



06-05-2013

Sagsnr.
2013-34873

Dokumentnr.
2013-361939

Socialforvaltningens opfølgning på anbefalingerne i årsrapporten fra Revas Aps om socialfagligt tilsyn 2012

Nedenfor er anført Socialforvaltningens opfølgning på Tilsynets anbefalinger vedrørende de enkelte målgruppeområder: handicap - voksne og børn, psykisk syge, udsatte voksne, børn og unge samt tilsyn på aktivitets- og samværstilbud.

Handicapområdet

Om opmærksomhed på beboere, som har behov, der rækker udover det sædvanlige

Forvaltningen er fremover, som nu, opmærksom på beboere med behov, der rækker udover det sædvanlige, for at sikre, at alle beboere i tilbuddene får den støtte, som de har behov for, og trives. Der sker i dialog mellem tilbud/centre, Handicapcenter København og Drifts- og Udviklingskontoret for Handicap, og om nødvendigt visiteres beboeren til et andet egnet tilbud.

Om behov og muligheder for udendørsaktiviteter

Forvaltningen er opmærksom på at tilgodese beboernes individuelle behov for udendørsaktiviteter i størst mulig omfang. Udendørsaktiviteter, herunder at kunne færdes i det offentlige rum, indgår i indsatsen i forbindelse med et ophold på et botilbud i den udstrækning det er muligt inden for de givne rammer.

Om medarbejdernes kompetencer

Forvaltningen er enig med Tilsynet i, at der til stadighed skal være opmærksomhed på, om medarbejdernes kompetencer modsvarer målgruppens aktuelle behov. Det er forvaltningens vurdering, at der i centrene/tilbuddene er stort fokus på løbende at opdatere medarbejdernes kompetencer i forhold til behovene, inden for de givne rammer.

Der er udarbejdet nye retningslinjer for organisering og tilrettelæggelse af introduktion af nye medarbejdere med borgerkontakt. Introduktionen foregår centralt i forvaltningen, i centrene og lokalt på tilbuddene.

På det sundhedsfaglige område arbejdes der løbende på at tilpasse tilbud om uddannelse i forhold til udfordringer med f.eks. korrekt medicin håndtering, dokumentation mv. Samtidig er der en løbende

proces med fokus på sammensætning af personalegruppen, så den matcher målgruppens behov.

Om organisationsændringer

Forvaltningen er enig med Tilsynet i, at der i forbindelse med organisationsændringer, herunder ændringer som følge af flytning, er behov for stor ledelsesmæssig bevågenhed, også i perioden efter ændringen er gennemført. Forvaltningen vil fremover skærpe opmærksomheden på dette punkt omkring flytninger.

Om kendskab til reglerne om magtanvendelser

Forvaltningen har løbende fokus på at fastholde den positive udvikling på handicapområdet og sikre medarbejdernes kendskab til regler og retningslinjer omkring magtanvendelse samt læring af opfølgningen. Magtanvendelse drøftes derfor med de forskellige centre, særligt hvor der har været udfordringer i forhold til specifikke borgere. Når det er skønnet nødvendigt, er der etableret kontakt til ekstern bistand fx VISO.

Forvaltningen holder i samarbejde med Socialstyrelsen en temadag for repræsentanter fra alle centre på handicapområdet i foråret 2013 vedrørende magtanvendelse. Temadagen er tilrettelagt som et ”Teach-the-teachers” arrangement, hvor deltagerne både får indsigt i hensigten bag lovgivning, undervisning i de generelle regler og retningslinjer samt får udleveret undervisningsmateriale, så de efterfølgende kan undervise andre medarbejdere i deres centre omkring magtanvendelse. I undervisningen indgår bl.a. en tydeliggørelse af magtbegrebet.

Forvaltningen er enig med Tilsynet i, at det naturligtvis er relevant at have fokus på magtbegrebet i forhold til den pædagogiske relation, etikken og tonen overfor beboeren, samt de anvendte metoder, tilgange og virkemidler, herunder f.eks. konflikthåndtering mv. Dette gælder særligt for medarbejdere, som ikke har en pædagogisk uddannelse. For at sikre at alle nye medarbejdere, herunder også vikarer, har tilstrækkelig pædagogisk indsigt, både overordnet for området og målgruppespecifikt, har forvaltningen udarbejdet nye retningslinjer for organisering og tilrettelæggelse af introduktion af nye medarbejdere med borgerkontakt på handicapområdet. Introduktionen foregår centralt i forvaltningen, i centrene og lokalt på tilbuddene.

Psykiatriområdet

Om opmærksomhed på beboere med udadreagerende adfærd

Der er løbende dialog med centrene omkring tilbud, hvor beboere med udadreagerende adfærd er en problemstilling, og om hvilke handlemuligheder der er, herunder på eventuelt at vurdere om beboeren skal revisiteres til andet tilbud.

