



Tilsynsrapport for Jobcenter København - Danskuddannelse 1. halvår 2019

1. Konklusion og læringspunkter

Konklusion

Tilsynet konkluderer, at andelen af LAB-kursister fortsat er meget høj på CBSI Sprogcenter. En del af LAB-kursister har opbrugt uddannelsesretten, da de har fået ophold tidligere end 2014

Tilsynet konkluderer videre, at beskrivelsen af tilbud om danskuddannelse i Fasit til både LAB- og I-kursister ikke afspejler antallet af de tilbudte lektioner eller hvilken danskuddannelse eller hvilket modul kursisten er henvist til.

Tilsynet konkluderer også, at fremmødet blandt kursisterne er lavt og faldende i tilsynsperioden.

Tilsynet konkluderer endvidere, at takstniveauet for CBSI Sprogcenter ligger over de andre leverandører i Københavns Kommune. Der er derfor et potentiale for reduktion af taksterne, som bør undersøges nærmere.

Tilsynet konkluderer desuden, at prøvedeltagere fra CBSI Sprogcenter har opnået karakterer ved prøveafholdelsen i sommer 2019, som er udtryk for et meget positivt løft i forhold til tidligere karakterer.

Tilsynet konkluderer endelig, at CBSI Sprogcenter nu overholder den gældende danskuddannelseslov om underviserkvalifikationer.

Læringspunkter:

Tilsynet anbefaler følgende læringspunkter for den kommende tilsynsperiode:

Risikobaseret tilsyn:

- At det undersøges, om modulbaseret danskuddannelse har en positiv effekt i forhold til beskæftigelsesstatus for alle henviste LAB-kursister.
- At mulighederne for alternative og omkostningseffektive tilbud om danskundervisning undersøges.

Administrativt tilsyn:

- At der er behov for at gennemgå en række administrative proces- og procedurebeskrivelser i efteråret 2019.
- At hjemmesiden for danskuddannelse bør opdateres.
- At beskrivelsen af tilbud om danskuddannelse i Fasit for LAB- og I-kursister gennemgås og ajourføres, så de afspejler det faktiske tilbud.

9. september 2019

Sagsnummer
2019-0054663

Dokumentnummer
2019-0054663-26

CF 5. kontor -
Aktiveringsøkonomi, Resultater
og Danskuddannelse
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009710161

- At det undersøges, hvor stor en andel af LAB-kursisterne, der har opbrugt sin uddannelsesret.

Økonomisk tilsyn:

- At potentialet for at sænke prisen for danskuddannelse på CBSI Sprogcenter i overensstemmelse med udviklingen på landsplan bør undersøges.
- At CBSI Sprogcenter genbesøger proceduren for (underviserens) indberetning af kursister, der går i arbejde eller uddannelse, for at sikre en mere retvisende datafangst i forhold til viden om effekten af danskuddannelse på selvforsørgelse.
- At der i øvrigt arbejdes videre med at kvalificere dokumentationen af den beskæftigelsesmæssige effekt.

Pædagogisk tilsyn:

- At muligheden for en reduktion af gennemførelshastigheden undersøges.
- At der gennemføres en undersøgelse af kursisternes fravær i efteråret 2019 med henblik på at iværksætte initiativer, der kan øge fremmødet og dermed udbyttet af undervisningen.

2. Gennemgang af observationer

Tilsynet konstaterer, at der er sket et fald i antallet af unikke kursister på CBSI Sprogcenter fra 1. kvartal 2019 til 2. kvartal 2019. LAB-kursister dominerer dog stadig det samlede aktivitetsbillede med en andel på 75%, mens andelen af I-kursister udgør kun ca. 25% af det samlede antal kursister. I forhold til andre større kommuner udgør LAB-kursisterne på CBSI Sprogcenter en meget større andel af den samlede kursistmasse.

Tilsynet peger i den forbindelse på behovet for en nærmere undersøgelse af om modulbaseret dansk er et relevant tilbud til LAB-kursister eller der findes et alternativ? Det bør desuden af Fasit fremgå, hvilken danskuddannelse og hvilket modul kursisten er henvist til?

