

Bilag 5

Ejermål for KE, som vedtaget på generalforsamlingen den 29. august 2005:

- I) KE skal være blandt de mest veldrevne effektive forsyningsvirksomheder
- II) KE skal operere på et miljømæssigt bæredygtigt grundlag
- III) KE skal sikre forsyningsikkerheden på et højt niveau
- IV) KE skal håndtere forbrugerrelationer optimalt
- V) KE skal være en attraktiv arbejdsplads og have veluddannede og kompetente medarbejdere, ledere og chefer
- VI) Mål om økonomi skal afvejes i forhold til de fire andre mål på et ligeværdigt grundlag

og følgende delmål inden for hvert af de overordnede ejermål:

I) KE skal være blandt de mest veldrevne effektive forsyningsvirksomheder

- a) KE skal sikre ejerens værdier
- b) KE skal sikre en forbrugeren velbegrundet, gennemsigtig og forudsigelig prisudvikling
- c) KE skal sikre lavest mulige priser for forbrugerne under skyldig hensyntagen til de øvrige mål
- d) KE skal være en veldreven virksomhed med en god økonomistyring
- e) KE skal løbende vurdere muligheder for effektiviseringer
- f) KE skal være åbne over for at finde stordriftsfordele, både internt og i samarbejde med andre
- g) KE skal være en innovativ virksomhed

II) KE skal operere på et miljømæssigt bæredygtigt grundlag

- a) KE skal overvåge, registrere og vurdere miljømæssige virkninger af aktiviteter og gennem miljøstyring til stadighed reducere miljøpåvirkninger
- b) KE skal følge Københavns Kommunes miljøpolitik
- c) KE skal være en aktiv medspiller ift. at implementere de mål og værdier, der ligger bag Dogme 2000 og Agenda 21 planen
- d) KE skal være miljøcertificeret efter international miljøledelsesstandard

III) KE skal sikre forsyningsikkerheden på et højt niveau

- a) Forsyningen skal være stabil og sikker
- b) KE skal effektivt håndtere forsyningssvigt
- c) Forsyningssvigt skal vare kortest muligt tid
- d) Ved forsyningssvigt skal forbrugerne hurtigt informeres om årsag og om tidspunkt for forventet genetablering af forsyningen
- e) KE skal undersøge forbrugernes forventninger til forsyningsikkerheden og afstemme leverancerne herefter

IV) KE skal håndtere forbrugerrelationer optimalt

- a) KE skal yde service til forbrugernes tilfredshed
- b) KE skal sikre dialog med forbrugerne om deres forventninger
- c) KE skal være en kompetent rådgiver til forbrugere om besparelser
- d) KE skal vise åbenhed og sikre god information til omverden

V) KE skal være en attraktiv arbejdsplads og have veluddannede og kompetente medarbejdere, ledere og chefer

- a) KE skal have en moderne og tidsvarende personalepolitik, som skal følge de værdier, der ligger bag Københavns Kommunes personalepolitik