Om tilbud om morgenmad

På tilbuddene er der generelt fokus på kost og en god struktur i dagligdagen for beboerne, og i denne sammenhæng er morgenmad et blandt flere områder, der kan arbejdes med, ud fra hvad der giver mening for det konkrete tilbud og de konkrete beboere. Det er ikke et mål fra forvaltningens eller centrenes side, at alle tilbud skal have et fast og ensartet tilbud om morgenmad.

Om organisering af arbejdsopgaver

Forvaltningen er meget opmærksom på, at centrene har brug for ro og tid til at få implementeret det nye It-system, CSC Social, og det nye pædagogiske redskab, Forandringskompasset. Der er løbende dialog med centrene om udviklingen og stemningen i forhold til redskaberne - og arbejdspresset generelt.

Om medarbejdernes efteruddannelse

Forvaltningen er meget opmærksom på behovet for kurser, videreuddannelse og temadage for medarbejderne, for derigennem at opkvalificere deres kompetencer. Det er derfor besluttet at udbyde forskellige kurser i 2013 og 2014. På denne måde fortsættes den kompetenceudvikling af medarbejderne, som blev sat i gang med det tidligere SOF-akademi.

Udsatteområdet

Om øget psykiatrisk ekspertise på misbrugsområdet

Forvaltningen har allerede taget initiativ til at ansætte en psykiater på misbrugsområdet.

Om samarbejde med myndighedssiden

Forvaltningen er meget opmærksom på at styrke samarbejde med myndighedssiden om beboerne. Der er tilknyttet faste sagsbehandlere til botilbuddene fra Socialcenter Københavns Hjemløseenhed og der er indgået/eller vil blive indgået specifikke aftaler om samarbejde imellem de enkelte botilbud og Hjemløseenheden. Der afholdes statusmøder vedrørende beboere med lange ophold i et samarbejde mellem DU-kontoret, Hjemløseenheden, CUVF og botilbuddene, ligesom der er et skærpet fokus på samarbejdet med udenbys kommuner og udenbys borgere på københavnske tilbud.

Om de fysiske rammer

Forvaltningen har stort fokus på at forsøge at tilvejebringe midler til at forbedre de fysiske rammer på udsatte-området. Der er dels gennemført en række fysiske forbedringer i forbindelse med Hjemløsestrategien og dels fundet midler til renovering og klimaforbedringer via KEJD. Der er nedsat to arbejdsgrupper, der har

til formål at komme med forslag til modernisering og kapacitetstilpasning af udsatteområdet.

Om kendskab til reglerne om magtanvendelser

Forvaltningen gennemfører relevante forløb med henblik på forebyggelse af konflikter i dagligdagen og forståelse af magtanvendelsesreglerne og indberetning heraf.

Børne- og ungeområdet

Om de fysiske rammer

Forvaltningen er enig med Tilsynets observationer og betragtninger omkring de fysiske rammer på nogle af institutionerne under området. Forvaltningen og institutionscentrene prioriterer og sikrer derfor også i hvert budgetår og løbende, at institutioner istandsættes og/eller ombygges indenfor de faktiske muligheder, og/eller økonomiske rammer, der er bevilget fra politisk side.

Om tværgående tiltag på tilbuddene

Forvaltningen er enig med Tilsynets betragtninger omkring potentialerne og vigtigheden i at styrke og udbygge det faglige samarbejde såvel internt i - som på tværs af - institutionscentrene.

Der er derfor også iværksat en række tiltag og initiativer, som netop skal være med til at styrke og udvikle samarbejdet, vidensdelingen, den faglige udvikling og kompetencerne yderligere. Dette sker blandt andet via sparring og udveksling i og på tværs af institutionscentrene:

- To centerkonsulenter skal målrettet understøtte driften, udviklingen og kvaliteten både inden for og på tværs af institutionscentrene. Det sker blandt andet ved opfølgning på centrenes resultataftaler, styrkelse af visitationsprocesserne, udvikling af forældresamarbejde, håndteringen af misbrugsproblematikker på døgninstitutioner, etc.
- Inden for skoleområdet (dvs. dagbehandlingstilbuddene og de interne skoler) er der fokus på at styrke dialogen internt i centrene og på tværs.
- Der er taget de indledende initiativer til at etablere et virtuelt læringsnetværk (SkoleKOM), som skal være med til at sikre vidensdelingen og sparringen på tværs dagbehandlingstilbuddene og de interne skoler i centrene.
- I 2013 vil der blive afholdt en månedlig ”Fælles faglig eftermiddag” mellem Drifts- og Udviklingskontoret for Børn og centercheferne. Der vil også blive afholdt ”Fælles faglig(e) dag(e)” mellem DU Børn, centerchefer og institutionsledere, samt

mellem DU Børn (inkl. centerchefer) og BFCK-staben (inkl. områdecheferne).

- Der er etableret et "Vidensdelingsnetværk" på tværs af alle institutionscentre i tæt samarbejde med Metodeenheden.

Alle ovennævnte initiativer og tiltag ligger i tråd med SOFs børnestrategi "Strategi 2012 – 2014" og fokusområderne heri.

