

EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

Forslagets titel: SU20 B - Ændrede visitationskriterier for praktisk hjælp ('Miniblok' i SUF og 'enkelte punktydelser' i SOF)

Kort resumé: Forslaget medfører, at visitationskriterierne for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens og Socialforvaltningens indsatser til praktisk hjælp ændres.

Fremstillende forvaltning: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

- Økonomiforvaltningen Socialforvaltningen
- Kultur- og Fritidsforvaltningen Teknik- og Miljøforvaltningen
- Børne- og Ungdomsforvaltningen Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
- Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

1.1 Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2021 p/l	Styrings område	2021	2022	2023	2024	2025
Varige ændringer						
Ændrede visitationskriterier for Praktisk Støtte – mini blok i SUF	Service	-3.430	-3.430	-3.430	-3.430	-3.430
Udgifter til re-visitiation af borgere i SUF	Service	80	0	0	0	0
Ændrede visitationskriterier for praktisk hjælp i SOF	Service	-420	-420	-420	-420	-420
Udgifter til konvertering og opkvalificering	Service	300	0	0	0	0
Samlet varig ændring i SUF		-3.350	-3.430	-3.430	-3.430	-3.430
Samlet varig ændring i SOF		-120	-420	-420	-420	-420

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

1.2 Baggrund og formål

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen leverer begge praktisk hjælp til borgere med funktionsnedsættelser. I Socialforvaltningen visiteres denne hjælp som en punktydelse, mens den i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen visiteres som en blok. Dette forslag angår den mindste mængde praktisk støtte, der kan bevilges. Indsatsen bevilges som hjælp til én praktisk opgave som - f.eks. gå ned/ud med skrald, aftørring af toilet, ordne tøjvask eller støtte til at strukturere hverdagen. I Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bevilges dette som blokken "praktisk støtte – mini blok" og i Socialforvaltningen som enkelte mindre punktydelser.

Borgere som i dag kan bevilges 'praktisk støtte - mini blok' er kendetegnet ved, at have behov for let til fuldstændig personassistance til praktiske opgaver og de har samtidig behov for moderat til fuldstændig personassistance ifm. mobilitet eller mentale funktioner.

I alt er ca. 1.520 borgere i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen visiteret til en mini-blok, mens det gælder for ca. 500 i Socialforvaltningen. Heraf får ca. 150 borgere i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen udelukkende en mini-blok, mens ca. 1.370 får mini-blokken som supplement til en lille, mellem eller stor

blok til 'praktisk støtte. I Socialforvaltningen estimeres det at dreje sig om 40 borgere, som udelukkende får mini-blokken og 500 borgere, som modtager mini-blokken som supplement.

Borgere som modtager mini-blok som supplement, kan således være bevilget 'praktisk støtte mellem blok' til rengøring (SUF) / en konkret punktydelse (SOF) hver 2. uge i ulige uger og praktisk støtte mini blok' til nedbæring af affald i modsatte uger.

Med forslaget ændres visitationskriterierne for praktisk hjælp for borgere med behov for moderat personassistance ifm. mobilitet eller mentale funktioner således, at det alene er borgere med behov for omfattende til fuldstændig personassistance, som kan bevilges 'praktisk støtte – mini blok' i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og tilsvarende hjælpeniveau i Socialforvaltningen.

Borgere med behov for moderat personassistance er typisk borgere, der er aktivt deltagende i hjælpen og får begrænset støtte. Det vil sige, at målgruppen er de borgere med få og beskedne funktionsevne begrænsninger. Borgere som fremadrettet ikke vil modtage mini blok kan eksempelvis være: Borgere som er hukommelsessvækket og har brug for at blive mindet om at gå ned med affaldet. Borgere med slidgigt i hænder og lettere smerter ved praktiske opgaver. Samt borgere som får støtte til at håndterer vasketøj.

Med forslaget skal borgere med lidt til moderat støtte jf. visitationskriterierne, fremadrettet finde alternative måder og løsninger til at håndtere opgaverne i hverdagen. De ændrede visitationskriterier vil berøre 500 borgere i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, og estimeres at berøre ca.150 borgere i Socialforvaltningen.

Samlet set medfører forslaget at 500 borgere i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen ikke længere vil modtage mini-blokken – heraf er 85 borgere i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen ikke visiteret til anden blok til praktisk støtte. De tilsvarende tal for Socialforvaltningen estimeres til hhv. 150 og ca. 100.

Forslaget ændrer visitationskriterierne for modtagere af hjemmepleje på tværs af forvaltningerne.

Da Socialforvaltningen ikke har samme visiteringspraksis ift. blokke, er det Socialforvaltningens vurdering at implementering af forslaget vil kræve 200 t.kr. til konvertering af borgersager og 100 t.kr. til opkvalificering af medarbejdere. Såfremt effektiviseringsforslaget *SU10. Skærpede visitationskriterier for 'praktisk støtte – lille blok'* også vedtages, vil de samlede omkostninger for de to forslag være 300 t.kr. i alt i 2021.

1.3 Forslagets indhold

Forslaget indebærer, at visitationskriterierne ændres for praktisk hjælp til borgere over 65 år med behov for moderat personassistance ifm. mobilitet eller mentale funktioner i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og borgere med tilsvarende funktionsnedsættelser i alle aldre i Socialforvaltningen. Dette vil være en serviceforringelse for de i alt ca. 650 borgere.

Borgere, med behov for moderat personassistance ifm. mobilitet eller mentale funktioner, der i dag er bevilget indsatsen i de to forvaltninger, skal revisiteres med henblik på en konkret og individuel faglig vurdering af den enkelte borgers samlede situation og behov.

