



Til BUU, BIU, SUD og ØU

14-05-2013

Orientering om en styrket indsats mod socialt snyd

Sagsnr.
2013-82325

Styregruppen for projekt styrkelse af den borgerrettede kontrolindsats ønsker at orientere om status på projektet, der har som mål at sikre færre fejludbetalinger af sociale ydelser og mindske socialt snyd.

Dokumentnr.
2013-379297

Udvalgene er tidligere blevet orienteret om projektet i april og er i denne forbindelse blevet lovet at blive orienteret før sommerferien, hvorfor indeværende notat giver en status på arbejdet.

Sagsbehandler
Lars Axboe Graversen

Københavns Kommune har gennem de senere år haft et tværgående fokus på indsatsen over for fejludbetalinger og socialt snyd. En national rapport om området udarbejdet af Deloitte indikerer, at der er et forbedringspotentiale på området generelt i kommunerne. Der gennemføres derfor i foråret en intern analyse, der skal munde ud i en rapport med anbefalinger til en styrkelse af området.

Den interne analyse består af dels en analyse af håndteringen af udvalgte ydelser, der gennemføres af Intern Revision, og dels løbende tværgående workshops, hvor projektgruppen med deltagelse af repræsentanter fra ydelses- og kontrolområderne drøfter udfordringer og forbedringsmuligheder i kontrolindsatsen i dag, bl.a. med udgangspunkt i Deloitte's nationale analyse af området i 2012.

Analysen er placeret inden for rammerne af Citizen 2015, som lægges op til budgetforhandlingerne for 2014.

Projektet har snitflader til det nationale og tværministerielle projekt Effektiv Sagsbehandling og Kontrol (ESK) om fejludbetalinger og socialt snyd, som Deloitte's nationale analyse af området er en del af. Det forventes, at ESK-projektet vil munde ud en række fælles-offentlige initiativer, der vil blive implementeret i de kommende år, og at disse vil blive et tema i økonomiforhandlingerne mellem staten og kommunerne.

Status i analysen og foreløbige resultater

Intern Revision har indhentet relevant materiale fra forvaltningerne i forhold til 10 udvalgte ydelser og afholdt en lang række uddybende interviews med relevante medarbejdere. På baggrund heraf er Intern Revision i øjeblikket ved at analysere de indkomne data. Der foreligger endnu ikke resultater af analysen.

I projektgruppen er der afholdt seks workshops i april og maj, hvor den nuværende kontrolindsats, udfordringer og heraf afledte

Strategi og HR

Nørre Søgade 35
1370 København K

E-mail
BP5B@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009781666

anbefalinger er blevet drøftet. Som inspiration har projektgruppen undervejs haft oplæg fra SKAT og Udbetaling Danmark.

På baggrund af projektgruppens drøftelser viser analysen foreløbigt, at kontrolindsatsen i Københavns Kommune klarer sig godt på en lang række områder, men at der samtidig er en række udfordringer og forbedringspunkter. Omdrejningspunktet i disse udfordringer er it-understøttelse, samarbejde med særligt eksterne aktører samt barrierer i kompleks ydelseslovgivning.

De foreløbige resultater peger i retning af følgende anbefalinger:

- vedtagelse af en fælles politisk strategi for kontrolarbejdet, der kan skabe en fælles og mere klar retning i kontrolarbejdet
- bedre it-understøttelse af området
- styrket samarbejde med Udbetaling Danmark og andre væsentlige aktører
- påvirkning af lovgivningen på området
- en række øvrige større og mindre tiltag, der vil styrke arbejdet med at sikre korrekt tildeling og udbetaling af sociale ydelser

Den videre proces

Den interne analyse færdiggøres frem mod sommerferien, hvorefter resultaterne samles i en rapport. Rapporten vil beskrive den nuværende indsats for at sikre korrekt tildeling og kontrol af sociale ydelser, hvilke udfordringer der er på området, samt hvad der konkret anbefales for at imødekomme disse udfordringer og styrke området yderligere.

Rapporten danner grundlag for en indstilling til BR i august 2013 samt forslag til budgetforhandlingerne.