Desuden konstaterer tilsynet, at der er forskel mellem det antal tilbudte lektioner, som CBSI Sprogcenter tilbyder kursisterne, samt det antal lektioner, der er beskrevet i tilbud for henholdsvis LAB- og I-kursister i Fasit. Tilsynet er blevet oplyst, at der leveres op til 12 lektioner om ugen til kursister uanset kategori, mens det i Fasit er registreret, at tilbuddet er på 25 timer for LAB-kursister og 30 timer for I-kursister. Den manglende sammenhæng gør, at samspillet mellem tilbudte lektioner til danskundervisningen og tilbud om praktikker eller andre beskæftigelsespolitiske initiativer er ikke entydigt.

Bekendtgørelsens § 4 slår, at undervisningstilbuddet til I-kursister er på op til 15 timer om ugen, mens der ikke er nogen grænse for LAB-kursister. Tilsynet anbefaler derfor, at CBSI Sprogcenter snarest muligt tilretter Fasit tilbuddet til de faktiske forhold.

Ved en gennemgang af CBSI Sprogcenters hjemmeside, konstaterer tilsynet, at siden indeholder nogle unøjagtigheder og at siden derfor bør ajourføres.

Den økonomiske afregning af danskuddannelse på CBSI Sprogcenter er delt i to. Der er et fast budget til danskuddannelse for LAB-borgere, og et budget for I-kursister, som afregnes efter en modultakst og hvor modultaksterne for I-kursisterne anvendes til at beskrive aktivitets- og prisniveauet for LAB-kursisterne. Taksterne for I-kursisterne er markant højere end taksterne for de øvrige leverandører i Københavns Kommune og omegnskommuner.

Tilsynet antager derfor, at der findes et potentiale for reduktion af taksterne, som bør undersøges.

Der er i tilsynsrapporten for CBSI Sprogcenter i 1. halvår 2019 inkluderet en oversigt over procentandelen af kursister, der blev selvforsørgende i perioden. Det har ikke været muligt at sammenligne med data fra 2018, og tilsynet kan derfor ikke vurdere den beskæftigelsesmæssige effekt over længere tid.

Tilsynet noterer, at CBSI Sprogcenter er flyttet til ny lokation i Valby i tilsynsperioden. De nye rammer for undervisning fremstår positive med nye, velindrettede og lyse lokaler. Der er derudover adgang til CTouch skærme i alle undervisningslokaler, hvilket øger underviserens værktøjskasse.

Tilsynet konstaterer, at fremmødet er faldende på alle tre danskuddannelser. Derudover er blev det konstateret, at gennemførelshastigheden for alle tre danskuddannelser er steget og ligger betydeligt over landsgennemsnittet på alle tre danskuddannelser.

CBSI Sprogcenter bemærker, at der ikke udelukkende styres ud fra en målsætning om at bestå flest mulige moduler på kortest mulig tid, fx f.eks. når borgere sendes i praktik frem for sprogscole, mange timer om ugen. Det er imidlertid ikke klart, hvad nytteværdien af det overgennemsnitlige antal lektioner er, ligesom samspillet mellem praktik og danskundervisning, som nævnt af CBSI Sprogcenter – snarere burde reducere det gennemsnitlige antal lektioner frem for at øge dem.

Tilsynet konstaterer en positiv udvikling i karaktergennemsnittet for prøve i dansk 2 og 3, mens der ses et fald i prøve i dansk 1. Karaktergennemsnittet på CBSI Sprogcenter ligger over landsgennemsnittet i 2018 for prøve i dansk 1 og 2, mens det ligger lige under for prøve i dansk 3.

Tilsynet konstaterer, at der er sket et fald i antal undervisere fra 2018 til 2019. Det blev ligeledes konstateret, at to undervisere havde overskredet fristen for gennemførelsen af DAV-uddannelsen, som CBSI Sprogcenter modtog dispensationer for i juni 2019. Tilsynet konstaterer derfor, at CBSI Sprogcenter overholder bekendtgørelsens § 24 om underviserkvalifikationer ved udgangen af 2. kvartal.

Der gennemføres et konsulentbaseret pædagogisk tilsyn i 2. halvår 2019.

2.1. Det risikobaserede tilsyn

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde den 11. april 2016 blev målgruppen for CBSI Sprogcenter, besluttet til "fremadrettet [at være forbeholdt] ydelsesmodtagere henvist efter lov om en aktiv beskæftigelses indsats (LAB) og ydelsesmodtagere henvist efter integrationsloven (flygtninge og familiesammenførte)".

