

22 MAJ 2013

J.nr. 2013-72011



Økonomi og
indenrigsministeriet

Københavns Kommune
Socialudvalget, Borgmester Mikkel Warming
Rådhuset
1599 København V

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K
Telefon 72 28 24 00
Fax 72 28 24 01
oim@oim.dk
www.oim.dk

Sagsnr.
2013-07361

Kære Mikkel Warming

Doknr.
89818

Tak for din henvendelse vedrørende sagsbehandlingstiderne ved Det Sociale Nævn i Statsforvaltningen Hovedstaden. Jeg forstår, at du fremsender dit brev på baggrund af drøftelser i Borgerrepræsentation i Københavns Kommune.

Dato

16 MAJ 2013

Du anfører, at baggrunden for henvendelsen er, at sagsbehandlingstiderne ved Det Sociale Nævn i Statsforvaltningen Hovedstaden har været stigende den seneste tid og har nået et højt niveau. Af dit brev fremgår det både, hvordan den lange sagsbehandlingstid er til gene for de borgere, der venter på en afgørelse, og for de berørte kommuner, idet afgørelserne bidrager til grundlaget for kommunernes fremtidige afgørelser.

Indledningsvis vil jeg understrege, at jeg deler ovennævnte bekymringer. Det er ikke acceptabelt for borgerne at skulle vente så lang tid på en afgørelse vedr. deres sag. Sagsbehandlingstiderne giver også kommunerne udfordringer i forhold til at lægge det rigtige snit for afgørelserne.

Statsforvaltningerne er underlagt resultatmål, som bl.a. omfatter de gennemsnitlige sagsbehandlingstider i De Sociale Nævne. Seneste status efter første kvartal i år viser, at sagsbehandlingstiden for De Sociale Nævne varierer en del mellem statsforvaltningerne, således at sagsbehandlingstiden i Midtjylland er ca. 14 uger, mens den er ca. 49 uger i Hovedstaden. I Hovedstaden er sagsbehandlingstiden steget kraftigt i løbet af 2012, idet den ved udgangen af 2011 var ca. 19 uger i gennemsnit.

Der har været flere årsager til denne udvikling, men i hovedtræk har der været tale om en uheldig kombination af et stigende antal klager fra borgerne over kommunernes afgørelser og faldende bevillinger for statsforvaltningerne. Derudover har statsforvaltningernes organisering som fem selvstændige myndigheder vanskeliggjort en fleksibel ressourceudnyttelse på tværs af statsforvaltningerne.

Regeringen har for nylig sammen med Enhedslisten og Liberal Alliance indgået en politisk aftale om en reform af hele klagesystemet på det sociale område og på beskæftigelsesområdet. Regeringen har fremsat et lovforslag med henblik på, at den nye klagestruktur skal træde i kraft pr. 1. juli 2013. Den nye klagestruktur indebærer, at De Sociale Nævne samt Beskæftigelsesankenævnene, der i dag sekretariatsbehandles af de fem regionale statsforvaltninger, nedlægges. Opgaverne overflyttes til Ankestyrelsen under Social- og Integrationsministeriet som én ny landsdækkende klageinstans. Derudover forenkles den nye klageproces i Ankestyrelsen, så alle klagesager screenes i forhold til, hvilken type klagesag, der er tale om – om sagen er principiel, rummer et stort element af skøn eller er en standardsag. Derpå tilrettelægges sagsbehand-



lingsprocessen målrettet klagesagstypen. Det er hensigten med den nye klagestruktur, at den skal medføre kortere sagsbehandlingstider og en mere ensartet praksis for afgørelser på tværs af landet.

Derudover indebærer den politiske aftale også en øget rådgivning fra Ankestyrelsen til kommunerne med henblik på, at sagsbehandlingen hos kommunerne styrkes, så borgerne i højere grad får en korrekt afgørelse i første omgang. Dette skal ske gennem systematisk vidensopsamling på baggrund af klagesagerne vedrørende kommunernes sagsbehandling, så kommunerne kan få feedback fra Ankestyrelsen med henblik på at reducere fejl mv.

Den nye struktur forventes at træde i kraft pr. 1. juli 2013. Ankestyrelsen og statsforvaltningerne er allerede i gang med at forberede den nye struktur, men der vil være brug for en vis implementeringsperiode inden processer m.v. er fuldt implementeret.

Samtidig har statsforvaltningerne i dialog med Økonomi- og Indenrigsministeriet igangsat merarbejdsprojekter – bl.a. i Statsforvaltningen Hovedstaden – for at nedbringe sagsbehandlingstiderne.

Som det fremgår ligger det regeringen meget på sinde at håndtere de aktuelle udfordringer vedr. borgernes klageadgang på det sociale område og på beskæftigelsesområdet. Vi har store forventninger til den nye struktur, som ikke mindst skal sikre borgerne et mere transparent klagesystem med kortere sagsbehandlingstider. Jeg har personligt også store forventninger til den styrkelse af samspillet mellem Ankestyrelsen og kommunerne, der skal ske på området. Den enkleste måde at reducere klagesagsbehandlingstiden og styrke borgernes retsstilling er jo, at borgerne får den rigtige afgørelse i første omgang. Jeg vil derfor opfordre til at Københavns Kommune i den kommende tid arbejder sammen med Ankestyrelsen om, hvordan feedbackprocesserne fra klagesystemet kan forbedres og anvendes konstruktivt i kommunerne i den daglige sagsbehandling og vejledning af borgerne.

Med venlig hilsen
Margrethe Vestager

SOF SEKR RÅDHUSET		
	Behand.	Orient.
Borgmester		
Direktør		
Vicedir. CSN		
Vicedir. JE		
Vicedir. SB		
Sekr.chef		
SUD		
Alle kt. chefer		
Socialcenter		
Fagkontoret		
Henlægges		
Dato:		

Kopi til: