

Total: 297














# De mest attraktive muligheder for bortskaffelse af gamle cykler



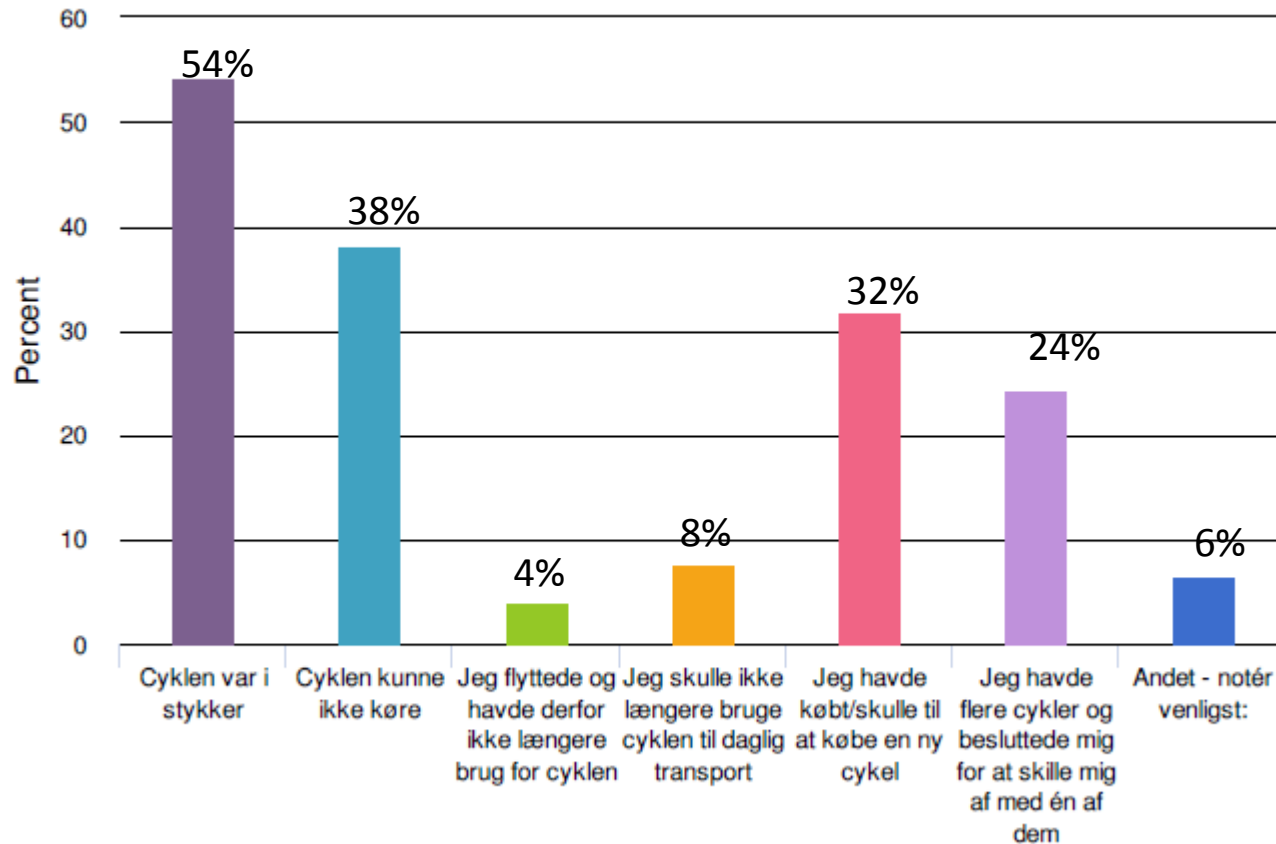
# Hvad er vigtigst for dig når du skal af med cyklen?