Om dokumentation

Forvaltningen har kontinuerligt opmærksomhed på at sikre og udvikle de pædagogiske, socialpædagogiske og behandlingsmæssige værktøjer. Og dette med udgangspunkt og fokus på de enkelte målgrupper, institutioner og tilbud, der findes inden for målgruppens område. CSC Social er godt i gang med at blive implementeret i alle institutionscentre. Fremadrettet skal CSC Social blandt andet bruges til at gøre arbejdet med de faglige metoder, den daglige dokumentation, tilgangen på de indskrevne børn og unges udvikling mere synlig og gennemskuelig. CSC Social bliver på sigt (senest 2014) det primære system i det socialfaglige arbejde mellem udfører/institution og myndighed.

Dag- og døgntilbud under DU Børn har modtaget introduktion og undervisning i områdets fælles "Udviklingsplan" og "Forandringskompasset". I løbet af 2013-14 vil disse faglige værktøjer være implementeret, og skal benyttes fremadrettet på alle indskrevne børn, unge og familier på målgruppens område.

"Udviklingsplanen" vil være dagbehandlings- og døgninstitutionernes faglige redskab til at sikre, beskrive og dokumentere barnets/den unges trivsel og udvikling under hele indskrivningsperioden på det enkelte tilbud. Den skal belyse, hvordan det enkelte tilbud understøtter barnets/den unges udvikling i forhold til "Handleplanen" og de seks fokusområder i Serviceloven.

"Forandringskompasset" er forvaltningens fælles effektstyrings- og læringsredskab, der skal gøre det muligt systematisk at følge med i børnene og de unges trivsel og udvikling - både på de individuelle planer og samlet set. Barnet/den unges/familiens udvikling vurderes på en skala fra 1-10 sammenlignet med normaludviklingen i 10 dimensioner.

Om kendskab til medicinbehandling

Forvaltningen har udarbejdet en "Vejledning om medicinbehandling", der gælder fra 1. november 2009, og som ligger på forvaltningens "Opgaveportal". Det påhviler institutionsledelsen, og er dennes ansvar, at medicinbehandling på det enkelte tilbud er tilrettelagt på en sådan måde, at kvaliteten i medicingivningen sikres bedst muligt i forhold til det enkelte barn eller den unge.

Det påhviler ligeledes den lokale ledelse at udpege mindst én ”medicinansvarlig medarbejder” på hvert tilbud. For de tilbud, hvor der er en hovedinstitution, men med afdelinger på flere matrikler, er ledelsen anbefalet at udnævne en ”medicinansvarlig medarbejder” på hver selvstændige (matrikel) afdeling.

Siden medio 2012 har HR Udvikling, Resultatkontoret, MR- og DU-kontorerne i fællesskab arbejdet intensivt med at udvikle fælles ”Medicinhåndteringskurser” for ”medicinansvarlige medarbejdere” på tværs i SOF. ”Medicinhåndteringskurserne” henvender sig til medarbejdere i forvaltningen, der har ansvar for og/eller håndterer medicin til borgerne, men primært ledere og ”medicinansvarlige medarbejdere” (- dog ikke sygeplejersker).

Aktivitets- og samværstilbud

Det bemærkes, at Revas Aps primært har gennemført tilsyn på udsatte og psykiatriområdet i 2012, hvorfor forvaltningens bemærkninger nedenfor knytter sig til disse tilbud.

Om tilbud, hvor frivillige er inddraget i arbejdet

Der vil blive arrangeret relevante forløb vedr. magtanvendelsesreglerne og forståelsen heraf i de tilbud, hvor der inddrages frivillige for at sikre, at de frivillige er ”klædt på” til samarbejdet med udadreagerende borgere.

Om medarbejdernes mulighed for at tilegne sig viden om aktuelle metodiske tilgange og krav til opgaverne

Der udbydes kurser, som også er egnet for medarbejdere på dagområdet. Hertil kommer, at der er etableret forskellige fora indenfor hvilken viden og tilgange kan drøftes. Dette forsøges yderligere forstærket i den kommende tid.

Om skriftlighed

Det overvejes i tilfælde, hvor borgerne indgår i mere strukturerede forløb, at arbejde mere målrettet med skriftlighed. Det bemærkes dog, at størstedelen af aktivitets- og samværstilbuddene (med undtagelse af beskyttet beskæftigelse) er uvisiterede, hvorfor en systematisk optegnelse over de enkelte borgere kan blive oplevet negativt af brugerne.

Om målrettet arbejde med at nedbringe misbrug, hvis et sådant forekommer

Det vil altid være en balance mellem på den ene side at sikre at tilbuddet kan rumme borgeren og på den anden side at ”forstyrre” borgeren. Der vil i kommende tid blive sat mere fokus på tilbuddenes

arbejde med at "forstyrre" borgerne. Dette i form af flere differentierede aktiviteter/forløb.

Om målrettede tilbud til unge

Der vil i den kommende tid blive sat mere fokus på differentierede tilbud - herunder også tilbud til unge, jf. den nyligt vedtagne strategi for samværs- og aktivitetstilbud for borgere med sindslidelse.