Det blev samtidig vurderet, at det ville være "sandsynligt, at visitationsmodellen vil betyde, at den kommunale sprogscole vil få for stor tilgang i forhold til den kapacitet, som er mulig, givet Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning". Udvalget besluttede derfor også, at "jobcentrene fortsat [vil] skulle visitere LAB-borgere til de private sprogscole, når kapaciteten er fuldt udnyttet på den kommunale sprogscole".

Ydelsesmodtagere har ikke frit valg af udbyder, og kursister fra disse målgrupper henvises derfor til CBSI Sprogcenter, jf. Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning af 2016.

Tabel 1 viser antallet af unikke kursister, der er henvist i perioden 1. oktober 2018 til 30. juni 2019 fordelt på ydelsesmodtagere efter lov om aktiv beskæftigelse (LAB) og flygtninge/familiesammenførte, der er ydelsesmodtagere i henhold til lov om integration (I-kursister).

Tabel 1: Fordeling af unikke LAB- og I-kursister fra 1. januar 2019 til 30. juni 2019 sammenlignet med 4. kvartal 2018. Kilde: CBSI Sprogcenter.

| Danskuddannelse | 4. kvrt. 2018 | 4. kvrt. 2018 i % | 1. kvrt. 2019 | 1. kvrt. 2019 i % | 2. kvrt. 2019 | 2. kvrt. 2019 i % |
|-----------------------|---------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|-------------------|
| DU 1 - I-kursister | 57 | 26,2 % | 54 | 26,7 % | 57 | 31,9 % |
| DU 1 - LAB-kursister | 161 | 73,6 % | 148 | 73,1 % | 121 | 67,7 % |
| DU 2 - I-kursister | 114 | 26,8 % | 124 | 27,4 % | 133 | 33,0 % |
| DU 2 - LAB-kursister | 312 | 73,1 % | 329 | 72,6 % | 270 | 67,0 % |
| DU 3 - I-kursister | 21 | 9,8 % | 19 | 6,9 % | 20 | 9,3 % |
| DU 3 - LAB-kursister | 198 | 90,2 % | 257 | 93,0 % | 195 | 90,6 % |
| I alt - I-kursister | 192 | 22,3 % | 197 | 21,2 % | 210 | 26,4 % |
| I alt - LAB-kursister | 671 | 77,8 % | 734 | 78,8 % | 586 | 73,6 % |

Det fremgår af tabel 1, at fordelingen mellem LAB-kursister og I-kursister er relativt stabil i perioden både samlet og i forhold til de enkelte danskuddannelser. Af den samlede kursistpopulation udgør LAB-kursisterne i 2019 ca. 75-80% og dominerer helt afgørende det samlede aktivitetsbillede.

CBSI Sprogcenter har fremført et argument om, at en budgetændring i 2019 medfører at den øvre kapacitetsgrænse for undervisningen af LAB-kursister var overskredet. Forvaltningen besluttede derfor i marts 2019 at genbesøge Jobcentrenes visitationer til dansk i samarbejde med den enkelte borger og ud fra et individuelt skøn med henblik på at tage stilling til, om danskuddannelse er det mest hensigtsmæssige tilbud for LAB-kursister eller om den enkelte kunne profitere af et andet tilbud inden start på eventuel danskuddannelse. Denne proces afspejles i faldet af LAB-kursister fra første til andet kvartal 2019.

Det kan dog konstateres, at andelen af LAB-kursister stadig er forholdsmeget høj, hvilket stiller spørgsmålstegn om målet med henvisningen til danskuddannelse for LAB-kursister, særlig i forhold til om kursisten har opbrugt sin uddannelsesret og hvilken forventning til effekten af henvisningen, der er i forhold til opnåelse af selvforsørgelse.

Som led i en forvaltningsrevision forekommer det ligeledes relevant at rejse spørgsmålet, om der ville kunne findes et alternativ til danskuddannelse af LAB-kursister? Det kunne enten være i form af et særligt formuleret arbejdsmarkedsrettet tilbud, erstatning af tilbud om danskundervisning som helhed eller varigt reducere presset på grænsen for kapacitet på CBSI Sprogcenter gennem henvisning til andre leverandører, som samtidig er mere omkostningseffektivt.