Item	Overall Rank	Rank Distribution	Score	No. of Rankings
At andre kan få glæde af cyklen	1		3,804	967
At jeg kommer af med cyklen på den måde, der er bedst for miljøet	2		3,495	967
At det skal være let af komme af med cyklen	3		3,365	967
At cyklen ikke står, så den er til gene for andre	4		2,427	966
At jeg kan få en symbolsk godtgørelse for cyklen	5		1,411	966

# Hvad har københavnerne gjort med deres gamle cykler (indenfor de sidste 5 år)?

Value		Percent	Responses
... beholdt en cykel som en ekstra-/reservecykel		52.7%	505
... doneret en cykel til et almennyttigt eller socialt projekt		8.1%	78
... afleveret en cykel hos en cykelhandler		5.7%	55
... afleveret en cykel på genbrugspladsen		9.8%	94
... solgt en cykel		23.9%	229
... fået stjålet en cykel		52.9%	507
... afleveret en cykel til storskrald		11.6%	111
... fået fjernet din cykel ifm. oprydning i din gård/ejendom		13.3%	127
... ladet en cykel stå på et offentligt sted uden at afhente den (f.eks. ved en station, på vej, mm.)?		6.9%	66
...givet en cykel videre til familie eller bekendte		26.7%	256
Andet - notér:		3.8%	36
Jeg har ikke prøvet nogle af ovenstående de seneste 5 år.		9.2%	88
Ved ikke		0.2%	2

# Årsager til at cyklen er stillet i storskrald, genbrugsplads, afleveret til en cykelhandler





# Løsninger & tiltag: Bortskaffelse

Mængden af efterladte cykler kan reduceres med  
**25 %** igennem en målrettet forebyggelsesindsats.

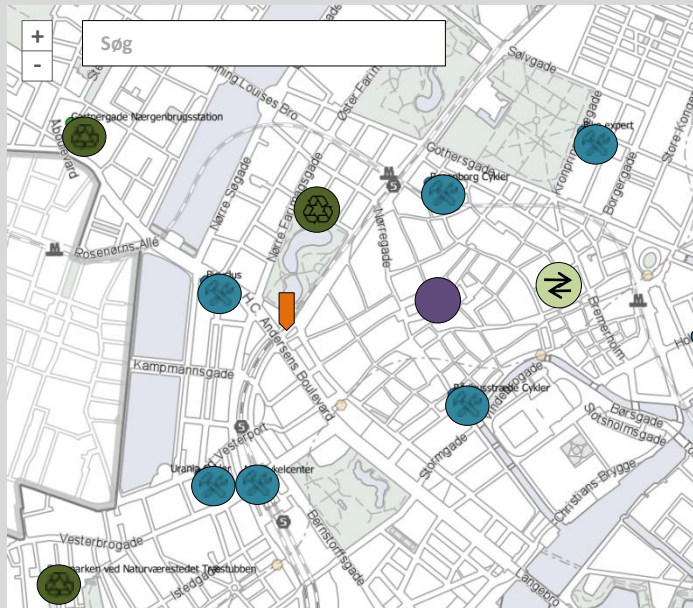
## FORDI...


1. Københavnerne har gode intentioner
2. Manglende viden om eksisterende muligheder
3. Mangler nemme og tilgængelige løsninger (særligt indenfor donation/genbrug)



# Mock-up: Interaktivt kort

- Indlevering til social-økonomiske cykelhandlere eller udvalgte 'almindelige' cykelhandlere.



-  Cykelhandlere
-  Genbrugsstationer
-  Byttecentraler
-  Donation

-  Bicyclus 250 m  
Gyldenløvesgade 21 – 1600 KBH V
-  MS Cykelcenter 300 m  
Vester Farimagsgade 2 – 1606 KBH V
-  Gatnergade Nærgenbrugsstation 550 m  
Gartnergade 8 – 2200 KBH N

