

# Bilag 9

## Effektiviseringsstrategi 2023: Katalog med forvaltningsspecifikke effektiviseringsforslag

Dette er et samlet katalog med forvaltningsspecifikke investerings- og effektiviseringsforslag til budget 2023. Som det fremgår nedenfor, har forvaltningerne udarbejdet investerings- og effektiviseringsforslag for en samlet værdi af 108,2 mio. kr. i 2023. Tages de stigende profiler fra tidligere års effektiviseringer med i betragtning, bliver den samlede effektivisering i 2023 på 240 mio. kr.

**Tabel 1. Effektiviseringer i budget 2023 fordelt på forvaltninger**

Udvalg	1.000 kr. 2023 p/l			
	2023	2024	2025	2026
Borgerrådgivningen	83	83	83	83
Revisionsudvalget	132	132	132	132
Økonomiudvalget	0	0	0	0
Kultur- og Fritidsudvalget	4.158	4.623	4.623	4.623
Børne- og Ungdomsudvalget	55.342	62.073	63.629	64.572
Sundheds- og Omsorgsudvalget	14.546	22.591	25.726	28.946
Socialudvalget	25.671	30.682	32.032	34.932
Teknik- og Miljøudvalget	1.963	1.963	1.963	1.963
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget	6.298	8.753	8.753	8.753
<b>I alt</b>	<b>108.194</b>	<b>130.900</b>	<b>136.941</b>	<b>144.004</b>

Af tabel 2 fremgår de forvaltningsspecifikke investerings- og effektiviseringsforslag til budget 2023. De tværgående forslag i tabellen (forslag uden nummerering) fremgår uden beløb for samlet investering. Dette beløb fremgår af bilag 9.

**Tabel 2. Effektiviseringer i budget 2023 fordelt på forslag**

Udvalg	1.000 kr. 2023 p/l				Samlet investering	Vedtaget med
	Effektiviseringsbidrag i					
	2023	2024	2025	2026		
<b>Borgerrådgiveren</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>3.355</b>	
<b>Investeringsforslag</b>						
1 Forbedret og mere effektivt lejemål til Borgerrådgiveren	83	83	83	83	3.355	OFS 2021-2022
<b>Revisionsudvalget</b>	<b>132</b>	<b>132</b>	<b>132</b>	<b>132</b>	-	
<b>Effektiviseringsforslag</b>						
2 Intern Revisions effektiviseringsforslag til budget 2023	132	132	132	132	-	-
<b>Kultur- og fritidsudvalget</b>	<b>4.158</b>	<b>4.623</b>	<b>4.623</b>	<b>4.623</b>	<b>14.350</b>	
<b>Investeringsforslag</b>						

Udvalg		1.000 kr. 2023 p/l				Samlet investering	Vedtaget med
		2023	2024	2025	2026		
3	En mere sammenhængende Kultur- og Fritidsforvaltning	4.158	4.623	4.623	4.623	14.350	OFS 2021-2022
<b>Børne- og Ungdomsudvalget</b>		<b>55.342</b>	<b>62.073</b>	<b>63.629</b>	<b>64.572</b>	<b>18.058</b>	
<b>Investeringsforslag</b>							
4	Ny placering af daginstitutionen Vartov	1.328	1.328	1.328	1.328	3.016	OFS 2021-2022
5	Investering i eldrevet og støjsvagt materiel i Børne- og Ungdomsforvaltningens gårdmandskorps	1.440	1.440	1.440	1.440	2.100	OFS 2021-2022
6	Inddragelse med henblik på bedre kapacitetsudnyttelse af M-klasser (modtagerhold)	590	1.416	1.416	1.416	1.500	OFS 2021-2022
7	Aula 2.0	573	1.145	1.145	1.145	3.748	OFS 2021-2022
8	Øget tilbageslusning fra specialundervisningstilbud	420	1.000	1.000	1.000	3.625	OFS 2021-2022
9	Styrket mestring af selvtransport i udskolingen på BUFs specialklasserækker og skoler	565	1.356	1.356	1.356	3.215	OFS 2021-2022
10	Understøttelse af ledelsestilsynsopgaven	320	420	420	420	854	OFS 2021-2022
<b>Tværgående forslag</b>							
	Indregning af energibesparelser ved renovering og planlagt vedligehold	453	453	453	453	-	OFS 2021-2022
	Ny fælles onboardingplatform i Københavns Kommune	24	24	24	24	-	OFS 2021-2022
	Automatisering af installation af pc'er til udskiftning	331	331	331	331	-	OFS 2021-2022
<b>Effektiviseringsforslag</b>							
11	Afskaffelse af dele af skolernes buskørsel til svømmeundervisning (1,5 km)	180	430	430	430	-	-
12	Oprydning i centrale puljer og budgetposter	2.646	2.646	2.646	2.646	-	-
13	Bedre klassesdannelse som følge af større skoler og skoledistrikter	1.968	3.173	4.379	5.322	-	-
14	Entydig og administrativ opgaveløsning	150	500	850	850	-	-
15	Afskaffelse af skolemælksordninger	1.470	3.527	3.527	3.527	-	-
16	Ensartet budget til varetagelse af administrative opgaver i daginstitutioner	8.000	8.000	8.000	8.000	-	-
17	Afskaffelse af bufferpulje	6.250	6.250	6.250	6.250	-	-
18	Genanvendeligt bestik EAT	729	729	729	729	-	-
19	Mindreforbrug som følge af øget tilslutning til pasning af eget barn	3.363	3.363	3.363	3.363	-	-

Udvalg	1.000 kr. 2023 p/l				Samlet investering	Vedtaget med	
	Effektiviseringsbidrag i						
	2023	2024	2025	2026			
20	Tilpasning af puljer til pædagogstuderendes lønnede praktik og mere fokuseret arbejdspladstræning	4.678	4.678	4.678	4.678	-	-
21	Opsigelse af lejemål i Børne- og Ungdomsforvaltningen på Østerbro	3.764	3.764	3.764	3.764	-	-
22	Forøget forældrebetaling for KKFO-pladser	11.200	11.200	11.200	11.200	-	-
23	Effektiviseringer i EAT-prisstigning på 5. kr.	4.900	4.900	4.900	4.900	-	-
<b>Sundheds- og Omsorgsudvalget</b>		<b>14.546</b>	<b>22.591</b>	<b>25.726</b>	<b>28.946</b>	<b>41.310</b>	
<b>Investeringsforslag</b>							
24	Kontinuerlig gennemgang af stomiprodukter	970	1.300	1.300	1.300	830	OFS 2021-2022
25	Mere kvalitet og hurtigere forløb i kompressionsbehandling	1.400	2.750	2.750	2.750	2.290	OFS 2021-2022
26	Styrkelse af den rehabiliterende sygepleje	1.690	3.380	5.025	6.760	13.665	OFS 2021-2022
27	Styrkelse af den forebyggende effekt af aktivitetstilbud for ældre	1.800	3.500	3.500	3.500	1.500	OFS 2021-2022
28	Styrkelse af den rehabiliterende hjemmepleje gennem tværfaglighed	1.490	4.465	5.955	7.440	23.025	OFS 2021-2022
<b>Tværgående forslag</b>							
	Indregning af energibesparelser ved renovering og planlagt vedligehold	18	18	18	18		OFS 2021-2022
	Ny fælles onboardingplatform i Københavns Kommune	40	40	40	40	-	OFS 2021-2022
	Automatisering af installation af pc'er til udskiftning	256	256	256	256	-	OFS 2021-2022
<b>Effektiviseringsforslag</b>							
29	Omorganisering af Uddannelse og Arbejdsmiljø	700	700	700	700	-	-
30	Lukning af de 22 midlertidige plejeholdspadser (MPO)	4.907	4.907	4.907	4.907	-	-
31	Reduktion af husleje på Sundhedshus Vesterbro	1.275	1.275	1.275	1.275	-	-
<b>Socialudvalget</b>		<b>25.671</b>	<b>30.682</b>	<b>32.032</b>	<b>34.932</b>	<b>56.725</b>	
<b>Investeringsforslag</b>							
32	Styrket indsats i forbindelse med mellemkommunal refusion	3.000	4.000	4.000	4.000	1.800	OFS 2021-2022
33	Øget brug af digitale borgermøder (videomøder) og indsatser til forbedring af borgerrejsen	1.250	1.350	1.350	1.350	2.625	OFS 2021-2022
34	Faglig omstilling – Målrettet tidlig indsats for en god start på livet	1.500	2.000	2.500	3.000	8.400	OFS 2021-2022

Udvalg	1.000 kr. 2023 p/l				Samlet investering	Vedtaget med	
	2023	2024	2025	2026			
35	Faglig omstilling – Målrettet tidlig indsats for en god skolestart	500	750	1.000	1.750	5.600	OFS 2021-2022
36	De rette botilbud til borgere med handicap	10.850	12.750	13.350	15.000	24.750	OFS 2021-2022
37	Faglig omstilling – Styrket overgang fra ung til voksen	4.000	4.000	4.000	4.000	13.550	OFS 2021-2022
<b>Tværgående forslag</b>							
	Indregning af energibesparelser ved renovering og planlagt vedligehold	790	790	790	790	-	OFS 2021-2022
	Optimering af Bernstorffsgade 15-17 og effektivisering af SOFs og BIFs administrative m2	3.781	5.042	5.042	5.042	-	OFS 2021-2022
<b>Teknik- og Miljøudvalget</b>		<b>1.963</b>	<b>1.963</b>	<b>1.963</b>	<b>1.963</b>	<b>51.134</b>	
<b>Investeringsforslag</b>							
38	Vejafmærkning på private fællesveje	150	150	150	150	600	OFS 2021-2022
39	Insourcing af tilstandsregistrering på veje, cykelstier og fortove	295	295	295	295	500	OFS 2021-2022
40	Nyttiggørelse af data og datadrevet økonomistyring	425	425	425	425	4.140	OFS 2021-2022
41	Udskiftning af gadebelysningsamaturer og signalhoveder i Trafiksignaler til LED*	650	650	650	650	45.894	Budget 2023*
<b>Tværgående forslag</b>							
	Ny fælles onboardingplatform i Københavns Kommune	55	55	55	55	-	OFS 2021-2022
	Automatisering af installation af pc'er til udskiftning	119	119	119	119	-	OFS 2021-2022
<b>Effektiviseringsforslag</b>							
42	Effektivisering på grafittirenhold	269	269	269	269	-	-
<b>Beskæftigelses- og Integrationsudvalget</b>		<b>6.298</b>	<b>8.753</b>	<b>8.753</b>	<b>8.753</b>	<b>2.250</b>	
<b>Investeringsforslag</b>							
43	Digital understøttelse af aktindsigter og partshøringer	250	250	250	250	1.500	OFS 2021-2022
44	Digital understøttelse af regres for sygedagpenge	160	210	210	210	750	OFS 2021-2022
<b>Tværgående forslag</b>							
	Ny fælles onboardingplatform i Københavns Kommune	82	82	82	82	-	OFS 2021-2022
	Automatisering af installation af pc'er til udskiftning	180	180	180	180	-	OFS 2021-2022
	Optimering af Bernstorffsgade 15-17 og effektivisering af SOFs og BIFs administrative m2	556	741	741	741	-	OFS 2021-2022
<b>Effektiviseringsforslag</b>							

Udvalg	1.000 kr. 2023 p/l				Samlet investering	Vedtaget med
	Effektiviseringsbidrag i					
	2023	2024	2025	2026		
45 Bortfald af midler til adhoc-udgifter på integrationsområdet	570	570	570	570	-	-
46 Ophør af særindsats for dagpengemodtagere	1.800	2.220	2.220	2.220	-	-
47 Ophør af særopfølgning i dagpengesager	540	540	540	540	-	-
48 Færre samtaler for borgere i ressourceforløb	500	1.000	1.000	1.000	-	-
49 Skærpet fokus på lægefaglig rådgivning og afklaring	900	2.200	2.200	2.200	-	-
50 Ejendomsoptimering	760	760	760	760	-	-
<b>I alt</b>	<b>108.194</b>	<b>130.900</b>	<b>136.941</b>	<b>144.004</b>		

\*Forslaget indgår i forhandlingerne om budget 2023.

# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 1: Forbedret og mere effektivt lejemål til Borgerrådsgiveren**

Resumé: Forslaget indeholder en investering i optimering af et nyt lejemål til Borgerrådsgiveren, som i dag har til huse i et dyrt og uhensigtsmæssigt 3. mandslejemål. Dette opsiges, og Borgerrådsgiveren flyttes til et større, men billigere ledigt kommunalt lejemål, som kræver en mindre indretningsmæssig tilpasning.

Fremstillende forvaltning: Økonomiforvaltningen for Borgerrådsgiveren

Berørte forvaltninger:

<input checked="" type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tablet 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Huslejeeffektivisering	Service	-163	-652	-652	-652	-652	-652
Samlet varig ændring		<b>-163</b>	<b>-652</b>	<b>-652</b>	<b>-652</b>	<b>-652</b>	<b>-652</b>
Implementeringsomkostninger							
Fraflytning af Vester Voldgade 2A, inkl. reetablering	Anlæg	811					
Ombygning og tilpasning af Tietgensgade 31	Anlæg	1.800					
Flytteudgifter	Anlæg	300					
Projektleddelse og administrationsbidrag	Anlæg	425					
Samlede implementeringsomkostninger	Anlæg	<b>3.335</b>	0	0	0	0	0
Samlet økonomisk påvirkning		<b>3.172</b>	<b>-652</b>	<b>-652</b>	<b>-652</b>	<b>-652</b>	<b>-652</b>
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	6 år						
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	6 år						

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Borgerrådsgiveren har i dag til huse i et 3. mandslejemål på Vester Voldgade 2A. Det er et dyrt lejemål, som ikke er indrettet hensigtsmæssigt. Samtidig kan det ikke rumme det voksende behov for faciliteter, som Borgerrådsgiveren har brug for, for at kunne løse sine nuværende og kommende opgaver og møder med kommunens borgere.

Formålet er at flytte Borgerrådsgiveren til mere egnede lokaler, som samtidig medfører en opsigelse af et dyrt eksternt lejemål til fordel for et kommunalt lejemål, som på nuværende tidspunkt er i tomgang, og som kan rumme en øget kapacitet. Som en del af fokus på arealoptimering og bedst udnyttelse af kommunens kvadratmeter, er forslaget også en optimering af kommunens portefølje.

## 2. Forslagets indhold

Borgerrådsgiveren er i dag placeret i et ældre og dyrt 3. mandslejemål. De nuværende faciliteter understøtter ikke arbejdsmiljøet optimalt for de ansatte, samtidig med at der er en forventning om vækst i opgaver på sigt. Lejemålet er lille og fordelt på to etager, hvilket ikke er understøttende for vidensdelingen mellem medarbejdere. Ligeledes det nuværende toplans lejemål ikke hensigtsmæssigt for en rådgivningsenhed, som har meget fokus på borgere, herunder handicapadgang. Det nuværende lejemål lever op til krav om handicapadgang, men det vurderes, at der kan skabes bedre adgang i det nye og billigere kommunale lejemål.

I samarbejde med Københavns Ejendomme og Indkøb (KEID) er det undersøgt, om det i det nuværende lejemål har været muligt at udvide kapaciteten. Det er vurderet, at der er ingen eller kun meget omkostnings-tunge muligheder for udvidelse i den nuværende bygning ift. at kunne imødekomme behovene hos Borgerrådsgiveren og i øvrigt gøre lejemålet mere tidssvarende. Da lejemålet samtidig er et forholdsvis dyrt 3. mandslejemål, er der foretaget en gennemgang af ledige kommunale lejemål, der kunne anvendes til Borgerrådsgiverens formål. Borgerrådsgiveren samler en række funktioner som klagesagsbehandling, tilsyn, konsultativ bistand og undervisning af forvaltninger samt kommunens whistleblowerordning, og synergierne mellem disse opgaver vil kunne øges i nye rammer.

Her er fundet et ledigt og større kommunalt lejemål på Tietgensgade 31, som med nogle få tilpasninger vil kunne rumme Borgerrådsgiveren, inklusiv muligheden for eventuelt kommende ny kapacitet. Dette lejemål er ikke blot en del af den kommunale portefølje, men også markant billigere end det nuværende lejemål. Udover en billigere husleje, er drifts- og forbrugsudgifterne i det nye kommunale lejemål blot ca. 30% af samme udgifter i det nuværende lejemål. Det nye lejemål i Tietgensgade har ligeledes en god placering i byen ift. borgernes adgang til rådgivning, og det understøtter tillige Borgerrådsgiverens behov for diskrete adgangsforhold for borgerne og medarbejdere som gæster whistleblowerordningen. De kommunale enheder, som har til huse i bygningen i dag, vil således efter Borgerrådsgiverens klare vurdering ikke afskrække nogen fra at henvende sig personligt.

Det vurderes derfor at være en langt mere bæredygtig løsning både for Borgerrådsgiveren og for kommunen overordnet set ift. porteføljestyring. Effektiviseringen skabes således ved, at det nuværende lejemål på Vester Voldgade 2A opsiges og Borgerrådsgiveren flyttes til lejemålet i Tietgensgade, som i dag er ledigt og derfor finansieres af KEID's tomgangspulje.

Det nye kommunale lejemål på Tietgensgade vil kræve nogle få tilpasninger i indretningen, for at kunne imødekomme både de administrative arbejdspladser samt borgermodtagelsen, og på den måde skabe et forbedret arbejdsmiljø. Investeringen i faciliteterne vil dog ske i kommunalt lejemål og derfor skal anses som en opgradering af kommunens ejendom.

Borgerrådsgiveren har opsagt lejemålet på Vester Voldgade per 01.11.2021 med en 12 måneders opsigelsesperiode frem til 31.10.2022. Lejemålet er opsagt for at undgå større uforudsete udgifter, som tidligere erfaring viser, at kontrakten kan medføre. Derudover er det opsagt for at sikre en hurtig implementering af besparelser på administration i henhold til de politiske målsætninger herom og fordi.

Flyttet forventes gennemført i oktober, idet det nuværende lejemål skal fraflyttes og reetableres inden 31. oktober. Den mindre ombygning forventes færdiggjort til dette tidspunkt. Ombygningen og flytten sker i et tæt samarbejde mellem Borgerrådsgiveren og KEID.

## 3. Økonomi

Forslagets effektiviseringer er varige ændringer på opsigelse af lejemålet på Vester Voldgade 2A. Der forventes en periode med planlægning, ombygning og klargøring af det nye lejemål, før effektiviseringen kan indfries. Dette arbejde igangsættes så snart casen vedtages, og forventes i den estimerede tidsplan at være færdigt til 1. november 2022. Der er således lagt mindre effekt ind i første år.

Investeringsbehovet skal dække omkostninger til fraflytning og aflevering af lejemålet i Vester Voldgade, ombygning og tilpasning af det nye lejemål i Tietgensgade, samt udgifter til flyt og projektledelse.

Udgifterne til fraflytning og reetablering af det nuværende 3. mandslejemål estimeres til at udgøre en udgift på 811 t.kr. Fastsættelsen af den endelige udgift vil ske i en forhandling mellem KEID og udlejer ifm. fraflytningen. Estimatet er fastsat på baggrund af KEID's erfaringer på området.

Borgerrådsgiveren har i samarbejde med enheden for Effektive m2 i KEID lavet en gennemgang og analyse af indretningsbehov og tilpasninger, og udarbejdet et oplæg og estimat på justeringerne i indretningen af de nye lejemål. Disse udgifter er vurderet til at udgøre 1.800 t.kr. Dette indebærer ombygninger og inventar til

bl.a. handicapprojektet, the-køkken, nedrivning af ikke-bærende vægge, etablering af enkelte dørhuller og glas-døre, skranke, div. understøttende inventar og ny skiltning. Disse tilpasninger sker med henblik på bedre og mere optimal udnyttelse af kvadratmeterne i lejemålet. Udgiften er estimeret på baggrund af erfaringer fra øvrige administrative lejemål, og ombygningerne er under kvalificering hos ekstern rådgiver. Denne vurderer samtidig øvrige behov fra et vedligeholdelsesperspektiv, således at evt. vedligehold kan foretages i samme ombæring.

Der er ligeledes afsat midler til flytteudgifter (300 t.kr.), samt indretningsrådgivning og projektledelse til koordinering af projektet (358 t.kr.), som drives af projektleder fra Effektive m2 i KEID og administrationsbidrag på 3,7 % til projektledelsen af ombygningen (67 t.kr.), som drives af Vedligehold i KEID.

**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Effektiviseringer på husleje inkl. drift		-163	-652	-652	-652	-652	-652
<b>Varige ændringer totalt, service</b>		<b>-163</b>	<b>-652</b>	<b>-652</b>	<b>-652</b>	<b>-652</b>	<b>-652</b>

**Tabel 3. Anlægsinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Fraflytning af Vester Voldgade 2A, inkl. reetablering		811					
Ombygning og tilpasning af Tietgensgade 31		1.800					
Flytteudgifter		300					
Projektledelse og administrationsbidrag		425					
<b>Investeringer totalt, anlæg</b>		<b>3.335</b>					

## 4. Effektivisering på administration

Effektivisering på administration består af, at Borgerrådgiveren for reduceret husleje.

**Tabel 4. Varige ændringer, administration**

Nettoeffekt på administrative udgifter	1.000 kr. 2023 p/l					
	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Effekt på lønudgifter på hovedkonto 6 og øvrige adm. udgifter på hovedfunktion 6.45	-163	-652	-652	-652	-652	-652
Effekt på øvrige administrative udgifter						
<b>Varige ændringer totalt, administration</b>	<b>-163</b>	<b>-652</b>	<b>-652</b>	<b>-652</b>	<b>-652</b>	<b>-652</b>

Note: Reducerede administrative udgifter angives med negativt (-) fortegn og øgede administrative udgifter angives med positivt (+) fortegn.

## 5. Implementering af forslaget

Planlægning, projektering og indretning af det nye lejemål foretages i 2022 med forventning om, at udflytning af nuværende lejemål kan ske inden 1. november 2022, tids nok til at lejemålet kan reetableres. KEID forestår projektledelsen af projektet i tæt dialog med Borgerrådgiveren, som har ansvaret for løbende at kommunikere til medarbejdere og borgere. Herudover vil KEID være ansvarlig for dialogen med udlejer omkring fraflytning af lejemål og omkostningerne forbundet hermed. Projektet forventes fuldført med udgangen af 2022.



## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

KEID har været i tæt dialog med Borgerrådgiveren i udformningen af casen, herunder behovsafdækningen, indretningsforslag og besigtigelse af det nye lejemål. KEID vil også være i tæt samarbejde med Borgerrådgiveren i forbindelse med implementeringen, herunder ombygningen, indkøb af inventar, ny skiltning, flyttekoordinering og hjælpe med materiale og støtte i forandringsprocessen. Borgerrådgiveren har selv stået for at inddrage medarbejdere i processen.

Team Ejendomsoptimering (Teo), KEID og Borgerrådgiveren har samarbejdet i forhold til effektiviseringen i casen.

## 7. Forslagets effekt

Forslaget forventes at medføre et bedre arbejdsmiljø for Borgerrådgiverens medarbejdere, bedre faciliteter for vidensdeling samt modtagelse og betjening af borgere. Ligeledes forventes det nye lejemål langt bedre at kunne imødekomme evt. ændringer til forventet vækst hos Borgerrådgiveren. Der vil således ikke være behov for at lave ændringer i lejemålet ved moderat tilvækst af medarbejdere og borgerhenvendelser, og er således en mere bæredygtig løsning for kommunen.

Borgerrådgiveren oplyser, at der er fuld opbakning blandt medarbejdere til flyttet til de nye faciliteter.

## 8. Opfølgning

Her angives om forslaget udspringer af et innovationsforslag:

Ja

Nej

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Istandsættelse af lejemål i Tietgensgade påbegyndes rettidigt	Der indgås aftale med entreprenør om ombygningen	Vedligehold, KEID	Juni 2022
Fraflyt af nuv. Lejemål i Vester Voldgade 2A.	Ombygning, indretning og flyt til Tietgensgade gennemføres.	Effektive m2 i KEID/Borgerrådgiver	Okt. 2022
Borgere kan finde rådgivningen på ny adresse	Der udarbejdes kommunikation rettet mod borgere	Borgerrådgiver	Sept. 2022
Realisering af effektiviseringer			
Lejekontrakt for Vester Voldgade 2A ophører.	Lejemål opsiges og fraflytningsomkostninger forhandles med udlejer	Køb, Salg og Leje, i KEID	Nov. 2022
Ny lejekontrakt for Tietgensgade 31 opstartes	Der klargøres og udføres lejekontrakt for det nye lejemål.	Ejendomsadministration, KEID	Okt. 2022

## 9. Risikovurdering

Overordnet set, er dette en case med en lille risiko, da den er forholdsvis simpel i og med, at det omhandler flyt fra et lejemål til et nyt og dermed ikke er interne afhængigheder til øvrige flyt, lejemål mv.

Der er forventet større aktivitet i byggebranchen og længere sagsbehandling på byggesager, som udgør en risiko for projektet. Dette kan både skabe en budgetmæssig udfordring, hvis tilpasningerne af det nye lejemål viser sig at blive dyrere end estimeret. Ligeledes er omkostninger forbundet med aflevering og fraflytning af Vester Voldgade 2A et estimat baseret på erfaringstal fra KEID, men der er tale om en ældre lejekontrakt med

en vis usikkerhed ift., hvad der skal reetableres mv. Der er overordnet set for at imødekomme disse usikkerheder indlagt en buffer på 100 t.kr. i casen til uforudsete udgifter i ombygningen og fraflytningen.

Herudover kan den øgede aktivitet i byggebranchen også medføre en tidsmæssig risiko, idet ombygningen kan tage længere tid pga. efterspørgsel på håndværkere eller der kan vise sig ting i bygningen, som viser sig at kræve istandsættelse, som ikke var forventet (uforudset vedligehold). Dette kan betyde, at Borgerrådgiveren i så fald vil skulle genhuses midlertidigt, indtil indflytning er muligt. Det vurderes, at det på nuværende tidspunkt vil være muligt at finde et midlertidigt ledigt kommunalt lejemål, så risikoen indebærer mest af alt en u hensigtsmæssighed for Borgerrådgiveren og dennes medarbejdere, mere end det vurderes som en økonomisk risiko.

Hvis forslaget ikke udmøntes i Overførselssagen 2021/2022, skal Borgerrådgiveren anviser alternativ finansiering af flytteudgifterne og istandsættelse mm.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	02-02-2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringssvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ja	10-02-2022
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
MED-udvalg	Ikke relevant	
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 2: Intern Revisions effektiviseringsforslag til budget 2023**

Kort resumé: Opfyldelse af måltal for IR foreslås indfriet ved reduktion af budgettet til øvrige tjenesteydelser.

Fremstillende forvaltning: Intern Revision

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styrings-område	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Øvrige tjenesteydelser	2581		-132	-132	-132	-132	-132
<b>Samlet varig ændring</b>			<b>-132</b>	<b>-132</b>	<b>-132</b>	<b>-132</b>	<b>-132</b>

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

### 1. Baggrund og formål

Udvalget skal bidrage med effektiviseringsforslag inden for eget område. Revisionsudvalgets måltal udgør 132 t.kr. i 2023 p/l i henhold til retningslinjer og krav vedrørende udarbejdelse af udvalgenes budgetbidrag.

### 2. Forslagets indhold

Besparelser på den ikke lovpligtige del af IR, på databeskyttelsesrådgiverfunktionen og på de puljer, som IR administrerer til brug for databeskyttelsesindsatsen, er eneste mulighed for realisering af måltallet. På den baggrund vurderes det mest realistisk at reducere lønbudgettet eller budgettet til øvrige tjenesteydelser. Måltallet foreslås derfor indfriet ved reduktion af budgettet til øvrige tjenesteydelser.

### 3. Økonomi

Realiseringen af reduktionen på budgettet til øvrige tjenesteydelser forudsætter, at brugen af ekstern bistand reduceres.

Tabel 2. Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Øvrige tjenesteydelser	2581		-132	-132	-132	-132	-132
<b>Varige ændringer totalt, service</b>			<b>-132</b>	<b>-132</b>	<b>-132</b>	<b>-132</b>	<b>-132</b>

## 4. Effektiviseringer på administration

Tabel 3. Varige ændringer, administration

Nettoeffekt på administrative udgifter	1.000 kr. 2023 p/l					
	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Effekt på lønudgifter på hovedkonto 6 og øvrige adm. udgifter på hovedfunktion 6.45		0	0	0	0	0
Effekt på øvrige administrative udgifter		-132	-132	-132	-132	-132
<b>Varige ændringer totalt, administration</b>		<b>-132</b>	<b>-132</b>	<b>-132</b>	<b>-132</b>	<b>-132</b>

Note: Reducerede administrative udgifter angives med negativt (-) fortegn og øgede administrative udgifter angives med positivt (+) fortegn.

## 5. Implementering af forslaget

Indarbejdes i revisionsplanen for 2023.

## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Ikke relevant.

## 7. Forslagets effekt

Forslaget medfører et fald i og/eller dårligere kvalitet i opgaveløsning.

## 8. Opfølgning

Ingen særlig opfølgning.

## 9. Risikovurdering

På sigt vil forslaget - og forventningen til lignende fremtidige måltalsbesparelser - betyde, at IR ikke i samme omfang vil kunne indfri de opgaver der skal udføres, jf. funktionsbeskrivelsen.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringsvar (Høring skal være afsluttet inden udvalgsgodkendelse)
HR-kredsen	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	

# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 3: En mere sammenhængende Kultur- og Fritidsforvaltning**

Resumé: En organisationsændring og samlokalisering af enheder i Kultur- og Fritidsforvaltningen skal gøre det lettere at udvikle og levere relevante kultur- og fritidstilbud til københavnere inden for de mål og rammer, der er besluttet politisk og samtidig nedbringe de administrative udgifter gennem reduktion i antallet af chefer og huslejeudgifter.

Fremstillende forvaltning: Kultur- Fritidsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Organisationsændring			-4.500	-4.500	-4.500	-4.500	-4.500
Besparelse på husleje		-660	-2.170	-2.170	-2.170	-2.170	-2.170
<b>Samlet varig ændring</b>	Service	<b>-660</b>	<b>-6.670</b>	<b>-6.670</b>	<b>-6.670</b>	<b>-6.670</b>	<b>-6.670</b>
Implementeringsomkostninger							
Frikøb af projektmedarbejder til organisatorisk implementering	Service	350	700				
Frikøb af medarbejdere til teknisk og administrativ implementering	Service	1.050	700				
Projektmedarbejder til tilpasning af budgetmodel og ledelsesinformation	Service	350	700				
Ekstern konsulentbistand: organisationsdesign og ledelsesforløb	Service	500	0				
Indretning af International House	Anlæg	1.370	0				
Indretning og fraflytning fra Rådhuset	Anlæg	100	120				
Indretning af HNG	Anlæg	2.930	2.350				
Fraflytning af kælder i HNG	Anlæg	200	0				
Indretning, ledelsesunderstøttelse, projektledelse, KEID	Anlæg	1.440	720				
Projektledelse flytning og aktivitetsbaseret indretning, KFF	Anlæg	460	310				
<b>Samlede implementeringsomkostninger</b>		<b>8.750</b>	<b>5.600</b>				
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>		<b>8.090</b>	<b>-1.070</b>	<b>-6.670</b>	<b>-6.670</b>	<b>-6.670</b>	<b>-6.670</b>
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	4						
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	4						

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle besparelser er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF) står overfor en række udfordringer og muligheder inden for faglig udvikling og effektivisering, kortlægning og opsamling af data, tværgående kapacitetsudnyttelse og strategisk udvikling og tilrettelæggelse af kultur- og fritidstilbud, som har peget på et behov for at gen-

tænke organisationsstrukturen. Den nye organisering skal gøre det lettere at udvikle og levere stærke kultur- og fritidstilbud til københavnere inden for de mål og rammer, der er besluttet politisk og samtidig nedbringe de administrative udgifter gennem cheflønninger og husleje.

KFF har i de seneste år arbejdet på at optimere udnyttelsen af de administrative kvadratmeter og udvikle forvaltningen som fleksibel arbejdsplads. For at understøtte den nye organisering er der et potentiale for yderligere optimering og besparelser på husleje ved at udbrede aktivitetsbaseret indretning til flere enheder og opgive et 3. mandslejemål.

Investeringerne skal understøtte, at ledelsen i samarbejde med direktionen kan realisere ønskede gevinster blandt andet via samarbejdende ledelse på tværs af fagområder og datadrevet ledelse og samtidig sikre, at organisationsændringen sker smidigt og effektivt, så det påvirker kerneopgaven og serviceniveauet overfor borgerne mindst muligt.

## 2. Forslagets indhold

### Organisationsændring

Forslaget omhandler implementering af en ændring af organisationsstrukturen i KFF. Formålet med organisationsændringen er dels at styrke organisationens evne til at arbejde strategisk med udvikling og implementering af de beslutninger, som Kultur- og Fritidsudvalget (KFU) træffer (vertikal sammenhæng) og dels at styrke sammenhængen på tværs af organisationen med henblik på bedre udnyttelse af kapacitet, faglige synergier og best practice (horisontal sammenhæng).

Med organisationsændringen etableres tre store nye centre; Center for Borgerservice og Myndighed, Center for Kultur- og fritidsaktiviteter samt Center for Økonomi, Digitalisering og Organisation. Disse centre ledes af en række chefer, der sammen med lederne skal sikre den vertikale og horisontale sammenhæng. For at sikre en styrket lokalforankring samles ansvaret for KFFs institutioner i enheder svarende til lokaludvalgsområder, der får mere entydigt fokus på drift af de biblioteker, kulturhuse og idrætsanlæg, der er placeret i bydelen. Med organisationsændringen bliver kredsen af chefer mindre og den enkelte chef får et større ansvarsområde i forhold til antal medarbejdere i reference, men et mere entydigt fagligt fokus og ansvarsområde. KFF ønsker med denne organisationsændring at styrke KFFs evne til at levere bedre og billigere kultur og fritidstilbud samt borgerservice til københavnere, ved at styrke fagligheden inden for KFFs kerneopgaver, samt lave en effektiv og entydig organisering. Via den nye organisering kan KFF opnå en årlig effektivisering på 4,5 mio. kr. fra 2023 og frem.

Den øgede vertikale og horisontale sammenhæng, der skal styrke KFFs evne til at levere relevante tilbud og service til københavnere, opnås dog ikke alene gennem ændret organisering. For at lykkes med at realisere de tiltænkte gevinster kræver det, at der investeres i implementering af organisationsændringen. Investeringerne skal sikre;

- at forvaltningen i højere grad kan tilrettelægge og styre tilbud på baggrund af data, så de retter sig mod de målgrupper, som KFU ønsker, og så der er sammenhæng i tilbud på tværs fx kommunale tilbud og tilbud fra tilskudsmodtagere.
- ledelsesudvikling: styrke og udvikle chefgruppens fælles evne til at lede KFF i samarbejde med direktionen med udgangspunkt i datadrevet ledelse og ledelse på tværs.
- sikre klare rolledefinitioner og adfædsændring hos medarbejdere og ledere i den nye organisering.
- sikre et fortsat godt arbejdsmiljø for medarbejdere og ledere.
- samlokalisering af flere enheder i Hans Nansens Gård (HNG), så det tværgående samarbejde understøttes af fysisk nærhed, der sikrer høj kapacitetsudnyttelse og faglige synergier med aktivitetsbaseret indretning, som skal bidrage til at styrke sammenhængen på tværs af organisationen med henblik på bedre udnyttelse af kapacitet, faglige synergier og best practice.
- sikre at forvaltningen kan fastholde driften og serviceniveauet overfor borgerne i implementeringsperioden, hvor der vil være et stort ressourcetræk til organisatorisk, teknisk og administrativ implementering.

Der investeres i frikøb af medarbejderressourcer til at understøtte teknisk og administrativ implementering i forhold til økonomi, HR og systemunderstøttelse samt frikøb af projektmedarbejdere til at understøtte den organisatoriske implementering i forvaltningens enheder i forhold til opgaver, snitflader,

tværgående samarbejde, så de tiltænkte gevinster kan realiseres. Der investeres i tilpasning af budgetmodel og ledelsesinformation, der afspejler styringsbehov og målsætninger i den nye organisering samt ekstern konsulentbistand til organisationsdesign og ledelsesforløb, der skal understøtte, at ledelsen i samarbejde med direktionen kan realisere ønskede gevinster blandt andet via samarbejdende ledelse på tværs af fagområder og datadrevet ledelse.

#### Samlokalisering og fleksibelt arbejde

Forslaget indeholder desuden en række initiativer i forhold til samlokalisering og fleksibelt arbejde. Den nye organisering medfører nye potentialer for aktivitetsbaseret indretning da flere medarbejdere placeres i HNG som følge af organiseringen. De resterende relevante enheder i KFF overgår med forslaget til denne indretning. Omvendt forventes aktivitetsbaseret indretning at understøtte at den nye organisering lykkedes. Den nye organisering og aktivitetsbaseret indretning bidrager til at styrke sammenhængen på tværs af organisationen med henblik på bedre udnyttelse af kapacitet, faglige synergier og best practice. På denne måde understøtter investering i den nye organisering og investering i fleksibelt arbejde hinanden.

Dertil kommer, at ved indretning til fleksibelt arbejde forebygges fremtidige udgifter ved omorganiseringer og interne flyt. Det skyldes, at identisk aktivitetsbaseret indretning forenkler flyt af medarbejdere og reducerer udgifter til flyt og indretning samt reducerer den tabte produktivitet i flytteperioden.

International House (IH) er i dag placeret i et tredjemandslejemål i Gyldenløvesgade 11. Her lejer KFF halvdelen af kælderetagen, hele stueetagen samt hele første sal. Første sal fremlejes til private aktører. 1. salen er således udgiftsneutralt såfremt det lykkedes at finde lejere. Den økonomiske risiko herved ligger i KFF. Lejemålet i stuen deles med Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI). SIRI øger deres bemanding, hvilket indretningen tager højde for. Eftersom lokalerne i stueetagen i Nyropsgade 1, hvor det tidligere Erhvervshus lå, står ledige, kan der opnås en huslejesbesparelse ved at flytte IH ind i disse kommunalt ejede lokaler.

Enheden Sekretariat og Byudvikling har undergået en organisatorisk ændring, som har skabt et behov for at flytte medarbejdere fra Rådhuset til HNG. I alt vurderes det netto at udgøre ca. 50 medarbejdere der flyttes fra Rådhuset til HNG. På Rådhuset kan der dermed opnås en huslejesbesparelse for KFF ved at opsigte en række lokaler i parterre på Rådhuset. Besparelsen optræder alene i KFF's budget, mens det vil optræde som tomgangsleje i KEID's budget. Det er kun en effektivisering for kommunen som helhed, hvis andre overtager lejemålet.

Der investeres begge steder i genopretning af opsagte lokaler, aktivitetsbaseret indretning og flytteomkostninger. I IH indrettes der med 14 nye skranke.

KFF har også administrative medarbejdere placeret i Stormgade og på Hovedbiblioteket, som bliver samlet til et center i forbindelse med organisationsændringen. I forbindelse med flytningen af medarbejdere fra Rådhuset til HNG, er der behov for at gennemføre en analyse af optimeringsmulighederne af KFF's øvrige anvendelse af administrative kvadratmeter. Dette sikrer, at de mindst egnede lokaler opsiges, medarbejderne flyttes det mest optimale sted hen, og at medarbejdere ikke skal flytte i flere omgange. Dette sker i samarbejde med KEID's enhed for Effektive m2.

Øget aktivitetsbaseret indretning i det øvrige HNG skal sikre plads til flere medarbejdere i HNG fra Rådhuset og International House. Der investeres i aktivitetsbaseret indretning i de resterende af KFF's lokaler, der ikke er indrettet til det, flere mobile mødefaciliteter samt interne flyt i HNG.

Der afsættes midler til behovsafdækning af de nye indflyttere, genbesøg af alle nuværende kontorer i HNG, indretningsplanlægning/tegning, indkøbsrådgivning og projektledelse af selve flyttet.

For medarbejdere og organisation medfører aktivitetsbaseret indretning en adfærdsændring, da hver medarbejder ikke har en fast plads men et hjemmeområde for enheden, hvor man sætter sig i forhold til ens aktiviteter og opgaver. For at imødekomme forandringen og sikre sig, at indretningen understøtter den enkelte enhed optimalt, hjælper KEID også med at imødekomme den enkelte enheds funktioner i indretningen og rådgiver i forhold til adfærdsændringerne med forandringsledelse og vejledning i den nye indretning.

Ved indretning til fleksibelt arbejde kombineret med det øgede brug af hjemmearbejde medfører det et øget behov for ledelsesunderstøttelse i implementeringsfasen. Derudover afsættes der midler til kompetenceudvikling af ledere, teams og på medarbejderniveau.

Kommunens aktive arkiv, der hører under Socialforvaltningen skal genhuses som følge af, at deres nuværende lokaler skal renoveres. Kælderen i HNG ud mod Dahlerupsgade, som hidtil har været brugt til opmagasinering af møbler og it-udstyr samt til arkiv er velegnet til dette formål, hvorfor kælderen ryddes.

### 3. Økonomi

Effektivisering:

- Reduktion i antallet af chefer i forvaltningen fra 15 til 9 niveau 2 chefer svarende til en årlig effektivisering på 4,5 mio. kr. fra 2023 og frem.
- Nettogevinster ved opsigelse af Gyldenløvesgade 11 (0,3 mio. kr. i 2022 og 1,0 mio. kr. i 2023 og frem). I nettogevinsten er indregnet huslejesparelse, nye huslejeudgifter, færre indtægter og nye FM-udgifter i HNG.
- Opsigelse af KFF's lokaler i parterre i rådhuset (0,4 mio. kr. i 2023 og frem)
- Opsigelse af kælderlokaler i HNG (0,4 mio. kr. i 2022 og 0,7 mio. kr. i 2023 og frem)

Investering:

- Frikøb af medarbejderressourcer i forvaltningen svarende til 1,5 årsværk (ÅV) (1,05 mio. kr.) i 2022 og 1 ÅV (0,7 mio. kr.) i 2023 til teknisk og administrativ implementering i forhold til tilpasning af stamdata, budgetter, autorisationer, HR og systemunderstøttelse samt frikøb af projektmedarbejder svarende til 1/2 ÅV (0,35 mio. kr.) i 2022 og 1 ÅV (0,7 mio. kr.) i 2023 til at understøtte den organisatoriske implementering i forhold til ændring i opgaver, snitflader og tværgående samarbejde i og på tværs af centre og lokale bydelenheder.
- Projektmedarbejder til tilpasning af budgetmodel og ledelsesinformation, der afspejler styringsbehovet i den nye organisering svarende til 1/2 ÅV i 2022 (0,35 mio. kr.) og 1 ÅV (0,7 mio. kr.) i 2023. Ekstern konsulentbistand til organisationsdesign og ledelsesforløb (0,5 mio. kr.) i 2022, der skal bidrage til at chefgruppen i samarbejde med direktionen kan realisere ønskede gevinster. Der vil være fokus på samarbejder på tværs, og at der i de enkelte centre bedrives fælles ledelse, således at ressourcer og kompetencer bruges mest effektivt. Ligesom kompetencer som datadrevet ledelse, forandringsledelse og ressource- og porteføljestyring vil være i fokus. For at realisere gevinsterne i en ny organisering kræver det, at hele organisation indarbejder ny adfærd. Det er chefernes opgave at realisere denne forandring og ovenstående kompetencer vil være løftestænger til at realisere potentialerne.
  - Beløbene er baseret på udgiften til et AC årsværk og fastsat ud fra en faglig vurdering af ressource-trækket i forvaltningen.

Investeringsudgifterne er delvist opgjort ved indhentning af tilbud på inventar og håndværkere, hvilket er gældende for flytning af International House. Udgifterne ved den aktivitetsbaserede indretning i HNG er primært erfaringsbaseret fra tidligere indretning i 2020 på tilsvarende etage i HNG.

- Genopretning af eksisterende lejemål i Gyldenløvesgade 11, bl.a. genetablering af væg mellem Gyldenløvesgade 11 og 13, miljørapport og indretningsanalyse (0,2 mio. kr.).
- Ombygning og indretning af stuen i HNG herunder opbygning af skranker, elektrikerarbejde, it mv. (0,9 mio. kr.).
- Byggearbejde, glasarbejde til skillevægge, elektrikerarbejde, rengøring og klargøring (2,9 mio. kr.).
- Aktivitetsbaseret indretning i HNG herunder mødebokse, it mv. (2,5 mio. kr.).
- Flytteomkostninger (0,35 mio. kr.).
- Oprydning og opmagasinering af kælderinventar (0,2 mio. kr.).
- Dobbelt husleje i én måned i HNG/IH til flytteperioden (0,3 mio. kr.).
- Projektledelse, ét ÅV i ca. 15 måneder (0,8 mio. kr.).
- 2 ÅV i 2022 og 1 ÅV i 2023 i KEID til behovsafdækning af KFF's brug af HNG, indretning, ledelsesstøtte til implementering, kommunikation (2,2 mio. kr.).



**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Organisationsændring			-4.500	-4.500	-4.500	-4.500	-4.500
Husleje Gyldenløvesgade 11		-1.140	-2.740	-2.740	-2.740	-2.740	-2.740
Færre huslejeindtægter		410	670	670	670	670	670
Husleje HNG		360	860	860	860	860	860
FM-udgifter HNG		60	150	150	150	150	150
Opsigelse af lokaler på rådhuset			-410	-410	-410	-410	-410
Opsigelse af kælder i HNG		-350	-700	-700	-700	-700	-700
<b>Varige ændringer totalt, service</b>	1060	<b>-660</b>	<b>-6.670</b>	<b>-6.670</b>	<b>-6.670</b>	<b>-6.670</b>	<b>-6.670</b>

**Tabel 3. Serviceinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Frikøb af projektmedarbejdere til organisatorisk implementering		350	700				
Frikøb af medarbejdere til teknisk og administrativ implementering		1.050	700				
Projektmedarbejder tilpasning af budgetmodel og ledelsesinformation		350	700				
Ekstern konsulentbistand - organisationsdesign lederforløb		500	0				
<b>Investeringer totalt, service</b>	1060	<b>2.250</b>	<b>2.100</b>				

**Tabel 4. Anlægsinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Indretning af International House		1.370	0				
Indretning og fraflytning fra Rådhuset		100	120				
Indretning af HNG		2.930	2.350				
Fraflytning af kælder i HNG		200	0				
Indretning, ledelsesunderstøttelse, Kompetenceudvikling, forandringsledelse, projektledelse, KEID		1.440	720				
Projektledelse af flytning, KFF		460	310				
<b>Investeringer totalt, anlæg</b>	2060	<b>6.500</b>	<b>3.500</b>				

## 4. Effektivisering på administration

**Tabel 5. Varige ændringer, administration**

Nettoeffekt på administrative udgifter	1.000 kr. 2023 p/l					
	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Effekt på lønudgifter på hovedkonto 6 og øvrige adm. udgifter på hovedfunktion 6.45	-660	-6.670	-6.670	-6.670	-6.670	-6.670
Effekt på øvrige administrative udgifter						
<b>Varige ændringer totalt, administration</b>	<b>-660</b>	<b>-6.670</b>	<b>-6.670</b>	<b>-6.670</b>	<b>-6.670</b>	<b>-6.670</b>

Note: Reducerede administrative udgifter angives med negativt (-) fortegn og øgede administrative udgifter angives med positivt (+) fortegn.

## 5. Implementering af forslaget

- Flytning af International house - frem til ultimo juni 2022
- Fraflytning af HNG-kælder frem til juni 2022
- KEID Planlægning og Byggeri til drift inddrages så snart plan for indretning er klar
- Aktivitetsbaseret indretning og implementering heraf på Rådhuset og i HNG, maj 2022-maj 2023

## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

- KEID inddrages ifm. projektering og indretning af lokaler, samt understøttelse af forandringsledelsesindsatser ifm. overgangen til aktivitetsbaseret indretning.
- HovedMED er involveret jf. MED-aftalen, og HovedMED vil løbende blive involveret frem mod 1. april, hvor involveringen sker i lokalMED.

## 7. Forslagets effekt

Nedbringelse af de administrative udgifter via besparelse på antal chefer i forvaltningen og færre udgifter til husleje til administrative kvadratmeter.

Forvaltningen bliver i højere grad i stand til at samarbejde på tværs og tilrettelægge og styre tilbud på baggrund af data, så de retter sig mod de målgrupper, som KFU ønsker, og så der er sammenhæng i tilbud på tværs.

Bedre samarbejde i enhederne ved at understøtte den nye organisation fysisk.

Bedre faciliteter og rammer for fleksibelt arbejde

Bedre udnyttelse af KFF's kvadratmeter

Fraflytning af kælderen i HNG giver plads til Københavns Kommunes aktive arkiv hørende under Socialforvaltningens, som mangler lokaler til det. Derved benyttes til noget mere nyttefuldt end ren opbevaring af gammelt inventar.

## 8. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Stamdata, budgetter, HR og systemunderstøttelse er tilpasset til ny organisering	Opfølgning på, at tilpasning er foretaget i diverse systemer.	CØKO	Ultimo 2023
Budgetmodel og ledelsesinformation implementeret, der afspejler styringsbehov i ny organisering er implementeret	Opfølgning på, at tilpasning af budgetmodel og ledelsesinformation er implementeret.	CØKO	Ultimo 2023
Tilfredsstillende indretning af IH	Evaluering blandt medarbejdere	International House	Medio 2022
Implementering af aktivitetsbaseret indretning på Rådhuset og HNG	Tilfredshedsmåling blandt medarbejdere og ledere	De enkelte enheder	Løbende fra færdigindretning
Fraflytning af kælderrum og fraflytning af lokaler på Rådhuset	Når lokalerne er tomme og ved fraflytning	De enkelte enheder der benytter kælderen og Rådhuset	Medio 2022 - kælderen Ultimo 2022 - Rådhuset
Realisering af effektiviseringer			
Nedbringelse af de administrative udgifter på cheflønninger ved at reducere antallet af niveau 2 chefer fra 15 til 9.	Reduktion i antallet af chefer med implementering af organisationsændringen	CØKO	Medio 2022
Opsigelse af lejemål i Gyldenløvesgade 11, lokaler på Rådhuset og kælderrum i HNG	Opsigelse af lejemålene	Hhv. International House, Sekretariat og Byudvikling og CØKO.	Medio 2022 - kælderen, IH Ultimo 2022 - Rådhuset

Her angives om forslaget udspringer af et innovationsforslag:

Ja [Angiv titel på innovationsforslag] [Angiv vedtagelsestidspunkt (budget/OFS)]

Nej

## 9. Risikovurdering

Lav risiko ved forslaget.

Mindre risiko for forsinkelse af indretning af IH. Lejemålet er opsagt i Gyldenløvesgade 11. Forsinkelse ved indretning forsøges forhindret ved stram projektstyring af indretningen.

Mindre risiko ved forsinket fraflyt fra Rådhuset som følge af forsinket indretning til aktivitetsbaseret i HNG. Forsinkelse ved fraflyt forsøges forhindret ved stram projektstyring af indretningen.

Hvis der ikke udmøntes midler til forslaget, vil det ikke være muligt at høste de tiltænkte gevinster ved organisationsændringen, og det vil påvirke kernerdriften og derved serviceniveauet overfor borgerne. Derudover vil det ikke være muligt at implementere indretning til fleksibelt arbejde og flytninger med henblik på optimering af kvadratmeter og understøttelse af organisationsændringen.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	21. februar 2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringsvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ja	Den 22. februar 2022
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
MED-udvalg	Ja	Løbende involvering af Hoved-MED og Lokal-MED.
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 4: Ny placering til daginstitutionen Vartov**

Resumé: Ved at foretage istandsættelse af lejemål i Indre By, er det muligt for daginstitutionen Vartov at fraflytte eksisterende lejemål, hvilket giver effektiviseringer ved sparet husleje.

Fremstillende forvaltning: Børne- og Ungdomsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tablet 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Institutionen Vartov, husleje	Service		-1.328	-1.328	-1.328	-1.328	-1.328
Samlet varig ændring			-1.328	-1.328	-1.328	-1.328	-1.328
Implementeringsomkostninger							
Institutionen Vartov, Ombygninger	Anlæg	360					
Midlertidig tomgangsleje	Service		1.328	1.328			
Samlede implementeringsomkostninger		360					
Samlet økonomisk påvirkning		360	0	0	-1.328	-1.328	-1.328
Tilbagebetalingstid baseret på Serviceeffektivisering							
Tilbagebetalingstid baseret på Totaløkonomi		4					

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Det er muligt at flytte daginstitutionen Vartov fra eksisterende lejemål over i andet lejemål. Flytningen vil medføre færre udgifter til husleje og kan lade sig gøre ved at foretage istandsættelse.

## 2. Forslagets indhold

Den kommunale institution Vartov ligger på nuværende tidspunkt i Farvergade 27H i lokaler, der lejes af 3. mand. Vartov er én af to kommunale døgnåbne institutioner. Institutionen har 22 vuggestuepladser og 46 børnehavepladser.

Københavns Kommune har ledige lokaler i Tietgensgade, der ligger tæt på Vartovs nuværende adresse, og som tidligere er anvendt til institution. Vartov har anvendt disse lokaler ifm. overholdelse af corona-

restriktioner, og institutionen har været glad for lokalerne. I Københavns Kommune er alle kommunale dagtilbud organiseret i klynger. Dagtilbudsklyngen, som Vartov tilhører, har foreslået, at børnehaven flyttes fra nuværende lokaler til Tietgensgade. Ved at flytte Vartov til Tietgensgade kan det nuværende 3.mandslejemål, som Vartov bruger i dag, delopsiges. BUF har været i dialog med udlejer af 3.mandslejemålet og udlejer er enig i, at delopsigelsen er mulig.

Efter flytningen vil det fremover være den selvejende institution Vartov Børnehave, der har til huse i lokalerne i Farvergade, og derudover vil der være opsamlingssted for en udflytterinstitution. Det kan lade sig gøre at delopsize det fraflyttede areal, da der ikke er brug for mere dagtilbudskapacitet i området. Der kan imidlertid blive brug for lokalerne til andre kommunale formål, såsom genhusning ved ombygninger eller lignende. Derfor er det aftalt mellem BUF og Økonomiforvaltningen, at kommunen ikke op-siger lejemålet, før der er en afklaring af behovet for en evt. anden anvendelse af lokalerne. Den manglende opsigelse håndteres i investeringscasen ved at afsætte midler til udgifterne til eventuel tomgangsleje i 2023 og 2024. Behovet for tomgangsleje aftales i den videre dialog og kontraktforhandling med udlejer. Såfremt det viser sig ikke at være brug for midler til tomgangsleje returneres disse til kassen.

### 3. Økonomi

Forslaget vil give effektiviseringer for ca. 1,3 mio. kr. pr. år. Før det kan realiseres, skal de nye rammer istandsættes for alt 360.000 kr., som bl.a. dækker over akustikplader, el-arbejde, udskiftning af linoleumsgulve samt ændring af vægge. Beløbet er fastsat på baggrund af erfaring med lignende istandsættelser i BUF. Som nævnt ovenfor er der afsat midler til tomgangshusleje i 2023 og 2024 med henblik på at afklare, om lokalerne skal bruges til andre kommunale formål. Denne udgift er nødvendig for at kunne opsize lokalerne og dermed nødvendig mhp. at indfri effektiviseringen.

Servicebesparelsen er opgjort på baggrund af nuværende huslejemålsbudget på lejemålet, der skal fraflyttes. Størrelsen på investeringen beror på en byggefaglig vurdering af den nødvendige ombygning og istandsættelse fra BUF's afdeling for bygningsdrift. BUF finansierer selv lejeudgiften til opsamlingsstedet for udflytterinstitutionen, og denne udgift indgår derfor ikke i investeringsforslaget.

**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Institutionen Vartov, husleje	Service		-1.328	-1.328	-1.328	-1.328	-1.328
Varige ændringer totalt, service	Service		-1.328	-1.328	-1.328	-1.328	-1.328

**Tabel 3. Anlægsinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Institutionen Vartov, Ombygninger	Anlæg	360					
Investeringer totalt, Anlæg		360					

**Tabel 4. Serviceinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Midlertidig tomgangsleje		1.328	1.328			
Service		1.328	1.328			

### 4. Effektivisering på administration

Ingen

### 5. Implementering af forslaget

På baggrund af lignende sager forventer BUF, at det er realistisk, at anlægsarbejdet er gennemført inden sommeren 2022.

## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Forslaget kommer fra Vartov, og der har i den forbindelse været tidlig inddragelse. Københavns Ejendomme og Indkøb har givet ejerfuldmagt til omdannelse af daginstitution på Tietgensgade 31D til døgninstitution.

## 7. Forslagets effekt

Forslaget medfører færre udgifter til husleje, og der gennemføres ændringer, som institutionen har efterspurgt.

## 8. Opfølgning

Her angives om forslaget udspringer af et innovationsforslag:

Ja

Nej

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Istandsættelse afsluttet (dækker bl.a. over akustikplader, el-arbejde, udskiftning af linoleumsgulve samt ændring af vægge.)	Ved at konstatere gennemført istandsættelse	BUF's afdeling for bygningsdrift	Ultimo 2022
Realisering af effektiviseringer			
Reduktion i huslejebudget	Ved reduktion af budget	BUF's afdeling for budget og regnskab	Budgetudmelding ultimo 2022.

## 9. Risikovurdering

BUF vurderer, at effektiviseringens størrelse er forbundet med lav risiko. Ift. ombygninger gælder normal risiko ift. estimering af budget til anlægssager. Der er risiko for, at udlejer opsiger lejemålet, når BUF fraflytter det, da udlejer ikke nødvendigvis er interesseret i, at det står tomt i en længere periode.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	21. februar 2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringsvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ja	9. marts 2022
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
MED-udvalg	Ikke relevant	

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringsvar
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	



# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 5. Investering i eldrevet og støjsvagt materiel i Børne- og Ungdomsforvaltningens gårdmandskorps**

Resumé: Med en investering i eldrevet og støjsvagt materiel kan der opnås en effektivisering i Børne- og Ungdomsforvaltningens Gårdmandskorps.

Fremstillende forvaltning:

Berørte forvaltninger:

Økonomiforvaltningen  
 Kultur- og Fritidsforvaltningen  
 Børne- og Ungdomsforvaltningen  
 Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Socialforvaltningen  
 Teknik- og Miljøforvaltningen  
 Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Effektiviseringspotentiale svarende til 4 stillinger i gårdmandskorpset	Service		-1.640	-1.640	-1.640	-1.640	-1.640
Fastholdelse af ny standard for eldrevet materiel	Service		200	200	200	200	200
Samlet varig ændring			-1.440	-1.440	-1.440	-1.440	-1.440
Implementeringsomkostninger							
Investering i eldrevet og støjsvagt materiel	Service	2.100					
Samlede implementeringsomkostninger		2.100					
Samlet økonomisk påvirkning		<b>2.100</b>	<b>-1.440</b>	<b>-1.440</b>	<b>-1.440</b>	<b>-1.440</b>	<b>-1.440</b>
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	3						
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	3						

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Med en investering i støjsvagt materiel til arealpleje, kan der opnås smartere og lettere arbejdsgange i Børne- og Ungdomsforvaltningens Gårdmandskorps. Formålet med denne case er implementeringen af en ny standard i gårdmandskorpset, som kan medføre en bedre udnyttelse af gårdmændenes tid. Samtidigt kan der med eldrevet og støjsvagt materiel opnås mere nabovenlige arbejdsgange og endelig bidrager forslaget med sin investering i eldrevet udstyr til Co2 reduktion. Energiforbruget skal, jf. målsætningen i KBH 2025 Klimaplanen, reduceres med 40 pct. inden 2025.

## 2. Forslagets indhold

Børne- og Ungdomsforvaltningens Gårdmandskorps består af ca. 160 gårdmænd, som servicerer en række af BUFs decentrale enheder. I november 2021 var 255 institutioner (ud af 468) og 24 skoler (ud af 72) tilmeldt Gårdmandskorpset. Heraf har ca. 25 institutioner og ca. halvdelen af skolerne tilmeldt sig indenfor de sidste 3 år, og der forventes en stadig stigning i antallet af især skoler, som tilmelder sig.

Gårdmandskorpset varetager primært drifts-, pleje- og renholdelsesopgaver, herunder

- fejning, græsslåning og klipning af hække samt lugning af ukrudt
- sikkerhedsgennemgang af udearealer, tilsyn med bygninger (tjekke for skader, hærværk m.m.)
- daglig drift af vand-, varme- og ventilationsanlæg samt andre tekniske basisinstallationer
- udførelse af mindre reparationer såvel ude som inde
- snerydning og glatførebekæmpelse på legeplads, gangarealer m.m.
- registrering i forbindelse med kort- og låsesystemer
- registrering og indmelding til KEID og TMF

Børne- og Ungdomsforvaltningens gårdmandskorps benytter i dag hovedsageligt benzindrevent materiel til arealpleje, og det betyder, at gårdmændene i høj grad må indrette deres opgaveløsning efter enhedernes behov og ønsker vedr. støj såvel som enhedernes naboer. Det er endvidere ikke tilladt at larme før kl. 7, men i det daglige arbejde må støjgener tænkes ind i hele dagens planlægning i en tæt befolket by som København. Det medfører transport mellem enheder eller vekslen mellem arbejdsopgaver på stedet, som i højere grad kan undgås med støjsvagt udstyr.

Det foreslås derfor at investere i ny teknologi for at frigive tid. Det drejer sig om f.eks. eldrevne maskiner såsom bladpustere, græsslåmaskiner, hækkeklippere.

Med eldrevne maskiner kan arbejdstiden udnyttes bedre, fordi det er muligt at udføre ellers larmende opgaver f.eks. allerede fra kl. 6 om morgenen og i løbet af dagen. Eldrevne maskiner vil skabe mere fleksibilitet i opgaveløsningen således, at arbejde kan udføres, selvom børnene f.eks. sover, spiser, mm. I dag er gårdmænd f.eks. ofte nødt til at skifte mellem arbejdsopgaver på én enhed til en anden pga. f.eks. middagslur i vuggestuer. Støjsvage maskiner medfører dermed en bedre udnyttelse af resourcerne i gårdmandskorpset, idet man kan planlægge det samlede antal opgaver bedre. Der er ikke tale om, at de enkelte opgaver løses hurtigere, men at spildtid imellem opgaverne i højere grad kan undgås. Dermed gøres arbejdsgangene mere smidige. Desuden er de eldrevne maskiner væsentligt mere klima- og nabovenlige.

Den større fleksibilitet i opgaveløsningen og dermed mere effektive vagtplanlægning som følge af støjsvagt udstyr kan implementeres fra 1. januar og vurderes at kunne frigive tid svarende til 4 gårdmænd. Det svarer til en samlet effektivisering af gårdmandskorpset på 2,5%. Gårdmandskorpsets opgaveløsning bliver dermed smartere uden, at det medfører serviceforringelser for de tilknyttede enheder.

Det er forvaltningens vurdering, at forslaget i sit nuværende format ikke egner sig til at blive foldet ud på alle enheder, fordi det kommer til at ramme skævt. De enkelte enheder har ikke på samme måde mulighed for at lave en mere fleksibel planlægning med hjælp fra støjsvagt materiel, fordi de ikke har de samme stordriftsfordele som gårdmandskorpset. Enhedernes konkrete varetagelse af gårdmandsopgaven varierer meget i byen. Nogen løser den helt selv. Nogen løser den på klyngeniveau og andre laver bilaterale aftaler imellem enheder.

Denne case kan give et erfaringsgrundlag for en eventuel senere investering i materiel på de enheder i BUF, som ikke er tilknyttet gårdmandskorpset. Dette følges der op på i december 2022.

### 3. Økonomi

Gårdmandskorpsets samlede budget er ca. 70 mio. kr. om året.

På baggrund af gårdmandskorpsets erfaring vil der opnås en mærkbar større fleksibilitet i hele gårdmandskorpset med en investering i materiel for ca. 2,1 mio. kr.

Baggrunden for beregningen er, at en generel opgradering svarende til en startpakke til ca. halvdelen af de enheder (140 enheder), som gårdmandskorpset servicerer, vil medføre mærkbar større fleksibilitet.

En startpakke er den pakke, som indkøbes når gårdmandskorpset overtager en enhed med nedslidt benzindrevet materiel, og den koster ca. 15.000 kr. En startpakke består af: 2 batterier, en batterilader, plæneklipper, blæser, hækkeklipper og en kanttrimmer.

15.000 kr. \* 140 enheder = 2,1 mio. kr.

For at fastholde den nye standard i form af eldrevne maskiner afsættes der 200.000 kr. varigt fra 2023 og frem.

Effektiviseringspotentialet anslås til 4 stillinger i gårdmandskorpset. En gårdmandsstilling koster ca. 410.000 kr. årligt, hvormed der kan opnås en effektivisering på 1,6 mio. kr. i 2024 og frem. Beregningen er baseret på gårdmandskorpsets erfaring med varetagelsen af opgaver i København, som pr. definition er arbejde i et tætbebygget miljø - jf. eksemplerne ovenfor vedr. fleksibilitet i opgaveløsningen.

Udmøntningen af effektiviseringen sker som en forholdsmæssig fordeling på de enheder (dagtilbud og skoler), som er tilmeldt gårdmandskorpset. Som følge heraf skæres der tilsvarende i gårdmandskorpsets budget.

**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Effektiviseringspotentialer svarende til 4 stillinger i gårdmandskorpset			-1.640	-1.640	-1.640	-1.640	-1.640
Fastholdelse af ny standard for eldrevet materiel			200	200	200	200	200
Varige ændringer totalt, service			<b>-1.440</b>	<b>-1.440</b>	<b>-1.440</b>	<b>-1.440</b>	<b>-1.440</b>

**Tabel 3. Serviceinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Investering i eldrevet og støjsvagt materiel		2.100					
Investeringer totalt, Service		<b>2.100</b>					

#### 4. Effektivisering på administration

Ikke relevant.

#### 5. Implementering af forslaget

Der vil blive foretaget en vurdering af det konkrete indkøbsbehov af eldrevne maskiner i efteråret 2022.

Den nye vagtplanlægning foretages ultimo december 2022 og er gældende fra 1. januar 2023.

#### 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Forslaget er udarbejdet i samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningens Gårdmandskorps.

#### 7. Forslagets effekt

Forslaget medfører ikke serviceforringelser, idet effektiviseringen hentes igennem smartere vagtplanlægning.

Effektiviseringen vurderes ikke at medføre afskedigelser, da antallet af enheder knyttet til gårdmandskorpset forventes at vokse de kommende år og der dermed bliver brug for de borte effektiviserede årsværk. I november 2021 var 255 institutioner og 24 skoler som nævnt tilmeldt Gårdmandskorpset. Heraf har ca. 25 institutioner og ca. halvdelen af skolerne tilmeldt sig indenfor de sidste 3 år, og der forventes en stadig stigning i antallet af især skoler, som tilmelder sig.

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Eldrevne maskiner indkøbes til gårdmandskorpsets lager	Gårdmandskorpsets regnskab	ARC, Gårdmandskorpset	August 2022
Eldrevne maskiner er fordelt på gårdmandskorpsets enheder	Det nye materiel fordeles i overensstemmelse med gårdmandskorpsets erfaringer med lydgener og enhedernes konkrete behov. I december 2022 skal alt materiel være fordelt.	ARC, Gårdmandskorpset	December 2022
Realisering af effektiviseringer			
Kommunikation vedr. nye arbejdsgange som følge af nyt udstyr	Forventningen om de nye arbejdsgange og herunder nye arbejdsbetingelser i gårdmandskorpset kommunikeres indenfor korpset.	ARC	September 2022
Ny og mere effektiv opgaveplanlægning som følge af nyt udstyr	I december 2022 lægges vagtplanen for 2023 og her reduceres tiden for det samlede gårdmandskorps tilsvarende de 4 stillinger.	ARC	December 2022
Status på reduktion af gårdmandskorpsets budget tilsvarende 4 stillinger	Der gøres status på, hvorvidt vagtplanlægningen i de første tre måneder af året har fungeret mere smidigt med det nye materiel og hermed hvorvidt effektiviseringen er realiseret på rimelig vis.	ARC	1. april 2022

## 8. Opfølgning

Her angives om forslaget udspringer af et innovationsforslag:

Ja [Angiv titel på innovationsforslag] [Angiv vedtagelsestidspunkt (budget/OFS)]

Nej

## 9. Risikovurdering

Det vurderes at være lav risiko forbundet med forslaget, idet gårdmandskorpset har oplevet en stigende interesse fra skoler, som overvejer og ønsker at melde sig ind i nærmeste fremtid.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Nej	21. februar 2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringssvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
MED-udvalg	Ikke relevant	

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. hørings svar
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 6. Inddragelse med henblik på bedre kapacitetsudnyttelse af M-klasser (modtagerhold)**

Resumé: Der investeres i en inddragelsesproces, der skal muliggøre en bedre kapacitetsudnyttelse i udskolingen, ved at modtagehold samles på én skole. Samtidig medfører forslaget en mere kvalificeret og effektiv organisering for modtagelse af elever fra udlandet.

Fremstillende forvaltning:

Berørte forvaltninger:

Økonomiforvaltningen  
 Kultur- og Fritidsforvaltningen  
 Børne- og Ungdomsforvaltningen  
 Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Socialforvaltningen  
 Teknik- og Miljøforvaltningen  
 Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

**Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser**

1.000 kr. 2023 p/l	Styrings-område	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Samle modtagerhold i udskolingen			-590	-1.416	-1.416	-1.416	-1.416
<b>Samlet varig ændring</b>			<b>-590</b>	<b>-1.416</b>	<b>-1.416</b>	<b>-1.416</b>	<b>-1.416</b>
Implementeringsomkostninger							
Inddragelse		1.000	500				
<b>Samlede implementeringsomkostninger</b>		<b>1.000</b>	<b>500</b>				
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>		<b>1.000</b>	<b>-90</b>	<b>-1.416</b>	<b>-1.416</b>	<b>-1.416</b>	<b>-1.416</b>
Tilbagebetalingstid baseret på Serviceeffektivisering	2						
Tilbagebetalingstid baseret på Totaløkonomi	2						

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Københavns Kommune har modtagehold på en række skoler som del af det bydækkende tilbud "Ny i København". Målgruppen for modtagelsessystemet er tosprogede elever, der har behov for sprogstøtte for at kunne indgå i almenundervisningen.

Der har i en periode været ledig kapacitet på en række af modtagelsesholdene, på grund af faldende behov. Behovet afhænger af hvor mange børn, der kommer til København fra udlandet. Dette giver udfordringer i forhold til at fylde holdene op og i forhold til at sikre den nødvendige viden og kompetencer på skolerne, der tager imod elever.

Børne- og Ungdomsudvalget besluttede i december 2021 at nedlægge tre hold for at imødegå det faldende behov. De nedlagte hold omfattede ikke udskolingen da udvalget på samme møde besluttede, at

der skal laves en samlet plan om modtageklassernes fremtidige organisering, herunder en eventuel samling af modtagelseshold i udskolingen på én skole. Den foreslåede inddragelse skal bidrage til at implementere en effektivisering ved at samle udskolingshold.

## 2. Forslagets indhold

Der investeres i en inddragelsesproces, hvor relevante aktører på området inddrages i den nye plan og implementeringsarbejdet. Processen skal realisere det potentiale, der er for en bedre kapacitetsudnyttelse i udskolingen ved at samle modtagelsesholdene på én skole. Investeringen skal således sikre, at alle aktører bliver orienteret og inddraget i omlægningen og i arbejdet med at udfolde en ændret organisering i praksis.

Forud for inddragelsesprocessen foretages en afdækning af området på baggrund af tilgængelige data, der blandt andet skal beskrive forudsætningerne for en samling af aktiviteterne, herunder identificere de mulige lokationer for en samling af modtagehold samt eventuelle understøttende tiltag, der kan styrke implementering af en ny organisering.

Der var i december 2021 i alt 253 elever fordelt på 25 modtagehold, som er placeret på i alt 16 skoler, der dækker hele kommunen jf. tabeller og figurer herunder. Dette medfører en spredning af de faglige kompetencer i basisdansk som andetsprog. En reduktion af kapaciteten, som har været tilfældet gennem de senere år, vil gøre de faglige miljøer på skolerne mindre. En samling af modtagehold i udskolingen på én lokation vil være med til at styrke de faglige miljøer omkring undervisningen.