I lyset af den store andel af LAB-kursister udestår således en række opmærksomhedspunkter som:

- Hvad er kriterierne for henvisning til den enkelte uddannelse og modul?
- Hvor mange af kursisterne har opbrugt deres uddannelsesret?
- Hvilke alternativer til danskuddannelse overvejes i forbindelse med henvisningen?
- Hvordan dokumenteres det, om LAB-kursisten typisk når målet med danskuddannelsen?

Det fremgår i øvrigt senere i tilsynsrapporten, at CBSI Sprogcenter har et højt gennemsnitligt lektionstal og bl.a. af denne årsag høje omkostninger pr. kursist i forhold til markedet. Det høje gennemsnitlige antal lektioner understøtter behovet for at undersøge evt. alternativer til modulbaseret danskuddannelse som en mulighed for at bringe omkostningerne på linje med markedspriserne.

2.2. Administrativt tilsyn

Styrelsen for International Rekruttering og Integration har i sin tilbagemelding i Tilsynsrapport 2018 bemærket, at det administrative tilsyn med CBSI Sprogcenter var delvist tilfredsstillende, og at tilsynet bl.a. ikke har kontrolleret:

- Processer for registrering af fravær, holdsætning og rettidig tilmelding til prøver.
- Hvad kontrollen baseres på.
- Procedurer for indberetning og håndtering af fravær i samspillet mellem CBSI Sprogcenter og de øvrige relevante dele af Jobcenter København.
- Vurdering af samarbejdet i forhold til en koordination af undervisningsaktiviteter med øvrige aktiviteter i i-kursisternes integrationsprogram.

Tilsynet har derfor aftalt med CBSI Sprogcenter, at følgende processer og procedurer kontrolleres i 2. halvår 2019:

- Fravær for sygemeldte.
- Fravær ved udeblivelse.
- Holdsætning.
- Tilmelding til danskprøver.
- Tilmelding til Medborgerskabs- og Indfødsretsprøven.
- Håndtering af modultest og prøver.
- Koncept for koordinering mellem virksomhedsrettede aktiviteter og danskundervisning.

Tilsynet har som forberedelse til gennemgangen af diverse arbejdsgange undersøgt, hvordan tilbuddet om danskuddannelse beskrives i Fasit for henholdsvis LAB- og I-kursister.

Tilsynet konstaterer i den forbindelse, at beskrivelsen af, at tilbuddet om danskuddannelse til LAB-kursisten står noteret i Fasit med en varighed på 25 timer, mens CBSI Sprogcenter oplyser, at kursisten tilbydes op til 12 timers lærerstøttet undervisning. En kontrol af given borger på 'Min plan' viser også, at tilbuddet her er noteret med 25 timer.

Det er ikke klart, hvorfor der generelt henvises til 25 timer i Fasit, eller hvordan allokeringen af 25 timer til danskuddannelse er koordineret med andre beskæftigelsesrettede aktiviteter.

Det fremgår ligeledes af beskrivelsen, at 'Et modul varer 2-4 mdr. alt efter borgerens progression' samt at hvis kursisten ikke består modulet, så sendes der en mail til jobcenteret med anmodning om forlængelse. Kontrol af en given borger viser dog, at borgeren er booket i til et forløb på 9 måneder.

CBSI Sprogcenter bemærker til ovenstående, at der er forskel på modulernes længde, hvor nogle moduler tager helt op til 6 måneder, samt at der i jobplanen skal oplyses et 'forventet slut'. CBSI Sprogcenter oplyser videre, at det 'forventede slut' altid er længere end den reelle tid, det tager kursisten at tage et modul, samt at det fastsættes til lige før sommerferien eller juleferien. Afslutningsvist bemærker CBSI Sprogcenter, at jobplanen ophører, når kursisten består sit modul.

Lov om danskuddannelse har desuden sat en ramme på maksimalt 15 timers danskundervisning om ugen for I-kursister, men i Fasit er I-kursisterne booket med et tilbud på 30 timer. Danskuddannelse indgår her sideordnet med en række andre aktiviteter, ligesom det ikke er præciseret, hvilken danskuddannelse og hvilket modul LAB-kursisten er henvist til. Fordelingen af henviste på danskuddannelse og modul bliver derved uigennemsigtigt.