# Urban pulse – test af eksisterende og nye metoder

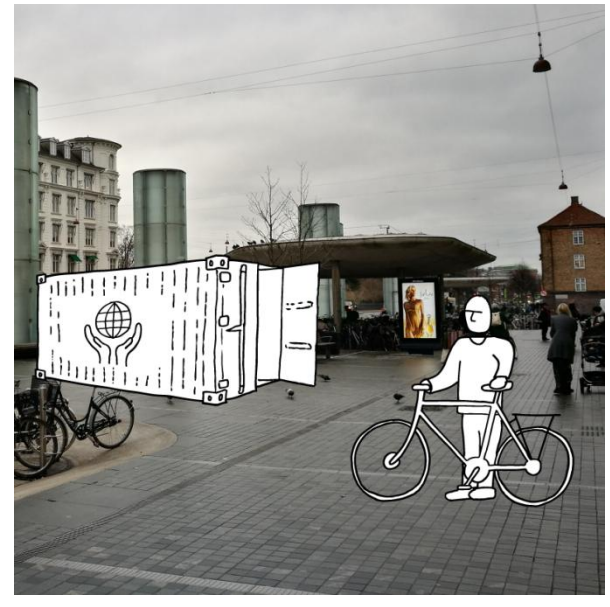
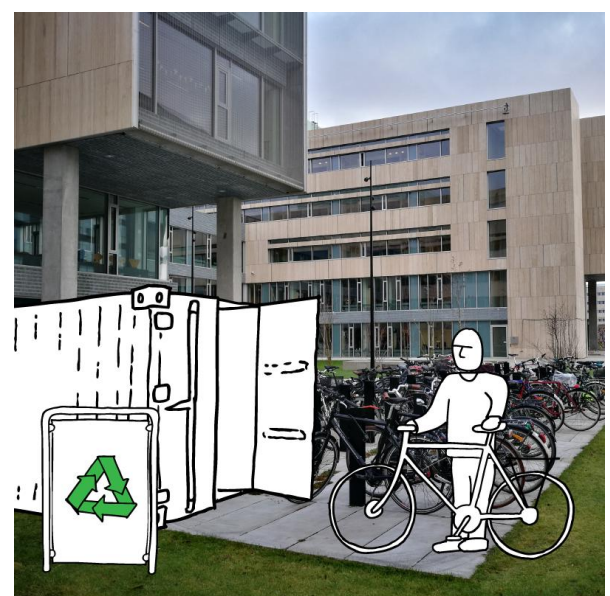
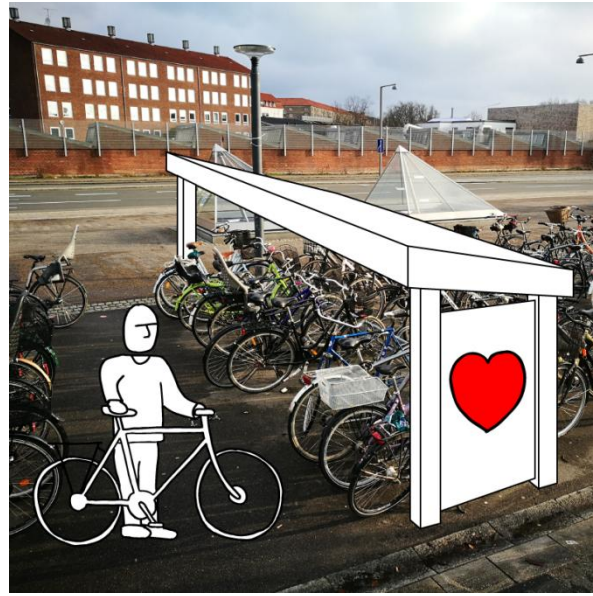
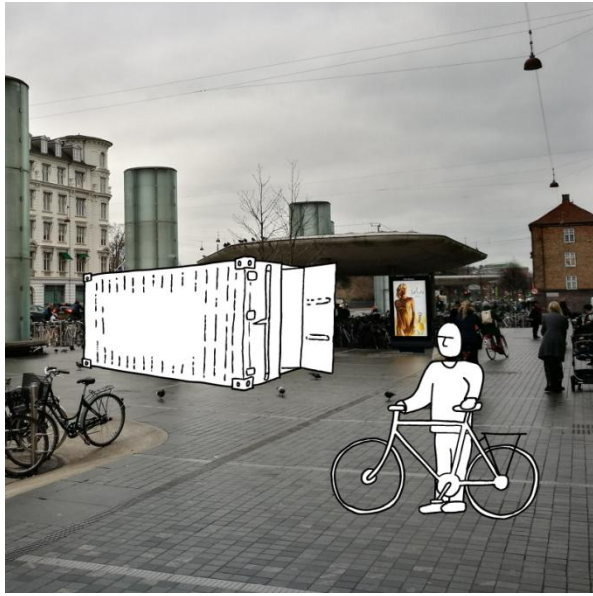


139 clicks

Svar med et klik på ét af nedenstående billeder

Du skal af med en gammel cykel, som du vurderer ikke kan sælges videre. Hvad vil du helst gøre med den?





