

Dato: 3.6-2013

## **Bilag 1. Status på Handleplan for børnehandicapområdet. Juni 2013**

Handleplanen består af to delplaner:

- Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet (11 tiltag)
- Handleplan 2: Styrkelse af arbejdsmiljøet (4 tiltag)

Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
1	<b>Etablering af forældreråd</b>	<p>For at sikre en løbende og systematisk dialog med familier med handicappede børn, der er brugere af Handicapcenter København, etableres et forældreråd. Forældrerådet placeres under Centerrådet. Følgende aktiviteter planlægges:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sammen med Centerrådet udarbejdes koncept for forældreråd</li> <li>• Konceptet drøftes og kvalificeres med handicaporganisationerne og forældregrupper</li> <li>• Valg til forældreråd</li> <li>• Igangsættelse af forældreråd</li> </ul>	Inden sommerferien	<p>Der er i samarbejde med Centerråd, forældregrupper og handicaporganisationer udarbejdet kommissorium for Forældrerådet .</p> <p>På Handicapcenter Københavns hjemmeside er der anvisninger i at stille op til Forældrerådet.</p> <p>Der er valg til Forældrerådet på møde for forældrene d. 18. juni 2013.</p>
2	<b>Temadag om udviklingen af børnehandicapområdet i regi af Centerrådet</b>	<p>Tiltaget skal sikre input til en kommende børnestrategi og konkrete idéer til den videre udvikling af området</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I regi af Centerrådet gennemføres en temadag for handicaporganisationer, forældregrupper mv. om udvikling af børnehandicapområdet i KK</li> <li>• På temadagen afdækkes og drøftes udfordringer, ønsker og handlemuligheder</li> <li>• HR faciliterer temadagen</li> <li>• Output fra temadagen indarbejdes i den nye strategi for børn og unge med handicap, der forventes politisk behandlet medio 2013.</li> </ul>	Ultimo maj	<p>Temadagen afholdes d. 18. juni 2013.</p> <p>Invitationer er formidlet til forældre, forældregrupper og handicaporganisationer m.v.</p>

Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
3	<b>Flere koordinerende sagsbehandlere og udvikling af nyt koncept herfor</b>	<p>Tiltaget skal sikre en øget koordinering og helhedsorientering ift. familierne. Ligeledes skal det sikre en styrket vejledning.</p> <p>Følgende tiltag skal iværksættes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udarbejdelse af nyt koncept for koordinerende sagsbehandlere. Centerrådet, forældregrupperne og det kommende forældreråd inddrages heri gennem en workshop</li> <li>• Igangsættelse af tiltag (inden for den nuværende budgetramme) der sikrer, at de 50 familier med størst behov for koordinering og helhedsorientering får en koordinerende sagsbehandler (fokus på familier, der har sager i flere enheder)</li> <li>• Udarbejdelse af budgetforslag der sikrer at familier med behov for koordinering alle kan tilbydes en koordinerende sagsbehandler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nyt koncept på plads før sommerferien</li> <li>• udvidelse af antal koordinerende sagsbehandlere igangsættes ultimo maj</li> <li>• Budgetforslag fremlægges ultimo april</li> </ul>	En politisk indgået aftale d. 10.6.2013 har fremskyndet processen for koordinerende sagsbehandlere. De koordinerende sagsbehandlere er blevet prioriteret med en bevilling på 1,5 mio. kr. allerede i 2013 og sikkerhed for bevilling på 4,0 mio. kr. i 2014 og frem. Handicapcenter København er ved at udvikle konceptet hertil.
4	<b>Etablering af Familiehus</b>	<p>Tiltaget skal sikre en markant styrkelse af indsatsen for familier med handicappede børn ift. introduktion, vejledning, kurser mv.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udarbejdelse af budgetforslag om etablering af et familiehus for familier med handicappede børn. Skal hente inspiration fra tilsvarende familiehus på området for socialt udsatte familier, men skal tilpasses de specifikke udfordringer familier med handicappede børn har. Familiehuset skal have fokus på introkurser, forældrekurser, træning, faglige kurser, familiebehandling og forældretnetværk.</li> <li>• Ved bevilling af midler til et Familiehus inddrages Centerrådet og forældrerådet i etableringen heraf</li> </ul>	Ultimo april	Familiehuset forudsætter bevilling i 2014. Den politiske aftale indgået d. 10.6.2013 indebærer, at tiltaget bliver taget op i budgetforhandlingerne.

Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
5	<b>Kompetenceudvikling af medarbejderne</b>	<p>Tiltaget skal sikre en kompetenceudvikling af medarbejderne ift. en bedre balance mellem socialfaglighed og jura. I forløbet vil der yderligere blive sat fokus på faglig indsigt, borgerdialog og kommunikation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der udarbejdes et forløb, der kan gennemføres inden for den nuværende budgetramme</li> <li>• Der udarbejdes et budgetforslag om et mere omfattende forløb</li> <li>• De faglige organisationer inddrages i kvalificering af konceptet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forløb igangsættes før sommerferien og kører resten af 2013</li> <li>• Budgetforslag udarbejdes ultimo april</li> </ul>	<p>Planlægning er i gang sammen med HR-Udvikling og ekstern konsulent. Planen vil ligge klar inden sommerferien, og aktiviteterne bliver sat i gang efter sommerferien.</p> <p>Planlægningen bygger på en afdækning af behovet for kompetenceudvikling.</p> <p>Budgetforslag er udarbejdet og indgår i Socialudvalgets budgetønskekatalog til budgetforhandlingerne.</p>
6	<b>Dialogforløb med de utilfredse forældre</b>	<p>Tiltaget skal sikre, at Handicapcentret forstår hvordan sagsbehandlingen er oplevet fra en borgers perspektiv, og at Handicapcentret får input til forbedringer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Handicapcentret gennemfører møder med forældregrupperne</li> <li>• Der afholdes møde med advokat og udvalgte forældre fra forældregruppen omkring generelle udfordringer præsenteret i cases udarbejdet af forældrene.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Møder med forældregrupperne gennemføres i uge 16</li> </ul>	<p>Der har været afholdt møder med repræsentanter for de 2 centrale forældregrupper herunder med advokaten, der indtil for nylig præsenterede en af grupperne. Handicapcentret har været til møde d. 22.5.2013 i Autismeforeningen.</p>

<b>Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet</b>				
<b>Nr.</b>	<b>Titel</b>	<b>Indhold</b>	<b>Tidsfrist</b>	<b>Status</b>
7	<b>Klager om fejl i sagsbehandlingen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Med henblik på en afdækning af forældregruppernes kritik af, at der er generelle fejl i Handicapcentrets sagsbehandling udvælges en række principielle typer af sager i samspil med det kommende forældreråd/forældregrupperne. De udvalgte principielle typer af sager underlægges efterfølgende en juridisk gennemgang af en uvildig instans</li> <li>• Den konkrete udmøntning drøftes med forældrerådet/forældregrupperne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Igangsættes i maj 2013.</li> </ul>	<p>Handicapcentret har været i dialog med en forældregruppe om udvælgelse af cases, men forældregruppen har valgt ikke at bidrage.</p> <p>Der er taget kontakt til den anden forældregruppe med henblik på at udvælge cases.</p> <p>Planen er at sagerne bliver gennemgået af eksterne universitetsprofessor.</p>
8	<b>Inddragelse af borgerrådgiveren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forvaltningen tager kontakt til Borgerrådgiveren med henblik på at drøfte, hvorvidt Borgerrådgiveren kan være behjælpelig i forbindelse med det samlede projekt og dialogen med de utilfredse forældre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forår 2013</li> </ul>	<p>Forvaltningen har haft møde med Borgerrådgiveren, som har indvilliget i at deltage i – og bidrage til - mødet med forældre d. 18.6.2013.</p>

Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
9	<b>Styrket kommunikation</b>	<p>Der skal ske en styrkelse af kommunikationen til familier med et handicappet barn, så de får bedre vejledning og støtte. Følgende tiltag gennemføres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udarbejdelse af introskrivelse til alle nye familier med børn med et handicap (overblik over HCK, hvor kan man søge hjælp, nyttige links mv.)</li> <li>• Flere og mere brugervenlige vejledninger. Der gennemføres en analyse af, hvor der mangler vejledninger og hvordan de eksisterende vejledninger kan forbedres, så de i sprog og indhold matcher forældrenes situation og behov. På baggrund af analysen udarbejdes nye og forbedrede vejledninger</li> <li>• Der udarbejdes et budgetforslag, der kan sikre en yderligere styrkelse af dette arbejde</li> <li>• Etablering af borgerreferencegruppe. Der etableres en borgerreferencegruppe bestående af borgere fra Centerrådet, der kan give input til, hvordan dialogen mellem HCK og borgere kan forbedres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Budgetforslag udarbejdes ultimo april</li> <li>• Analyse igangsættes i maj</li> <li>• Etablering af borgerreferencegruppe sker i august 2013.</li> </ul>	<p>Budgetforslag er udarbejdet og indgår i Socialudvalgets budgetønskekatalog til budgetforhandlingerne.</p> <p>Handicapcentret har foretaget en analyse af behovet for forbedringer af formidlingen. Analysen er skrevet på baggrund af gennemførte fokusgrupper med forældrerepræsentanter og handicaporganisationerne.</p> <p>På baggrund af analysen er der skrevet en handleplan med en række forslag til forbedringer af eksisterende og udvikling af nye skrivelser herunder idéer til udvikling af hjemmeside og digital betjening.</p> <p>Analysen bidrager også til udvikling af den mundtlige kommunikation – herunder telefonbetjening – hvilket sker i regi af kompetenceudviklingen.</p> <p>Referencegruppen vil fremover være det kommende Forældreråd, muligvis suppleret med forældre fra fokusgrupperne, som gerne vil bidrage yderligere.</p>

