



**Til Socialudvalget**

30-05-2013

Sagsnr.  
2013-57050

**Notat om model om forventede effekter ved ny samarbejdsmodel mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) og Socialforvaltningen (SOF)**

Dokumentnr.  
2013-410030

Sagsbehandler  
Mia Bjørnø

Socialudvalget behandlede på mødet den 22. maj 2013 sagen om snitflader mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen. I den forbindelse bestilte Socialudvalget et uddybende notat om argumenterne bag modellen for det fremtidige samarbejde om fællesborgerne, hvor Socialforvaltningen overtager ansvaret for de mest udsatte kontanthjælpsmodtagere. Modellen er inspireret af erfaringerne fra pilotprojektet for de mest udsatte kontanthjælpsmodtagere, hvor Socialforvaltningen har overtaget det lovpligtige kontantforløb for 120 borgere i matchgruppe 3.

**Forventede effekter ved samarbejdsmodellen**

1. Udsatte borgere tilknyttes kun én forvaltning
2. Helhedsorienteret og effektiv sagsbehandling
3. Færre sanktioner og færre udsættelser
4. Stabilitet i borgerens tilværelse og positiv progression

De forventede effekter uddybes nedenfor:

*Udsatte borgere tilknyttes kun én forvaltning*

Med samarbejdsmodellen vil borgerkontakten for de mest udsatte kontanthjælpsmodtagere samles i Socialforvaltningen. Modellen betyder, at Socialforvaltningen varetager kontakten til de mest udsatte kontanthjælpsmodtagere, herunder afholdelse af den lovpligtige samtale hver 3. måned samt koordinering af sagen. Dermed tilknyttes borgeren kun én forvaltning og har én indgang til både den sociale og beskæftigelsesrettede indsats.

*Helhedsorienteret og effektiv sagsbehandling*

Modellen forventes, at give borgeren mere stabile forløb og understøtte en helhedsorienteret og effektiv sagsbehandling, der matcher borgerens behov. Det er vurderingen, at en fælles organisering, vil gøre myndighedsbehandling og den efterfølgende indsats vedrørende de enkelte borgere mere ressourceeffektivt set fra kommunens side og med større effekt for den enkelte borger.

Erfaringerne fra pilotprojektet er, at borgerne får ro til at koncentrere sig om sin behandling og øvrige sociale problemer. Endvidere sikres det, at der inkorporeres et beskæftigelsesperspektiv i den socialfaglige

indsats, og at borgerne får de rigtige tilbud på de rigtige tidspunkter i den rigtige rækkefølge.

#### *Færre sanktioner og færre udsættelser*

I pilotprojektet for de udsatte kontanthjælpsmodtagere har der indtil videre ikke været nogen sanktioner af deltagerne. Dette skyldes den tætte kontakt, som Socialforvaltningen har med deltagerne.

Rådgivningscenterets medarbejdere fortæller, at borgerne i projektperioden har fået mere ro på, og i mange tilfælde er blevet mere indstillede på at tale om behandling. I den forstand er det lykkedes projektet at tilvejebringe mere stabile kontanthjælpsforløb.

Når borgerne får færre sanktioner forventes det også at resultere i færre udsættelser fra hjemmet, da der sandsynligvis er en sammenhæng mellem antallet af udsættelser og antallet af sanktioner.

#### *Stabilitet for borgeren og positiv progression*

Det er en målsætning for samarbejdsmodellen, at borgeren skal håndteres med en større grad af koordination, sammenhæng og samtidig i indsatsen med henblik på social og beskæftigelsesmæssig progression for borgeren.

Erfaringer fra det nuværende pilotprojekt viser, at når borgerne ikke længere skal bruge tid og energi på at opretholde kontakt med jobcentrene, kan det give en stabilitet i deres tilværelse, som kan skabe udgangspunkt for positiv forandring.

Socialforvaltningen vil løbende vurdere borgerens progression. Når borgeren vurderes klar, vil borgeren overgå til et beskæftigelsesrettet tilbud i Beskæftigelses – og Integrationsforvaltningen og samtidig modtage en social indsats i Socialforvaltningen, såfremt det er relevant.