# Andre initiativer



Hvordan kan cykelhåndteringen i **boligområder** optimeres, så så mange cykler som muligt bliver fjernet fra økosystemet?

1. Ensretning af procedure/ cykelhåndteringskit til boligforeninger/private aktører
2. Lokale indsamlingssteder/drop off i gårdmiljøerne eller nærområdet
3. Bedre kommunikation om muligheder for bortskaffelse til beboere
4. Mere fleksibel afhentning af hittegodscykler/skrotcykler, herunder direkte donation



Hvordan kan cykelhåndteringen optimeres **centralt** således de efterladte cykler fjernes mere effektivt?

1. Lokale indsamlingssteder/drop off
2. Ny type opmærkning der er knap så synlig for københavneren
3. Optimeret driftsløsning (KK)



Hvordan kan man understøtte beslutningen om at bortskaffe en **cykel inden den går i stykker**?

1. Optimere byttesituationen (fra gammel til ny) igennem partnerskaber med cykelhandlere
2. Flere og fleksible bortskaffelsesmetoder
3. Viden og gennemsigtighed

# Løsninger og tiltag: Genfinding

## Baggrund

Minimum 25 % af de indsamlede cykler fra offentligt areal skyldes korte brugstyveri, hvor cyklen henstilles efter én tur.

## Igangværende

1. Erfaringsopsamling - Identifikation af faldgruber og potentialer – januar 2018
2. Tidlig Proof og Concept på teknologi (RFID) – januar 2018
3. Bidragsyder til tiltag om et nationalt Digitalt Stelnummer

## Fremtidige tiltag

1. Analyse af brugerbehov
2. Scanningeffektivitet (KK materiel og driftsmedarbejdere)
3. Testscenarie med københavnere (effektmåling)
4. Adfærdskommunikation – det skal gøres naturligt at genfinde sin cykel



# Løsninger og tiltag: Genanvendelse



## Baggrund

70 % af de indsamlede cykler fra offentligt areal skrottes

KK's hjemmel til donation er godkendt, men mangler udvidet adgang til kosterregisteret

## Igangværende

Test af tiltag der skal gøre det nemmere for borgerne at vælge genbrug/donation

## Identificerede potentialer

1. Partnerskaber med boligforeninger og Københavns Politi der evt. muliggør direkte donation fra boligforeninger (skrotcykler) til almennyttige formål.
2. Muligheden for overtagelse/påvirkning af cykelhåndteringen på privat areal
3. Lokale håndteringssteder hvor indsamling, vurdering, donation foregår decentralt



# Sådan får du hjælp til cykeloprydning



Kommunen varetager cykeloprydningen på offentligt areal. På privat areal er det grundejerens eget ansvar.

## Cykeloprydning på offentlig areal

Du anmoder om at få afhentet efterladte cykler på offentligt areal via [Giv et Praj](#). Kommunen undersøger de efterladte cykler nærmere og afmærker cyklerne med tape. Hvis tapen ikke brydes af cyklens ejer inden for 30 dage, afhenter kommunen de efterladte cykler.

## Cykeloprydning på privat areal

Det er boligforeningernes ansvar at opmærke, indsamle og bestille afhentning af efterladte cykler, der står på boligforeningens areal. Det gælder både leje-, ejer- og andelsboligforeninger.

Hent [folder om cykeloprydning i leje-, eje og andelsboligforeninger](#), hvor du kan læse mere om proceduren for bestilling af cykelafhentning.

## Kontakt

For mere information vedrørende denne side.

 **Byens Drift**  
Islands Brygge 37  
Postbox 394  
2300 København S  
Danmark

 [Skriv besked](#)



# TAK

Skriv gerne jeres mail ned hvis I vil deltage/modtage survey om cykeloprydning i boligforeningen. Surveyet vil blive sendt ud snarest. Jeg håber I vil deltage.



