



Den 25. maj 2020

Handicaprådet
Handicaprådets Sekretariat
Bernstorffsgade 17, 4.
1592 København V
Tlf. 20 53 56 92
handicapraad@sof.kk.dk

Handicaprådets høringssvar til Borgercenter Handicap vedrørende forlængelse af sagsfrister for kropsbårne hjælpemidler

Handicaprådet takker for det frem sendte materiale vedrørende Borgercenter Handicaps analyse af borgercentrets sagsfristoverholdelse ved ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler.

Handicaprådet har forståelse for forvaltningens problematik og ønske om at give borgerne et mere retvisende billede af sagsbehandlingen.

Ligeledes har Handicaprådet forståelse for det menneske, der venter på et kropsbåren hjælpemiddel, der ofte vil være personligt og vigtigt ift. at kunne leve sit liv. For dette menneske er det selvsagt underordnet om det er hverdage, weekender eller helligdage, der ventes i. Har man brug for et kropsbåren hjælpemiddel såsom en ben- eller arm protese eller måske en paryk eller et hjælpemiddel til stomi er man som borger interesseret i at få hjælp hurtigst muligt.

Derfor bekymrer det Handicaprådet meget, at der lægges op til, at sagsfristen kan forlænges fra 4 til 8 uger i sager, hvor der skal indhentes oplysninger, før der kan træffes afgørelse, eftersom dette vil føre til, at der går længere tid før ansøgeren får de nødvendige hjælpemidler.

Handicaprådet er med på, at det kan give ansøgere om kropsbårne hjælpemidler en mere realistisk forventning til ventetiden, hvis sagsbehandlingsfristen forlænges og det er klart, at der kan være noget at vinde ift. at spare ansøgere for frustration og utilfredshed over ikke at have modtaget svar og afgørelse inden for sagsfristen.

Forvaltningens største fokus burde dog være på at finde arbejdsgange og samarbejdsformer, der forkorter de processer, der gøre ventetiden så lang for borgerne.

Handicaprådet står naturligvis til rådighed, såfremt der er spørgsmål, eller hvis der ønskes en yderligere drøftelse af ovenstående.

Med venlig hilsen

Janne Sander

Formand for Handicaprådet i Københavns Kommune