

## Bilag 1. Foreløbig grundfortælling for BBU's omstillingsplan

### Læsevejledning

Nedenfor præsenteres første udkast til en grundfortælling for den kommende omstilling i Borgercenter Børn og Unge (BBU). Grundfortællingen er udarbejdet på baggrund af drøftelser og input fra en bredt sammensat arbejdsgruppe, BBU-MED og dialogmøder i centre og enheder. Grundfortællingen danner rammen om BBU's kommende omstillingsplan.

Fortællingen justeres i forlængelse af SUD's drøftelse og den videre inddragelse af medarbejdere, interessenter og borgere.

### Grundfortælling

Borgercenter Børn og Unge arbejder for at sikre udsatte børn og unge en barndom med trivsel og udvikling, at forebygge omsorgssvigt og at give udsatte børn og unge et godt fundament for voksenlivet.

Vi har de seneste år arbejdet målrettet på at sætte tidligt ind med støtte til familier i begyndende vanskeligheder for dermed at forebygge, at udfordringerne i familierne vokser sig større. Det betyder, at vi nu er tættere på familierne og oftere støtter dem i eget hjem.

Men vi lykkes desværre stadig for sjældent med at inddrage familiernes private netværk og hjælpe udsatte børn og unge ind i byens positive fællesskaber.

Derfor vil vi fokusere på at være familiernes ambassadører, som hjælper udsatte børn og unge til at få tætte, positive relationer til deres private netværk og til at blive en del af byens positive fællesskaber fx fællesskaber i skoler, i frivillige foreninger, fritidsaktiviteter og på arbejdspladser.

Det kræver, at vi i alle bydele har et tæt samarbejde med de lokale skoler, institutioner, foreninger, virksomheder og medarbejdere fra andre forvaltninger. Det kræver også, at vi i alle forløb inddrager og engagerer familiernes private netværk, så de kan gøre en positiv forskel.

Vi er utilfredse med, at mange udsatte børn, unge og familier stadig oplever, at:

- De ikke har positive relationer og et relevant socialt netværk.
- Børnenes skolegang er svær og præges af højt fravær.
- Kommunens indsatser til samme familie ikke er koordinerede og sammenhængende.

BBU vil derfor tage ansvar for, at byens udsatte børn og unge i 2024 oplever, at:

- De får positive relationer – både til stabile voksne i deres netværk, til venner og til nye fællesskaber.

9. juni 2020

Sagsnummer  
2020-0082189

Dokumentnummer  
2020-0082189-1

Borgercenter Børn og Unge  
Tæt På Familien  
Griffenfeldsgade 44  
2200 København N

EAN-nummer  
5798009684820

- De får en kvalificerende skolegang.
- De får relevant og sammenhængende støtte på tværs af kommunens forvaltninger.

Vi har en klar forventning om, at hvis vi i de kommende år har systematisk fokus på disse indsatsområder, vil det resultere i:

1. Udsatte børn, unge og familier oplever øget tilfredshed, selvstændighed og en bedre skolegang.
2. Udsatte børn, unge og familier får mere sammenhængende forløb.
3. En ændret faglig tilgang i BBU med større fokus på at udvikle positive relationer og fællesskaber for udsatte børn og unge.

### **Kerneelementer i omstillingen**

For at nå ovenstående mål fokuserer omstillingen på fem kerneelementer. Kerneelementerne er:

1. Løsninger i samarbejde med families netværk
2. Løsninger i samarbejde med positive fællesskaber
3. Sammenhængende og faseopdelte forløb
4. Skolegang, uddannelse og beskæftigelse
5. Helhedsorienterede indsatser

På tværs af kerneelementerne vil BBU arbejde med **borgerdreven udvikling** og sikre bedre inddragelse af børn, unge og deres familier. Det gælder både i forbindelse med udarbejdelsen af nye løsninger som led i omstillingsplanen og i det konkrete arbejde med de enkelte familier. Fx vil vi invitere store børn og unge med til at udvikle inddragelsen af netværk og vi vil tale med dem om, hvordan vi kan lave gode løsninger fx i samarbejdet med civilsamfundet.

Samtidig vil vi have øget fokus på inddragelsen i egen sag. Ambitionen er at skabe en kultur, hvor borgerne i højere grad end i dag oplever sig mødt af forvaltningen, at de oplever, at der tages udgangspunkt i deres ønsker og at familierne så vidt muligt bliver en aktiv del af løsningen.

Kerneelementerne og eksempler på arbejdet med disse beskrives kort nedenfor.

### **Løsninger i samarbejde med familiens netværk**

Familien og familiens netværk er de blivende relationer i barnets liv. De er der, før Socialforvaltningen får kendskab til familiens udfordringer – og de er der efter Socialforvaltningen har afsluttet en indsats. Vi ved fra forskning, at stabile, nære voksenrelationer er en væsentlig beskyttelsesfaktor for udsatte børn. I BBU har vi derfor en vigtig opgave i at understøtte, at barnet får skabt eller vedligeholdt disse relationer.