Fra skoleåret 2022 er det besluttet at nedlægge tre modtagerhold for at øge udnyttelsen af pladser på holdene, hvormed belægningsprocenten stiger fra i gennemsnit 72% til 82%, jf. tabel 4, hvilket svarer til kapacitetsudnyttelsen på almenområdet på folkeskolerne.

**Tabel 2. Kapacitet og elevtal i modtagerhold samlet (December - Skoleåret 2021/2022)**

Aldersgruppe	Elevtal*	Besluttet antal pladser 2021/2022	Tomme pladser	Belægning
Indskoling (0.-3. klasse)	109	154	45	71%
Mellemtrin (4.-6. klasse)	91	126	35	72%
Udskoling (7.-9. klasse)	53	70	17	76%
<b>Total</b>	<b>253</b>	<b>350</b>	<b>97</b>	<b>72%</b>

\*Indmeldt pr. december 2021

**Tabel 3. Belægning fordelt på områder og klassetrin (Indmeldte elevtal - December 2021)**

Område/aldersgruppe	Elevtal*	Besluttet antal pladser 2021/2022	Tomme pladser	Belægning
<b>Amager</b>	<b>61</b>	<b>70</b>	<b>9</b>	<b>87%</b>
Indskoling (0.-3. klasse)	23	28	5	82%
Mellemtrin (4.-6. klasse)	28	28	0	100%
Udskoling (7.-9. klasse)	10	14	4	71%
<b>Indre By/Østerbro</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>79%</b>
Indskoling (0.-3. klasse)	13	14	1	93%
Mellemtrin (4.-6. klasse)	9	14	5	64%
<b>Brønshøj/Vanløse</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>5</b>	<b>88%</b>
Indskoling (0.-3. klasse)	25	28	3	89%
Mellemtrin (4.-6. klasse)	12	14	2	86%
<b>Nørrebro/Bispebjerg</b>	<b>46</b>	<b>98</b>	<b>52</b>	<b>47%</b>
Indskoling (0.-3. klasse)	12	42	30	29%
Mellemtrin (4.-6. klasse)	10	28	18	36%
Udskoling (7.-9. klasse)	24	28	4	86%
<b>Valby/Vesterbro</b>	<b>87</b>	<b>112</b>	<b>25</b>	<b>78%</b>

Indskoling (0.-3. klasse)	36	42	6	86%
Mellemtrin (4.-6. klasse)	32	42	10	76%
Udskoling (7.-9. klasse)	19	28	9	68%
<b>Hovedtotal</b>	<b>253</b>	<b>350</b>	<b>97</b>	<b>72%</b>

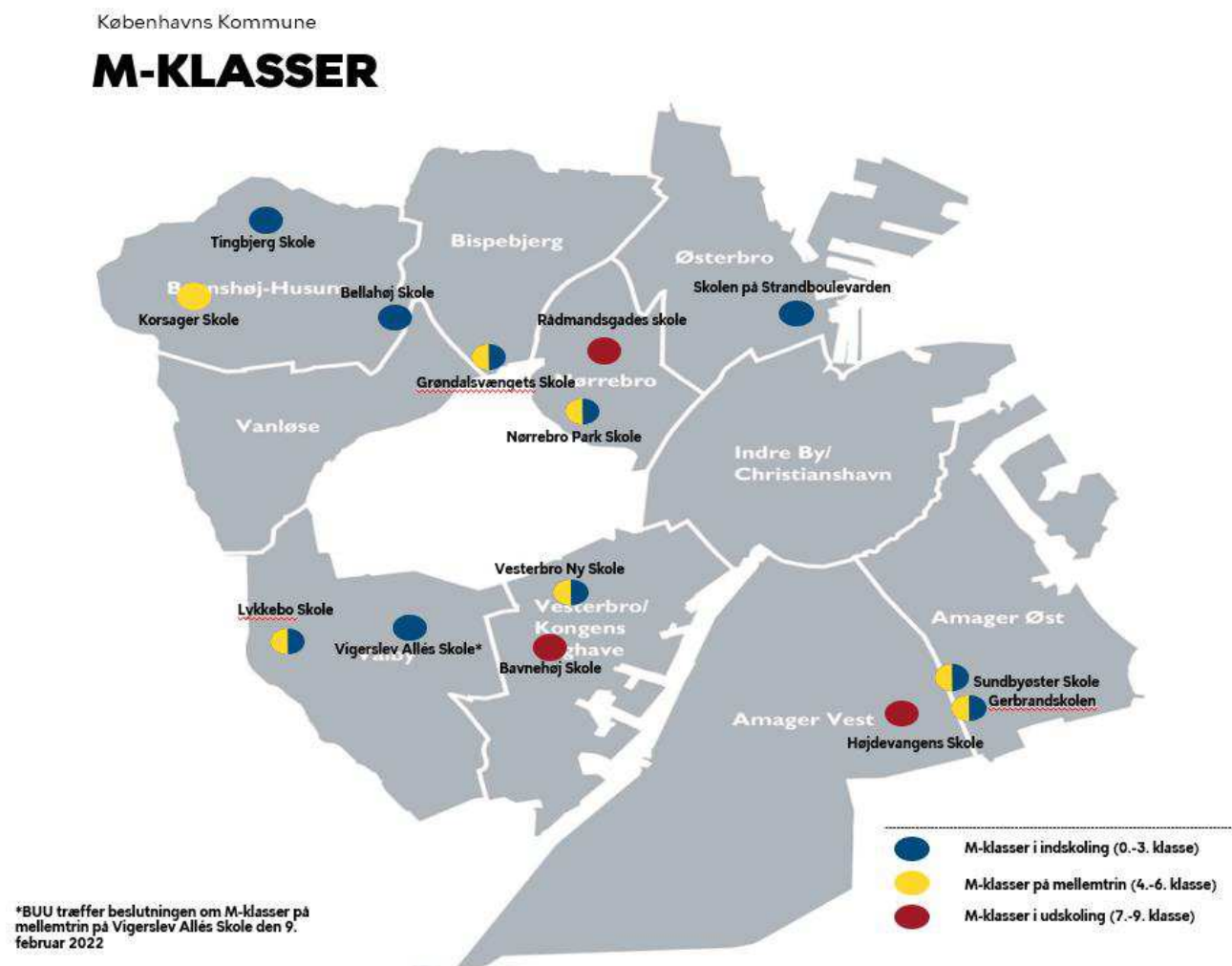
\*Indmeldt pr. december 2021

Tabel 4. Kapacitet på tværs af områder og klassetrin

Aldersgruppe	Antal elever december 2021	Besluttet kapacitet 2021/22	Belægning 2021/22	Kapacitet 2022/23*	Belægning 2022/23
Indskoling (0.-3. klasse)	109	154	71%	140	78%
Mellemtrin (4.-6. klasse)	91	126	72%	98	93%
Udskoling (7.-9. klasse)	53	70	76%	70	76%
<b>Total</b>	<b>253</b>	<b>350</b>	<b>72%</b>	<b>308</b>	<b>82%</b>

\* I kapaciteten er forudsat lukning af et indskolingshold og to mellemtrinhold fra skoleåret 2022/23

Figur 1. Modtagerhold fordelt i byen





## Inddragelsesprocessen

Forslaget lægger op til en inddragelsesproces, der løber fra foråret 2022, og som sikrer implementeringen af en ny samlet plan for modtagerhold fra skoleåret 2023/24.

Under inddragelsesprocessen vil relevante aktører blive hørt og informeret om udfoldningen af modellen, der blandt andet kommer til at indebære en endelig placering af modtageholdene. Her vil der bl.a. blive taget højde for geografisk tilgængelighed, fleksibilitet i holddannelsen og adgang til de nødvendige faglige kompetencer. Inddragelsen skal også sikre, at nødvendige faglige kompetencer kommer i spil. Det gælder fx lokale skoler og områdeforvaltningerne, forældreorganisationer, skolebestyrelser, samt Københavns Lærerforening, skolelederforeningen SKK og andre relevante faglige foreninger og miljøer.

Forvaltningen planlægger at gennemføre følgende aktiviteter:

- Løbende arbejds- og dialogmøder med deltagelse af områdeforvaltningerne, udvalgte skoleledere, lærere og fagpersoner samt eksterne interessenter, herunder KLF, SKK og fagpersoner fra vidensmiljøer.
- Workshops med fagpersoner, skoleledelser, forældre og en bredere kreds af interessenter herunder eventuelt Børne- og Ungdomsudvalget.
- Informationsmøder målrettet brugergrupperne og offentligheden, herunder forældre, elever, ledere og lærere.
- Faglige seminarer målrettet skoleledere, lærere og fagmedarbejdere, der arbejder med ledelse, visitation og undervisning i relation til modtageholdene. Seminarerne skal styrke de organisatoriske, ledelsesmæssige og faglige kompetencer i opgaveløsningen med særlig fokus på indfasningen af en ændret model.

Der vurderes især at være potentiale i at samle udskolingsaktiviteter på én lokation, hvorved der vil kunne opnås et stærkere fagligt miljø og en bedre kapacitetsudnyttelse eller øget holdstørrelse. Samling på udskolingen skal blandt andet ses i lyset af, at de ældste elever har den største mobilitet, og ofte kan have et mere komplekst behov for specialiserede sprogkompetencer, end de mindre elever. Skolen, hvor holdene samles, skal derfor have en central placering i byen, med gode transportveje for eleverne.

Samtidig skal skolen have et miljø, der faciliterer den efterfølgende integration af eleverne i almenklasserne, herunder en tilstrækkelig kapacitet i almenklasserne, da elever har lovkrav på at kunne fortsætte på den skole, hvor modtageholdene er placeret. Det vurderes, at efter inddragelsesprocessen kan ét ud af de nuværende fem hold i udskolingen nedlægges, forudsat at elevtallet ikke vil være stigende.

Inddragelsesprocessen skal ligeledes styrke effektiviteten og kvaliteten i modtagelsestilbuddet ved at inddrage aktørerne i tiltag der fx kan:

- Øge den direkte integration i almenklasserne med sprogstøtte
- Forkorte forløb på modtagehold
- Forbedre anvendelsen af de faglige ressourcer, herunder brug af viden fra visiteringen af elever
- Sikre en mere hensigtsmæssig udnyttelse af den økonomi, der følger eleverne
- Skabe hurtigere udslusning af elever til almenklasser via ændret organisering

**Tabel 5. Antal dage i modtagerhold fordelt på områder**

	Område Amager	Område Brønshøj/Vanløse	Område Indre By/Østerbro	Område Nørrebro/Bispebjerg	Område Valby/Vesterbro/Kgs. Enghave
Gennemsnit antal dage i modtagerhold (skoleårene 2018/19 – 2019/20)	419	407	339	403	468

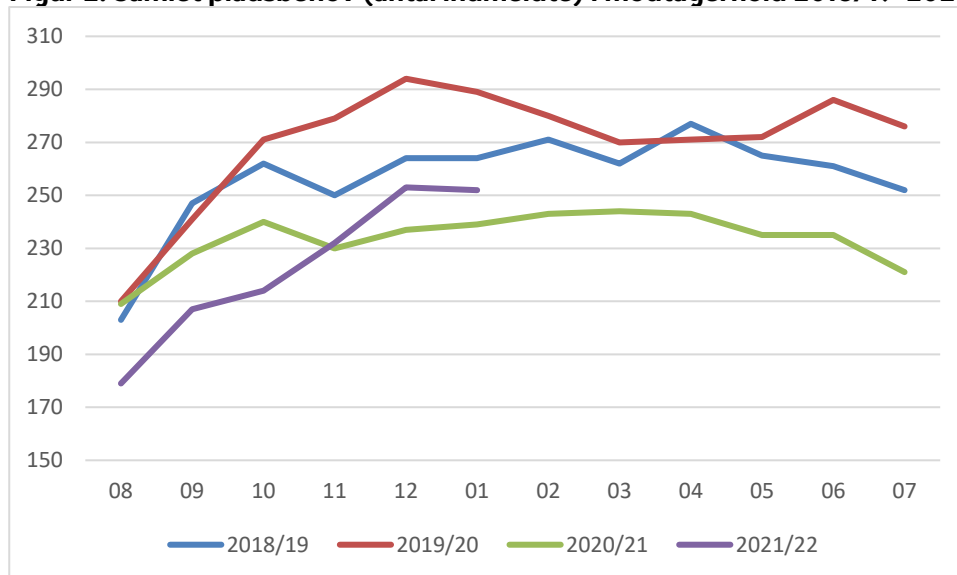
I dag modtager skoler, der integrerer elever direkte i almenundervisningen med sprogstøtte, et tilskud på 70.000 kr. pr elev, der skal dække udgifter til indslusning og sprogstøtte m.v. Det kan dog i praksis være vanskeligt for skolerne at omsætte tilskuddet, blandt andet fordi eleverne kommer løbende hen over året og det planlægningsmæssigt kan være en udfordring at få fat i personale med de rette kompetencer med kort varsel. På den baggrund skal det afdækkes, om tilskuddet vil kunne omlægges på en måde der giver en bedre reel udnyttelse og en mere direkte investering i de relevante kompetencer.

### 3. Økonomi

Inddragelsesprocessen indebærer udgifter på i alt 1,5 mio. kr., heraf 1 mio. kr. i 2022 og ½ mio. kr. i 2023. Investeringen skal dække udgifter til frikøb af medarbejdere i et omfang af 1 årsværk, svarende til ca. 700.000 kr. samt udgifter til facilitering af arbejdsgrupper, dialogmøder og kommunikation, svarende til ca. 800.000 kr. Udgifterne til inddragelsesprocessen er estimeret på baggrund af erfaringer fra lignende inddragelsesprocesser.

Inddragelsesprocessen sikrer at der kan implementeres en mere effektiv ressourceudnyttelse, herunder at der etableres et nødvendig fagligt grundlag for ændringerne og en inddragelse af de relevante brugergrupper. Processen skal lede frem til nedlæggelse af et modtagehold i udskolingen og dermed en besparelse på 590 t.kr. i 2023 og 1.416 t.kr. årligt fra 2024.

**Figur 2. Samlet pladsbehov (antal indmeldte) i modtagerhold 2018/19-2021/22**



**Tabel 6. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Nedlægge ét modtagerhold			-590	-1.416	-1.416	-1.416	-1.416
Varige ændringer totalt, service			<b>-590</b>	<b>-1.416</b>	<b>-1.416</b>	<b>-1.416</b>	<b>-1.416</b>

**Tabel 7. Serviceinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Inddragelsesproces		1.000	500				
Investeringer totalt, Service		<b>1.000</b>	<b>500</b>				

## 4. Effektivisering på administration

Forslaget medfører ingen effektivisering af administrationen.

## 5. Implementering af forslaget

Inddragelsesprocessen vil blive igangsat i foråret 2022 og forløbe frem mod foråret 2023, hvor den endelige model skal ligge færdig. De konkrete aktiviteter skal fastlægges nærmere, men vil omfatte facilitering af arbejdsgrupper med deltagelse af de direkte berørte parter, dialogmøder med en bredere kreds af interessenter, samt informationsindsats og faglige seminarer for berørte medarbejdere. Der vil i den forbindelse i begrænset omfang være behov for frikøb af medarbejderressourcer i forvaltningen og eksternt konsulentbistand.

Samlingen af modtagerhold på én skole, indebærer at modtagetilbuddet i udkolingen helt nedlægges på andre skoler. Dette kræver godkendelse i BR, fordi der er tale om ændring af skolernes struktur, hvilket forudsætter en ændring af styrelsesvedtægten for folkeskolen i Københavns Kommune.

Den endelige placering af modtageholdene vil derfor skulle godkendes politisk.

Besparelsen udmøntes ved, at der fra skoleåret 2023/24 nedlægges et modtagehold i udkolingen, og at budgettet til modtagehold dermed kan reduceres.

## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Inddragelsen af relevante parter følger den inddragelsesproces, der er beskrevet i forslaget.

## 7. Forslagets effekt

Med forslaget opnås en effektivisering gennem en bedre kapacitetsudnyttelse, på baggrund af en inddragelsesproces, der vil kvalificere og udfolde en omorganisering af området.

## 8. Opfølgning

Der følges løbende op på kapacitetsudnyttelsen og på antallet af modtagerhold i forbindelse med de årlige budgetudmeldinger.

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Inddragelsesaktiviteter	Der redegøres for inddragelsesaktiviteter til BUU	FAC	I forbindelse med fremlæggelse af ny organisering til BUU
Ny organisering af modtagerhold	-	POL	Fremlæggelse af ny organisering
Realisering af effektiviseringer			
Opgørelse over modtagerhold	Antallet af modtagerhold og kapacitetsudnyttelse	ARC	I forbindelse med budgetudmeldingen årligt i december følges op på antal modtagerhold og kapacitetsudnyttelse

Her angives om forslaget udspringer af et innovationsforslag:

Ja [Angiv titel på innovationsforslag] [Angiv vedtagelsestidspunkt (budget/OFS)]

Nej

## 9. Risikovurdering

Der vurderes at være en lav risiko ift. om inddragelsesprocessen kan forløbe sig som planlagt, herunder at der kan gennemføres en bedre ressourceudnyttelse. Det er dog vanskeligt at forudsige det fremtidige antal af udenlandske elever med behov for sprogstøtte og en større stigning i elevtallet kan nødvendiggøre øgede udgifter til etablering af nye hold.

Omorganiseringen skal forudgående godkendes politisk. BUU har den 15. december 2021 truffet beslutning om, at der skal udarbejdes en samlet plan om modtageklassernes fremtidige organisering, herunder at der bør optræde et princip om at udskolingens modtageklasser samles med central beliggenhed. Risikoen for at forslaget om en samling af modtagetilbuddet i udskolingens ikke opnår politisk opbakning, vurderes derfor at være lav.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	11-02-2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringsvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
MED-udvalg	Ikke relevant	
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

# INVESTERINGSFORSLAG

## OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 7. Aula 2.0**

**Resumé:** Skolers og institutioners behov for håndtering af dokumenter, dokumentation og muligheder for at journalisere bliver ikke dækket med de IT-systemer de i dag har til rådighed. En ny funktion i Aula vedr. sikker fildeling skal implementeres for at give en tidsmæssig besparelse for det pædagogiske personale og for at fjerne en ledelsestilsynsopgave. Med implementering af en ny funktion i Aula konkretiseres og implementeres øvrige måder at optimere arbejdet i Aula der kan forbedre brugervenligheden af systemet.

Fremstillende forvaltning: Børne- og Ungdomsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

**Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser**

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>Varige ændringer</b>							
Decentral effektivisering		-573	-573	-1.145	-1.145	-1.145	-1.145
<b>Samlet varig ændring</b>		<b>-573</b>	<b>-573</b>	<b>-1.145</b>	<b>-1.145</b>	<b>-1.145</b>	<b>-1.145</b>
<b>Implementeringsomkostninger</b>							
Projektledelse og implementering af 'Sikker Fildeling'		625	1.249	625			
Implementering af applikationer som f.eks. betalingsløsning		312	625	312			
<b>Samlede implementeringsomkostninger</b>		<b>937</b>	<b>1.874</b>	<b>937</b>			
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>		<b>364</b>	<b>1301</b>	<b>-208</b>	<b>-1.145</b>	<b>-1.145</b>	<b>-1.145</b>
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	5						
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	5						

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Aula blev implementeret på skoleområdet i 2019 og på dagtilbud i 2021. Anvendelsesmulighederne i Aula har ændret sig løbende, og i foråret 2022 forventes der yderligere forbedring af de muligheder der er ift. arbejdet med dokumentation i Aula.

Med dette investeringsforslag ønsker Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) at re-implementere Aula ved at udvide og tilpasse anvendelsen af systemet i en københavnsk kontekst og dermed sikre, at systemet understøtter lærere, pædagoger og forældres behov.

Skoler og institutioner får med forslaget nogle værktøjer i tilknytning til Aula, der gør det mere enkelt at løse deres dokumentationsopgaver. Det vil medføre, at de skal bruge mindre tid på opgaverne. I forbindelse med en forbedring af "sikker fildeling" i Aula kommer der bl.a. en konkret løsning på dokumentationsopgaven, som er både sikker og mere brugervenlig.

## 2. Forslagets indhold

Med forslaget implementeres funktionen 'sikker fildeling' i Aula. Derudover sker der en re-implementering af Aula ved at sikre kendskab til nye funktioner og opdateringer der er kommet siden BUF begyndte at bruge systemet. Med forslaget forventes det, at den oplevede kvalitet af Aula løftes.

Skolers og institutioners behov for dokumenthåndtering, dokumentation og muligheder for journalisering bliver ikke dækket med de eksisterende IT-systemer. Aktuelt fungerer det således, at skolerne kan arbejde i lukkede Office365-teams med personhenførbare data i maksimalt 30 dage. Arbejdsgangene er u hensigtsmæssige for lærere og pædagoger, da data slettes, og det er en tidskrævende opgave i forbindelse med ledelsestilsyn. Der er behov for simple og brugervenlige værktøjer, der gør det let for dem at løse deres dokumentationsopgave som samtidig medfører en betydelig tidsmæssig effektivisering.

Det nationale Aula-projekt har i efteråret 2021 meldt sig på banen med en teknisk løsning kaldet "Sikker Fildeling", der forventes klar i 2022, og som erstatter behovet for de lukkede Office365-Teams. Denne løsning vil sikre en effektivisering i arbejdet med dokumentation og kommunikationen mellem skole/daginstitution og hjem. Der er brug for investeringsmidler til implementering af løsningen.

Når den nye sikre fildelingsfunktion implementeres, vil det samtidig være muligt at løfte den oplevede kvalitet af Aula. KLS tilfredshedsundersøgelser tyder på, at brugerne ikke er særligt tilfredse med systemet, og at især lærernes oplevelse af Aula ikke er god.

Forslaget indebærer desuden en re-implementering af Aula. Der er siden lanceringen af Aula kommet en række opdateringer, der giver bedre anvendelse, men som ikke er taget struktureret og konsekvent i brug på skoler og i daginstitutioner. Re-implementeringen skal bl.a. gennem videndeling om best practice øge kendskabet til de nye funktioner og dermed fjerne de 'work arounds', som er blevet taget i brug lokalt.

Som et element under re-implementeringen, ønsker forvaltningen at løfte den oplevede kvalitet af Aula gennem en bedre IT-understøttelse af brugerne.

Ift. bedre IT-understøttelse er der to overordnede muligheder, nemlig at hæve kvaliteten af selve Aula-systemet eller at hæve kvaliteten af de underliggende systemer, de såkaldte applikationer.

Modsat Aula-systemet kan BUF selv påvirke kvaliteten af applikationer, og disse er betydende for den oplevede kvalitet af Aula, da de i et brugerperspektiv opleves som en del af Aula-systemet. Hvis applikationer integreres bedre og kvaliteten hæves, vil det have en positiv betydning for den samlede brugeroplevelse bl.a. fordi det, som nævnt ovenfor, udbreder kendskabet og anvendelsen af nye funktioner og fjerner 'work arounds'. Forvaltningen ønsker derfor at give en bedre IT-understøttelse generelt ved at implementere flere applikationer i Aula-systemet.

Forvaltningen vurderer, at hver lærer og pædagog minimum kan spare 25 min. pr. år og at hver leder minimum kan spare 1 time årligt.

## 3. Økonomi

Der skal bruges 3 årsværk i 2 år til projektledelse og implementering af funktionen 'Sikker Fildeling' samt re-implementering af Aula på tværs af skoler og daginstitutioner. Implementeringen består dels af en ren IT-teknisk implementering af den nye funktion, dels undervisning i brugen af denne og andre funktioner i Aula. Det er en stor og omfattende en opgave, at nå ud til så mange institutioner og deres ansatte, at tidsbruget er estimeret til ovenstående.

En stor del af effektiviseringen består i, at det nuværende ledelsestilsyn ift. Office365-teams helt fjernes. I dag skal lederne manuelt sørge for, at bl.a. 30-dages fristen for dokumenter der ligger på Sharepoint bliver overholdt, ligesom de manuelt skal oprette og slette medarbejdere i de enkelte teams i takt med, at der sker personaleudskiftninger og ændringer i arbejdsopgaverne.

Hvad lærerne angår, er de nuværende arbejds gange ift. arbejdet med dokumenter om eleverne både tidskrævende og besværlige, da de bl.a. ikke kan dele elektroniske dokumenter med hinanden på en sikker måde, ligesom det kan være svært at få nem adgang til at anvende de korrekte skabeloner m.v.

Det er vurderingen, at hver lærer og pædagog minimum kan spare 25 min. pr. år og at hver leder minimum kan spare 1 time årligt. Denne tidsbesparelse udgør den beregnede effektivisering i forslaget, og der spares derfor samlet set midler på enhedernes budgetudmeldinger svarende hertil. I og med at der implementeres de nye funktionaliteter i Aula, som er beskrevet i forslaget, vil institutioner og skoler dog samlet set opleve, at der som resultat af dette forslag bliver frigivet tid til andre opgaver hos såvel ledere som medarbejdere.

Forslaget giver en samlet effektivisering på 1,1 mio. kr. og investeringen er tilbagebetalt på 5 år. Vurderingen er baseret på, at lærere og pædagoger i gennemsnit udarbejder selvstændig dokumentation, uploader planer og beskeder på Aula ugentligt.

**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Årsværk		-573	-573	-1.145	-1.145	-1.145	-1.145
<b>Varige ændringer totalt, service</b>		<b>-573</b>	<b>-573</b>	<b>-1.145</b>	<b>-1.145</b>	<b>-1.145</b>	<b>-1.145</b>

**Tabel 3. Serviceinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Projektledelse og implementering af 'Sikker Fildeling'		625	1.249	625			
Implementering af applikationer som f.eks. betalingsløsning		312	625	312			
<b>Investeringer totalt, Service</b>		<b>937</b>	<b>1.874</b>	<b>937</b>			

#### 4. Effektivisering på administration

Forslaget indeholder ikke effektiviseringer på administration.

#### 5. Implementering af forslaget

BUF står for projektledelse og implementering. Detaljerede implementeringsplaner udarbejdes når midlerne er bevilget. Områdelederne og de decentrale ledere inddrages i den konkrete implementeringsplan, så projektet understøtter implementeringen af ændrede arbejds gange i Aula blandt de pædagogiske medarbejdere i BUF.

#### 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

I udgangspunktet vil langt de fleste aktiviteter kunne gennemføres i BUF-regi. Der er en afhængighed ift. det nationale Aula-projekt, som der i forvejen er samarbejde med.

## 7. Forslagets effekt

Forslaget forventes en effekt på tid for både lærere, pædagoger og ledere decentralt. Samtidig sikres det, at dokumentationsniveauet i forvaltningen vil blive øget, idet det bliver nemmere for lærere og pædagoger at arbejde med dokumenter omkring børnene. Således tilvejebringer forslaget en funktion, der giver skoler og daginstitutioner mulighed for at arbejde ensartet og systematisk med at sikre dokumentation ift. barnet i et sikkert miljø. Den mulighed eksisterer ikke i dag.

Det øgede dokumentationsniveau vil samtidig sikre mulighed for en bedre understøttelse af de decentrale enheder fra centralforvaltningen ifm. aktindsigtssager m.m.

Forslaget forventes at give en styrket brugertilfredshed som følge af de ovenfor angivne forbedringer.

## 8. Opfølgning

Der vil blive taget stilling til grundlaget for opfølgningen, når de konkrete forbedringstiltag er implementeret.

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Nye muligheder i sikker fildeling, applikationer m.v. leveres	Ved at observere når de nye muligheder er implementeret, at de fungerer og er taget i brug på de decentrale enheder	BUF	Forventet implementering Q2-Q4 2022
Tidsbesparelser/effektivisering opnået	Gennem observationer hos de decentrale enheder af tidsforbruget	BUF	Efter 1-2 år
Bedre dokumentationsstandard	Måles gennem observation hos de decentrale enheder på standard af den foreliggende dokumentation	BUF	Q1 2023

Her angives om forslaget udspringer af et innovationsforslag:

Ja [Angiv titel på innovationsforslag] [Angiv vedtagelsestidspunkt (budget/OFS)]

Nej

## 9. Risikovurdering

Det vurderes, at implementeringen af forslaget har en lav risiko. BUF har en handlingsplan klar, hvis det nationale projekt ikke leverer tilstrækkelig kvalitet i sikker fildeling løsningen.

Ledere, lærere og pædagoger er alle vant til Aula, så selve systemets opbygning er kendt. Gennem opfølgningen skal det sikres, at re-implementering af systemet og forbedring af applikationer skal gøre det unødvendigt at bruge work-arounds.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	23. februar 2022



	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringsvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
MED-udvalg	Ikke relevant	
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

# INVESTERINGSFORSLAG

Forslagets titel: **Forslag 8. Øget tilbageslusning fra specialundervisningstilbud**

Resumé: Forslaget vil styrke tilbagesluningsindsatsen på alle specialundervisningstilbud og dermed skabe en bedre og holdbar tilbageslusning af børn fra specialundervisningstilbud til et alment skoletilbud.

Fremstillende forvaltning: Børne- og Ungdomsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

OFS 2021-2022

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Færre elever i specialundervisningstilbud	Service		-420	-1.000	-1.000	-1.000	-1.000
Samlet varig ændring			-420	-1.000	-1.000	-1.000	-1.000
Implementeringsomkostninger							
Tilbagesluningskoordinator		625	1.500	1.500			
Samlede implementeringsomkostninger		625	1.500	1.500			
Samlet økonomisk påvirkning		625	1.080	500	-1.000	-1.000	-1.000
Tilbagebetalingstid baseret på Serviceeffektivisering	6						
Tilbagebetalingstid baseret på Totaløkonomi							

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Formålet med forslaget er at sikre, at flere elever tilbagesluses fra specialundervisningstilbud til et alment skoletilbud. Undersøgelser viser, at når børn segregeres er der en stor sandsynlighed for, at de bliver i det segregerede specialundervisningsmiljø. Dertil kommer, at når flere elever tilbagesluses til almenmiljøet reduceres udgifterne pr. elev og samtidig sikre, at eleverne kan få det bedste faglige og sociale udbytte af skolen.

## 2. Forslagets indhold

Erfaringerne i forbindelse med aktuelle pilotprojekter viser, at en tilbageslusning kræver en lang fleksibel overgangsfase, hvor de voksne omkring eleven følger eleven i overgangen til almen, og der er et tæt samarbejde ml. special- og almenundervisningstilbud. Samtidig skal der i overgangsfasen ske en stor tilvænnelse af elever og forældre.

Der er derfor behov for at styre og udvikle organiseringen omkring tilbageslusning, så flere elever kan tilbagesluses. Fra 5.9.2020 til 5.9.2021 er 62 elever overgået fra et segregeret specialtilbud til almentilbud (inkl. elever på efterskole).

Erfaringer fra 6 skoler, der har deltaget i et pilotprojekt under "Plads til forskellighed", viser, at der skal samarbejdes i flere dele af organisationen i forbindelse med planlægningen, opstarten og gennemførelsen af et tilbagesluningsforløb. Fx skal den modtagne skole opkvalificeres og sikres støtte. Derfor skal der investeres i udviklingen og styrkelsen af en systematisk og sammenhængende tilbageslusning for børn og unge, som modtager specialundervisning. Det skønnes på baggrund af erfaringer fra de 6 skoler, hvor der arbejdes med tilbageslusning af 10-15 børn, at investeringen vil give mulighed for at tilbagesluse 14-15 elever til BUF-fleks eller 3-4 elever til almen.

I "Plads til forskellighed" (indsatsplanen for inkluderende fællesskaber) er der fokus på, at almentilbudene har kompetencerne til at forebygge segregering af elever til specialundervisningstilbud. Der har dog ikke været fokus eller indsats, som sikrer, at special- og almentilbudene har en organisering og de nødvendige kompetencer, som tilbageslusning kræver. Der er således tale om et komplekst problemfelt, som både omhandler organisering, støtte og kompetenceløft af både special- og almentilbudskoler. Det foreslås derfor, at der afsættes midler til to midlertidige tilbagesluningskoordinatorer, som i en periode kan hjælpe special- og almentilbudskoler med at få opbygget en robust organisering og praksiserfaring på området.

Forslaget indebærer udvikling og forankring af en systematisk tilbagesluningsindsats i kommunens special- og almenundervisningstilbud til elever. Indsatsen vil være bygget op omkring følgende spor:

- Det målrettede tilbagesluningsarbejde på specialundervisningstilbuddet
- Kapacitetsopbygning samt understøttelse af den modtagne almentilbudskole
- Inddragelse af familie og netværk

Indsatsen tilrettelægges med afsæt i skoler- og områders hidtidige erfaringer, og et tilbagesluningsforløb kan indeholde:

- Eleven og forældre forberedes på muligheden for tilbageslusning til en almentilbudskole
- Langsom opstart af tilbageslusning, hvor eleven deltager i timer på en almentilbudskole, hvor eleven har interesse i at deltage.
- Eleven integreres i KKFO/klubtilbud, hvis der kan være støtte.
- Specialundervisningstilbud lægger en tilbageslunings- og støtteplan for eleven i samarbejde med almentilbudsklassens lærere

Der investeres i forankring og styrkelse af ændret tilpasningsluningsindsats i special- og almentilbudskoler i 2-årig periode.

### **Målrettet tilbageslusning fra specialundervisningstilbuddet**

Specialundervisningselever skal løbende revisiteres, men meget få elever revisiteres til tilbageslusning. Erfaringerne viser bl.a., at specialtilbuddene skal have hjælp til at finde en almentilbudskole, der kan opstarte et tilbagesluningsforløb med en elev. For at sikre et fagligt og velforberedt tilbageslusning er det vigtigt, at der er et godt samarbejde imellem special- og almentilbudskolerne samt kompetencecentre. For at sikre dette laves en ny funktion, en tilbagesluningskoordinator, som på tværs af special- og almenundervisningstilbuddene arbejder med tilbageslusning. Tilbagesluningskoordinatoren får til opgave:

- At sikre, at specialtilbuddene arbejder forpligtende og konkret med tilbageslusning
- At koordinere samarbejdet imellem de mange aktører omkring barnet både i special- og almentilbudskolerne, kompetence- og ressourcecentre.

### **Kapacitetsopbygning af den modtagende almentilbudskole**

Den modtagende almentilbudskole skal have kompetencerne og støtten til at rumme den elev, som har været i et specialundervisningstilbud for en kortere eller længere periode. Det kræver meget af både børn og lærere i klassen. Erfaringerne viser, at det er afgørende at give lærerne de nødvendige kompetencer og redskaber til at rumme eleven i klassen og får god overgangsstøtte, fx ved, at specialskoleeleven følges af en kendt lærer eller støtte fra fleksteamet. Tilbagesluningskoordinatorerne hjælper skolerne til at opbygge samarbejdet omkring tilbageslusning og forankre en systematik omkring tilbageslusning af enkelt elever.

### Inddragelse af eleven og forældre

Eleven og forældrenes opbakning til en begyndende tilbageslusing til en almen skole er afgørende for, at en tilbageslusing lykkes. Tilbageslulingskoordinatorerne hjælper specialundervisningstilbuddet til en model for målrettet at forberede forældrene.

## 3. Økonomi

Der søges midler til to midlertidige tilbageslulingskoordinatorer fra 2022-2024, der er behov for 0,65 mio. kr. i 2022, 1,5 mio. kr. i 2023 og 1,5 mio. kr. i 2024.

De seneste skoleår er der hvert år visiteret over 400 elever til et specialskeleforløb. Tilbageslulingskoordinatorer vurderer årligt 50-60 elever årligt i forhold til potentiale for tilbageslulingsforløb. Det er vurderingen, at der kan igangsættes tilbageslulingsforløb for 15-20 elever årligt, i gennemsnit tager et tilbageslulingsforløb fra 6 til 18 måneder. Børne- og Ungdomsforvaltningen vurderer derfor, at det er realistisk med en effektivisering på 1 mio. kr., når den er fuldt indfaset.

Effektiviseringen hentes ved en reduktion i den centrale del af specialundervisningsrammen. Dette svarer til, at 14-15 elever med autisme og ADHD eleverne tilbagesluses til et BUF-flekstilbud i almenskolen årligt – svarende til ca. 1,6 pct. af eleverne i tilbuddene. Hvis tilbageslusingen sker til almindelen uden støtte vil det alene være 3-4 specialundervisningselever, der skal tilbagesluses.

Tilbagebetalingstiden vil være 6 år.

Tabel 2. Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Elever fra kategori 3-speci- altilbud til BUF-flekstilbud			-420	-1.000	-1.000	-1.000	-1.000
Varige ændringer totalt, service			<b>-420</b>	<b>-1.000</b>	<b>-1.000</b>	<b>-1.000</b>	<b>-1.000</b>

Tabel [indsæt nr.]. Serviceinvesteringer i forslaget

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Tilbageslulingskoordina- tor		625	1.500	1.500			
Investeringer totalt, Service		<b>625</b>	<b>1.500</b>	<b>1.500</b>			

## 4. Implementering af forslaget

Der ansættes midlertidigt to tilbageslulingskoordinatorer fra 2022-2024.

Projektets endelige rammesætning fastlægges i samarbejde med specialundervisningstilbuddene, fagligt center mm. medio 2022.

## 5. Inddragelse af samarbejdspartnere

Specialundervisningstilbuddene samt almenskolerne inddrages i udviklingen af projektet.

## 6. Forslagets effekt

Tilbageslulingskoordinatorerne vil bidrage til at koordinere og dermed give medarbejderne vejledning og opstartsstøtte i forbindelse med tilbageslulingsforløb. Det vil give medarbejderne en tydelig ramme for tilbageslulingsforløb. Elever og forældre i tilbageslulingsforløb vil opleve en koordineret støtte og dermed større tryk i overgangen til almentilbuddet.

## 7. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Ansættelse af tilbageslusningskoordinatorer	Ansættelse er sket	Fagligt center	Ultimo 2022
Realisering af effektiviseringer			
Øget andel af specialundervisningselever revideres til BUF-flekstilbud	Der følges op via relevante data	Faglig center	Fra slutningen af 2023 og frem

## 8. Risikovurdering

Risikoen vurderes at være lav, da effektiviseringen understøttes af to tilbageslusningskoordinatorer, der igangsætter indsatsen.

## 9. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	17.02.2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringsvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
MED-udvalg	Ikke relevant	
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

# INVESTERINGSFORSLAG

Forslagets titel: **Forslag 9. Styrket mestring af selvtransport i udkolingen på BUFs specialklasserækker og skoler**

Resumé:

Med forslaget styrkes og ensartes den pædagogiske praksis ift. at gøre eleverne på BUFs specialskoler og specialklasserækker selvtransporterende mhp. at styrke elevernes selvhjulpenhed og mestringsstrategier.

Fremstillende forvaltning: Børne- og Ungdomsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/> Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/> Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/> Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Teknik- og Miljøforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/> Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/> Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	

OFS 2021-2022

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Reduktion i kørselsbehov (10 % på kat 1, 2, og 3. specialundervisningstilbud)	Service		-565	-1.356	-1.356	-1.356	-1.356
Samlet varig ændring			-565	-1.356	-1.356	-1.356	-1.356
Implementeringsomkostninger							
Lønudgift skoler til styrket kørselsindsats på den enkelte specialskole	Service	850	2.042				
Frikøb af medarbejdere (Skolen i Peder Vedels Gade?) mhp. videndeling og understøttelse af den bydækkende kørselspraksis	Service	118	204				
Samlede implementeringsomkostninger		969	2.246				
Samlet økonomisk påvirkning		969	1.682	-1.356	-1.356	-1.356	-1.356
Tilbagebetalingstid baseret på Serviceeffektivisering	4						
Tilbagebetalingstid baseret på Totaløkonomi							

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

En undersøgelse af Børne og Ungdomsforvaltningens kørselspraksis på specialundervisningsområdet viser, at skolernes pædagogiske praksis ift. at gøre eleverne selvtransporterende hen mod udkolingsdelen, er meget forskellig. Især på kat 3 skoleområdet, der primært er for elever med autismespektrumsforstyrrelse og/eller ADHD, er der forskel på, hvor systematisk skolerne arbejder med at gøre eleverne selvtransporterende fra 4. - 5. klasse og op. Skolerne giver udtryk for, at det giver god mening med en mere systematisk kørselspraksis, men de har brug for inspiration og ressourcer til at udvikle og implementere denne indsats, herunder ressourcer til styrket forældredialog, mhp. at flest mulig elever bliver selvtransporterende hen mod udkolingen.

Udover at styrke elevernes selvhjulpens og mestringsstrategier, så styrker forslaget også elevernes mulighed for selv at transportere sig ifm. en senere ungdomsuddannelse. Fælles for de skoler - der endnu ikke har en systematisk indsats på området - er, at de alle er åbne overfor at ændre deres praksis på området. Når børn og unge understøttes i at blive selvtransporterende, og dermed i deres alderssvarende udvikling, så smitter det positivt af på andre udviklingsområder.

BUF ønsker med indsatsen at understøtte flere af specialskoleleverne i at blive selvtransporterende (bus, metro, s-tog, cykel mv.). Det skal være en god og tryk oplevelse for eleverne, og ske i god dialog med forældrene. Det betyder, at alle BUFs specialskoler og specialklasserækker<sup>1</sup> systematisk skal arbejde med, at så mange elever som muligt bliver selvtransporterende fra 5. klasse og inden start i udskolingen. Der vil være en mindre gruppe elever, der pga. deres helt særlige udfordringer og funktionsniveau ikke opnår at blive selvtransporterende i løbet af deres skolegang.

Målet med den styrkede pædagogiske indsats er, at alle de elever, der evner at blive selvtransporterende, også får den pædagogiske hjælp og forældreunderstøttelse, der skal til for at lære det. Der udarbejdes derfor et ensartet forventningsniveau på tværs af skolerne ift. målet om selvtransport og forældreunderstøttelse heraf. Fra skole-hjem samtalen i slutningen af 4. klasse påbegyndes dialogen med elev og forældre om, hvordan hhv. skole - og familie - kan begynde at arbejde med, at eleven bliver selvtransporterende senest fra 7. klasse. Konkret arbejdes der på, at flest mulig elever lærer at tage en bus i skole, i stedet for at blive transporteret frem og tilbage med taxi.

Der etableres et erfaringsforum mellem specialskolerne, hvor de skoler, der allerede har etableret en systematisk praksis vedr. de pædagogiske opgaver og forældrekommunikationen, deler deres viden med de øvrige specialskoler og specialklasserækker. Til understøttelse udarbejdes der bydækkende inspirationsmateriale til det pædagogiske arbejde og forældrekommunikationen samt beskrivelse af forventninger til forældrenes del af arbejdet med at gøre eleverne selvtransporterende.

Andre kommuner - f.eks. Aarhus - har gode erfaringer med at styrke specialskoleelevernes selvhjulpens og mestringsstrategier ift. at blive selvtransporterende. Aarhus Kommune har samarbejdet med et lokalt baseret firma, der har udarbejdet en app, der understøtter specialskoleelevernes selvtransport. Tilbagemeldingen fra nogle af de specialskolelederne, som forvaltningen har talt med - ifm. udarbejdelsen af investeringsforslaget - er imidlertid, at det i en københavnerkontekst giver bedre mening at eleverne lærer at bruge de eksisterende rejseapps til offentlig transport, som f.eks. "Rejseplanen", da der er langt flere offentlige transportmuligheder i KK, og da det er de værktøjer, som de skal bruge fremadrettet i livet.

## Målgruppe

Målgruppen for indsatsen er alle de elever på mellemtrinnet i BUFs specialskoletilbud<sup>2</sup> (inkl. klasserækker), som skolen vurderer kan trænes i at blive selvtransporterende frem mod udskolingen. Der vil fortsat være en mindre del af skolernes elevgruppe, der pga. deres specifikke udfordringer, har brug for taxikørsel, når de når udskolingen.

## 2. Økonomi

Der ansøges om 969 t.kr. i 2022 og 2.2 mio. kr. i 2023 fra investeringspuljen til at understøtte specialskolernes arbejde med en styrket pædagogisk praksis på kørselsområdet jf. tabel 1. Midterne fordeles mellem specialskoler- og klasserækker i 2022 og 2023. Da udgiften ikke dækkes af effektiviseringen i 2022 og 2023, ansøges udgiften dækket af investeringspuljen. Tilbagebetalingstiden vil være 4 år.

Det samlede kørselsforbrug d.d. på BUFs specialskoler og -klasserækker er på 66,5 mio. kr. Det samlede kørselsforbrug på BUFs specialskoletilbud (ekskl. kat 4) udgør 34,6 mio. kr. På baggrund af antallet af

<sup>1</sup> Med undtagelse af skoletilbud til elever med omfattende generelle indlæringsvanskeligheder og bevægelseshandicap (kategori 4 skoler)

<sup>2</sup> Med undtagelse af skoletilbud til elever med omfattende generelle indlæringsvanskeligheder og bevægelseshandicap (kategori 4 skoler)

indskrevne elever pr. årgang kan kørselsforbruget i udskoling estimeres til ca. 13,3mio. kr. På baggrund af skolernes tilbagemeldinger er det realistisk med en reduktion på 10%, som giver en årlig effektivisering på 1,3 mio. kr. Reduktionen tages på transportkontoen, hvor pengene går til betaling af eksterne leverandører af kørsel (f.eks. taxa), og dermed er det ikke skolernes ramme, der reduceres.

## Indsats

Indsatsen indeholder følgende:

**Indsats på skolen:** Der afsættes kr. 850. t.kr. i 2022 og 2 mio. kr. 2023 (svarende til 4 årsværk). Ressourcen skal understøtte, at skolerne fra slutningen af 4. klasse udvikler en fast pædagogisk praksis ift. at gøre eleverne selvtransporterende, inden de når udskoling. Det indebærer bl.a. pædagogisk erfaring i at træne selvtransport med elever, herunder struktur for arbejde ift. en række fast defineret temaer, inddragelse af elevens perspektiv i indsatsen, tæt forældredialog om bedste tidspunkt for opstart ift. den enkelte elev, herunder konkrete aftaler om, hvordan forældrene kan understøtte indsatsen derhjemme og samspillet med eleven, konkret træning i at køre med offentlig transport, og i at bruge forskellige rejseapps som f.eks. rejseplanen mv.

**Videndeling, forældrekommunikation og bydækkende best practice:** Der afsættes 118 t.kr. (svarende til 7/12 dele) i 2022 og 204.000 kr. i 2023 til frikøb af medarbejder fra Skolen i Peder Vedels Gade<sup>3</sup>, der kan understøtte de øvrige specialskoler og – klasserækker i deres arbejde med at implementere indsatsen. Herunder med at facilitere skolernes videndeling, udarbejde inspirationsmateriale til det pædagogiske arbejde, forældrekommunikation og best practice på tværs af byen.

Tabel [indsæt nr.]. Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Reduktion i kørselsbehov (10% på kat 1, 2, og 3. specialundervisningstilbud)			-565	-1.356	-1.356	-1.356	-1.356
Varige ændringer totalt, service			-565	-1.356	-1.356	-1.356	-1.356

Tabel [indsæt nr.]. Serviceinvesteringer i forslaget

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Lønudgift skoler til styrket kørselsindsats på den enkelte specialskole		850	2.042				
Lønudgift til medarbejder mhp. at understøtte skolernes videndeling, udarbejde materiale og understøttelse af den bydækkende kørselspraksis		118	204				
Investeringer totalt, Service		969	2.246				

## 3. Implementering af forslaget

Opgaven med den bydækkende understøttelse af skolernes videndeling, udarbejdelse af materiale, implementering og opfølgning placeres centralt i forvaltningen mhp. at sikre det bydækkende perspektiv med inddragelse af relevante skoler samt områder. Det forventes, at den indledende konkretisering af indsatsen, og den efterfølgende introduktionsperiode, kan ske i perioden primo maj til ultimo august

<sup>3</sup> Peder Vedel har stor pædagogisk erfaring med – og en struktureret praksis for – at gøre skolens kat 3 elever selvtransporterende i tæt dialog med familierne. Pt. er der således kun én enkelt af skolens elever fra 6. klasse og op, der ikke er selvtransporterende.



2022. Herefter kan indsatsen opstartes. Forslaget kan relativt let implementeres, da der allerede er skoler i BUF, der har gode erfaringer med både forældre-kommunikation, og det pædagogiske arbejde med at gøre eleverne selvtransporterende. Det største arbejde bliver ændringen af praksis, forældre-kommunikationen, og at identificere de medarbejdere på skolen, der skal varetage opgaven.

## 4. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Medarbejdere, der skal varetage opgaven er identificeret	Medarbejdere, der skal varetage opgaven er identificeret	FAC	Maj 2022
Der er udarbejdet materiale til bydækkende understøttelse af skolernes kørselsopgave.	Der udarbejdes en projekt- og implementeringsplan med milepæle	FAC	Ultimo august 2022
Der er etableret bydækkende forum for skolernes erfaringsudveksling	Der udarbejdes en projekt- og implementeringsplan med milepæle	FAC	Ultimo august 2022
Status på opnåelse af målet om 10 % reduktion, og en faglig vurdering af, om målet kan forøges så flere udskolings elever fremover bliver selvtransporterende.	I dialog med skoleledelserne fra de involverede skoler – og med udgangspunkt i data vedr. skolernes kørselsforbrug og skoleledelsernes egen opfølgning op på indsatsen i udskolingen – vurderes det, om der er potentiale for at flere elever fra 2024 og fremover bliver selvtransporterende.	FAC	Ultimo 2023
Realisering af effektiviseringer			
10% færre elever i udskolingen benytter taxi	I skolernes kørselsforbrug, og ved at skoleledelserne følger op på indsatsen	Skoleledelserne ift. den konkrete skole og ARC/FAC ift. fald i bydækkende kørselsforbrug	Ultimo 2022, medio 2023 og ultimo 2023

## 5. Inddragelse af samarbejdspartnere

Ifm. udarbejdelsen af forslaget har forvaltningen foretaget en rundringning til størsteparten af skoleledelserne på BUFs specialskoletilbud mhp. at afdække nuværende kørselspraksis, og indsamle input til at styrke den pædagogiske praksis på området. Udvalgte specialskoler og områder vil ligeledes blive inddraget ifm. den videre konkretisering af indsatsen.

## 6. Forslagets effekt

Når eleverne oplever større selvhjulpethed og mestringsstrategi ift. at kunne transportere sig selv til og fra skole, så smitter det af på – og styrker – elevens selvhjulpethed på andre området. Ligesom det øger elevernes chancer for at komme videre på en ungdomsuddannelse.

## 7. Risikovurdering

Den samlede risiko for forslaget vurderes at være lav.

## 8. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	22.02.2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringsvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
MED-udvalg	Ikke relevant	
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 10. Understøttelse af ledelsestilsynsopgaven**

Resumé: Med et ønske om at minimere den tid ledere bruger på ledelsestilsynsopgaven investeres i en robotløsning der kan automatisere, kvalitetssikre og berige data til brug for ledelsestilsyn.

Børne- og Ungdomsforvaltningen

Fremstillende forvaltning:

Berørte forvaltninger:

- |                                     |                                   |                          |  |
|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/>            | Økonomiforvaltningen              | <input type="checkbox"/> | Socialforvaltningen                          |
| <input type="checkbox"/>            | Kultur- og Fritidsforvaltningen   | <input type="checkbox"/> | Teknik- og Miljøforvaltningen                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Børne- og Ungdomsforvaltningen    | <input type="checkbox"/> | Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen |
| <input type="checkbox"/>            | Sundheds- og Omsorgsforvaltningen |                          |  |

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>Varige ændringer</b>							
Besparelse på tid	Service		-420	-520	-520	-520	-520
Drift og vedligehold af robotløsning	Service		100	100	100	100	100
<b>Samlet varig ændring</b>			<b>-320</b>	<b>-420</b>	<b>-420</b>	<b>-420</b>	<b>-420</b>
<b>Implementeringsomkostninger</b>							
Midlertidig finansiering af drift og vedligehold af robotløsning	Service	68					
Implementering af ServiceNow løsning	Service	162					
Implementering af robotløsning	Service	520					
BUF implementering	Service	104					
<b>Samlede implementeringsomkostninger</b>		<b>786</b>					
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>		<b>854</b>	<b>-320</b>	<b>-420</b>	<b>-420</b>	<b>-420</b>	<b>-420</b>
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	4						
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	4						

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

For at skabe en robust og professionel understøttelse af de decentrale ledere i BUF, har man samlet administrativt personale i fem administrative fællesskaber (herefter kaldet AF), der understøtter de decentrale ledere i opgavevaretagelsen af de administrative opgaver inden for bl.a. løn, personale, indkøb, økonomi og arbejdstid.

Lederne i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) har ansvar for at varetage det administrative ledelsestilsyn. Ledelsestilsynet består af en lang række tilsyn fordelt på forskellige områder, som autorisation til IT-systemer, korrekt løn og personale, økonomi mm. Disse tilsyn opleves af mange ledere som en tidskrævende opgave med mange forskellige datakilder. Opgaverne skal udføres med forskellig frekvens og de håndteres i vidt omfang i et samarbejde med de administrative fællesskaber (AF).

BUF vil med dette forslag minimere den tid, der bruges på ledelsestilsyn. Der søges derfor om midler til at udvikle og implementere en robotløsning, der understøtter ledelsestilsynsopgaven. Formålet med robotten er at automatisere manuelt arbejde og dermed mindske tidsforbrug i AF og hos de involverede ledere samt

sikre en bedre og sikker styring af de enkelte enheder. Desuden vil robotten skabe en større sikkerhed i, at tilsynsopgaven udføres korrekt og ensartet.

Robotløsningen integreres med den eksisterende ServiceNow-plattform, som har været et fast værktøj i de administrative fællesskaber i BUF siden 2019 i forhold til sagsstyring af opgaver ifm. løn, personale, indkøb, bogføring, økonomi, arbejdstid og autorisationer. Med dette forslag vil platformen fremover også understøtte ledelsestilsynsopgaven.

Denne løsning understøtter dialogen mellem leder og administrative medarbejdere. Det bliver nemmere at udføre og styre ledelsestilsynsopgaven, idet en række gentagne og tidskrævende opgaver i forbindelse med dataanalyse, samt præsentation mindskes og automatiseres. I BUF vil ca. 44 klyngeledere og 66 skoleledere med dette forslag alle opleve en bedre og mere effektiv understøttelse af ledelsestilsynsopgaven.

## 2. Forslagets indhold

Der investeres i udvikling og implementering af en robotløsning, der integreres med ServiceNow-plattformen, og som automatiserer kvalitetssikring, berigelse og præsentation af data fra relevante systemer. Med løsningen vil AF-medarbejderen kunne aktivere den nødvendige håndtering og analyse af data, hvorefter robotten foretager en kvalitetssikring og berigelse af den relevante data.

Med denne investering kan der effektiviseres tid og opnås en besparelse på 500.000. Effektiviseringen hentes gennem en tidsbesparelse hos ledelserne på byens skoler og klynger på 0-6 års området.

Relevante medarbejdere har været med til at identificere behovet og potentialet for automatisk indsamling af data samt styringsperspektiver i sagsportalen. I implementeringen af forslaget bliver den ledergruppe, der er berørt af forslaget, inddraget.

### *Konkrete AF-opgaver, som automatiseres*

Som en del af investeringscasen etableres for det første en løsning på ledelsestilsyn ifm. indkøb og bogføring. Her er det bl.a. relevant at kontrollere, hvilke medarbejdere, der har adgang til købekort og taxakort. For det andet etableres en løsning ift. IT og autorisationer, hvor fokus er på, hvilke medarbejdere, der har adgang til lønsystemet OpusRI. Begge opgaver er centrale dele af ledelsestilsynsopgaven, idet det er væsentlige områder, hvor medarbejdere har adgang til pengebærende systemer, med risiko for fejl, svig eller bevidst omgåelse af gældende regler.

Ved at samle styringen af tilsynsopgaven i ServiceNow, understøttes AF-medarbejderne så de lettere kan igangsætte og facilitere ledelsestilsynet. Med løsningen erstattes lokale styringsværktøjer, og det bliver lettere for AF-medarbejderen at dokumentere tilsynet og skabe et entydigt fundament for at kunne følge op på, hvorvidt ledelsestilsynet er udført. Derved bidrager løsningen i ServiceNow-plattformen til øget compliance ved i højere grad at give mulighed for at følge op på manglende udførte ledelsestilsyn og dermed skabe grundlag for en fokuseret opfølgning med relevante ledere.

Den anvendte robot vil være baseret på robotteknologi, som allerede er sat i drift med succes andre steder i Københavns Kommune. Den robotteknologi, som udnyttes her, medfører desuden understøttelse af forskellige datakilder og berigelse af data i en grad, som udfordrer robotteknologien. Det kan være med til at demonstrere skalerbarheden til andre områder. Det er således forventningen, at man i en senere investeringscase, vil kunne udvikle teknologien til at omfatte områder som løn og personale, arbejdstid, økonomi samt it og autorisationer.

Der kan ligeledes tænkes i en udbredelse til andre forvaltninger med Administrative Fællesskaber der i forvejen bruger ServiceNow platformen (som fx SOF og KFF).

## 3. Økonomi

I denne investeringscase fokuseres der på ledelsestilsyn på OPUS-adgang to gange årligt og betalingskort kvartalsvist. Dette giver en effektivisering på lederniveau på 100 enheder, der ville have anvendt 2 timer hver anden måned = 1.200 lederarbejdstimer. Med det forberedte assisterede tilsyn anvendes alene et kvarter hver anden måned = 150 arbejdstimer. Dermed muliggøres en effektivisering på 1.050 lederarbejdstimer svarende til 0,54 årsværk, svarende til 520.000 kr. ved fuld implementering.

Den ovenstående tidsbesparelse udgør den beregnede effektivisering i forslaget, og der spares derfor samlet set midler på enhedernes budgetudmeldinger svarende hertil. I og med at der implementeres den nye funktionalitet, som er beskrevet i forslaget, vil institutioner og skoler dog samlet set opleve, at

der som resultat af dette forslag bliver frigivet ledelsestid til andre opgaver såsom faglig ledelse mv., idet der bortfalder opgaver for lederne.

Gevinsten er desuden en forbedret compliance på ledelsestilsyn, større sikkerhed ift. tiltag der imødegår faldgruber i tilsynet og mindre risiko for svig og berigelse.

### Investering

Projektøkonomien baserer sig på tal indhentet fra henholdsvis BUF, som håndterer opgaven, KS Service-Now, som står for platformløsningen samt KIT, der har den tekniske viden og platform til at gennemføre automatiseringen. Der er i alt behov for en investering på 821 t. kr. for implementering af den samlede løsning bestående af implementering af ny funktionalitet i ServiceNow og implementering af robotløsning.

#### Implementering af ServiceNow-løsning

KS ServiceNow skal bruge 130 timer på at udvikle funktionaliteten til platformen, hvilket svarer til en omkostning på 156 t. kr. Det består af to dele:

1. Oprettelse af ny sagstype til håndtering af ledelsestilsyn
2. Opsætning i ServiceNow, der sikrer automatisk oprettelse af sager, notifikationer til AF-medarbejdere og ledere, samt overblik over udførte tilsyn

Driftsomkostninger er dækket af nuværende driftsaftale.

#### Implementering af robotløsning

KIT estimerer, at udvikling og tilkobling af robotløsningen vil svare til en omkostning på 500 t.kr. Implementeringen af robotløsningen består af to dele:

1. Kvalitetssikring, berigelse og præsentation af relevant data
2. Aflevering af data i fx ServiceNow til AF-medarbejderne og lederne.

#### Årlig drift (drift og vedligehold) af robotløsning

Efter implementeringen af robotterne er den årlige omkostning for basisservice estimeret til 25 t.kr pr. robotløsning (2 robotløsninger). I år 1 udgør omkostningerne 25 t.kr. eftersom løsningen først forventes implementeret i 2. kvartal 2022. I år 2 og frem udgør omkostningerne 50 t.kr. Der er behov for at lade robotterne køre i 2023 for at kunne vurdere deres funktionsniveau mhp. på at vurdere om der kan kobles andre former for tilsyn på robotterne. Ydermere estimeres 5 timer pr. måned til løbende opdatering og vedligeholdelse af løsningerne til en omkostning på 15 t.kr. i år 1 og 45 t.kr. i år 2 og frem. Den samlede omkostning i år 1 forventes at være 65 t.kr. I år 2 udgør omkostningerne 95 t.kr.

Der afsættes 100 t.kr. i 2022 til projektledelse i BUF til drift af projektet.

**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Drift og vedligehold af robotløsning		65	95	95	95	95	95
Besparelse i form af tid brugt på ledelsestilsyn			-500	-500	-500	-500	-500
Varige ændringer totalt, service			<b>-405</b>	<b>-405</b>	<b>-405</b>	<b>-405</b>	<b>-405</b>

**Tabel 3. Serviceinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Drift og vedligehold af robotløsning		65	95				
Implementering af Service-Now-løsning		156					
Implementering af robotløsning		500					
BUF Implementering		100					
Investeringer totalt, service		<b>821</b>	<b>95</b>				

## 4. Effektivisering på administration

Der er ingen effektivisering på administration forbundet med forslaget.

## 5. Implementering af forslaget

Godkendes forslaget, vil BUF sammen med KS ServiceNow og Udvikling & Teknologi (Robotics) i KIT påbegynde udviklingen af forslagets løsninger. ServiceNow-plattformen og robotterne forventes senest at være iværksat efteråret 2022 (Q3 2022).

Relevante ledere i BUF og medarbejdere fra AF har været med til at identificere behovet og potentialet for styringen af ledelsestilsynet samt automatiseringen af kvalitetssikring, berigelse og præsentation af relevant data ved hjælp af robotteknologi.

## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

BUF har afstemt forslaget med kontoret Robotics i KIT, samt KS ift. ServiceNow. Samarbejdet med KIT vil fortsætte i udviklings- og implementeringsfasen med henblik på løbende vidensdeling og samarbejde.

## 7. Forslagets effekt

Forslaget indeholder et potentiale i at mindske de administrative opgaver, der påligger lederne omkring ledelsestilsynet, og at rammerne for styring og facilitering af tilsynet for AF-medarbejderen styrkes. Løsningen understøtter en forbedret eksekvering af ledelsestilsynet for både lederen og AF-medarbejderen, hvor mulighederne i ServiceNow-plattformen ift. styring, formidling og dokumentation udnyttes.

Foruden en forventning om øget overblik og compliance, forventes det, at systematikken i platformsløsningen og automatiseringen af kvalitetssikring, berigelse og præsentation af relevant data vil øge medarbejder-tilfredsheden på enhederne og i AF, da man slipper for lokale styringsværktøjer og mindsker det manuelle, gentagne arbejde ved indsamling af data.

Vurderingen er, at forslaget vil kunne udbredes til andre forvaltninger, som varetager lignende opgaver. Dette vurderes løbende, eventuelt gennem en præsentation til øvrige, når der er indsamlet nok erfaringer, og gennem samarbejdet med Koncernservice.

## 8. Opfølgning

De administrative fællesskaber i BUF har ansvar for opfølgning på gevinstrealisering. Der vil ved implementeringen af robotterne foretages en vurdering, som bliver grundlaget for de næste opfølgninger. Der vil laves opfølgning ved implementering, seks måneder efter implementering og herefter årlige opfølgninger.

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Robotten færdigudviklet og taget i brug	Ved at observere, hvornår robotten er gået i drift	BUF	Forventet implementering er Q3 2022, men udviklingen følges indtil robotten er taget i brug
Tidsbesparelse/effektivisering opnået	Tidsbesparelser på de enkelte robotter i forhold til den erstattede manuelle arbejdsgang	BUF	Ved implementering af den enkelte robot og efter seks måneder
Ensartethed og kontinuitet ved udførelsen af arbejdet	Sammenligning af sager	BUF	Ved implementering af den enkelte robot og efter seks måneder
Øget medarbejdertilfredshed blandt berørte medarbejdere	Kvalitativ afdækning af medarbejdernes vurdering af de automatiserede processer	BUF	Ved implementering af den enkelte robot og efter seks måneder

Her angives om forslaget udspringer af et innovationsforslag:

Ja [Angiv titel på innovationsforslag] [Angiv vedtagelsestidspunkt (budget/OFS)]

Nej

## 9. Risikovurdering

Det vurderes, at implementeringen af forslaget har en lav risiko, idet forslaget er baseret på kendt teknologi. KIT har implementeret lignende løsninger i andre forvaltninger og BUF og KIT har været i tæt dialog under udviklingen af denne businesscase.

De administrative medarbejdere er vant til at arbejde i ServiceNow og anvende systemet som styringsværktøj fx i dialogen med lederne om deres økonomi. På den måde vil løsningen her understøtte processer, der allerede er afprøvet gennem flere år.

Procedurerne ifm. ledelsestilsyn vil fortsat kunne udføres manuelt, hvis robotten skulle have driftsproblemer, og det vurderes ikke, at robotten kan have negativ indflydelse på sagsbehandlingernes arbejde.

Herudover er der fokus på den organisatoriske implementering, der skal sikre en stabil og god indførelse i medarbejdernes hverdag.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	Afventer godkendelse.

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringssvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ja	17. december 2021
Koncern-IT	Ja	Forslaget er afstemt med KIT og godkendt den 30. juni 2021.
MED-udvalg	Ikke relevant	
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 11. Afskaffelse af dele af skolernes buskørsel til svømmeundervisning**

Kort resumé: Det foreslås at afskaffe dele af buskørsel til svømmeundervisningen fra skole til svømmehal. I stedet vil eleverne skulle transportere sig via cykel eller gang, hvilket vil have positive konsekvenser for trafikfærdigheder samt kan ses i sammenhæng med ønsket om mere klimavenlig skoledrift.

Fremstillende forvaltning: Børne- og Ungdomsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Afskaffelse af bustransport på strækningerne 0-1,5 km	Service		-180	-430	-430	-430	-430
<b>Samlet varig ændring</b>			<b>-180</b>	<b>-430</b>	<b>-430</b>	<b>-430</b>	<b>-430</b>

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Københavns skoleelever modtager typisk svømmeundervisning i 4. eller 5. klasse. I den forbindelse skal mange elever og lærere transportere sig væk fra skolernes matrikel og hen til en kommunal svømmehal. I dag bliver de fleste skoleelever transporteret i busser, hvilket i alt koster 2,5 mio. kr. om året.

Formålet med forslaget er, at elever og lærere skal gå eller cykle til svømmeundervisningen i stedet for at køre med bus.

## 2. Forslagets indhold

Fra både politikere og eksperter er der fokus på, at børn og unge bør være mere fysisk aktive for at forbedre fysisk og psykisk sundhed. En aktiv transport hen til svømmehallen kan indgå i elevernes dannelse ved at give eleverne kompetencer og tryghed ved at færdes i trafikken.

Derudover vil der være en trafik- og miljømæssig fordel for byen ved at reducere bustransporten, da de store busser fylder i trafikken og typisk kører på miljøbelastende diesel.

På baggrund af en gennemgang af afstande og ruter fra skoler til svømmehaller vurderer forvaltningen, at det vil være muligt for en række skoler at transportere sig uden bus til svømmeundervisning. En gåtur på 1,5 km vil forventeligt ikke tage længere tid end 20 minutter hver vej. En cykeltur på 1,5 km vil forventeligt tage 10 min. hver vej.

Der er 67 københavnske folkeskoler med svømmeundervisning og heraf bliver 53 skoler transporteret med bus. Der er 7 specialskoler, som alle vurderes fortsat at skulle transporteres med bus til svømmeundervisning. Af de 46 almenskoler er der 9 skoler, der har 1,5 km eller derunder til den benyttede svømmehal.

### Forventet modtagelse og udfordringer

Det forventes, at både lærere, forældre og skoleledelser vil være bekymrede for, at der ikke vil være tilstrækkelig trafiksikkerhed, hvis lærere skal cykle eller gå med skoleklasser rundt i København.

Der er ikke lovkrav om omfanget af svømmeundervisning eller transporten til svømmeundervisning, der kan



udfordre forslaget. Det foreslåede omfang af effektivisering vurderer forvaltningen til at være faglig forsvarligt og enkelt at administrere.

Forvaltningen har været i kontakt med Tove Ditlevsen Skole, der har positive erfaringer med at gå hen til deres svømmehal, der er 1 km væk fra skolen. Dette bruger de ca. 10 minutter på hver vej, hvor to medarbejdere går med eleverne derhen. Forvaltningen har også været i kontakt med Ellebjerg Skole, der har 2 km til svømmehallen, og som i dag benytter sig af bustransport. De vurderer, at de vil bruge 35-40 minutter på transporten, hvis de skal gå med eleverne i stedet for bus og er derfor bekymrede for, om det vil tage for meget tid af svømmeundervisningen. Ellebjerg Skole ser ikke cykling som en mulighed, fordi for få elever kan cykle eller har cykler.

### 3. Økonomi

Ved afskaffelsen af bustransport på strækninger under 1,5 km vil der kunne spares 430.000 kr. årligt.

Besparselsen vil reducere budgettet til transport til svømmeundervisning. Budgettet er placeret på Bellahøj Skole sammen med budget til den øvrige centrale svømmeundervisning.

Beregningerne er lavet ud fra den årlige budgetramme for bustransporten på 2,5 mio. fordelt på antal skoler. I 2023 træder effektiviseringen først i kraft med starten af det nye skoleår. Derfor er effektiviseringen i dette år på 5/12 af det fulde beløb.

I forslaget er der ikke medtaget specialskoler, da de vurderes at have særlige behov for transport.

Tabel 2 Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Afskaffelse af bustransport på strækningerne 0-1,5 km	3330 - Undervisning		-180	-430	-430	-430	-430
<b>Varige ændringer totalt, service</b>			<b>-180</b>	<b>-430</b>	<b>-430</b>	<b>-430</b>	<b>-430</b>

### 4. Effektivisering på administration

Der er ingen effektivisering på administration forbundet med dette forslag.

### 5. Fordeling på udvalg

Forslaget vedrører alene Børne- og Ungdomsudvalget.

### 6. Implementering af forslaget

Effektiviseringen træder i kraft fra 01.08.2023 og indarbejdes i kontrakten med busoperatørerne. Effektiviseringen bliver implementeret ved en reduktion i bevillingen til bustransporten. Herefter skal skolerne selv organisere, hvordan de vil tilrettelægge transporten til og fra svømning.

### 7. Inddragelse af samarbejdspartnere

Ingen.

### 8. Forslagets effekt

Forslaget indebærer, at skoleelever med 1,5 km eller derunder fra skole til svømmehal skal gå der hen eller transportere sig på cykel i stedet for at tage bus. Forslaget vil medføre en reduktion i bustransportens budgetramme på 430.000. Det forventes, at både lærere, forældre og skoleledelser vil være bekymrede for, at der ikke vil være tilstrækkelig trafiksikkerhed, hvis lærere skal cykle eller gå med skoleklasser rundt i København. Selvom der i mange tilfælde vil kunne vælges ruter, hvor der er cykelstier meget af vejen, vil det ikke i alle tilfælde være muligt. Derudover forventes der utilfredshed over mulig reduktion i svømmeundervisningen.

### 9. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningens mål?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
----------------	----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Budget reduceres for bus-transporten		Administrativt Ressource-center	Ved budgetudmelding 2022.
--------------------------------------	--	---------------------------------	---------------------------

## 10. Risikovurdering

Risikoen for ikke at hjemtage besparelsen er lav, da der ikke længere vil være udgifter til bustransporten.

## 11. Hvem er hørt?

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringssvar (Høring skal være afsluttet inden udvalgsgodkendelse)
HR-kredsen	Ikke relevant	<p>Angiv dato for godkendelse og evt. høringssvar.</p> <p>Alle effektiviseringsforslag, som indeholder effektiviseringer på arbejdsgiverområdet, skal have været i høring i HR-kredsen inden Center for Økonomi kan lave en endelig godkendelse af effektiviseringsforslaget.</p> <p>Dette gælder både de tværgående forslag og de forvaltningsspecifikke.</p>
IT-kredsen	Ikke relevant	<p>Angiv dato for godkendelse og evt. høringssvar.</p> <p>Digitaliseringsprojekter skal i høring i IT-kredsen.</p>

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 12. Oprydning i centrale puljer og budgetposter**

Kort resumé: Forslaget om oprydning i centrale puljer og budgetposter indebærer et bortfald af to centrale puljer, idet de ikke længere er aktuelle. Det medfører en varig effektivisering på 2,6 mio. kr.

