



06-05-2013

Sagsnr.  
2013-34873

Dokumentnr.  
2013-364360

## Revas Aps – værdigrundlag for tilsyn

Det fremgår af tilbudsmaterialet i 2008 fra Revas Aps om tilsyn med Socialforvaltningens tilbud fra 2009, at Revas Aps's overordnede tilgang til opgaveløsningen er, at tilsynet har tre formål:

- Kontrol
- Læring
- Udvikling

Tilsynets valg af metoder skal bidrage til lyst og vilje til udvikling og forbedring i den enkelte enhed. Det fremmer tilskyndelsen til at sætte spørgsmålstejn ved og udforske egne fremgangsmåder. De metoder, som Tilsynet anvender, bidrager ved såvel indhold som form til at sikre, at "de gode historier" kommer til at danne grundlag for en god praksis. Tilsynet har derfor en anerkendende og dialogbaseret tilgang til opgaven. Med denne tilgang er Tilsynets opgave som udgangspunkt at sikre, at opgaveløsningen foregår på en etisk forsvarlig og ordentlig måde.

Revas har således som overordnet værdi "*det skal være ordentligt*", hvilket er omsat til følgende mission:

### *Hvad gør vi?*

Revas Aps hjælper kommuner og andre offentlige institutioner samt private og selvejende udbydere i Danmark med at kontrollere og udvikle rammerne for og kvaliteten af opgaveløsningen og tilbuddene til borgere, som ikke fuldt ud er i stand til at klare sig selv.

### *Hvordan gør vi det?*

Gennem kontrol, læring og udvikling hjælper vi ledelse og medarbejdere med at identificere og realisere mål og rammer for kvaliteten i opgaveløsningen.

### *Hvorfor gør vi det?*

Nøglen til en høj, individuel kvalitet, båret af kompetence, faglighed og ordentlighed er medarbejdernes positive forståelse af og respekt for borgernes ønsker og behov.

## Formål og emner i tilsynet

Det fremgår videre af Revas's pjece: "*Hvorfor løbe en risiko, når man kan få en ekstra hånd?*" om tilsynet:

*Det vil vi!*

- Styrke borgerens tillid til den kommunale service
- Synliggøre sammenhængen mellem de politisk fastsatte mål og værdier og udførelsen i praksis
- Sikre og bidrage til udviklingen af kvaliteten.

*Det gør vi!*

- Udfører tilsynet ved tilstedeværelse, dialog og interview
- Kommer på alle tider af dagen og året
- Fokuserer, kommer rundt i alle krogene og taler og er sammen med flest muligt.

*Det ser vi på!*

- Borgernes forhold
- De fysiske rammer
- Socialpædagogiske og omsorgsmæssige forhold
- Medarbejderforhold
- Stemning og atmosfære
- Den skriftlige dokumentation
- Magtanvendelse
- Efterlevelse af kvalitetsstandarder
- Lokale forhold m.m.

*Det siger vi noget om!*

- Hvad synes borgerne om kvaliteten?
- Hvad mener de pårørende og medarbejderne?
- Hvordan vurderer vi kvaliteten?
- Behov for og værktøjer til udvikling?
- Muligheder for kvalitetssikring?
- Erfaringer og gode ideer til inspiration.