BBU har gennem flere år arbejdet med at inddrage familiens netværk i løsninger. Løsningerne spænder vidt og afhænger af barnets behov og de ressourcer, der er i netværket. Et eksempel kan være en aftale med en tante, som følger barnet til en fritidsaktivitet en gang om ugen og dermed giver barnet mulighed for at deltage i det sociale fællesskab

omkring fritidsaktiviteten, samtidig med at der knyttes bånd til en stabil voksen. Det kan også være en god ven af familien, der læser lektier med barnet en gang om ugen eller moster og onkel, der er aflastningsfamilie hver 3. weekend.

Erfaringerne viser, at det giver holdbare løsninger og styrker båndene mellem barnet og netværket. Derfor vil vi de kommende år arbejde på at blive endnu bedre til at samarbejde med og inddrage familiens netværk.

### **Løsninger i samarbejde med positive fællesskaber**

Foreninger, sportsklubber, arbejdspladser, frivillige organisationer m.v. er afgørende sociale arenaer for børn og unge. Her kan man blive en del af et fællesskab, identificere sig med nogen, få venner og rollemodeller, træne sociale kompetencer og lære sociale spilleregler. Samfundets positive fællesskaber er derfor et vigtigt supplement til den indsats, som Borgercenter Børn og Unge kan igangsætte.

I forskellige dele af organisationen er der opnået gode erfaringer med samarbejdet med fx foreninger, sportsklubber og virksomheder. Fx koordinerer en myndighedsenhed et lokalt netværk af frivillige foreninger, og en anden arbejder systematisk med at øge sagsbehandlerne brug af tilbud i lokalområdet via et tæt samarbejde med de lokale helhedsplaner. Et andet eksempel er Idrætsprojektets succesfulde integration i flere lokalområders haller og faciliteter, kombineret med en systematisk opdyrkning af relationer til de lokale foreninger og samarbejdspartnere. Endelig har Fritidsjob med Mentor vist, hvordan et strategisk samarbejde med en af byens private aktører kan skabe nye muligheder og fællesskaber for vores unge.

Med afsæt i disse erfaringer vil vi udvikle konkrete samarbejder med frivillige foreninger i byen og understøtte sagsbehandlere og medarbejdere fra vores tilbud i at finde løsninger i samarbejde med tilbud i civil- og almensamfundet.

### **Sammenhængende og faseopdelte forløb**

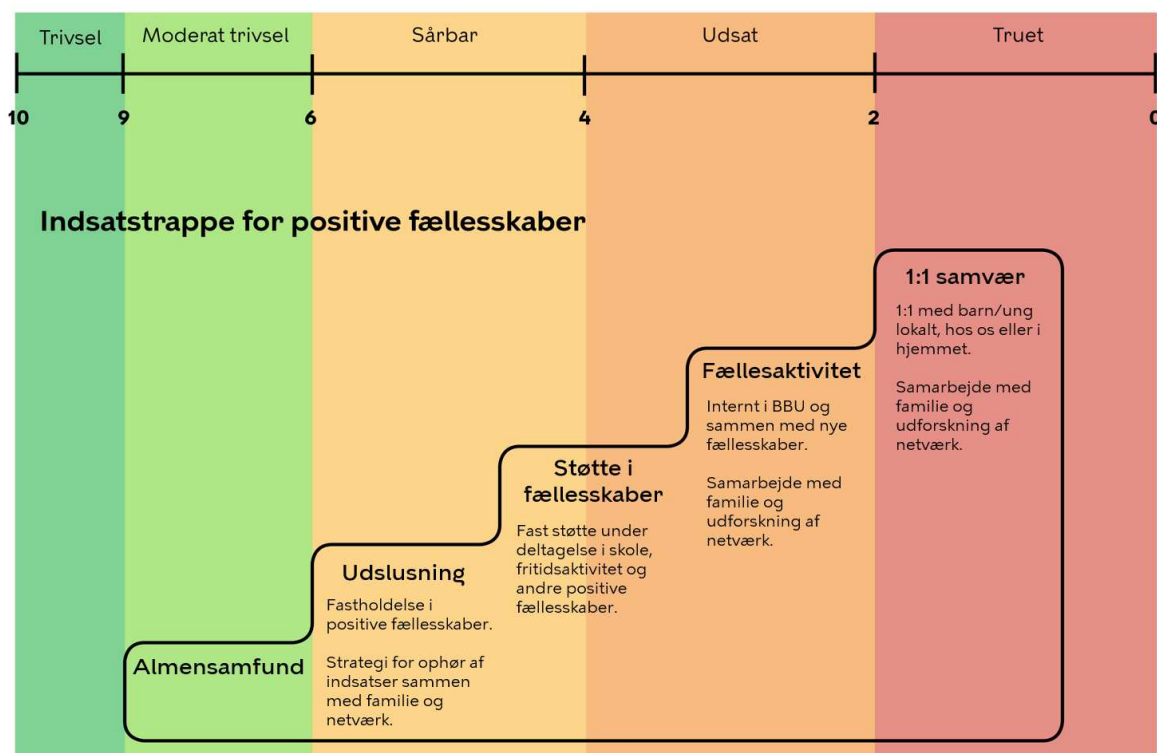
Vi vil blive bedre til at skabe sammenhængende og faseopdelte forløb. Borgercenter Børn og Unge råder over mange højt kvalificerede og specialiserede indsatser til udsatte børn og unge, men der er potentiale i at kæde de enkelte indsatser endnu bedre sammen til sammenhængende, intensive og faseopdelte forløb. Dels fordi det er vigtigt for både barnet, forældrene og de professionelle, at der er klare mål for indsatsen, at alle ved, hvad der forventes og hvad næste skridt er. Og dels så den enkelte indsats løbende justeres i takt med barnets og familiens udvikling og dermed ikke løber længere end nødvendigt.