Fremstillende forvaltning: Børne- og Ungdomsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styrings-område	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Bortfald af befordring i områderne		-1.021	-1.021	-1.021	-1.021	-1.021	-1.021
Bortfald af minibusser		-1.625	-1.625	-1.625	-1.625	-1.625	-1.625
Samlet varig ændring		-2.646	-2.646	-2.646	-2.646	-2.646	-2.646

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Forvaltningen har gennemgået de centrale budgetposter og puljer mhp. at identificere mindreforbrug og få en fornyet politisk stillingtagen til prioritering af varige indsats. Her foreslås bortfald af to centrale puljer, idet de ikke længere er aktuelle.

## 2. Forslagets indhold

En række budgetposter og puljer er etableret som resultat af politiske beslutninger om at gennemføre konkrete indsatser, som ligger udover eller supplerer den almindelige undervisning og dagtilbuddene. Forslaget indebærer, at der er to puljer, som bortfalder, idet de pågældende indsatser, som puljerne skulle dække allerede, er bortfaldet eller er dobbeltkonteret. Det drejer sig om:

1. Pulje til befordring i områderne til sproggrupper på talehøreområdet
2. Pulje vedr. minibusser

De to puljer giver en samlet besparelse på 2,6 mio. kr. De tidligere indsatser er beskrevet herunder.

### 1. Bortfald af pulje til befordring i områderne til sproggrupper (1,0 mio. kr.)

Der har siden 2015 eksisteret en pulje til befordring til sproggrupper på talehøreområdet, som ikke længere har relevans. Der har været tale om transport fra institutioner til det daværende sprogcenter i områderne.

Puljen har været centralt placeret på undervisningsrammen men har været tilgængelig for de fem områder. Puljen er imidlertid ikke blevet brugt siden sproggrupperne ophørte med at eksistere i 2015 og derfor kan puljen bortfalde.

### 2. Bortfald af pulje vedr. minibusser (1,6 mio. kr.)

Børne- og Ungdomsforvaltningens buspark er opdelt på tre forskellige kategorier af busser – minibusser, skovbusser og rumlepoter. Minibusserne er typisk blevet brugt til at sikre mulighed for mindre opskrivninger af kapaciteten på udvalgte institutioner ved at give institutionerne bedre muligheder for at tage på ture med mindre børnegrupper.

Efter gennemgang af de centrale puljer har det vist sig, at midler til løn vedr. disse minibusser har været dobbeltkonteret centralt på dagtilbudsrammen. Med dette forslag fjernes derfor den ene kontering, uden at det har nogen konsekvenser for brugerne eller driften af busserne.

Det er endvidere en fortsat prioritet at sikre en bedre styring af den del af BUF's budget, som er placeret centralt.

### 3. Økonomi

Tabel 2 viser midlerne til de to beskrevne puljer, der samlet set giver en besparelse på 2,6 mio. kr. fra 2023 og frem.

**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Bortfald af befordring i områderne		-1.021	-1.021	-1.021	-1.021	-1.021	-1.021
Bortfald af løn vedr. minibusser		-1.625	-1.625	-1.625	-1.625	-1.625	-1.625
Samlet varig ændring		-2.646	-2.646	-2.646	-2.646	-2.646	-2.646

### 4. Effektivisering på administration

Forslaget medfører ikke effektiviseringer på administration.

### 5. Implementering af forslaget

Budgettet til indsatser, der bortfalder, nedlægges, og det kommunikeres til de relevante målgrupper via ugepakken, at det ikke længere er muligt at få tilskud til den konkrete indsats.

### 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Der er ikke planlagt yderligere inddragelse.

### 7. Forslagets effekt

Skoler og institutioner vil ikke mærke forslaget, da det ikke vedrører konkrete indsatser, som er i brug.

### 8. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Budgetter er justeret	Budgetposter er reduceret eller nedlagt	Administrativt Ressourcecenter	December 2022

### 9. Risikovurdering

Der er lav risiko for, at besparelsen ikke kan hjemtages. Ved bortfald af indsatser reduceres budgetudmeldingen svarende til effektiviseringen og det er muligt for de budgetansvarlige enheder at tilpasse forbruget til budgettet.

## 10. Hvem er hørt?

	<b>Ja/Nej/Ikke relevant</b>	<b>Dato for godkendelse og evt. høringsvar</b> (Høring skal være afsluttet inden udvalgsgodkendelse)
HR-kredsen	Ikke relevant	Angiv dato for godkendelse og evt. høringsvar.  Alle effektiviseringsforslag, som indeholder effektiviseringer på arbejdsgiverområdet, skal have været i høring i HR-kredsen inden Center for Økonomi kan lave en endelig godkendelse af effektiviseringsforslaget.  Dette gælder både de tværgående forslag og de forvaltningsspecifikke.
IT-kredsen	Ikke relevant	Angiv dato for godkendelse og evt. høringsvar. Digitaliseringsprojekter skal i høring i IT-kredsen.

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 13. Bedre klassedannelse som følge af større skoler og skoledistrikter**

Kort resumé: Beslutningerne om skolestruktur i Valby og Ørestad har resulteret i større skoler eller større skoledistrikter med mulighed for en klassedannelse med færre klasser og dermed færre udgifter.

Fremstillende forvaltning: Børne- og Ungdomsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde		2023	2024	2025	2026
Varige ændringer						
Fælles skoledistrikt i Ørestad	Service		-630	-1.260	-1.890	-2.257
Skolestruktur i Valby	Service		-1.338	-1.913	-2.489	-3.065
<b>Samlet varig ændring</b>			<b>-1.968</b>	<b>-3.173</b>	<b>-4.379</b>	<b>-5.322</b>

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

Note: Effektiviseringen i Valby stiger med 2,88 mio. kr. i 2027. Herefter årligt med 576.000 kr. til og med 2031. I 2032 stiger den med 288.000 kr.

## 1. Baggrund og formål

Når der sker strukturelle ændringer på skoleområdet, som resulterer i færre klasser, reduceres behovet for finansiering. Det lavere antal klasser vil gennem budgetmodellen automatisk resultere i et lavere budget.

I budget 2021 blev det besluttet at afsætte planlægningsmidler til sammenlægning af Kirsebærhavens Skole og Lykkebo Skole med en ny fælles udskolingsafdeling på Torveporten i Valby. BR besluttede den 17. september 2020, at skoledistrikterne for Kalvebod Fælled Skole, Ørestad Skole og Skolen på Hannemanns Allé skulle sammenlægges til et fælles skoledistrikt fra skoleåret 2021/2022 til og med skoleåret 2025/2026. Begge beslutninger om skolestruktur giver de involverede skoler i Valby og Ørestad bedre mulighed for at optimere klassedannelsen.

Eventuelt kommende beslutninger vedr. skolestruktur og fælles distrikter vil på samme vis automatisk give effektiviseringer gennem budgetmodellen.

## 2. Forslagets indhold

Beslutningerne om skolestrukturen i Ørestad og Valby vil resultere i færre klasser pga. bedre betingelser for at fordele områdernes børn i klasserne. I Valby vil det ske gennem en større skolestørrelse, og i Ørestad vil det opstå som følge af et fælles distrikt for tre skoler til optag af elever.

I budgetmodellen for almenskoler giver færre klasser i et lavere budget, da finansieringsbehovet til undervisningspersonale er lavere. Da strukturløsningerne medfører færre klasser, giver de i sig selv en effektivisering – med forslaget er der dermed ikke tale om at fjerne eksisterende midler fra skolerne, og skolerne i Ørestad og Valby vil fortsat få tildelt budget ud fra budgetmodellen.

Det foreslås, at de budgetreduktioner, der automatisk vil ske i budgetmodellen som følge af færre klasser, indgår til at opfylde effektiviseringskravet i 2023 og frem.

### 3. Økonomi

Strukturløsningerne i Ørestad og Valby giver mulighed for at have færre klasser med flere elever i hver klasse. I gennemsnit vil en klassereduktion reducere budgettet med ca. 523.000 kr., når der tages højde for de to effekter ift. undervisningspersonale.

I budgetmodellen er der lagt stordriftsfordele ind i grundbevilling til bl.a. ledelse og administration, da fx én 6-sporet skole får mindre budget til grundbevilling end to skoler på 3 spor. En skolesammenlægning forventes derfor i gennemsnit at give en varig besparelse på ca. 1,3 mio. kroner. Grundbevillingen svinger med knap 107.000 pr. klasse op til og med klasse nummer 50. Herefter gives der godt 53.000 kr. for hver klasse. Færre klasser som følge af bedre kapacitetsudnyttelse giver derfor også en besparelse i grundbevillingen.

#### Fælles skoledistrikt i Ørestad

Skolestrukturen i Ørestad giver mulighed for at danne en 0. klasse mindre hvert år, hvor det fælles distrikt er gældende. Effektiviseringen vil derfor gradvist stige med ca. 630.000 pr. år frem til og med 2025. I 2026 stiger effektiviseringen kun med ca. 368.000 kr., da det fælles distrikt udløber efter skoleåret 2025-2026.

Samlet set giver det en effektivisering på knap 2,3 mio. kroner. Medmindre det fælles skoledistrikt gøres permanent eller forlænges, vil effektiviseringen gradvist aftage efter 2030, i takt med at årgangene, der optages gennem det fælles distrikt, begynder at gå ud af 9. klasse.

#### Ny skolestruktur i Valby

Strukturløsningen i Valby betyder, at der fremadrettet er behov for at bygge et spor mindre i Valby pga. en bedre udnyttelse af kapaciteten. Derudover bliver der etableret færre klasser i udkolingen svarende til ca. ½ spor. Når det er fuld implementeret, vil der være en klassereduktion på 14 klasser. Det giver en effektivisering på ca. 8,5 mio. kroner.

**Tablet 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter		2023	2024	2025	2026
Fælles skoledistrikt i Ørestad	Service		-630	-1.260	-1.890	-2.257
Skolestruktur i Valby	Service		-1.338	-1.913	-2.489	-3.065
Varige ændringer totalt, service			<b>-1.968</b>	<b>-3.173</b>	<b>-4.379</b>	<b>-5.322</b>

Note: Effektiviseringen i Valby stiger med 2,88 mio. kr. i 2027. Herefter årligt med 576.000 kr. til og med 2031. I 2032 stiger den med 288.000 kr.

### 4. Effektivisering på administration

Forslaget medfører ingen effektiviseringer på den administrative ramme.

### 5. Implementering af forslaget

Forslaget bliver implementeret gennem budgetmodellen i udmelding af skolernes budgetter fra 2023.

### 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Ikke relevant.

### 7. Forslagets effekt

Ikke relevant.

### 8. Opfølgning

Løbende opfølgning på forvaltningens samlede budget i regnskabsprognoser

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningensmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Reduktion af budgettet til alment skoler gennem budgetmodellen	Antal klasser i Ørestad og på Harrestrup Å skole opgøres.	Administrativt Ressourcecenter	Ved budgetudmeldingen for budget 2023

### 9. Risikovurdering

Med dette forslag reduceres den samlede budgetramme på undervisningsområdet, da der automatisk meldes færre penge ud til skolerne, når antallet af klasser reduceres. Det er ikke kun skolernes og distrikternes størrelse, der afgør antallet af klasser. Det afhænger også af den konkrete søgning, indskrivning og til- og afgang af elever til skolerne. Der er derfor en risiko for, at reduktionen af klasser enten over- eller underestimeres.

## 10. Hvem er hørt?

	<b>Ja/Nej/Ikke relevant</b>	<b>Dato for godkendelse og evt. høringsvar</b> (Høring skal være afsluttet inden udvalgs godkendelse)
HR-kredsen	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	



# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 14. Entydig og systematisk administrativ opgaveløsning**

**Kort resumé:** Med forslaget reduceres to budgetposter på den administrative ramme pga. mindreforbrug i de seneste år. Der afsættes midlertidige midler til at udarbejde forslag til en mere entydig og systematisk administrativ opgaveløsning, som kan skabe grobund for effektiviseringer på den centrale administration i de kommende år. Desuden samles opgaven med digital webredigering på færre hænder.

**Fremstillende forvaltning:** Børne- og Ungdomsforvaltningen

**Berørte forvaltninger:**

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

**Tablet 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser**

1.000 kr. 2023 p/l	Styrings-område	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Systematisk mindreforbrug			-700	-700	-700	-700	-700
1,5 midlertidigt årsværk til sags- og arbejdsgangsanalyser			700	350			
Samling af digitale redaktører - reduktion af område og HNG-rammen			-1.550	-1.550	-1.550	-1.550	-1.550
Ansættelse af to digitale redaktører			1.400	1.400	1.400	1.400	1.400
<b>Samlet varig ændring</b>			<b>-150</b>	<b>-500</b>	<b>-850</b>	<b>-850</b>	<b>-850</b>

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Forvaltningen har gennemgået de centrale administrative budgetposter for at identificere mindreforbrug med henblik på at finde besparelser på administrationen. På den baggrund foreslås en reduktion af to centrale budgetposter med mindreforbrug de seneste år. Desuden samles opgaven med digital webredigering på færre hænder.

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) har effektiviseret ca. 65 mio. kr. på den administrative ramme siden budget 2018. Effektiviseringerne er primært hentet ved at ændre på opgaveløsning og arbejdsgange fx blev der i budget 2020 hentet effektiviseringer for 27,8 mio. kr.. For at kunne hente yderligere effektiviseringer er der behov for en grundig analyse, som skal afdække processer i forvaltningen, der kan gøres mere enkle. Analysen gennemføres "in house" i forvaltningen med en forventning om, at den dermed forankres bedre og kan resultere i konkrete effektiviseringer. Til det formål afsættes der midlertidigt midler til 1,5 årsværk, som kan udarbejde forslag til en mere entydig og systematisk opgaveløsning i den centrale administration.

## 2. Forslagets indhold

Udvalgte poster på administrationsrammen har udvist et systematisk mindreforbrug de seneste år. Det foreslås derfor, at budgetposterne nedskrives med i alt 0,7 mio. kr. fordelt på følgende poster:

- Justering af budgetter til intern service HNG/Rådhus (0,5 mio. kr.)
- Diverse poster under direktion, udvalg og borgmester (0,2 mio. kr.)

Besparselsen vil varigt udgøre 0,7 mio. kr., men en del af midlerne bruges 1,5 midlertidigt årsværk, der internt i forvaltningen kan identificere nye arbejds- og sagsgange fx leanmetoder, der kan bidrage til entydig og målrettet opgaveløsning. Det er vurderingen, at projektet omkring arbejds- og sagsgange kan identificere fremtidige mulige effektiviseringer på administration.

Der kan være et potentiale bl.a. ved følgende:

*Det ny sagsforelæggelsessystemet F2 i BUF's administration.* Hvordan kan F2-systemets understøttelse af godkendelsesprocesser sammen med "Slotsholmsmetoden" frigive tid i BUF's administration.

*Tydelige opgave - og arbejdsgangsbeskrivelser.* Hvordan kan beskrivelserne bidrage og frigive tid ved bedre introduktion og onboarding af nye ledere og medarbejdere.

*Øget brug af "Teams".* Hvordan kan en øget brug af "Teams" frigive tid i BUF's administration i forbindelse med nye former for mødeafvikling.

#### Samling af digitale webredaktører

En anden del af effektiviseringen er en samling af digitale redaktører. Lovgivning betyder øgede krav til webredaktører, hvilket øger kompleksiteten og kravene til kvalitet. I dag er opgaven med digital webredigering fordelt på 50 webredaktører, og forslaget er derfor at samle opgaven med webredigering på få hænder for at sikre en professionalisering. Det giver en bedre og mere professionel styring af de digitale kanaler, både de borgerrettede såvel som de interne. Effektiviseringen realiseres ved en reduktion af den lokale og centrale administrative ramme til personale.

### 3. Økonomi

Der kan realiseres en besparelse på 0,85 mio. kr. fra 2025, når effektiviseringen er fuldt effektiviseret.

Tabel 2. Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Systematisk mindreforbrug			-700	-700	-700	-700	-700
1,5 midlertidigt årsværk til sags- og arbejdsgangsanalyser			700	350			
Samling af digitale redaktører - reduktion af område og HNG-rammen			-1.550	-1.550	-1.550	-1.550	-1.550
Ansættelse af to digitale redaktører			1.400	1.400	1.400	1.400	1.400
<b>Varige ændringer totalt, service</b>			<b>-150</b>	<b>-500</b>	<b>-850</b>	<b>-850</b>	<b>-850</b>

### 4. Effektivisering på administration

Effektiviseringen udmøntes på administration fra 2023 med stigende profil frem mod 2025.

Tabel 3. Varige ændringer, administration

Nettoeffekt på administrative udgifter	1.000 kr. 2023 p/l						
	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
Effekt på lønudgifter på hovedkonto 6 og øvrige adm. udgifter på hovedfunktion 6.45		-150	-500	-850	-850	-850	
Effekt på øvrige administrative udgifter							
<b>Varige ændringer totalt, administration</b>		<b>-150</b>	<b>-500</b>	<b>-850</b>	<b>-850</b>	<b>-850</b>	
Nettoeffekt på administrative udgifter	1.000 kr. 2023 p/l						
	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
Inden for målsætning*							
Uden for målsætning		-150	-500	-850	-850	-850	

Varige ændringer totalt, administration		-150	-500	-850	-850	-850
---	--	------	------	------	------	------

Note: Reducerede administrative udgifter angives med negativt (-) fortegn og øgede administrative udgifter angives med positivt (+) fortegn.

## 5. Implementering af forslaget

Effektiviseringen udmøntes som en reduktion af den samlede administrative ramme. I perioden fra 2023-2024 ansættes et årsværk til projekt omkring arbejds- og sagsgange, der skal identificere fremtidige mulige effektiviseringer på administration.

Samtidig ansættes 2 årsværk til en ny samlet digital webredaktør funktion, der kan sikre en professionel og kvalificeret webredigering.

## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Ikke relevant

## 7. Forslagets effekt

Forslaget om samling af digitale webredaktør vil betyde en mere professionel webredigering samt at medarbejdere, der i dag webredigere i få timer om måneden ikke længere behøver at varetage opgaven, hvilket vil øge medarbejdertilfredsheden.

Det øget fokus på sags- og arbejdsgange vil skabe en større overskuelighed.

## 8. Opfølgning

Centerledelsen følger på forslaget, herunder om der er et øget fokus på sags- og arbejdsgangsanalyser. Derudover følges op på kvaliteten i forhold til webfunktionen.

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Er der forslag til ny effektiviseringer pga. arbejdsgangsanalyse?	Gennem ledelsesinformation	Centerledelsen	Løbende 2023-24
Bedre kvalitet og professionalisering af webredigering	Gennem ledelsesinformation	Centerledelsen	Løbende 2024-26

## 9. Risikovurdering

Forslaget har lav risiko, da effektiviseringen indhentes ved mindreforbrug på administrative budgetposter.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringsvar (Høring skal være afsluttet inden udvalgs godkendelse)
Center for økonomi - økonomi	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 15. Afskaffelse af skolemælksordninger**

Kort resumé: Det foreslås at afskaffe skolemælksordninger, hvorved skolernes arbejde med at modtage, sortere, uddele og rydde op efter skolemælken bortfalder, og forældrene fremover selv skal sørge for evt. drikke til deres barn.

Fremstillende forvaltning: Børne- og Ungdomsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Reducering af årligt timetal for teknisk personale på almene folkeskoler	Service		-1.249	-2.996	-2.996	-2.996	-2.996
Reducering af årligt timetal for teknisk personale på specialskoler	Service		-221	-531	-531	-531	-531
Samlet varig ændring			-1.470	-3.527	-3.527	-3.527	-3.527

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Mælken i skolemælksordningerne er forældrebetalt og modtager EU-tilskud, men skolen står for håndteringen. Med dette forslag afskaffes mælkeordningen på alle skoler, og der spares tid for skolens personale. Forslaget understøtter endvidere det generelle ønske om at gøre skolernes aktiviteter mere klimavenlige i kraft af færre tunge køretøjer gennem byen og mindre affald.

## 2. Forslagets indhold

Mange af kommunens skoler har en mælkeordning, og det tekniske personale på de skoler bruger tid på at modtage, sortere, uddele og rydde op efter mælken. Besparelsen hentes ved at reducere alle skolers budget til tekniske personale. Det tekniske personale er på nogle skoler ansat direkte af skoler, mens andre skoler benytter sig af forvaltningens gårdmandskorps. Hvis skolerne bruger gårdmandskorpset, omflyttes skoles budget til teknisk personale til gårdmandskorpset.

Ifølge Mejeriforeningens Mejeristatistik drak danskerne i gennemsnit 0,3 liter mælk om dagen i år 2020, hvilket placerer Danmark på en fjerdeplads blandt de mest mælkedrikkende nationer. I Fødevarestyrelsens anbefalinger for mad i skolen understreges det, at der altid skal serveres vand og evt. mager mælk. Men altså ikke mælk i skolen som en decideret anbefaling. En undersøgelse på 11 af kommunens skoler viser, at gennemsnitligt 24 pct. af de indskrevne elever bestiller mælk via skolemælksordningen. Afskaffelse af skolemælk passer godt ind i Københavns Kommunes Mad- og Måltidsstrategi, hvor animalske produkter skal reduceres for at nedbringe klimabelastningen fra måltiderne.

Forvaltningen har undersøgt, om der evt. kan etableres en alternativ mælkeordning i regi af EAT-ordningen eller på madskolerne (skoler med produktionskøkken), hvor forældrene mod betaling kan bestille mælk. Det

er ikke muligt i EAT-ordningen pga. manglende plads til mælken i det centrale EAT-køkken og i EAT-boderne. Derudover har personalet i boderne ikke tid til at håndtere skolemælk. Endelig skal det være en daglig levering af skolemælk hele skoleåret, hvis der skal EU-tilskud til skolemælken, men EAT købes typisk ikke hver dag.

På madskolerne er det ikke alle madskoler, der har plads til skolemælk i produktionskøkkenet, og det vil kræve ekstra midler til personalet og dermed øget forældrebetaling på en madskole, hvis de skal håndtere skolemælk. Styringen af hvilke elever, der har eller ikke har tilkøbt mælk, vil desuden være vanskelig og tidskrævende.

### 3. Økonomi

Forslaget indebærer, at teknisk serviceassistenter arbejdstid (232 kr. i timen) på almene folkeskoler og specialskoler reduceres med 1 time om dagen.

Reduktionen er en gennemsnitsvurdering foretaget i samarbejde med Gårdmandskorpset. Det er ikke udslagsgivende, om en skole er stor eller lille i forhold til, hvor lang tid det tekniske personale bruger på opgaven. Det udslagsgivende er typisk, om det tekniske personale også står for selve uddelingen af mælken. Og det kan være forskelligt fra skole til skole og fra dag til dag.

Der er 62 almene folkeskoler i KK, hvilket betyder, at den foreslåede effektivisering er på 2.876.800 kr. (200 skoledage pr. år x 62 skoler x 232 kr./t.).

For specialskolerne indebærer den foreslåede effektivisering 510.400 kr. (200 skoledage pr. år x 11 skoler x 232 kr./t.).

**Table 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Reducering af årligt timetal for teknisk personale på almene folkeskoler		-1.249	-2.996	-2.996	-2.996	-2.996	-2.996
Reducering af årligt timetal for teknisk personale på specialskoler		-221	-531	-531	-531	-531	-531
Varige ændringer totalt, service		-1.470	-3.527	-3.527	-3.527	-3.527	-3.527

### 4. Effektivisering på administration

Der er ingen effektivisering på administration forbundet med dette forslag

### 5. Fordeling på udvalg

Forslaget vedrører alene Børne- og Ungdomsudvalget

### 6. Implementering af forslaget

Effektiviseringen vil træde i kraft fra 01.08.2023, idet skolemælksordningerne følger skoleåret og afmeldingsfristen ligger 1. april. Effektiviseringen bliver implementeret ved en reduktion i bevillingen til skolernes tekniske personale.

### 7. Inddragelse af samarbejdspartnere

Forvaltningen har udarbejdet forslaget i samarbejde med to skoleledere. Vurderingen af, at det er samme tid og dermed samme besparelse på en stor og lille skole, er desuden kvalificeret af forvaltningens Gårdmandskorps, hvis personale på nogle skoler varetager opgaven.

Efter 1. behandlingen af budget 2023 har forvaltningen haft en dialog med Mejeriforeningen omkring forslagsets indhold. Mejeriforeningen har tilkendegivet, at de anbefaler, at kommunen finder andre effektiviseringer og dermed bevarer en ordening, der efter foreningens vurdering bidrager til skolebørnenes næring, sundhed, trivsel og indlæring. Mejeriforeningen har peget på en række tiltag, som foreningen mener kan bidrage med den samme effektivisering, som er indeholdt i forslaget nu. Tiltagene indebærer en reduktion af sortimentet af skolemælk, oprettelse af mælkepatruljer med deltagelse af skolernes elever samt flere køleskabe og køletasker leveret af Mejeriforeningen. Herudover har Mejeriforeningen foreslået en model, hvor en øget forældrebetaling på skolemælken kan medvirke til at finansiere kommunens udgifter til håndtering af skolemælken.

Forvaltningens jurister har foretaget en foreløbig juridisk vurdering af denne ordning, og konklusionen er, at det er tvivlsomt om en sådan ordning vil være inden for folkeskolelovens rammer.

## 8. Forslagets effekt

Forslaget indebærer, at forældre fremover selv skal sørge for børnenes evt. daglige mælk, samt at en skoles bevilling til teknisk personale reduceres med 46.400 kr. om året på almene og specialskoler. Alle skolars budgetter reduceres. Skoler med eget teknisk personale og uden nuværende skolemælksordning vil derfor opleve en budgetreduktion uden en tilhørende besparelse. Budgettet til teknisk personale er imidlertid ikke øremærket til specifikke opgaver, men beror på en lokal prioritering på skolen. Forslaget kan vække modstand blandt forældre, der fortsat ønsker mælkeordning på skolen. Forslaget bidrager til en mere klimavenlig skole.

## 9. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Bevilling til skolernes tekniske personale reduceres iht. forslaget.	Ved budgetudmeldingen for Budget 2023 og Budget 2024	Administrativt Ressourcecenter	Ved budgetudmeldingen for Budget 2023 og Budget 2024

## 10. Risikovurdering

Lav risiko.

## 11. Hvem er hørt?

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. hørings svar (Høring skal være afsluttet inden udvalgs godkendelse)
HR-kredsen	Ikke relevant	Angiv dato for godkendelse og evt. hørings svar.  Alle effektiviseringsforslag, som indeholder effektiviseringer på arbejdsgiverområdet, skal have været i høring i HR-kredsen inden Center for Økonomi kan lave en endelig godkendelse af effektiviseringsforslaget.  Dette gælder både de tværgående forslag og de forvaltningsspecifikke.
IT-kredsen	Ikke relevant	Angiv dato for godkendelse og evt. hørings svar. Digitaliseringsprojekter skal i høring i IT-kredsen.

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 16. Ensartet budget til varetagelse af administrative opgaver**

Kort resumé: Forslaget indebærer, at budgettet til administrative udgifter ensartes for kommunale og selvejende institutioner.

Fremstillende forvaltning: Børne- og Ungdomsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2023	2024	2025	2025	2027	2028
Varige ændringer							
Korrektion af budget til administrative opgaver	Service	-8.000	-8.000	-8.000	-8.000	-8.000	-8.000
Samlet varig ændring		-8.000	-8.000	-8.000	-8.000	-8.000	-8.000

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Formålet med forslaget er at sidestille kommunale og selvejende institutioner, så begge typer institutioner får de samme økonomiske ressourcer til at løse administrative opgaver.

I 2011 overgik forvaltningen til at udmelde midler til institutioner via pladsprisen. Pladsprisen er ens for kommunale og selvejende institutioner og indeholder bl.a. midler til ledelse og administration. Udover de midler til administration, der er indeholdt i pladsprisen, får de selvejende institutioner en særskilt ekstrabevilling til administration. Da man indførte pladsprisen i budgetmodellen til dagtilbud – og ikke ved samme lejlighed fjernede den særskilte bevilling til administration til de selvejende institutioner – betød det, at der skete en dobbeltfinansiering af ledelse og administration til de selvejende institutioner. Formålet med dette forslag er at fjerne denne dobbeltfinansiering.

## 2. Forslagets indhold

I dag udmeldes der ressourcer til ledelse og administration i pladsprisen pr. barn. Med vedtagelse af dette forslag indeholdes der ikke længere midler til administration og ledelse i pladsprisen. Disse midler gives i stedet som en særskilt bevilling til både kommunale og selvejende institutioner. Dermed stilles alle institutioner ens og vil få samme økonomiske niveau til at løse administrative opgaver.

I de kommunale institutioner varetages de administrative opgaver af de administrative fællesskaber mod betaling. De midler, der betales fra institutionerne til de administrative fællesskaber, er i dag indeholdt i pladsprisen – men vil med vedtagelsen af forslaget i stedet gives som en særskilt bevilling.

I de selvejende institutioner varetages de administrative opgaver typisk af de selvejendes forskellige paraplyorganisationer. De selvejende betaler selv deres respektive paraplyorganisation for at løse de administrative opgaver, der er forbundet med driften af institutionen. De selvejende modtager i dag både de midler til administration, der er indeholdt i pladsprisen, samtidig med at de får udmeldt en særskilt bevilling på 2,1% til administration. Bevillingen på de 2,1% er hjemlet i dagtilbudsloven<sup>1</sup>. Det er således en bevilling, som kommunen er forpligtet til at give til de selvejende institutioner.

<sup>1</sup> Kommunens administrationstilskud skal udgøre et beløb svarende til 2,1 pct. af de gennemsnitlige budgetterede brutto-driftsudgifter pr. barn i et alderssvarende dagtilbud for en fuldtidsplads i kommunen efter dagtilbudslovens § 19, stk. 2-4, og § 21, stk. 2 og 3.

Med vedtagelsen af forslaget bortfalder den del af pladsprisen, der skal finansiere administration og ledelse. Denne del udgør 0,75 % af pladsprisen. Da både de selvejende og kommunale institutioner modtager samme pladspris, berører ændringen begge typer institutioner.

De kommunale institutioner får fremadrettet en særskilt bevilling, der modsvarer det, de tidligere har fået gennem pladsprisen – altså 0,75 % af pladsprisen – og denne del vil fortsat gå til at finansiere de opgaver, der løses af de administrative fællesskaber. Dermed vil de kommunale institutioners økonomi samlet set være uændret. De selvejende vil fortsat få den særskilte bevilling på 2,1%, der er fastsat i lovgivningen og skal finansiere deres udgifter til administration og ledelse. Dermed bortfalder de 0,75 % af bevillingen til de selvejendes administration og ledelse, der har været indeholdt i pladsprisen. Det er denne del, der udgør den samlede besparelse på 8,8 mio. kr.

### 3. Økonomi

For at sidestille kommunale og selvejende institutioner, så de får samme mulighed for at varetage administrative opgaver, fjernes den ekstraudmelding til administration, som er blevet udmeldt til de selvejende institutioner gennem pladsprisen.

Der er pt. 153 selvejende institutioner i Københavns Kommune. En besparelse på 8,0 mio. kr. svarer derfor til ca. 52 t.kr. pr. selvejende institution. En gennemsnitlig selvejende institution med fire børnegrupper har et budget på ca. 9,9 mio. kr.

Tabel 2. Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Korrektion af budget til administrative opgaver		-8.000	-8.000	-8.000	-8.000	-8.000	-8.000
Varige ændringer totalt, service		-8.000	-8.000	-8.000	-8.000	-8.000	-8.000

### 4. Effektivisering på administration

Der er ingen administrative effektiviseringer forbundet med dette forslag.

### 5. Implementering af forslaget

Korrektionen foretages ved at tage 0,75 pct. af pladsprisen pr. barn i budgetudmeldingen 2023 til de selvejende institutioner. De selvejende skal derfor nedjustere deres udgifter til administration og ledelse, så de kommer på niveau med de kommunale institutioner.

### 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Forvaltningen har orienteret de relevante faglige organisationer og paraplyorganisationer i forbindelse med udarbejdelsen af forslaget.

### 7. Forslagets effekt

Den enkelte selvejende institution vil som følge af korrektionen få udmeldt 0,75 % mindre i pladsprisen pr. barn om året end hidtil.

### 8. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Effektivisering gennem korrektion af budget til administrative opgaver	Ifm. Budgetudmeldingen 2023	Børne- og Ungdomsforvaltningen	Ifm. Budgetudmeldingen 2023

### 9. Risikovurdering

Risikoen ved forslaget er lille, idet der er tale om en mindre reducere af budgetterne for de selvejende institutioner. Det er ligeledes forvaltningens vurdering, at de selvejende har samme behov for midler til administration, som de kommunale institutioner har.



De selvejende institutioner vil selvsagt opleve, at forslaget berører deres samlede økonomi i negativ retning. Derfor vil forvaltningen sørge for en rettidig varsling af de faglige organisationer og paraplyorganisationerne, så de kan videreformidle ændringen til institutionerne i god tid inden den træder i kraft.

## 10. Hvem er hørt?

	<b>Ja/Nej/Ikke relevant</b>	<b>Dato for godkendelse og evt. høringsvar</b> (Høring skal være afsluttet inden udvalgsgodkendelse)
HR-kredsen	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 17. Afskaffelse af bufferpulje**

Kort resumé: Det foreslås at afskaffe forvaltningens bufferpulje, som finansierer uforudsete udgifter på institutioner og skoler. Fremadrettet skal hovedparten af udgifterne afholdes indenfor skolernes og institutionernes udmeldte budget.

Fremstillende forvaltning: Børne- og Ungdomsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Table 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styrings-område	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Varige ændringer							
Afskaffelse af bufferpulje	Service	-9.900	-9.900	-9.900	-9.900	-9.900	-9.900
Budget til faste nødvendige udgifter	Service	3.650	3.650	3.650	3.650	3.650	3.650
Samlet varig ændring		-6.250	-6.250	-6.250	-6.250	-6.250	-6.250

## 1. Baggrund og formål

Områdeforvaltningerne i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) administrerer en bufferpulje på 9,5 mio. kr., som bruges til to formål:

- Finansiering af uforudsete udgifter på skoler og institutioner.
- Finansiering af faste udgifter i forvaltningen til lederseminarier, mødevirksomhed og komplicerede personalesager.

Det foreslås, at bufferpuljen afskaffes og der fremadrettet kun prioriteres midler til faste nødvendige udgifter i forvaltningen, da det vurderes, at klynger og skoler kan håndtere uforudsete udgifter indenfor deres udmeldte budget. Det er derfor ikke nødvendigt, at der er placeret yderligere midler i områdeforvaltningerne til dette formål.

Der er tidligere blevet foretaget en effektivisering af bufferpuljen i Budget 2022, hvor puljen er blevet reduceret med 3,4 mio. kr.

## 2. Forslagets indhold

Det foreslås, at bufferpuljen afskaffes og der effektiviseres 6,25 mio. kr., hvilket svarer til den forventede udmelding til skoler og institutioner. De resterende 3,65 mio. kr. bevares i områdeforvaltningerne til faste udgifter i forbindelse med lederseminarier, mødevirksomhed og komplicerede personalesager.

Der udmeldes hvert år midler til ca. 100 enheder fra bufferpuljen. Midlerne går overordnet til følgende:

- Bygningsvedligeholdelse
- Inventar
- Udearealer
- Personalesager (afskedigelses og sygdomsforløb)
- Faglig understøttelse
- Kompetenceudvikling

I Budget 2022 blev midler til bygningsvedligeholdelse, inventar og udearealer effektiviseret fra puljen, da det blev vurderet, at udgifterne kan håndteres indenfor det udmeldte budget til enhederne.

Det er ligeledes vurderingen, at udgifter til personalesager, faglig understøttelse og kompetenceudvikling kan finansieres af enhedernes egne budgetter. Personalesagerne drejer sig typisk om afskedigelser eller sygdomsforløb, mens faglig understøttelse dækker over mindre beløb til skoler og institutioner - f.eks. i forbindelse med en faglig handleplan. Kompetenceudviklingsmidlerne går primært til vikardækning på enhederne.

I gennemsnit bliver der udmeldt 100.000 kr. til hver enhed, der modtager støtte fra bufferpuljen. På baggrund af størrelsen på skolernes og klyngernes udmeldte budgetter har enhederne en økonomisk robusthed til at håndtere udgifterne fremadrettet. Det gennemsnitlige budget for en klynge er 65 mio. kr. og det er 38 mio. kr. for en skole. Dertil tillader kommunens økonomistyring, at klynger og skoler kan overføre overskud til følgende budgetår, og det fremgår af den decentrale opsparring, at skoler og klynger har midler til at håndtere uforudsete udgifter.

Derudover er det uhensigtsmæssigt at fordele midler på baggrund af ansøgningspuljer, som det er tilfældet med bufferpuljen. Det giver en ekstra administrativ byrde, og der er en risiko for, at midlerne ikke fordeles hensigtsmæssigt mellem enhederne.

Forvaltningen foreslår derfor at afskaffe bufferpuljen. Det medfører, at klynger, institutioner og skoler ikke kan søge om ekstra midler til uforudsete udgifter hos forvaltningen. Fremadrettet skal enhederne selv dække udgifterne.

Forslaget implementeres fra 2023, og forvaltningen sørger derfor for at orientere enhederne om, at bufferpuljen afskaffes. Det gøres i 2022, så skoler, institutioner og klynger er forberedt på den kommende effektivisering.

#### Budget til faste nødvendige udgifter

Baseret på en analyse af udgifterne fra tidligere år, vurderes det, at der forsat skal fastholdes midler til følgende:

- A) Midler til lederseminarer og mødevirksomhed for skoler, klynger og institutioner (2,85 mio. kr.)
- B) Midler til ekstraordinære udgifter i forbindelse med komplicerede personalesager (0,8 mio.kr.)

Områdeforvaltningerne afholder hvert år seminarer for ledere på skoler, klynger og institutioner, som er finansieret af bufferpuljen. Seminarerne er typisk med overnatning, forplejning og oplægsholdere. Derudover holder områdeforvaltningerne løbende ledermøder, hvor der er behov for finansiering til mødeforplejning. Det vil kræve en finansiering på ca. 2,85 mio. kr. at fastholde. Derudover finansierer bufferpuljen udgifter til komplicerede personalesager, hvor der er behov for advokatbistand. Det vil typisk være sager af principiel karakter, som fører til en retssag. Det anbefales ligeledes, at der bevares budget til håndtering af dette. Midlerne placeres centralt og administreres af HR-afdelingen i forvaltningen. Midlerne skal kun bruges til håndtering af sagsomkostninger og advokatbistand i forbindelse med retssager af principiel karakter.

### 3. Økonomi

Forslaget er baseret på en analyse af bufferpuljen fra 2016-2021.

**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Afskaffelse af bufferpulje		-9.900	-9.900	-9.900	-9.900	-9.900	-9.900
Budget til faste nødvendige udgifter		3.650	3.650	3.650	3.650	3.650	3.650
Varige ændringer totalt, service		-6.250	-6.250	-6.250	-6.250	-6.250	-6.250

### 4. Implementering af forslaget

Forslaget implementeres fra 2023, hvor hele beløbet kan realiseres. Skoler og institutioner bliver orienteret om den kommende effektivisering i 2022, så enhederne er forberedte på, at bufferpuljen afskaffes.

## **5. Inddragelse af samarbejdspartnere**

Der er ikke foretaget konkret inddragelse i forbindelse med forslaget. Forslaget bliver drøftet i budgetarbejdsgruppen under HovedMED.

## **6. Forslagets effekt**

Forslaget medfører, at det ikke længere er muligt for skoler, klynger og institutioner at søge om ekstra midler til uforudsete udgifter i forvaltningen.

## **7. Risikovurdering**

Der forventes ikke risici ved realisering af effektiviseringen, da de decentrale enheder har tilstrækkeligt store budgetter med overførselsadgang til at kunne håndtere de uforudsete udgifter.

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 18. Genanvendeligt bestik i EAT**

Kort resumé: Københavns skolemadsordning EAT går fra at udlevere plastikbestik med elevernes frokostbestillinger til at udlevere stålbestik, der kan genbruges.

Fremstillende forvaltning: Børne- og Ungdomsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser skal

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Afskaffelse af bioplastbestik	Service		-1.249	-1.249	-1.249	-1.249	-1.249
Indkøb af stålbestik, bestikkasser	Service		260	260	260	260	260
Træbestik	Service		260	260	260	260	260
Samlet varig ændring			-729	-729	-729	-729	-729

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

EAT-skolemad er et frokosttilbud til alle de skoleelever i København, der ikke går på en af byens madskoler. EAT har eksisteret siden 2009 og har en målsætning om en kulinarisk og ernæringsmæssig ambitiøs frokost til elever på folkeskolerne i Københavns Kommune. EAT serverer retter der er 90-100% økologiske og følger sæsonens råvarer.

EAT leverer dagligt omkring 7000 portioner mad fordelt på 50 skoler. I skoleboderne er der EAT-personale som modtager, færdigtilbereder og serverer maden i samarbejde med skoleelever. Maden bliver udportioneret og bragt ud til de mindre klasser, mens de store klasser selv henter maden i boden. Eleverne får udleveret engangsbestik i plastik sammen med deres måltider.

Da plastikbestik er blevet forbudt i EU, skal EAT under alle omstændigheder finde en anden løsning på et mere bæredygtigt alternativt. EAT vil derfor overgå fra at udlevere plastikbestik til at udlevere stålbestik med elevernes frokost fra skoleårets start i august 2022. Udover at være en mere bæredygtig løsning er det også et billigere alternativ, og det vil samtidig bidrage til at give eleverne en bedre spiseoplevelse.

EAT-skolemad er en bydækkende enhed og hører under Fagligt Center i Børne- og Ungdomsforvaltningen.

## 2. Forslagets indhold

Elever, der har bestilt EAT skolemad, får udleveret bestik sammen med deres mad. Hidtil har de fået engangsbestik i bioplast, men grundet EU-lovgivning der forbyder bl.a. brug af engangsbestik og et ønske om et grønnere og billigere alternativ, overgår de til genanvendeligt stålbestik.

Overgangen til det genanvendelige stålbestik er blevet afprøvet på tre skoler med henblik på at få skabt gode arbejdsgange og identificeret omfang af svind. Erfaringer fra afprøvningsperioden har skabt grundlag for bedst mulig introduktion af overgangen til stålbestik på skolerne. Håndtering af stålbestik vil være en ekstra opgave for EAT-personalet i boderne, men det er ikke tidskrævende i et omfang, der gør det nødvendigt at øge arbejdstid.

Lærere og elever vil mærke forskellen ved, at de skal returnere bestikket til EAT madboden fremfor at smide bestikket i skraldespanden. Bestik pakkes klassevis som vanligt af bodmedarbejderen i en papirpose eller ved

brug af elastik. Efter endt spising returneres bestikket i indsatsposen i termokassen til bodmedarbejderen som vasker det op/ pakker til næste dag.

Bestikket er mærket EAT for at sikre tilbagelevering til boden, og kniven har en afrundet spids af sikkerhedsmæssige årsager.

Der bliver leveret træbestik til udskolingene på de fleste skoler. Dette gøres for at minimere svind af bestik, da elever i 7.-9. klasse har udgangstilladelse og ikke spiser frokost i klasserne.

### 3. Økonomi

Overgangen til genanvendeligt stålbestik vil for EAT betyde en halvering af udgift til bestik. Hidtil har EAT brugt 1,2 mio. om året på engangsbestik i plastik, og vil fremadrettet bruge 0,3 mio. kr. årligt på stålbestik. Stålbestik suppleres af træbestik for de ældste elever for at minimere risikoen for svind. Udgifter hertil er 260 t om året.

Tabell [indsæt nr.]. Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Afskaffelse af bioplastbestik			-1.249	-1.249	-1.249	-1.249	-1.249
Indkøb af stålbestik, bestikkasser			260	260	260	260	260
Træbestik			260	260	260	260	260
Varige ændringer totalt, service			-729	-729	-729	-729	-729

### 4. Effektivisering på administration

Ikke relevant.

### 5. Implementering af forslaget

På baggrund af afprøvningsperiode med genanvendeligt bestik vil forvaltningen beskrive tydelige arbejds-gange for medarbejdere i madboderne. Herudover er der udarbejdet kommunikationsmateriale til ledelse, personale, lærere og forældre. Det genanvendelige bestik vil blive fordelt ud på alle skoler og taget i brug med begyndelsen af skoleåret 2022.

EAT arbejder fortsat med at afdække hvilke muligheder der er, for at implementere mere genanvendeligt emballage og ønsker på sigt at eliminere alle engangsprodukter i EAT. Dette gøres via pilotprojekter for at indsamle erfaringer omkring økonomi, arbejdsmiljø og klimabelastning. I første omgang vil nogle løsninger kunne udrulles på de skoler, som ønsker øget fokus på genanvendelig emballage, og på skoler med en grøn profil. EATs erfaringer med stålbestik er første skridt på vejen.

### 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Udover kommunikation på AULA, plakater på skolen og mail til skoleledelse vil der også blive lagt en seddel i termokasserne med en venlig reminder om at levere bestikket tilbage i termokasserne.

### 7. Forslagets effekt

Udover effektiviseringen vil forslaget bidrage til en bedre spiseoplevelse samtidig med, at der er tale om et mere miljøvenligt alternativ.

## 8. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Ændrede arbejdsgange	Gruppeinterview med bod-medarbejdere	EAT-skolemad	Halvårligt
Svind i bestikmængde	Optælling af bestik	EAT-skolemad	1 gang om måneden

Her angives om forslaget udspringer af et innovationsforslag:

Ja [Angiv titel på innovationsforslag] [Angiv vedtagelsestidspunkt (budget/OFS)]

Nej

## 9. Risikovurdering

Indførelsen af genanvendeligt bestik beror på en vurdering af, at bestikket returneres til boden og genanvendes mange gange. Hvis svindet i bestikmængden er for stort (overstiger 12% dagligt) er forandringen, økonomisk set, ikke en rentabel løsning. Det er en risiko for, at bestikket vil forsvinde til øvrige af skolens afdelinger, trods at det er trykt med "EAT".

For at imødekomme de risici vil de elever, der har udgangstilladelse (7.-9. årgang), ikke få udleveret stålbestik men træbestik. Denne gruppe køber mindst EAT (21%). Disse elever overgår til at modtage træbestik fra april 2022.

Hvis det viser sig, at der på sigt vil være markante ændringer for medarbejdere i EAT-boder, skal medarbejderens timer vurderes. Afprøvningsperioden har vist, at håndtering af stålbestik er en ekstraopgave, men ikke tidskrævende i et omfang, hvor der skal lægges mere arbejdstid til.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringsvar (Høring skal være afsluttet inden udvalgs-godkendelse)
HR-kredsen	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 19. Mindreforbrug som følge af øget tilslutning til ebarn (pasning af eget barn)**

Kort resumé: 'Pasning af eget barn' (ebarn) er en pasningsordning i Københavns Kommune, hvor forældre kan få tilskud til pasning af et, to eller tre egne børn i alderen 12 mdr. til 3 år. Ebarn blev indført i marts 2021, og en højere tilslutning til ordningen end først forventet medfører et effektiviseringspotentiale på 3,4 mio. kr. Det skyldes, at det er billigere for Københavns Kommune at lade børn blive passet via ebarn end via en institution.

Fremstillende forvaltning: Børne- og Ungdomsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tablet 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Mindreforbrug som følge af øget tilslutning til ebarn	Service		-3.363	-3.363	-3.363	-3.363	-3.363
Samlet varig ændring			-3.363	-3.363	-3.363	-3.363	-3.363

Note til alle tabeller: Alle besparelser er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

'Pasning af eget barn' (ebarn) er en pasningsordning i Københavns Kommune, hvor forældre kan få tilskud til pasning af et, to eller tre egne børn i alderen 12 mdr. til 3 år.

Der er et mindreforbrug på 3,9 mio. kr. som følge af denne ordning. Mindreforbruget skyldes, at forvaltningens udgifter til et barn i ebarn er lavere end udgiften pr. barn i andre dagtilbud. En større tilslutning til ebarn resulterer derfor i færre udgifter for forvaltningen samlet set, og der har igennem 2021 vist sig at være en større tilslutning end forventet.

Nedenfor beskrives den nuværende ebarns-ordning i Københavns Kommune, aktiviteten og beregningen bag effektiviseringspotentialet.

Dette effektiviseringsforslag skal ses i sammenhæng med BUU-indstillingen 'Medlemsforslag om dispensationsmuligheder ifm. tilskud til pasning af eget barn', som blev vedtaget på BUU-mødet den 6. april 2022. Der er i dette effektiviseringsforslag tilbageholdt 0,5 mio. kr., som kan dække udgifter forbundet med dispensationsordningen.

## 2. Forslagets indhold

Ebarn blev genindført i Københavns Kommune den 1. marts 2021. Dette skete i en ny version sammenlignet med den version, som var gældende i kommunen fra 2009 til 2014 (BUU 16.12.2020). I forbindelse med 2021-versionen sikrede man sig en udgiftsneutral model ved bl.a. at indføre en aldersgrænse for børn som kunne tilmeldes ordningen på 12 mdr. Dermed sikrede man, at kommunen ikke finansierer hjemmepasning, som med stor sandsynlighed ville være sket alligevel. I Københavns Kommune er stort set alle børn, som er fyldt 12 mdr. indmeldt i et pasningstilbud eller en pasningsordning. En opgørelse fra 2019 viser således, at dækningsgraden for børn, som er fyldt 12 mdr. og op til 3 år, er på 88-95%. For børn mellem 6 mdr. og 12 mdr. er dækningsgraden ca. 21%.

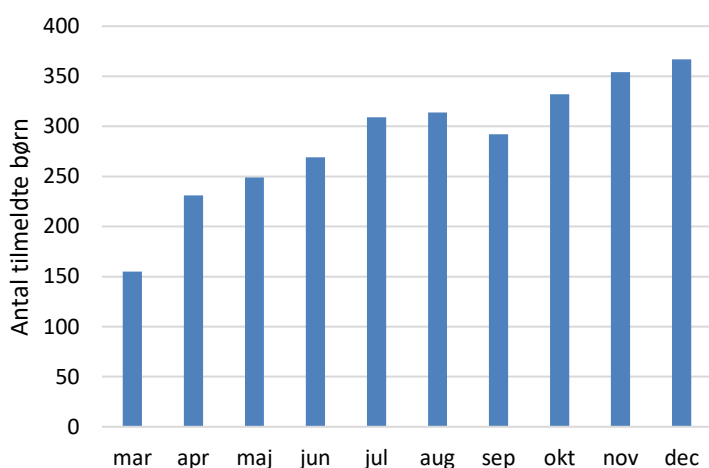
Der har været en større tilslutning til ebarn end forventet. Det var forventningen, at tilslutningen ville være ca. 270 børn. Der var i december 2021 tilmeldt ca. 360 børn. Det betyder, at ca. 90 ekstra børn er startet i ebarn.



Samtidigt gælder det, at de ca. 90 børn er startet i et billigere tilbud end forvaltningen har budgetteret med. Den årlige enhedspris for et ebarn er ca. 80.000 kr. mens den får et vuggestuebarn er ca. 130.000 kr. Det er med andre ord billigere for kommunen, at flere børn end forventet passes via ebarn - så længe barnet er fyldt 12 mdr.

Det fremgår af figur 1, at niveauet har været stigende siden indførelsen i marts 2021, og derfor forventes tilslutningen ikke at falde. Ordningen har ved fremlæggelsen af dette forslag kun været aktiv i ca. et år og der kan derved forventes yderligere tilslutning, idet kendskabet til ordningen fortsat vokser.

**Figur 1: Tilslutning til Ebarn i Københavns Kommune i 2021**



### 3. Økonomi

Den årlige enhedspris for et ebarn er 82.080 kr. 2022 p/l imens den for et vuggestuebarn er 129.864 kr.

Den øgede tilslutning medfører på den ene side øgede udgifter til tilskud, men samtidigt opnås en besparelse på udgifter til daginstitutionspladser. Forskellen er 47.784 kr. pr. barn (2022 p/l).

Der er pr. december indskrevet 90 børn ekstra i forhold til det forventede antal. Det antages, at 88% af disse ville have optaget en plads i daginstitution og derved er der et mindreforbrug på 3,9 mio. kr. (2023 p/l).

Der er herefter tilbageholdt 0,5 mio. kr., som kan dække udgifter forbundet med dispensationsordningen besluttet på BUU-mødet den 6. april 2022: 'Medlemsforslag om dispensationsmuligheder ifm. tilskud til pasning af eget barn'. Forslaget giver dermed en varig besparelse på 3,4 mio. kr.

**Tablet [indsæt nr.]. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Mindreforbrug som følge af øget tilslutning til ebarn			-3.363	-3.363	-3.363	-3.363	-3.363
Varige ændringer totalt, service			-3.363	-3.363	-3.363	-3.363	-3.363

### 4. Effektivisering på administration

Der er ingen effektivisering på administration forbundet med forslaget.

### 5. Implementering af forslaget

Der skal ikke iværksættes nye initiativer for at indfri effektiviseringen. Besparelsen udmøntes på daginstitutionssammenhængen.

## **6. Inddragelse af samarbejdspartnere**

Forslaget får ikke konsekvenser, som kan mærkes af brugere eller administration og derfor er der ikke foretaget inddragelse af konkrete enheder.

## **7. Forslagets effekt**

Effektiviseringen tages på dagtilbudsrammen.

## **8. Risikovurdering**

Der vurderes at være en lav risiko for, at effektiviseringen ikke kan indfries, idet tilslutningen til ebarn har været stødt voksende siden indførelsen 1. marts 2021 jf. figur 1.

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 20. Tilpasning af puljer til pædagogstuderendes lønnede praktik og mere fokuseret arbejdspladstræning**

Kort resumé: Det foreslås at reducere medfinansieringen af pædagogstuderendes lønnede praktikker, og samtidig afsætte midler til en forøgelse af antallet af vejledningstimer til de studerende i daginstitutioner og 0. klasser.

Fremstillende forvaltning: Børne- og Ungdomsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

### Tilføjelse efter BUU-mødet d. 4. maj 2022 (2. behandlingen af budget 2023)

I forbindelse med 2. behandlingen af budget 2023 besluttede Børne- og Ungdomsudvalget, at forslaget effektivisering skulle udgøre 4,6 mio. kr. I forbindelse med en mindre efterfølgende korrektion af enkelte forslags effektiviseringsbidrag er dette beløb justeret til 4,7 mio. kr. af forvaltningen.

I tabel 2 fremgår den endelig økonomi for forslaget:

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Varige ændringer							
Reducering af puljen til medfinansiering af studerendes lønnede praktik på dagtilbud	Service	-3.517	-3.517	-3.517	-3.517	-3.517	-3.517
Reducering af puljen til medfinansiering af studerendes lønnede praktik i børnehaveklasser	Service	-1.978	-1.978	-1.978	-1.978	-1.978	-1.978
Øget antal vejledningstimer i dagtilbud og børnehaveklasser	Service	817	817	817	817	817	817
<b>Samlet varig ændring</b>		<b>- 4.678</b>	<b>- 10.739</b>	<b>- 10.739</b>	<b>- 10.739</b>	<b>- 10.739</b>	<b>- 10.739</b>

Tabel 2. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2023	2024	2025	2026	2027	2028
<b>Scenarie A</b>							
Varige ændringer							
Reducering af puljen til 30 pct. medfinansiering af studerendes lønnede praktik på dagtilbud	Service	-7.343	-7.343	-7.343	-7.343	-7.343	-7.343
Reducering af puljen til 30 pct. medfinansiering af studerendes lønnede praktik i børnehaveklasser	Service	-4.213	-4.213	-4.213	-4.213	-4.213	-4.213
Øget antal vejledningstimer i dagtilbud og børnehaveklasser	Service	817	817	817	817	817	817
Samlet varig ændring		- 10.739	- 10.739	- 10.739	- 10.739	- 10.739	- 10.739

Scenarie B							
Reducering af puljen til 41 pct. medfinansiering af studerendes lønnede praktik på dagtilbud	Service	-1.141	-1.141	-1.141	-1.141	-1.141	-1.141
Reducering af puljen til 41 pct. medfinansiering af studerendes lønnede praktik i børnehaveklasser	Service	-3.619	-3.619	-3.619	-3.619	-3.619	-3.619
Øget antal vejledningstimer i dagtilbud og børnehaveklasser	Service	817	817	817	817	817	817
Samlet varig ændring		-3.943	-3.943	-3.943	-3.943	-3.943	-3.943

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

De pædagogstuderende har en reel arbejdskraftværdi på dagtilbud og skoler. Derfor foreslås det at reducere og ensarte puljerne til medfinansiering af lønudgifterne til de pædagogstuderendes praktikker i henholdsvis dagtilbud og 0. klasser, så arbejdspladserne i højere grad selv er med til finansiere lønudgiften til de studerende.

Derudover foreslås det, at en mindre andel af besparelsen afsættes til vikardækning af praktikvejlederne, så de får tid og mulighed for at prioritere flere vejledningstimer med den studerende. Dette med henblik på at styrke den studerendes praksisindsigt og tilknytning til arbejdspladsen gennem en sikring af et parløb med praktikvejlederen, samt gøre København til et mere attraktivt praktiksted for de studerende.

## 2. Forslagets indhold

Forvaltningen vurderer, at arbejdspladserne i højere grad selv kan finansiere lønudgiften til de studerende. Forslaget vil ikke indebære færre pædagogstuderende i København. Arbejdspladserne vil fortsat have brug for den arbejdskraftværdi, som de studerende leverer til dem.

I dag er finansieringsvilkårene for henholdsvis dagtilbud og 0. klasser forskellige. Dagtilbud modtager 43 % i medfinansiering af lønudgiften til de studerende, mens 0. klasser modtager 100 %. På den baggrund foreslås det, at ensarte finansieringen og gennem nogle af de besparede midler sikre vikardækning af et øget antal vejledningstimer.

**Scenarie A:** Her foreslås, at tilskuddet til dagtilbud og skoler fremover er på 30 % af lønudgiften, samt at der afsættes midler til 6 timers vikardækning pr. studerende til øget vejledning.

**Scenarie B:** Her foreslås, at tilskuddet til dagtilbud og skoler fremover er på 41 % af lønudgiften, samt at der afsættes midler til 6 timers vikardækning pr. studerende til øget vejledning.

Erfaringerne i københavnske institutioner peger på, at de pædagogstuderende har en veludviklet teoretisk viden, men i høj grad kunne profitere af at få mere sparring med deres praktikvejleder. De studerende har vanskeligere ved at omsætte teori til en konkret dagligdag i praksis på en arbejdsplads, hvilket en øget sparring ville afhjælpe. Herigennem er det desuden sigtet, at de rammer og vilkår for pædagogisk praksis, som institutionerne er underlagt, i højere grad bliver italesat, så den studerende opnår en bedre forståelse af arbejdspladsen og får bedre muligheder for at forbinde teori og praksis. Praktikkerne er på den måde en vigtig del af de studerendes uddannelse, hvor de både får trænet deres kompetencer i praksis, får træningsbaner til at prøve deres nye pædagogiske viden af, samt får en vigtig arbejdspladstræning, hvor det er væsentligt at være en del af et arbejdsfællesskab opøves.

Pædagoguddannelsens fire praktikforløb er struktureret på følgende måde:

### 1. praktik - Fællesdelen: Pædagogens praksis

Praktikken retter sig mod deltagelse i pædagogisk praksis inden for det pædagogiske arbejdsområde.

Kompetencemål: De studerende kan begrunde, tilrettelægge, gennemføre og evaluere pædagogiske aktiviteter gennem deltagelse i pædagogisk praksis på praktikstedet, herunder vurdere egne læreprocesser i praksis. 1. praktik tilrettelægges som ulønnet praktik med 32 arbejdsdage med et gennemsnitligt timetal på 6 timer pr. dag og med 3 studiedage på professionshøjskolen.

### 2. og 3. praktik: Specialiseringspraktik

Begge disse praktikperioder er specialiseringspraktikker. Det betyder, at kompetencemål og videns- og færdighedsmål er rettet specifikt mod enten dagtilbudsområdet, skole- og fritidsområdet eller det social- og specialpædagogiske område. Praktikforberedelse, studiedage og den afsluttende prøve er derfor koblet til disse områder. 2. og 3. praktik er lønnet og begge løber over 6 måneder med et gennemsnitligt ugentligt timetal på 32,5 timer. Heri indgår 10 studiedage på professionshøjskolen. En studiedag opgøres med 6 timer i den studerendes arbejdsplan.

#### 4. Praktik

4. praktik afholdes på 7. semester i forbindelse med bachelorprojektet, hvor den studerende i løbet af praktikken indsamler empiri. Praktikperioden forløber over 16 arbejdsdage med et timetal på gennemsnitlig seks timer. Planlægning aftales mellem praktiksted og den studerende. Praktikken er ulønnet. Den studerende vælger praktiksted ud fra deres specialisering hhv. dagtilbudsområdet, skole- og fritidsområdet eller det social- og specialpædagogiske område. Afslutningsvis skal den studerende præsentere institutionen for bachelorprojektet.

Det er i forhold til 2. og 3. praktikperioder, at der er afsat to puljer til medfinansiering af lønudgifterne for henholdsvis dagtilbud, hvor 43 % af lønudgiften finansieres via puljen på 24 mio. kr., og 0. klasser, hvor 100 % af lønudgiften finansieres via puljen på 6 mio. kr.

Gennem de midler som bespares foreslås 817.000 kr. afsat til vikardækning for praktikvejlederen, så denne får mulighed for at tilbyde et øget antal vejledningstimer på 6 timer pr. studerende i de to seks måneders lønnede praktikker (2. og 3. praktik). Indholdet i vejledningstimerne skal tage udgangspunkt i den enkelte studerendes konkrete faglige kompetencer og udviklingsbehov, men have et fokus på:

- at styrke den studerendes forståelse af arbejdspladsens rammer og vilkår for pædagogisk praksis
- at sikre et tæt tilknytningsforhold til arbejdspladsen med henblik på efterfølgende fastansættelse
- at skabe større lydhørhed overfor den enkelte studerendes faglige udviklingsbehov
- at understøtte den studerendes refleksioner over egen praksis

### 3. Økonomi

I beregningen opereres med helårsstuderende, hvilket jf. ovenstående er et udtryk for to praktikperioder af hver 6 måneders varighed.

#### Scenarie A:

På dagtilbudsområdet ydes i 2022 et tilskud pr. helårsstuderende på 71.124 kr. hvilket er et udtryk for forvaltningens medfinansiering på 43 pct., mens 0. klasserne ydes et tilskud på 165.405 kr. pr. helårsstuderende, svarende til 100 pct. Ved en tilskudsreduktion til 30 pct. vil medfinansieringen til både dagtilbud og 0. klasser beløbe sig til 49.621 kr.

Der er afsat midler til 337 helårsstuderende i dagtilbud (24,0 mio. kr) og 36 helårsstuderende i 0. klasse (6,0 mio. kr.)

En reduktion til 30 % medfinansiering til pædagogstuderende på dagtilbud vil medføre et fald i tilskuddet på 21.502 kr. pr. helårsstuderende og dermed en samlet besparelse på ca. 7,2 mio. kr. (337 helårsstuderende \* 21.502 kr.) Fremskrevet til 2023 p/l bliver det 7,3 mio. kr.

En reduktion til 30% medfinansiering til pædagogstuderende i 0. klasse vil medføre et fald i tilskuddet på 115.784 kr. pr. helårsstuderende og dermed en samlet besparelse på ca. 4,1 mio. kr. (36 helårsstuderende \* 115.784 kr.) Fremskrevet til 2023p/l bliver det 4,2 mio. kr.

#### Scenarie B:

En reduktion fra 43% til 41% medfinansiering på dagtilbud vil medføre et fald i tilskuddet på 3.308 kr. pr. helårsstuderende og dermed en samlet besparelse på ca. 1,1 mio. kr. (337 helårsstuderende \* 3.308 kr.) Fremskrevet til 2023 p/l er det 1,1 mio. kr.

En reduktion fra 100% til 41% medfinansiering af studerende i 0. klasse vil indebære et fald i tilskuddet på 97.589 kr. pr. helårsstuderende og dermed en samlet besparelse på ca. 3,5 mio. kr. (36 helårsstuderende \* 97.589 kr.) Fremskrevet til 2023 p/l bliver det til 3,6 mio. kr.

#### Scenarie A og B - Midler til øget antal vejledningstimer:

Der er i dag ca. 600 pædagogstuderende i lønnet praktik, ca. 500 på dagtilbud og ca. 100 i 0. klasser i løbet af et år i Københavns Kommune. En vikar i form af en uuddannet pædagogmedhjælper får i gennemsnit ca. 217

kr. i timen, inkl. 12,5 % i feriepenge). Ved en forøgelse af antallet af vejledningstimer med 6 timer pr. studerende pr. praktikperiode, skal der således afsættes ca.800.000 kr. om året (6 t. x ca. 600 studerende x 217 kr.). P/l-fremskrevet til 2023 giver det 817.000 kr.

**Table 3. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2023	2024	2025	2026	2027	2028
<b>Scenarie A</b>							
Reducering af puljen til 30 pct. medfinansiering af studerendes lønnede praktik på dagtilbud	3310	-7.343	-7.343	-7.343	-7.343	-7.343	-7.343
Reducering af puljen til 30 pct. medfinansiering af studerendes lønnede praktik i børnehaveklasser	3330	-4.213	-4.213	-4.213	-4.213	-4.213	-4.213
Øget antal vejledningstimer i dagtilbud og børnehaveklasser	3310/3330	817	817	817	817	817	817
Varige ændringer totalt, service		-10.739	-10.739	-10.739	-10.739	-10.739	-10.739
<b>Scenarie B</b>							
Reducering af puljen til 41 pct. medfinansiering af studerendes lønnede praktik på dagtilbud	3310	-1.141	-1.141	-1.141	-1.141	-1.141	-1.141
Reducering af puljen til 41 pct. medfinansiering af studerendes lønnede praktik i børnehaveklasser	3330	-3.619	-3.619	-3.619	-3.619	-3.619	-3.619
Øget antal vejledningstimer i dagtilbud og børnehaveklasser	3310/3330	817	817	817	817	817	817
Varige ændringer totalt, service		-3.943	-3.943	-3.943	-3.943	-3.943	-3.943

#### 4. Effektivisering på administration

Der er ingen effektiviseringer på administration forbundet med dette forslag.

#### 5. Implementering af forslaget

Vedtages forslaget melder forvaltningen ændringen af medfinansieringen til de pædagogstuderendes lønnede praktikker ud til skoler og institutioner, så de har mulighed for at budgetlægge derefter. Ligeledes udmeldes oprettelsen af puljen til vikardækning af de 6 ekstra vejledningstimer.

#### 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Forslaget skal drøftes med budgetarbejdsgruppen under HovedMED. Desuden orienteres Københavns Professionshøjskole om det øgede antal vejledningstimer.

#### 7. Forslagets effekt

Forslagets scenarie A medfører, at skoler og dagtilbud fremover skal betale ca. 115.784 kr. pr. helårs pædagogstuderende i lønnet praktik. For en vuggestue med 28 pladser vil forslaget indebære en budgetmæssig nedgang med ca. 0,65 %, mens det for en skole med 2-3 spor vil indebære en nedgang på 0,92 %. Derudover skal den lokale praktikvejleder tilbyde hver pædagogstuderende 6 timers ekstra vejledning, hvilket der afsættes centrale midler til at vikardække.

Forslagets scenarie B medfører, at skoler og dagtilbud fremover skal betale ca. 97.590 kr. pr. helårsstuderende. Derudover skal den lokale praktikvejleder i både skoler og dagtilbud tilbyde hver pædagogstuderende 6 timers ekstra vejledning, hvilket der afsættes centrale midler til at vikardække.

For begge scenarier gælder, at midlerne til lønnet praktik i dagtilbud indgår i beregningsgrundlaget for minimumsnormeringerne i dagtilbud.

## 8. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Effektiviseringen hjemtages.	I forbindelse med udmeldingen til helårsstuderende.	Administrativt Ressourcecenter	Ifm. Regnskab 2022

## 9. Risikovurdering

Forslaget rummer risiko for, at 0. klasserne i mindre grad end hidtil ønsker at tiltrække og tage studerende, idet skolerne hidtil har modtaget dem gratis og fremover skal til at betale for deres arbejdskraft. Dagtilbuddene kan opleve reduktionen i medfinansieringen af de studerendes løn som en reduktion af deres lønbudget.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringssvar (Høring skal være afsluttet inden udvalgs-godkendelse)
HR-kredsen	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 21. Opsigelse af lejemål i Børne- og Ungdomsforvaltningen på Østerbro**

Kort resumé: Forslaget vedrører opsigelse af to KKFO-lejemål under Sortedamskolen, lukning af fritidstilbuddet Skjold samt realiserede effektiviseringer ifm. virksomhedsoverdragelse af Børnehuset Vor Frue til Sankt Petri Skolen.

Fremstillende forvaltning: Børne- og Ungdomsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

### Tilføjelse efter BUU-mødet d. 4. maj 2022 (2. behandlingen af budget 2023)

I forbindelse med 2. behandlingen af budget 2023 besluttede Børne- og Ungdomsudvalget, at kun den del af forslaget, der vedrører Børnehuset Vor Frue, skulle indgå til opfyldelse af udvalgets effektiviseringsmåltal. De dele af forslaget, der omhandlede KKFO-afdelinger under Sortedamskolen og Fritidstilbuddet Skjold, udgik derfor af forslaget. I tabel 1 figurere de endelige økonomiske konsekvenser af det vedtagne forslag:

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Børnehuset Vor Frue	Service		-3.764	-3.764	-3.764	-3.764	-3.764
Samlet varige ændringer	Service		<b>-3.764</b>	<b>-3.764</b>	<b>-3.764</b>	<b>-3.764</b>	<b>-3.764</b>

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

Resten af forslaget er uændret ift. dets oprindelige indhold:

Tabel 2. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
KKFO-afdelinger under Sortedamskolen	Service				-969	-969	-969
Fritidstilbuddet Skjold	Service		-725	-725	-725	-725	-725
Børnehuset Vor Frue	Service		-3.764	-3.764	-3.764	-3.764	-3.764
Samlet varige ændringer	Service		<b>-4.489</b>	<b>-4.489</b>	<b>-5.458</b>	<b>-5.458</b>	<b>-5.458</b>

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) har mulighed for at opsigelse to KKFO-lejemål under Sortedamskolen. Derudover er det muligt at lukke fritidstilbuddet Skjold, da børnene kan rummes på de øvrige tilbud på Østerbro. Endelig har BUF virksomhedsoverdraget den tidligere selvejende institution Børnehuset Vor Frue til Sankt Petri Skolen. Opsigelse af lejemålene, lukningen af fritidstilbuddet Skjold samt virksomhedsoverdragelsen af Børnehuset Vor Frue medfører færre udgifter og dermed mulighed for at tage en effektivisering.

## 2. Forslagets indhold



### KKFO under Sortedamskolen

KKFO under Sortedamskolen har 2 afdelinger, der bruges til at tilbyde et selvstændigt KKFO-tilbud til børn fra privatskolen Ingrid Jespersens Gymnasieskole. Afdelingerne ligger på henholdsvis Gunnar Nu Hansens Plads 7 og Blegdamsvej 31. Lejemålene kan opsiges, idet der er ledige pladser i de øvrige KKFO-tilbud på Østerbro, og da privatskolebørn ikke har ret til et bestemt KKFO-tilbud. Kommende elever på Ingrid Jespersens Gymnasieskole vil fremover kunne få et KKFO-tilbud i distrikt Østerbro eller i børnenes hjemdistrikter ved ønske herom. Ingrid Jespersens Gymnasieskole er den eneste privatskole, hvor Københavns Kommune stiller et fritidstilbud til rådighed. BUF har tidligere været i dialog med Ingrid Jespersens Gymnasieskole om virksomhedsoverdragelse af de to KKFO-tilbud, men Ingrid Jespersens Gymnasieskole ønskede ikke at overtage det samlede tilbud. Det er fortsat en mulighed for Ingrid Jespersens Gymnasieskole at overtage tilbuddene fra BUF.