Tilsynet anbefaler derfor, at tilbuddet om danskuddannelse i Fasit (INL §23 Danskuddannelse faglig) gennemgås og ajourføres i forhold til det faktiske tilbud om danskuddannelse og bl.a. hermed give sagsbehandleren et bedre beslutningsgrundlag i forbindelse med en evt. henvisning for LAB-kursister. En præcisering af tilbuddet om danskuddannelse i forhold til danskuddannelse og modul vil samtidig gøre det muligt præcist at opgøre i Fasit, hvilken danskuddannelse og modul den enkelte er henvist til. CBSI Sprogcenter vil desuden få mulighed for at samle data for alle henvist til ledelsesinformation og derved styrke sit beslutningsgrundlag.

Tilsynet skal desuden kontrollere, at CBSI Sprogcenter foretager rettidige og korrekte indberetninger af data om danskuddannelse til databasen for danskuddannelse. CBSI Sprogcenter oplyser, at der ikke foreligger en beskrivelse af praksis for efterlevelse af bekendtgørelsens krav om indberetning af kursistdata. Indberetningen indgår dog i administrativens månedshjul.

Tilsynet orienteres dog fremover i forbindelse med indberetningen. Tilsynet har konstateret, at den statistiske indberetning til Udlændinge- og Integrationsministeriet for 2. kvartal 2019 er foretaget rettidigt.

Tilsynet skal også kontrollere, om leverandørens hjemmeside <https://www.kk.dk/cbsi-sprogcenter>¹ er opdateret og overholder god markedsføringskik.

Tilsynet konstaterer, at hjemmesiden indeholder en række faktuelle fejl og mindre unøjagtigheder. Det fremgår fx, at Studieprøven udbydes på CBSI Sprogcenter – det gør den i praksis ikke, da der efter det oplyste ikke er tilstrækkeligt med kursister til et hold. Det fremgår desuden ikke, at DU3-kursister i praksis kun kan få undervisning om eftermiddagen.

Det anbefales, at CBSI Sprogcenter sikrer, at hjemmesiden opdateres, og at faktuelle fejl og unøjagtigheder korrigeres.

2.3. Økonomisk tilsyn

Styrelsen for International Rekruttering og Integration har i sin tilbagemelding i Tilsynsrapport 2018 bemærket, at det økonomiske tilsyn med CBSI Sprogcenter var delvist tilfredsstillende. Styrelsen konstaterer, at gennemførelses hastigheden og karaktergennemsnit ikke er inddraget i det økonomiske tilsyn, og at sammenhængen mellem pris og kvalitet på uddannelse fremover skal vurderes som en del af tilsynet.

Danskuddannelse er underlagt en økonomisk styringsmekanisme, hvor afregning for deltagelse i forløb sker med 30 % ved fremmøde til modulstart, og de sidste 70 % ved afslutning af modulet for alle kursister. Mekanismen sigter på, at leverandøren har et incitament til at bringe den enkelte kursist frem til at bestå modultests og prøver i uddannelsen så hurtigt som muligt.

Denne 30/70 prismekanisme, som blev introduceret med lovgivningen i 2017, er dog endnu ikke implementeret på Jobcenter København- Danskuddannelse endnu.

Taksterne for ydelsesmodtagere under Integrationsloven blev fastsat af Beskæftigelses og Integrationsudvalget i foråret 2016, og bekendtgørelsens §23, stk. 5 fastslår, at for aftaler

¹ Tilgået den 27. juni 2019.

om pris, der er indgået før 1. juli 2016, kan der udbetales med 50/50 % indtil 1. januar 2020. Fra 1. januar 2020 ophører overgangsbestemmelsen i bekendtgørelsen derfor, og taksterne på CBSI Sprogcenter vil herefter skulle afregnes efter 30/70 takstprincippet.

Økonomien på CBSI Sprogcenter er endvidere principielt delt i to dele. Den ene del, som vedrører ydelsesmodtagere under Integrationsloven er baseret på takster, der er differentierede for de enkelte uddannelser, men den anden del for ydelsesmodtagere under LAB-lovgivningen består af en fast bevilling til danskuddannelse på CBSI Sprogcenter.

I 2018 fik CBSI Sprogcenter en fast bevilling på 26,3 mio. kr. til danskuddannelse af LAB-borgere, og en bevilling på 10 mio. kr. til danskuddannelse til I-kursister.