<b>Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet</b>				
<b>Nr.</b>	<b>Titel</b>	<b>Indhold</b>	<b>Tidsfrist</b>	<b>Status</b>
10	<b>Øget brug af borgertilfredshedsundersøgelser</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Med henblik på at sikre en løbende dialog med brugerne af handicapcentret herunder få belyst deres tilfredshed med handicapcentrets ydelser gennemførelse en udvidelse af de allerede igangværende borgertilfredshedsundersøgelser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Udvidet koncept skal være færdig august 2013.</li> <li>Næste tilfredshedsundersøgelse gennemføres i efteråret 2013</li> </ul>	<p>Udviklingen af konceptet er i gang.</p> <p>Næste tilfredshedsundersøgelse er fastsat til at blive afholdt i november 2013.</p>
11	<b>Henvendelse til Social- og Integrationsministeriet om §§41 og 42</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henvendelse vedr. forslag til forenkling af reglerne om merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste til familier med børn med handicap</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Primo april 2013</li> </ul>	<p>Brev afsendt den 3. april 2013.</p> <p>Der er modtaget svar.</p>

<b>Handleplan 2: Styrkelse af arbejdsmiljøet</b>				
<b>Nr.</b>	<b>Titel</b>	<b>Indhold</b>	<b>Tidsfrist</b>	<b>Status</b>
1	<b>Arbejdstilsynets rapport</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der fremsendes et brev til Arbejdstilsynet om rapportens kvalitet/repræsentativitet</li> <li>Dialog med Arbejdstilsynet herunder hvordan Arbejdstilsynet kan støtte med rådgivning og vejledning i et videre forløb</li> </ul>	<p>April 2013</p>	<p>Brev afsendt 3.4.2013.</p> <p>Forvaltningen har holdt møde med Arbejdstilsynet. På mødet var der en god og konstruktiv dialog. Det er aftalt at der ikke gennemføres en ny undersøgelse men at Arbejdstilsynet i stedet indgår som sparringspart for HCK i det videre arbejde</p>

<b>Handleplan 2: Styrkelse af arbejdsmiljøet</b>				
<b>Nr.</b>	<b>Titel</b>	<b>Indhold</b>	<b>Tidsfrist</b>	<b>Status</b>
2	<b>Forløb med medarbejderne ift. et bedre arbejdsmiljø</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• På baggrund af Arbejdstilsynets rapport og forvaltningens trivselsundersøgelse gennemføres forløb for medarbejderne og afdelingsMED ift. et forbedret arbejdsmiljø</li> <li>• I samspil med afdelingsMED udarbejdes en samlet tids- og handleplan</li> <li>• Forvaltningens HR kører forløbet og inddrager efter behov eksterne konsulenter (ex. Arbejdsmiljø København)</li> </ul>	Afventer samlet tids- og handleplan	HR-Kontoret har afholdt dialogmøder med medarbejderne og tids- og handleplan er under udarbejdelse.
3	<b>Ny organisering/arbejdsgange</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der nedsættes en arbejdsgruppe, der skal se på organisering og arbejdsgange på området. Gruppen bemannes med såvel ledere og medarbejdere (herunder arbejdsmiljørepræsentanterne)</li> <li>• Gruppen afdækker tillige behov for kompetenceudvikling</li> </ul>	Afventer endeligt kommissorium	Arbejdsgruppe er i gang og fremlægger primo juni forslag til justeringer af arbejdsgange og organisering.
4	<b>Styrket ledelse på børneområdet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Igangsættelse af et kompetenceforløb for ledelsen med fokus på personaleledelse, kommunikation og arbejdsmiljø</li> <li>• Forløbet bygger ovenpå et igangværende ledelsesfokus på leadership i handicapcentret.</li> <li>• Forvaltningens HR kører forløbet og inddrager efter behov eksterne konsulenter</li> </ul>	Igangsættes før sommerferien og kører resten af 2013.	Der holdes kick-off seminar for lederne d. 3.6.2013.  Der følges op på lederseminar d. 13. og 14.6.2013.  Der er tilknyttet ekstern konsulent.