De børn fra Ingrid Jespersens Gymnasieskole, der allerede er indskrevet på Sortedamskolen, vil forblive indskrevet. I takt med at de går ud af KKFO-tilbuddet, vil der komme færre børn, der skal huses inden for KKFO-Sortedamskolen. Fra skoleåret 2025-26 vil de tilbageværende KKFO-elever fra Ingrid Jespersens Gymnasieskole kunne integreres i øvrige matrikler under KKFO-Sortedamskolen. Effektiviseringen vil derfor først kunne træde i kraft fra skoleåret 2025-26.

Forslaget giver en effektivisering på knap 1 mio. kr.

Den fulde effektivisering forudsætter delopsigelse af lejemålet på Blegdamsvej, som også huser et klubtilbud for 10-14-årige.

### Idrætsinstitutionen Skjold

Idrætsinstitutionen Skjold er en fritidsklub på Østerbro med 141 elever i alderen 10-14 år, hvor 128 elever kommer fra privatskoler - hovedsageligt Ingrid Jespersens Gymnasieskole. Fritidsklubben er placeret i lokaler, som udlejes af Boldklubben Skjold. Fodboldklubben har opdaget, at den ikke må udleje lokaler til andre formål, og fritidsklubben skal derfor enten lukkes, indgå en ny lejeaftale med kommunen eller have nye lokaler.

BUF foreslår, at klubtilbuddet Skjold lukkes, idet der er ledig kapacitet på øvrige klubtilbud i området og det derfor er muligt at optage børnene i de øvrige tilbud på Østerbro, der opnormeres. Det vil give en årlig effektivisering på godt 0,7 mio. kr., som hovedsageligt vedrører husleje.

### Børnehuset Vor Frue

Med vedtagelsen af budget 2020 blev det besluttet at omlægge alle kommunens fritidsinstitutioner til KKFO'er. I den forbindelse ønskede privatskolen Sankt Petri Skole at videreføre den tidligere selvejende institution Børnehuset Vor Frue, som havde 22 børnehavebørn samt 69 fritidshjemsbørn fra 3 forskellige privatskoler. Børnehuset Vor Frue er derfor blevet virksomhedsoverdraget til Sankt Petri Skolen pr. september 2021, og Sankt Petri Skolen lejer nu lokalerne af Københavns Kommune.

Virksomhedsoverdragelsen betyder, at udgifterne til den tidligere selvejende institution ikke længere skal afholdes af Københavns Kommune. Derimod skal kommunen give en række tilskud til den private børnehave og SFO-eleverne under Sankt Petri Skolen.

De nuværende tilskud efter virksomhedsoverdragelsen er lavere end de udgifter, som kommunen afholdt ifm. den selvejende institution før overdragelsen. Samlet set betyder virksomhedsoverdragelsen, at udgifterne er blevet reduceret med ca. 3,8 mio. kr. pr. år.

## **3. Økonomi**

Effektiviseringsforslaget vedrørende KKFO-afdelinger under Sortedamskolen er opgjort ved at se på den nuværende husleje, der fremover ikke skal afholdes.

Den årlige effektivisering vedr. lukning af fritidstilbud Skjold består i det budget, der bortfalder, hvis klubben lukkes. Det vedrører hovedsageligt husleje.

Effektiviseringen vedrørende Børnehuset Vor Frue er opgjort ved at se på de samlede udgifter, som BUF havde til børnehuset inden virksomhedsoverdragelsen til Sankt Petri Skolen. Beløbet er modregnet kommunale tilskud til den private børnehave og SFO'en under privatskolen.

**Tabel 3. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
KKFO-afdelinger under Sortedamskolen					-969	-969	-969
Fritidstilbuddet Skjold			-725	-725	-725	-725	-725
Børnehuset Vor Frue			-3.764	-3.764	-3.764	-3.764	-3.764
Samlet varige ændringer			-4.489	-4.489	-5.458	-5.458	-5.458

#### 4. Implementering af forslaget

Intet yderligere.

#### 5. Inddragelse af samarbejdspartnere

Berørte parter under KKFO-Sortedamskolen, Ingrid Jespersens Gymnasieskole, Skjold og Sankt Petri Skolen vil blive inddraget mellem 1. og 2. behandlingen

#### 6. Forslagets effekt

Forslaget giver færre serviceudgifter fra 2023 og forventes at slå igennem med fuld effekt fra 2025.

#### 7. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Opsigelse af lejemål	Budgetopfølgning	Administrativt Ressource center	Ved budgetudmelding 2023 og 2025

#### 8. Risikovurdering

Der er lav risiko for, at effektiviseringen ikke hjemtages, da effektiviseringerne realiseres ved kommende opsigelse af lejemål, der vurderes at være uproblematisk, samt ved allerede gennemført virksomhedsoverdragelse.

#### 9. Hvem er hørt?

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringssvar (Høring skal være afsluttet inden udvalgs godkendelse)
HR-kredsen	Ikke relevant	-
IT-kredsen	Ikke relevant	-

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 22. Forøget forældrebetaling for KKFO**

Kort resumé: Det foreslås at hæve forældrebetalingen for en KKFO-plads med 100 kr. pr. måned, så prisen stiger fra 1.656 kr. til 1.756 kr. Det medfører en forventet øget indtægt på 11,0 mio. kr.

Fremstillende forvaltning: Børne- og Ungdomsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

**Tablet 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser**

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Varige ændringer							
Øget forældrebetaling på KKFO	Service	-11.200	-11.200	-11.200	-11.200	-11.200	-11.200
Samlet varig ændring		-11.200	-11.200	-11.200	-11.200	-11.200	-11.200

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Københavns Kommunes Fritidsordninger (KKFO) er et tilbud for børn i alderen 6-9 år. KKFO'en er en integreret del af skolen, beliggende på - eller ved skolen med skolens leder som overordnet leder og KKFO-lederen, som en del af skolens ledelse. I dag betaler forældre til børn i KKFO 1.656 kr. pr. måned for en plads. Prisen kan dog være lavere grundet indkomstafhængigt fripladstilskud eller søskenderabat som fastlagt af lovgivningen.

Forældrebetalingen i København er lavere end i andre sammenlignelige kommuner. Forslaget giver mulighed for at undgå andre besparelser/servicereduktioner ved at øge betalingen til et niveau, der ved sammenligning med andre kommuner stadig er under eller nogenlunde på niveau med andre kommuner.

## 2. Forslagets indhold

Forældrebetalingen på en KKFO-plads kan hæves med 100 kr. pr. måned, så prisen stiger fra 1.656 kr. til 1.756 kr.

Pladsprisen i København vil med forslaget ligge 234 kr. lavere end gennemsnittet for landets andre store byer i seks-bykommunerne, og dermed fortsat ligge lavere end Aarhus, Odense, Esbjerg og Randers. Differencen mellem den dyreste pladspris (Odense) og den billigste (Aalborg) er på 579 kr. pr. måned jf. Tabel 2.

**Tablet 2. Seks-bykommunernes takster for en heldagsplads i SFO (2022 p/l)**

Seks-bykommune	2022
Aarhus	1.888 kr.
Odense	2.305 kr.
Aalborg	1.726 kr.
Esbjerg	2.066 kr.
Randers	1.967 kr.
<b>Gennemsnit for seks-bykommunerne</b>	<b>1.990 kr.</b>

Set i forhold til de syv kommuner, Københavns Kommune geografisk støder op til, så vil forslaget indebære, at Københavns pladspris vil placere sig over gennemsnittet for disse kommuner med 77 kr. Frederiksberg, Rødovre, Herlev og Gentoftes pladspriser ligger dog stadig over Københavns jf. Tabel 3. Der er dog store prisforskelle, hvor differencen mellem den billigste pladspris (Tårnby Kommune) og den dyreste (Gentofte Kommune) er på 811 kr. pr. måned.

**Tabel 3. Tilstødende kommuners takster for en heldagsplads i SFO (2022 p/l)**

<b>Omegnskommuner</b>	<b>2022</b>
Frederiksberg	1.903 kr.
Tårnby	1.130 kr.
Hvidovre	1.315 kr.
Rødovre	1.847 kr.
Herlev	1.953 kr.
Gladsaxe	1.701 kr.
Gentofte	1.941 kr.
<b>Gennemsnit</b>	<b>1.679 kr.</b>

Kommunens tværgående analyseenhed har i 2018 udarbejdet en analyse af dækningsgraden<sup>1</sup> ved forskellige niveauer af forældrebetaling samt risikoen for en social slagside ved indførelse af højere forældrebetaling. Analysen er baseret på statistiske oplysninger om forældrebetaling og dækningsgrader for alle landets kommuner.

Analysen har vist, at når man kigger på tværs af landets kommuner, er der en sammenhæng mellem pris og dækningsgrad, men den er ikke entydig. Eksempelvis er der større kommuner, der er sammenlignelige med København, der har en højere forældrebetaling end København, men en dækningsgrad på samme niveau eller i enkelte tilfælde højere. Det må derfor siges at være forbundet med nogen usikkerhed, hvorvidt en højere forældrebetaling kan medføre et fald i dækningsgraden. En eventuel social slagside ved højere forældrebetaling undgås ved hjælp af det indkomstafhængige fripladstilskud. Det vil sige, at de udsatte børn i kommunen, der har en plads på en fritidsinstitution, i udstrakt grad er dækket af hel eller delvis friplads.

Børne- og Ungdomsforvaltningen foreslår på den baggrund at øge forældrebetalingen fra de nuværende 1.656 kr. til 1.756 kr. Der vil stadig være det indkomstafhængige fripladstilskud, som er lovgivningsbestemt.

### 3. Økonomi

En forøgelse af forældrebetalingen med 100 kr. pr. måned til 1.756 kr. vil give en merindtægt på ca. 11,0 mio. kr.

Der forventes at være 16.795 KKFO-pladser i 2022, og der opkræves betaling i 11 måneder, idet juli er betalingsfri. Det vil give en samlet indtægt på 306,0 mio. kr. Her skal fratrækkes 123,3 mio. kr. til økonomisk fripladstilskud, socialpædagogiske fripladser og søskenderabat. Forældrenes egenbetaling ender dermed på 182,7 mio. Kr.

Hvis forslaget vedtages, opnås en samlet egenbetaling på 193,7 mio. kr., hvilket giver en øget indtægt på 11,0 mio. kr. jf. tabel 4.

---

<sup>1</sup> Dækningsgraden beskriver forholdet mellem det potentielle børnetal og antallet af indskrevne børn.

Tabel 4. Beregning af besparelspotentiale (mio. kr. 2022 p/l)

	6-9 år	6-9 år (øget 100 kr.)	Øget indtægt
Samlet forventet indtægt for KKFO	306,0	324,5	18,5
Økonomisk fripladstilskud	-67,4	-71,5	-4,1
Socialpædagogiske fripladser	-0,9	-1,0	-0,1
Søskenderabat	-55,0	-58,4	-3,3
<b>Forældres egenbetaling</b>	<b>182,7</b>	<b>193,7</b>	<b>11,0</b>

Efter fremskrivning til 2023 opnås en effektivisering på 11,2 mio. kr.

Tabel 5. Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Øget forældrebetaling på KKFO		-11.200	-11.200	-11.200	-11.200	-11.200	-11.200
Varige ændringer totalt, service		-11.200	-11.200	-11.200	-11.200	-11.200	-11.200

#### 4. Effektivisering på administration

Ikke relevant.

#### 5. Implementering af forslaget

Det er forudsat i beregningen, at stigningen kan træde i kraft pr. 1. januar 2023. Takstændringen vil blive varslet forældrene senest 1. december jf. dagtilbudslovens § 16 stk. 1. Forvaltningen vil udsende materiale til alle forældre, der informerer om prisstigningen, herunder at der ikke ændres på søskenderabatten og grænserne for fripladstilskud.

#### 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Forslaget skal drøftes med budgetarbejdsgruppen under HovedMED.

#### 7. Forslagets effekt

Brugertilfredsheden kan blive påvirket negativt hos forældrene på grund af den øgede betaling.

#### 8. Opfølgning

I forbindelse med implementeringen af forslaget vil Børne- og Ungdomsforvaltningen være overordnet ansvarlig for opfølgningen. Nedenstående succeskriterier vil være centrale i implementeringen af forslaget.

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Implementering af forslaget pr. 1. januar 2023	I prognoserne for 2023 følges op på, om effektiviseringen hjemtages.	Administrativt Ressourcecenter	I forbindelse med prognoserne i april, august og november i 2023
Følge dækningsgraden	Dækningsgraden ifm. regnskabet for 2022 danner baseline for efterfølgende prognoser.	Administrativt Ressourcecenter	I forbindelse med prognoserne i april, august og november i 2023

#### 9. Risikovurdering

Der kan være risiko for, at forældre fravælger at have deres børn i KKFO som resultat af den øgede forældrebetaling. Forvaltningen vil løbende følge med i dækningsgraden.

#### 10. Hvem er hørt?

	<b>Ja/Nej/Ikke relevant</b>	<b>Dato for godkendelse og evt. høringsvar</b> (Høring skal være afsluttet inden udvalgsgodkendelse)
HR-kredsen	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 23. Effektiviseringer i EAT-skolemad**

**Kort resumé:** Forslaget indeholder tre forskellige scenarie for at mindske kommunens nettoudgifter til EAT-skolemad. I det første scenarie øges brugerbetalingen pr. måltid med 2,5 kr., 5 kr. eller 7,5 kr. I det næste reduceres udgifterne ved at mindske produktionen med 5%. I det tredje scenarie beskrives muligheder for nedlukning af EAT.

**Fremstillende forvaltning:** Børne- og Ungdomsforvaltningen

**Berørte forvaltninger:**

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

### Tilføjelse efter BUU-mødet den 4. maj 2022 (2. behandlingen af budget 2023)

I forbindelse med 2. behandlingen af budget 2023 besluttede Børne- og Ungdomsudvalget at vælge model B: En prisstigning på et EAT-måltid på 5. kr. hvilket giver en effektivisering på 4,9 mio. kr. i Tabellen nedenfor er den valgte model fremhævet.

#### 1.1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2022 p/l		Styringsområde	2023	2024	2025	2026	2027
Model A: Prisstigning med	2,5 kr. pr. måltid	Service	-2.500	-2.500	-2.500	-2.500	-2.500
Model B: Prisstigning med	5 kr. pr. måltid		-4.900	-4.900	-4.900	-4.900	-4.900
Model C: Prisstigning med	7,5 kr. pr. måltid		-7.400	-7.400	-7.400	-7.400	-7.400
Model D: Mindske antal EAT-måltider med 5%		Service	-700	-700	-700	-700	-700
Model E: Nedlukning af EAT-skolemad		Service	-19.250	-38.500	-38.500	-38.500	-38.500

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

#### 1.2. Baggrund og formål

I 2007 blev skolemaden i Københavns Kommune politisk prioriteret, og der blev afsat midler til at udvikle skolemaden, anlægsmidler til at bygge køkkener og driftsmidler til at drive madordningerne. I budget 2014 blev det genbesluttet, at der skulle være skolemad på alle skoler, hvor det var muligt. Skolemaden i København er et tilbud, som mod betaling hver dag tilbyder mad til eleverne i de fleste af kommunens skoler.

Der er EAT på 49 skoler og i alt 55 EAT-boder, da 6 skoler har to EAT-boder pga. flere matrikler. Der er 16 Københavnske madskoler, heraf 4 specialskoler hvor maden laves i et produktionskøkken på skolerne.

I EAT-ordningen produceres maden i et centralkøkken og leveres dagligt til skolernes EAT-boder, hvor maden bliver færdigtilberedt, anrettet og bragt ud til de elever, der har bestilt EAT. Alle de almene skoler i København har en skolemadsordning, mens der er 5 specialskoler uden madordning. Der er ikke aktuelle planer om skolemad på de 5 specialskoler, enten pga. de fysiske rammer eller elevernes særlige behov, som kan være vanskelige at tilgodese med en fælles madordning.

Skolemaden i København er samlet set et ambitiøst tilbud, som bl.a. omfatter målsætninger om madens kulinariske kvalitet, lokalt samarbejde med leverandører, høj økologiprocent på 90-100% og fokus på involvering af eleverne, samt læring om maddannelse. Skolemaden er således i overensstemmelse med Mad- og Måltidsstrategien for Københavns Kommune, der blev besluttet i september 2019. Af strategien fremgår det, at mad og måltider generelt prioriteres højt og med følgende særlige indsats for skolemaden: *Styrket skolemad: Flest mulige børn skal have adgang til sund skolemad. Der kan f.eks. arbejdes for at gøre flere skoler i København til madskoler.*

Indenfor de sidste tre år er der blevet effektiviseret i EAT. I budget 2020 blev der vedtaget en prisstigning i 2020 på 2 kr. og på 0,5 kr. i 2021. Med budget 2022 blev det vedtaget at reducere antal producerede EAT-måltider med 3 %.

### **EAT-ordningen**

I EAT-ordningen bliver maden produceret i et centralt køkken og herefter pakket og leveret til de enkelte skoleboder. Indkøb af råvarer, materialer m.m., samt opkrævning af betaling fra forældre, bliver håndteret centralt. Et EAT-måltid koster i dag 24,50 kr. Dertil har man mulighed for at tilkøbe en bolle til 3 kr.

De samlede budgetterede udgifter til EAT-ordningen inkl. tilskud til familier med lav indkomst er 69,4 mio. kr. i 2022. Madproduktionen i det centrale EAT-køkken er den største udgiftspost. I 2022 budgetteres med en udgift på 44 mio. kr., hvor hovedparten af midlerne går til løn og fødevarer. Det koster yderligere 17,5 mio. kr. at drive EAT-boderne på de 49 EAT-skoler. Derudover er der centrale udgifter på 1,1 mio. kr. i forvaltningen til løbende vedligehold af inventar og udstyr i boder og centralkøkken samt udvikling og support. I 2022 er der budgetteret med en produktion på 1,23 mio. EAT-måltider. De løbende driftsomkostninger pr. måltid kan dermed beregnes til 51 kr.

Efterspørgslen efter EAT-måltider kan variere fra dag til dag, da nogle retter er mere populære end andre. Det samlede salg ligger mellem 5.000 og 8.000 portioner pr. dag. På ca. halvdelen af skolerne (aktuelt 24 skoler) er der nødt til at være loft på antal mulige bestillinger, da der alene er kapacitet til 25-30% af eleverne på skolerne. Det er derfor ikke muligt at sige, hvad efterspørgslen ville være samlet set, hvis der ikke var en begrænsning på salget. Der er ca. 17.000 aktive kunder, hvilket svarer til ca. 2/3-dele af EAT-skolernes elever. Kunderne har forskellige købsmønstre, hvor nogle køber EAT enkelte dage, mens andre bestiller EAT, så ofte som muligt.

I Københavns Kommunes Mad- og Måltidsstrategi er der fokus på at styrke skolemaden og sikre, at flest mulige børn får adgang til sund skolemad. Dette kan fx sikres ved en bedre kapacitetsudnyttelse i EAT. Derudover er der fokus på bæredygtige tiltag såsom at mindske madspild og øge andelen af klimavenlig mad. Mere maddannelse og styrkede, sociale madfællesskaber er også prioriterede indsatsområder. Som følge af denne strategi og forud for at produktionen flyttes til et nyt og større køkken, er der igangsat en konceptanalyse af EAT såvel som at der er kontinuerligt fokus på nye tiltag, indsatser og potentialer, se bilag.

Der er en mindre variation i budget til råvarer for EAT og madskolerne. I EAT er budgettet for råvarer i gennemsnit ca. 16 kr. pr. portion pr. dag, og for madskolerne er prisen 13 kr. pr. portion pr. dag. Forskellen skyldes primært, at EAT portionsanretter i bokse, hvorimod madskolerne har buffet eller fadservering. I en portionsanretning skal der være en vis mængde (ernæringsberegnet efter et 'gennemsnitsbarn') og der går samlet set flere råvarer til end ved buffet/fadservering, hvor man løbende kan fylde op alt efter hvor meget der bliver spist, mad, der ikke har været inde på buffeten/bordet kan gemmes til næste



dag, ris kan indgå i farser mv. Det gør det muligt for madskolerne at økonomisere med råvarerne i løbet af en uge hvilket køkkenet tage højde for i deres indkøb af råvarer, da maden laves lokalt.

EAT arbejder løbende på at udvikle konceptet, herunder den 'låste' portionsstørrelse. Med det nye køkken bliver det muligt at differentiere mere, hvilket formodentlig også vil mindske madspild. Desuden bliver det muligt at lave endnu mere fra bunden, fx at snitte alt grønt selv, hvilket vil betyde en besparelse i indkøb. I forhold til andre produktioner (lidt svært at finde noget helt sammenligneligt) er de knap 16 kr. i gennemsnit pr. EAT-måltid forholdsvis lavt. Dette kan lade sig gøre, fordi der indimellem er ret billige retter på menuen og fordi EAT aktivt opsøger billige råvarer, fx strandkrabber, der normalt ikke kan findes anvendelse for.

### Sammenligning med andre kommuner

Madkulturen, en instans under Fødevarerministeriet, har undersøgt skolemad i kommunerne. Der er ikke så mange kommuner, hvor skolemad er prioriteret, andet end på enkelte skoler. Det er kun København, Roskilde og Gladsaxe, der har en samlet kommunal indsats for skolemad. Madordningerne i Roskilde og Gladsaxe minder om madskolerne i København. EAT-ordningen i København er unik, da ingen andre kommuner har en ordning, hvor maden produceres i et centralt køkken og færdigt tilberedes i skoleboder.

I Roskilde Kommune er der 15 skoler, næsten alle med en kantine. Løn til kantinepersonalet er en del af den enkelte skoles tildelte TAP-midler, tildelt som en pulje. I praksis er der typisk 1 medarbejder på skoler under 500 elever, 1½ medarbejder på skoler med 500-700 elever og 2 medarbejdere på skoler med over 700 elever. Der bliver solgt mange småretter og kun få "fulde måltider". Prisen på et fuldt måltid ligger mellem 15 og 25 kr. Kommunen betaler således lønudgifter og forældrene øvrige udgifter.

I Gladsaxe Kommune er der 11 skoler, alle med kantine. Alle kantine medarbejdere er centralt ansat og lønnet, der er i alt 30 medarbejdere til de 11 kantiner. Der sælges kun "fulde måltider", pris pr. måltid er 15 kr., men stiger nu til 20 kr. Kommunen betaler således lønudgifter og forældrene øvrige udgifter.

Det er svært at sammenligne kvaliteten af de forskellige madordninger, da der ikke alle steder sælges fulde måltider. Ved køb af forskellige småretter er der stor sandsynlighed for, at det samlede måltid ikke lever op til anbefalingerne for sund skolemad, hvilket var en af grundene til, at man i udviklingen af skolemaden i København besluttede, at der kun sælges hele måltider. Skolemaden i Gladsaxe Kommune er delvist økologisk, mens der er meget lidt økologi i Roskildes ordning. Det er ikke umiddelbart muligt at opgøre udgifterne pr. måltid i de forskellige kommuner, da vi ikke kender det samlede salg.

## 1.3. Forslagets indhold

### Model A, B og C: EAT-prisstigning

Med et salg på ca. 1,23 mio. portioner årligt vil en prisstigning på 1 kr. give en merindtægt på 1,23 mio. kr. I forslaget fastfryses priserne for familier med lav indkomst, så potentialet mindskes til 1,0 mio. kr. I tabellen herunder er vist merindtægten ved at øge betalingen for alle måltider og nettostigningen, hvis de nuværende priser på hhv. 0, 7,12 kr. eller 17 kr. pr. måltid for de nuværende familier med lav indkomst fastholdes. Ved en stor prisstigning kunne tilskudsordningen evt. samtidig udvides, så flere familier kan få skolemad til 17 kr. pr. måltid. Det vil betyde en mindre effektivisering, men omvendt være med at sikre, at færre falder fra. Forslag om prisstigning på 2,5 kr., 5 kr. og 7,5. kr. pr. måltid er markeret med gråt i tabellen.

Tabel 1. Effektiviseringspotentiale ved forøgelse af brugerbetaling på EAT

Prisstigning	Ny pris	Stigning i brugerbetaling (mio. kr.)	Fastholde nuværende priser for familier med lav indkomst (mio. kr.)	Nettoeffektivisering
1 kr.	25,5 kr.	1,2	-0,2	1,0

1,5 kr.	26,0 kr.	1,8	-0,4	1,5
2 kr.	26,5 kr.	2,5	-0,5	2,0
2,5 kr.	27,0 kr.	3,1	-0,6	2,5
3 kr.	27,5 kr.	3,7	-0,7	3,0
4 kr.	28,5 kr.	4,9	-1,0	3,9
5 kr.	29,5 kr.	6,2	-1,2	4,9
6 kr.	30,5 kr.	7,4	-1,5	5,9
7 kr.	31,5 kr.	8,6	-1,7	6,9
7,5 kr.	32,0 kr.	9,2	-1,8	7,4

Når priserne stiger, vil efterspørgslen sandsynligvis falde – særligt ved markante prisstigninger. I EAT-ordningen vil det dog som udgangspunkt kun forøge effektiviseringspotentialer, da de marginale omkostninger ved at producere et måltid mad stadig vil overstige indtægten. Ved en kraftig reduktion af efterspørgslen skal der tages stilling til, om det giver mening at videreføre EAT-ordningen i sin nuværende form.

#### **Model D: Mindske antal måltider i EAT**

De marginale omkostninger ved at producere en ekstra portion overstiger indtægterne. Det er derfor muligt at begrænse kommunens udgifter ved at producere færre måltider. Det kan fx ske ved at sætte en øvre grænse for, hvor mange måltider, der produceres. Det koster i gennemsnit 51 kr. at producere et måltid (se tidligere beregning) og den gennemsnitlige brugerbetaling inkl. tilskud til forældre med lav indkomst er ca. 19 kr. Afregningen til EAT-køkkenet er 30 kr. pr. måltid og dækker over løn, råvarer og emballage i køkkenet samt kørsel og emballage til måltiderne. Dermed kan der netto spares 11 kr. pr. måltid der reduceres. Af tabellen herunder fremgår, hvad der kan effektiviseres ved en reduktion på mellem 5% - 15%.

*Tabel 2. Effektiviseringspotentialer ved at producere færre EAT-måltider*

%-reduktion af antal måltider	Færre måltider	Effektivisering (mio. kr.)
5%	61.500	0,7
10%	123.000	1,5
15%	184.500	2,0

Ovenstående forudsætter, at reduktionen spredes, så der er færre måltider til salg på skolerne. Sænkning af produktionen vil bevirke en endnu større forskel på EAT-boder og Madskoler, som kan sælge til alle elever, der gerne vil købe. Konsekvensen ved at sætte denne grænse ned er endvidere, at endnu flere forældre vil opleve udsolgt.

#### **Model E: Nedlukning af EAT**

EAT-skolemad er ikke et lovpligtigt tilbud men er udtryk for politiske prioriteringer. Udvalget har derfor mulighed for at lukke EAT ned og dermed effektivisere på drift og produktion.

*Tabel 3. Effektiviseringspotentialer ved nedlukning af EAT*

<b>Samlede udgifter til EAT ved salg af 1,23 mio. måltider årligt</b>	
Årligt budget til EAT-køkkenet	5.965.455
Årlige budget til EAT-boderne på skolerne	17.500.000
Produktionsomkostninger	38.000.000
Indtægt fra forældrebetaling ved fuld betaling	-30.865.000
Tilskud til familier med lavindkomst	6.765.000
Udgifter til vedligehold, service og kommunikation	1.100.000
<b>I ALT</b>	<b>38.465.455*</b>

\* Dette beløb giver produktionsomkostninger på 51 kr. pr. måltid.

Ved nedlukning af EAT til budget 2023 vil kontrakter til kørsel, lager og emballage samt opsigelse af medarbejdere løbe til og med sommeren 2023 og besparelsen vil derfor være halvdelen af de samlede udgifter i 2023. De samlede udgifter til EAT vil kunne spares fra 2024. EAT har et samlet på budget på 69,4 mio. kr. der dækker over budget til produktionskøkkenet, skolernes EAT-boder, produktionsomkostninger samt udgifter til vedligehold, service og kommunikation og tilskud til køb af EAT til familier med lavindkomst. Dertil kommer der en indtægt fra brugerne af EAT. Ved nedlukning af EAT er der et samlet effektiviseringspotentiale på i alt 38,5 mio. kr.

Ved nedlukning af EAT vil der skulle opsiges i 75,7 fuldtidsstillinger. EAT har 34 ansatte i det centrale køkken i De Gamles By og der er 64 ansatte på i EAT-boder på skolerne.

Der blev med budget 2017 afsat en planlægningsbevilling på 2,2 mio. kr. til EAT-centralkøkken og midler fra grundkøbspuljen har finansieret grundkøb på Blushøjvej 13 i Valby. Grundkøbet blev godkendt af BR i december 2014. Med budget 2019 blev der desuden afsat 115,3 mio. kr. samlet på anlæg i 2018-2022 samt 0,5 mio. kr. til drift og vedligehold fra 2021 og frem. Ved nedlukning af EAT og annullering af opførelse af nyt EAT-køkken, vil Økonomiforvaltningen skulle vurdere alternativ kommunal anvendelse eller salg.

Anlægsprojektet er i øjeblikket i udbud og der forventes kontraktindgåelse i august 2022 og køkkenet forventes at stå klart i 2024. Hvis BUU vedtager en nedlukning af EAT, vil kontraktindgåelsen skulle annulleres eller skydes til efter budgetforhandlinger. Øvrige kontraktmæssige forpligtelser så som emballage og kørsel kan være afviklet medio 2023. Forhold omkring husleje (EAT-køkkenet) samt opsigelse af IT-understøttelse er ikke undersøgt.

Nedlukning af EAT vil betyde et blandet serviceniveau i byen, da det vil være op til den enkelte skole, hvordan og om, der kan købes mad på skolen. Det vil i den forbindelse skulle undersøges, om de allerede opførte madboder vil kunne bruges til ekstra kapacitet, eller om skolerne vil drive egen madbod. Der er igennem årene blevet investeret midler til etablering, udvidelser og vedligehold af EAT-boder og det kan blive vanskeligt at finde genanvendelse for det meste af udstyret i EAT-boderne og i centralkøkkenet. Der er endvidere ved at blive bygget EAT-boder som er ved at åbne på et par af de københavnske folkeskoler.

#### 1.4. Økonomi

Økonomien forbundet med scenarierne om øget brugerbetaling, mindre produktion samt nedlukning af EAT er beskrevet i de tre ovenstående afsnit.

**Tabel 4. Varige ændringer, service**

	1.000 kr. 2022 p/l					
	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Prisstigning med 2,5 kr. pr. måltid	-2.500	-2.500	-2.500	-2.500	-2.500	-2.500
5 kr.	-4.900	-4.900	-4.900	-4.900	-4.900	-4.900
7,5 kr.	-7.400	-7.400	-7.400	-7.400	-7.400	-7.400
Mindske antal EAT-måltider med 5%	-700	-700	-700	-700	-700	-700
Nedlukning af EAT	-19.250	-38.500	-38.500	-38.500	-38.500	-38.500

#### 1.5. Effektivisering på administration

De administrative udgifter formindskes ikke.

#### 1.6. Fordeling på udvalg

Forslaget vedrører alene Børne- og Ungdomsudvalget.

### 1.7. Implementering af forslaget

Ved vedtagelse af model A eller model B vil implementering finde sted fra 1. januar 2023, hvor prisstigningen og reduktionen i EAT-produktion vil træde i kraft. Inden da skal BUU i forbindelse med udmøntningen af budget 2023 træffe beslutning om, hvordan reduktionen skal implementeres. Den kan fx implementeres ved at lukke EAT-boder på udvalgte skoler. Der kan opstilles nogle kriterier for valget af skoler, som fx kan være:

- Skoler, hvor skolebestyrelser evt. gerne vil undvære EAT
- Skoler med lavt salg
- Skoler med høj socioøkonomi

Alternativt kan reduktionen spredes på alle skoler, så der er færre måltider til salg på skolerne

Ved vedtagelse af model C vil effektiviseringen blive implementeret dels i sommeren 2023 og dels i 2024.

### 1.8. Inddragelse af samarbejdspartnere

På nuværende tidspunkt er der ikke sket en inddragelse af skoler og brugere.

### 1.9. Forslagets effekt

Afhængig af omfanget af effektiviseringen og de forskellige mulige modeller, vil det ændre den nuværende ambitiøse københavnske skolemad, som bl.a. omfatter målsætninger om madens kulinariske kvalitet, lokalt samarbejde med leverandører, høj økologiprocent på 90-100% og fokus på involvering af eleverne, samt læring om maddannelse. Skolemaden kan således risikere ikke at være i overensstemmelse med Mad- og Måltidsstrategien for Københavns Kommune. Af strategien fremgår det at mad og måltider generelt prioriteres højt og med følgende særlige indsats for skolemaden: *Styrket skolemad: Flest mulige børn skal have adgang til sund skolemad. Der kan f.eks. arbejdes for at gøre flere skoler i København til madskoler.*

### 1.10. Opfølgning

	Hvordan måles succeskriteriet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Hjemtagelse af effektivisering på EAT-prisstigning	EAT-priserne er hævet pr. 1 januar 2023	Fagligt Center	Primo 2023
Reduktion af produktion med 5%	Produktionen i EAT-køkket er reduceret med 5% i 2023	Fagligt Center	Primo 2023
Nedlukning af EAT	Opsigelse af kontrakter, opsigelse af medarbejdere, overdragelse af madboder til skoler, genanvendelse af materiale	Fagligt Center	Ultimo 2024

### 1.11. Risikovurderinger

Risici er beskrevet i afsnit om forslagets indhold.

### 1.12. Hvem er hørt?

	Ja/Nej/Ikke relevant	Hvis ja, skriv kort konklusionen. Skal være afsluttet inden udvalgsgodkendelse.
HR-kredsen	Nej	Alle effektiviseringsforslag, som indeholder effektiviseringer på arbejdsgiverområdet, skal have været i høring i HR-kredsen inden Center for Økonomi kan lave en endelig godkendelse af effektiviseringsforslaget.  Dette gælder <u>både</u> de tværgående forslag og de forvaltningsspecifikke.
IT-kredsen	Ikke relevant	Digitaliseringsprojekter skal i høring i IT-kredsen.



## Bilag

Til Børne- og Ungdomsudvalget

### Aktuelle tiltag i EAT-skolemad

Til 2. behandling af budget 23 bliver der fremlagt et budgetnotat vedrørende effektiviseringer i EAT-skolemad. Dette notat beskriver de aktuelle tiltag der er i EAT med henblik på udvikling og potentialer. Notatet giver baggrundsviden om hvad der arbejdes på i EAT i løbet af 2022 og frem til at et nyt og stort produktionskøkken står klar.

I Københavns Kommunes Mad- og Måltidsstrategi er der fokus på at styrke skolemaden og sikre, at flest mulige børn får adgang til sund skolemad. Dette kan fx sikres ved en bedre kapacitetsudnyttelse i EAT. Derudover er der fokus på bæredygtige tiltag såsom at mindske madspild og øge andelen af klimavenlig mad. Mere maddannelse og styrkede, sociale madfællesskaber er også prioriterede indsatsområder.

Som følge af Mad- og Måltidsstrategien og forud for at produktionen flyttes til nyt og større køkken og dermed får nye produktionsmuligheder, er der igangsat en gennemgående konceptanalyse af EAT – EAT 2.0. Analysen fokuserer blandt andet på brugertilfredshed, menu-sammensætning og portionsstørrelser, driftsudgifter, kapacitetsudnyttelse, samt muligheder for en større differentiering af EAT-konceptet, fx med større grad af lokal produktion på nogle skoler. Analysen forventes færdiggjort i efteråret 2022.

Det nye EAT-køkken er klar i 2024 og skal varetage produktion af cateringmad til daginstitutioner uden eget køkken og evt. til andre kommunale enheder, der har behov for mad udefra. Der er fx interesse fra nogle SUF- og SOF-enheder, der i dag har vanskeligt ved at finde en økologisk cateringleverandør med et kvalitetsmæssigt relevant tilbud.

I forbindelse med konceptanalysen samt etablering af det ny centralkøkken afsøges endvidere mulighed for, at EAT kan understøtte bredt til hele Københavns Kommune med både hele måltider såvel som enkeltkomponenter så som brød fra bageriet, plantebaserede proteinkilder, saucer, supper etc. Disse komponenter indkøbes i øjeblikket i varierende omfang som hel- og halvfabrikata ude i de enkelte enheder, og der vil sandsynligvis både være en økonomisk, klimamæssig, ernæringsmæssig samt kulinarisk gevinst ved at stå for produktionen heraf i det ny centralkøkken.

04-04-2022

Sagsnummer i F2  
2022 - 208

Dokumentnummer i F2  
1150634

Sagsnummer i eDoc  
2021-0325823

EAT kunne som bydækkende enhed således gå fra udelukkende at være et skolemadstilbud, til at være en supplerende leverandør af delkomponenter til f.eks. daginstitutioner, madskoler og personalekantiner. Ved at aflaste disse enheder for noget af den tunge storproduktion, ville det desuden kunne frigive ressourcer til en anden didaktisk inddragelse af børn og elever i køkkenerne ude på de enkelte enheder.

Overgangen til mere klimamæssigt bæredygtige menuer i enhederne ville endvidere kunne lattes, ved at få leveret f.eks. plantebaserede proteinkilder baseret på bælgrugter, som uden det rette udstyr og kompetencer hos personalet er en krævende opgave. EAT vil i det nye køkken have produktionsudstyr til at håndtere disse opgaver i storskala, ligesom alle retter og delkomponenter bliver ernæringsberegnet, i modsætning til andre steder.

Andre potentialer i forbindelse med det nye køkken og dermed bedre fysiske rammer er bl.a. mulighed for at indgå samarbejde med lokale uddannelsesinstitutioner om praktik- eller elevpladser, socioøkonomi ved etableringen af flere ansættelser på særlige vilkår, fleksjob/skånejob, samt indgåelse af aftaler med lokale producenter, landmænd og leverandører.

Ovenstående tiltag, indsatser og potentialer er i tråd med Københavns Kommunes Mad- og måltidsstrategi.

# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel:

**Forslag 24: Kontinuerlig gennemgang af stomiprodukter**

Resumé:

En kontinuerlig gennemgang af borgernes stomiprodukter, justering af og vejledning i stomipleje vil betyde en øget livskvalitet for borgerne og samtidigt medføre en reduktion på budgettet til stomiprodukter.

Fremstillende forvaltning:

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

- |                                     |                                   |                          |  |
|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/>            | Økonomiforvaltningen              | <input type="checkbox"/> | Socialforvaltningen                          |
| <input type="checkbox"/>            | Kultur- og Fritidsforvaltningen   | <input type="checkbox"/> | Teknik- og Miljøforvaltningen                |
| <input type="checkbox"/>            | Børne- og Ungdomsforvaltningen    | <input type="checkbox"/> | Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Sundheds- og Omsorgsforvaltningen |                          |  |

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Opfølgingsudgifter ekstern stomikonsulent	Service			240	240	240	240
Ændring i forbrug af stomiprodukter	Service		-830	-1.400	-1.400	-1.400	-1.400
Konvertering af tilbehør jf. handlingsplan	Service		-140	-140	-140	-140	-140
<b>Samlet varig ændring</b>			<b>-970</b>	<b>-1.300</b>	<b>-1.300</b>	<b>-1.300</b>	<b>-1.300</b>
Implementeringsomkostninger							
Implementeringsudgifter stomikonsulent	Service	490	340				
Samlede implementeringsomkostninger		490	340				
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>		<b>490</b>	<b>-630</b>	<b>-1.300</b>	<b>-1.300</b>	<b>-1.300</b>	<b>-1.300</b>
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	2						
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	2						

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle besparelser er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens Hjælpemiddelcenter varetager al indkøb og udlevering af hjælpemidler i Københavns Kommune. I løbet af 2020 har Hjælpemiddelcenteret distribueret hjælpemidler i form af stomiprodukter til 700 borgere. Stomiprodukter er for eksempel stomiposer, tætningsringe og klæbefjerner.

Hjælpemiddelcenteret gennemførte i 2020-2021 to projekter, hvor en stomispecialist gennemgik stomiforbruget hos udvalgte borgere. Projektet blev finansieret af et midlertidigt mindreforbrug på udviklingsmidler under Afdeling for Velfærdsinnovation, for at afdække, om der var et potentiale for at justere borgernes stomiproduktforbrug. Ved gennemgangen blev borgernes stomiprodukter justeret og borgerne vejledt i korrekt brug af produkterne. Erfaringerne fra disse to projekter viser en øget livsglæde hos borgerne (målt med 'Quality of Life'-score) samtidig med en positiv økonomisk gevinst. Justeringen kunne eksempelvis være at skifte til en anden type pose eller sørge for en tættere tilslutning. Ofte skyldes et højt forbrug af stomiprodukter, at borgeren frygter lækage og derfor skifter stomipose oftere end nødvendigt. Efter justering af produkterne oplever borgerne fx mindre lækage, mindre hudirritation og færre skift af stomiprodukter, hvilket gør hverdagen lettere og giver bedre mulighed for



at deltage i sociale sammenhænge. Hertil kommer, at borgerne ytrede stor tilfredshed med at modtage vejledning fra en specialist på området.

Samtidig viste undersøgelsen, at beboere på plejehjem ofte modtager meget forskellig kvalitet af stomiplejen afhængig af den enkelte plejer, og at der derfor også er et potentiale i at vejlede personale, så borgerne modtager en ensartet pleje af høj kvalitet.

Formålet med forslaget er at sikre en kontinuerlig gennemgang af borgere som bruger stomi for på den måde at sikre optimal stomipleje og sikre de forventede gevinster.

## 2. Forslagets indhold

Med investeringsforslaget investeres der i den første fase i en omfattende gennemgang af alle relevante borgere med stomi, der efterfølgende vejledes i korrekt stomipleje. Dernæst udvikles en systematik, så borgere, der oplever gener hurtigt tilbydes kompetent vejledning, så de opnåede effekter fastholdes.

De tidligere undersøgelser viser, at der er behov for en specialist på området, for at kunne foretage de justeringer og konverteringer, der gavner den enkelte borger mest muligt, samt for at give plejepersonalet det nødvendige kompetenceløft. Den første fase, gennemgang af alle (ca. 170) relevante borgere, er en stor opgave, som gennemføres i 2022 og 2023. Herefter vil behovet for gennemgang og vejledning vil falde til et stabilt (og lavere) niveau. Af disse årsager vurderes det mest hensigtsmæssigt at anvende en ekstern stomispecialist, som indhentes efter behov. Behovet vurderes at være ca. 50 borgere årligt fra 2024 og frem. Specialistens opgave vil omfatte, at både borgere i eget hjem og beboere på plejehjem vil blive tilbudt en gennemgang af deres stomiprodukter. Det vil til enhver tid være borgeren selv, der beslutter, om vedkommende ønsker at følge stomi-specialistens anbefalinger, da der kan være tale om ressourcetsvage borgere, der af forskellige årsager ikke ønsker at ændre deres stomipleje. Stomispecialisten vil besøge borgerne og justere stomiprodukterne og vejlede i korrekt brug. De tidligere erfaringer viser, at borgerne typisk har behov for 3-5 besøg, heraf ca. halvdelen med fysisk fremmøde, resten over telefon, før justeringen er færdiggjort og oplæringen i stomiplejen er afsluttet. Herefter forsætter borgerne som vanligt med stomipleje som egenomsorg og/eller med støtte fra sygeplejen/plejepersonale. For borgere på plejehjem er det typisk plejepersonalet, der bliver vejledt i stomipleje.

Udvælgelsen af borgere sker efter kriterier om højt forbrug og mulighed for konvertering til andre produkter. Tærsklen for, om borgeren tilbydes en produktgennemgang, afhænger dels af niveauet af borgerens ½-årige forbrug på det pågældende tidspunkt og dels af stomispecialistens vurdering ift. om det er muligt at tilbyde borgeren et alternativt produktsortiment. Niveauet vil afhænge, af hvilken type stomi borgeren har, hvilken forventning der er til forbrug for den pågældende stomi og om der er alternativer til den eksisterende stomipleje.

Tilbuddet om en gennemgang vil derfor primært blive givet til de borgere, hvor der er størst forventning til en succesfuld gennemgang med både øget livskvalitet og reduktion i udgifter til stomiprodukter til følge.

## 3. Økonomi

### Serviceinvesteringer

I investeringsforslaget indgår en gennemgang af de eksisterende stomisager, hvor der, på baggrund af tidligere erfaringer fra de to undersøgelser som Hjælpemiddelcenteret lavede i 2021 og 2022, vurderes at være en besparelse ved justering af borgerens stomiprodukter.

Der er pt omkring 170 borgere, som er i målgruppen for indsatsen. Stomispecialisten kan gennemgå omkring 100 borgere pr. år og bruger i gennemsnit 3,5 timer pr. borger á 1.400 kr. pr. time. Det betyder, at der i 2022 vil blive gennemgået 100 borgere for 490 t.kr., og i 2023 vil blive gennemgået 70 borgere for 340 t.kr. (Tabel 3).

### Effektivisering

I udvælgelsen af relevante borgere lægges til grund, at der er en forventet besparelse på 25 pct. af det eksisterende stomiforbrug (svarende til 8.300 kr. pr. borger), grundet brug af færre eller billigere poser. Det vil i 2023 medføre en besparelse på -830 t.kr. (sfa. af en gennemgang af de første 100 borgere), og i de efterfølgende år, når alle 170 borgere er justeret, en besparelse på -1.400 t.kr.

Hertil kommer en besparelse på -140 t.kr. på en række af det tilbehør, der benyttes ifm. brugen af stomiprodukterne, hvor de nuværende produkter kan udskiftes til bedre og billigere produkter.

### Varig drift

Der vil fra 2024 og frem være en årlig være en gennemgang af borgernes forbrug af stomiprodukter for borgere, der ligger over forventet niveau. Det forventes, at der årligt vil være ca. 50 borgere, der enten ligger over forventeligt niveau, eller skal tilbydes genbesøg pga. fornyet øget forbrug. De vil blive tilbudt samme forløb som i 2022/2023, dvs. en årlig udgift på 240 t. kr. (Tabel 2).

**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Opfølgingsudgifter til ekstern stomikonsulent	Sundhed			240	240	240	240
Ændring i forbrug af stomiprodukter	Sundhed		-830	-1.400	-1.400	-1.400	-1.400
Konvertering af tilbehør	Sundhed		-140	-140	-140	-140	-140
Varige ændringer totalt, service			<b>-970</b>	<b>-1.300</b>	<b>-1.300</b>	<b>-1.300</b>	<b>-1.300</b>

**Tabel 3. Serviceinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Ekstern stomikonsulent i implementeringsperioden	Sundhed	490	340	0	0	0	0
<b>Investeringer totalt, service</b>		<b>490</b>	<b>340</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 4. Effektivisering på administration

Der er ingen effektiviseringer på administration.

## 5. Implementering af forslaget

Hjælpemiddelcenteret varetager kontakten med stomispecialisten, understøtter udvælgelsen af borgeren samt står for opfølgning med stomispecialisten efter borgergennemgang. Gennemgangen vil blive foretaget halvårligt i 2022/23 og afsluttes med en rapport over de justeringer, der er foretaget.

Der vil, mens borgergennemgangen finder sted, være en løbende dialog mellem stomispecialisten og Hjælpemiddelcentret, hvad angår succes i produktgennemgangen, således at det sikres, at udvælgelseskriterierne stemmer overens med den borgergruppe, der oplever en succesfuld konvertering. Således kan kriterierne for gennemgang justeres undervejs, hvis det skønnes, at en borgergruppe har vanskeligt ved at ændre i stomiplejen, fx pga. andre sygdomme - eller omvendt, hvis en borgergruppe synes særligt interesseret i at få justeret deres stomipleje.

Der vil efterfølgende årligt blive foretaget en gennemgang af borgernes stomiforbrug og borgere, der ligger over niveau vil blive tilbudt vejledning i stomipleje og gennemgang af produktforbruget.

## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Borgerne vil blive inddraget i deres stomipleje og få forelagt mulighederne ved at gennemgå en tilpasning af deres produkter. Der er til enhver tid muligt for borgerne at takke nej til tilbuddet.

## 7. Forslagets effekt

Forslaget vil have positive konsekvenser for borgere, såvel som medarbejdere.

Borgerne viste i de tidligere undersøgelser en øget score på en 'Quality of Life'-score, og det blev nævnt, at justeringen af produkter medførte mindre lækage, mindre hudirritation og færre skift af stomiprodukter.

Desuden var borgerne meget glade for besøget af en stomi-specialist, som kunne give dem vejledning om stomipleje generelt.

Beboere på plejehjem er ofte afhængige af plejepersonalets viden om stomipleje, hvilket kan variere fra medarbejder til medarbejder. En opkvalificering af personalets viden om stomipleje, vil derfor kunne sikre en ensartet og kvalificeret pleje; også for borgere med en kompliceret stomi.

En justeret og kvalificeret stomipleje vil desuden medføre færre skift af stomiprodukter og færre læka-ger og derved mindre behov for medarbejdernes hjælp.

## 8. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Justering af stomiprodukter og vejledning i stomipleje for 100 borgere	Afrapportering fra stomispecialist	Hjælpemiddelcenteret	Halvårligt i 2022
Justering af stomiprodukter og vejledning i stomipleje for 70 borgere	Afrapportering fra stomispecialist	Hjælpemiddelcenteret	Halvårligt i 2023
Realisering af effektiviseringer			
Udgifter til stomiprodukter reduceres med i alt -1,54 mio. kr. fra 2024 og frem	Datatræk i Kvantum	Hjælpemiddelcenteret	Halvårligt
Opnåelse af økonomisk gevinst (reduktion på 8.400 kr.) pr. borger	Økonomiberegning af forbrug før og efter på cpr-nummer niveau	Hjælpemiddelcenteret	Halvårligt

Her angives om forslaget udspringer af et innovationsforslag:

- Ja  
 Nej

## 9. Risikovurdering

Generelt er risikoen ved investeringscasen lav.

Borgernes generelle sygdomsbillede kan dog spille ind ift., hvor modtagelige de er overfor justeringer i stomiprodukter. Det kan dreje sig om ressourcetsvage borgere, fx multisyge borgere med en kræft- eller demensdiagnose. Der vil løbende være en vurdering af, om borger kan tilbydes ekstra støtte i en overgangsfase til nye produkter, hvis det stadig vurderes at en justering vil være til gavn for borgeren.

Der er usikkerhed om den langvarige effekt af justeringen, og i hvilket omfang borgernes forbrug stiger u hensigtsmæssigt efter justeringen. Den løbende monitorering af udgiftsniveau på cpr-nummer niveau vil imødekomme denne udfordring, ved at borgere der har et for højt niveau vil blive tilbudt en ny gennemgang af stomi-specialisten.

Gennemgang af stomipleje er en specialistopgave, som forudsætter en høj faglig viden om stomipleje og produkttyper. Succesen afhænger derfor af, om det er muligt at ansætte en konsulent med tilstrækkeligt kompetenceniveau. Desværre findes der kun ganske få specialister på dette område, som vil kunne indgå på de kontraktmæssige forhold (tidsbegrænset ansættelse), som forslaget indebærer. Der er i øjeblikket ved at blive skrevet kontrakt med den stomispecialist, der gennemførte de to første projekter.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	17. januar 2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringssvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	.
IT-kredsen	Ikke relevant	.
Koncern-IT	Ikke relevant	.
MED-udvalg	Ikke relevant	.
HR-kredsen	Ikke relevant	-
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	-

# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 25: Mere kvalitet og hurtigere forløb i kompressionsbehandling**

Resumé: Kompressionsbehandling specialiseres ved dels at lave en ny organisering som sikrer, at færre medarbejdere er involverede i de komplekse dele af behandlingen og dels ved at udvikle et pakkeforløb, der sikrer et mere professionelt tilrettelagt behandlingsforløb. I tillæg hertil udvikles et smidigere samarbejde med praktiserende læger, Hjælpecenteret og en bandagist.

Fremstillende forvaltning: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Behandlingstiden nedsættes med 2½ uger	Service		-1.400	-2.750	-2.750	-2.750	-2.750
<b>Samlet varig ændring</b>			<b>-1.400</b>	<b>-2.750</b>	<b>-2.750</b>	<b>-2.750</b>	<b>-2.750</b>
Implementeringsomkostninger							
Undervisning af sårsygeplejersker	Service	60					
Frikøb af sårsygeplejersker til undervisning	Service	145					
Frikøb af sårsygeplejersker til sidemandsoplæring	Service	375	520				
Projektledelse	Service	490	650				
Hjælpecenter	Service	50					
<b>Samlede implementeringsomkostninger</b>		<b>1.120</b>	<b>1.170</b>				
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>		<b>1.120</b>	<b>-230</b>	<b>-2.750</b>	<b>-2.750</b>	<b>-2.750</b>	<b>-2.750</b>
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	3						
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	3						

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Sundheds og- omsorgsforvaltningen har næsten 3.000 borgere som årligt modtager kompressionsbehandling, og det er en af de indsatser som sygeplejen bruger mest tid på. Indsatsen gives til borgere, der af forskellige årsager har hævede ben pga. væskeophobning (ødemer) på underbenet, hvilket skyldes dårlig venepumpeaktivitet eller dårligt tilbageløb af blod fra benene. Ødemer er særligt udbredt hos ældre borgere.

Kompressionsbehandling er lægeordineret og består af anlæggelse af et kompressionsbind på borgers ben over en længere periode, med henblik på at afvande benet, så det får normal størrelse. Derefter afsluttes borger eller som oftest overgår til kompressionsstrømper.

I Københavns Kommune varer et kompressionsbehandlingsforløb i gennemsnit 9,5 uger, men det vurderes, at forløbet kan kortes betydeligt ned. Kompressionsbehandling er komplekst, og der er mange led i forløbet, som kan medføre at behandlingstiden trækker unødvendigt ud. Der skal indhentes oplysninger fra praktiserende læge, benet skal afvandes effektivt og der skal ansøges om bevilling af kompressionsstrømpe hos Hjælpemiddelcentret. Herefter kan en bandagist måle op til kompressionsstrømpen og bestille den til levering hos borger, hvorefter borger oplæres i selv at tage strømpen af og på, evt. ved brug af hjælpemidler. Kan borger ikke selv, varetager hjemmeplejen opgaven

Et tidligere projekt i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen omkring kompressionsbehandling (Frisættelsesforsøg 2.0<sup>1</sup>) viste, at der er organisatoriske og kompetencemæssige udfordringer i alle dele af behandlingen:

- Medarbejdere (sygeplejersker og social- sundhedsassistenter) har faglige udfordringer og vanskeligheder med at sikre at borgerens ben er tilstrækkeligt afvandet, når bandagisten skal tage mål. Det medfører forgæves kørsel til bandagisten, som må udskyde opmålingen, eller i nogle tilfælde får lavet forkerte opmålinger, hvilket betyder at borger får en strømpe, som ikke kan bruges, og behandlingen skal starte forfra.
- Skiftende medarbejdere hos borgere gør det svært at holde overblik over behandlingsforløbet og følge op på behandlingen.
- Samtidig er der ventetid ift. indhentning af helbredsoplysninger fra lægen, bevilling af kompressionsstrømpe hos Hjælpemiddelcenteret, samt på bandagistens måltagning, bestilling og levering af selve strømpen til borgere.

Samlet set betyder det, at forløbet er til gene for borgere pga. hævede ben, ofte med smerter til følge. Et kortere behandlingsforløb vil derfor både betyde mere kvalitet for borgere og vil samtidig frigive tid hos sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter til at udføre andre opgaver.

## 2. Forslagets indhold

Med investeringsforslaget sættes fokus på at optimere alle led af kompressionsbehandlingsforløbet ved at professionalisere og delvis specialisere kompressionsbehandlingen i sygeplejen.

### Ny organisering af kompressionsbehandling:

Der skal skabes en ny organisering, som sikrer, at færre medarbejdere er involverede i de komplekse dele af behandlingen, der er kritiske for at sikre fremdrift i forløbet. Den nye organisering betyder, at opstart og tilrettelæggelse samt løbende opfølgning og justering af borgers behandling, fremover skal varetages af sårsygeplejersker, som er specialiseret i den del af behandlingen. Sygeplejen har omkring 40 sårsygeplejersker, som fremover vil få en mere central rolle både ift. koordinering af borgers behandlingsforløb, og som faglig ressource der sikrer den optimale behandling. De får et større ansvar og indflydelse på kompressionsbehandlingen med nye opgaver på området, og der er derfor behov for at denne medarbejdergruppe får et kompetenceløft samt, at der bliver sat tid af til at udvikle og indfase den nye praksis som en del af implementeringsperioden. Kompetenceløftet vil ske gennem en heldags temadag /opstartskursus om kompressionsbehandling og deres nye opgaver og rolle på området.

I implementeringsperioden vil sårsygeplejersker også varetage kompetenceudviklingen hos sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter gennem sparring og sidemandsoplæring.

### Udvikling af pakkeforløb til optimering af arbejdsgange

Der vil blive udviklet et pakkeforløb, der skal sikre et mere professionelt tilrettelagt behandlingsforløb med tættere styring og monitorering af borgers fremgang, gennem fastlagte opfølgningsindsatser.

---

<sup>1</sup> Frisættelsesforsøg 2.0 blev vedtaget af Økonomiudvalget i november 2017 og løb til udgangen af 2020 som en del af tilidsdagsordnen i Københavns Kommune. Formålet var at bidrage til alternative måder at organisere opgaveløsningen og dermed give medarbejdere og ledere større fagligt råderum i det daglige arbejde. I SUF bestod opgaven bl.a. i at afprøve ny organisering, der kunne nedbringe behandlingstiden for bevilling af strømpe hos HMC.

Dette vil ske ved at udvikle et redskab, der giver sårsygeplejerskerne overblik over fremdrift i behandlingen og hvor i behandlingsforløbet, borgere er, til brug for sårsygeplejerskernes sparring med de enkelte medarbejdere. Pakkeforløbet vil desuden indeholde optimering af arbejdsgange. Der vil derfor også blive arbejdet systematisk med at optimere alle arbejdsgangene forbundet med behandlingsforløbet og sikre en dokumentationspraksis, der understøtter overblik og kontinuitet i behandlingsforløbet, som vil være med til at nedbringe behandlingstider.

#### Smidigere samarbejde med almen praksis, Hjælpemiddelcenter og bandagist

Som en del af optimeringen af arbejdsgangene vil der også blive kigget på alle samarbejdsflader i forløbet, herunder samarbejdet med almen praksis, Hjælpemiddelcenter og bandagist med henblik på at fjerne de barrierer, der hindrer et hurtigt og effektivt behandlingsforløb og overgang til en kompressionsstrømpe.

Der vil samtidig blive afprøvet nye teknologier og andre sygeplejeprodukter, der kan være med til at optimere behandlingen og dermed sikre effektiviseringen. Det kan være ved brug af sensor, der kontinuerligt måler på omfanget af ødemet under bandagen og dermed understøtter et hurtigere behandlingsforløb samt viser hvornår et ben er fuld afvandret, eller brug af nye bandageringsprodukter, der er nemmere at benytte og bedre understøtter en korrekt anlæggelse af kompression.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vurderer, at en professionalisering og delvis specialiseret indsats vil kunne afkorte det samlede kompressionsforløbe med 2,5 uger i gennemsnit (fra 9,5 uger til 7 uger i gennemsnit). Det vurderes at der kan være yderligere potentiale. Der vil derfor frem mod Budget 2024 eller 2025 blive kigget på hvorvidt behandlingsforløbene kan kortes yderligere.

### 3. Økonomi

#### Investering

Med forslaget investeres der 1,120 mio. kr. i 2022 og 1,170 mio. kr. i 2023. Investeringen vedrører følgende

- Der anvendes i alt 205 t. kr. i 2022 til kompetenceudvikling af 40 sårsygeplejersker. Dette består af 2-3 kurser til i alt 60 t.kr. samt 145 t.kr. til frikøb af 40 sårsygeplejersker til at deltage i kurserne.
- Der anvendes 375 t. kr. i 2022 og 520 t. kr. i 2023 til frikøb af sårsygeplejersker til kompetenceløft af sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter gennem sidemandsoplæring og sparring (svarende til ca. 2.240 sygeplejetimer i alt i 2022 og 2023).
- Der anvendes midler til implementeringsunderstøttelse, herunder udvikling, opstart, opfølgning ved projektleder, der tilknyttes Sundheds- og Omsorgsforvaltningens Center for Innovation og Evaluering. Der regnes med ¾ årsværk i 2022 (svarende til 490 t.kr.) og 1 årsværk i 2023 (svarende til 650 t.kr.) hvorefter indsatsen forventes at kunne overgå til drift.
- Der anvendes 50 t.kr. i 2022 til indkøb af hjælpemidler, der afprøves i implementeringsperioden med henblik på en optimering af behandlingen og sikring af effektiviseringen.

#### Varige udgifter

Investeringen medfører ingen varige driftsudgifter, idet den delvise specialisering kan ske inden for den nuværende driftsramme, hvor de nuværende sårsygeplejersker får nye roller og opgaver.

#### Effektivisering

Ved en gennemførelse af investeringsforslaget estimeres det, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen kan forkorte kompressionsbehandlingsforløbet med 2,5 uger, hvilket i alt svarer til ca. 5.900 timer årligt. Dette modsvarer en effektivisering på -2,75 mio. kr. årligt fra 2024 og frem.

Den konkrete effektivisering tager højde for, at ca. 15 pct. af behandlingerne varetages af hjemmeplejen, hvorfor besparelsen vil være lavere grundet den lavere timepris. På samme måde er der taget højde for at en del af behandlingerne leveres på klinik, hvorfor der ikke vil være en besparelse på vejtid.

Da indsatsen fortsat er under udvikling, og implementering i 2023, indføres effektiviseringen med 50 pct. i 2023 (svarende til 1,4 mio. kr.) og 100 pct. i 2024, hvor indsatsen forventes fuld implementeret.

**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Behandlingstiden nedsættes med 2,5 uger*	Ældre		-1.400	-2.750	-2.750	-2.750	-2.750
<b>Varige ændringer totalt, service</b>			<b>-1.400</b>	<b>-2.750</b>	<b>-2.750</b>	<b>-2.750</b>	<b>-2.750</b>

\*Der er taget højde for tidligere effektiviseringer, der berører kompressionsbehandling, herunder BC27 Flere sygeplejeklinikker i København, hvor andelen af borgere, der henvises til klinikker forventes øget.

**Tabel 3. Serviceinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Kursus til sårsygeplejersker	Ældre	60					
Frikøb af sårsygeplejersker til deltagelse i temadag/opstartskursus	Ældre	145					
Frikøb af sårsygeplejersker til sidemandsoplæring	Ældre	375	520				
Projektledelse	Ældre	490	650				
Hjælpe midler	Ældre	50					
<b>Investeringer totalt, service</b>		<b>1.120</b>	<b>1.170</b>	-	-	-	-

## 4. Effektivisering på administration

Der er ingen effektivisering på administration

## 5. Implementering af forslaget

Implementeringen af den nye organisering og professionaliseringen opstartes fra medio 2022 og forventes fuld implementeret i 2024. Det forventes, at der kan ske en hurtig implementering, da opgaven vedr. kompressionsbehandling er den samme, men den bliver delvist specialiseret sfa. at nogle få medarbejdere varetager de kritiske led af forløbet for at sikre en kontinuitet og fremdrift. Følgende aktiviteter gennemføres i 2022-2023:

### 2022 (2. halvdel)

- Etablering af projektorganisering omkring de fem sygeplejeenheder
- Afklaring og beskrivelse af sårsygeplejerskernes opgaver og rolle i den nye organisering.
- Udvikling af ny pakkeforløb, herunder nye arbejdsgange og dokumentationspraksis
- Planlægning og afholdelse af 2-3haldags temadage/opstartskursus for sårsygeplejersker som indføring i de nye opgaver.
- Løbende sidemandsoplæring af øvrige medarbejdere ved sårsygeplejersker
- Afsøgning af nye og smidigere samarbejder med praktiserende læger, HMC og bandagist.
- Afprøvning af diverse hjælpemidler til at understøtte sufficient afvanding af borgers ben.

- 2023Løbende sidemandsoplæring af øvrige medarbejdere ved sårsygeplejersker
- Afprøvning og justering af det nye pakkeforløb og arbejdsgange
- Justeringen og opfølgning på nye samarbejder med almen praksis, HMC og bandagist.
- Opfølgning på dokumentationspraksis, der understøtter kontinuitet.
- Opfølgning på den nye organisering og pakkeforløb
- Opfølgning på forløbsvarigheden på kompressionsbehandlinger

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens Afdeling for Velfærdsinnovation er projektleder på implementeringen, og indgår i tæt samarbejde med Afdeling for Det Nære Sundhedsvæsen. Det indebærer tilrettelæggelse af undervisningsforløb for sårsygeplejersker, udarbejdelse af pakkeforløb samt afsøgning af ny samarbejder med læger, HMC og bandagister.



## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Ledere, sårsygeplejersker og udviklingssygeplejersker fra hver sygeplejeenhed inddrages i udviklingen af den nye organisering, herunder beskrivelse af sårsygeplejerskernes nye rolle og opgaver.

Alle fem sygeplejeenheder bidrager til udviklingen af pakkeforløbet, som skal afprøves i sygeplejen.

## 7. Forslagets effekt

- Større tilfredshed hos borgere, da de vil have kortere forløb.
- Større tilfredshed hos medarbejdere, der oplever hurtigere resultater og hurtigere forløb. Samt får et kompetenceløft.
- Større tilfredshed hos sårsygeplejersker der får mere indflydelse på behandlingsforløbene

## 8. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Undervisning af 40 sårsygeplejersker	Registrering af kursusdeltagelse	Afdeling for Velfærdsinnovation	3 kvartal i 2022
Udvikling og implementering af pakkeforløb.	Audit af udvalgte borgersager	Afdeling for Velfærdsinnovation	1. kvartal i 2023
Nye hjælpemidler og teknologier er afprøvet og vurderet ift. idriftsættelse.	Opfølgning på de udvalgte borgere der afprøves teknologier med	Afdeling for Velfærdsinnovation	4. kvartal i 2022
Kompetenceniveauet styrkes gennem sparring og sidemandsoplæring	Interviews med medarbejdere omkring effekt af sparring og sidemandsoplæring.	Afdeling for Velfærdsinnovation	2. kvartal i 2023
Realisering af effektiviseringer			
I 2023 er 50 pct. af effektiviseringen realiseret	Data fra Omsorgssystemet Cura	Afdeling for Velfærdsinnovation	4. kvartal 2023
I 2024 og frem er fuld effektivisering realiseret	Data fra Omsorgssystemet Cura	Afdeling for Velfærdsinnovation	4. kvartal 2024

Her angives om forslaget udspringer af et innovationsforslag:

Ja

Nej

## 9. Risikovurdering

Nogle borgeres ødemproblematikker vil have en kompleksitet der gør, at de ikke kan håndteres i de standardpakkeforløb der vil blive udviklet. Det kan være sårproblematikker, der vanskeliggør behandlingen. Der kan også være borgere med kognitive begrænsninger, som udfordrer samarbejdet med sygeplejersken. Disse forløb vil være svære at håndtere inden for rammerne af pakkeforløbene og vil kræve et mere håndholdt behandlingsforløb. Det stiller større krav til de sygeplejersker der varetager forløbene og kan betyde at forløbene ved disse borgersager kan være svære at korte ned.

Borgers ret til frit valg af hjælpemidler betyder, at der potentielt kan være mange leverandører af kompressionsstrømper. Det betyder, at de samarbejdsaftaler der udarbejdes med kommunens egne leverandører, ikke nødvendigvis kan bruges i alle tilfælde, hvis borger vælger en anden leverandør.

Der er taget højde for ovenstående risici, idet niveauet for effektiviseringspotentialet er lagt forsigtigt.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	18. januar 2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringssvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	-
IT-kredsen	Ikke relevant	-
Koncern-IT	Ikke relevant	-
MED-udvalg	Ikke relevant	-
HR-kredsen	Ikke relevant	-
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	-

# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 26: Styrkelse af den rehabiliterende sygepleje**

Resumé: Med dette investeringsforslag implementeres en systematisk tilgang til rehabilitering i Sundheds- og Omsorgsforvaltningens sygepleje. Den rehabiliterende tilgang skal sikre, at flere borgere oplæres til delvist eller selv at varetage udvalgte sygepleje-relaterede opgaver.

Fremstillende forvaltning: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styrings-område	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Reducer sygeplejetimer ved oplæring af borgere	Service		-2.325	-4.650	-6.930	-9.300	-9.300
Tid til oplæring af borger	Service		560	1.120	1.680	2.240	2.240
Hjælpe midler	Service		75	150	225	300	300
<b>Samlet varig ændring</b>			<b>-1.690</b>	<b>-3.380</b>	<b>-5.025</b>	<b>-6.760</b>	<b>-6.760</b>
Implementeringsomkostninger							
Projektledelse	Service	368	490	490			
Faglig projektleder	Service	368	490	490			
Lokalforankrede vejledere (5 årsværk)	Service	1.374	2.750	2.750	1.375		
Frikøb af medarbejdere	Service	675	1.350				
Kompetenceudvikling	Service	165	330				
Hjælpe midler	Service	100					
Evaluering	Service		100				
<b>Samlede implementeringsomkostninger</b>		<b>3.050</b>	<b>5.510</b>	<b>3.730</b>	<b>1.375</b>		
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>		<b>3.050</b>	<b>3.820</b>	<b>350</b>	<b>-3.650</b>	<b>-6.760</b>	<b>-6.760</b>
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	5						
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	5						

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Stadig flere borgere har behov for sygepleje og den gennemsnitlige tid pr. borger er steget, fordi borgernes problemstillinger er stadig mere komplekse. Dertil kommer, at der nationalt såvel som i Københavns Kommune er store udfordringer med at rekruttere det nødvendige antal sygeplejersker. Samlet set medfører dette et stort behov for at tænke nyt for at sikre, at sygeplejefaglige indsatser kan leveres og prioriteres til de borgere, som har størst behov. En rehabiliterende tilgang vil samtidig støtte borgernes sundhed og mulighed for at leve et selvstændigt liv længst muligt.

I hjemmeplejen (servicelovsområdet) har der længe været systematisk fokus på rehabilitering. SUF har siden 2011 investeret i organisering, kompetencer og konkrete hjælpemidler, som har bidraget til at understøtte rehabiliteringsindsatsen i hjemmeplejen. I 2015 blev rehabiliteringsforløb med servicelovens §83a lovpligtig, hvilket betyder, at borgere, der søger om hjemmepleje, skal vurderes ift. deres rehabiliteringspotentiale. Siden 2017 er antallet af hjemmeplejemodtagere faldet og det samme er den gennemsnitlige hjælp de modtager, fordi bl.a. flere borgere er forblevet mest muligt selvhjulpne og dermed har fået udskudt deres behov for hjemmepleje.

Den rehabiliterende tilgang er ikke ny i sygeplejen (sundhedslovsområdet), men den har ikke fået samme systematiske fokus, og der er ikke investeret i at implementere systematiske arbejdsgange, udvikling af organisation og kompetencer, der kan være med til at understøtte, at rehabilitering til hver en tid er afsat for sygeplejens arbejde. Dette arbejde igangsættes nu, således at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen også på dette område kan støtte borgeren i at kunne mest muligt selv og samtidig imødegå de ovenstående skitserede udfordringer. Det vurderes at investeringer i kompetenceudvikling af medarbejdere, hjælpemidler og en styrket organisering omkring en rehabiliterende tilgang kan sikre en tydeligere prioritering af ressourcer til borgere med størst behov, ved at de borgere som har ressourcerne, oplæres og støttes til f.eks. selv at måle blodsukker, tage insulin, dosere medicin eller dryppe øjne med øjendråber.

## 2. Forslagets indhold

Med dette forslag ønsker Sundheds- og Omsorgsforvaltningen at skabe en systematisk tilgang til rehabilitering i sygeplejen, som sikrer, at borger altid inddrages mest muligt i opgavevaretagelsen. Dette skal ske gennem et målrettet sundhedsfagligt samarbejde med borger, der styrker borgerens sundhed og mulighed for at leve et selvstændigt liv med udgangspunkt i borgerens ressourcer, sygeplejefaglig vurdering og klinisk beslutningstagen.

Alle medarbejdere, som varetager sygeplejeindsatser, skal kunne vurdere den enkelte borgers rehabiliteringspotentiale og tilrettelægge sygeplejen med udgangspunkt i dette. Det betyder at alle borgers rehabiliteringspotentiale altid er i fokus som noget af det første i mødet med forvaltningen – først af en visitator efterfølgende af medarbejdere i sygeplejen. Målet er at oplære borgere i at varetage hele eller dele af en opgave selv eventuelt med brug af hjælpemidler eller i samarbejde med en pårørende. Det kan f.eks. være oplæring i selv at dispensere medicin eller smøre creme/salve på sår. Der skal laves en indledningsvis forventningsafstemning med borger, og der arbejdes med et fælles mål for den rehabiliterende indsats.

### Ansættelse af lokale ressourcer til at drive en kulturforandring i sygeplejen

Der skal udvikles en systematik, som skal understøtte medarbejdere i altid at gå rehabiliterende til værks i mødet med borgeren, og der skal afsættes lokale ressourcer til at drive den kulturforandring, som det kræver i sygeplejen. Der allokeres derfor 1 årsværk i hver sygeplejeenhed, i alt fem årsværk, i tre år. Årsværkene kan f.eks. bruges på hel eller delvis frikøb af en-to sygeplejersker med specialuddannelse i borgernær sygepleje eller andre medarbejdere med kompetencer inden for rehabilitering. Det er væsentligt at medarbejderne er tæt knyttet til den daglige opgavevaretagelse, men samtidig har tiden til at kunne drive de nødvendige forandringer, og at der vælges en organisering med en vis robusthed, så fremdriften ikke er afhængig af en enkelt medarbejder. De udvalgte medarbejdere skal i samarbejde med ledelsen gå forrest med en systematisk rehabiliterende tilgang og supervisere sundhedsfaglige medarbejdere i dette under borgerbesøg, samarbejde med kolleger og andre faggrupper samt støtte facilitering af fx tavlemøder. Årsværkene får også en central rolle ift. at afprøve nye måder at levere sygepleje på samt hvordan arbejdsgange optimeres generelt.

### Kompetenceudvikling og rammer til understøttelse af sundhedsfaglige medarbejdere

For at sikre en bred forankring af det rehabiliterende arbejde vil der blive tilrettelagt et undervisningsforløb for ca. 600 sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter, hvor de bl.a. vil blive præsenteret for forvaltningens systematiske tilgang til rehabilitering og klædt på ift. at igangsætte rehabiliteringsforløb i samarbejde med borger selv. Derudover arbejdes med praksisnær kompetenceudvikling ved at de lokale ressourcer supervisorer og sidemandsoplærer sundhedsfaglige medarbejdere under borgerbesøg.

Der skal desuden skabes strukturer og organisatoriske rammer, der i højere grad understøtter en kultur hvor det er naturligt at inddrage borgers ressourcer i opgaveløsningen. Det indebærer at der afsættes tid til at oplære borger i selv at varetage opgaver inden for sygepleje, f.eks. selv at måle sit blodsukker, selv dispensere sin medicin eller fjerne forbinding på sit sår i forbindelse med sårpleje. Der sikres samtidig let adgang til hjælpemidler, som kan afprøves sammen med borgeren. Derudover skal der skabes tydelighed ift. forvaltningens serviceniveau, som kan understøtte den enkelte medarbejder i dialogen med borger. Endvidere skal der etableres samarbejde med læger og hospitaler omkring kommunikationen med borgerne, så forventningsafstemningen med borger omkring det kommunale serviceniveau sker så tidligt som muligt.

### Potentiale for styrkelse af borgers selvhjulpnehed

Erfaringer fra Århus og Aalborg Kommuner, der siden 2020 har arbejdet med en systematisk rehabiliterende tilgang til borgeren også på sundhedslovsområdet, viser, at tilgangen kan fremme borgers selvhjulpnehed inden for eks. medicindispensering, øjendryp eller måling af blodsukker. Op mod halvdelen af borgerne, hvor man har arbejdet målrettet rehabiliterende, er blevet helt eller delvist selvhjulpne og har dermed et mindre behov for hjælp fra den kommunale sygepleje.

Vurderingen af potentialerne er baseret på erfaringer fra Århus og Aalborg Kommune. Det skal dog nævnes at Aalborg Kommune har igangsat rehabiliteringsforløb hos de mest ressourcestærke borgere, hvorfor potentialet ift. ressourcetsvage borgere ikke kendes på nuværende tidspunkt. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har taget højde for dette ved et forsigtigt skøn ift. denne borgergruppe, samt efter erfaringer fra et tidligere projekt i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen med fokus på øjendryp og i dialog med repræsentanter fra driften.

Samtidig vil antallet af borgere, der kan blive selvhjulpne ift. sygeplejeindsatser være forskellig afhængig af hvor komplekst en indsats er. På nogle områder forventes det, at 25 pct. af borgerne vil kunne blive selvhjulpne. Det gælder eksempelvis medicindispensering og øjendryp. Andre områder vil have en lavere succesrate som eksempelvis måling af blodsukker og administration af insulin, hvor det forventes at 15 pct. vil kunne blive selvhjulpne, og eksempelvis sårbehandling og støtte til kateterpleje hvor det kun forventes at lykkedes for 5 pct. af borgerne. For mange sygeplejeindsatser vil opgavens kompleksitet gøre, at der ikke forventes at være et rehabiliteringspotentiale. Denne type indsatser indgår ikke i investeringsforslaget.

Forslaget indebærer en kulturændring hos medarbejdere, hvorfor implementeringen af den rehabiliterende tilgang vil være tidskrævende. Der arbejdes derfor med en 3-årig implementeringsperiode, hvorfor effektiviseringen også vil blive indfaset gradvist fra 2023 til 2026 og frem.

## **3. Økonomi**

### Investeringsmidler

Der ønskes midler til implementeringsunderstøttelse i form af halvandet årsværk i 2 3/4 år, svarende til 2,684 mio.kr. fra 2. kvartal i 2022 til og med 2024, som deles mellem en projektleder fra Center for Innovation og Evaluering og en faglig projektleder fra Center for Sundhed og Forebyggelse.

Der afsættes fem årsværk til lokalt forankrede rehabiliteringsvejledere i 3 år, svarende til i alt 8,2 mio.kr. I 2022 og 2024 er der kun medtaget halv udgift, da indsatsen vurderes at starte fra medio 2022.

Der afsættes midler til kompetenceudvikling af ca. 600 sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter, hvoraf 500 t.kr. er til afholdelse af kurser og 2mio. kr. er til frikøb af medarbejdere. En tredjedel af midlerne benyttes i 2022, og de sidste to tredjedele bruges i 2023.

Derudover investeres 100 t.kr. i 2022 til indkøb af alle nødvendige typer af hjælpemidler, som forventes at skulle bruges ifm. implementeringen. Samt 100 t.kr. i 2023 til en midtvejsevaluering af implementeringen med særlig fokus på organisatoriske, kompetencemæssige og strukturelle barrierer, der hindrer eller understøtter implementeringen.

#### Varig drift

Indsatsen kræver at der afsættes tid til at oplære borgere i at varetage opgaven selv, evt. med brug af hjælpemidler eller med inddragelse af pårørende. Tidsforbruget hertil varierer fra område til område, men det gennemsnitlige behov forventes at være 60 min. per forløb, hvilket giver et samlet tidsforbrug ved fuld implementering på ca. 4.800 timer, svarende til 2,2 mio. kr. pr. år, ved fuld implementering fra 2026 og frem.

Derudover afsættes 300 t.kr. i varige driftsmidler til indkøb af hjælpemidler som kan understøtte borgernes selvhjulpethed. Det giver samlet set driftsudgifter for 2,5 mio. kr. årligt ved fuld implementering fra 2026 og frem.

#### Effektivisering

Det vurderes, at der ved fuld implementering vil være 4.800 oplæringsforløb om året i sygeplejen. Succesraten vil variere afhængig af, hvilke indsatser der forsøges at rehabilitere inden for, men Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vurderer, at det samlet set vil medføre en besparelse på ca. 21.000 timer årligt. Den konkrete effektivisering tager højde for, at en del sygeplejeindsatser varetages af hjemmeplejen og at besparelsen ift. disse indsatser vil være lavere grundet den lavere timepris. På samme måde er der også taget højde for at en del af indsatserne leveres på klinik eller over skærmbesøg, hvor der derfor ikke vil være en besparelse på vejtid.

Den samlede besparelse ved fuld implementering vurderes at være -9,3 mio. kr. Implementeringen opstartes i 2022 og løber frem mod 2026. Der er pga. den tidskrævende implementering udarbejdet en stigende profil for effektiviseringen, hvor der er indregnet en besparelse på 25 pct. i 2023, 50 pct. i 2024, 75 pct. i 2025 og 100 pct. fra 2026 og frem.

**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Besparelse ved oplæring af borger	Ældre		-2.325	-4.650	-6.930	-9.230	-9.230
Tid til oplæring af borger	Ældre		560	1.120	1.6780	2.240	2.240
Hjælpemidler	Ældre		75	150	225	300	300
<b>Varige ændringer totalt, service</b>			<b>-1.690</b>	<b>-3.380</b>	<b>-5.025</b>	<b>-6.760</b>	<b>-6.760</b>

**Tabel 3. Serviceinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Projektledelse	Ældre	368	490	490			
Faglig projektleder	Ældre	368	490	490			
Lokalforankrede vejledere (5 årsværk)	Ældre	1.374	2.750	2.750	1.375		
Frikøb af medarbejdere	Ældre	675	1.350				
Kompetenceudvikling	Ældre	165	330				
Hjælpemidler	Ældre	100					
Evaluering	Ældre		100				
<b>Investeringer totalt, service</b>		<b>3.050</b>	<b>5.510</b>	<b>3.730</b>	<b>1.375</b>		

## 4. Effektivisering på administration

Forslaget indeholder ikke effektivisering på administration.

## 5. Implementering af forslaget

Erfaringer fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningens arbejde med at implementere en rehabiliterende tilgang i hjemmeplejen viser, at det er tidskrævende. Dette skyldes, at den nye tilgang kræver et kulturudviklingsarbejde blandt medarbejderne med fokus på at styrke den systematiske rehabiliterende tilgang, med træning og praksisnære afprøvninger. Derudover er rehabiliteringspotentialet forskelligt alt afhængig af borgers situation og kompleksitet af sygdom. Det kan derfor være nødvendigt at arbejde med én faglig indsats ad gangen, fx øjendryp. Der er afsat 3 år af til at implementere indsatsen fuldt ud.

Fra medio 2022

- Ansættelse af lokalt forankret årsværk
- Etablering af projektorganisation omkring de fem sygeplejeenheder
- Central udarbejdelse af systematik, kommunikation med borger, vejledninger, nyt indsatskatalog mm.
- Tilrettelægge og gennemføre første tredjedel af kompetenceudviklingsforløbene
- Oprettelse af lokale hjælpemiddellagre

2023

- Igangsætte systematisk rehabiliteringsindsats på udvalgte sygeplejeindsatser
- Tilrettelægge og gennemføre de resterende to tredjedele af kompetenceudviklingsforløbene
- Løbende systematisk vurdering af borgere og opfølgning på forløb.
- Midtvejsevaluering af implementeringen til brug for justering af det videre arbejde.

2024

- Justering og opfølgning på implementering af systematisk rehabiliteringsindsats i sygeplejen
- Løbende systematisk vurdering af borgere og opfølgning på forløb
- Opfølgning på effektiviseringsmål.

2025-2027

- Opfølgning på effektiviseringsmål.

Sundheds og Omsorgsforvaltningens Center for Innovation og Evaluering og Center for Sundhed og Forebyggelse har et fælles ansvar for implementeringen, og indgår i tæt samarbejde om opgaven.

De lokale hjemme-/sygeplejeenheder i Områderne Nord og Syd har en vigtig rolle ift. at sikre prioritering og fokus på indsatsen, herunder at de løbende sparrer med de lokalt forankrede vejledere om lokal fremdrift og mål, at der afsættes tid til at gennemgå eksisterende borgere, med henblik på at afdække potentialer, og at de engagerer sig i at afprøve forskellige veje og tilgange, der understøtter, at organisationen arbejder mere rehabiliterende.

Forvaltningen arbejder generelt med at styrke kultur og faglighed, der understøtter fokus på borgers ressourcer og involvering af borger og pårørende i opgaverne. Forvaltningen har i dag ansat fem rehabiliteringsfaglige vejledere (i genoptræningscentrene), hvis opgave er at sikre fokus på rehabilitering i hjemmeplejen gennem sparring og støtte til medarbejdere. Derudover arbejdes konkret med yderligere at styrke rehabiliteringsindsats og faglighed i hjemmeplejen i form af et investeringsforslag til OFS 2021/2022 vedr. øget tværfaglighed ved ansættelse af ergo- og fysioterapeuter. Investeringsforslagene vedr. rehabiliterende tilgang i hhv. hjemmeplejen og sygeplejen skal ses i sammenhæng, så indsatserne supplerer hinanden og samlet styrker den rehabiliterende kultur og faglighed i forvaltningens udførende enheder. For at sikre sammenhæng mellem de rehabiliterende indsatser i sygeplejen og hjemmeplejen etableres et netværk mellem de lokalforankrede årsværk fra denne indsats, de nuværende rehabiliteringsfaglige vejledere og de evt. kommende terapeuter i hjemmeplejen med henblik på sparring på tværs og erfaringsudveksling.

## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Der etableres en projektorganisering med udpegede sygeplejersker og faglige ledere i sygeplejen fra alle fem sygeplejeeenheder, der sammen med projektledelsen skal udvikle systematikken og vejledninger mv.

Der etableres endvidere en styregruppe bestående af centerchefer for Center for Innovation og Evaluering, Center Sundhed og Forebyggelse og Center for Omsorg og Rehabilitering samt hjemmeplejeledere. Der arbejdes tæt med Center for Omsorg ift. rehabilitering generelt for at sikre sammenhæng med rehabilitering i hjemmeplejen.

## 7. Forslagets effekt

Erfaringer fra Århus og Aalborg Kommuner viser, at mange borgere har en positiv oplevelse af at blive inddraget, og at deres ressourcer bliver brugt og udviklet gennem forløbet. For mange giver det mere selvstændighed i hverdagen, selv at kunne håndtere sin sygdom, og ikke være afhængig af den kommunale hjælp.

Erfaringer viser ligeledes at medarbejderne oplever det som meningsfuldt at inddrage borger i så vidt omfang som muligt, så sygeplejerskerne kan fokusere på borgere med mere komplekse sygdomsforløb.

## 8. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Ansættelse af lokalt forankrede rehabiliteringsvejledere.	Dialog med driftsenhederne	Center for Innovation og Evaluering og Center Sundhed og Forebyggelse	3. kvartal 2022
Undervisning af 600 medarbejdere.	Opgørelse af deltagere på kursus.	Center for Innovation og Evaluering og Center Sundhed og Forebyggelse.	3. kvartal 2023
Midtvejsevaluering af implementeringen til brug for det videre arbejde.	Afreportering præsenteres for projekt- og styregruppe	Afdeling for Evaluering	4. kvartal 2023
Realisering af effektiviseringer			
I 2023 er 25 % af effektiviseringen realiseret.	Datatræk fra omsorgssystemet Cura	Center for Innovation og Evaluering	1. kvartal 2024
I 2024 er 50 % af effektiviseringen realiseret.	Datatræk fra omsorgssystemet Cura	Center for Innovation og Evaluering	1. kvartal 2025
I 2025 er 75 % af effektiviseringen realiseret.	Datatræk fra omsorgssystemet Cura	Center for Innovation og Evaluering	1. kvartal 2026
I 2026 og frem er 100 % af effektiviseringen realiseret.	Datatræk fra omsorgssystemet Cura	Center for Innovation og Evaluering	1. kvartal 2027

Her angives om forslaget udspringer af et innovationsforslag:

Ja

Nej



## 9. Risikovurdering

Stigningen i sygeplejekrævende borgere sammen med rekrutteringsudfordringerne, gør at der er stort fokus i sygeplejen på at sikre en stabil drift, og det kan gøre det svært at afsætte tid til udviklingstiltag. Implementeringen er tilrettelagt så aktiviteterne er praksisnære, med fokus på sidemandsoplæring og sparring som kan indgå som en naturlig del af hverdagen. Desuden skal midler til frikøb sikre at undervisning prioriteres.

Antallet af borgere i Københavns Kommune med et rehabiliteringspotentiale er endnu usikkert, og den beregning der ligger til grund for effektiviseringen er baseret på erfaringer fra Ålborg Kommune og mindre afprøvninger i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Niveauet for effektiviseringspotentialet er lagt forsigtigt, så sandsynligheden for at de økonomiske gevinster kan realiseres vurderes til at være stor.

Der kan være nogle borgere som ikke ønsker at varetage opgaverne selv, på trods af at de har evnerne til det. Det kan skyldes at borgerne har opbygget forventninger til den kommunale service, som de ikke føler bliver indfriet. Der vil derfor blive etableret et samarbejde med læger og hospitaler omkring kommunikationen med borgerne, så forventningsafstemningen med borger omkring det kommunale serviceniveau sker så tidligt som muligt. Der vil indledningsvist blive fokuseret på nyhenvendte, da de formodes være lettere at motivere til selv at kunne varetage opgaverne. Der vil desuden være et tæt samarbejde med områdevisitationerne, som møder borgerne først, om konkrete borgerforløb, for at sikre en fælles tilgang til borgers motivation og behov.

Der vil blive arbejdet med at formidle de positive effekter af den selvhjulpethed som indsatsen kan medføre, herunder frihed til at selv at tilrettelægge dagen og ikke være afhængig af sygeplejens planlægning.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Nej	D. 12. januar 2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringssvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	-
IT-kredsen	Ikke relevant	-
Koncern-IT	Ikke relevant	-
MED-udvalg	Ikke relevant	-
HR-kredsen	Ikke relevant	-
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	-

# INVESTERINGSFORSLAG

Forslagets titel: **Forslag 27: Styrkelse af den forebyggende effekt af aktivitetstilbud for ældre**

Resumé: En investering i styrket terapeutfaglighed på de almene aktivitetscentre forventes at kunne udskyde borgernes behov for kommunale indsatser i hjemmeplejen.

Fremstillende forvaltning: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

**Tablet 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser**

1.000 kr. 2023 p/l	Styrings- område	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>Varige ændringer</b>							
Terapeutfaglige kompetencer	Service		2.100	2.100	2.100	2.100	2.100
Udskydelse af behov for hjemmepleje for borgere i overgangen til vedligeholdende aktivitetstilbud	Service		-3.200	-4.600	-4.600	-4.600	-4.600
Udskydelse af behov for hjemmepleje, for borgere i vedligeholdende aktivitetstilbud.	Service		-700	-1.000	-1.000	-1.000	-1.000
<b>Samlet varig ændring</b>			<b>-1.800</b>	<b>-3.500</b>	<b>-3.500</b>	<b>-3.500</b>	<b>-3.500</b>
<b>Implementeringsomkostninger</b>							
Implementeringsomkostninger –terapeutfaglige kompetencer	Service	700	0	0	0	0	0
Organisering af terapeutfaglige medarbejdere	Service	500	300				
<b>Samlede implementeringsomkostninger</b>		<b>1.200</b>	<b>300</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>		<b>1.200</b>	<b>-1.500</b>	<b>-3.500</b>	<b>-3.500</b>	<b>-3.500</b>	<b>-3.500</b>
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	2						
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi							

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle besparelser er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Demografiprognosen for København tilsiger, at antallet af + 80-årige borgere vil stige fra 13.500 i 2021 til 24.400 i 2035. Det betyder også en stigning i forekomsten af ældre med kroniske sygdomme og funktionstab, og i flere ældre, der, alt andet lige, får brug for kommunale indsatser.

Træning er en grundsten i at understøtte, at ældre kan forblive selvhjulpne, boende i eget hjem og have høj livskvalitet så længe som muligt. Sundheds- og Omsorgsudvalget vedtog på møde 10. juni 2021 en ny strategi for de 16 kommunale, almene aktivitetscentre, hvor et centralt mål netop er at løfte kvaliteten af den forebyggende og vedligeholdende træning. En investering i den terapeutfaglige kvalitet i den fysiske træning kan ruste aktivitetscentrene til at styrke tilbuddets forebyggende effekt og dermed udskyde borgernes behov for andre kommunale indsatser.

## 2. Forslagets indhold

### Københavns Kommunes aktivitetstilbud til hjemmeboende ældre og sammenhæng med behovet for hjemmeplejeydelser

Københavns Kommunes almene aktivitetscentre er målrettet de hjemmeboende ældre, som har brug for støtte til at indgå i aktiviteter, træning og sociale fællesskaber. Der er i dag omkring 1.600 borgere, som får et tilbud på aktivitetscentrene.

De almene aktivitetscentre tilbyder to typer af pladser, som afspejler borgernes individuelle behov og funktionsevne:

- *Det forebyggende aktivitetstilbud* er målrettet ældre, som har behov for let støtte til udførelse og igangsættelse af aktiviteter og træning, herunder etablering og vedligeholdelse af sociale relationer. Borgere i forebyggende pladser kan have brug for transport til tilbuddet.
- *Det vedligeholdende aktivitetstilbud* er målrettet ældre, som har behov for moderat til omfattende støtte til at vedligeholde fysiske og psykiske færdigheder ved hjælp af aktiviteter og træning, herunder etablering og vedligeholdelse af sociale relationer. Borgere i de vedligeholdende pladser har som hovedregel brug for transport til tilbuddet.

De vedligeholdende pladser er dyrere at drive end de forebyggende pladser, da borgerne, der modtager dette tilbud, har mere intensive behov for støtte og personlig pleje. Borgere, der modtager et vedligeholdende aktivitetstilbud har også behov for en større mængde af hjemmeplejeydelser som følge af borgernes lavere funktionsniveau.

### Investering og afledt effektivisering

Med nærværende forslag investeres der i at styrke kvaliteten af den terapeutfaglige, fysiske træning på Københavns Kommunes 16 almene, aktivitetscentre. Den fysiske træning spiller en afgørende rolle i forebyggelsen af funktionsnedsættelser i både det forebyggende og det vedligeholdende tilbud. En styrket kvalitet i den terapeutfaglige, fysiske træning på aktivitetscentrene, forventes dels at forsinke behovet for at visitere borgerne fra en *forebyggende plads* til en *vedligeholdende plads*, dels at kunne udskyde borgernes behov for hjemmeplejeydelser i første omgang og siden udskyde deres behov for intensiveret hjemmepleje, hvorved en besparelse kan hentes.

Studier viser, at det er afgørende, at borgere over 60 år holder sig fysisk aktive for at forebygge funktionsfald, livsstilssygdomme og tidlig død samt reducere eller udskyde behovet for hjælp, så borgerne kan leve et selvstændigt og frit liv<sup>1</sup>. Der findes ikke forskning ift. den specifikke træning, som indgår i tilbuddene på de kommunale aktivitetscentre, og som tilpasses den enkelte borgers behov og funktionsevne. Det forventes dog, alt andet lige, at en investering i at øge antallet af terapeuter på de 16 almene aktivitetscentre, vil styrke både mængden og kvaliteten i den træning, som borgerne modtager og at borgerne dermed vil kunne forblive selvhjulpne i egen bolig i længere tid. Dermed forventes et lavere ressourcetræk i hjemmeplejen for disse borgere.

Konkret investeres der i 4 nye og tværgående terapeutfaglige årsværk, som skal sikre, at aktivitetscentrene leverer et tilbud med en endnu højere forebyggende effekt. Medarbejderne i de nye terapeutfaglige stillinger knyttes til ét aktivitetscenter i hvert lokalområde (Område Nord og Syd i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen), men skal indgå i bemanningen og understøtte en styrket kvalitet i træningen på tværs af alle aktivitetscentrene i hele området. Den tværgående ekstra terapeutfaglige indsats skal sikre, at borgerne kan tilbydes mere træning målt i tid. Samtidig skal den tværgående terapeutfaglige indsats bidrage til, at indholdet af træningen på aktivitetscentrene i endnu højere grad baseres på den nyeste viden inden for rehabilitering og omsættes til en mere ensartet model for forebyggende og vedligeholdende træning, så borgerne får det samme tilbud af høj terapeutfaglig kvalitet i hele byen. Forslaget afsætter derfor ikke særskilte midler til kompetenceudvikling, idet kompetenceløftet ligger i selve ansættelsen af flere terapeuter, som forventes at tilføre viden og styrke de terapeutfaglige kompetencer for øvrige medarbejdere på tværs af centrene.

---

<sup>1</sup> Sygdomsbyrden i Danmark: Risikofaktorer. Version 2.0 ed. 2016, Sundhedsstyrelsen Fysisk aktivitet - håndbog om forebyggelse og behandling. Revideret udgave ed. 2011, Sundhedsstyrelsen. Fysisk inaktivitet - konsekvenser og sammenhænge, Motions- og Ernæringsrådet, 2007.

### Forankring

Der er en stor variation i de 16 aktivitetscentrenes organisering og ledelse, idet nogle er kommunale og andre selvejende og/eller indgår i driften af et selvejende plejehjem. Dertil kommer en stor variation på størrelsen af centrene ift. antallet af borgere samt forskellige fysiske rammer og faciliteter. For at sikre, at den nye tværgående terapeutfaglige indsats indfrier investeringscasens målsætninger - på trods af centrenes forskelligartede forhold - er det nødvendigt, at der også investeres i udvikling og implementering af en central og fælles model for, hvordan de nye terapeutfaglige kompetencer spredes og fordeles mellem centrene, og hvordan de tværgående terapeuter arbejder sammen med centrene om at sikre et ensartet løft af kvaliteten. En fælles model for organisering skal bl.a. sikre, at de nye ressourcer og kompetencer fordeles ud fra hensyn til aktivitetscentrenes størrelse, beliggenhed og nuværende terapeutfaglige ressourcer samt behov hos borgergruppen, således at ressourcerne samlet set får den største effekt ift. borgernes funktionsevne og udskydelse af behov for hjemmeplejeydelser. Investeringsomkostningerne anvendes således til at sikre denne udvikling og implementering af en fælles model for organisering af den tværgående terapeutfaglige indsats.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vurderer, at det med ovenstående er muligt at opfylde aktivitetscenterstrategiens centrale målsætning om at styrke kvaliteten af den fysiske træning og udnytte ressourcerne bedst muligt på tværs af centrene.

## 3. Økonomi

### Investering

Investeringsomkostningerne vedrører fire fysioterapeutårsværk i perioden september 2022 til udgangen af 2022. Et årsværk til fysioterapeuter i 2023 p/l er på ca. 0,5 mio. kr. Da perioden dækker over 4 måneder, er beregningen baseret på 1/3 af 4 fysioterapeutårsværk, hvormed investeringsomkostningerne er ca. 0,7 mio. kr. Derudover dækker investeringen også central organisering af de terapeutfaglige medarbejdere. Udgiften til dette forventes at være 0,8 mio. kr., fordelt over de sidste 8 måneder af 2022 og de første fire måneder af 2023.

Tabel 2. Serviceinvesteringer i forslaget

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Terapeutfaglige kompetencer	Ældre	700					
Organisering af terapeutfaglige medarbejdere	Ældre	500	300				
<b>Investeringer totalt, service</b>		<b>1.200</b>	<b>300</b>				

### Varig drift

Det vurderes, at investeringsforslaget kan bære sig selv efter et år, hvorfor de 4 årsværk til fysioterapeuter overgår til varig drift i år 2023. De fire årsværk udgør 2,1 mio. kr.

### Effektivisering

Opkvalificeringen af træningen i aktivitetstilbuddene sikrer en effektivisering i hjemmeplejen igennem to forskellige mekanismer. Dels forventes det, at man kan udskyde den løbende stigning i visiterede hjemmeplejeydelser, der observeres for borgere i vedligeholdende tilbud. Dels forventes det, at man kan udskyde et fald i funktionsniveau for borgere i forebyggende aktivitetstilbud, og derved opretholde et lavt niveau af hjemmeplejeydelser i længere tid, før borgerne får brug for mere intensiv hjemmepleje.

#### Udskydelse af behov for hjemmepleje til borgere i forebyggende aktivitetstilbud

Borgere i forebyggende tilbud er i gennemsnit visiteret til hjemmeplejeydelser for 1.200 kr. ugentligt. Ved overgangen fra et forebyggende til et vedligeholdende tilbud, ses en markant stigning i visiterede hjemmeplejeydelser - her er borgerne i gennemsnit visiteret til hjemmeplejeydelser for 2.500 kr. ugentligt. Forskellen på visiterede hjemmeplejeydelser er dermed 1.300 kr. ugentligt.

På baggrund af erfaringer fra træningsområdet, er den faglige vurdering, at visitationen til vedligeholdende tilbud kan udskydes med 26 uger - hvor hele stigningen i visiterede hjemmeplejeydelser, kan spares - når den terapeutfaglige træning på aktivitetscentre opkvalificeres. Udskydelsen forventes at

vedrøre 150 borgere, idet ca. 300 borgere årligt starter i et vedligeholdende tilbud, hvoraf 150 fortsætter efter årets afslutning. Af disse borgere vil 90% af dem være visiteret til at modtage hjemmepleje. Dette svarer til en årlig effektivisering på 4,4 mio. kr. i hjemmeplejen årligt. Effektiviseringen forventes at have 70% effekt i 2023 og være fuldt indfaset i 2024.

#### Udskydelse af behov for hjemmeplejeydelser for borgere i vedligeholdende tilbud

På baggrund af data fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningens journalsystem, forventes det, at 300 borgere årligt starter i et vedligeholdende tilbud, hvoraf 150 fortsætter efter årets afslutning.

I dag modtager 90% af borgerne i vedligeholdende pladser hjemmeplejeydelser. Disse borgere er ofte visiterede til relativt mange timers hjemmepleje, og vil i løbet af deres forløb i vedligeholdende aktivitetstilbud opleve en stigning i visiteret hjemmeplejetid, fordi deres funktionsniveau alt andet lige falder med alderen. Hvor borgerne, når de starter i et vedligeholdende aktivitetstilbud, er visiteret til gennemsnitligt at modtage hjemmeplejeydelser for 2.500 kr. ugentligt, er borgerne i et vedligeholdende tilbud over tid visiteret til i gennemsnit at modtage hjemmeplejeydelser for 3.700 kr. ugentligt. Dermed stiger udgifterne til hjemmeplejeydelser for gennemsnitsborgeren i den vedligeholdende plads med 1.200 kr.

På baggrund af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens erfaringer fra træningsområdet, er det vurderingen, at stigningen i visiteret hjemmeplejeydelse - fra borgeren begynder i det vedligeholdende tilbud, til borger når det gennemsnitlige niveau - kan udskydes med 26 uger, og stigningen dermed igennem disse 26 uger, vil være omkring 25% lavere end det nuværende niveau. Forskellen på visiterede hjemmeplejeydelser er 1.200 kr. ugentligt, svarende til en årlig effektivisering på 1,0 mio. kr. Effektiviseringen forventes at have 70% effekt i 2023 og at være fuldt indfaset i 2024.

**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Terapeutfaglige kompetencer	Ældre		2.100	2.100	2.100	2.100	2.100
Udskydelse af behov for hjemmepleje for borgere i overgangen fra forebyggende til vedligeholdende aktivitetstilbud fra	Ældre		-3.200	-4.600	-4.600	-4.600	-4.600
Udskydelse af behov for hjemmepleje, for borgere i vedligeholdende aktivitetstilbud.	Ældre		-700	-1.000	-1.000	-1.000	-1.000
<b>Varige ændringer totalt, service</b>			<b>-1.800</b>	<b>-3.500</b>	<b>-3.500</b>	<b>-3.500</b>	<b>-3.500</b>

## 4. Effektivisering på administration

Forslaget medfører ikke effektiviseringer på administration.

## 5. Implementering af forslaget

Implementering startes op i foråret 2022 og forventes fuldt implementeret ultimo 2024.

2022 (1. halvår)

- Organisatorisk forberedelse og planlægning af de terapeutfaglige ansattes organisatoriske ophæng og plan for hvordan ressourcerne og kompetencerne deles bedst på tværs af de 16 aktivitetscentre med henblik på at sikre størst muligt udbytte for borgerne.
- Ansættelsesproces for 4 terapeutfaglige ansatte

2022 (2. halvår)

- Indfasning af terapeutfaglige kompetencer på de 16 aktivitetscentre
- Løbende implementeringsunderstøttelse

2023 (1. halvår)

- Indfasning af terapeutfaglige kompetencer på de 16 aktivitetscentre
- Løbende implementeringsunderstøttelse

2023 (2. halvår)

- Evaluering af den forventede effekt ift. borgernes funktionsniveauer
- Løbende implementeringsunderstøttelse

2024 (1. og 2. halvår)

- Indfasning af fuld effekt at den styrkede kvalitet i den fysiske træning for borgerne i målgruppen

## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Områdechefer, aktivitetscenterledere og forstandere på de plejehjem, der huser et aktivitetscenter, vil blive inddraget i udviklingen af en model for organisering den terapeutfaglige indsats, sådan at de tilførte terapeutfaglige kompetencer arbejder efter at hæve kvaliteten på tværs af de almene aktivitetscentre.

## 7. Forslagets effekt

Forslagets fulde effekt vil først indtræde, når de terapeutfaglige medarbejdere, har haft mulighed for at arbejde med borgerne i en periode på op til 1½ år. Det forventes, at en effekt (70 pct. af den fulde effektivisering) vil kunne ses i 2. halvår af 2023. Den stigende profil af effekten skyldes bl.a., at der ikke er tale om et tidsfastsat træningsforløb, men en varig træningsindsats i al den tid borgerne er medlemmer i et aktivitetscenter.

## 8. Opfølgning

Investeringsmidlerne bringes i anvendelse til oprettelse og besættelse af 4 terapeutfaglige stillinger. Stillingerne forventes at kunne besættes senest pr. 1. august 2022.

Center for Omsorg og Rehabilitering og Center for Økonomi og Data har ansvar for opfølgning. Center for Omsorg og Rehabilitering følger i samarbejde med områdechefer og aktivitetscentrene op på, om den organisatoriske model for den tværgående terapeutfaglige indsats fungerer og bidrager til et løft af kvaliteten på aktivitetscentrene bredt set. Center for Økonomi og Data understøtter opfølgningen med relevant data hertil.

Modellen for den tværgående terapeutfaglige indsats evalueres ultimo 2023 med henblik på at kunne tilpasse den organisatoriske model, hvis erfaringerne fra aktivitetscentrene og data peger på et behov for tilpasning.

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Ansættelse af terapeuter – 4 årsværk	Ansættelse af terapeuter – 4 årsværk	Center for Omsorg og Rehabilitering	Medio 2022
.Realisering af effektiviseringer			
Udskydelse af behov for hjemmepleje for borgere i overgangen fra forebyggende til vedligeholdende aktivitetstilbud i 26 uger.	Via datatræk i omsorgssystemet CURA følges der, som en del af forvaltningens løbende styring, op på, om tiden borgerne bliver i et forebyggende tilbud, før de visiteres til et vedligeholdende tilbud, gennemsnitligt stiger med 26 uger.	Center for Omsorg og Rehabilitering	Årligt fra 2023 til færdig implementering 2025.
Udskydelse af behov for hjemmepleje, for borgere i vedligeholdende aktivitetstilbud i 26 uger.	Realiseringen af effekten måles igennem omkostningen til hjemmepleje, for borgere i vedligeholdende aktivitetstilbud, som en del af forvaltningens løbende styring.	Center for Omsorg og Rehabilitering	Årligt fra 2023 til færdig implementering 2025.

Her angives om forslaget udspringer af et innovationsforslag:

Ja

Nej

## 9. Risikovurdering

Der foreligger ikke pt. konkrete studier eller evidens for effekten af den forebyggende og vedligeholdende træning, som finder sted på kommunens aktivitetscentre med udgangspunkt i borgernes individuelle behov og funktionsniveau.<sup>2</sup> Derfor baserer investeringscasen sig på en generelle erfaringer for, at målrettet forebyggende træning har en positiv effekt på forebyggelse af aldersbetingede tab af funktionsevner, hvilket der foreligger dokumentation for.<sup>3</sup> På trods af dokumentation for, at træning er med til at forebygge aldersbetingede funktionstab, vides det ikke *i hvilken grad* denne effekt vil gøre sig gældende for medlemmerne af de almene aktivitetscentre.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vurderer dermed, at risikoen for, at træningen på aktivitetscentre har en mindre effekt end i andre sammenhænge, udgør et risikoniveau på "mellem" – og at der dermed vurderes at være en "mellem" risiko for, at de ønskede effektiviseringer vil udeblive.

For at imødegå denne risiko, vil Sundheds- og Omsorgsforvaltningen evaluere på borgernes forbrug af hjemmepleje undervejs i implementeringen af den styrkede terapeutfaglige træning.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	21. januar 2022.

<sup>2</sup> Dog viser erfaringer fra nedlukningen af aktivitetscentrene pga. COVID-19, at mange borgere, som normalt brugte aktivitetstilbuddet, tabte væsentlige funktionsevner, bl.a. som følge af manglende træning.

<sup>3</sup> Sygdomsbyrden i Danmark: Risikofaktorer. Version 2.0 ed. 2016, Sundhedsstyrelsen Fysisk aktivitet - håndbog om forebyggelse og behandling. Revideret udgave ed. 2011, Sundhedsstyrelsen. Fysisk inaktivitet – konsekvenser og sammenhænge, Motions- og Ernæringsrådet, 2007.

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. hørings svar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
MED-udvalg	Ikke relevant	
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	



# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 28. Styrkelse af den rehabiliterende hjemmepleje gennem tværfaglighed**

Resumé: Med dette investeringsforslag kvalificeres og udvikles den rehabiliterende tilgang og indsats i hele hjemmeplejen ved at integrere terapeutfaglighed. Det tværfaglige grundlag for det rehabiliterende arbejde for og med borgerne i hjemmeplejen vil føre til en højere grad af selvhjulpethed og livskvalitet for borgerne, og behovet for hjemmepleje forebygges og reduceres.

Fremstillende forvaltning: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Reduceret behov for hjemmepleje	Service		-1.400	-4.200	-5.600	-7.000	-7.000
Reduceret behov for ordninger	Service		-90	-265	-355	-440	-440
<b>Samlet varig ændring</b>			<b>-1.490</b>	<b>-4.465</b>	<b>-5.955</b>	<b>-7.440</b>	<b>-7.440</b>
Implementeringsomkostninger							
Terapeutfaglige ressourcer til styrkelse af den rehabiliterende hjemmepleje via tværfaglighed	Service		5.100	5.100	5.100	5.100	0
Kompetenceudvikling	Service		500	500			
Udviklings- og implementeringsunderstøttelse	Service	325	650	650			
<b>Samlede implementeringsomkostninger</b>		<b>325</b>	<b>6.250</b>	<b>6.250</b>	<b>5.100</b>	<b>5.100</b>	<b>0</b>
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>		<b>325</b>	<b>4.760</b>	<b>1.785</b>	<b>-855</b>	<b>-2.340</b>	<b>-7.440</b>
Tilbagebetalingstid baseret på Serviceeffektivisering	6						
Tilbagebetalingstid baseret på Totaløkonomi	6						

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Demografiprognoserne tilsiger, at antallet af + 80-årige borgere i Københavns Kommune bliver fordoblet de næste 20 år - en udvikling der inkluderer flere ældre borgere med kroniske lidelser og nedsat funktionsevne og dermed også flere og mere komplekse opgaver i hjemmeplejen. Skal der også i fremtiden være ressourcer til at imødekomme borgernes behov, skal der være fokus på at målrette ressourcerne og støtte flest mulige borgere i at kunne mest muligt selv. For borgerne er det at være eller blive mere selvhjulpent samtidigt forbundet med oplevelsen af øget selvstændighed, værdighed og livskvalitet, og sammenholdt er det derfor centralt, at den rehabiliterende tilgang i hjemmeplejen kontinuerligt styrkes.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF) har siden 2011 investeret i organisering, kompetencer og konkrete hjælpemidler, som har bidraget til at understøtte rehabiliteringsindsatsen for de hjemmeboende ældre københavnere. Myndighedsafdelingerne for udredning og rehabilitering varetager de tidsafgrænsede udrednings- og rehabiliteringsforløb, der siden 2015 har været lovpligtige<sup>1</sup>, hvilket betyder, at borgere, der søger om hjemmepleje, vurderes ift. deres rehabiliteringspotentiale. SUF har gode erfaringer med denne *tværfaglige*, rehabiliterende indsats, hvor sygeplejersker, terapeuter og socialpædagoger alle indgår. Tværfagligheden har bidraget til en bred rehabiliteringsforståelse i udrednings- og rehabiliteringsforløb og fokus på løbende at arbejde med og ud fra borgers mål, plan og motivation.

Til forskel fra medarbejderne i myndighedsafdelingerne for udredning og rehabilitering, er medarbejderne i hjemmeplejen, for langt størstedelens vedkommende sosu-medarbejdere (social- og sundheds-hjælpere og -assistenter), og der er ingen tradition for at ansætte andre faglærte grupper. Med andre ord arbejder hjemmeplejens nuværende faggruppe løbende rehabiliterende i deres daglige opgaver med og for borgerne med udgangspunkt i deres egen faglighed. Det vurderes, at det er muligt at styrke hjemmeplejens rehabiliterende indsats yderligere ved at ansætte, og integrere andre faggrupper, som fysio- og ergoterapeuter, som kan bidrage med ny viden og metoder i daglig praksis.

## 2. Forslagets indhold

### **Styrket rehabilitering og faglighed i hjemmeplejen**

Med nærværende forslag investeres der i en kulturforandring, der har til formål at styrke rehabiliteringen i SUF ved at udvikle og integrere tværfaglighed i hjemmeplejens indsatser. Konkret ansættes 10 fysio- og ergoterapeuter i forvaltningens fem hjemmeplejeenheder (tre enheder i Kbh Nord og to enheder i Kbh Syd) med henblik på at integrere og udbrede terapeuternes supplerende faglighed, metodik og viden om rehabilitering i hjemmeplejens daglig praksis.

Tværfagligheden udvikles via en praksisnær og gensidig sidemandsoplæring, hvor terapeuternes viden og praksis integreres i indsatserne hos borgerne sammen med øvrige medarbejdere i hjemmeplejen, sådan at både terapeuter og sosu-medarbejdere i den fælles opgavevaretagelse understøtter udvikling af den tværfaglige, rehabiliterende tilgang i hjemmeplejen. Herudover understøttes udviklingen i opstartsfasen af kompetenceudviklingsaktiviteter for de 10 terapeuter og ca. 100 sosu-medarbejdere indenfor rehabilitering og tværfagligt samarbejde. Kompetenceaktiviteterne koncentrerer sig i starten, for at skabe et afsæt for forandringen. Medarbejdere, der ansættes efter 2024, vil blive oplært indenfor den nye tilgang, hvis udvikling vil være indlejret i daglig praksis.

På sigt - når den tværfaglige, rehabiliterende tilgang er udviklet og forankret i hjemmeplejens organisation - vil terapeuter kunne indgå som en naturlig del i hjemmeplejens daglige opgavevaretagelse, dvs. på samme vilkår som øvrige medarbejdere. Forankringen af den tværfaglige, rehabiliterende tilgang vil - ex. hos en borger, der modtager hjemmepleje, og hos hvem der observeres en vigende funktionsevne - give mulighed for at sætte hurtigere ind med en bred og kvalificeret rehabiliterende indsats og i samarbejde med visitationen vurdere behovet for yderligere indsats, fx fra kommunens træningstilbud. Erfaringer fra udrednings- og rehabiliteringsforløb viser, at det er en fordel for borgere, der i forvejen modtager hjemmepleje, at de rehabiliteres af de medarbejdere, der allerede kommer i hjemmet for at give praktisk støtte eller personlig pleje - en mulighed der styrkes gennem dette forslag.

### **Udviklings- og implementeringsunderstøttelse**

For at sikre sammenhæng og erfaringsudveksling mellem hjemmeplejeenhederne i SUF, vil forvaltningens Center for Omsorg og Rehabilitering bistå med udvikling og implementeringsunderstøttelse i 2022-2024, hvorefter hjemmeplejen fortsat arbejder videre med kulturforandring og implementering på et praksisnært niveau i det daglige.

Hjemmeplejens samarbejder allerede i dag med de fem rehabiliteringsfaglige vejledere, der er ansat i SUFs genoptræningscentre og bistår hjemmeplejen med sparring og vejledning. Når hjemmeplejens egen rehabiliterende tilgang og faglighed styrkes, skabes et godt udgangspunkt for at samarbejdet mellem hjemmeplejen og de rehabiliteringsfaglige vejledere målrettes og anvendes mere systematisk og strategisk. De rehabiliteringsfaglige vejledere vil således kunne bistå hjemmeplejen med den videre udvikling og konsolidering af styrkelsen af rehabilitering og faglighed i hjemmeplejen - særligt i den senere fase af investeringen i 2025 og frem.

---

<sup>1</sup> Jf. Servicelovens §83a.

Center for Omsorg og Rehabilitering vil i hele perioden stå for at skabe sammenhæng mellem udviklingen i hjemmeplejen og forvaltningens øvrige arbejde med at styrke den rehabiliterende tilgang.

### Potentiale

Baseret på hidtidige erfaringer på rehabilitering i SUF vil det primært være borgernes behov for hjemmeplejeydelser og ordninger (indkøbsordning eller tøjvaskeordning), der kan nedsættes eller udskydes. Men også i en vis grad ydelser efter sundhedsloven, leveret af hjemmeplejen såsom støtte til kropsbårne hjælpemidler. Hertil kommer muligvis udsættelse af behov for vedligeholdende træning, ældrebolig, plejebolig og indlæggelser – områder, der bl.a. på grund af stor beregningsusikkerhed, ikke indgår i investeringsforslagets effektiviseringspotentiale.

## 3. Økonomi

### Investering

Der afsættes midler til 10 terapeut-årsværk af 510 t.kr., dvs. i alt 5,1 mio. kr. årligt i 2023-2026 til forankring af tværfaglig rehabilitering i hjemmeplejen.

Der afsættes 500.000 kr. i 2023 og 2024 til kompetenceudviklingsaktiviteter – kursusaktiviteter og fri-køb af medarbejdere for i alt 110 medarbejdere.

Der afsættes midler til udviklings- og implementeringsunderstøttelse fra Center for Omsorg, fra medio 2022 til udgangen af 2024. Et AC-årsværk er normeret til 650.000 kr. årligt, svarende til en investering på 325.000 kr. i 2022 og 650.000 kr. i hhv. 2023 og 2024.

Tabel 2. Serviceinvesteringer i forslaget

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Terapeutfaglige ressourcer til styrkelse af den rehabiliterende hjemmepleje via tværfaglighed	Ældre		5.100	5.100	5.100	5.100	0
Kompetenceudvikling	Ældre		500	500			
Udviklings- og implementeringsunderstøttelse	Ældre	325	650	650			
<b>Investeringer totalt, Service</b>		<b>325</b>	<b>6.250</b>	<b>6.250</b>	<b>5.100</b>	<b>5.100</b>	<b>0</b>

### Varig drift

Der er ikke varige driftsudgifter forbundet med indsatsen. Med forankringen af den tværfaglige rehabilitering og dertil hørende kulturforandring i hjemmeplejen, skabes mulighed for øget tværfaglighed, herunder at terapeuter, og eventuelt andre faggrupper, fremover kan indgå i hjemmeplejens ordinære normering.

### Effektivisering

Tværfaglighed i hjemmeplejen er et nyt initiativ, hvorfor potentialet estimeres konservativt, baseret på erfaringer fra tidligere rehabiliterings- og forebyggelsestiltag.

#### Reduceret behov for hjemmepleje

Det vurderes, at 5% af modtagerne af hjemmepleje – fordelt på borgere, der modtager praktisk hjælp, personlig pleje og begge dele – bliver mere selvhjulpne. 5% af de ca. 9.500 borgere, der i gennemsnit modtager hjemmepleje, svarer til 475 borgere.

På baggrund af erfaringer fra lignende tiltag, estimeres det, at borgerne kan blive mere selvhjulpne i en sådan grad, at deres hjælp i gennemsnit kan reduceres med 15%. Borgere, der modtager hjemmepleje i SUF, får i gennemsnit ca. 3,36 timers hjemmepleje ugentligt, hvilket svarer til 175 timer årligt. For en gennemsnitlig borger svarer en reduktion på 15% derfor til 26 timer årligt (eller en halv time ugentligt, fire minutter dagligt). Fordelt på hverdag, øvrig tid, personlig pleje og praktisk hjælp ud fra en gennemsnitsbetragtning, svarer en reduktion af behovet for hjemmepleje på 15% hos en gennemsnitsborger til en effektivisering på 14.800 kr. årligt pr. borger. En besparelse på 14.800 kr. hos 475 borgere betyder ca. 7 mio. kr. årligt.

Forslaget indebærer en kulturforandring, og implementeringen af den styrkede, tværfaglige rehabiliterende tilgang vil være tidskrævende. Der arbejdes derfor med en 4-årig implementeringsperiode, hvorfor effektiviseringen også vil blive indfaset gradvist fra 2023 til 2026 og frem: Der forventes 20% af det fulde effektmål i 2023, herefter 60% af i 2024, 80% i 2026 og 100% i 2026 og frem.

#### Reduceret behov for ordninger

Det vurderes, at 2% af det samlede antal modtagere af vasketøjs- og indkøbsordning kan blive selvhjulpne ift. indkøb og vasketøj, svarende til 130 borgere. Tallet sættes lavt, da flertallet af disse borgere inden visitationens tildeling af ordningen har været igennem et udrednings- og rehabiliteringsforløb, hvor målet også har været at gøre borger mest muligt selvhjulpne. Et fokus i hjemmeplejen forventes dog for nogle borgere alligevel at kunne give mulighed for selv at klare fx indkøb, idet hjemmeplejen har mulighed for at støtte borger i at kunne selv over en længere periode.

At rehabilitere, så borger ikke har behov for vasketøjs- eller indkøbsordning, svarer i gennemsnit til en effektivisering på ca. 3.400 kr. årligt pr. borger. Også her arbejdes der med en gradvis indfasning fra 2023 til 2026 og frem: Der forventes 20% af det fulde effektmål i 2023, herefter 60% af i 2024, 80% i 2026 og 100% i 2026 og frem.

**Tabel 3. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Reduceret behov for hjemmepleje	Ældre		-1.400	-4.200	-5.600	-7.000	-7.000
Reduceret behov for ordninger	Ældre		-90	-265	-355	-440	-440
<b>Varige ændringer to-talt, service</b>			<b>-1.490</b>	<b>-4.465</b>	<b>-5.955</b>	<b>-7.440</b>	<b>-7.440</b>

## 4. Effektivisering på administration

Forslaget medfører ikke effektiviseringer på administration.

## 5. Implementering af forslaget

Projektledelsen varetages af SUFs Center for Omsorg og Rehabilitering. Projektledelse udgør primært understøttelse af implementering af tværfaglig rehabilitering og integration af terapeuterne i hjemmeplejen – på tværs af hjemmeplejeenhederne i Kbh Nord og Kbh Syd. Desuden økonomistyring, overholdelse af mål og tidsplan, koordinering af samarbejdet mellem samarbejdspartnere og afholdelse af styregruppemøder.

Ved vedtagelse af forslaget, igangsættes udviklingsprocessen i andet halvår 2022, og der nedsættes en styregruppe, der skal understøtte implementering af terapeutfaglighed i hjemmeplejens praksis. Desuden udarbejdes stillingsopslag, nedsættes ansættelsesudvalg mv.

Ansættelsessamtalerne afholdes i november 2022 og ansættelserne sker fra januar 2023.

Samtidig med ansættelsen af de ti nye medarbejdere støttes hjemmeplejeledelserne i at nå målene om større tværfaglighed og mere rehabiliteringsfokus i hjemmeplejen. I forlængelse af dette gennemføres kompetenceudviklingsaktiviteter for de i alt 110 medarbejdere i 2023 og 2024.

Projektledelsens opgaver intensiveres fra ultimo 2022 til ultimo 2024, herefter forventes projektleder primært at have en monitorerende og koordinerende rolle ift. bl.a. effektiviseringsmål.

Implementering fortsætter i 2025 og 2026, hvor hjemmeplejens fokus på tværfaglighed i praksis og i stigende grad udvikles til et fokus på forankring. Terapeuterne vil i stigende grad indgå selvstændigt i de daglige opgaver i hjemmeplejen. Da hjemmeplejen består af store enheder, der er opdelt i mange forskellige grupper, vurderes det at være vigtigt at det sidste trin af implementeringen sker via terapeuternes tilstedeværelse og deltagelse i de daglige opgaver i hjemmeplejen.

### Tidsplan

	2022	2023	2024	2025	2026
<b>Projektledelsen</b>	- Nedsættelse af styregruppe	- Udvikling og understøttelse af	- Udvikling og understøttelse	- Koordinering - Monitorering	- Monitorering

	2022	2023	2024	2025	2026
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Udarbejdelse af stillingsopslag</li> <li>- Afholdelse af ansættelses-samtaler</li> <li>- - Koordinering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>tværfag rehabilitering i hjemmeplejen</li> <li>- Koordinering</li> <li>- Monitorering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>af tværfag rehabilitering i hjemmeplejen</li> <li>- Koordinering</li> <li>- Monitorering</li> </ul>		
<b>Hjemmeplejen</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terapeuterne ansættes</li> <li>- Gensidig sidemandsoplæring og fælles opgavevaretagelse</li> <li>- Gennemførelse af kompetenceudviklingsaktiviteter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gensidig sidemandsoplæring og fælles opgavevaretagelse</li> <li>- Gennemførelse af kompetenceudviklingsaktiviteter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortsat gensidig sidemandsoplæring og fælles opgavevaretagelse - terapeuterne indgår dog mere selvstændigt i de daglige opgaver</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terapeuterne indgår mere selvstændigt i de daglige opgaver - forankring af tværfaglig rehabilitering i hjemmeplejen</li> </ul>

## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Hjemmeplejelederne i Kbh Nord og Kbh Syd har en central rolle i projektet og inddrages i implementeringsprocessen fra start, som beskrevet under 4. Implementering af forslaget.

## 7. Forslagets effekt

Forslaget skal gennem tværfaglighed i hjemmeplejen medføre til et fagligt styrket og øget fokus på rehabilitering. Dette forventes at medvirke til en øget grad af selvhjulpethed og dermed øget livskvalitet for borgerne og forebyggelse af behov for (yderligere) hjælp - i form af ordninger, praktisk støtte, personlig støtte og pleje, støtte til-indsatser, social rengøring, ældrebolig, plejebolig mv.

Med ansættelse af terapeuter i hjemmeplejen opnås desuden erfaringer med nye faggrupper i hjemmeplejen, der på sigt også kan udvides til andre faggrupper end terapeuter og styrke rekrutteringsgrundlaget.

## 8. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Udviklings- og implementeringsunderstøttelse	Styregruppe nedsættes Der udarbejdes projektbeskrivelse samt stillingsopslag	SUFs Center for Omsorg og Rehabilitering	Juli-december 2022
Ansættelse af 10 terapeuter	2 terapeuter i hver hjemmeplejeenhed	SUFs Center for Omsorg og Rehabilitering	Pr. 1. januar 2023
Midtvejsstatus på projektet	En status/ erfaringsopsamling forelægges styregruppe og direktion	SUFs Center for Innovation og Evaluering	Ultimo 2024
Realisering af effektiviseringer			
5% stigning i antallet af hjemmeplejeborgere, der oplever at blive bedre til dagligdagsting som følge af støtte fra hjemmeplejen	Via SUFs årlige brugerundersøgelse, BRUS	SUFs Center for Innovation og Evaluering Afdeling for Evaluering	Februar 2024, 2025, 2026, 2027
Den samlede visiterede tid til hjemmepleje falder med (5% af borgerne med 15% effekt) 0,03%	Reduktion af det samlede årlige antal af visiterede timer i hjemmeplejen.	SUFs Center for Økonomi og Data, Afdeling for Økonomi	Februar 2024, 2025, 2026, 2027
Det samlede antal af visiterede vasketøjs- og indkøbsordninger falder med 2%	Reducering i det samlede antal af visiterede vasketøjs- og indkøbsordninger	SUFs Center for Økonomi og Data, Afdeling for Økonomi	Februar 2024, 2025, 2026, 2027
Flere borgere bliver mere selvhjulpne	i forbindelse med visitators halvårslige opfølgning (samarbejde med hjemmeplejen).	SUFs Center for Økonomi og Data, Afdeling for Økonomi	Februar 2024, 2025, 2026, 2027
Flere borgere rehabiliteres i en sådan grad, at behovet for øget hjælp forebygges	I forbindelse med visitators halvårslige opfølgning (samarbejde med hjemmeplejen).	SUFs Center for Økonomi og Data, Afdeling for Økonomi	Februar 2024, 2025, 2026, 2027

Her angives om forslaget udspringer af et innovationsforslag:

Ja

Nej

## 9. Risikovurdering

De stigende rekrutteringsudfordringer på sundheds- og omsorgsområdet omfatter også terapeutområdet. Med forslaget planlægges derfor en rekrutteringsindsats med særligt fokus på mulighederne i det tværfaglige samarbejde.

Da forslaget kan udfordre nogle af de traditionelle faggrænser indenfor sundheds- og omsorgsområdet, vil forvaltningen indgå i dialog med de berørte faglige organisationer i forbindelse med stillingsopslag og løbende under udvikling og implementering af indsatsen.

Da niveauet for effektiviseringspotentialer er lagt forsigtigt, vurderes sandsynligheden for at de økonomiske gevinster kan realiseres til at være stor.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	25. januar 2022

	<b>Ja/Nej/Ikke relevant</b>	<b>Dato for godkendelse og evt. hørings svar</b>
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
MED-udvalg	Ikke relevant	
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

Forslagets titel: **Forslag 29. Omorganisering af Uddannelse og Arbejdsmiljø**

Kort resumé: På grund af naturlig afgang er stillingen som fælles overordnet chef for Uddannelse København og Arbejdsmiljø København blevet frigjort. Med forslaget lægges der op til at reducere lønudgift pga. omorganisering.

Fremstillende forvaltning: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/> Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/> Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/> Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/> Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/> Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	

**Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser**

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer						
Omorganisering af Uddannelse og Arbejdsmiljø's ledelse	Service	-700	-700	-700	-700	-700
<b>Samlet varig ændring</b>	<b>Service</b>	<b>-700</b>	<b>-700</b>	<b>-700</b>	<b>-700</b>	<b>-700</b>

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Uddannelse København og Arbejdsmiljø København er bydækkende enheder som er forankret under Sundheds- og Omsorgsudvalgets ressort. Uddannelse København koordinerer praktikforløb for elever og studerende, der skal i praktik i Københavns Kommune. Arbejdsmiljø København er Københavns Kommunes - herunder Sundheds- og Omsorgsforvaltningens - rådgiver om arbejdsmiljø og arbejdsliv. De to enheder har hidtil haft en fælles overordnet chef, som alene har dækket de to sagsområder. På grund af naturlig afgang er stillingen som fælles overordnet chef blevet frigjort. Stillingen foreslås nedlagt som led i organisationsomlægningen.

## 2. Forslagets indhold

Omorganiseringen indebærer, at Uddannelse København og Arbejdsmiljø København nu refererer til hver sin chef i den eksisterende organisation. Uddannelse København referer til chefen for Center for HR og Kvalitet. Arbejdsmiljø København referer foreløbigt til chefen for Center for Administration. Den hidtidige stilling som fælles overordnet chef for de to enheder foreslås nedlagt og udgiften til løn indhentes som en effektiviseringsgevinst. I forbindelse med omorganiseringen bliver stillingen som Chef for Uddannelse København derudover opgraderet til et højere cheftrin, hvilket giver en samlet effektiviseringsgevinst på 0,7 mio. kr.

## 3. Økonomi

**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2023	2024	2025	2026	2027
Omorganisering af ledelsen af Uddannelse København og Arbejdsmiljø København	Ældre, 1359	-700	-700	-700	-700	-700
<b>Varige ændringer totalt, service</b>	<b>Ældre, 1359</b>	<b>-700</b>	<b>-700</b>	<b>-700</b>	<b>-700</b>	<b>-700</b>



#### 4. Effektivisering på administration

Forslaget medfører en reduktion af de administrative udgifter under Sundheds- og Omsorgsudvalget – dog ikke indenfor afgrænsningen af målsætningen i Budgetaftale 2019, jf. ØKFs definition, da Uddannelse Københavns lønudgifter er placeret på hovedkonto 5.

#### 5. Implementering af forslaget

Forslaget implementeres ved reduktion af lønrammen til Uddannelse København.

#### 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Ikke relevant.

#### 7. Forslagets effekt

Effektiviseringen medfører et reduceret ledelseslag.

#### 8. Opfølgning

Der er ingen særlig opfølgning på effektiviseringsforslaget.

#### 9. Risikovurdering

På grund af omorganiseringen er der ikke længere behov for stillingen som fælles overordnet chef for Uddannelse København og Arbejdsmiljø København. Der er derfor ingen risiko forbundet med forslaget.

#### 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. hørings svar (Høring skal være afsluttet inden udvalgs- godkendelse)
HR-kredsen	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

Forslagets titel: **Forslag 30. Lukning af de 22 midlertidige plejeopholdspladser (MPO) på Håndværkerforeningens Plejehjem**

Kort resumé: Med forslaget nedlægges 22 midlertidige plejeophold pladser (MPO) på Håndværkerforeningen Plejehjem, som følge af manglende belægning.

Fremstillende forvaltning: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer						
Lukning af 22 MPO pladser	Service	-7.400	-7.400	-7.400	-7.400	-7.400
<b>Samlet varig ændring</b>		<b>-7.400</b>	<b>-7.400</b>	<b>-7.400</b>	<b>-7.400</b>	<b>-7.400</b>

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har pt. 60 pladser til midlertidige plejeophold (MPO). Et midlertidigt plejeophold er et tilbud som københavnere over 65 år, kan blive visiteret til, hvis de er i en af følgende målgrupper:

- 1) Hvis borgeren venter på en plejehjemsplads, og er godkendt under 4-ugers garantien, men ikke kan vente i eget hjem.
- 2) Hvis borgerens boligsituation eller ægtefællens midlertidige fravær umuliggør ophold i egen bolig (også kaldet et kort omsorgsophold)
- 3) Hvis borgeren har pådraget sig et knoglebrud og efter lægens anvisning ikke må støtte på benet i fx 6-8 uger, før genoptræningen kan sættes i gang i hjemmet eller på en almen rehabiliteringsplads og borgeren ikke kan vente i hjemmet.

For alle tre målgrupper gælder det, at det drejer sig om skrøbelige ældre borgere, som kan være både fysisk og mentalt/kognitivt svækket og har behov for personale hele døgnet. Borgeren modtager pleje og omsorg svarende til en plejehjemsplads. Borgeren opholder sig typisk 20-25 dage på en MPO plads.

MPO-pladserne fordeler sig med 38 pladser på Plejecenter Hørgården (åbnede i april 2019) og 22 pladser på Håndværkerforeningens plejehjem (åbnede i december 2019). Belægningen af pladserne har været lavere end estimeret, hvorfor det foreslås at lukke de 22 pladser på Håndværkerforeningens plejehjem.

## 2. Forslagets indhold

I perioden 2019-2021 har den samlede belægning på de midlertidige plejeophold (alle 60 pladser) fordelt sig på følgende måde.

Samlet belægningsprocent på midlertidige plejeophold på alle 60 pladser	
2019	73 %
2020	65 %
2021	55 %

Som det fremgår af ovenstående tabel, så har kapaciteten på de midlertidige plejeophold ikke været fuldt udnyttet siden opstart. Det foreslås på den baggrund at nedlægge de 22 MPO-pladser på Håndværkerforeningens plejehjem med udgangen af 2022. Kommunens kapacitet vil derefter bestå af 38 MPO-pladser på Plejecenter Hørgården.

Den økonomiske gevinst opnås ved medarbejderophør. De berørte medarbejdere skal forsøges omplaceret i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, hvor der generelt er rekrutteringsudfordringer, så det er ikke sandsynligt, at der sker afskedigelser sfa. forslaget.

### 3. Økonomi

Tabel 1 sammenfatter økonomien i forslaget, hvor 22 pladser til midlertidige plejeophold nedlægges.

**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling	2023	2024	2025	2026	2027
Lukning af 22 MPO pladser	Ældre	-7.400	-7.400	-7.400	-7.400	-7.400
<b>Varige ændringer to-talt, service</b>		<b>-7.400</b>	<b>-7.400</b>	<b>-7.400</b>	<b>-7.400</b>	<b>-7.400</b>

### 4. Effektivisering på administration

Forslaget medfører ikke effektivisering på administration.

### 5. Fordeling på udvalg

Forslaget vedrører kun Sundheds- og Omsorgsudvalget.

### 6. Implementering af forslaget

Det er områdekontor Syd, i samarbejde med Center for HR og Kvalitet og Center for Omsorg og Rehabilitering, der igangsætter processen, hvor personalet forsøges genplaceret i andre tilsvarende, ledige stillinger.

I forlængelse af vedtagelse af Budget 2023 (oktober 2022) igangsættes en proces og dialog i forhold til omplacering og/eller ansættelsesophør af medarbejdere. Denne forventes at være afsluttet ved udgangen af november måned 2022.

### 7. Inddragelse af samarbejdspartnere

Forslaget skal planlægges og implementeres i samarbejde mellem områdekontor Syd, Center for HR og Kvalitet og Center for Omsorg og Rehabilitering.

### 8. Forslagets effekt

Kapaciteten for midlertidige plejeophold tilpasses efterspørgslen, således at der fremover kun tilbydes MPO-pladser på Plejecenter Hørgården.

### 9. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Budgettet til MPO nedjusteres svarende til 22 pladser pr. 1. jan. 2023 sfa. manglende belægning.	Kvantum	Center for Økonomi og Data	Ultimo 2022/primus 2023

Her angives om forslaget udspringer af et innovationsforslag:

Ja

Nej

## 10. Risikovurdering

Det fremtidige kapacitetsbehov for MPO-pladser vurderes at være de 38 pladser på Hørgården. Det bemærkes dog, at belægningsprocenten har været mindre end forventet i 2020 og 2021, hvilket vurderes at være påvirket af covid-19. Hvis behovet fremadrettet viser sig at være større, og der bliver et øget pres på pladserne i fremtiden, kan det blive nødvendigt at finde alternative løsninger så som fx. at øge antallet af pladser igen i en periode.

## 11. Hvem er hørt?

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringsvar (Høring skal være afsluttet inden udvalgsgodkendelse)
HR-kredsen	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

Forslagets titel: **Forslag 31. Reduktion af husleje på Sundhedshus Vesterbro**

Kort resumé: Københavns Kommune lejer Sundhedshus Vesterbro af en privat udlejer. Ved en forlængelse af lejekontrakten med 10 år kan den nuværende lejeudgift reduceres.

Fremstillende forvaltning: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer						
Huslejereduktion Sundhedshus Vesterbro	Service	-1.275	-1.275	-1.275	-1.275	-1.275
Samlet varig ændring		<b>-1.275</b>	<b>-1.275</b>	<b>-1.275</b>	<b>-1.275</b>	<b>-1.275</b>

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Sundhedshus Vesterbro rummer Sundheds- og Omsorgsforvaltningens borgerrettede genoptræningstilbud på Vesterbro/Kongens Enghave/Valby, Center for Diabetes samt en række privatpraktiserende lægeklinikker. Københavns Kommune lejer bygningen af en privat udlejer. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har specialindrettet bygningen til sundhedshus. Ved en forlængelse af lejekontrakten kan den årlige husleje blive reduceret.

## 2. Forslagets indhold

Københavns Kommune har forhandlet med udlejer af bygningen der huser Sundhedshus Vesterbro omkring en forlængelse af lejekontrakten. Såfremt der indgås en gensidig 10-årig uopsigelig lejekontrakt er udlejer indstillet på en årlig huslejereduktion på 1,275 mio. kr. De øvrige forhold i den eksisterende lejekontrakt, herunder lejemålets størrelse forbliver uændret. Forslaget vil dermed udelukkende reducere den årlige husleje mens brugere og medarbejdere i huset ikke vil blive påvirket af effektiviseringen. Det bemærkes at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen forventer at anvende alle de lejede kvadratmeter i hele lejekontraktens uopsigelsesperiode.

## 3. Økonomi

Med den nuværende lejekontrakt betales en årlig husleje på 7,485 mio. kr. En ny lejekontrakt vil medføre en årlig huslejereduktion på 1,275 mio. kr. Den årlige husleje falder således fra 7,485 til 6,210 mio. kr. årligt, svarende til 17 pct.

Tabel 2. Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling	2023	2024	2025	2026	2027
Huslejereduktion Sundhedshus Vesterbro	Sundhed	-1.275	-1.275	-1.275	-1.275	-1.275
<b>Varige ændringer totalt, service</b>		<b>-1.275</b>	<b>-1.275</b>	<b>-1.275</b>	<b>-1.275</b>	<b>-1.275</b>

## 4. Effektivisering på administration

Forslaget har ingen effekt i forhold til effektivisering på administration.

## 5. Fordeling på udvalg

Den årlige besparelse tilfalder Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

## 6. Implementering af forslaget

Ny revideret lejekontrakt med virkning fra 1. januar 2023.

## 7. Inddragelse af samarbejdspartnere

Lejekontrakten indgås af Københavns Ejendomme og videreudlejes herefter til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, efter de normale procedurer for indgåelse af lejekontrakter på 3. mandslejemål.

## 8. Forslagets effekt

Forslaget vil reducere den årlige huslejudgift uden påvirkning af brugere og medarbejdere i sundhedshuset.

## 9. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Huslejeniveauet er reduceret med 1,275 mio. kr. årligt	Fremgår af den reviderede lejekontrakt	KEID, der genforhandler kontrakterne SUFs Afdeling for Bolig og Modernisering	2023

Her angives om forslaget udspringer af et innovationsforslag:

Ja

Nej

## 10. Risikovurdering

Der er ingen risiko forbundet med forslaget.

## 11. Hvem er hørt?

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringssvar (Høring skal være afsluttet inden udvalgsgodkendelse)
HR-kredsen	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	

# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 32. Styrket indsats i forbindelse med mellemkommunal refusion**

Resumé: Forslaget omhandler en øget indsats på det mellemkommunale område for at identificere udenbys borgere, så de ikke fejlagtigt bliver registreret som københavnere, da det er udgiftsdrivende for Københavns Kommune. Forslaget er en videreudvikling af tilsvarende initiativ fra budget 2021. På baggrund af erfaringerne herfra vurderes det at være realistisk at indhente yderligere effektiviseringer i 2023 og frem.

Fremstillende forvaltning: Socialforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styrings område	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Besparelser ved identifikation af udenbysborgere på egne tilbud	Service		-1.500	-2.000	-2.000	-2.000	-2.000
Besparelser ved identifikation af udenbys borgere på private tilbud	Service		-1.500	-2.000	-2.000	-2.000	-2.000
<b>Samlet varig ændring</b>			<b>-3.000</b>	<b>-4.000</b>	<b>-4.000</b>	<b>-4.000</b>	<b>-4.000</b>
Implementeringsomkostninger							
Opnormering med 1 medarbejder og 1 student til screening og juridisk understøttelse	Service	360	720	720			
<b>Samlede implementeringsomkostninger</b>		<b>360</b>	<b>720</b>	<b>720</b>			
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>		<b>360</b>	<b>-2.280</b>	<b>-3.280</b>	<b>-4.000</b>	<b>-4.000</b>	<b>-4.000</b>
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	2						
Tilbagebetalingstid baseret på Totaløkonomi	2						

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Der er mange hjemløse borgere, der krydser kommunegrænser og tager ophold på herberger (§ 110) eller krisecentre (§ 109) uden for deres opholdskommune. Når udenbys borgere på egne eller private herberger og krisecentre i København bliver registreret som københavnere ved en fejl, medfører det en omkostning for Københavns Kommune, som fejlagtigt betaler for deres ophold i stedet for borgernes opholdskommuner. Det vurderes derfor, at der er et potentiale i at styrke indsatsen ifm. mellemkommunal refusion og videreudvikle initiativet 'UD8 Styrket juridisk indsats i forbindelse med mellemkommunal refusion' fra budget 2021. I det igangværende initiativ er der fokus på at styrke de juridiske kompetencer centralt i Borgercenter Voksne, så fejl i registreringen af borgernes opholdskommune opdages, mens fokus for dette forslag er at styrke kompetencer decentralt i Hjemløseenheden, så mellemkommunal refusion bliver et klart fokus blandt sagsbehandlerne, der arbejder særligt med målgruppen af borgere i hjemløshed. Forslaget handler dermed ikke om at undlade at handle, men alene om at styrke indsatsen for, at borgernes rigtige opholdskommuner afholder udgiften for borgernes ophold på herberger eller krisecentre.