Bevillingen på de 26,3 mio. kr. til LAB-kursister afregnes ikke pr. påbegyndt og afsluttet modul. Modultaksterne for I-kursisterne anvendes til at beskrive aktivitets- og prisniveauet for LAB-kursisterne og hvor timepris for særholdene indgår. I-kursister afregnes med modultakster pr. kursist, der påbegynder og gennemfører et modul.

Tabel 2 viser en oversigt over taksten for de enkelte danskuddannelser på CBSI Sprogcenter sammenlignet dels med landsgennemsnittet, øvrige leverandører i Københavns Kommune samt Speak Sprogcenter, der dækker kommunerne Frederiksberg, Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal. Taksterne for de enkelte danskuddannelser på CBSI Sprogcenter er udtryk for en teknisk beregning ud fra det samlede budget. Taksterne er fastsat uden L/P-regulering.

Tabel 2: Oversigt over modultakster på CBSI Sprogcenter fordelt på DU1-3 for 2019, sammenlignet med landsgennemsnit 2018 og 2019-taksterne for leverandører i København og omegn.

| Modultakster 2018-2019 | | | | | |
|-------------------------------|---|---|---------------------------------|----------------------|----------------------|
| DU | Jobcenter København Danskuddannelse (2019) | Landsgennemsnit² (2018) | Speak³ (2019) | CLAVIS (2019) | UCplus (2019) |
| DU1 | 32.775 | 29.590 | 10.486 | 19.500 | 17.238 |
| DU2 | 20.881 | 17.379 | 8.890 | 10.900 | 8.471 |
| DU3 | 14.155 | 14.221 ⁴ | 7.680 | 6.400 | 7.585 |

Taksterne for CBSI Sprogcenter ligger over landsgennemsnittet i 2018 for både DU1 og DU2 mens taksten for DU3 ligger på ca. samme niveau.

Taksterne på CBSI Sprogcenter ligger samtidig betydeligt over markedet blandt andre udbydere i København og omegn, hvor taksterne har været konkurrenceudsat inden for de sidste par år. Speak, som servicerer fem-kommunesamarbejdet i Københavns omegn, håndterer både I-, LAB- og S-kursister og udgør derfor et relevant benchmark for den potentielle priselastisitet i en indsats, der inkluderer et særligt fokus en beskæftigelsesrettet indsats og potentielt svagere kursister.

Udviklingen i udbuddene i 2018 peger desuden på en generelt lavere prissætning end i 2017, også for kommuner, hvor sprogcentrets portefølje er overvejende LAB- og I-kursister. Priserne har derfor ikke nødvendigvis fundet et endeligt leje. For at sikre et bredere sammenligningsgrundlag er der lavet en sammenfatning af takster for alle moduler på alle

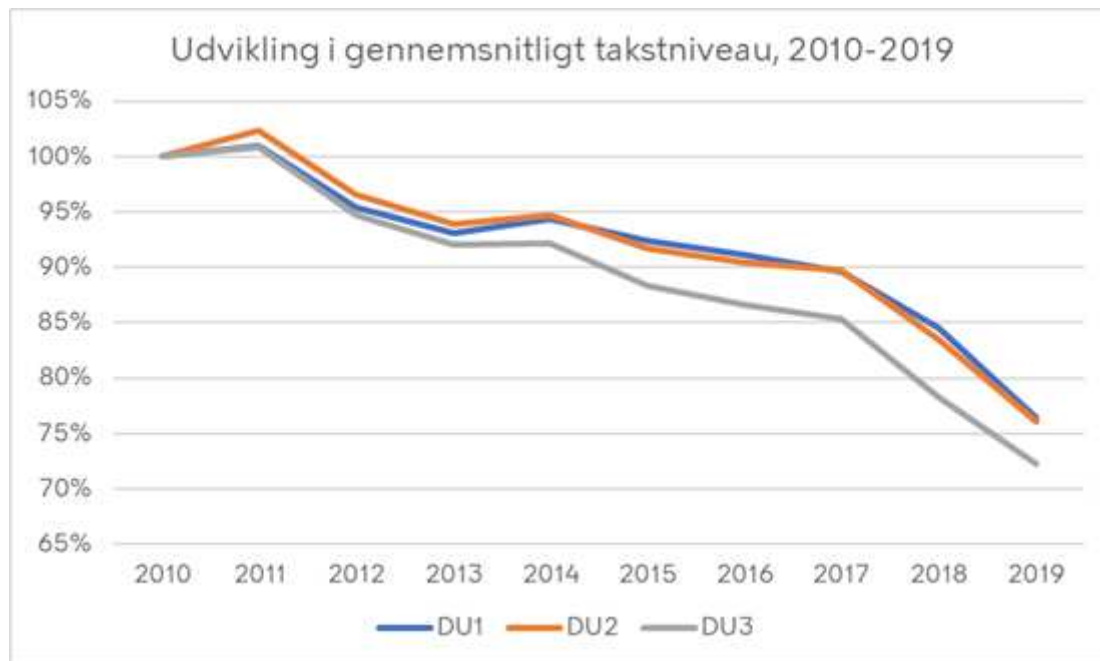
² Integrationsbarometeret (<https://integrationsbarometer.dk/danskuddannelserne/takster>), tilgået den 31. juli 2019.