De borgere ca. 185 borgere, fra begge forvaltninger, som i dag udelukkende er bevilget praktisk hjælp til enkelte, afgrænsede opgaver (miniblokken i SUF og enkelte mindre punktydelser i SOF) og som har behov for moderat personassistance ifm. mobilitet eller mentale funktioner, vil fremover ikke modtage hjælp til

varetagelse af opgaven. De øvrige ca. 565 borgere (begge forvaltninger) vil fortsat få praktisk støtte i form af en lille, mellem eller stor blok eller punktydelse hver anden uge.

Forvaltningerne vil i forbindelse med revisitation af borgerne tilbyde et Udrednings- og Rehabiliteringsforløb jf. Serviceloven §83a, hvis det vurderes at det vil kunne understøtte borgere yderligere i forhold til at håndtere hverdagen. Forvaltningerne vurderer ligeledes, at der kan være enkelte borgere i målgruppen som vil have behov for anden for hjælp.

1.4 Økonomi

Forslaget vil betyde en årlig reduktion i antallet af hjemmehjælpstimer på i alt ca. 8.600 timer i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og i alt ca. 1.050 timer i Socialforvaltningen.

Tabel 2. Varige ændringer, service

	1.000 kr. 2021 p/l				
	2021	2022	2023	2024	2025
Ændrede visitationskriterier for Praktisk Støtte – mini blok i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	-3.430	-3.430	-3.430	-3.430	-3.430
Udgifter til re-visitiation af borgere i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	80	0	0	0	0
Udgifter til konvertering og opkvalificering i Socialforvaltningen	300	0	0	0	0
Ændrede visitationskriterier for Praktisk Støtte – mini blok i Socialforvaltningen	-420	-420	-420	-420	-420
Varige ændringer totalt i SUF, service	-3.350	-3.430	-3.430	-3.430	-3.430
Varige ændringer totalt i SOF, service	-120	-420	-420	-420	-420

1.5 Effektivisering fra administration

Forslaget medfører ikke effektivisering på administration.

1.6 Fordeling på udvalg

Forslaget vedrører både Sundheds- og Omsorgsudvalget og Socialudvalget.

1.7 Implementering af forslaget

For at sikre et ensartet serviceniveau i Københavns Kommune gennemføres forslaget som et samarbejde mellem Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen.

Den fremlagte model medfører en ændring af kvalitetsstandarderne for hjemmehjælp, som skal koordineres mellem de to forvaltninger. Borgere med behov for moderat personassistance ifm. mobilitet eller mentale funktioner, som i dag modtager praktisk hjælp skal revideres. De reviderede kvalitetsstandarder kan træde i kraft 1. januar 2021.

1.8 Inddragelse af samarbejdspartnere

Samarbejdspartnere, ud over Socialforvaltningen, vil være kommunale og private leverandører af hjemmehjælp.

1.9 Forslagets effekt

Forslagets målgruppe er de borgere, som i dag modtager praktisk hjælp til mindre, afgrænsede opgaver og som samtidig har behov for moderat personassistance ifm. mobilitet eller mentale funktioner. Forslaget medfører, at disse borgere fremover selv skal varetage den opgave, som blev varetaget ifm. denne hjælp.

Provenuet i Socialforvaltningen er yderligere nedskrevet i forhold til det i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, da der grundet borgergrundlaget i Socialforvaltningen forventes at flere borgere end i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil have behov for ydelsen trods ændringen af serviceniveauet efter en konkret og individuel faglig vurdering af borgerens samlede situation og behov.

1.10 Opfølgning

Succeskriterier	Hvordan måles succeskriteriet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Den lokale myndighed visiterer efter de nye visitationskriterier.	Controlling	Center for Økonomi og Data	Første kvartal 2021.
Den lokale myndighed visiterer efter de nye visitationskriterier.	Økonomiopfølgning	Socialforvaltningens Borgercenter Voksne	Første kvartal 2021.

1.11 Risikovurdering

Forslaget medfører en serviceforringelse for de 185 borgere der ikke længere vil falde indenfor kommunens personkreds mod modtagelse af hjemmepleje, da disse borgere fremover skal finde en anden måde at løse opgaven vedr. gå ned/ud med skrald eller rengøre toilettet. Disse borgere vil ikke få yderligere kommunal støtte til denne type opgaver.

Det er for Socialforvaltningen en særlig udfordring, at en række borgere indenfor denne målgruppe også har andre funktionsnedsættelser, men har valgt kun at modtage hjælp til mindre praktiske opgaver. Såfremt denne ydelse bortfalder, vil Socialforvaltningen ikke i samme grad være i stand til at følge udviklingen i borgerens generelle tilstand

Estimering af forslagets provenu i Socialforvaltningen er behæftet med betydelig usikkerhed, da estimatet ikke kan tage udgangspunkt i en opgørelse over faktiske borgere indenfor målgruppen, men udelukkende er baseret på et skøn over, hvor mange borgere der er i målgruppen, samt hvor meget der spares ved at færre borgere fremover modtager indsatsen.

1.12 Hvem er hørt?

	Ja/Nej/Ikke relevant	Hvis ja, skriv kort konklusionen. Skal være afsluttet inden udvalgsgodkendelse.
HR-kredsen	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	

1.13 Teknisk bilag

Tablet 3. Fordeling af varige ændringer mellem udvalg, service

Udvalg		1.000 kr. 2021 p/l				
		2021	2022	2023	2024	2025
Sundheds- og Omsorgsudvalget	Besparelse	-3.430	-3.430	-3.430	-3.430	-3.430
	Omkostninger	80	0	0	0	0
Socialudvalget	Besparelse	-420	-420	-420	-420	-420
	Omkostninger	300	0	0	0	0
Sundheds- og Omsorgsudvalget Total		-3.350	-3.430	-3.430	-3.430	-3.430
Socialudvalget Total		-120	-420	-420	-420	-420