## 2. Forslagets indhold

Når borgere tager ophold på herberger (§ 110) eller krisecentre (§ 109), er det den kommune, hvor borgeren boede eller opholdt sig, før vedkommende tog ophold på herberg eller krisecenter, der skal yde hjælp. Der kan dog opstå tvivl mellem kommunerne om, hvilken kommune der var opholdskommune for borgeren frem til opholdet på herberg eller krisecenter.

Socialforvaltningen håndterer meget komplekse sager på voksenområdet med borgere, som ikke har noget klart defineret opholdssted, og som jævnligt bevæger sig mellem kommunegrænser. Oplysningerne om borgernes liv er ofte sparsomme og svære at opspore, hvorfor det kan være svært at identificere borgernes opholdskommune.

Det fordrer, at der i nærheden af sagsbehandlere er direkte adgang til sparring på området, så de rette spørgsmål kan stilles, hvilket ofte kræver en betydelig indsats. Den juridiske taskforce er udsprunget af investeringsforslaget fra budget 2021 'UD08 Styrket juridisk indsats i forbindelse med mellemkommunal refusion', hvor der er ansat en jurist i Borgercenter Voksne med et stort kendskab til det mellemkommunale område, og som bistår med identifikation af sager og fremstilling til ankestyrelsen. Det tidligere investeringsforslag har i 2020 og 2021 identificeret 87 sager, hvoraf 46 er afsluttet, mens 15 sager fortsat ligger til behandling i Ankestyrelsen. I alt er der identificeret sager for 11,8 mio.kr., hvoraf afsluttede sager udgør indtægter for 3,8 mio.kr.

I dette forslag gives der ressourcer til driften i Hjemløseenheden og den juridiske taskforce styrkes yderligere med studentressourcer. Derfor forventes allokering af specialiserede kompetencer tættere på medarbejderne på herberger og krisecentre samtidig med en styrket koordinering med den juridiske taskforce, der er placeret centralt, at give en besparelse. Det forventes, at den pågældende medarbejder har erfaring med mellemkommunale sager enten fra juridisk eller socialfaglig sagsbehandling af mellemkommunale sager.

Ved et øget fokus på området for udsatte voksne via ansættelse af kompetencer på det mellemkommunale område lokalt og ved hjælp af understøttelse fra en studentermedhjælper forventes det, at der kan hentes yderligere provenu på det mellemkommunale område. Studentermedhjælperens rolle bliver at understøtte det juridiske arbejde, der allerede er igangsat med 'UD08 Styrket juridisk indsats i forbindelse med mellemkommunal refusion'. Studenterstillingen skal dels understøtte det arbejdsbehov, som er nødvendigt for at løfte opgaven tilfredsstillende, og dels sikre områdets videreførelse i organisationen gennem udarbejdelse af faste og konkrete arbejdsgange og -processer, som kan følges fremadrettet af sagsbehandlerne. Forslaget omhandler alene en indsats for at placere det



finansielle ansvar hos borgernes rigtige opholdskommune, og forslaget handler altså ikke om, at kommunen skal undlade at handle.

Dette forslag er en videreudvikling af forslaget fra budget 2021 'UD08 Styrket juridisk indsats i forbindelse med mellemkommunal refusion'. Erfaringer fra investeringsforslaget viser, at der, som forventet, kan stilles spørgsmål ved borgernes kommunale tilknytningsforhold. Indtil nu er betalingsansvaret for 34 borgere overgået til anden kommune, mens 21 sager fortsat er under behandling hos Ankestyrelsen. I 10 sager er betalingsforpligtelsen afvist, og der er ikke kommet en tilbagemelding fra anden kommune. Det bemærkes, at der hertil kommer et mindre antal sager, som sagsbehandlerne håndterer/melder ind til Ankestyrelsen uden at søge direkte hjælp hos den juridiske taskforce.

### 3. Økonomi

Forslaget har en samlet økonomisk effektivisering på 3 mio. kr. i 2023 stigende til 4 mio. kr. i 2024 og frem. Stigningen skyldes, at borgernes kommunale tilknytning i flere tilfælde forventes at skulle afgøres i Ankestyrelsen, som har op til et års behandlingstid.

#### Effektivisering

##### *Identifikation af flere udenbys borgere på egne tilbud*

Socialforvaltningen forventer på baggrund af erfaringer fra initiativer i 'UD08 Styrket juridisk indsats i forbindelse med mellemkommunal refusion', at der årligt kan identificeres 8-9 borgere på københavnske krisecentre og herberger, der reelt er udenbys borgere. Det er borgere, hvor Københavns Kommune afholder udgiften til støtte, der reelt bør afholdes af borgerens oprindelige opholdskommune. I 2021 betalte Socialforvaltningen for 598 borgere på kommunens egne herberger og krisecentre, svarende til en samlet udgift på 57 mio. kr. Med dette forslag forventes det, at 8-9 borgere, svarende til 2,6 pct. af områdets økonomi i 2023, rettelig er udenbys, hvorfor deres oprindelige opholdskommune bør afholde udgifterne til borgerens ophold på herberg eller krisecentre. Dette svarer til en samlet besparelse på 2 mio. kr. årligt ved fuld effekt, svarende til en besparelse på 3,5 pct. af det samlede forbrug (de 3,5 pct. udgør den fulde effektivisering efter den stigende profil).

I 2021 blev en plads på egne krisecentre (§109) solgt for gennemsnitligt 187 t. kr. og herberg (§110) for 225 t. kr. I udregningen er der taget højde for, at Socialforvaltningen mister statsrefusion ved salg af pladser på herberg eller krisecentre.

Erfaringsmæssigt vil en vis andel af sagerne dog skulle afgøres i Ankestyrelsen, hvor der typisk er et års behandlingstid. Derfor forventes der et nedsat provenu. i 2023. Der forventes fuld effekt fra 2024 og frem. Det estimeres, at der ved identifikation af 8-9 ikke-københavnske borgere kan findes en gevinst på 2 mio. kr. årligt

##### *Identifikation af flere udenbys borgere på private herberger og krisecentre*

Samtidig forventes der ligeledes at kunne identificeres 5-7 borgere, der ikke er københavnere, på private krisecentre og herberger. Også for disse borgere afholder Københavns Kommune i dag udgiften til støtte, fordi de fejlagtigt er blevet kategoriseret som københavnere ved indskrivning/visitation. Estimatet bygger på en foreløbig gennemgang af borgere, som den juridiske taskforce har gennemført.

Socialforvaltningen betaler i gennemsnit 232 t. kr. for en købt plads på private herberger (§110) og 419 t. kr. for en plads på krisecentre (§109). I 2020 betalte Socialforvaltningen for 457 helårspladser til borgere på private herberger og krisecentre, svarende til en samlet udgift på ca. 126 mio. kr. Med dette forslag forventes det, at 5-7 borgere, svarende til 1-1,5 pct. rettelig er udenbys, hvorfor deres oprindelige opholdskommune bør afholde udgifterne til borgerens ophold på herberg eller krisecentre. Det er

Socialforvaltningens vurdering, at en realistisk besparelse er 2 mio. kr., svarende til en besparelse på 1,5 pct. af det samlede forbrug.

Ligesom ved borgere på egne tilbud forventes flere sager dog at skulle afgøres i Ankestyrelsen, hvor der er behandlingstid på op til et år. Derfor regnes med et nedsat provenu, da den økonomiske effekt ikke kan realiseres i 2023 på grund af lang sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen. Der forventes fuld effekt fra 2024 og frem.

Der er ikke lavet beregninger på den kommende omlægning af refusionsordningen, som følger af hjemløseudspillet "Alle skal have et hjem". Kommunerne får refunderet halvdelen af udgifterne til herbergspladser i den nuværende lovgivning, men med den nye lovgivning reduceres refusionen efter 3 måneder. Lovændringen vil have betydning for økonomien på hjemløseområdet generelt, men i forhold til det konkrete forslag, vil lovændringen have størst betydning for økonomien ved brug af private herberger: Det vil have en betydning, hvis ikke borgerne bliver identificeret, da Københavns Kommune dermed vil have en markant højere udgift. Hvis borgerne bliver identificeret som udenbysborgere, bør det ikke have betydning, da hjemkommunen fortsat skal betale prisen for borgerens ophold på herberg eller krisecenter.

**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Indtægt ved identifikation af udenbys borgere på egne tilbud	3210 - Udsatte Voksne		-1.500	-2.000	-2.000	-2.000	-2.000
Identifikation af udenbys borgere på private tilbud	3210 - Udsatte voksne		-1.500	-2.000	-2.000	-2.000	-2.000
Varige ændringer totalt, service			<b>-3.000</b>	<b>-4.000</b>	<b>-4.000</b>	<b>-4.000</b>	<b>-4.000</b>

### Investering

#### *Opnormering med 1 medarbejder og 1 student til screening og juridisk understøttelse*

Der er behov for, at der investeres i ansættelse af en medarbejder i 2,5 år til screening af borgersagerne på området. Medarbejderen forankres i Hjemløseenheden og skal i en periode på 2,5 år bidrage til at identificere konkrete sager til behandling samt opbygge arbejdsgange på området. Det forventes, at medarbejderen har specialiseret viden om det mellemkommunale område enten fra juridisk eller socialfaglig sagsbehandling. Den ekstra medarbejder kan klæde sagsbehandlerne på til bedre at kunne identificere borgerne fremover, og efter perioden skal opgaven kunne varetages af de øvrige sagsbehandlere i Hjemløseenheden, uden at arbejdsbyrden for sagsbehandlerne øges, ved hjælp af de opbyggede arbejdsgange samt overlevering fra medarbejderen.

Der skal ansættes en student i 2,5 år i den juridiske taskforce, til hvilken der blev afsat midler med 'UD08 Styrket juridisk indsats i forbindelse med mellemkommunal refusion'. Studenten skal medvirke til, at den juridiske taskforce kan yde tilstrækkeligt med faglig sparring, idet der også sker en opnormeringen i Hjemløseenheden. Derudover skal studenten bistå i udviklingen af faste arbejdsgange, så sagsbehandlerne fremadrettet bevarer et fokus på spørgsmålet om borgernes kommunale tilknytning.

**Tabel 3. Serviceinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Opnormering med 1 medarbejder og 1 student til screening og juridisk understøttelse	3210 - Udsatte voksne	360	720	720			
Investeringer totalt,		<b>360</b>	<b>720</b>	<b>720</b>			

service							
---------	--	--	--	--	--	--	--

#### 4. Effektivisering på administration

Forslaget øger budgettet på administration i perioden 2022-2024.

#### 5. Implementering af forslaget

Ansættelsen af medarbejder og student vil ske i 2022, hvorefter de vil opstarte arbejdet. Efter 2024 vil arbejdet skulle varetages af øvrige medarbejdere i Hjemløseenheden.

Der vil blive kørt tæt parløb med den jurist, der er ansat jf. UD08, og som i sidste ende har ansvaret for koordineringen og besparelsens gennemførelse.

#### 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Medarbejdere er blevet hørt i forbindelse med BorgercenterMED 20. januar 2022 og HovedMED 11. februar 2022. Herudover har HovedMED og forvaltningens råd mulighed for at udarbejde høringssvar til forslagene. Høringssvar til forslagene fra HovedMED og rådene udleveres til Socialudvalget i et særskilt bilag inden behandlingen af sagen "Smarte investeringer" samt til Socialudvalgets 2. behandling af budget 2023.

Forslaget har en snitflade til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, da deres beslutninger om kommunalt tilhørsforhold binder Socialforvaltningen. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen inddrages i arbejdet gennem det samarbejdsforum, der blev nedsat til formålet i regi af 'UD08 Styret juridisk indsats i forbindelse med mellemkommunal refusion'.

#### 7. Forslagets effekt

Forslaget forventes at medføre en besparelse på det mellemkommunale område som følge af, at færre borgere fejlagtigt kategoriseres som københavnerborgere.

#### 8. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Ansættelse af 1 medarbejder i Hjemløseenheden	Løndata	Borgercenter Voksne	Ultimo 2022
Ansættelse af 1 student i den juridiske taskforce	Løndata	Borgercenter Voksne	Ultimo 2022
Udarbejdelse af arbejds gange	Af rapportering fra den opnormerede medarbejder	Borgercenter Voksne	Ultimo 2023
Implementering af arbejds gange i organisationen	Af rapportering af den opnormerede medarbejder	Borgercenter Voksne	Ultimo 2024
Realisering af effektiviseringer			

Identifikation af 6-7 udenbys borgere på egne tilbud eller i visitation hertil	Visitationsdata i den juridiske taskforce	Borgercenter Voksne	Ultimo 2023
Identifikation af 5-7 udenbys borgere på private tilbud eller i visitation hertil	Visitationsdata i den juridiske taskforce	Borgercenter Voksne	Ultimo 2023

## 9. Risikovurdering

Der er lav risiko forbundet med implementeringen af forslaget. Der kan, som beskrevet, forekomme en lang sagsbehandlingstid på op til ét år i Ankestyrelsen. Socialforvaltningen har derfor også imødekommet en risiko for forsinkelse i realisering af provenu ved at nedskrive provenuet det første år.

Omlægningen af refusionsreglerne på hjemløseområdet vil have betydning for Københavns Kommunes økonomi på området generelt. Med den nye lovgivning bliver det endnu dyre for Københavns Kommune, hvis udenbysborgere ikke bliver identificeret.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Nej	16. februar 2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringssvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
MED-udvalg	Ja	HovedMED 11. februar
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

# INVESTERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 33: Øget brug af digitale borgermøder (videomøder) og indsatser til forbedring af borgerrejsen**

Resumé: Socialforvaltningen vil styrke brugen af digitale redskaber i samarbejdet med borgerne. Herunder skal der i højere grad anvendes frivillige, fleksible videomøder, og brugen af appen Digital Forløbsguide skal udvides til bedre understøttelse af feedback fra borgerne og overgange til andre systemer, f.eks. ved dokumentation. Det forventes, at målgruppen i forslaget primært er de københavnske borgere på tilbud beliggende uden for København. De digitale redskaber vil kun blive anvendt ift. borgere, som har adgang til den fornødne teknologi. Besparelsen ligger dels i sparret transporttid og dels i færre tilbagefald for borgere i eget hjem.

Fremstillende forvaltning: Socialforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

<input checked="" type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Færre omkostninger til transport	Service		-750	-750	-750	-750	-750
Færre tilbagefald	Service		-500	-750	-750	-750	-750
Licenser til nye funktioner	Service			150	150	150	150
<b>Samlet varig ændring</b>			<b>-1.250</b>	<b>-1.350</b>	<b>-1.350</b>	<b>-1.350</b>	<b>-1.350</b>
Implementeringsomkostninger							
Projektlejelse og evaluering	Anlæg	300	600	600			
Afdækning og udvikling af nye funktioner i Digital forløbsguide	Anlæg	250	400	150			
Afdækning og udvikling af integration til fagsystemer	Anlæg	75	250				
<b>Samlede implementeringsomkostninger</b>		<b>625</b>	<b>1.250</b>	<b>750</b>			
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>		<b>625</b>	<b>0</b>	<b>-600</b>	<b>-1.350</b>	<b>-1.350</b>	<b>-1.350</b>
Tilbagebetalingstid baseret på Serviceeffektivisering	4						
Tilbagebetalingstid baseret på Totaløkonomi	4						

Note til alle tabeller: Alle besparelser er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Socialforvaltningen har med den faglige og økonomiske omstillingsplan på voksenområdet et stort fokus på at styrke mødet og kommunikationen med borgeren. Forvaltningen ønsker at øge brugen af digitale borgermøder, herunder videomøder og systematisk feedback fra borgerne for at sikre en lettere tilgængelighed og mere gennemsigtighed i indgangene til Socialforvaltningen, og at borgerne oplever

at blive hørt og inddraget i egne forløb. Brugen af de digitale borgermøder skal ses som et supplement til det fysiske møde, og borgerne vælger selv, om de ønsker at deltage digitalt eller fysisk. Der er også det forbehold, at ikke alle udsatte voksne og borgere med sindslidelse har adgang til den fornødne teknologi, hvorfor det fortsat er nødvendigt med fysiske møder.

## 2. Forslagets indhold

Formålet med investeringsforslaget er at sikre:

1. Videreudvikling af den allerede IT-sikkerhedsgodkendte app Digital Forløbsguide med funktioner, der kan understøtte videomøder, indsamle feedback fra borgerne og bidrage til sømløse overgange til relevante indgange i Socialforvaltningen.
2. Kompetenceudvikling af medarbejdere og ledere i brug af digitale løsninger i forlængelse af det eksisterende fokus på servicekultur.

Forslaget bygger videre på SI/UD05 – Udvidelse af digitale borgermøder og behandlingsmuligheder, der blev vedtaget med Budget 2022.

### Digital forløbsguide

Socialforvaltningen igangsatte i 2017 brugen af appen Digital Forløbsguide (Emento) som et pilotprojekt på substitutionsområdet. Appen bruges i dag af forskellige målgrupper på tværs af de tre borgercentre i forvaltningen. Appen er en specialudviklet kommunikationsplatform, der giver borgerne overblik over eget forløb, aftaler, generel information og mulighed for chat med medarbejdere. Appen er valgt til forvaltningens løsning til sikre beskeder (appen er IT-sikkerhedsgodkendt og har også gennemgået en risikovurdering uden anmærkninger). Arbejdet med løsningen på tværs af borgercentrene har vist gode muligheder for en endnu bredere brug af appen, der samtidig taler ind i ønsket om en bedre servicekultur i forvaltningen samt omstillingsplanens mål om at styrke mødet med borgerne.

Forvaltningen ser et særligt potentiale i at udvikle følgende nye funktioner i Digital Forløbsguide:

- Videomøder
- Spørgeskemaer til feedback fra borgerne

Forvaltningen foreslår derfor en investering i funktionerne. Funktionerne er yderligere beskrevet i nedenstående:

### Videomøder

Erfaringer fra coronanedlukningen viser, at flere borgere har haft et godt udbytte af videomøder. Tidligere projekter med videomøder, både internt i Socialforvaltningen og eksternt, viser også, at borgere ser det som meningsfuldt, og at videosamtaler også for nogle borgere giver mere fokuserede og sammenhængende forløb. Samtidig kan videosamtaler være en måde at nå borgere på, der enten er på udenbys tilbud eller har svært ved et fysisk besøg. Socialforvaltningen ser et særligt potentiale i at anvende Digital Forløbsguide til brug af videomøder med borgerne, så det at holde videomøder opleves let tilgængeligt for både medarbejdere og borgere.

Det forventes, at målgruppen i forslaget primært er de københavnske borgere på tilbud beliggende uden for København, herunder herberg (§110), krisecentre (§109) og botilbud (§§107-108) samt borgere i egen bolig (§85) og med dispenseret medicin (§138), men som udgangspunkt vil videomøder kunne bruges af alle borgere, der er tilknyttet Socialforvaltningen, og som ønsker at bruge det digitale værktøj.

### Spørgeskemaer til feedback fra borgerne

For at kunne levere en god service til borgerne, er det afgørende for ledere og medarbejdere at kende deres behov. Det kan blandt andet ske gennem systematisk indsamling af hurtig feedback<sup>1</sup>, der har til formål at give et hurtigt og umiddelbart indblik i borgernes tilfredshed med enkeltstående aktiviteter eller forløb. Borgercenter Voksne ser et særligt potentiale i at anvende Digital Forløbsguide som indgang til spørgeskemaer, som borgerne kan besvare digitalt, og hvor data via en integration kan sendes til DOMUS eller andre relevante systemer.

---

<sup>1</sup> Det som Deloitte's rapport om bedre servicekultur i Socialforvaltningen kalder rapid feedback, side 19-21

Desuden anvendes screeningsredskaber i dag i vidt omfang i borgernes forløb. Det kan fx være screeningsredskaber til at indplacere borgere til den rette behandling, eller det kan være spørgeskemaer til at identificere højriskosituationer. Derfor vil en videreudvikling af Digital Forløbsguide kunne bruges til mange formål, der kan understøtte medarbejdernes relation med borgerne.

### **Sømløse overgange til forbedring af borgerrejsen**

Fra borgerens forløb i Digital Forløbsguide er det muligt at guide borgerne (via links) til andre relevante tilbud i Socialforvaltningen. På den måde kan Digital Forløbsguide bruges som en portal, der via sømløse overgange gør det nemt for borgerne at komme i kontakt med andre dele af Socialforvaltningen i forhold til borgeres aktuelle forløb. Det kan fx være, hvis en borger i et forløb hos Bolig- og Beskæftigelsesenheden skal søge en enkeltydelse hos Enhed for Sociale Ydelser. Samtidig giver Digital Forløbsguide mulighed for med video og tekst kort at forklare om fx enkeltydelser, inden borgeren guides over til selvbetjeningsløsningen, hvor borgeren kan søge ydelsen.

### **Kvalitative gevinster**

Med dette forslag vil Socialforvaltningen opnå en række kvalitative gevinster. Fx bedre borgerrejser, mere sammenhængende service, overblik over muligheder og forløb, klarere indgange til tilbud i Socialforvaltningen, forståelig og tilgængelig information og sømløse overgange. Disse gevinster er svære at måle, hvorfor de ikke er medtaget som effektivisering. Dog er disse "kvalitative" gevinster en stor del af realiseringen af omstillingsplanerne for området for udsatte voksne og borgere med sindslidelse og Socialforvaltningens ønske om en bedre servicekultur. Derudover forventes det, at den øgede brug af Digital Forløbsguide vil kunne medvirke til, at borgerne styrkes til at kunne færdes i den digitale verden.

### **Onboarding af ledere og medarbejdere og et stærkere digitalt mindset**

Borgernes serviceoplevelse med digitale løsninger afhænger i høj grad af medarbejdernes digitale kompetencer. Derfor er en forudsætning for at lykkes med mere borgercentreret digital kommunikation også, at ledere og medarbejdere har de rette digitale kompetencer og kan se værdien af de digitale løsninger i en travl arbejdsdag.

## **3. Økonomi**

### *Effektivisering*

Videreudviklingen af nye funktioner til Digital Forløbsguide og brugen af den i forbindelse med kompetenceudvikling af medarbejdere forventes at give en samlet besparelse svarende til 1,25 mio.kr. i 2023 stigende til 1,5 mio.kr. i 2024. Besparelsen ligger dels i sparret transporttid og dels i færre tilbagefald for borgere i eget hjem. Der forventes ikke fuldt provenu i 2023, da onboarding af ledere og medarbejdere endnu ikke forventes at have fuld effekt.

### **Sparret transporttid**

Socialforvaltningen har beregnet den samlede besparelse med udgangspunkt i 1379 borgere, som samlet på tværs af målgrupper vil sparekommunen for 2.220 timers transporttid. Det vil sige, at der i alt er en effektivisering på sparret transporttid på 2.200 timer fordelt på tværs af BCVs indsatser svarende til 1,5 årsværk.

Ved at holde flere digitale møder med borgerne, vil der kunne spares transporttid på flere områder. Dels vil der kunne spares transporttid ved borgere på udenbys tilbud, og dels vil der kunne spares transporttid og spildtid generelt ved møder, hvor borgeren enten ikke lukker op, når medarbejderen dukker op, eller for borgere, der har svært ved fysisk besøg.

### **Færre tilbagefald**

Der er en besparelse på 500 t.kr. i 2023 stigende til 750 t.kr. i 2024.

Borgercenter voksne forventer, at flere digitale møder med borgerne kan være med til at undgå tilbagefald for borgere i egen bolig, da det er centrets erfaring, at kontakten med borgercenteret understøtter borgeren til at fastholde og opnå egne mål, herunder fastholdelse af bolig. Det er nemmere at opretholde en digital dialog med borgere, hvis vedkommende fx ikke er i stand til at komme ud af lejligheden i en periode eller ikke ønsker at lukke op for medarbejderen. Socialforvaltningen har årligt udgifter for 8,2 mio.kr. (2021-tal) til istandsættelse af lejligheder ved fraflytning. Det forventes, at der ved hjælp af digitale møder kan forebygges udsættelser for 500t.kr. svarende til 6% af budgettet i 2021.

## Udgifter

Der vil være varige udgifter til licenser til de nye funktioner i digital forløbsguide. Licenserne er til underleverandørerne til de nye funktioner og ikke til selve Digital Forløbsguide, som er den platform, de nye funktioner skal vises i.

Table 2. Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevillingsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Færre omkostninger til transport	3200 - Borgere med Sindslidelse		-525	-525	-525	-525	-525
Færre omkostninger til transport	3210 - Udsatte Voksne		-225	-225	-225	-225	-225
Færre tilbagefald	3210 - Udsatte Voksne		-500	-750	-750	-750	-750
Licenser til nye funktioner	3200 - Borgere med Sindslidelse			150	150	150	150
<b>Varige ændringer totalt, service</b>		<b>0</b>	<b>-1.250</b>	<b>-1.350</b>	<b>-1.350</b>	<b>-1.350</b>	<b>-1.350</b>

## Investering

### Projektledelse

Forvaltningen vurderer, at der er behov for 1 årsværk i 2,5 år svarende til 1.500 t. kr. fordelt over 2022-2024 til projektledelse med henblik på at udvikle nye funktioner samt implementere og forankre disse i driften. Derudover kommer projektlederen til at varetage onboarding af ledere og medarbejdere for at sikre, at organisationen har de rette kompetencer og det rette mindset til at arbejde med digitale løsninger.

### Udvikling af nye funktioner i Digital forløbsguide

Der investeres i alt 800 t.kr. i årene 2022-2024 til udvikling af nye funktioner i Digital Forløbsguide. Denne investering består dels af afdækning af behov og match med leverandør og dels udvikling af nye funktioner, herunder muligheden for videomøder og direkte feedback fra borgerne.

### Integration til fagsystemer

Integration til Socialforvaltningens fagsystemer er afgørende for funktionaliteten og medarbejdernes brug af Digital Forløbsguide, og det sikrer dermed, at det er mere effektivt for medarbejderne at arbejde i systemet. Der afsættes derfor 325 t.kr. i alt i 2022-2023 til afdækning og udvikling af integration til fagsystemer. Denne integration skal understøtte journalisering af journalpligtigt indhold, eksempelvis sikre sms-korrespondancer med borgeren.

Investeringerne på henholdsvis 800 t.kr. og 325 t.kr. er estimeret med afsæt i lignende projekter.

Table 3. Anlægsinvesteringer i forslaget [fordeling på bevillingsområder under afklaring]

1.000 kr. 2023 p/l	Bevillingsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Projektledelse og evaluering	3200 borgere med sindslidelse	300	600	600			
Afdækning og udvikling af nye funktioner i Digital forløbsguide	3200 borgere med sindslidelse	250	400	150			
Afdækning og udvikling af integration til fagsystemer	3200 borgere med sindslidelse	75	250				
<b>Investeringer totalt, anlæg</b>		<b>625</b>	<b>1.250</b>	<b>750</b>			



## 4. Effektivisering på administration

Forslaget indebærer ikke en besparelse på administration.

## 5. Implementering af forslaget

Hvis forslaget vedtages, vil Socialforvaltningen igangsætte anskaffelsen og tilpasningen af en videoløsning i Digital Forløbsguide (Emento), etablere og igangsætte pilotprojekter og løbende igangsætte brugen af videoløsningen i flere enheder. Derudover vil forvaltningen også sørge for integration til fagsystem samt mulighed for at indsamle feedback fra borgerne. Projektleder vil løbende evaluere, tilpasse og vedligeholde videoløsningen med henblik på varig implementering.

Projektet igangsættes i 2022 og varer til 2024, men indsatsen er varig.

## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

I anskaffelsen, tilpasningen og implementeringen af videoløsningen bliver relevante chefer og medarbejdere inddraget i forhold til indholdet i løsningerne. Der vil være løbende sparring med projektlederen.

Medarbejdere er blevet hørt i forbindelse med BorgercenterMED og HovedMED. Herudover har HovedMED og forvaltningens råd mulighed for at udarbejde høringssvar til forslagene. Høringssvar til forslagene fra HovedMED og rådene udleveres til Socialudvalget i et særskilt bilag inden behandlingen af sagen "Smarte investeringer" d. 2. marts samt til Socialudvalgets 2. behandling af budget 2022.

## 7. Forslagets effekt

Forslaget forventes at medvirke til realiseringen af omstillingsplanen samt en bedre servicekultur i Socialforvaltningen. Effekten vil i høj grad være kvalitative gevinster, som kan være svære at måle. Dog forventes forslaget at medvirke til sparet transporttid og færre tilbagefald.

## 8. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Ansættelse af projektledere	Løndata	Borgercenter Voksne	Ultimo 2022
Anskaffelse og tilpasning af videoløsning	Afrapportering fra projektleder	Borgercenter Voksne	Ultimo 2023
Etablering og igangsættelse af pilotprojekter	Afrapportering fra projektleder	Borgercenter Voksne	Ultimo 2023
Løbende igangsættelse af flere enheder og løbende evaluering	Afrapportering fra projektleder	Borgercenter Voksne	Ultimo 2023 og 2024
Realisering af effektiviseringer			
Sparet transporttid	Afrapportering fra projektleder baseret på løbende evaluering af projektet	Borgercenter Voksne	Ultimo 2023 og 2024
Færre tilbagefald	Udgifter til istandsættelse ved fraflytning	Borgercenter Voksne	Ultimo 2023

## 9. Risikovurdering

Det vurderes, at implementeringen af forslaget har lav risiko. Der kan være en risiko forbundet med, at enten borgerne eller medarbejderne ikke ønsker eller formår at benytte den nye teknologi. Denne risiko vurderes dog at være lav, og projektlederen vil imødegå den gennem hele projektet. Det er således projektlederens opgave at sikre, at forslaget bliver implementeret planmæssigt, herunder at klæde medarbejderne på til at anvende den nye teknologi.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	16. februar 2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringsvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
MED-udvalg	Ja	BorgercenterMED 20. januar, HovedMED 18. februar
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

# INVESTERINGSFORSLAG

## OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 34. Faglig omstilling - Måltrettet tidlig indsats for en god start på livet**

Resumé: Socialforvaltningen foreslår en tidlig, målrettet indsats via en investering i initiativer for de 0-2-årige udsatte børn. Som følge heraf vil der være en besparelse på anbringelser og forebyggende indsatser overfor udsatte børn og unge.

Fremstillende forvaltning: Socialforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tablet 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styrings område	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
besparelse på indsatser overfor udsatte børn og unge (kortere varighed på døgnophold)	Service		-400	-550	-650	-800	-800
besparelse på indsatser overfor udsatte børn og unge (færre døgnanbringelser)			-1.100	-1.450	-1.850	-2.200	-2.200
<b>Samlet varig ændring</b>			<b>-1.500</b>	<b>-2.000</b>	<b>-2.500</b>	<b>-3.000</b>	<b>-3.000</b>
Implementeringsomkostninger							
Projektledelse	Service	300	600	600	600		
Frikøb af årsværk til udarbejdelse og vedligehold af samarbejdsmodel mv.	Service	875	1.750	1.750	1.750		
Kompetenceudvikling	Service	25	50	50	50		
<b>Samlede implementeringsomkostninger</b>		<b>1.200</b>	<b>2.400</b>	<b>2.400</b>	<b>2.400</b>		
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>		<b>1.200</b>	<b>900</b>	<b>400</b>	<b>-100</b>	<b>-3.000</b>	<b>-3.000</b>
Tilbagebetalingstid baseret på Serviceeffektivisering	5						
Tilbagebetalingstid baseret på Totaløkonomi	5						

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle besparelser er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Formålet med investeringsforslaget er at fortsætte implementeringen af den faglige omstilling på børn- og ungeområdet, *En plads i fællesskabet*, som adresserer de centrale faglige udfordringer på området. Dette forslag er ét af tre i den faglige omstilling, som fremlægges dette budgetår og tager afsæt i et af omstillingens 5 spor: Tidlig Indsats.

En tidlig og rettidig indsats er afgørende for udsatte børn og unges trivsel og udvikling. Med en tidlig indsats får udsatte børn en bedre chance for et liv, der ligner andre børns, med stabile rammer og en god skolegang. I Københavns Kommune er gennemsnitsalderen ved første foranstaltning i dag ca. 10 år, og gennemsnitsalderen ved første anbringelse er ca. 11 år.

Socialforvaltningen ønsker at sætte ind med den rette hjælp og støtte tidligere i børnenes liv og tidligere i problemudviklingen ved at investere i en indsats målrettet småbørn i alderen 0-2 år. Herved forebygges, at problemerne vokser sig så store, at mere indgribende - og dyrere - foranstaltninger er nødvendige. Således forventes en tidlig indsats både at kunne afkorte støttens varighed og måske helt forebygge et fremtidigt behov for støtte.

## 2. Forslagets indhold

En God Start På Livet er en helhedsorienteret indsats målrettet udsatte spæd- og småbørn og deres familier, som kan startes op under graviditeten og følge barn og familie de første 1.000 dage i barnets liv. Forslaget understøtter den tidlige indsats i den faglige omstilling på det udsatte børne- og ungeområde.

Indsatsen har to ben:

- *Et styrket samarbejde om opsporing og iværksættelse af en tidlig indsats* via et tæt, systematisk samarbejde (via en samarbejdsmodel). Samarbejdets parter er børne- og ungeområdets myndighedsenheder, Børne- og ungeområdets spædbørnsrådgiver, behandlingsinstitutionen Arild og sundhedsfaglige tilbud målrettet sårbare og udsatte gravide.
- *En helhedsorienteret indsats* med fokus på at styrke bl.a. forældreskabet og netværket omkring familien, samt koordinering ift. øvrige relevante indsatser, som fx misbrugs- eller psykiatrisk behandling til moren, samt understøttelse af en god start i daginstitution.

Indsatsen sikrer en tidlig støtte til udsatte spæd- og småbørn, så de får den bedste start på livet. Erfaringer fra bl.a. de specialiserede indsatser målrettet udsatte gravide og spædbørnsfamilier i sundhedsfagligt regi viser, at der netop under graviditeten ofte er stor motivation hos de kommende mødre til at arbejde med, hvordan man skaber de bedste rammer for en tryk og sund udvikling hos børnene. Indsatsen leveres af Arild, som er børn- og ungeområdets behandlingstilbud til spæd- og småbørn og deres familier og tager afsæt i de tilbud, Arild har i dag, som bl.a. er døgnanbringelse, døgnophold for familier, familiebehandling på matrikel og i hjemmet mv. Indsatsen, herunder indhold og intensitet, tilrettelægges med afsæt i familiens behov og bliver løbende tilpasset familiens behov. Indsatsen vil som udgangspunkt indeholde individuelle samtaler, gruppebaserede aktiviteter samt pædagogisk vejledning og støtte, herunder besøg og støtte i hjemmet. Som udgangspunkt startes indsatsen op under graviditeten og afsluttes ved barnets opstart i daginstitution.

Udviklingen af En God Start På Livet afspejler også, at Socialforvaltningen i dag mangler et tilbud, der tilbyder en mere intensiv indsats i forlængelse af *En god familiestart* (Servicelovens § 10 + § 11 stk. 2)<sup>1</sup>, til de familier, der har behov for en mere helhedsorienteret og evt. længerevarende indsats, iværksat i regi af § 52, stk.3 nr.3<sup>2</sup>. En God Start På Livet vil netop imødekomme dette behov.

Indsatsen forudsætter et stærkt og koordineret samarbejde imellem Arild, Socialforvaltningens tilbud til spæd- og småbørn og deres familier, myndighedssagsbehandlernes i de 5 Børnefamilieenheder og de sundhedsfaglige tilbud, som fx sundhedsplejersker og hospitalernes fødeafdelinger. Der investeres derfor i et

---

<sup>1</sup> §10: Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at enhver har mulighed for at få gratis rådgivning.

§11, stk. 2: Kommunalbestyrelsen skal som led i det tidlige forebyggende arbejde sørge for, at forældre med børn og unge eller andre, der faktisk sørger for et barn eller en ung, kan få en gratis familieorienteret rådgivning til løsning af vanskeligheder i familien.

<sup>2</sup> §52, stk. 3, nr. 3: Kommunalbestyrelsen kan iværksætte hjælp inden for følgende typer af tilbud: 3) Familiebehandling eller behandling af barnets eller den unges problemer.

projektsetup, der skal udarbejde en samarbejdsmodel og bistå en evaluering af indsatsen med henblik på løbende justering og tilpasning.

### 3. Økonomi

Effektivisering:

#### En god start på livet: 1,5 mio. kr. i 2023, hvilket stiger til 3 mio. kr. i 2025

Besparselsen svarer til at forebygge 1 helårs døgnanbringelse ud af årligt 13-15 anbringelser (tallet varierer en del år til år), som erstattes af forebyggende foranstaltninger, samt at 6 familier får reduceret deres døgnophold for familier med én måned i 2023. børne- og ungeområdet har typisk 15-20 døgnophold om året, og længden af et døgnophold varierer en del, men medianen er på omkring 6 måneder – og i den måned opstarter en forebyggende foranstaltning. Udbyttet af indsatsen forventes løbende at stige fra 2023 til 2026. Fra 2026 og frem svarer det til, at 2 helårs døgnanbringelser forebygges, og at lidt over 12 døgnophold for familier afkortes med 1 måned. Et døgnophold for familier på Arild koster ca. 83 t.kr. om måneden for BBU, og en døgnanbringelse på børne- og ungeområdet koster ca. 109 t.kr. om måneden. Både familierne i døgnophold for familier og børnene i døgnanbringelse antages i stedet at modtage familiebehandling, som i gennemsnit koster 15 t.kr. om måneden.

Beregningerne er baseret på en kortlægning af det gældende serviceniveau og tager udgangspunkt i gennemsnitsantagelser. Den konkrete indsats vil dog altid bero på en konkret og individuel vurdering af barnets støttebehov, og det konkrete serviceniveau udgør således en vejledende ramme. Ud fra en socialfaglig betragtning er det ikke realistisk, at indsatserne vil have effekt for den fulde målgruppe, men derimod for en delmålgruppe, hvor det vurderes muligt. Som en del af beregningerne er der desuden medtaget anslåede udgifter til en mindre intensiv indsats i forlængelse af første indsats.

Tabel 2. Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
besparelse på indsatser overfor udsatte børn og unge (kortere varighed på døgnophold)	3000 – Børnefamilier med særlige behov		-400	-550	-650	-800	-800
besparelse på indsatser overfor udsatte børn og unge (færre døgnanbringelser)	3000 – Børnefamilier med særlige behov		-1.100	-1.450	-1.850	-2.200	-2.200
<b>Varige ændringer totalt, service</b>			<b>-1.500</b>	<b>-2.000</b>	<b>-2.500</b>	<b>-3.000</b>	<b>-3.000</b>

Investering:

#### En god start på livet i alt: 8,4 mio. kr.

Til opstart og implementering af koncepterne har Socialforvaltningen brug for 8,4 mio. kr. fordelt mellem 2022 og 2025. Til implementeringen har Socialforvaltningen sat projektperioden til 4 år, fordi der skal etableres et nyt koncept og nyt samarbejde på tværs af forskellige sektorer. Og det er afgørende, at projektperioden bliver så lang, fordi forslaget ikke blot omhandler etablering af det nye koncept; det er også en investering i en kulturforandring, hvor ikke blot SOF, men også BUF og hospitaler skal lære at sætte meget tidligere ind i problemudviklingen for udsatte børn og familier. Beregningerne tager udgangspunkt i 600 t. kr. for et administrativt årsværk inkl. overhead.

Til opstart og implementering af konceptet afsættes der 1,2 mio. kr. i 2022 og 2,4 mio. kr. i 2023-2025. Midlerne dækker projektledelse, udarbejdelse og vedligehold af en samarbejdsmodel, uddannelse, opstart af det nye tilbud i regi af Arild, løbende monitorering og afsluttende opsamling, samt endelig implementering af koncept. Midlerne svarer til 4 halve årsværk i 2022 og 4 årsværk i 2023-25. Der er afsat 300 t. kr. i 2022 og 600 t. kr. i 2023-2025 til projektledelse. De resterende midler forventes brugt på frikøb af 3,5 årsværk (0,5 mio. kr./årsværk) med halv effekt i 2022 og fuld effekt i 2023-2025 samt 25 t. kr. i 2022 og 50 t. kr. i 2023-2025 til kompetenceudvikling inden for nyeste viden på området af medarbejdere fra specialektoren ved Arild, børn og ungeområdets Børnefamilieenheder, almensektoren ved Børne- og Ungdomsforvaltningen og sundhedssektoren ved hospitalerne, som skal lære at arbejde sammen om dette nye tilbud.

Tabel 3. Serviceinvesteringer i forslaget

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025
Projektledelse	3000 - Børnefamilier med særlige behov	300	600	600	600
Frikøb af årsværk til udarbejdelse og vedligehold af samarbejdsmodel mv.	3000 - Børnefamilier med særlige behov	875	1.750	1.750	1.750
Kompetenceudvikling	3000 - Børnefamilier med særlige behov	25	50	50	50
<b>Investeringer totalt, service</b>		<b>1.200</b>	<b>2.400</b>	<b>2.400</b>	<b>2.400</b>

#### 4. Effektivisering på administration

Forslaget indebærer ikke effektivisering på administration.

#### 5. Implementering af forslaget

Detaljerede implementeringsplaner udarbejdes, når forslaget er politisk godkendt, men følger overordnet nedenstående fremgang for at sikre opnåelse af besparelsen.

Aktivitet	2022	2023	2024	2025
Udarbejde samarbejdsmodel imellem aktører	X	X		
Udarbejde og tilpasse koncept for nyt tilbud	X	X	X	
Etablere og drifte det nye tilbud	X	X	X	X

#### 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Følgende samarbejdspartnere inddrages: Børne- og Ungdomsforvaltningen, sundhedsplejersker, hospitaler, Børnefamilieenhederne, Arild.

Medarbejderne vil blive hørt i forbindelse med MED-processen. Herudover har HovedMED og forvaltningens råd mulighed for at udarbejde høringssvar til forslagene. Høringssvar til forslagene fra HovedMED og rådene udleveres til Socialudvalget i et særskilt bilag inden behandlingen af sagen "Smarte investeringer" d. 2. marts, samt til Socialudvalgets 2. behandling af budget 2022.

#### 7. Forslagets effekt

Indsatsen forventes at have et stort forebyggende potentiale for udsatte gravide mødre, med bedre trivsel og færre sociale foranstaltninger til følge.

#### 8. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Der er udarbejdet en samarbejdsmodel og et koncept	BBU udarbejder et projektsetup, som har milepælsplaner mv.	Borgercenter Børn og Unge Stab	Ultimo 2022 og medio 2023
Det ny tilbud er etableret på lejemål og modtager gravide	BBU udarbejder et projektsetup, som har milepælsplaner mv.	Borgercenter Børn og Unge Stab	Ultimo 2022 og medio 2023
Der er udarbejdet en afsluttende opsamling på projektet	BBU udarbejder en afsluttende opsamling	Borgercenter Børn og Unge Stab	Der monitoreres løbende fra 2022 - 2025 og afsluttes med en opsamling i 2025

Realisering af effektiviseringer			
12 gravide eller småbørnsmødre og deres barn har fået et forløb i En God Start på Livet	Via fagsystemer i BBU	Borgercenter Børn og Unges stab	Årligt fra udgangen af 2023
Der opnås færre anbringelser og kortere varighed af døgnophold	Via BBU's fagsystem DUBU måles antal og varighed af foranstaltninger	Borgercenter Børn og Unges stab	Årligt fra udgangen af 2023

## 9. Risikovurdering

Risikoen i forslaget vurderes at være lav. Der er et stort forebyggende potentiale i forslagens tiltag, som både kan afkorte foranstaltningens længde, mindske behovet for senere mere indgribende foranstaltninger til fordel for mindre indgribende foranstaltninger og måske helt forebygge behovet for senere foranstaltninger.

Selvom forskning og erfaring viser, at det at sætte tidligt ind i livet og tidligt ind i problemudvikling virker forebyggende på behovet for senere foranstaltninger, er det svært at forudsige, i hvilket omfang det vil ske. Derfor er den stigende profil relativt begrænset. Det reelle provenu kan meget vel vise sig at stige mere, i takt med at indsatserne implementeres, og der arbejdes med kulturforandring. Hvis opfølgninger og evalueringer antyder et højere provenu, vil Socialforvaltningen lave fremtidige effektiviseringsforslag på den baggrund.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	21. februar 2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringssvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
MED-udvalg	Ja	HovedMED d. 11. februar 2022
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 35. Faglig omstilling - Måltrettet tidlig indsats for en god skolestart**

Resumé: Socialforvaltningen foreslår en tidlig, målrettet indsats via en investering i initiativer for skolebørn i alderen 6-8 år. Som følge heraf vil der være en besparelse på anbringelser og forebyggende indsatser til udsatte børn og unge.

Fremstillende forvaltning: Socialforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styrings område	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Besparelse på indsatser til udsatte børn og unge (færre kontaktpersonsforløb)	Service		-250	-375	-500	-875	-875
Besparelse på indsatser til udsatte børn og unge (færre familiebehandlingsforløb)	Service		-250	-375	-500	-875	-875
<b>Samlet varig ændring</b>			<b>-500</b>	<b>-750</b>	<b>-1.000</b>	<b>-1.750</b>	<b>-1.750</b>
Implementeringsomkostninger							
Projektledelse	Service	150	300	300	300		
Frikøb af årsværk til udarbejdelse og vedligehold af samarbejdsmodel mv.	Service	625	1.250	1.250	1.250		
Kompetenceudvikling	Service	25	50	50	50		
<b>Samlede implementeringsomkostninger</b>		<b>800</b>	<b>1.600</b>	<b>1.600</b>	<b>1.600</b>		
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>		<b>800</b>	<b>1.100</b>	<b>850</b>	<b>600</b>	<b>-1.750</b>	<b>-1.750</b>
Tilbagebetalingstid baseret på Serviceeffektivisering	6						
Tilbagebetalingstid baseret på Totaløkonomi	6						

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Formålet med investeringsforslaget er at fortsætte implementeringen af den faglige omstilling på børn- og ungeområdet, *En plads i fællesskabet*, som adresserer de centrale faglige udfordringer på området. Dette forslag er ét af tre i den faglige omstilling, som fremlægges dette budgetår og tager afsæt i et af omstillingens 5 spor: Tidlig Indsats.

En tidlig og rettidig indsats er afgørende for udsatte børn og unges trivsel og udvikling. Med en tidlig indsats får udsatte børn en bedre chance for et liv, der ligner andre børns, med stabile rammer og en god skolegang. I



Københavns Kommune er gennemsnitsalderen ved første foranstaltning i dag ca. 10 år, og gennemsnitsalderen ved første anbringelse er ca. 11 år.

Socialforvaltningen ønsker at sætte ind med den rette hjælp og støtte tidligere i børnenes liv og tidligere i problemudviklingen ved at investere i en indsats målrettet i en skoleindsats målrettet skolebørn i alderen 6-8 år. Herved forebygges, at problemerne vokser sig så store, at mere indgribende – og dyrere – foranstaltninger er nødvendige. Således forventes en tidligere indsats både at kunne afkorte støttens varighed og måske helt forebygge et fremtidigt behov for støtte.

## 2. Forslagets indhold

En God Skolestart er en aktivitetsbaseret, skoleunderstøttende indsats til børn i indskoling i alderen 6-8 år, som varetages af Idrætsprojektet. Indsatsen har været afprøvet på københavnske skoler i mellem- og udskoling, bl.a. med afsæt i midler fra Coronahjælpepakken fra overførselssagen i 2020 og 2021, og erfaringerne er gode. Forslaget understøtter den tidlige indsats i den faglige omstilling på det udsatte børne- og ungeområde.

Indsatsen har fire ben, hvor Idrætsprojektet:

- Samarbejder med de *enkelte børn* om at styrke bl.a. deres redskaber til at håndtere faglige og sociale udfordringer samt bygge bro til et aktivt fritidsliv.
- Samarbejder med *hele klassen* til de enkelte udsatte børn om at styrke de faglige og sociale fællesskaber. Det er nødvendigt at arbejde med de udsattes børns klasser, så hele klassen bliver styrket som et positivt fællesskab til det udsatte barn. Dermed kan klassen bidrage til, at de udsatte børn ikke får behov for en forebyggende foranstaltning eller får behov for en mindre indgribende foranstaltning.
- Samarbejder med *lærerne* om at styrke de faglige og sociale fællesskaber, bl.a. via styrkelse af deres specialpædagogiske kompetencer og redskaber ift. at bruge bevægelse i undervisningen.
- Samarbejder med *familier* om at skabe en velfungerende hverdag.

Indsatsen understøtter, at sårbare og udsatte børn får en god skolestart og kommer til at deltage i positive fællesskaber i skole og fritidsliv. Med indsatsen ønskes det at hjælpe tidligt i problemudviklingen, før barnet får en social sag i forvaltningen. Forløbene tilrettelægges i samarbejde med den enkelte skole, klassens lærere og de enkelte familier.

Indsatsen igangsættes på 4 skoler og forudsætter et stærkt og koordineret samarbejde imellem Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen, og imellem Idrætsprojektet, skolerne og samtlige 5 Børnefamilieenheder. Der investeres derfor i et projektsetup, der skal udvikle en samarbejdsmodel, samt lave en evaluering, som kan bistå en løbende tilpasning af indsatsen. Det vil være Socialforvaltningen og Børne- og ungdomsforvaltningen, der i fællesskab udpeger de 4 konkrete skoler.

## 3. Økonomi

*Effektivisering:*

### **En god skolestart: 500 t.kr. i 2023, hvilket stiger til 1,75 mio. kr. i 2026**

Besparselsen svarer til, at ca. 6 børn om året i 2023 får reduceret deres familiebehandlings- eller kontaktpersonsforløb til et niveau svarende til det halve udgiftsniveau sammenlignet med nu. Udbyttet af indsatsen forventes løbende at stige fra 2023 til 2026. Fra 2026 og frem svarer det til, at 20 børn får reduceret deres familiebehandlings- eller kontaktpersonsforløb. I 2021 svarede målgruppen for denne indsats til 253 helårsbørn i alderen 6-9 år. Familiebehandlings- og kontaktpersonsforløb koster i gennemsnit 15 t.kr. om måneden og varer begge i gennemsnit omkring 12 måneder, men igen med store udsving.

Beregningerne er baseret på en kortlægning af det gældende serviceniveau og tager udgangspunkt i gennemsnitsantagelser. Den konkrete indsats vil dog altid bero på en konkret og individuel vurdering af barnets støttebehov, og det konkrete serviceniveau udgør således en vejledende ramme. Ud fra en socialfaglig betragtning er det ikke realistisk, at indsatserne vil have effekt for den fulde målgruppe, men derimod for en delmålgruppe, hvor det vurderes muligt. Som en del af beregningerne er der desuden medtaget anslåede udgifter til en mindre intensiv indsats i forlængelse af første indsats.

**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
En god Skolestart – besparelse på indsatser overfor udsatte børn og unge (færre kontaktpersonsforløb)	3000 - Børnefamilier med særlige behov		-250	-375	-500	-875	-875
En god Skolestart – besparelse på indsatser overfor udsatte børn og unge (færre familiebehandlingsforløb)	3000 - Børnefamilier med særlige behov		-250	-375	-500	-875	-875
<b>Varige ændringer totalt, service</b>			<b>-500</b>	<b>-750</b>	<b>-1.000</b>	<b>-1.750</b>	<b>-1.750</b>

Investering:

**En god skolestart i alt: 5,6 mio. kr.**

Til opstart og implementering af koncepterne har Socialforvaltningen brug for 5,6 mio. kr. fordelt mellem 2022 og 2025. Til implementeringen har Socialforvaltningen sat projektperioden til 4 år, fordi der skal etableres et nyt koncept og nyt samarbejde på tværs af forskellige sektorer. Og det er afgørende, at projektperioden bliver så lang, fordi forslaget ikke blot omhandler etablering af det nye koncept; det er også en investering i en kulturforandring, hvor ikke blot SOF, men også BUF skal lære at sætte meget tidligere ind i problemudviklingen for udsatte børn og familier. Beregningerne tager udgangspunkt i 600 t. kr. for et administrativt årsværk inkl. overhead.

Til opstart og implementering af konceptet afsættes der 800 t.kr. i 2022 og 1,6 mio. kr. i 2023-2025. Midlerne skal dække projektledelse, udarbejdelse og vedligehold af en samarbejdsmodel samt en model for, hvordan skoler udvælges og hvor langt et forløb er på en skole, uddannelse af skolelærere, løbende tilpasning og udvikling af projektet, løbende monitorering og afsluttende evaluering, samt endelig implementering af koncept. Da specialektoren skal arbejde målrettet ind i almensektoren, og fordi indsatsen er en systematisk forebyggelse meget tidligt i problemudviklingen, er der tale om et kulturskift for både almen- og specialektoren, hvilket er ressourcekrævende.

Til projektledelse mm. afsættes der svarende til ¼ årsværk i 2022 og et halvt årsværk i 2023-2025. De resterende midler forventes brugt på at frikøbe af 2,5 årsværk (0,5 mio. kr./årsværk) med halv effekt i 2022 og fuld effekt i 2023-2025 samt 25 t. kr. i 2022 og 50 t. kr. i 2023-2025 til kompetenceudvikle medarbejdere fra Idrætsprojektet, børnefamilieenhederne og skolerne.

**Tabel 3. Serviceinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025
Projektledelse	3000 - Børnefamilier med særlige behov	150	300	300	300
Frikøb af årsværk til udarbejdelse og vedligehold af samarbejdsmodel mv.	3000 - Børnefamilier med særlige behov	625	1.250	1.250	1.250
Kompetenceudvikling	3000 - Børnefamilier med særlige behov	25	50	50	50
<b>Investeringer totalt, service</b>		<b>800</b>	<b>1.600</b>	<b>1.600</b>	<b>1.600</b>

**4. Effektivisering på administration**

Forslaget indebærer ikke effektivisering på administration.

**5. Implementering af forslaget**

Detaljerede implementeringsplaner udarbejdes, når forslaget er politisk godkendt, men følger overordnet nedenstående fremgang for at sikre opnåelse af besparelsen.

Aktivitet	2022	2023	2024	2025
Udarbejde samarbejdsmodel imellem aktører	X	X		
Udvikle og tilpasse koncept	X	X	X	
Identifikation og opstart på 2-4 skoler	X	X	X	X

## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Følgende samarbejdspartnere inddrages: 4 udvalgte skoler, Børne- og Ungdomsforvaltningen, Idrætsprojektet, daginstitutionssocialrådgivere, daginstitutioner

Medarbejderne vil blive hørt i forbindelse med MED-processen. Herudover har HovedMED og forvaltningens råd mulighed for at udarbejde høringssvar til forslagene. Høringssvar til forslagene fra HovedMED og rådene udleveres til Socialudvalget i et særskilt bilag inden behandlingen af sagen "Smarte investeringer" d. 2. marts, samt til Socialudvalgets 2. behandling af budget 2022.

## 7. Forslagets effekt

Indsatsen forventes et stort forebyggende potentiale for skolebørn i indskolingen, med bedre skolegang og fastholdelse i almensektoren til følge. Det betyder, at børnene og deres familier forventes at få behov for færre kontaktperson- og familiebehandlingsforløb.

## 8. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Konceptet tilpasses og der udarbejdes en samarbejdsmodel	BBU udarbejder et projektsetup, som har milepælsplaner mv.	Borgercenter Børn og Unge Stab	Ultimo 2022 og medio 2023
Der laves et setup på 4 antal skoler og en model for valg af fremtidige skoler	BBU udarbejder et projektsetup, som har milepælsplaner mv.	Borgercenter Børn og Unge Stab	Ultimo 2022 og medio 2023
Der er udarbejdet en afsluttende opsamling på projektet	BBU udarbejder en afsluttende opsamling	Borgercenter Børn og Unge Stab	Der monitoreres løbende fra 2022 - 2025 og afsluttes med en opsamling i 2025
Realisering af effektiviseringer			
12 børn og deres klasser har fået et forløb i En God Skolestart	Via fagsystemer i BBU, herunder DUBU måles antal og varighed af foranstaltninger	Borgercenter Børn og Unges stab	Årligt fra udgangen af 2023
Behovet for senere familiebehandling for børnene i indsatsen er reduceret	Via fagsystemer i BBU, herunder DUBU måles antal og varighed af foranstaltninger	Borgercenter Børn og Unges stab	Årligt fra udgangen af 2023
Behovet for senere kontaktpersonforløb for børnene i indsatsen er reduceret	Via fagsystemer i BBU, herunder DUBU måles antal og varighed af foranstaltninger	Borgercenter Børn og Unges stab	Årligt fra udgangen af 2023

## 9. Risikovurdering

Risikoen i forslaget vurderes at være lav. Der er et stort forebyggende potentiale i forslagets tiltag, som både kan afkorte foranstaltningsslængder, mindske behovet for senere mere indgribende foranstaltninger til fordel for mindre indgribende foranstaltninger og måske helt forebygge behovet for senere foranstaltninger.

Selvom forskning og erfaring viser, at det at sætte tidligt ind i livet og tidligt ind i problemudvikling virker forebyggende på behovet for senere foranstaltninger, er det svært at forudsige, i hvilket omfang det vil ske. Derfor er den stigende profil relativt begrænset. Det reelle provenu kan meget vel vise sig at stige mere, i takt med at indsatserne implementeres, og der arbejdes med kulturforandring. Hvis opfølgninger og evalueringer antyder et højere provenu, vil Socialforvaltningen lave fremtidige effektiviseringsforslag på den baggrund

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	21. februar 2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringssvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
MED-udvalg	Ja	HovedMED d. 11. februar 2022
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	



# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 36: De rette botilbud til borgere med handicap**

Resumé: Målgruppen af borgere med handicap, der har behov for et botilbud i Socialforvaltningen, ændrer sig. Med forslaget investeres i at tilpasse den eksisterende tilbudsvifte, så den fortsat matcher borgernes behov for specialiserede botilbud, samt styrke forvaltningens værktøjer til langsigtet kapacitetsstyring og optimering. Med forslaget spares der på køb af botilbudspladser fra eksterne leverandører samt reducerede udgifter til tomme pladser.

Fremstillende forvaltning: Socialforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styring sområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Spor 1: Bedre udnyttelse af kapacitet, færre køb og revisitationer som følge af styrket visitationspraksis, øget samarbejde og kapacitetsstyring	Service		-5.800	-6.650	-6.950	-7.300	-7.300
Spor 1: Drift af IT-løsning til systemunderstøttelse	Service			100	100	100	100
Spor 2: Færre anvender frit valg, flere salg og færre revisitationer som følge af attraktive tilbud	Service		-3.450	-4.600	-4.900	-6.200	-6.200
Spor 2: Faglig formidling og supervision	Service		1.100	1.100	1.100	1.100	1.100
Spor 3: Investering i fokus på handle- og betalingsansvar i visitering	Service		-2.750	-2.750	-2.750	-2.750	-2.750
Spor 3: Kompetenceudvikling i at sikre korrekt handle- og betalingsansvar	Service		50	50	50	50	50
<b>Samlet varig ændring</b>			<b>-10.850</b>	<b>-12.750</b>	<b>-13.350</b>	<b>-15.000</b>	<b>-15.000</b>
Implementeringsomkostninger							
Spor 1: Videnopbygning ift. fremtidige behov	Service	400	600	600	600	600	
Spor 1: Styrkelse afvisitationsteamet	Service	400	600	600	600		

Spor 1: Udvikling og indkøb af IT-løsning til systemunderstøttelse	Anlæg	300	600	300			
Spor 2: Faglig supervision	Service	1.100	4.400	4.400	4.400	1.650	
Spor 3: Kompetenceudvikling i at sikre korrekt handle- og betalingsansvar	Service	400					
Projektleder	Service	400	600	600	600		
<b>Samlede implementeringsomkostninger</b>		<b>3.000</b>	<b>6.800</b>	<b>6.500</b>	<b>6.200</b>	<b>2.250</b>	
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>		<b>3.000</b>	<b>-4.050</b>	<b>-6.250</b>	<b>-7.150</b>	<b>-12.750</b>	<b>-15.000</b>
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	4 år						
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	4 år						

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

I tråd med Socialstrategiens tema om et værdigt- og selvstændigt liv har Socialforvaltningen et særligt fokus på *De rette tilbud til borgeren: Bo- og dagtilbud*, som også er et selvstændigt spor i Borgercenter Handicaps omstillingsplan. Formålet med forslaget er at tilpasse og styrke den eksisterende tilbudsvifte og kapacitetsstyring, så tilbuddene fortsat matcher borgernes behov for specialiserede botilbud og forvaltningen samtidigt sikrer, at den eksisterende kapacitet udnyttes optimalt.

I takt med den demografiske ændring i målgruppen efterspørges andre typer af boliger end dem Socialforvaltningen har nu, og samtidig stiger behovet for at købe pladser. Det er Socialforvaltningens mål fortsat at kunne imødekomme borgernes behov og dermed den fremadrettede efterspørgsel af specialiserede botilbud indenfor den økonomisk fastsatte ramme.

Med forslaget investerer forvaltningen i en række indsatsområder, der er internt afhængige og blandt andet vedrører smidigere og bedre samarbejde om visitationsopgaven samt styrket overblik og fremsynethed i kapacitetsudnyttelsen og -planlægningen. Dette skal sikre den rette kapacitet til københavnere med handicap og behov for botilbud, og samtidigt udgøre en styrket indsats for at reducere udgifter til tomme pladser og dyrere eksterne køb.

## 2. Forslagets indhold

Forslaget forudsætter en øget investering i omstillingen på en række indsatsområder, der sikrer en mere fleksibel udnyttelse af forvaltningens eksisterende tilbud på handicapområdet. Som forudsætning herfor styrkes indsatsen i forhold til rettidig viden om fremtidige ændringer af kapacitetsbehovet på botilbudsområdet (for boliger under almenboliglovens § 105 med § 85-støtte og efter servicelovens § 108). Dette indebærer ændringer af arbejdsgange omkring visitation, matchning af borgere med de rette botilbud og kompetenceudvikling.

De tre indsatsområder i investeringen er:

- Spor 1: Styrket visitationspraksis, kapacitets- og salgsstyring
- Spor 2: Attraktive tilbud, udbredelse af faglig viden og styrket formidling
- Spor 3: Styrket fokus på handle- og betalingsansvar i visitering

### Spor 1: Styrket visitationspraksis, kapacitets- og salgsstyring

Forvaltningen vil investere i en styrket visitationspraksis som skal medføre, at borgere med behov for botilbud tilbydes en hurtigere og mere fleksibel proces ved ind- og udvisiteringer fra botilbud. For at

sikre det bedste match mellem borger og tilbud, og samtidig sikre den optimale kapacitetsudnyttelse, skal samarbejdet mellem udførerområdet og myndighedsområdet (herunder visitationen) styrkes. Der bygges videre på budgetforslaget *SO18 Bedre botilbud med en bedre hverdag for det enkelte menneske*, vedtaget til budgetaftalen 2022, hvor der er givet midler til en afdelingsleder i borgercentrets visitationsenhed. Denne funktion har fokus på matchningsprocessen af botilbud og borgernes behov, så borgeren fra start gives det tilbud, der til prisen matcher behovet bedst muligt.

Med nærværende forslag vil forvaltningen investere i at opkvalificere den måde, hvorpå viden om nuværende og kommende målgruppebehov indhentes og anvendes i arbejdet med styring af pladskapaciteten. Dette fokus skal sikre, at forvaltningen også fremadrettet har de pladser, der er behov for, og at de eksisterende pladser udnyttes bedre. Dette etableres i første omgang ved at lave en behovsudredning, som indeholder en kapacitets- og sagsgennemgang. Til dette arbejde investeres i en afgrænset periode i to medarbejdere, som foruden at udarbejde behovsudredningen skal optimere de eksisterende kapacitets- og salgsstyringsredskaber. Behovsudredningen vil betyde, at forvaltningen får en dybere indsigt i befolkningsudvikling, udvikling i diagnosebilleder og fremtidige behov hos mennesker med handicap, som får behov for et botilbud. Behovsudredningen skal desuden sikre den organisatoriske læring af Ankestyrelsens principafgørelser og brugen af frit valg til botilbud, hvor borgere fravælger forvaltningens egne tilbud.

Investeringen i bedre kapacitetsudnyttelse gælder både indvisitation af københavnere samt salg af ledige pladser til andre kommuner. Det øgede fokus på salgsstyring skal bevirke, at de enkelte pladser, der står ledige på forvaltningens tilbud bliver udnyttet, også selvom forvaltningen ikke kan anvise en københavnere til pladsen. Det understreges, at der med salg tænkes på den marginale kapacitet, der på et givent tidspunkt ikke anvendes af forvaltningens egne borgere, skal udnyttes til salg i stedet for at stå tom. Der er tale om i størrelsesordenen 5-10 pct. af pladserne, som det er relevant at sælge. Det er ikke muligt til enhver tid at have fuld overensstemmelse mellem egen kapacitet og egne behov. Pladser der sælges, vil naturligvis være til andre målgrupper end dem, som forvaltningen ønsker at udvide kapaciteten til.

Behovsudredningen og kapacitetsstyringen skal understøttes med udviklingen af enkle udbygninger af eksisterende dataværktøjer, eksempelvis gennem anvendelse af programmet Power BI. De relevante oplysninger findes allerede i to eller flere fagsystemer, og der er derfor potentiale i at udvikle en tværgående løsning til at opnå en god faglig og strategisk styring på kort og lang sigt.

## **Spør 2: Attraktive tilbud, udbredelse af faglig viden og styrket formidling**

Forvaltningen oplever, at borgerne i stigende grad gør brug af deres fritvalgsret. I sammenhæng med at styrke kapacitets- og salgsstyringen igangsættes derfor en fokuseret indsats med henblik på at løfte og synliggøre tilbuddenes faglighed og aktiviteter, og dermed synliggøre de attraktive botilbud udadtil for f.eks. borgere i målgruppen, pårørende og andre kommuner mv. En person ansættes varigt med fokus på ekstern formidling af tilbuddenes høje faglighed og kvaliteter. Det vil fremme viden hos borgere, pårørende og andre offentlige instanser omkring de tilbud forvaltningen drifter. Indsatsen medfører desuden, at borgerens valg af botilbud sker på et mere oplyst grundlag, hvor de enkelte tilbuds indhold bliver mere transparent. Dette er med til at styrke mulighederne for et godt match mellem borger og botilbud. Det bemærkes, at borgere har ret til frit valg mellem længerevarende botilbud (efter servicelovens § 108 og almenboliglovens §105).

Samtidigt er der behov for at udbrede og styrke den faglige viden om målgrupper og pædagogiske indsatser og metoder på botilbuddene under Borgercenter Handicap. Målet er, at vi ved at styrke fagligheden kan muliggøre, at flere borgere vil kunne blive i samme botilbud i stedet for at skulle flytte, hvis der er negativ udvikling i deres socialpædagogiske støttebehov. Altså at der ikke er behov for at en borger flytter, blot fordi støttebehovet ændres.



I implementeringsfasen ansættes et team bestående af ni pædagogiske og socialfaglige medarbejdere til at understøtte og styrke metoder og faglighed for den pædagogiske indsats til borgerne, herunder at videndele denne faglighed på tværs af tilbud og målgrupper. For at lykkes med de ambitiøse omstillinger er der i implementeringsperioden behov for ekstra kræfter, der kan hjælpe tilbuddene i mål samtidigt med den daglige drift. Teamet består dels af to medarbejdere, der ansættes varigt til pædagogisk tværfagligt samarbejde mellem forvaltningens botilbud samt ekstern formidling af tilbuddenes faglighed og dels et midlertidigt team på otte i implementeringsfasen. Disse medarbejdere dækker over en sansesupervisor<sup>1</sup>, en sundhedssupervisor, supervisorer med særlig viden om faglig indretning, psykologiske problemstillinger, autisme og en pårørendevejleder, der kan træde til ved udfordringer, der kan medføre revisitation.

### **Spør 3: Styrket fokus på handle- og betalingsansvar i visitering**

Det skal sikres, at de borgere, der får hjælp fra Socialforvaltningen, ikke retmæssigt hører under andre kommuner eller statens ansvar. Sagsbehandlere og ledere i Borgercenter Handicap mangler viden om, hvornår en ny borger har, eller ikke har, tilknytning til Københavns Kommune. Helt konkret opleves uvished blandt medarbejdere om tilknytning ved flytning af adresse, mens borgeren er indlagt på eller er midlertidigt genhuset til Københavns Kommune. Vanskelighederne opstår også i tilfælde, hvor en anden kommune har medvirket til flytningen, eller hvor en udenbys borger udskrives fra et botilbud til egen bolig i Københavns Kommune.

Indsatsen vil bestå i kompetenceudvikling og -deling hos sagsbehandlere og ledere til at kunne vurdere, om sager hører under Socialforvaltningen i København, en anden kommune eller staten. Derudover udarbejdes en proces til brug for indvisitering, gerne i samarbejde med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Dialogen med de andre forvaltninger vil foregå i allerede eksisterende samarbejdsflader. Der skal tillige udarbejdes undervisningsmateriale og redskaber til en faglig portal. Dette spor hænger sammen med investeringsforslaget på voksenområdet *UD13 Styrket indsats i forbindelse med mellemkommunal refusion*, hvor der ligeledes er fokus på opbyggelse af arbejds gange til identifikation af udenbys borgere. Der vil derfor ved vedtagelse af forslagene være samarbejde samt vidensdeling på tværs af områderne i Socialforvaltningen.

## **3. Økonomi**

### *Effektivisering*

Forslagets bruttoeffektivisering udgør 10,9 mio. kr. i 2023 og stiger gradvist til 15 mio. kr. i 2027 og årene fremefter. Socialforvaltningen har et årligt budget på cirka 510 mio. kr. til køb af botilbudspladser til voksne med handicap. Forslaget medfører en lang række besparelser indenfor denne ramme, hvoraf mange findes ved at reducere udgifterne til køb af pladser hos eksterne leverandører samt reducerede udgifter til tomme pladser. I forarbejdet til dette forslag har forvaltningen arbejdet med at afdække de helt konkrete tilbud, afdelinger, målgrupper og typer af støttebehov, hvor det vurderes at der kan ske et optimeringsarbejde. Effektiviseringerne i det følgende er beregnet ud fra disse konkrete områder, afdelinger og målgrupper. Der er således ikke overlap i de forventede effektiviseringer, selvom mange af besparelserne vedrører det samme overordnede budgetområde.

---

<sup>1</sup> En sansesupervisor er en medarbejder, som skal styrke forvaltningens anvendelse af sansestimuli i samarbejdet med borgerne. Sansestimuli kan blandt andet øge borgernes trivsel og anvendes som en forebyggende indsats i forhold til magtanvendelser. Supervisoren skal blandt andet udvikle sansekasser og -vogne til tilbuddene og undervise i anvendelsen af disse, samt sikre at forvaltningen via sansestimuli lever op til visioner og lovkrav til forvaltningen.