³ Priser opnået ved udbud i årsskiftet 2018/19.

⁴ Ikke medtaget takst for særligt tilrettelagt undervisningsforløb for studerende.

danskuddannelser på alle sprogcentre i perioden 2010-19. Sammenligningen fremgår af Figur 1.

Figur 1: Udviklingen i det gennemsnitlige takstniveau 2010-2019.



Figur 1 viser udviklingen i modultakster for danskuddannelse på alle sprogcentre i Danmark i perioden 2010-2019. Figuren viser tydeligt, er der sket et markant fald i gennemsnittet af modultaksterne på landsplan i perioden. Der er sket et fald på ca. 20-25 procentpoint for danskuddannelserne fra 2010 til 2019. Det er specielt fra 2017 til 2019, at der ses et markant fald.

Figuren underbygger antagelsen om, at der findes et muligt effektiviseringspotentiale for Københavns Kommune på CBSI Sprogcenter, som kunne tages hjem uden at sætte den beskæftigelsesrettede indsats over styr. Priserne på CBSI Sprogcenter er ikke ændret siden 2016. Tilsynet finder derfor som i 2018 anledning til at anbefale at analysere det økonomiske potentiale i at markedsmodne prisen på danskuddannelse på CBSI Sprogcenter.

Den samlede økonomi CBSI Sprogcenter kan bl.a. betinges af tendenser i visitationen til de enkelte danskuddannelser. Det økonomiske incitament for at placere kursister på en lavere danskuddannelse for at tiltrække en højere takstbetaling er med den økonomiske styring af CBSI Sprogcenter uden betydning.

Tabel 3 viser en oversigt over fordelingen af kursister på danskuddannelserne over tid.

Tabel 3: Oversigt over andel af alle kursister i procent, fordelt DU og kvartaler.

| Procentfordeling af kursister på de tre danskuddannelser | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Danskuddannelse | 4. kvrt. 2018 | 1. kvrt. 2019 | 2. kvrt. 2019 |
| DU1 | 25,3 % | 21,7 % | 22,4 % |
| DU2 | 49,4 % | 48,7 % | 50,6 % |
| DU3 | 25,4 % | 29,6 % | 27,0 % |

Den procentvise fordeling af kursister mellem de enkelte danskuddannelser fremstår som stabil over tid. Til gengæld viser fordelingen, at kursisterne CBSI Sprogcenter er uddannelsesmæssigt svagere end de tilsvarende selvforsørgede kursister. Analyser af både Kora⁵ og Deloitte⁶ peger dog på, at effektiviseringspotentialet ikke er signifikant mindre for kursister, der er ydelsesmodtagere i forhold til selvforsørgede kursister.

Målsætningen for danskuddannelsen peger på, at målet for kursisten er at udvikle dansk-sproglige kompetencer, herunder et flydende, funktionelt og kommunikativt sprog, viden om arbejdsmarkeds-, kultur- og samfundsforhold, fremherskende normer og værdier samt den enkelte borgers rettigheder og pligter til at integrere sig i samfundet og på arbejdsmarkedet og blive en deltagende og ligeværdig medborger for at opnå beskæftigelse og selvforsørgelse⁷.