Et eksempel på et sammenhængende forløb er tilgangen i Idrætsprojektets Fritidspakke. Efter en periode med en indsats via Fritidspakken hjælpes barnet/den unge over i et Fritidsjob eller Fritidsliv med Mentor. Derved sikres et sammenhængende forløb med det klare mål at støtte barnet eller den unge til at få et aktivt fritidsliv. Et andet eksempel er den evidensbaserede metode CTI (Critical Time

Intervention), hvor man arbejder målrettet og i faser med udslusning til et selvstændigt liv i egen bolig.

Med afsæt i de foreløbige erfaringer vil vi udvikle flere sammenhængende forløbspakker med fokus på tydelige mål, inddragelse af barnet/den unge og familien og brobygning til nærmiljø, skole, netværk og positive fællesskaber.

**Figur 1:** Eksempel hvordan indsatsstrappe og systematisk fokus på positive fællesskaber kan kobles sammen til sammenhængende forløb. Udviklet af BBU staben med inspiration fra Idrætsprojektet og Fritidsjob med Mentor.



### Skolegang, uddannelse og beskæftigelse

God skolegang og uddannelse er den vigtigste beskyttelsesfaktor for udsatte børn og unge. Derfor har skolefravær og uddannelse i en årrække været et fokusområde i BBU. Alligevel er vi ikke lykkedes med at sænke udsatte børns skolefravær og sikre flere unge en ungdomsuddannelse. Derfor ønsker vi, at BBU fremadrettet skal have et øget fokus på at sikre børn en god skolegang og unge en ungdomsuddannelse.

Vores specialiserede skoleflex indsatser fra fx *Brobyggerne* og *Idrætsprojektet* er gode eksempler på, hvordan vores målrettede indsatser kan give udsatte børn og unge en bedre skolegang. *Københavns Ungeindsats (KUI)* er et eksempel på, hvordan vi kan samarbejde på tværs af forvaltninger for at sikre udsatte unge en ungdomsuddannelse.

I BBU vil vi arbejde målrettet på at iværksætte relevante sociale indsatser, der kan være med til at sikre barnet eller den unge et stabilt fremmøde i skolen og et skoleunderstøttende miljø i hjemmet. Men vi skal og kan ikke arbejde alene. Når barnets sociale forhold er en væsentlig barriere for gennemførelse af skolegangen, skal vi samarbejde med skolen, klassens lærere, Ressourcecenteret, Ungdommens Uddannelsesvejledning og familien om gode sammenhængende indsatser for barnet og familien.

### **Helhedsorienterede indsatser**

Flere danske kommuner har afprøvet projekter, hvor udsatte familier, som modtager støtte fra flere forvaltninger og enheder, hjælpes af én sagsbehandler og modtager én samlet indsats målrettet hele familiens behov.

BBU tilbyder i samarbejde med BIF, BUF og SUF helhedsorienterede indsatser i projekt *Job og Familie* i Brønshøj-Husum-Vanløse, hvor medarbejdere fra jobcentret og sagsbehandlere fra BBU i makkerpar arbejder ude i familierne og koordinerer indsatser for børn og forældre tæt. Et andet eksempel er *Københavns Ungeindsats (KUI)*, hvor vi samarbejder med BIF og BUF om én fælles uddannelsesplan, der skal sikre den unge en ungdomsuddannelse. BBU vil arbejde for, at vi i samarbejde med de øvrige forvaltninger kan udvikle flere helhedsorienterede indsatser til hele BBUs målgruppe.