### **Spor 1: Styrket visitationspraksis, kapacitets- og salgsstyring: 5,8 mio. kr.**

Effektiviseringen som følge af styrket visitationspraksis og kapacitetsstyring er 5,8 mio. kr. i 2023 og stiger gradvist til 7,3 mio. kr. i 2027 og årene herefter. Derudover er der udgifter til drift på 0,1 mio. kr. årligt, som ligger fra 2024 og årene herefter. Effektiviseringen fordeler sig med:

- 1,7 mio. kr. i 2023 og årene fremefter som følge af præcis første matchning af borgere og botilbud. Dermed reduceres antallet af re-visitationer af borgere til et andet botilbud, herunder forebyggelse af nye køb. Re-visitationer giver et øget personalemæssigt ressourcetræk i den første tid efter indflytningen såvel som en reduceret kapacitetsudnyttelse, da pladserne oftest står tomme lidt efter udflytning og lidt før indflytning. Reduktionen estimeres til 2 helårspladser for køb af botilbudsplads. Effektiviseringen sker i samspil med midler givet til en afdelingsleder i visitationenheden i budgetforslag *SO18 Bedre botilbud* fra budgetaftalen 2022.
- 4,1 mio. kr. i 2023, der gradvist stiger til 5,6 mio. kr. i 2027 og årene herefter som følge af IT-systemunderstøttelse til kapacitetsstyring og scenarieudredning. Ved salg af pladser forventes det, at indskrivning af borgere kan ske gennemsnitligt 45 dage hurtigere end i dag og øge salget med 1,2 botilbudspladser. Estimatet stammer fra en konkret og manuel gennemgang af salg, herunder årsager til forsinket indflytning og varigheden heraf. Styrket pladsstyring vil fremme anvisning af borgere til egne pladser, der ellers står tomme, frem for at købe eksternt, hvorved antallet af købte pladser kan reduceres med 6 helårspladser ved fuld effekt.
- 0,1 mio. kr. årligt fra 2024 og årene herefter til drift af IT-understøttelse med Power-BI.

### **Spor 2: Attraktive tilbud, udbredelse af faglig viden og styrket formidling: 3,5 mio. kr.**

Effektiviseringen som følge af attraktive botilbud og udbredelse af faglig viden er 3,5 mio. kr. 2023 og gradvist stigende til 6,2 mio. kr. i 2027 og årene fremefter. Derudover afsættes 1,1 mio. kr. i varige driftsudgifter til at fastholde indsatsen.

- Besparelsen svarer til knap halvdelen af de udgifter Borgercenter Handicap anvender til køb af botilbudspladser jf. frit valg. Det forventes, at denne indsats vil medføre, at 3 færre borgere via frit valg vælger en bolig uden for Københavns Kommune, svarende til en besparelse på 3,1 mio. kr. i 2027 og årene frem. Effektiviseringen medfører desuden at 1 borger fra en anden kommune (salg) vælger at flytte til et botilbud i Borgercenter Handicap, svarende til øget indtægt på 0,9 mio. kr. i 2027 og årene fremefter. Derudover forventes 4 færre re-visitationer af borgere til et nyt botilbud med en samlet besparelse på 2,2 mio. kr. i 2027 og årene fremefter.
- Der afsættes 1,1 mio. kr. i 2023 og årene fremefter til to medarbejdere (varig profil). Den ene medarbejder har kompetencer inden for faglig supervision og sigter mod fastholdelse af det tværgående samarbejde mellem forvaltningens tilbud omkring pædagogiske metoder. Den anden medarbejder har kompetencer i forhold til eksternt formidling af tilbuddenes faglighed og aktiviteter samt at formidle viden til borgere, pårørende og andre offentlige instanser omkring kvaliteterne i de tilbud forvaltningen driver.

### **Spor 3: Styrket fokus på handle- og betalingsansvar i visitering: 2,8 mio. kr.**

Effektiviseringen af fokus på handle- og betalingsansvar i visitering er 2,8 mio. kr. fra 2023 og årene fremefter som følge af afvisning af sager, hvor betalingsansvaret rettelig hører til i en anden kommune eller staten. Besparelsen svarer til afvisning af ca. 3 sager årligt. I varige driftsudgifter afsættes 0,05 mio. kr. årligt fra 2023 og fremefter til vedligeholdelse af kompetencer i medarbejdergruppen.

**Tabel 2 Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevillingsområde	2023	2024	2025	2026	2027
--------------------	------------------	------	------	------	------	------

Spor 1: Bedre udnyttelse af kapacitet, færre køb og revisitationer som følge af styrket visitationspraksis, øget samarbejde og kapacitetsstyring	3220 - Borgere med handicap	-5.800	-6.650	-6.950	-7.300	-7.300
Spor 1: Drift af IT-løsning til systemunderstøttelse	3220 - Borgere med handicap		100	100	100	100
Spor 2: Færre anvender frit valg, flere salg og færre revisitationer som følge af attraktive tilbud	3220 - Borgere med handicap	-3.450	-4.600	-4.900	-6.200	-6.200
Spor 2: Faglig formidling og supervision	3220 - Borgere med handicap	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100
Spor 3: Investering i fokus på handle- og betalingsansvar i visitering	3220 - Borgere med handicap	-2.750	-2.750	-2.750	-2.750	-2.750
Spor 3: Kompetenceudvikling i at sikre korrekt handle- og betalingsansvar	3220 - Borgere med handicap	50	50	50	50	50
<b>Varige ændringer totalt, service</b>		<b>-10.850</b>	<b>-12.750</b>	<b>-13.350</b>	<b>-15.000</b>	<b>-15.000</b>

### Investering

Socialforvaltningen vurderer, at det samlet er nødvendigt at investere 23,6 mio. kr. i service og 1,2 mio. kr. i anlæg over en periode på 5 år for at opnå de varige forandringer, der skal sikre at effektiviseringen indhentes. Investeringsbehovet er estimeret for hvert enkelt spor på baggrund af erfaring med tidligere tiltag i mindre skala samt en konkret, faglig vurdering af de forudsætninger, der skal være til stede før de enkelte effektiviseringsmål kan realiseres. Udgifterne beskrives yderligere i afsnittene herefter.

#### **Spor 1: Styrket visitationspraksis, kapacitets- og salgsstyring: 6,2 mio. kr.**

Investeringsudgifterne er i alt 5 mio. kr. i implementeringsudgifter til service og 1,2 mio. kr. i anlæg. Investeringen fordeler sig således:

- 5,0 mio. kr. i lønningsudgifter over en femårig periode til to medarbejdere i visitationstemaet til implementering af understøttelse af styrket kapacitets- og salgsstyring.
- 0,6 mio. kr. i 2023 til udvikling og implementering af systemunderstøttelse med Power BI til bedre kapacitets- og salgsstyring og scenarieudredning. På baggrund af erfaringer med lignende systemer estimeres implementeringsudgiften til 0,6 mio. kr. over en treårig periode.

#### **Spor 2: Attraktive tilbud, udbredelse af faglig viden og styrket formidling: 16,0 mio. kr.**

Derudover er der i implementeringsperioden 2022-2026 afsat midler til yderligere faglig supervision svarende til 16,0 mio. kr. over en femårig periode.

- 16,0 mio. kr. i lønningsudgifter over en femårig periode til otte medarbejdere med kompetencer i forhold til faglig supervision og viden om socialpædagogiske metoder og indsætter for socialforvaltningens målgrupper for borgere med handicap. Der er afsat færre udgifter til supervision i henholdsvis implementerings- og udfasningsårene 2022 og 2026.

#### **Spor 3: Styrket fokus på handle- og betalingsansvar i visitering: 0,4 mio. kr.**

Investeringsudgifter for fokus på handle- og betalingsansvar i visitering er i alt 0,4 mio. kr. i 2022.

- 0,4 mio. kr. i 2022 til kompetenceudvikling af cirka 100 sagsbehandlere og ledere i Borgercenter Handicap ift. at kunne vurdere, hvem der har handle- og betalingsansvaret for borgeren. I investeringen indgår udarbejdelse af undervisningsmateriale, tilkøb af undervisere, samt udarbejdelse af redskaber til faglig portal, fx breve og arbejdsgange omkring klager til Ankestyrelsen. Arbejdsgangene vil blive udviklet i samarbejde med Socialforvaltningens

Borgercenter Voksne ifm. implementeringen af forslaget på voksenområdet, UD013 Styrket indsats i forbindelse med mellemkommunal refusion, såfremt forslaget vedtages.

Med henblik på at sikre overblik, fremdrift og styring af alle tre spor afsættes midler til en projektleder. Hertil er afsat midler til 2/3 af et årsværk i 2022 og et helt årsværk i perioden 2023-2025.

**Tabel 3 Serviceinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevillingsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Spor 1: Videnopbygning ift. fremtidigt behov	3220 - Borgere med handicap	400	600	600	600	600	
Spor 1: Styrkelse af visitationsteamet	3220 - Borgere med handicap	400	600	600	600		
Spor 2: Faglig supervision	3220 - Borgere med handicap	1.100	4.400	4.400	4.400	1.650	
Spor 3: Kompetenceudvikling i at sikre korrekt handle- og betalingsansvar	3220 - Borgere med handicap	400					
Projektleder	3220 - Borgere med handicap	400	600	600	600		
<b>Investeringer totalt, Service</b>		<b>2.700</b>	<b>6.200</b>	<b>6.200</b>	<b>6.200</b>	<b>2.250</b>	

**Tabel 4 Anlægsinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevillingsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Spor 1: Udvikling og indkøb af IT-løsning til systemunderstøttelse	3220 - Borgere med handicap	300	600	300			
<b>Investeringer totalt, Anlæg</b>		<b>300</b>	<b>600</b>	<b>300</b>			

#### 4. Effektivisering på administration

Forslaget medfører ikke effektivisering på administration.

#### 5. Implementering af forslaget

Med forslag integreres og forankres de nye tilgange, strukturer og metoder hos den samlede gruppe af medarbejdere og ledere på de berørte områder.

#### 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Investeringsforslaget er udarbejdet med inddragelse af arbejdsfællesskaberne under omstillingsplanen samt relevante center- og områdechefer i Socialforvaltningens Borgercenter Handicap. Implementeringen af forslaget sker i samarbejde med chefkredsen samt alle områder og centre. Den forstærkede dialog med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vil foregå i allerede eksisterende samarbejdsflader. Medarbejdere er blevet hørt i forbindelse med BorgercenterMED og HovedMED. Herudover har HovedMED og forvaltningens råd mulighed for at udarbejde hørings svar til forslagene. Hørings svar til forslagene fra HovedMED og rådene udleveres til Socialudvalget i et særskilt bilag inden behandlingen af sagen "Smarte investeringer" d. 2. marts samt til Socialudvalgets 2. behandling af budget 2022.

## 7. Forslagets effekt

Forslaget forventes at medføre en bedre kapacitetsudnyttelse ved at styrke muligheden for at give borgerne det rette tilbud, som matcher behovet hos den enkelte. Forslaget vil også have som effekt, at en større andel af borgercentrets budget anvendes til styrkelse og drift af interne pladser, hvorimod udgifterne til at købe eksterne pladser reduceres.

## 8. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Bedre udnyttelse af kapacitet, færre køb og revisitationer som følge af styrket visitationspraksis, øget samarbejde og kapacitetsstyring	Opfølgning på antal køb via Socialforvaltningens økonomi- og fagsystemer	Økonomienheden, Borgercenter Handicap	Halvårligt fra 4. kvrt. 2023 til 2027
Færre køb som følge af, at færre anvender fritvalgsordningen	Opfølgning på antal køb via Socialforvaltningens økonomi- og fagsystemer	Økonomienheden, Borgercenter Handicap	Halvårligt fra 4. kvrt. 2023 til 2027
Køb og udvikling af IT-systemunderstøttelse er udført	Der er indkøbt og udviklet IT-program til systemunderstøttelse	Staben, Borgercenter Handicap	4. kvartal 2022, halvårligt herefter til 2024
Relevante medarbejdere har gennemført kompetenceudvikling	Ledelsesinformation	Staben, Borgercenter Handicap	Halvårligt fra medio 2022 og frem til ultimo 2023
Ansættelse af medarbejdere til faglig formidling og supervision	Løndata	Økonomienheden, Borgercenter Handicap	4. kvartal 2023
Ansættelse af medarbejdere til styrkelse af kapacitets- og salgsstyringen	Løndata	Økonomienheden, Borgercenter Handicap	4. kvartal 2022
Ansættelse af projektleder	Løndata	Økonomienheden, Borgercenter Handicap	4. kvartal 2022
Sikring af korrekt handle- og betalingsansvar vedr. visitering af tilbud fører til, at der indvisiteres gennemsnitligt tre færre sager på forkert grundlag.	Opfølgning på antal køb via Socialforvaltningens økonomi- og fagsystemer	Økonomienheden, Borgercenter Handicap	4. kvartal 2023 herefter årligt til 2027
Faglig supervision og formidling, medarbejdere	Løndata	Økonomienheden, Borgercenter Handicap	4. kvartal 2022 herefter årligt til 2027

## 9. Risikovurdering

Risikoen for at kunne indhente den økonomiske effektivisering vurderes som mellem.

Den primære risiko i forslaget er, at borgere har ret til frit valg på længerevarende botilbud. Forvaltningen vil reducere risikoen for at borgerne vælger et botilbud uden for Københavns Kommune ved med forslaget at investere i, at kvaliteterne i forvaltningens egne botilbud formidles bedre. Forslaget drejer sig om et foranstaltningsområde, som har relativt høje enhedspriser, hvilket betyder, at provenuets målsætninger er sårbart overfor enkeltsager, herunder hvis borgere i målgrupperne vælger anderledes end forudsat. Dette, sammenholdt med provenuets omfang, medfører at risikovurderingen ikke kan reduceres fra 'mellem'. Det er dog forvaltningens vurdering, at forslagets indsatser mindsker risikoen mest muligt.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	16-02-2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. hørings svar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
HR-kredsen	Nej	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 37: Faglig omstilling – Styrket overgang fra ung til voksen.**

Resumé: Med forslaget investeres i udviklingen af et intensivt bostøttetilbud (ICM-metoden) til unge med et længerevarende og komplekst støttebehov, således at der sikres den bedst mulige overgang til et selvstændigt voksenliv. Pba. af investeringen forventes en besparelse på udgifter til midlertidige botilbud og efterværn til tidligere anbragte. Med forslaget styrkes overgangen til og samarbejdet mellem unge- og voksenområdet gennem en fælles indsats med henblik på at sikre den bedst mulige overgang til et selvstændigt voksenliv.

Fremstillende forvaltning: Socialforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

**Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser**

1.000 kr. 2023 p/l	Styrings- område	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>Varige ændringer</b>							
Besparelse på efterværn til tidligere anbragte unge	Service		-2.000	-2.000	-2.000	-2.000	-2.000
Reducerede udgifter sfa. at 4-5 unge overgår til egen bolig med støtte i stedet for midlertidige botilbud	Service		-2.000	-2.000	-2.000	-2.000	-2.000
<b>Samlet varig ændring</b>			<b>-4.000</b>	<b>-4.000</b>	<b>-4.000</b>	<b>-4.000</b>	<b>-4.000</b>
<b>Implementeringsomkostninger</b>							
Frikøb af 2 medarbejdere til ICM-indsats på børne- og ungeområdet	Service	500	1.000	1.000	1.000		
Frikøb af 2 medarbejdere til ICM-indsats på voksenområdet	Service	500	1.000	1.000	1.000		
Faglig understøttelse og projektledelse på børne- og ungeområdet	Service	450	900	900	900		
Faglig understøttelse og projektledelse på voksenområdet	Service	450	900	900	900		
ICM-uddannelse og øvrig kompetenceudvikling på børne- og ungeområdet	Service	25	50	50			
ICM-uddannelse og øvrig kompetenceudvikling på voksenområdet		25	50	50			
<b>Samlede implementerings- Omkostninger</b>		<b>1.950</b>	<b>3.900</b>	<b>3.900</b>	<b>3.800</b>		
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>			<b>1.950</b>	<b>-100</b>	<b>-100</b>	<b>-200</b>	<b>-4.000</b>
Tilbagebetalingstid baseret på Serviceeffektivisering	5						
Tilbagebetalingstid baseret på Totaløkonomi							

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.  
Alle besparelser er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Socialforvaltningen foreslår at investere i udvikling af bostøttemetoden ICM (Intensive Case Management) målrettet unge i overgangen til voksenlivet med behov for fleksibel og omfattende støtte i et samarbejde mellem forvaltningens børne- og ungeområde og voksenområde. Bostøttemetoden skal i tråd med omstillingsplanerne for området muliggøre, at flere unge kan bo i egen bolig med støtte i stedet for på midlertidige botilbud eller anbragt i efterværn.

## 2. Forslagets indhold

Socialforvaltningen foreslår at styrke overgangen fra ung til voksen gennem brugen af bostøttemetoden ICM.

ICM-metoden er en case-managementmetode, der sikrer en intensiv, håndholdt og vedvarende støtte, så længe det vurderes, at den unge har et behov. Metoden anvendes på voksenområdet i forhold til unge hjemløse med succes. ICM-medarbejderen tilknyttes unge med et længerevarende og komplekst støttebehov og kan støtte den unge i overgange mellem skift i boligformer, som her i overgangen til egen bolig eller andet botilbud. Der kan fx være tale om borgere, som har en svær psykisk lidelse og/eller en alvorlig misbrugsproblematik. Denne gruppe af unge udgør en mindre del af den samlede målgruppe for døgnanbringelser og efterværn i Borgercenter børn og Unge. Et kerneelement i ICM-metoden er, at borgeren møder den samme bostøttemedarbejder igennem hele sit forløb, også selvom borgeren fx overgår fra en indsats på børne- og ungeområdet til en indsats på voksenområdet. Ved at arbejde med ICM-metoden på tværs af børne- og ungeområdet og voksenområdet forventes det, at den unge i højere grad vil opleve en sammenhængende overgang, hvor ICM-medarbejderen vil være en central og stabil kontakt til hjælp og støtte.

Metoden er empowerment- og recovery-orienteret og tager udgangspunkt i borgerens egne ønsker og behov, hvor borgerens udvikling følges tæt, og indsats og mål løbende tilpasses. Med ICM-metoden er der derfor indlagt et intensivt og kontinuerligt fokus på vurdering og revurdering af borgerens behov for støtte. ICM-arbejdet foretages af en koordinerende ICM-medarbejder, som ud over at have en koordinerende rolle i forhold til sammensætningen og udførelsen af forløbet, også er den gennemgående støtteperson, som yder omsorg samt social og praktisk støtte.

På baggrund af erfaringer på voksenområdet er det forventningen, at en intensiv støtteindsats fra en ICM-medarbejder vil hjælpe den unge til øget mestringsevne og et mere selvstændigt liv og derved mindske behovet for støtte fra forvaltningen i form af fx:

- Kortere varighed af efterværnsforløb for unge.
- Færre unge flytter fra anbringelse på børne- og ungeområdet til midlertidige botilbud (SEL § 107) på voksenområdet, men flytter i stedet i egen bolig. Det forventes, at nogle unge vil kunne klare sig uden støtte, hvor andre vil have behov for en bostøtte på voksenområdet.

## 3. Økonomi

### *Effektivisering*

Udviklingen af et ICM-tilbud på tværs af børne- og ungeområdet og voksenområdet forventes ved fuld indfasning at medføre en samlet årlig effektivisering på 4,0 mio. kr. fordelt på hhv. 2,0 mio. kr. på børne- og ungeområdet og 2,0 mio. kr. på voksenområdet.

### **Kortere efterværnsforløb til tidligere anbragte unge: -2,0 mio. kr.**

Det forventes, at forslaget vil medføre en effektivisering vedr. efterværnsforløb til tidligere anbragte unge på 2,0 mio. kr. ud af de samlede udgifter til efterværn på 88,3 mio. kr. Varigheden i forskellige efterværnsforløb, herunder døgnanbringelser, forventes at kunne forkortes som følge af ICM-tilbuddet for en del af målgruppen af de +18-årige, som har en sag på børne- og ungeområdet.

De gennemsnitlige varigheder af efterværnsindsatser reduceres svarende til:



- gennemsnitligt 3 måneder for døgnanbringelser, fra gennemsnitligt 20,5 måneder til 17,5 måneder og omfatter forventeligt 11% af målgruppen svarende til ca. 8 unge.
- gennemsnitligt 3 måneder for anbringelser på eget værelse fra gennemsnitligt 26 måneder til 23 måneder og omfatter forventeligt 12% af målgruppen svarende til ca. 5 unge.

En døgnanbringelse koster i gennemsnit 75 t. kr. pr. måned, og en anbringelse på eget værelse koster i gennemsnit 18 t. kr. pr. måned.

### Færre indflytninger i midlertidige botilbud (§ 107): -2,0 mio. kr.

Det forventes, at forslaget vil medføre en effektivisering vedr. færre visitationer til midlertidige botilbud på 2,0 mio. kr. ud af et samlet budget på ca. 147 mio. kr., der dækker alle ophold på midlertidige botilbud på voksenområdet. Forvaltningen forventer at 4-5 unge, som årligt overgår fra børne- og ungeområdet til voksenområdet, ikke vil have behov for at flytte ind i på et midlertidigt botilbud (SEL §107), men vil flytte direkte i egen bolig med støtte. Effekten forventes at ligge på køb af midlertidige botilbud til unge.

I 2021 - til og med juni - var 41 unge omfattet af et fælles sagsbehandlingsarbejde mellem børn- og ungeområdet og voksenområdet. Af de 41 unge blev 18 visiteret direkte til et midlertidigt botilbud på voksenområdet. Det svarer til en helårsvirkning på 36. Det er særligt i denne gruppe af unge borgere, at en øget evne til at mestre voksenlivet og bo i egen bolig vil kunne ses i form af mindre behov for støtte.

**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Besparelse på efterværn til tidligere anbragte unge	3000 - Børnefamilier med særlige behov		-2.000	-2.000	-2.000	-2.000	-2.000
Reducerede udgifter sfa. at 4-5 unge overgår til egen bolig med støtte i stedet for midlertidige botilbud	3200 - Borgere med sindslidelse		-2.000	-2.000	-2.000	-2.000	-2.000
<b>Varige ændringer totalt, service</b>			<b>-4.000</b>	<b>-4.000</b>	<b>-4.000</b>	<b>-4.000</b>	<b>-4.000</b>

#### Investering:

Udviklingen af et samarbejde om et ICM-tilbud forudsætter, at der investeres i alt 13,6 mio. kr. mellem 2022 og 2025. Det vurderes nødvendigt med en vedholdende indsats også efter at niveauet for effektiviseringen er opnået, for at sikre en varig besparelse. Der søges derfor om investeringsmidler frem til 2025, på trods af at effektiviseringen er fuldt indfaset i 2023, da det ellers vurderes, at der er risiko for, at besparelsen ikke kan fastholdes.

Der søges om investeringsmidler til følgende:

### Frikøb af 4 medarbejdere til ICM-indsats i alt: 7,0 mio. kr.

Investeringsmidlerne på 7,0 mio. kr. fra 2022 til 2025 skal dække lønudgifter til 4 bostøttemedarbejdere (årsværk) med halv virkning i 2022 og fuld virkning i 2023-2025, der får til opgave at støtte de unge, som tilhører den mere komplekse del af målgruppen, med at flytte i egen bolig, og over tid opnå en selvstændig voksentilværelse. Der regnes med 0,5 mio. kr. pr. årsværk.

En ICM-medarbejder har jf. Socialstyrelsens metodebeskrivelse et caseload på 8 borgere pr. medarbejder. Forløbene forventes dermed gennemsnitligt at vare halvandet år pr. borger.

### Faglig understøttelse og projektleddelse i alt: 6,3 mio.

Der afsættes 6,3 mio. kr. til faglig understøttelse og projektleddelse i 2022-2025 til ICM-indsatsen. Midlerne fordeles ligeligt med årligt 0,9 mio. kr. til børne- og ungeområdet og årligt 0,9 mio. kr. til voksenområdet svarende til halvandet årsværk på hvert område (med halvårsvirkning i 2022) til brobygning og understøttelse af det forpligtende samarbejde omkring udvikling og forankring af indsatsen de to borgercentre imellem. Den faglige understøttelse skal styrke det udvidede samarbejde mellem børne- og

voksenområdet. Samarbejdet skal understøtte det øgede fokus og ICM-indsatsen, der styrker overgangen til et selvstændigt liv i egen bolig. Den faglige understøttelse skal derudover sikre at ICM-indsatsen lykkes på tværs af de to områder i serviceloven, der knytter sig til henholdsvis børne- og voksenområdet.

Der regnes med 0,6 mio. kr. pr. administrativt årsværk inkl. overhead.

### **ICM-uddannelse og øvrig kompetenceudvikling af relevante medarbejdergrupper i alt: 0,25 mio. kr.**

For at arbejde med ICM-metoden og overgangen mellem målgruppeområder kræves en investering i uddannelse og kompetenceudvikling på i alt 0,25 mio. kr. til de relevante medarbejdergrupper.

**Tabel 3. Serviceinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Frikøb af 2 medarbejdere til ICM-indsats på børne- og ungeområdet	3000 - Børnefamilier med særligt behov og	500	1.000	1.000	1.000		
Frikøb af 2 medarbejdere til ICM-indsats på voksenområdet	3200 - Borgere med sindslidelse	500	1.000	1.000	1.000		
Faglig understøttelse og projektledelse på børne- og ungeområdet	3000 - Børnefamilier med særlige behov	450	900	900	900		
Faglig understøttelse og projektledelse på voksenområdet	3200 - Borgere med sindslidelse	450	900	900	900		
ICM-uddannelse og øvrig kompetenceudvikling på børne- og ungeområdet	3000 - Børnefamilier med særlige behov	25	50	50			
ICM-uddannelse og øvrig kompetenceudvikling på voksenområdet	3200 - Borgere med sindslidelse	25	50	50			
<b>Investeringer totalt, Service</b>		<b>1.950</b>	<b>3.900</b>	<b>3.900</b>	<b>3.800</b>		

## 4. Effektivisering på administration

Forslaget medfører ingen varige ændringer på administration.

## 5. Implementering af forslaget

Den del af forslaget, som vedrører den tværgående ICM-indsats, implementeres i et samarbejde mellem forvaltningens børne- og ungeområde og voksenområde. Ved forslagets vedtagelse udarbejder de to borgercentre et fælles styringsdokument og en projektbeskrivelse med en klar rolle og ansvarsfordeling samt en model for samarbejdet.

## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Forvaltningens børne- og ungeområde og voksenområde vil indgå et samarbejde omkring ICM for den del af målgruppen, som vurderes at have behov for hjælp og støtte i voksenlivet.

## 7. Forslagets effekt

Indsatsen forventes at have en positiv effekt for unge med komplekse problemstillinger i overgangen fra ung til voksen. Samtidig styrker indsatsen det tværgående samarbejde til gavn for målgruppen.

## 8. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
4 medarbejdere er frikøbt til ICM-indsats	Aftale om frikøb af medarbejdere foreligger	BBU staben og BCV staben	Ultimo 2022 og medio 2023
Medarbejdere til projektledelse og faglig understøttelse er ansat	Ansættelseskontrakter foreligger	BBU staben og BCV staben	Ultimo 2022
Realisering af effektiviseringer			
Ca. 13 unge fra BBU deltager i et ICM-forløb og får som følge heraf en kortere indsats*	Registrering i fagsystem	BBU staben	Årligt fra 2023 og frem
Ca. 8 unge fra det fælles sagsbehandlingsarbejde deltager i et ICM-forløb og får som følge heraf en kortere indsats*	Registrering i fagsystem	BCV staben	Årligt fra 2023 og frem

\* Da den gennemsnitlige varighed af en indsats kan påvirkes af andre faktorer (fx tilgang i målgruppen og ny lovgivning undervejs), måles der her på antal borgere i et ICM-forløb. Det forventes, at ca. 4-5 af de unge fra det fælles sagsbehandlingsarbejde vil kunne overgå til egen bolig med støtte.

## 9. Risikovurdering

Risikoen ved forslaget vurderes som lav. Dog forudsætter realiseringen af besparelserne, at der er tilstrækkeligt med billige boliger til forslagets målgrupper og der er derfor ikke indarbejdet en stigende profil i forslaget. Effektiviseringen er derfor et udtryk for et konservativt bud. Socialforvaltningen vil løbende have fokus på, hvordan driften fremadrettet kan forankres, og om der kan udarbejdes et nyt effektiviseringsforslag som følge af evt. yderligere effektiviseringspotentiale på området.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	d. 21. februar 2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringssvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
MED-udvalg	Ja	HovedMED d. 18. februar 2022
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 38. Vejafmærkning på private fællesveje**

Resumé: Teknik- og Miljøforvaltningen stopper med at vedligeholde afstrikning på de private fællesveje i Københavns Kommune

Fremstillende forvaltning: Teknik- og Miljøforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/> Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/> Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/> Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/> Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/> Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/> Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styrings-område	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>Varige ændringer</b>							
Ophør af vedligehold af afstrikning på private fællesveje	Service		-150	-250	-250	-250	-250
<b>Samlet varig ændring</b>	<b>Service</b>		<b>-150</b>	<b>-250</b>	<b>-250</b>	<b>-250</b>	<b>-250</b>
<b>Implementeringsomkostninger</b>							
Varsling af opgavestop og kommunikation til grundejere på de private fællesveje	Service	350	150				
Sagsbehandling ifm. midlertidig stigning i påbud	Service		50	50			
<b>Samlede implementeringsomkostninger</b>	<b>Service</b>	<b>350</b>	<b>200</b>	<b>50</b>			
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>	<b>Service</b>	<b>350</b>	<b>50</b>	<b>-200</b>	<b>-250</b>	<b>-250</b>	<b>-250</b>
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering							
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	4						

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle *effektiviseringer* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Teknik- og Miljøforvaltningen har i mange år og mindst siden 1986 vedligeholdt vejafmærkninger på de private fællesveje i Københavns Kommune. Vejafmærkninger på de private fællesveje er en del af vejens udstyr, hvorfor det er grundejernes ansvar at vedligeholde dem, jf. Lov om private fællesveje. Kommunens hidtidige praksis for vedligehold af vejafmærkninger på de private fællesveje har været begrundet i et ønske om, at kommunen af trafikale årsager påtog sig vedligeholdelsen af al officiel afmærkning af færdselsreguleringer.

Teknik- og Miljøforvaltningen har spurgt Vejdirektoratet om der er hjemmel til at kommunen vedligeholder officiel vejafmærkning på private fællesveje.

Vejdirektoratet har udtalt, at det er ejeren af en tilgrænsende ejendom med vejret til vejen der har en løbende pligt til at sørge for, at vejen og vejens udstyr, herunder vejbump og diverse afmærkning og skiltning, er i god og forsvarlig stand, jf. privatvejslovens § 44. Kommunen kan kræve vejafmærkningen

vedligeholdt og efter påbud udføre vedligeholdelsen, men kommunen kan ikke selv afholde omkostningerne til vedligeholdelsen.

Kommunens nuværende praksis med at vedligeholde vejafmærkning på de private fællesveje skal derfor ophøre.

En ændret praksis, dvs. et stop for kommunalt vedligehold af vejafmærkninger på de private fællesveje, forudsætter, at grundejerne på de fællesveje varsles, og at der investeres midler til en kommunikationsindsats overfor grundejerne og grundejerforeninger på de private fællesveje og til at håndtere en midlertidig stigning i udstedte påbud.

## 2. Forslagets indhold

Med dette investeringsforslag ophører Teknik- og Miljøforvaltningen med at vedligeholde vejafmærkninger på de private fællesveje. Vedligeholdsansvaret for afstribningerne overgår til grundejerne på de private fællesveje. Københavns Kommune har i årtier – dvs. mindst siden 1986 – udført stribearbejde, dvs. fx lavet og vedligeholdt parkeringsmarkeringer og vigelinjer på private fællesveje af hensyn til almenheden og trafiksikkerhed.

Striber- og afmærkninger er del af vejens udstyr, hvorfor de private grundejere, jf. § 44 og 57, stk. 1 og 2 i Lov om private fællesveje, har ansvaret for at vedligeholde striber- og afmærkningerne.

Med dette investeringsforslag fokuserer TMF indsatsen på de kommunale veje og ophører med at vedligeholde al vejafmærkning på private fællesveje, herunder

- Parkeringsbåse
- Længdeafmærkning, fx opmarchlinjer og vognbaneinddeling
- Invalidesymboler på handicapparkeringspladser
- Afmærkning på bump

Grundejerne på de private fællesveje skal varsles 1 år inden, at opgavestoppet kan effektueres. Dette kræver en særlig kommunikationsindsats, hvor grundejere, grundejerforeninger og fællesforeninger varsles, hvor eksisterende informationsmateriale til de private grundejere opdateres og hvor nyt informationsmateriale rettet mod på de private fællesveje udarbejdes.

## 3. Økonomi

Teknik- og Miljøforvaltningen kan med denne investeringscase reducere løn- og materialeforbrug til striber og afmærkninger med 150.000 kr. i 2023 og med 250.000 kr. årligt fra 2024. Effektiviseringen kan først fuldt implementeres i 2024, da grundejerne på de private fællesveje skal varsles 1 år inden opgavestop. Effektiviseringen er baseret på erfaringsmæssige skøn af tidligere års omkostninger til vedligehold af striber og afmærkninger på de private fællesveje.

Effektiviseringen forudsætter en investering på 300.000 kr. i 2022 og 200.000 kr. i 2023 til henholdsvis at udarbejde og udsende varslingsbreve, håndtere henvendelser fra grundejere på de private fællesveje og til at opdatere eksisterende og udarbejde nyt informationsmateriale til grundejere på private fællesveje.

Dertil forudsættes en investering på 50.000 til at håndtere en forventet stigning i antal påbud i 2023, som igen forventes at aftage, når grundejerne på de private fællesveje har vænnet sig til de nye forpligtelser.

**Tablet 222222. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Effektivisering ved opgavestop (striber og afmærkninger)	Ordinær drift, 1489		-150	-250	-250	-250	-250

<b>Varige ændringer totalt, service</b>	<b>Ordinær drift, 1489</b>		<b>-150</b>	<b>-250</b>	<b>-250</b>	<b>-250</b>	<b>-250</b>
---	----------------------------	--	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

**Tablet 333333. Serviceinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varsling af opgavestop og kommunikation til grundejere på de private fællesveje	Ordinær drift, 1488	350	150	0	0	0	0
Sagsbehandling ifm. midlertidig stigning i påbud	Ordinær drift, 1488	0	50	50	0	0	0
<b>Investeringer totalt, service</b>	<b>Ordinær drift, 1488</b>	<b>350</b>	<b>200</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### **Personalemæssige konsekvenser**

Forslaget medfører ikke effektiviseringer på personale.

## **4. Implementering af forslaget**

Forslaget implementeres ved, at der holdes orienteringsmøde med grundejernes interesseorganisation og der udsendes varslingsbreve til grundejerne på de private fællesveje medio 2022. Herefter implementeres effektiviseringen ved, at Københavns Kommune ophører med at vedligeholde vejafmærkninger på de private fællesveje fra medio 2023. Derfra er det grundejerne, der selv skal stå for at vedligeholde vejafmærkning efter behov, og om nødvendigt kan kommunen varsle og påbyde, at grundejerne vedligeholder vejafmærkningerne.

Kommunen vil imidlertid sikre, at holdes opsyn med særligt med afmærkning af handicapparkeringspladser efter overdragelsen. Kommunen er i gang med en afdækning af afmærkning af handicapparkeringspladser efter overdragelse.

## **5. Inddragelse af samarbejdspartnere**

Forud for den politiske behandling har forslaget været til høring i kommunens lokalråd (Ældre-, Unge-, Handicap-, Udsatte-, og Frivillighedsrådet). Derudover er forslaget behandlet i den lokale MED organisation for området ligesom det har været i høring hos TMF MED.

## **6. Forslagets effekt**

Forslaget kan forventes at medføre utilfredshed blandt grundejerne på de private fællesveje, da de påføres en vedligeholdelsesopgave, som kommunen har varetaget i mange år. Lov om private fællesveje foreskriver dog, at det er grundejerne på de private fællesveje, der har vedligeholdelsesforpligtigelsen, hvorfor kommunen ikke har lovhemmel til at påtage sig vedligeholdelsesforpligtigelsen.

## **7. Opfølgning**

Første milepæl er udsendelse af varslingsbreve, hvorfor der medio 2022 følges op på at varslingsbreve udsendt og der er afholdt informationsmøde med grundejerforeningernes interesseorganisation, da de er forudsætningen for effektiviseringen.

Medio 2023 følges der op på, om informationsmateriale til private grundejere er opdateret, og at grundejernes forpligtigelser i forhold til sribning- og afmærkning tydeligt fremgår.

Medio 2023 følges der op på, om kommunen er ophørt med at vedligeholde striber- og afmærkninger på de private fællesveje.

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Udarbejdelse og udsendelse af varslingsbreve til de private grundejere på de private fællesveje og informationsmøder med interesseorganisation	Varslingsbreve udsendes	Vejtilsyn	Medio 2022
Informationsmateriale opdateres	At opdateret informationsmateriale til de private grundejere på de private fællesveje foreligger	Vejtilsyn	Medio 2023
Realisering af effektiviseringer			
Stop for vedligehold af striber og afmærkninger på de private fællesveje	Opgavestoppet realiseres	Vejvedligehold	Medio 2023

## 8. Risikovurdering

Der er få risici forbundet med effektiviseringsforslaget, dvs. at der er usikkerhed forbundet med omfanget af den midlertidige stigning i sagsbehandlingsbehovet og det fremtidige påbudsbehov som følge af effektiviseringen.

## 9. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	22-02-2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringssvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
MED-udvalg	Ja	MKB MED 09.11.2021 TMF MED 28.01.2022
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 39. Insourcing af tilstandsregistrering på veje, cykelstier og fortove**

Resumé: Forslaget indebærer, at forvaltningen hjemtager opgaven med at gennemføre tilstandsregistreringerne på veje, cykelstier og fortove samt understøtte den dertilhørende software for at sikre bedre data til grundlag for beslutninger om renoveringer og genopretninger samt sikre synergi med opgaven omkring tilsyn.

Fremstillende forvaltning: Teknik- og Miljøforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tablet 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Tilstandsregistrering (bortfald af eksterne udgifter)	Service	0	-270	-270	-270	-270	-270
Tilstandsregistrering (tilkomne omkostninger i forvaltningen)	Service	0	125	125	125	125	125
Overføre registrering til RoSy	Service	0	0	-40	-40	-40	-40
Screeninger	Service	0	-150	-150	-150	-150	-150
<b>Samlet varig ændring</b>	<b>Service</b>	<b>0</b>	<b>-295</b>	<b>-335</b>	<b>-335</b>	<b>-335</b>	<b>-335</b>
Implementeringsomkostninger							
Udvikling af modul til PUMA	Service	300					
Oplæring af medarbejdere i Vejtilsyn	Service	200					
<b>Samlede implementeringsomkostninger</b>	<b>Service</b>	<b>500</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>	<b>Service</b>	<b>500</b>	<b>-295</b>	<b>-335</b>	<b>-335</b>	<b>-335</b>	<b>-335</b>
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering							
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	3 år						

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Tilstandsregistrering af veje mv. er i dag udbudt til eksterne leverandører. Enheden i TMF Vejviden og Genopretning oplever, at tilstandsregistreringerne på kørebaner, cykelstier og fortove varierer, efter hvilken leverandør der tilstandsregistrerer for forvaltningen.

Ved at insource tilstandsregistreringen og tilse og vurderer den sammen med andre opgaver på vejstrækningerne kan forvaltningen sikre en mere ensartet registrering samt bedre styr på metode og tilgang. Til dette formål ønskes et nyt simpelt system for tilstandsregistrering, som kan udføres via app på tablets af relevante medarbejdere. Endvidere sikres synergi i forhold til tilsynsopgaven, som udføres af forvaltningen.



## 2. Forslagets indhold

I dag er ydelsen omkring tilstandsregistrering udbudt til eksterne leverandører, som forestår tilstandsregistreringerne på kørebaner, cykelstier og fortove samt indlæsning af dataene i kommunens vejforvaltningssystem RoSy, som også ejes og driftes af et konsulentfirma.

Forslaget indebærer, at forvaltningen selv står for indsamling af data ved at udnytte den kapacitet, som allerede er ude på vejstrækninger i dag. Forvaltningens Vejtilsyn går hvert år samtlige strækninger igennem og registrerer skader, som skal renoveres af driften. Systemet der benyttes til dette, er forvaltningens eget IT-system PUMA (Platform til Understøttelse af Mobile Arbejdsgange). Der ses derfor en effektivisering i, at Vejtilsynets personale kan tilstandsregistrere belæggningerne i PUMA, da medarbejderne, der i dag har til opgave at føre tilsyn, har erfaringer med skader i belæggninger. Hermed sikres synergi i opgaven omkring tilstandsregistrering og tilsyn med vejene.

For at forslaget kan realiseres kræver det, at der udvikles endnu et rapporteringsmodul til PUMA og at Vejtilsyn oplæres i at føre tilsyn med tilstanden af vejene således, at strækningerne vurderes ud fra samme parametre og så vidt muligt ensartet.

I 2022 vil arbejdet med at oplære udvalgte medarbejdere i Vejtilsyn påbegyndes samtidig med udvikling af modulet til PUMA. Det forventes, at der fra 2023 vil være fuld funktionalitet i PUMA med mulighed for enkelte tilretninger og samtlige relevante medarbejdere er oplært – dog med mulighed for sparring evt. af eksterne.

Det forventes yderligere, at kvaliteten og ensartetheden i indrapporteringerne af strækningerne betyder færre screeninger og mere præcise udtræk af hvilke strækninger, der skal renoveres af vejdriften og hvilke strækninger, der skal indstilles til genopretning, da stringent indrapportering reducerer behovet for at skulle screene de samme strækninger igen. Både registreringer og udvælgelsen af strækninger sker i enheder under det samme Område for Byvedligehold og Tilsyn i afdelingen MKB i TMF. Registrering og udvælgelse kan således løbende kalibreres internt ved unøjagtigheder.

I dag tilstandsregistrerer den eksterne leverandør alle årets strækninger, svarende til en trediedel af vejnettet, indenfor få måneder og resultatet leveres samtidig. En løbende opdatering giver mulighed for løbende opfølgning og kalibrering.

Det vil være enheden Vejviden og Genopretning 1, som har det overordnede ansvar for implementeringen i tæt samarbejde med enheden Vejtilsyn, der fører tilsyn, samt Stab Digitalisering, som har ansvaret for udviklingen af modulet til PUMA. Selve forberedelsen af opsætning og udvikling vil blive foretaget af ekstern udvikling eller ressourcer internt.

## 3. Økonomi

Tabel 2. Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Tilstandsregistrering	Ordinær drift, 5551 og 6589	0	-270	-270	-270	-270	-270
Overføre registrering til RoSy	Ordinær drift, 5551 og 6589	0	0	-40	-40	-40	-40
Screeninger	Ordinær drift, 5551 og 6589	0	-150	-150	-150	-150	-150
<b>Varige ændringer totalt, service</b>		<b>0</b>	<b>-420</b>	<b>-460</b>	<b>-460</b>	<b>-460</b>	<b>-460</b>

Der er lavet en vurdering af investeringsbehovet til udvikling af modulet til PUMA og udviklingen af det eksisterende modul til skadesregistrering. Ydermere ønskes det, at dataene samlet i PUMA kan integreres i RoSy eller anden software fra 2024, så udgiften til den eksterne leverandør på 40.000 kr. kan spares. En ekstern leverandør af RoSy og står i dag for at indlæse data for tilstandsregistrering ind i RoSy.

Der forventes en besparelse på 150.000kr. årligt på screeninger af strækninger svarende til 50% af det nuværende screeningsbehov, samt en besparelse på 270.000 kr. som der i dag betales eksterne leverandører for at udføre.

De samlede beregninger på udvikling af modulet til skadesregistrering i PUMA er estimeret af Digitalisering, som skal forestå udviklingen, til 300.000 kr. Der forventes at skulle bruges 200.000 kr. i 2022 til konsulenttydelser på oplæring af medarbejdere fra Vejtilsyn til at lave tilstandsregistrering.

**Tabel 3. Serviceinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Udvikling af modul til PUMA	Ordinær drift, Digitalisering?	300	0	0	0	0	0
Oplæring af medarbejdere i Vejtilsyn	Ordinær drift, 1488	200	0	0	0	0	0
<b>Investeringer totalt, service</b>	<b>Ordinær drift, 1488</b>	<b>500</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 4. Implementering af forslaget

Implementeringen forventes igangsat 3. kvartal 2022 med de indledende oplæringer af medarbejdere i Vejtilsyn. Samtidig igangsættes udvikling af modul til PUMA.

Vejviden og Genopretning 1 har det overordnede ansvar for oplæring af medarbejdere og funktionsbeskrivelse til Digitalisering, som skal forestå udviklingen af modulet med støtte fra eksterne konsulenter.

Det er vigtigt, at der i implementeringsfasen afsættes tid til at opnå kalibrering mellem de folk, der tilstandsregistrerer og de folk, som skal arbejde med den indsamlede data til brug for renoveringsoplæg til drift og indstilling til genopretningstrængende strækninger. Derfor skal der laves en plan for, hvordan der tilstandsregistreres og følges op i de indledende faser for at sikre mest valide data.

Det er afgørende, at Vejviden og Genopretning 1, Digitalisering og Vejtilsyn afsætter den fornødne tid og ressourcer til implementeringen og arbejdsændringen.

## 5. Inddragelse af samarbejdspartnere

Der vil primært være behov for et intensiveret tværgående samarbejde internt imellem de 3 enheder i forvaltningen: Vejviden og Genopretning 1, Digitalisering og Vejtilsyn. Konsulenter fra ekstern leverandør/rådgiver benyttes til at oplære medarbejdere i tilstandsregistrering. Udgifter til dette er medtaget i posten "Oplæring af medarbejdere i Vejtilsyn".

## 6. Forslagets effekt

Forslaget vil have en positiv effekt på forvaltningens samlede datagrundlag omkring kørebanerne, cykelstierne og fortovenes tilstand, som samtidig bør have en positiv afsmitning på den brede forståelse blandt områdets medarbejdere af hvilke veje, der genoprettes og renoveres. Da forvaltningen fremadrettet selv forestår registreringen, kan det blandt medarbejderne have en positiv indvirkning på oplevelsen af at være bidragende til renovering og genopretning af byens nedslidte elementer som kørebane, cykelsti og fortov.

## 7. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Gennemførelse af 5 tilstandsregistreringer som teststrækninger	Ved afslutning af året 2022 opgøres antallet af gennemførte strækninger	Enhedschef i Vejviden og Genopretning 1 med bistand fra enhedschef i Vejtilsyn	December 2022
Udviklet modul til PUMA	Opfølgning med Vejtilsyn og Vejviden og Genopretning 1, der skal bruge indsamlede data	Enhedschef Vejviden og Genopretning 1	December 2022
Gennemført oplæring af medarbejdere i Vejtilsyn	Ved kalibrering af registreringer - ved ingen afvigelser mellem udført registrering og tjek anses oplæring gennemført	Enhedschef Vejviden og Genopretning 1 med bistand fra enhedschef i Vejtilsyn	December 2023
Realisering af effektiviseringer			
Færre screeninger	Sammenligning af anlægsbudget og dertilhørende screeninger i 2021 sammenlignet med anlægsbudget og screeninger 2023	Enhedschef Vejviden og Genopretning 1	Februar 2023
Udgifter til eksterne er 0 kr.	Budgetopfølgning i Vejviden og Genopretning 1	Enhedschef i Vejviden og Genopretning 1	April 2023

## 8. Risikovurdering

Hvis der ikke tilføres yderligere ressourcer til enheden Vejtilsyn, er der risiko for, at de tilsynsførende medarbejdere i Vejtilsyn, som skal påtage sig opgaven, bliver overbebyrdet, og har svært ved at sikre en ensartet og ordentlig data til brug for den videre kvalificering af strækningernes tilstand. Dette afhjælpes ved at ansætte yderligere 0,25 ÅV i Vejtilsyn som led i casen.

Desuden skal forvaltningen investere tid til at lave teststrækninger, hvor de visuelle inspektioner kalibreres medarbejdere og enheder imellem, samtidig med at parametrene, der måles på, bliver tilstrækkeligt simple, til at de kan anvendes til registreringer, analyse og beslutninger i praksis. Dette er der taget højde for som en del af udgifterne til oplæring at der er frikøb af tid til at gennemføre dette.

Der vil under alle omstændigheder komme en omkostningsreducering, da eksterne rådgivere ikke skal finansieres til at indsamle, bearbejde og indlæse data i forvaltningens system.

## 9. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	03-02-2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringssvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringsvar
MED-udvalg	Ja	MKB MED 09.11.2021 TMF MED 28.01.2022
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 40: Nyttiggørelse af data og datadrevet økonomistyring**

Resumé: Investeringsforslagets formål er at understøtte, at forvaltningen i højere grad får mulighed for at nyttiggøre data med særligt fokus på at sikre en datadrevet ledelsesinformation på økonomiområdet. Forvaltningen vil med forslaget igangsætte et dataprogram, der bl.a. skal sikre en effektivisering af økonomistyring, rapportering samt opfølgning.

Fremstillende forvaltning: Teknik- og Miljøforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>Varige ændringer</b>							
Udfasning af software (Targit)	Service	-120	-240	-240	-240	-240	-240
Licens Power BI (tilkøb/opgraderinger)	Service	0	175	200	200	200	200
Udfasning af servere	Service	0	0	-100	-100	-100	-100
Effektivisering på økonomiopfølgning og økonomistyring på tværs af forvaltningen	Service	0	-600	-1.200	-1.200	-1.200	-1.200
Omkostninger til KK-databank	Service	120	240	240	240	240	240
Power Apps udvidelser (Licens pligt)	Service	0	0	150	150	150	150
<b>Samlet varig ændring</b>		<b>0</b>	<b>-425</b>	<b>-950</b>	<b>-950</b>	<b>-950</b>	<b>-950</b>
<b>Implementeringsomkostninger</b>							
Ekstern konsulentbistand	Service	300	425	300			
Intern Power Bi ressource	Service	375	590	590			
Intern Proces konsulent	Service	300	600	300			
Koncern IT konsulentbistand	Service	0	100	100			
Licens Power BI (tilkøb/opgraderinger)	Service	160					
<b>Samlede implementeringsomkostninger</b>		<b>1.135</b>	<b>1.715</b>	<b>1.290</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>		<b>1.135</b>	<b>1.290</b>	<b>340</b>	<b>-950</b>	<b>-950</b>	<b>-950</b>
Tilbagebetalingstid baseret på Serviceeffektivisering	6						
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	6						

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle *effektiviseringer* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Teknik- og Miljøforvaltningen har de seneste år haft fokus på at styrke økonomistyringen og derigennem sikre en både betryggende og strategisk økonomistyring i forvaltningen. Et særligt og nødvendigt indsatsområde fremadrettet er arbejdet med at sikre en mere datadrevet understøttelse af forvaltningens faglige enheder i forhold til økonomistyring og budgetopfølgning.

Som led i arbejdet med en styrket økonomistyring blev alle økonomienheder organisatorisk samlet i forvaltningens administrative stab, som i dag understøtter de faglige enheder bredt set inden for økonomistyring herunder med ledelsesinformation på økonomiområdet.

Økonomiopfølgning og ledelsesinformation på økonomiområdet foregår dog i dag gennem op til fem forskellige værktøjer og systemer, som medfører manuelle arbejdsgange ifm. dataudtræk og datafremstilling, samt en ikke-ensartet understøttelse af økonomistyringsopgaven på tværs af enheder og afdelinger.

I forbindelse med arbejdet med styrket økonomistyring har forvaltningen erfaret, at der er et behov for en højere grad af centraliseret styring af brug af data og datakilder i forvaltningen med henblik på at kunne understøtte organisationen med en bedre og mere ensartet ledelsesinformation.

Samtidig har forvaltningens IT-råd i 2021 godkendt en Digitaliseringsstrategi, hvor et af fokusområderne er nyttiggørelse af data. Teknik- og Miljøforvaltningens kerneopgaver understøttes af mange forskellige it-systemer, og forvaltningens datalandskab er karakteriseret ved at være fragmenteret og opdelt i forskellige siloer. Det gør det svært at sikre et centralt overblik og sikre en mere datadrevet opgaveløsning. En mere strategisk økonomistyring er samtidig tæt koblet til forvaltningens arbejde med datakilder og vil muliggøre at økonomidata kan kobles med andre forretningsmæssige data.

Forvaltningen ønsker med nærværende forslag at igangsætte et centralt dataprogram og samtidig styrke og effektivisere forvaltningens økonomistyring med særlig fokus på udvikling af bedre ledelsesinformation på økonomiområdet. Projektet skal skabe en konsolideret ledelsesinformationsplatform for med det formål at gennemføre en effektivisering af forvaltningens processer vedr. økonomiopfølgning og samtidigt understøtte en bedre økonomistyring.

## 2. Forslagets indhold

Forvaltningen vil med forslaget igangsætte et centralt dataprogram i Digitaliseringsenheden i forvaltningens administrative stab. Programmet skal igangsættes med et fokus på ledelsesinformation på især økonomiområdet herunder fokus på at sammenstille økonomidata med andre forretningsrelevante data, som fx mængder, aktiviteter, tidsregistrering og HR-data. Forslaget vil anvende Koncern IT's eksisterende datawarehouse (KK-databank) til opbevaring og samling af datakilder samt Power BI som er et visualiseringsværktøj for data. Programmet skal også arbejde med en mere ensartet governance og styring af datakilder i forvaltningen. Som led i forslaget vil forvaltningen omlægge sin eksisterende ledelsesinformation fra Targit til Power BI.

Power BI er rent indholdsmæssigt et Business Intelligence-værktøj, der anvendes til fx afrapportering og videreformidling af økonomiske data i form af udtræk og analyser. På det platformsmæssige plan er Power BI en forretningsanalysetjeneste fra Microsoft (Office 365), hvorfor der er mulighed for integration med de øvrige Microsoft-produkter, herunder Excel.

Power BI skal ift. den tekniske funktionalitet i forvaltningen kobles op på det nuværende økonomisystem, Kvantum. Power BI kommer på denne måde til at være en overbygning på Kvantum, der vil muliggøre en nem og lettilgængelig behandling af de bagvedliggende økonomiske data.

Dertil kommer, at Power BI er cloud-baseret, hvilket betyder, at samtlige datakilder og rapporter er tilgængelige fra alle typer af enheder, uanset hvor og hvornår. Integrationen af Power BI som et centralt værktøj i den økonomiske styring vil påvirke flere forskellige enheder i forvaltningen. Ift. det mere inputmæssige plan vil det først og fremmest påvirke opgaveløsningen i forvaltningens økonomifunktion.

Forvaltningens økonomifunktion varetager tilsammen økonomiske opgaver for mere end 80 decentrale enheder i TMF. De mange decentrale enheder vil også kunne (og skulle) anvende Power BI men i et mere modtagermæssigt perspektiv. Denne anvendelse vil fx være i relation til de økonomiske opgaver, der er koblet på de mere fagspecifikke opgaver ift. fx projektstyringen.

Det er hensigten, at anvendelsen af Power BI som et gennemgående og standardiserende økonomisk værktøj for hele forvaltningen skal kunne bidrage til en mere effektiv administration. Dette skal ske ved at skabe et bedre overblik, gøre arbejdsopgaverne mere ensartede, spare tid på udarbejdelse af leverancerne

Denne fremtidige anvendelse af Power BI over hele linjen står i modsætning til den nuværende situation i fx de to økonomipartnerenheder, hvor et tocifret antal controllere i forholdsvis stor udstrækning anvender individuelle metoder ift. varetagelsen af de økonomiske opgaver, der knytter sig til de forskellige faglige enheder.

Dette vedrører fx de anvendte udtræksmetoder men også den måde, hvorpå de økonomiske data afrapporteres og videreformidles ifm. med fx de leverede månedspakker – fx med oversigter ift. enhedens budget, forbrug samt seneste prognose opdelt på bevilling og LUI – til fx enhedschefer, vicedirektører og direktion.

Det er igennem ændringen af de nuværende meget forskelligartede procedurer, at den primære effektivisering (besparelse) skal findes.

Forvaltningen vurderer, at dataprogrammet kan give en mere effektiv og bedre ledelsesinformation til forvaltningens faglige ledere og direktion. Forslaget vil indebære, at der både udarbejdes målrettede og data-drevne rapporter til forvaltningens ledere. Den tværgående stab varetager udarbejdelse af ledelsesinformation på økonomiområdet gennem forskellige systemer og værktøjer.

Forvaltningen har sammenlagt tidligere decentrale økonomifunktioner og etableret et tværgående program som skal styrke forvaltningens økonomistyring, i daglig tale SØS. Som følge af nærværende forslag og i regi af SØS vil forvaltningen analysere og gennemgå arbejdsgange i forhold til den nuværende og fremtidige rapportering på økonomiområdet. På baggrund heraf vil forvaltningen fastlægge og implementere mere effektive arbejdsgange i hele kæden på økonomiområdet, der understøtter en datadrevet økonomistyring og budgetopfølgning.

Ledelsen af projektet forankres hos vicedirektøren i den tværgående stab i forvaltningen i samarbejde mellem forvaltningens Digitaliseringsenhed og økonomienhederne.

### 3. Økonomi

Omkostningerne i forslaget uddybes herunder:

#### Teknisk opsætning

Digitalisering har med bistand fra Koncern IT foretaget kvalificering af hvilket teknisk opsætning og ressourcer som er nødvendig for at understøtte programmet herunder anvendelse af KK-databank, licenser, konsulentbistand (intern/ekstern) mm.

### Implementering af arbejdsgange på økonomiområdet

Der vil være behov for analyse og omlægning af nye arbejdsgange på økonomiområdet i forhold til ledelsesinformation. Der vil derfor være faglig projekt- og procesledelse på økonomiområdet, som skal sikre implementering af nye arbejdsgange faciliteret af en proceskonsulent (1.200 t. kr.). Dette omfatter ex uddannelse af controllere og ledere, herunder e-læring.

### Etablering af dataprogram

Der er behov for at tilføje i form af ansættelse en intern powerBI ressource med data scientist kompetencer til arbejde med ledelsesinformation og opsætning af rapporter i Power BI svarende til 1.555 t. kr.

Forslaget bygger på genanvendelse af eksisterende platforme, hvorfor der ikke vil være et behov for investeringer i hardware. Forvaltningen har afdækket et behov for indkøb og i nogle tilfælde opgradering af relevante licenser (1.135 t. kr.) samt et behov for konsulentbistand fra eksterne leverandører (1.025 t. kr.) til opbygning af databaser, datamodeller samt integrationer.

Forvaltningen har afdækket, at der vil ske effektiviseringer i forhold til nedlæggelse af servere (300 t. kr.), udfasning af software (1.320 t. kr.) samt en effektivisering af arbejdsgange og dermed årsværk i økonomiopfølgningen som følge af de forbedrede automatiske rapporteringsmuligheder.

Grundlæggende er forslaget baseret på allerede eksisterende platforme og værktøjer dvs. Koncern IT's eksisterende datawarehouse, dvs. KK-databank til opbevaring og samling af datakilder samt Power BI, som er et visualiseringsværktøj for data.

Forslaget indebærer et projekt, som afdækker, hvilke datakilder fra forvaltningens fagsystemer som er i scope for konsolidering i KK-databank. Derudover vil projektet afdække, hvilke databaser som vil blive overflødige og kan nedlægges.

Projektet vil løbende opsætte integrationer fra relevante fagsystemer til KK-databank samt nedlægge overflødige databaser. Projektet vil i relevant omfang indgå i samarbejde med Koncern IT og Koncernservice i forhold til overførsel af relevante økonomidata fra SAP Kvantum til KK-databank.

Tabel 2. Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Udfasning af software (Targit)	1423, 1445, 4622, 5856 & 6092	-120	-240	-240	-240	-240	-240
Licens Power BI (tilkøb/opgraderinger)	1423, 1445, 4622, 5856 & 6092	0	175	200	200	200	200
Udfasning af servere	1423, 1445, 4622, 5856 & 6092				-100	-100	-100
Effektivisering på økonomiopfølgning og økonomistyring på tværs af forvaltningen	1423, 1445, 4622, 5856 & 6092		-600	-1.200	-1.200	-1.200	-1.200
Omkostninger til KK-databank	1423, 1445, 4622, 5856 & 6092	120	240	240	240	240	240
Power Apps udvidelser (Licens pligt)	1423, 1445, 4622, 5856 & 6092			150	150	150	150
Varige ændringer totalt, service	1423, 1445, 4622, 5856 & 6092	0	-425	-950	-950	-950	-950

Tabel 3. Serviceinvesteringer i forslaget

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Ekstern konsulentbistand	1423, 1445, 4622, 5856 & 6092	300	425	300			



Intern Power BI ressource	1423, 1445, 4622, 5856 & 6092	375	590	590			
Intern Proces konsulent	1423, 1445, 4622, 5856 & 6092	300	600	300			
Koncern IT konsulentbistand	1423, 1445, 4622, 5856 & 6092		100	100			
Licens Power BI (tilkøb/opgraderinger)	1423, 1445, 4622, 5856 & 6092	160					
Investeringer totalt, service	1423, 1445, 4622, 5856 & 6092	<b>1.135</b>	<b>1.715</b>	<b>1.290</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### 4. Effektivisering på administration

Ift. IMs kontoplan ligger hele effektiviseringen på konto 6.45.51.

Tabel 4. Varige ændringer, administration

Nettoeffekt på administrative udgifter	1.000 kr. 2023 p/l					
	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Effekt på lønudgifter på hovedkonto 6 og øvrige adm. udgifter på hovedfunktion 6.45	0	-425	-950	-950	-950	-950
Effekt på øvrige administrative udgifter						
<b>Varige ændringer totalt, administration</b>	<b>0</b>	<b>-425</b>	<b>-950</b>	<b>-950</b>	<b>-950</b>	<b>-950</b>

Note: Reducerede administrative udgifter angives med negativt (-) fortegn og øgede administrative udgifter angives med positivt (+) fortegn.

#### 5. Implementering af forslaget

Forvaltningen forventer, at forslaget vil blive implementeret i følgende faser og aktiviteter og ske i tæt samarbejde med forvaltningens tværgående program for styrket økonomistyring. Der vil være overlap mellem faserne og de nye løsninger implementeres agilt:

Opstart og etablering af program (Q2, 2022)

- Etablering af styregruppe
- Bemanding af projekt

Arbejdsgange vedr. ledelsesinformation på økonomiområdet (Q2-Q4 2022)

- Kortlægning af eksisterende arbejdsgange
- Fastlæggelse af nye og optimerede arbejdsgange

Konsolidering af dataplatform (Q2-3, 2022)

- Omlægning af forvaltningens platform for ledelsesinformation
- Etablering af datakilder på økonomiområdet på KK-databank
- Opsætning af rapporter på økonomiområdet
- Pilotprojekter og afprøvning

Implementering af ny ledelsesinformation på økonomiområdet (Q4 2022-Q4 2023)

- Uddannelse af controllere
- Kommunikation og uddannelse til ledere

Governance på ledelsesrapportering generelt i forvaltningen (2023-24)

- Ensartet praksis omkring brug af power-BI i forvaltningen
- Etablere driftssetup omkring data i forvaltningen og konsolidering af datakilder teknisk og organisatorisk

## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Forvaltningen indgår i eksisterende Business Intelligence netværk forankret i Koncern IT, men har derudover bilaterale erfaringsudvekslinger med Kultur- og fritidsforvaltningen, Socialforvaltningen og Koncern IT i forhold til best practice og drøftelser i forhold til optimering af systemunderstøttelse i forhold til nyttiggørelse af data.

## 7. Forslagets effekt

Ift. slutbrugerne (dvs. fx projektledere, enhedschefer og vicedirektører) kan disse enten anvende de Power BI-rapporter og den tilhørende formidling (fx interaktive visualiseringer), som deres økonomipartnere har udarbejdet. Alternativt kan de oprette deres egne rapporter i Power BI. Der vil i denne henseende blive udarbejdet forskellige illustrative (og ensartede) brugermanualer til dette formål. Dette vil fx have den fordel, at slutbrugerne vil kunne blive mere selvkørende, selv om der naturligvis stadigvæk vil være mulighed for at trække på ressourcerne i det økonomiske back office.

Denne ensartethed over hele linjen vil også gøre det nemmere at dele input og diskutere indhold samt brugertips for slutbrugerne, men naturligvis også for de personer, der varetager arbejdet ift. input. Det vil i bund og grund sige basis for en bedre og større videndeling på dette område.

Der vil i tillæg til udarbejdelsen af de forskellige brugermanualer for slutbrugerne også blive udarbejdet interne forretningsgange og brugerbeskrivelser (manualer) for de personer, der arbejder med Power BI i et mere hands-on perspektiv. Dette vil ikke udelukke den individuelle kreativitet men i højere grad sørge for at hjælpe hands-on brugeren med at spare tid samt guide ift. det mere ensartede sigte for hele TMF. En yderligere gevinst vurderes at være en nedsat sårbarhed i tilfælde af medarbejderudskiftning, hvor det bliver nemmere for en ny økonomimedarbejder at træde ind i et standardiseret og etableret setup omkring ledelsesinformation.

Det er hensigten, at implementeringen af Power BI samlet set vil kunne forbedre kvaliteten af de tilvejebragte data, effektivisere fremskaffelsen af dem samt give grundlag for en bedre analyse og fortolkning af disse data, herunder at kunne træffe beslutninger og prioritere på et endnu bedre økonomisk grundlag. Samlet set skulle det gerne give en bedre økonomistyring i TMF.

Udover forbedring af input og præsentation af de økonomiske data i relationen mellem fx økonomipartner og slutbruger (fx projektledere), er det også tanken, at integrationen af Power BI skal anvendes til at kunne løfte den mere overordnede ledelsesinformation. Via den ovenfor beskrevne implementering vil Power BI også på den længere bane kunne anvendes til at underbygge og styrke fx aktivitetsstyringen i forvaltningen, fx i relation til det igangsatte arbejde i programmet for styrket økonomistyring (SØS).

Således påbegyndes primo 2022 fx et nyt SØS-projektspor ift. budgetopfølgning. Dette spor vil sætte fokus på de økonomiske opfølgingsprocesser, der finder sted mellem på den ene side de faglige enheder og på den anden side deres økonomipartnerenheder. Der vil derfor blive etableret en tæt kobling mellem dataprogrammet og SØS.

Ligeledes igangsættes en fælles KK-uddannelse for forretningspartnere, hvor formålet er en opkvalificering af disse personers kompetencer ift. den økonomifaglige dialog med de budgetansvarlige chefer.

Disse kommende initiativer ligger alle i tråd med implementeringen af Power BI som et fælles økonomisk værktøj i hele forvaltningen.

Power BI er i anvendelse i andre sammenhænge både i Teknik- og miljøforvaltningen, men også i andre forvaltninger med en høj grad af brugertilfredshed.

### **Personalemæssige konsekvenser**

Forslaget medfører effektiviseringer på personale svarende til 5.400 t. kr.

Afdelingen forventer, at de personalemæssige konsekvenser vil blive håndteret gennem naturlig afgang og tilbageholdenhed ved ansættelser.

## **8. Opfølgning**

Forvaltningen vil med forslaget igangsætte et dataprogram, der bl.a. skal sikre en effektivisering af økonomistyring, rapportering samt opfølgning. Forslaget vil blive udmøntet som et projekt med milepæle som indeholder konkrete leverancer – herunder også realisering af reduktion af årsværk

Projektet vil tilrettelægge arbejdet konkret sammen med interessenter således forvaltningen i højere grad får mulighed for at nyttiggøre data med særligt fokus på at sikre en datadrevet ledelsesinformation på økonomiområdet. Projektet vil derfor være bemandet med en proceskonsulent som løbende sammen med tekniske ressourcer (Power BI) vil have iterationer med relevante interessenter for, at sikre nye processer er teknisk understøttet.

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Opstart og etablering af program (Q2, 2022)	Etablering af styregruppe Bemanding af projekt	Digitalisering	Q2 2022
Arbejdsgange vedr. ledelsesinformation på økonomiområdet (Q2-Q4 2022)	Rapportering til styregruppe omkring: Kortlægning af eksisterende arbejdsgange Fastlæggelse af nye arbejdsgange	Økonomipartner/ centrale økonomienheder	Q4 2022
Konsolidering af dataplatform (Q2-3, 2022)	Rapportering til styregruppe  Omlægning af forvaltningens platform for ledelsesinformation Etablering af datakilder på økonomiområdet på KK-databank Opsætning af rapporter på økonomiområdet Pilotprojekter og afprøvning	Digitalisering	Q4 2022
Implementering af ny ledelsesinformation på økonomiområdet (Q4 2022-Q4 2023)	Uddannelse af controlere Kommunikation og uddannelse til ledere	Økonomipartner/ centrale økonomienheder/ Digitalisering	Q4 2023
Governance på ledelsesrapportering generelt i forvaltningen (2023)	Ensartet praksis omkring brug af power-BI i forvaltningen	Digitalisering	Q4 2023
Realisering af effektiviseringer			
Evaluering af nuværende økonomiopfølgning	Før måling via dialog med relevante interessenter	Økonomipartner/ centrale økonomienheder/ Digitalisering	Q2 2022
Evaluering efter implementerede ændringer til økonomiopfølgning	Eftermåling via dialog med relevante interessenter	Økonomipartner/ centrale økonomienheder/ Digitalisering	Q4 2023
Realisering af årsværk reduktion	Afspejles i budget	Økonomipartner/ centrale økonomienheder	2023 til 2024

Her angives om forslaget udspringer af et innovationsforslag:

- Ja  
 Nej

## 9. Risikovurdering

Forslaget har generelt en lav risikoprofil men det skal bemærkes, at såfremt der måtte være personhenførbare data i de kilder, som konsolideres i platformen, så skal de behandles i overensstemmelse med EU persondataforordningen. Forvaltningen vil løbende drøfte teknisk setup og håndtering af risici med Koncern IT og forvaltningens GDPR-kordinator.

Implementering af forslaget forudsætter centrale økonomidata fra Kvantum er tilgængelig i Azure databank fra medio 2022. Det for forvaltningens vurdering på baggrund af drøftelser med Koncern IT dette er realistisk. Det skal dog bemærkes, at der er en mindre risiko for forsinkelser i overførsel af data som følge af afhængigheder af ekstern leverandør til Kvantum. Risici forbundet med dataadgang til Kvantum og overførsel til databank mitigeres ved at data om nødvendigt i en midlertidig periode kan overføres vha. manuelle udtræk fra Kvantum.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	23. februar 2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringssvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ja	Godkendt 26 januar 2022
MED-udvalg	Ja	Stab MED 28.10.2021 TMF MED 28.01.2022
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

# INVESTERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: Forslag 41 Udskiftning af gadebelysningsarmaturer og trafiksignalhoveder til LED

Resumé: Forslaget omhandler udskiftning af ca. 3.000 gadebelysningsarmaturer til LED og 5.300 glødepærer i signalanlæg til LED. Dette medfører en samlet årlig energibesparelse på 2GWh og en CO<sub>2</sub>-besparelse på ca. 80 ton i 2025.

Fremstillende forvaltning: Teknik- og Miljøforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer							
Elbesparelse fra 3.000 belysningsarmaturer	Service			-710	-1.844	-2.600	-2.600
Elbesparelse for udskiftning af 5.300 glødepære signaler til LED m. natdæmpning	Service		-650	-1.550	-1.730	-1.730	-1.730
<b>Samlet varig ændring</b>			<b>-650</b>	<b>-2.260</b>	<b>-3.574</b>	<b>-4.330</b>	<b>-4.330</b>
Implementeringsomkostninger							
Udskiftning af 3.000 belysningsarmaturer	Service		7.119	8.625	5.750		
Udskiftning af 5.300 glødepære til LED	Service		15.750	5.250			
Implementering af natdæmpning i trafiksignalanlæg	Service		2.550	850			
<b>Samlede implementeringsomkostninger</b>			<b>25.419</b>	<b>14.725</b>	<b>5.750</b>		
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>			<b>24.769</b>	<b>12.465</b>	<b>2.176</b>	<b>-4.330</b>	<b>-4.330</b>
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	13						
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	13						

Noter til alle tabeller:

Alle *effektiviseringer* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Der er stadig store dele af byens belysningsanlæg og signalanlæg, som ikke er udskiftet til LED. Der er potentiale for effektiviseringer på el-omkostningerne. Samtidig vurderes der at være en CO<sub>2</sub>-effekt ved overgangen til en anden energikilde. Der er tale om 3.000 gadebelysningsarmaturer af ældre dato, som primært er med metalhalogen lyskilder med en effekt på 100-250W. Udskiftning af disse armaturer kan sikre en energibesparelse på 1,3GWh årligt, svarende til 2,6 mio.kr. årligt og 53 ton CO<sub>2</sub> i 2025.

Derudover er der ca. 5.300 glødepæresignaler med en effekt på 23W fordelt på 168 trafiksignalanlæg i København. Udskiftning af glødepæresignaler til LED vil have store effektiviseringer i kommunens elforbrug i signalanlæg, men det vil også give mulighed for at implementere natdæmp-

ning i signalanlæggene. Derudover vil det være muligt at reducere udgiften på den løbende vedligeholdelse og drift af signalanlæggene, da LED-signaler har en længere levetid end glødepærer. LED-signaler har således en levetid på ca. 10 år, hvorimod glødepære-signaler kræver udskiftning ca. hvert andet år.

Samtidig vil udskiftning fra glødepærer til LED væsentligt forbedre signalbilledet i krydsene og dermed også forbedre trafiksikkerheden.

Udskiftning af 5.300 glødepæresignaler med implementering af natdæmpning kan sikre en energibesparelse på ca. 0,7GWh/år, svarende til ca. 1,7 mio.kr. årligt og ca. 27 ton CO<sub>2</sub> i 2025.

Forslagets samlede CO<sub>2</sub>-reducering er således 80 ton i 2025.

## 2. Forslagets indhold

Forslaget indebærer, at forvaltningen gennemfører et større projekt om fortsat implementering af LED-teknologi med henblik på at opnå effektiviseringer af løbende drift såvel som CO<sub>2</sub>-reduktioner.

Forslaget omfatter to delinitiativer, hhv. gadebelysning og trafiksignaler, som begge henhører under trafikområdet i Teknik- og Miljøforvaltningen. Selve udskiftningen af hhv. gadebelysning og trafiksignaler kan skaleres, men prisen pr. armatur/signalhoved vil dog stige ved mindre projekter, hvorfor det anbefales, at hvert projekt ikke skaleres ned til under 5 mio. kr. Belysningsprojektet indeholder en ekstern evaluering af wireanlægget – denne del kan ikke skaleres. I trafiksignalprojektet kan implementering af natdæmpning vælges til eller fra, mens tilvalg af natdæmpning vil sikre en større energi- og CO<sub>2</sub>-besparelse.

Det samlede forslag kan principielt skaleres ved nedskalering af begge delinitiativer eller valg af kun det ene. Der vil imidlertid være rigtig god synergi i bl.a. styring og ledelse i at implementere delinitiativerne samtidig og i deres fulde omfang, da de har samme karakter (trafik) og bor i samme afdeling. Derfor anbefaler TMF, at initiativerne bliver bevilget sammen.

I det følgende beskrives de to initiativer i det samlede forslag hver for sig med det formål at kunne rede-gøre for de konkrete forskelle, der er mellem forslagene uagtet den overordnede sammenhæng.

### Gadebelysning

Der er ca. 16.500 belysningsarmaturer i København, som endnu ikke er skiftet til LED, og som er af ældre dato. Teknik- og Miljøforvaltningens driftsentsreprenør har udarbejdet en analyse af de 16.500 belysningsarmaturer for at vurdere, hvor der kan opnås en energibesparelse ved udskiftning til nye LED armaturer. Analysen viser, at der kan opnås en energibesparelse på ca. 1,3 GWh pr. år ved at udskifte ca. 3.000 af de ældste og mest energitunge gadelamper.

Armaturerne udskiftes især i brokvarterene og på trafikveje, hvor der ikke i forvejen er udskiftet til LED. Der vil blive udskiftet armaturer 1:1 i henhold til Københavns Belysningsmasterplan. De nye gadelamper vil blive implementeret med kommunens kommunikationsnetværk Itron, hvor det er muligt at have fjernkontrol af hver enkelt gadelampe, fx tænd/sluk og indstille lysniveau.

Udskiftningen kan foretages i 2023-2025, således at energibesparelsen er realiseret med fuld hel-årseffekt fra 2026. Teknik- og Miljøudvalget vil få fremlagt et orienteringsnotat med præcisering af projektets indhold primo 2023.

### Trafiksignalanlæg

Der er ca. 168 signalkryds i København, som stadig har gamle 23W glødepæresignaler. Teknik- og Miljøforvaltningens Signalteam i enheden Trafik har udarbejdet en analyse af de i alt 168 signalkryds i kommunen, der har glødepæresignaler, hvor der kan opnås en energibesparelse ved udskiftning til LED-signaler. Ved at udskifte til LED-signaler opnås også muligheden for natdæmpning, som også er med i analysen.

Analysen er baseret på besparelser af elforbrug og CO<sub>2</sub>-reduktion af 1:1 udskiftning af eksisterende glødepære signaler og vil blive implementeret med natdæmpningsfunktion til de i alt 168 signalkryds. Analysen viser, at der kan opnås en energibesparelse på ca. 700.000 kWh pr. år, dvs. 0,7GWh/år, svarende til ca. 1,7 mio.kr. årligt og ca. 27 ton CO<sub>2</sub> i 2025.

Analysen indeholder bl.a. ikke tal for driftsbesparelser af signalkryds ved udskiftning til LED, hvilket også vil have effekt i kommunens besparelsesplan. LED-signaler har en længere levetid end glødepære.

Ved natdæmpning af signalanlæggene, justeres belysningsstyrken i nattetimerne, for at opnå en større energibesparelse og sikre mindre blændingsgener for bilister og naboer til signalregulerede kryds. Signalanlægs belysningsstyrke er projekteret således, at det er være synligt i sollys. Så høje belysningsstyrker er ikke nødvendige i de mørke timer, hvorfor styrken kan dæmpes. Hvis initiativet om natdæmpning fravælges, kan der opnås halvdelen af energibesparelsen på signaludskiftningen, dvs. ca. 350.000 kWh pr. år, dvs. 0,35GWh/år, svarende til ca. 0,85 mio.kr. årligt og ca. 13,5 ton CO<sub>2</sub> i 2025.

Udskiftningen kan foretages fra primo 2023 til medio 2024, således at den fulde helårseffekt på energibesparelsen først kan realiseres fra 2025 og frem.

### 3. Økonomi

Elpriserne er pt. ved udgangen af 2021 voldsomt stigende og det er uvist om denne stigning fortsætter. Tidligere har der kunnet anvendes standardtal for elpriser på ml. 1,5-1,8 kr./kWh. Dette tal er lige pt iflg. ØKF 2,5 kr./kWh. Besparelsen i denne case ligger fra 2023 og frem. ØKFs bedste estimat er at regne med en kWh-pris på 2,5kr. for signaludskiftningen og 2,0 kr. for belysningsudskiftningen. Forskellen skyldes at belysningsforbruget primært er placeret i nattetimerne, hvor elprisen generelt er lidt lavere.

#### **Gadebelysning**

Udskiftning af de gamle gadebelysningsarmaturer til LED-armaturer har estimerede Service udgifter på i alt 21,5 mio. kr. i perioden 2023-2024. Projektet medfører en servicebesparelse på estimeret 710t.kr. i 2024, 1844 mio. kr. årligt i 2025 og 2,6 mio. kr. årligt i 2026 og frem. Projektet forventes færdigt medio 2024.

Der vil i forbindelse med udskiftningen blive afsat 1,5 mio. kr. til at gennemgå wireanlæggene og lave sikkerhedstjek i forbindelse med udskiftningen. Dette skyldes, at nye armaturer med LED er næsten dobbelt så tunge, som de gamle armaturer.

Beregningen af investeringen er baseret på kommunens driftsentreprenørs beregninger sammenholdt med et overslag fra en af markedets belysningsleverandører.

På trods af eksisterende rammeaftale, er det tiltænkt at projektet skal i udbud, for at sikre den bedst mulige og mest aktuelle pris til et så stort projekt.

Eksekvering af tiltagene er i perioden 2023-2025 er afhængig, at der prioriteres Service måltal i de pågældende år.

#### **Trafiksignalanlæg**

Udskiftning til LED for de i alt 5.300 glødepæresignaler har estimerede Service udgifter på i alt 21,0 mio. kr. som tænkes at blive udført primo 2023 - medio 2024.

Implementering af natdæmpning kræver små justeringer på eksisterende signalskabe, heraf programmering, lampekaliibrering, test, teknikertimer osv. Det kræver ikke yderligere gravning i trafikrydsområdet. Implementering af natdæmpningsfunktion på kommunens 168 signalkryds har estimerede Service udgifter på i alt 3,4 mio. kr., som forventes at blive udført sideløbende med udskiftning til LED.



Beregning af investeringen og omkostninger er baseret på kommunens nuværende driftsentreprenørs priser.

**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Elbesparelse ifm. udskiftning af gadebelysning	1000			-710	-1844	-2.600	-2.600
Elbesparelse ifm. udskiftning til 10 W LED m. natdæmpning	1000		-650	-1.550	-1.730	-1.730	-1.730
<b>Varige ændringer totalt, service</b>	<b>1000</b>		<b>-650</b>	<b>-2.260</b>	<b>-3.574</b>	<b>-4.330</b>	<b>-4.330</b>

**Tabel 3. Serviceinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Udskiftning af gadebelysning - projektering eksternt	2000		1.500				
Udskiftning af gadebelysning - udførsel eksternt	2000		4.690	7.500	5.000		
Udskiftning af gadebelysning - udgifter til bygherreorganisation (intern)	2000		929	1.125	750		
Udskiftning af glødepæresignaler til LED - udførsel eksternt	2000		13.900	4.650			
Implementering af natdæmpning - udføres eksternt	2000		2.550	850			
Udskiftning af signalanlæg - udgifter til bygherreorganisation (intern)	2000		1.850	600			
<b>Investeringer totalt, anlæg</b>	<b>2000</b>		<b>25.419</b>	<b>14.725</b>	<b>5.750</b>		

#### **Personalemæssige konsekvenser**

Forslaget medfører ikke effektiviseringer på personale.

#### **4. Effektivisering på administration**

Forslaget indeholder ikke effektivisering på administration.

#### **5. Implementering af forslaget**

Belysningsprojektet er fordelt i flere faser. Først en detailplanlægning af projektet sammen med en sikkerhedsmæssig vurdering af wireanlæggets tilstand, der hvor der udskiftes armaturer. Dernæst følger udbud og sidst indkøb og udskiftning af armaturer. Der skal inden udskiftning godkendes lysberegninger for de aktuelle strækninger.

TMF MKB OMA Trafik vil være fagligt ansvarlige for projekternes indhold.

#### **6. Inddragelse af samarbejdspartnere**

Der er ikke indtænkt inddragelse af borgere eller lokaludvalg ifm. dette projekt, da det udelukkende er et projekt med udskiftning af teknologi 1:1. Lokaludvalg har dog været inddraget i forbindelse med udarbejdelse af masterplan for udskiftning af belysning, som disse forslag bygger på.

Forud for den politiske behandling har forslaget været til høring i kommunens lokalråd (Ældre-, Unge-, Handicap-, Udsatte-, og Frivillighedsrådet). Derudover er forslaget behandlet i den lokale MED organisation for området ligesom det har været i høring hos TMF MED. Ældrerådet har stillet spørgsmål til lysstyrken ved udskiftning til LED, som forvaltningen er i gang med en afdækning af.

## 7. Forslagets effekt

Den primære effekt af dette projekt er at sikre en stor energibesparelse. Dette giver både en større økonomisk gevinst og bidrager til klimaplanens mål og CO<sub>2</sub>-neutralitet.

Udskiftningen af de ældste gadebelysningsarmaturer og signalhoveder i byen er et tiltag, der uanset energibesparelse vil skulle finansieres indenfor en kortere årrække, da armaturer og signalhoveder er af ældre dato og nærmer sig endt levetid.

Derudover er der mindre bonuseffekter. Dette er for belysningen at udvide byens kommunikationsnetværk, således at det sikrer bedre dækning på tværs af byen. For signalprojektet er det etablering af natdæmpning, som vil give mindre blændingsgener og sikre mindre gene for naboer mm.

## 8. Opfølgning

TMF MKB OMA Trafik vil være fagligt ansvarlige for projekternes indhold. TMF MKB OMA Cykel og vej vil være projektleder og byggeleder for projektet. Det er ligeledes Cykel og vej, som vil stå for udbud af gadebelysningsprojektet.

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Etablering af LED for gadebelysning	Antallet af udskiftede armaturer opgøres løbende	Trafik-enheden	Der foreslås løbende opfølgning hvert halvår (per 31.6 og 31.12) gennem implementerings perioden
Etablering af LED i trafiksignaler	Antallet af udskiftede trafiksignalhoveder opgøres løbende	Trafik-enheden	Der foreslås løbende opfølgning hvert halvår (per 31.6 og 31.12) gennem implementerings perioden
Realisering af effektiviseringer			
Energibesparelse sikret ved udskiftning af gadebelysning	Energiforbruget følges løbende	Trafik-enheden	Der foreslås løbende opfølgning hvert halvår (per 31.6 og 31.12) gennem implementerings perioden
Energibesparelse sikret ved udskiftning af signalanlæg	Energiforbruget følges løbende	Trafik-enheden	Der foreslås løbende opfølgning hvert halvår (per 31.6 og 31.12) gennem implementerings perioden

## 9. Risikovurdering

Elpriserne er på nuværende tidspunkt en meget ukendt faktor, som kan give udsving i investeringscasen. De angivne elpriser i denne case er baseret på at elpriserne normaliserer sig igen, efter den situation, som opleves for tiden.

Den overordnede risikovurdering er, at projektet på trods af størrelsen er relativt ukompliceret, og der er derfor afsat 5% til uforudsete udgifter. Dette skyldes, at der udskiftes armaturer 1:1 på allerede kendte placeringer.

De væsentligste risici i projektet er eventuelle udfordringer med wireanlæggets beskaffenhed i forhold til den øgede vægtbelastning. Dette skyldes, at der især udskiftes armaturer i brokvarterne, hvor wiren er fastgjort til karreerne. Her kan selve murværket være afgørende for hele wireanlæggets bæreevne. Der er desuden lang leveringstid på mange armaturer, særligt efter COVID-19, og dette kan have indflydelse på tidsplanen.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Nej	

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringssvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
MED-udvalg	Ja	MKB MED 09.11.21 TMF MED 28.01.22
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 42. Effektivisering af graffitirehold**

Kort resumé: Effektiviseringer på rengøring af graffiti i byen.

Fremstillende forvaltning: Teknik- og Miljøforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2023	2024	2025	2026	2027
Varige ændringer						
Graffiti	Service	-880	-880	-880	-880	-880
<b>Samlet varig ændring</b>		<b>-880</b>	<b>-880</b>	<b>-880</b>	<b>-880</b>	<b>-880</b>

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

### 1. Baggrund og formål

Teknik- og Miljøforvaltningen har til opgave at fjerne graffiti på kommunale bygninger og materiel. Størstedelen af graffitiopgaven er udbudt på tre aftaler, der indeholder den faste graffiti afrensning i byen. Aftalerne håndteres af private leverandører. Derudover er der en pulje med midler til ekstra opgaver, der ikke er indeholdt i de udbudte aftaler. Eksempler på ekstra opgaver er graffiti der er over 3m oppe, elementer som ikke var indeholdt i de oprindelige aftaler (som derfor skal nulstilles og tilføjes) samt antigraffiti behandling af nye elementer. Forvaltningen vurderer at det er muligt at reducere udgifterne til graffitireholdet.

### 2. Forslagets indhold

#### Effektivisering af graffitirehold

Forvaltningen vurderer at der er et potentiale for at effektivisere graffitireholdet. Forvaltningen vurderer, at de faste aftaler i stigende grad kan håndtere en større del af graffiti trykket end tidligere, hvorfor behovet for midler til ekstra graffitiopgaver uden for de udbudte opgaver er mindre end tidligere. Effektiviseringen vil betyde, at muligheden for at iværksætte ekstra initiativer på graffitiområdet såsom antigraffiti behandling vil blive reduceret. Forvaltningen forventer dog ikke, at borgerne vil opleve serviceforringelser ved en reduktion af disse ekstramidler, idet behovet for håndtering af disse opgaver har været faldende.

### 3. Økonomi

Forvaltningen vurderer, at budgettet til særskilte ekstra graffitiopgaver kan nedjusteres med 0,88 mio. kr., da flere opgaver kan indeholdes i de eksisterende udbudte graffiti aftaler.

Tabel 2. Varige ændringer, service

1.000 kr. 2022 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Graffiti			-880	-880	-880	-880	-880
<b>Varige ændringer totalt, service</b>			<b>-880</b>	<b>-880</b>	<b>-880</b>	<b>-880</b>	<b>-880</b>

#### Personalemæssige konsekvenser

Forslaget medfører ikke effektiviseringer på medarbejdere i Københavns Kommune. Effektiviseringen realiseres ved billigere udbud til ekstern leverandør.

## 4. Implementering af forslaget

Forslaget om graffiti mindre forbrug kan effektiviseres, straks det beslattes.

## 5. Inddragelse af samarbejdspartnere

For så vidt angår graffiti anses inddragelse af samarbejdspartnere ikke nødvendigt. Løbende ekstra bestillinger på graffiti prioriteres af kontraktstyreren, blandt andet ud fra de indmeldinger, der kommer fra borgere, medarbejdere og andre forvaltninger.

Forud for den politiske behandling har forslaget været til høring i kommunens lokalråd (Ældre-, Unge-, Handicap-, Udsatte-, og Frivillighedsrådet). Derudover er forslaget behandlet i den lokale MED organisation for området ligesom det har været i høring hos TMF MED.

## 6. Forslagets effekt

Der vil ikke opleves en serviceforringelse ift. graffitirenhold.

## 7. Opfølgning

Hvad angår forslaget vil et konkret opfølgningsmål være de løbende budgetopfølgninger, der skal sikre, at der ikke opbygges et merforbrug.

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Budget opfølgning	Kontrol af at nyt budget overholdes	Enhedschef sammen med controller	4 gange årligt i forbindelse med budgetgennemgang.

## 8. Hvem er hørt?

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringsvar (Høring skal være afsluttet inden udvalgsgodkendelse)
HR-kredsen	Ikke relevant	
MED-udvalg	Ja	PKR MED 10.12.22 TMF MED 28.01.22
IT-kredsen	Ikke relevant	

# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 43 : Digital understøttelse af aktindsigter og partshøringer**

Resumé: Der anvendes i dag mange medarbejderressourcer i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen til at skimme aktindsigtsanmodninger og partshøringer for forkerte oplysninger. Med et kontrolsystem, der kan udsøge CPR-numre, navne mm., vil sagsbehandlerne kunne gennemgå sagerne hurtigere. Værktøjet vil også hjælpe med at sikre kvaliteten af arbejdet.

Fremstillende forvaltning: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025
Varige ændringer					
Effektivisering	Service	0	-300	-300	-300
Drift af løsningen	Service	0	50	50	50
Samlet varig ændring		0	-250	-250	-250
Implementeringsomkostninger					
Projektledelse	Service	250	50		
IT-anskaffelse	Service	800	400		
Samlede implementeringsomkostninger		1050	450		
Samlet økonomisk påvirkning		1050	200	-250	-250
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	5				
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	5				

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Der anvendes i dag mange medarbejderressourcer til at skimme aktindsigter for forkerte oplysninger. Dette gøres for at sikre, at der ikke udsendes personfølsomme oplysninger til uvedkommende. De op-

lysninger, der skimmes for inden udsendelsen, er primært CPR-numre, på andre personer end borgeren, som aktindsigten omhandler. Der anvendes meget tid på den manuelle gennemgang, og der er risiko for, at ikke alle fejljournaliseringer eller uvedkommende oplysninger fanges. Medarbejderen kan nemt overse noget i skimningen, da aktindsigter kan være på op til flere tusinde sider.

## 2. Forslagets indhold

Jobcentrene i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen udarbejder dagligt flere hundrede aktindsigter, til blandt andet borgere, pensions- og forsikringselskaber, andre kommuner og offentlige myndigheder, samt arbejdsgivere. Formålet med projektet er dels at effektivisere denne sagsbehandling, som i dag foretages manuelt og dels sikre, at handlingerne sker med så få fejl som mulig. Sagsbehandlingen af aktindsigter bliver i dag gennemført manuelt i overensstemmelse med loven. Der er dog potentiale for digitalt at understøtte processen.

Ved en automatisering vil der være konkrete gevinster at hente. Dels ved at nedbringe behandlingstiden og dels ved den tidsmæssige (og herunder afledte økonomiske besparelse), der må forventes at komme i kraft af en hurtigere sagsbehandlingstid.

Alle nødvendige dokumenter ligger i forvaltningens fagsystem Fasit. Her findes der en funktion til samling af dokumenter til forberedelse af aktindsigtssag. Der er potentiale for yderligere digital understøttelse ved eksempelvis at implementere deep learning teknologi. Deep learning kan læse, genfinde og informere via objektgenkendelse på billeder og i tekster. Deep Learning har tidligere været så kompleks i dets konstruktion, at Københavns Kommune som offentlig instans ikke har kunnet anvende det og samtidig overholde borgernes ret til indsigt. Koncern IT vurderer nu, at teknologien har udviklet sig væsentligt, og det er muligt at anvende i en kommunale kontekst uden at gå på kompromis med kommunens forpligtelser. Konkret kan deep learning anvendes til at aflaste sagsbehandlernes administrative arbejde ved at klassificere billeder og tekst samt til at genkende personer, adresser mm. i tekst og til at finde dokumenter, der ligner hinanden. Deep learning kan dermed fx bruges til at give anbefalinger og til at finde relevante søgeresultater.

Deep learning kan eksempelvis bruges i jobcenterets administrationen, hvor der har været efterspørgsel på at håndtere aktindsigter mere effektivt og enkelt. Jobcenteret udarbejder årligt ca. 5000 aktindsigter og 5000 partshøringer. Her kan teknologien hjælpe sagsbehandlerne med at identificere, hvilke dokumenter de skal have særligt fokus på.

Der udarbejdes aktindsigter på tværs af kommunen, og deep learning har indenfor dette område alene et stort skaleringspotentiale, der både effektiviserer sagsbehandlingen og giver borgere en ensartet sagsgang.

Det er således forventningen, at en automatisering af gennemgangen af dokumenter vil bidrage positivt til både et højere sikkerhedsniveau og til et mindre ressourcepres for Jobcentrene samlet set.

Implementeringen af en teknologi, så medarbejdere ikke udelukkende skal skimme aktindsigter manuelt, er også en gevinst for den enkelte medarbejder, da den manuelle gennemgang både er langsom og monoton.

Gevinsterne varierer mellem jobcentrene, da der er en forskel i antallet af aktindsigter og deres kompleksitet.

### 3. Økonomi

De forudsætninger, der ligger til grund for beregningerne, er som følger:

Der dannes og afsendes ca. 5.000 aktindsigter årligt (i 2021).

Der dannes og afsendes ca. 5.000 partshøringer (i forbindelse med forberedelse af rehabiliteringsmøder)

Forventningen er, at vi i snit kan spare 5 minutter pr. aktindsigtssag. Samt 1 minut pr. partshøring.

Hvilket svarer til;

For aktindsigtssager 24.670 minutter, svarende til 411 timer årligt.

For partshøringer 5.580 minutter, svarende til 93 timer årligt.

Sammenlagt betyder det en tidsmæssig besparelse på 504 timer årligt, svarende til ca. et halvt årsværk.

Beregningerne bygger dels på indmeldinger fra flere centre i forvaltningen, dels på beregninger fra det igangværende projekt '*Intelligent understøttelse af rehabiliteringsmøder*' samt Center for Arbejdsfastholdelse, der har været en del af en pilottest hos Koncern IT.

Koncern IT har allerede foretaget analyser i jobcenteret. Disse resultater refereres der til i investeringsforslaget "*Afprøvning af nye teknologiske muligheder indenfor kunstig intelligens til automatisering og effektivisering i Københavns Kommune*". Den varige drift bygger på lignende tekniske løsninger i kommunen.

#### Investeringsbehovet:

I forbindelse med indføringen af GDPR-loven er forvaltningens behandling af aktindsigter steget, samtidig med at kravene til aktindsigters indhold ligeledes steget. Det er en arbejdsbyrde uden en effektiv og digitalt understøttet proces, foruden at være en proces centrene ikke er blevet kompenseret for ressourcemæssigt.

I BIF er der et ønske om at effektivisere administrative arbejdsgange i den forstand, at flere monotone og ensformige arbejdsprocesser bliver automatiseret og dermed effektiviseret.

Ved behandling af aktindsigt anmodninger og aktindsigtssager er der mange manuelle og langsomme sagstrin, som det er oplagt at automatisere. Investeringen er dermed nødvendig. Dels så forvaltningen kan opretholde lovmæssige forpligtelser inden for den fastsatte tidsramme, dels nedsætte eventuelle fejl og databrud i sagsgennemgangen, og dels sikre en effektivisering på den administrative byrde, og dermed frigive tid til forvaltningens andre kerneopgaver.

Der er estimeret et behov for 12 måneders projektledelse til at sikre implementering af løsningen svarende til 300 t. kr. fordelt på 2022 og 2023. Projektledelsen skal sikre god implementering af den tekniske løsning. Derudover søges der om 1,2 mio. kr. til udvikling og videreudvikling af tekniske løsninger. Beløbet er fastsat på baggrund af dialog med KIT der har erfaring med teknologien.

**Tabel 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025
Administrative besparelse:	Service	0	-300	-300	-300
Drift udgifter for digital løsning	Service	0	50	50	50
Varige ændringer totalt, service	Service	0	-250	-250	-250



**Tabel 3. Serviceinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025
Projektledelse	Service	250	50		
IT-anskaffelse	Service	800	400		
Investeringer totalt, service		1050	450		

#### 4. Effektivisering på administration

**Tabel 4. Varige ændringer, administration**

Nettoeffekt på administrative udgifter	1.000 kr. 2023 p/l			
	2022	2023	2024	2025
Effekt på lønudgifter på hovedkonto 6 og øvrige adm. udgifter på hovedfunktion 6.45	0	-300	-300	-300
Effekt på øvrige administrative udgifter				
Varige ændringer totalt, administration	0	-300	-300	-300

Note: Reducerede administrative udgifter angives med negativt (-) fortegn og øgede administrative udgifter angives med positivt (+) fortegn.

#### 5. Implementering af forslaget

Nedenfor er den forventede tidsplan indsat;

##### Januar-September 2022 – Anskaffelsesfasen

Rammesætning af projektet og nedbrydning af tidsplan, projektorganisering med styregruppe og arbejdsgruppe, kortlægning af end-to-end proces og arbejdsgang, udpegning af leverandør samt opstart af it-anskaffelse- og sikkerhedsgodkendelsesproces.

##### September-November 2022 – Gennemførselsfasen

Udvikling af teknisk løsning og/eller integrationer til nuværende systemer, test og trykprøvning af løsningen, uddannelse af slutbruger, organisatorisk implementering, samt overdragelse til drift og support.

##### November-Marts 2023 – Realiseringsfasen

Realisering af gevinster – både økonomisk og ikke-økonomiske, fuld organisatorisk implementering samt evaluering.

#### 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

##### Jobcentre:

Jobcentrene inddrages i det omfang, at de kender deres interne arbejdsgange. Arbejdsgangene varierer i dag på tværs af centrene, hvorfor det er relevant at inddrage flere end én afdeling/center. Repræsentanter fra Jobcentrene bliver inddraget i en arbejdsgruppe, der skal bistå projektet i analyse og gennemførselsfasen.

#### Center for Arbejdsfastholdelse (JKA) og Center for Afklaring og Beskæftigelse (CAB):

Der vil være et særligt fokus på Center for Arbejdsfastholdelse og Center for Afklaring og Beskæftigelse i projektet, da automatiseringen også kan benyttes, når de to centre foretager partshøringer ifm. rehabiliteringsmøder

#### GDPR-koordinator:

Da projektet vil beskæftige sig med aktindsigter, og bevæge sig inde på GDPR-området, vil forvaltningens GDPR-koordinator blive inddraget. Dermed sikrer vi, at der gennemgående i projektet er fokus på forvaltningens forpligtelser i forbindelse med GDPR.

#### Koncern IT:

Koncern IT vil forventeligt stå for den tekniske udvikling af løsning. Dels har Koncern IT allerede udviklet en løsning, der kan anvendes ved aktindsigter. Dels har de den tekniske ekspertise til at bistå i et eventuelt udviklingsarbejde. Koncern IT vil derfor blive inddraget løbende i projektet.

## 7. Forslagets effekt

Da arbejdet med aktindsigter er en lang og monoton proces, forventes det, at vi med en teknisk understøttelse, kan gøre processen kortere og mindre monoton. Ved optimering og automatisering af arbejdsgangen, skal medarbejderen ikke bruge tid på en manuel opgave, hvilket potentielt vil øge medarbejdertilfredsheden.

Ydermere kan vi reducere antallet af databrud, da vi i mindre grad vil sende forkerte eller fejlbehæftede dokumenter til borger, forsikringsselskab, fagforening mm. Det vil både have en effekt ift. forvaltningens GDPR-koordinator samt de borgere, der påvirkes af et eventuelt databrud.

## 8. Opfølgning

Her angives om forslaget udspringer af et innovationsforslag:

Ja

Nej

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Udvikling af teknisk løsning	Ved løbende dialog med udviklingerne af løsningen - forventeligt Koncern IT	Projektleder	Opfølgningen gennemføres løbende i udviklingen
Test af løsning	Løsningens funktionalitet testes på et repræsentativt udsnit af aktindsigter fra de involverede centre.	Projektleder	Opfølgningen gennemføres umiddelbart før implementeringen. Løsningen bliver dog ligeledes testet løbende i udviklingsfasen
Implementering	Måles i antallet af brugere, der benytter løsningen	Projektleder	Opfølgningen gennemføres med en måling umiddelbart efter implementeringen, og en måned efter implementeringen.
Realisering af effektiviseringer			
Besparelse af 5 minutter i gennemsnit på gennemgang af aktindsigter	Baseline målinger ved en almindelig sagsgennemgang vs. en digitalt understøttet sagsgennemgang på et udsnit af aktindsigtssager	Gevinstejer	Umiddelbart efter idriftsættelsen
Besparelse af 1 minut i gennemsnit på gennemgang af partshøring	Baseline målinger ved en almindelig sagsgennemgang vs. en digitalt understøttet sagsgennemgang af et udsnit af partshøringer hos JKA og CAB	Gevinstejer	Umiddelbart efter idriftsættelsen
Færre databrud	Baseline måling af antal databrud med ukendte CPR-numre, for året før implementering af teknisk løsning vs. året under og/eller efter implementeringen	Gevinstejer	Løbende i en årlig tilbagevendende måling

## 9. Risikovurdering

### Schrems-II - middel risiko

Projektet er påvirket af Schrems-II dommen, der potentielt kan besværliggøre en eventuel teknisk løsning. På nuværende tidspunkt er den løsning der blev afprøvet i Center for Arbejdsfastholdelse i samarbejde med Koncern IT sat på pause, på grund af Schrems-II dommen. Tilbage meldingen fra Koncern IT har været, at vi afventer om der findes en løsning på Schrems-II i løbet af Q1. Hvis ikke, udvikler vi et nyt setup, med anvendelse af samme teknologi.

Den forventede tekniske løsning leveres ikke indenfor projektets tidsplan - lav risiko

- Projektets tidsplan gør, at en eventuel forsinkelse i udviklingen af løsningen vil have en effekt på det samlede projekt. Risikoen håndteres ved løbende og indgående dialog med udvikler, samt aftale en fleksibel tidsplan med styregruppe og udvikler. Forventningen er at løsningen kan udvikles og implementeres i 2022, såfremt det udskydes, er der allokeret ressourcer til anskaffelse/udvikling og projektledelse i 2023. En udskydelse vil dog have en lille effekt på de forventede effektiviseringer på service i 2023.

Funktionalitet er ikke tilstrækkelig præcis, når det gælder udsøgning af andre oplysninger end cpr-nr. (eks. uvedkommende navne) - lav risiko

- Projektet og dets effektiviseringspotentiale afhænger af hvilke type oplysninger, der kan udsøges. Forventningen er - efter indledende dialog med Koncern IT - at løsningen er træfsikker.

Den tekniske løsning kan ikke indfri samtlige af jobcentrenes behov - lav risiko

- Da de enkelte jobcentre har forskellige behov, er der en risiko for, at den tekniske løsning ikke vil være anvendelig på alle centrene. Risikoen er dog lille, da de andre centre (ekskl. Center for Arbejdsfastholdelse) samlet står for ca. 20 % af forvaltningens samlede aktindsigter.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	20.01.2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringsvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	Angiv dato for godkendelse og evt. høringsvar.  Alle investeringsforslag, der indeholder midler vedr. ændrede m2-behov, herunder: - nye m2 - nyt lejemål, nybyggeri og tilbygning - samlokalisering - til- og fraflytning af lejemål - ændring af eksisterende lejemål - renovering skal have en ejendomsfaglig vurdering inden Center for Økonomi kan lave en endelig godkendelse af investeringsforslaget.  Sendes til: OKFDL Budgetkoordinerer
IT-kredsen	Ja	Kontor for Digitalisering i Center for Økonomi er blevet informeret om projektforslaget pr. d. 6.12.2021 og igen til IT-kredsmødet d. 17.12.2021
Koncern-IT	Ja	Koncern-IT er informeret pr. d. 17.12.2021
MED-udvalg	Ikke relevant	Angiv dato for godkendelse og evt. høringsvar.
HR-kredsen	Ikke relevant	Angiv dato for godkendelse og evt. høringsvar.  Alle investerings- og effektiviseringsforslag, som indeholder effektiviseringer på arbejdsgiverområdet, skal have været i høring i HR-kredsen inden Center for Økonomi kan lave en endelig godkendelse af investeringsforslaget.

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. hørings svar
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	<p>Angiv dato for godkendelse og evt. hørings svar.</p> <p>Forslag med effektiviseringer på overførsler mv. skal vurderes i forhold til om:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) forslaget er evidensbaseret,</li> <li>2) det er godtgjort, at forslaget vil resultere i varige gevinster for Københavns Kommune,</li> <li>3) lignende indsatser, herunder i andre forvaltninger, er tænkt tilstrækkeligt ind i investeringsforslaget</li> <li>4) forvaltningens forslag til opfølgning på investeringsforslaget er tilstrækkeligt i forhold til at sandsynliggøre, at effekterne realiseres eller om der er behov for en separat evaluering.</li> </ol>

# INVESTERINGSFORSLAG

OFS 2021-2022

Forslagets titel: **Forslag 44: Digital understøttelse af regres for sygedagpenge**

**Resumé:** Hvis en borger modtager sygedagpenge på grund af en skade eller lidelse, som en anden er skyld i, har kommunen mulighed for at få dækket udgiften til sygedagpenge hos skadevolders forsikringsselskab. Når der søges regres i dag, sker det manuelt. Via administrative automatiseringer kan processen understøttes, gøres mere smidig og samtidig sagsbehandles hurtigere og mere tidseffektivt. Derudover er der en forventning om at øge Kommunens indtægter ved at sænke udestående regreskrav via en hurtigere sagsgennemgang med flere gennemførte sager.

**Fremstillende forvaltning:** Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

**Berørte forvaltninger:**

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

**Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser**

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025
<b>Varige ændringer, service</b>					
Administrativ besparelse	Service	0	-200	-250	-250
Driftsudgifter for digitale løsninger	Service	0	40	40	40
Øget indtægter fra regres (10 %)	Overførsel mv.	0	-400	-500	-500
<b>Samlet varig ændring</b>		0	-560	-710	-710
<b>Samlet varig ændring, service</b>			-160	-210	-210
<b>Implementeringsomkostninger</b>					
BIF-projektledelse	Service	400	100		
Teknisk udvikling	Service	250			
Samlede implementeringsomkostninger		650	100		
<b>Samlet økonomisk påvirkning</b>		650	-460	-710	-710
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	4				
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	2				

Noter til alle tabeller:

Forslaget skal udarbejdes i 2023 pl, men udmøntes i overførselssagen i 2022 pl.

Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Hvis en borger er kommet til skade ved f.eks. et trafikuheld og derfor modtager en ydelse fra kommunen, kan kommunen rejse et erstatningskrav mod skadevolder eller dennes forsikringsselskab for udgifterne til sygedagpenge (dette kaldes "regres").

Størstedelen af de sager, der danner grundlag for regreskrav, er sygedagpengesager, hvor borgeren er sygemeldt som følge af et trafikuheld. Den ansvarlige skadevolder vil typisk være føreren af et motor-drevet køretøj, som har tegnet en ansvarsforsikring.

Indhentning af regreskrav er i dag en manuel proces, hvor en sagsbehandler gennemgår alle indkomne sager. Af de ca. 40.000 årlige sager kan der rejses et regreskrav i ca. 500 sager. I sagsgennemgangen er der et automatiserings- og effektiviseringspotentiale.

## 2. Forslagets indhold

Dele af arbejdsgangen for regres er meget manuelle, dels i udsøgningen af sagerne og dels ved indhentning af supplerende oplysninger hos borger i form af en formular. Ved hjælp af robotteknologi (RPA) og tekstgenkendelsesteknologi (OCR) er det muligt at digitalisere dele af arbejdsgangen. Dels ved en automatisk udsendelse og indhentning af supplerende oplysninger hos borger via digitale oplysningsskemaer, og dels ved identifikation af relevante oplysninger i oplysningsskemaer. Forventningen er at løsningen kan udvikles hos Koncern IT.

Den nuværende svarprocent i tilbagemeldingen fra borgere er lav. Det forventes, at vi med forslaget som minimum kan hæve svarprocenten med 10 %.

Gevinsterne indhentes via en forøgelse på borgernes indmelding af supplerende oplysninger, samt effektivisering af sagsbehandlerens arbejdstid i processen. Besparelsen vil alene tilfalde Center for Drift, Tilsyn og Jura i forvaltningens centraladministration.

## 3. Økonomi

Det forventes, at der i forslaget ligger en administrativ besparelse på administrationstid, men samtidig også en forøgelse af antallet af vellykkede regres-sager. Der er derfor en dobbelt besparelse/indtægt i forslaget. Dels effektivisering af arbejdsgangen, foruden at øge kommunens indtægter via flere gennemførte regreskrav. Efter dialog med fagkontoret med ansvar for regres, er arbejdsgangen blevet nedbrudt og tidsestimeret, hvorefter arbejdsstrin er identificeret med henblik på en automatisering. Det forventes at omkring halvdelen af arbejdsgangen kan effektiviseres eller fuldt automatiseres.

Derudover estimeres det, at vi med en it-løsning kan øge dækningen af regres for sygedagpenge fra forsikringsselskaberne med ca. 10% af den samlede sum af udestående regreskrav. Dels ved flere gennemførte sager, og dels ved en højere tilbagemelding fra borgere og forsikringsselskaber. Forvaltningens udestående regreskrav udgør ca. 4-6 mio. årligt.

Nedenfor er opridset de forudsætninger der er lagt til grund for udregningen.

Beregningerne er foretaget med følgende forudsætninger:

Årligt gennemgår administrationen ca. 40.000 sygedagpengesager. Af de 40.000 sager opretter administrationen ca. 500 regres-sager årligt via KMD Nova ESDH, der er et elektronisk sags- og dokumenthåndteringssystem, som fungerer som primært journalsystem og dokumenthåndteringssystem til personsager i Ydelsesservice. Oprettelsen tager ca. 15 minutter pr. sag. Derudover bruges der ca. 30 minutter pr. sag om året, når der skal sendes enten et fysisk eller digitalt brev – det drejer sig ca. om 200 sager om året. Af de 200 sager returneres ca. 150 til administrationen, der efterfølgende bruger ca. 10

minutter pr. sag på ind scanning og/eller journalisering.

#### Investeringsbehov:

I BIF er der et generelt ønske om at effektivisere administrative arbejdsgange i den forstand, at flere monotone og ensformige arbejdsprocesser bliver automatiseret og derved effektiviseret. I behandlingen af regressager er der mange manuelle sagstrin, som det er oplagt at automatisere. Derfor er investering fornuftig, da det vil skabe effektivisering på den administrative byrde, frigive tid til andre kerneopgaver i forvaltningen samt øge kommunens indtjening ved sager hvor kommunen kan kræve regres.

Der er estimeret et behov for 10 måneders projektledelse til at sikre implementering af løsningen svarende til 500 t. kr. fordelt på 2022 og 2023. Projektledelsen skal sikre god implementering af den tekniske løsning. Derudover søges der om 250 t. kr. til udvikling af den tekniske løsning. Beløbet er fastsat på baggrund af dialog med KIT der har erfaring med teknologien.

**Table 2. Varige ændringer, service**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025
Administrative besparelser	Service	0	-200	-250	-250
Driftsudgifter for digitale løsninger	Service	0	40	40	40
<b>Samlet varig ændring, service</b>		0	-160	-210	-210

**Table 3. Varige ændringer, efterspørgselsstyrede overførsler**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025
Øget indtægter fra regres af sygedagpenge (10 %)	Overførsel mv.	0	-400	-500	-500
Varige ændringer totalt, efterspørgselsstyrede overførsler		0	-400	-500	-500

**Table 4. Serviceinvesteringer i forslaget**

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2022	2023	2024	2025
BIF-projektledelse	Service	400	100		
Teknisk udvikling	Service	250			
Investeringer totalt, service		650	100		

## 4. Effektivisering på administration

**Table 5. Varige ændringer, administration**

Nettoeffekt på administrative udgifter	1.000 kr. 2023 p/l			
	2022	2023	2024	2025
Effekt på øvrige administrative udgifter	0	-200	-250	-250
<b>Varige ændringer totalt, administration</b>	0	-200	-250	-250

Note: Reducerede administrative udgifter angives med negativt (-) fortegn og øgede administrative udgifter angives med positivt (+) fortegn.



## 5. Implementering af forslaget

Nedenfor er den forventede tidsplan indsat:

### Januar-September 2022 – Anskaffelsesfasen

Rammesætning af projektet og nedbrydning af tidsplan, projektorganisering med styregruppe og arbejdsgruppe, kortlægning af end-to-end proces, kravspecificering for teknisk løsning, udpegning af leverandør samt opstart af it-anskaffelse- og sikkerhedsgodkendelsesproces.

### September-Marts 2023 – Gennemførelsesfasen

Udvikling af den tekniske løsning, test og trykprøvning af den tekniske løsning, uddannelse af slutbrugere, implementering i organisationen, samt overdragelse til drift og support.

### Marts 2023 – juni 2023 – Realiseringsfasen

Realisering af gevinster – både økonomisk og ikke-økonomiske, opfølgning på implementering og løsningens anvendelighed samt evaluering af projektet.

## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Relevante medarbejdere fra centraladministrationen, Ydelsesservice samt Koncern IT inddrages i projektet. Forud for investeringsforslaget har centraladministrationen bidraget med en nedbrydning af arbejdsgang samt forslag til eventuel kommende løsningsdesign. Efterfølgende er Koncern ITs Robotics team blevet kontaktet, og der er udarbejdet et pejlemærkeestimatet med forventet timeforbrug og pris fra projektstart til idriftsættelse.

Beskæftigelse- og Integrationsforvaltningens digitaliseringskontor påtager sig projektledelsen, samt sikrer fremdrift og involvering af relevante aktører.

## 7. Forslagets effekt

Som tidligere beskrevet er projektets økonomiske effekt todelt. Forventningen er, at vi kan reducere den administrative tid på behandlingen af regres foruden at øge kommunens indtægter på udestående regreskrav.

Derudover vil sagsbehandlingen blive lettere, da medarbejderne i mindre grad skal foretage monotone ensartede arbejdsopgaver. Det vil bidrage til en øget medarbejdertilfredshed.

Ydermere vil projektet også have en effekt ift. involverede borgere og forsikringsselskaber, da vi forventer udsendelsen af blanketter og formularer kan foregå mere smidigt. Forventningen er, at borgere og forsikringsselskaber vil opleve en mere professionaliseret service.

## 8. Opfølgning

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Milepæle for implementering og anvendelse af investeringsmidler			
Kortlægning af end-to-end processer	End-to-end procesanalyse.	Kontor for Digitalisering	I analysefasen
Markedsafdækning og udpegning af leverandør	Markedsafdækning for leverandør af løsning. Koncern IT har allerede givet et pejlemærkeestimat.	Kontor for Digitalisering	I anskaffelsesfasen
Udvikling og implementering af løsningen	Udvikling og/eller implementering af teknisk løsning	Kontor for Digitalisering	I gennemførselsfasen
Realisering af effektiviseringer			
Kortere administrativ onstid ved regreskrav	Baseline måling ved en almindelig sags gennemgang vs. en digitalt understøttet sags gennemgang	Center for Drift, tilsyn og jura	I realiseringsfasen
Flere gennemførte sager	Måling om antallet af gennemførte sager. Eller om der er gennemlæst flere sager afsendt fra Ydelsesservice.	Center for Drift, tilsyn og jura	I realiseringsfasen
Øget dækningsbidrag af udestående regreskrav	Sammenligning af udestående regreskrav på årsbasis	Center for Drift, tilsyn og jura	I realiseringsfasen
Større medarbejdertilfredshed	Medarbejdertilfredhedsundersøgelse efter implementering	Center for Drift, tilsyn og jura	I realiseringsfasen

Her angives om forslaget udspringer af et innovationsforslag:

- Ja  
 Nej

## 9. Risikovurdering

Sagsgennemgangen bliver ikke hurtigere og enklere – lav risiko:

Såfremt det sker, vil effektiviseringerne ikke kunne realiseres fuldt ud. Risikoen håndteres ved at være opmærksom på anvendeligheden af løsningen.

Udvikling af løsningen bliver forlænget – middel risiko:

Hvis leverancen fra udvikleren bliver forsinket, vil det have en effekt på projektets samlede tidsplan, gevinstopfølgningen samt effektivisering. Risikoen håndteres ved at have klare leveranceplaner og beskrivelser.

Dækningsbidraget på regreskrav kan ikke opfyldes – middel risiko:

Såfremt vi ikke kan øge dækningsbidraget på regreskrav på 10 %, vil den økonomiske effekt blive stærkt reduceret. Ambitionen på 10 % er forsigtig men realistisk.

## 10. Hvem er hørt?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	20.1.2022

	Ja/Nej/Ikke relevant	Dato for godkendelse og evt. høringsvar
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	Angiv dato for godkendelse og evt. høringsvar.  Alle investeringsforslag, der indeholder midler vedr. ændrede m2-behov, herunder: - nye m2 – nyt lejemål, nybyggeri og tilbygning - samlokalisering - til- og fraflytning af lejemål - ændring af eksisterende lejemål – renovering skal have en ejendomsfaglig vurdering inden Center for Økonomi kan lave en endelig godkendelse af investeringsforslaget.  Sendes til: OKFDL Budgetkoordinerer
IT-kredsen	Ja	Kontor for Digitalisering i Center for Økonomi er blevet informeret om projektforslaget pr. d. 6.12.2021 og igen til IT-kredsmødet d. 17.12.2021
Koncern-IT	Ja	Koncern-IT er informeret pr. d. 17.12.2021
MED-udvalg	Ikke relevant	Angiv dato for godkendelse og evt. høringsvar.
HR-kredsen	Ikke relevant	Angiv dato for godkendelse og evt. høringsvar.  Alle investerings- og effektiviseringsforslag, som indeholder effektiviseringer på arbejdsgiverområdet, skal have været i høring i HR-kredsen inden Center for Økonomi kan lave en endelig godkendelse af investeringsforslaget.
Velfærdsanalytisk vurdering	Nej	Angiv dato for godkendelse og evt. høringsvar.  Forslag med effektiviseringer på overførsler mv. skal vurderes i forhold til om: 1) forslaget er evidensbaseret, 2) det er godtgjort, at forslaget vil resultere i varige gevinster for Københavns Kommune, 3) lignende indsatser, herunder i andre forvaltninger, er tænkt tilstrækkeligt ind i investeringsforslaget 4) forvaltningens forslag til opfølgning på investeringsforslaget er tilstrækkeligt i forhold til at sandsynliggøre, at effekterne realiseres eller om der er behov for en separat evaluering.

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 45. Bortfald af midler til adhoc-udgifter på integrationsområdet.**

Kort resumé: Med forslaget bortfalder den sidste del af budgettet der understøtter adhoc-udgifter på integrationsområdet.

Frem stillende forvaltning: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Om sorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styrings område	2023	2024	2025	2026
Varige ændringer					
Bortfald af midler til adhoc-udgifter på integrationsområdet	Service	-570	-570	-570	-570
Samlet varig ændring	Service	-570	-570	-570	-570

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

### 1. Baggrund og formål

Puljen til adhoc-udgifter på integrationsområdet anvendes i dag delvist til at finansiere Medborgerskabssurvey, som gennemføres hvert 2. år, samt til at finansiere en række mindre udgifter til fx medlemsskaber (fx til Foreningen Nydanser) og statistik (efter behov). Midlerne er ikke øremærket til bestemte indsatser besluttet af BIU eller BR, men er et restbudget fra tidligere, hvor der blev udmøntet en større pulje til eksterne integrationsprojekter.

### 2. Forslagets indhold

Med forslaget bortfalder midler, der understøtter adhoc-udgifter på integrationsområdet. Midlerne finansierer i dag Medborgerskabssurvey samt en række andre mindre udgifter til fx Foreningen Nydanser og køb af eksterne statistik efter behov. Ønskes nogle af de nuværende initiativer videreført, kan BIU i stedet beslutte af udmønte midler til disse, når udvalget skal udmønte puljen til integrationshandlplanen på 12,1 mio. kr. i efteråret 2022. Det bemærkes, at den tværgående integrationspulje oprindeligt var på 1,1 mio. kr. og blev reduceret med 0,5 mio. kr. i 2016.

### 3. Økonomi

Effektivisering svarer til budgettet på 570 t. kr. årligt.

Tabel 2. Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2023	2024	2025	2026
Bortfald af midler til adhoc-udgifter på integrationsområdet		-570	-570	-570	-570
Varige ændringer totalt, service		-570	-570	-570	-570

### 4. Effektivisering på administration

Forslagets effektivisering falder under øvrige administrative udgifter på hovedfunktion 6.45 og er derfor indenfor målsætningen om effektiviseringer på administration.

Tabel 3. Varige ændringer, administration

Nettoeffekt på administrative udgifter	1.000 kr. 2023 p/ l			
	2023	2024	2025	2026
Effekt på lønudgifter på hovedkonto 6 og øvrige adm. udgifter på hovedfunktion 6.45	-570	-570	-570	-570
Effekt på øvrige administrative udgifter				
<b>Varige ændringer totalt, administration</b>	<b>-570</b>	<b>-570</b>	<b>-570</b>	<b>-570</b>

Note: Reducerede administrative udgifter angives med negativt (-) fortegn og øgede administrative udgifter angives med positivt (+) fortegn.

## 5. Implementering af forslaget

Forslaget kan implementeres med effekt fra januar 2023.

## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Forslaget involverer ikke inddragelse af samarbejdspartnere.

## 7. Forslagets effekt

Forslaget vil ikke have en direkte effekt på forvaltningens borgernære arbejde eller virksomhedsrettede indsats. Initiativer som i dag er finansieret via puljen til ad hoc-udgifter på integrationsområdet kan, som nævnt ovenfor, finansieres via udmøntning af integrationshandleplanen i fald BIU ønsker at videreføre disse initiativer.

## 8. Opfølgning

Der følges ikke særskilt op på forslaget.

## 9. Risikovurdering

Forslaget indebærer ingen umiddelbare risici.

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 46. Ophør af særindsats for dagpengemodtagere**

Kort resumé: Med forslaget nedlægges særindsats for dagpengemodtagere

Fremstillende forvaltning: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Om sorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringso mråde	2023	2024	2025	2026
Varige ændringer					
Ophør af særindsats for dagpengemodtagere	Service	-1.800	-2.220	-2.220	-2.220
Samlet varig ændring	Service	-1.800	-2.220	-2.220	-2.220

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

### 1. Baggrund og formål

Med den nye lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB), der trådte i kraft 1. januar 2020 blev det muligt for jobcentrene i højere grad at tilrettelægge indsatsen for borgerne. Det gælder særligt efter de første 6 måneders ledighed, hvor de overordnede proceskrav til fx antal samtaler er fjernet, så det nu er muligt i højere grad at tage udgangspunkt i borgerens situation. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen igangsatte i 2020 en række forsøg for at afprøve mulighederne, som fulgte af de nye frihedsgrader. Et af dem var "Kompetencespejlet", en særindsats for dagpengemodtagere i Jobcenter København, hvor borgerne arbejdede med egne kompetencer. Efter forsøgsperiodens afslutning blev særindsatsen videreført i Jobcentret. Særindsatsen er imidlertid meget ressourcekrævende og forvaltningen vurderer samtidig, at elementerne fra særindsatsen kan integreres i normalindsatsen. Det foreslås på den baggrund at udfase særindsatsen.

### 2. Forslagets indhold

Forslaget indebærer en udfasning af særindsatsen, samt at relevante delelementer fra særindsatsen integreres i normalindsatsen jf. ovenstående beskrivelse.

### 3. Økonomi

De årsværk som er tilknyttet særindsatsen nedlægges. Det svarer til omkring 3,5 årsværk.

Tabel 2. Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2023	2024	2025	2026
Ophør af særindsats for dagpengemodtagere		-1.800	-2.220	-2.220	-2.220
Varige ændringer totalt, service		-1.800	-2.220	-2.220	-2.220

### 4. Effektivisering på administration

Forslagets effektivisering falder under lønudgifter på hovedkonto 6 og er derfor indenfor målsætningen om effektiviseringer på administration.

Tabel 3. Varige ændringer, administration

Nettoeffekt på administrative udgifter	1.000 kr. 2023 p/l			
	2023	2024	2025	2026
Effekt på lønudgifter på hovedkonto 6 og øvrige adm. udgifter på hovedfunktion 6.45	-1.800	-2.220	-2.220	-2.220
Effekt på øvrige administrative udgifter				
<b>Varige ændringer totalt, administration</b>	<b>-1.800</b>	<b>-2.220</b>	<b>-2.220</b>	<b>-2.220</b>

Note: Reducerede administrative udgifter angives med negativt (-) fortegn og øgede administrative udgifter angives med positivt (+) fortegn.

## 5. Implementering af forslaget

Særindsatsen udfases, hvorfor effektiviseringen er 1,8 mio. kr. i 2023, og 2,2 mio.kr. fra 2024 og frem .

## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Medarbejdere i de involverede afdelinger er de primære samarbejdspartnere. De vil blive inddraget i processen med at nedlægge særindsatsen, og integrere arbejdet i det ordinære sagsforløb.

## 7. Forslagets effekt

De borgere, som er målgruppen for særindsatsen, vil i stedet modtage normalindsatsen i Jobcenter København. Ophør af særindsatsen kan potentielt opleves som en serviceforringelse. Det vurderes dog at de delelementer fra særindsatsen kan indarbejdes i normalindsatsen, i de tilfælde hvor det er relevant.

## 8. Opfølgning

Der følges ikke særskilt op på forslaget.

## 9. Risikovurdering

Der er ikke betydelige risici forbundet med forslaget.

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 47. Ophør af særopfølgning i dagpengesager**

Kort resumé: Med forslaget nedlægges særopfølgning for dagpengemodtagere og integreres i stedet i borgerens almindelige sagsforløb.

Fremstillende forvaltning: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Om sorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2023	2024	2025	2026
Varige ændringer					
Ophør af særopfølgning i dagpengesager	Service	-540	-540	-540	-540
Samlet varig ændring	Service	-540	-540	-540	-540

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Jobcenter København har et stort fokus på opkvalificering af borgere, med henblik på at sikre, at borgere har de rette kompetencer, som virksomhederne efterspørger. Jobcenter København har i den forbindelse allokeret ressourcer til en særopfølgning, hvor dagpengesager screenes med henblik på, om en borger er i målgruppe for opstart af relevant uddannelsesforløb. Der er tale om en særopfølgning adskilt fra den ordinære sagsforløb.

## 2. Forslagets indhold

Ved at nedlægge ovenstående særopfølgning vil, det være muligt at effektivisere for 540.000 kr. årligt. Opgaven vil i stedet blive indarbejdet i borgernes ordinære sagsforløb. Opgaverne samles dermed hos borgerens sagsbehandler, som får mulighed for at vurdere og prioritere, hvad der er relevant at fokusere på i den konkrete sag. Forvaltninger vurderer, at det både fagligt og økonomisk er en hensigtsmæssig effektivisering.

## 3. Økonomi

Tabel 2 Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2023	2024	2025	2026
Ophør af særopfølgning i dagpengesager		-540	-540	-540	-540
Varige ændringer totalt, service		-540	-540	-540	-540

## 4. Effektivisering på administration

Forslagets effektivisering falder under lønudgifter på hovedkonto 6 og er derfor indenfor målsætningen om effektiviseringer på administration.

Tabel 3. Varige ændringer, administration

1.000 kr. 2023 p/l
--------------------



Nettoeffekt på administrative udgifter	2023	2024	2025	2026
Effekt på lønudgifter på hovedkonto 6 og øvrige adm. udgifter på hovedfunktion 6.45	-540	-540	-540	-540
Effekt på øvrige administrative udgifter				
<b>Varige ændringer totalt, administration</b>	-540	-540	-540	-540

Note: Reducerede administrative udgifter angives med negativt (-) fortegn og øgede administrative udgifter angives med positivt (+) fortegn.

## 5. Implementering af forslaget

Forslaget kan implementeres med effekt fra januar 2023

## 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Medarbejdere i de involverede afdelinger er de primære samarbejdspartnere. De vil blive inddraget i processen med at nedlægge særopfølgningerne, og integrere arbejdet i det ordinære sagsforløb.

## 7. Forslagets effekt

Forslaget vil medføre samlet set bedre udnyttelse af ressourcerne, og giver sagsbehandleren bedre mulighed for at prioritere, hvad der er relevant at fokusere på i den konkrete sag.

## 8. Opfølgning

Der følges ikke særskilt op på forslaget.

## 9. Risikovurdering

Der vil som konsekvens af effektiviseringsforslaget komme flere opgaver i det ordinære sagsforløb, og der er risiko for, at screeningen vil blive nedprioriteret. Det giver dog sagsbehandleren mulighed for at prioritere, hvad der er relevant at fokusere på i den konkrete sag.

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 48. Færre samtaler for borgere i ressourceforløb**

Kort resumé: Indførelse af differentieret antal jobsamtaler efter et seks måneders ledighedsforløb for borgere i ressourceforløb.

Fremstillende forvaltning: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/> Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/> Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/> Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/> Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/> Sundheds- og Om sorgsforvaltningen	

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2023	2024	2025	2026
Varige ændringer					
Færre samtaler efter 6 måneder for borgere i ressourceforløb	Service	-500	-1.000	-1.000	-1.000
Samlet varig ændring		-500	-1.000	-1.000	-1.000

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Med ændringen af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB), der trådte i kraft 1. januar 2020, er det muligt for jobcentrene i højere grad at tilrettelægge indsatsen for borgerne – bl.a. i forhold til antal samtaler efter de første 6 måneders ledighed. Forvaltningen foreslår at indføre en differentieret tilgang til antallet af samtaler for borgere i ressourceforløb, så antallet af samtaler beror sig på en individuel vurdering fra sagsbehandleren om antallet af samtaler efter seks måneders ledighed. Det betyder, at en sagsbehandler fortsat kan afholde seks årlige samtaler, hvis det vurderes nødvendigt, men der kan også nedjusteres til fem eller opjusteres til syv under hensyn til den enkelte persons ønsker og forudsætninger.

## 2. Forslagets indhold

Jobcenter København varetager både myndigheds- og indsatsopgaven for borgere i ressourceforløb, hvilket betyder en tæt dialog mellem borgeren og den koordinerende sagsbehandler, der som hovedregel har ugentlig kontakt i forbindelse med deltagelse i tilbud. Borgeren har derfor hyppig kontakt via sit tilbud (indsatsopgaven) og forvaltningen ønsker på den baggrund at indføre en differentieret tilgang til antallet af samtaler (myndighedsopgaven) efter de første seks måneders ledighed for borgere i ressourceforløb.

Det medfører, at serviceniveauet sænkes fra minimum seks årlige jobsamtaler til minimum fem årlige jobsamtaler efter de første seks måneders ledighed. Sagsbehandleren kan efter seks måneders ledighed på baggrund af en konkret vurdering afholde flere jobsamtaler end de fem, for eksempelvis seks eller syv årlige samtaler under hensyn til den enkelte persons ønsker og arbejdsmarkedets behov.

Det er forvaltningens vurdering, at med forslaget vil omkring 70 procent af borgere i ressourceforløb modtage fem årlige jobsamtaler, når det er fuldt indfaset i 2024. Forvaltningen vurderer samtidig, at grundet den tætte kontakt mellem borger og sagsbehandler, vil den differentierede tilgang ikke påvirke det beskæftigelsesrettede fokus herunder etablering af virksomhedspraktik samt relations- og motivationsarbejdet.

## 3. Økonomi

Forslagets effektiviseringsgevinst er beregnet ud fra, at omkring 70 procent af borgere i ressourceforløb vil få reduceret antallet af årlige samtaler fra seks til fem, hvilket giver en gevinst på 1,0 mio. kr. når det er fuldt indfaset i 2024.

Tabel 2. Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2023	2024	2025	2026
Færre samtaler efter 6 måneder for borgere i ressourceforløb over 30 år		-500	-1.000	-1.000	-1.000
Varige ændringer totalt, service		-500	-1.000	-1.000	-1.000

#### 4. Effektivisering på administration

Forslagets effektivisering falder under lønudgifter på hovedkonto 6 og er derfor indenfor målsætningen om effektiviseringer på administration.

Tabel 3. Varige ændringer, administration

Nettoeffekt på administrative udgifter	1.000 kr. 2023 p/l			
	2023	2024	2025	2026
Effekt på lønudgifter på hovedkonto 6 og øvrige adm. udgifter på hovedfunktion 6.45	-500	-1.000	-1.000	-1.000
Effekt på øvrige administrative udgifter				
<b>Varige ændringer totalt, administration</b>	<b>-500</b>	<b>-1.000</b>	<b>-1.000</b>	<b>-1.000</b>

Note: Reducerede administrative udgifter angives med negativt (-) fortegn og øgede administrative udgifter angives med positivt (+) fortegn.

#### 5. Implementering af forslaget

Forslaget forventes fuldt indfases i 2024.

#### 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Forslaget kræver ikke særskilt inddragelse af samarbejdspartnere.

#### 7. Forslagets effekt

Forslaget vil medvirke til, at antallet af jobsamtaler vil blive tilpasset den enkelte borgers behov. Forvaltningen vurderer ikke, at den differentierede tilgang vil påvirke det beskæftigelsesrettede fokus herunder etablering af virksomhedspraktik samt relations- og motivationsarbejdet.

#### 8. Opfølgning

Der følges ikke særskilt op på forslaget.

#### 9. Risikovurdering

Der er kun minimal risiko for, at nogle borgere vil opleve forslaget som en serviceforringelse, da koordinerende sagsbehandlere løbende har kontakt med borgerne via deltagelse i tilbud.

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 49. Skærpet fokus på lægefaglig rådgivning og afklaring**

Kort resumé: Med forslaget foreslås skærpet ledelsesmæssigt fokus i forhold til hvornår der anvendes lægefaglig rådgivning og afklaring i sagsbehandlingen, samt nedlæggelse af den centrale lægekonsulentordning.

Fremstillende forvaltning: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Om sorgsforvaltningen		

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringso mråde	2023	2024	2025	2026
Nedlæggelse af central lægekonsulentordning		-800	-1.000	-1.000	-1.000
Indsats for at skærpe brugen af lægeerklæringer		-100	-1.200	-1.200	-1.200
Samlet varig ændring		-900	-2.200	-2.200	-2.200

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## 1. Baggrund og formål

Forvaltningens udgifter til indhentelse af lægeerklæringer, lægelig bistand m.v. har været støt stigende de seneste år. Forvaltningen har derfor set nærmere på mulighederne for at foretage effektiviseringer på dette område.

## 2. Forslagets indhold

Forslaget indeholder en tilpasning af udgifterne til lægefaglig rådgivning og afklaring indenfor den centrale lægekonsulentordning og brugen af lægeerklæringer. Forslaget vurderes at være en hensigtsmæssig effektivisering, idet der i dag er en mindre del af den lægefaglige rådgivning som af forskellige årsager kan undlades. Samtidig sikrer forslaget, at der er fokus på, at hvornår der reelt er behov for at indhente lægeerklæringer – både til gave for kommunen (økonomiske besparelse) og for borgeren (undgå forlængelse af sagsbehandlingstiden).

### 1) Nedlæggelse af den centrale lægekonsulentordning:

Forvaltningen køber i dag rådgivning hos lægekonsulenter om lægelige dokumenter og udredninger i sager på sygedagpengeområdet samt i komplekse, langvarige kontanthjælpssager

Siden 2016 har forvaltningen et tæt samarbejde med Region Hovedstaden om lægefaglig udredning i forbindelse med rehabiliteringsteam s, hvor regionens læger (sundhedskoordinator) kommer flere gange ugentligt i Jobcentret. I den forbindelse kan sagsbehandlere anvende regionens læger til faglig sparring, når mødedage ikke er fyldt helt ud eller ved aflysninger af møder i rehabiliteringsteam et. Erfaringsmæssigt er der aflysninger flere gange om ugen, hvor det er muligt at få sparring.

Samtidig er der sager, hvor den lægefaglige sparring forudsætter specialviden, f.eks. indenfor psykiatrien, som lægekonsulenterne ikke kan levere. På den baggrund er det forvaltningens vurdering, at den centrale lægekonsulentordning delvist er blevet, og fuldt ud kan blive, erstattet af andre eksisterende ordninger.

### 2) Indsats for at skærpe brugen af lægeerklæringer:

Stikprøver og faglige analyser viser, at der indhentes mere lægelig udredning i form af lægeerklæringer, end der reelt er behov for, blandt andet inden en sag forelægges for rehabiliteringsteam et. Det kan skyldes flere forhold, f.eks. en usikkerhed hos sagsbehandleren om hvornår og hvorvidt sagen er tilstrækkelig oplyst.

Ved at skærpe det faglige fokus på emnet hos de relevante afdelinger, fagkoordinatorer og ledere, vurderes det at være muligt at reducere antallet af indhentede lægeerklæringer. Det understøttes af en løbende opfølgning i form af stikprøver af indhentede lægeerklæringer, og ledelsesinformation der følger det samlede antal lægeerklæringer der bestilles.

### 3. Økonomi

Samlet set indebærer forslaget en effektivisering på 2,2 mio. kr., når effektiviseringerne er fuldt indfaset i 2024.

Tabel 2. Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2023	2024	2025	2026
Nedlæggelse af central lægekonsulentordning		-800	-1.000	-1.000	-1.000
Indsats for at skærpe brugen af lægeerklæringer		-100	-1.200	-1.200	-1.200
<b>Varige ændringer totalt, service</b>		<b>-900</b>	<b>-2.200</b>	<b>-2.200</b>	<b>-2.200</b>

### 4. Effektivisering på administration

Forslagets effektivisering falder under lønudgifter på hovedkonto 6 og er derfor indenfor målsætningen om effektiviseringer på administration.

Tabel 3. Varige ændringer, administration

Nettoeffekt på administrative udgifter	1.000 kr. 2023 p/l			
	2023	2024	2025	2026
Effekt på lønudgifter på hovedkonto 6 og øvrige adm. udgifter på hovedfunktion 6.45	-900	-2.200	-2.200	-2.200
Effekt på øvrige administrative udgifter				
<b>Varige ændringer totalt, administration</b>	<b>-900</b>	<b>-2.200</b>	<b>-2.200</b>	<b>-2.200</b>

Note: Reducerede administrative udgifter angives med negativt (-) fortegn og øgede administrative udgifter angives med positivt (+) fortegn.

### 5. Implementering af forslaget

Forslaget forventes at være fuldt indfaset i 2024.

### 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Relevante medarbejdere og ledere inddrages i realiseringen af forslaget.

### 7. Forslagets effekt

Forslaget vil medføre en bedre udnyttelse af den lægefaglige rådgivning og afklaring som forvaltningen køber.

### 8. Opfølgning

Forslaget kræver løbende faglig opfølgning, f.eks. i form af stikprøver og ledelsesinformation.

### 9. Risikovurdering

Der vurderes ikke at være større risici forbundet med forslaget. Der vil som konsekvens af opgavebortfaldet fsva. den centrale lægekonsulentordning være tale om personalereduktioner.

# EFFEKTIVISERINGSFORSLAG

## BUDGET 2023

Forslagets titel: **Forslag 50. Ejendomsoptimering**

Kort resumé: Med forslaget reduceres udgifterne til inventar, it-udstyr og intern service i jobcentrene

Fremstillende forvaltning: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/> Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/> Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/> Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/> Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/> Sundheds- og Om sorgsforvaltningen	

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2023 p/l	Styringsområde	2023	2024	2025	2026
Færre udgifter til inventar, av- og it-udstyr	Service	-225	-225	-225	-225
Fleksibel brug af vagt	Service	-380	-380	-380	-380
Hjemtagelse af sikkerhedsopgave på Gl. Vasbygade	Service	-155	-155	-155	-155
Samlet varig ændring		-760	-760	-760	-760

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

### 1. Baggrund og formål

Jobcentrene på Gamme l Køge Landevej (GKL) blev taget i brug i marts 2019. Forvaltningen har løbende fokus på at identificere yderligere effektiviseringer, foruden selve samlokaliseringen.

### 2. Forslagets indhold

Samlokalisering af jobcentrene på Gamme l Køge Landevej i 2019 har løbende realiseret en række effektiviseringer. For 2023 er følgende identificeret:

- færre udgifter til inventar og av- og it-udstyr

Behovet for at udskifte eller indkøbe nyt inventar eller udstyr er lavere end forventet, hvilket giver en yderlig besparelse på 225 t. kr.

- færre situationer, der kræver involvering af en vagt.

Dette giver mulighed for en mere fleksibel udnyttelse af personalet til vagtordningen, hvor personalet også kan varetage andre opgaver udover vagtfunktionen. Det giver en effektivisering på intern service på 380 t. kr.

Derudover foreslår forvaltningen at:

- hjemtage opgaven vedr. sikkerheden i jobcentret Gl. Vasbygade (CAB).

Opgaven, der vedrører lukkevagt, videoovervågning mv. varetages i dag af en ekstern leverandør, men serviceaftalen er opsagt på baggrund af misvedligeholdelse fra leverandørens side. Hjemtagelsen giver en besparelse på 155 t. kr.

### 3. Økonomi

Forslagets effektivisering udgør en samlet besparelse på serviceram men på i alt 760 t. kr. Herudover indebærer forslaget også en effektivisering på indsatsram men (195 t.kr.), som ikke indgår i forslagets økonomi og derfor heller ikke af diverse tabeller.

Tabel 2. Varige ændringer, service

1.000 kr. 2023 p/l	Bevilling, profitcenter	2023	2024	2025	2026
Færre udgifter til inventar, av- og it-udstyr		-225	-225	-225	-225

Fleksibel brug af vagt		-380	-380	-380	-380
Hjemtagelse af sikkerhedsopgave på Gl. Vasbygade		-155	-155	-155	-155
Varige ændringer totalt, service		-760	-760	-760	-760

#### 4. Effektivisering på administration

Forslagets effektivisering falder under øvrige administrative udgifter på hovedfunktion 6.45 og er derfor indenfor målsætningen om effektiviseringer på administration.

Tablet [indsæt nr.]. Varige ændringer, administration

Nettoeffekt på administrative udgifter	1.000 kr. 2023 p/l			
	2023	2024	2025	2026
Effekt på lønudgifter på hovedkonto 6 og øvrige adm. udgifter på hovedfunktion 6.45	-760	-760	-760	-760
Effekt på øvrige administrative udgifter				
<b>Varige ændringer totalt, administration</b>	<b>-760</b>	<b>-760</b>	<b>-760</b>	<b>-760</b>

Note: Reducerede administrative udgifter angives med negativt (-) fortegn og øgede administrative udgifter angives med positivt (+) fortegn.

#### 5. Implementering af forslaget

Forslaget kan implementeres med effekt fra januar 2023.

#### 6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Forslaget kræver, at Koncern Service involveres i forbindelse med vagtpersonalets ændrede funktion.

#### 7. Forslagets effekt

Vagtpersonalets ændrede funktion kan potentielt påvirke medarbejdertilfredsheden blandt vagterne. Det vurderes dog, at der ikke vil være tale om en større påvirkning.

#### 8. Opfølgning

Forslaget kræver ingen opfølgning.

#### 9. Risikovurdering

Der er ingen væsentlige risici forbundet med forslaget.