CBSI Sprogcenter oplyser, at det primære fokus er på at få kursisterne i arbejde – dvs. selvforsørgelse – men med fokus på at kursisterne skal have den bedst tænkelige undervisning i dansk som andetsprog. Kursisterne skal, mens de er tilknyttet danskuddannelsen, tilegne sig kompetencer i forhold til at lære at videreudvikle deres sprogtilegnelse – også efter at de er kommet ud på en virksomhed i enten job eller praktik.

CBSI Sprogcenter har i forlængelse af denne målsætning anmodet tilsynet om, at der fokuseres på beskæftigelseseffekten – hvor stor en andel af kursisterne der kommer i selvforsørgelse i forbindelse med henvisningen til en given danskuddannelse – fremfor fastholdelsesprocenten, som indikator for kvalitet i danskuddannelsen. Oversigten over fastholdelse afspejler normalt, hvor god et givet sprogcenter er til at føre en kursist igennem fra start til slut på et modul og indikerer således evnen til at opfylde danskuddannelsens målsætning.

Der ligger således et indbygget dilemma i indsats og finansiering af danskuddannelsen på CBSI Sprogcenter mellem den beskæftigelsespolitiske målsætning – borgeren skal så hurtigt i beskæftigelse (praktik, løntilskud eller selvforsørgelse) som muligt – og danskuddannelses målsætning om sprogkundskab mv. Målsætningen om fokus på det beskæftigelsesrettede element kunne føre til en antagelse om, at prisen for danskuddannelsen afspejler dette fokus.

Det indgår som tidligere nævnt i det lovpligtige tilsyn at vurdere sammenhængen mellem pris og kvalitet i danskundervisningen. CBSI Sprogcenter har som sagt fokus på, at kursisten skal i arbejde eller uddannelse og således gå fra at være ydelsesmodtager til at være selvforsørgt. Tabel 4 viser, hvor stor en andel af kursisterne på danskuddannelse 1-3, der er blevet selvforsørgende i forbindelse med, at de var visiteret til danskuddannelse på CBSI Sprogcenter.

Tabel 4: Oversigt over andelen af kursister, der er blevet selvforsørgende i perioden 1. januar 2019 til 3. juni 2019, fordelt på danskuddannelser, i procent.

| Procentandelen af kursister der blev selvforsørgende | | |
|---|----------------------|----------------------|
| Danskuddannelse | 1. kvrt. 2019 | 2. kvrt. 2019 |
| DU1 | 1,3 % | 4,8 % |
| DU2 | 10,9 % | 9,4 % |
| DU3 | 17,5 % | 18,5 % |
| Gennemsnit | 9,9 % | 10,9 % |

⁵ Kora: Benchmarking og effektivitet af danskuddannelse for voksne udlændinge, 2016

⁶ Deloitte: Analyse af danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl., 2016.

⁷ Bekendtgørelse om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl., nr. 1766, Bilag 1. punkt 1.1.

Opgørelsen viser andelen af kursister, der i løbet af kvartalet er registreret i LUDUS med oplysning om årsårsag angivet som enten selvforsørgelse eller uddannelse. CBSI Sprogcenter oplyser, at registreringerne i LUDUS af job/uddannelse er afhængige af, at underviserne rent faktisk er bekendt med årsagen til ophøret, samt at underviserne indberetter årsagen til administrationen.

CBSI Sprogcenter bemærker videre, at kursister, som er omfattet af Integrationsloven og som går i job, kun er medtaget, hvis de sideløbende med deres job har færdiggjort et modul og dermed kan afsluttes i LUDUS. Har kursisten ikke færdiggjort sit modul, henvises kursisten til aftenhold med henblik på færdiggørelse af modul. Der kan altså være en forsinkelse i registreringen i LUDUS af overgangen til selvforsørgelse eller uddannelse.

Med disse forbehold in mente er den reelle beskæftigelsesmæssige effekt umiddelbart vanskelig at vurdere. Der er desværre heller ikke data, der i øjeblikket muliggør en sammenligning med 2018, ligesom data er vanskelige at vurdere, da de tilsyneladende ikke indsamles systematisk. Tilsynet er desuden ikke bekendt med en målsætning for overgangen til selvforsørgelse i forbindelse med danskuddannelse, og det er derfor ikke muligt at kvalificere vurderingen yderligere.

For at understøtte viden om effekten af danskundervisningen i forhold til målet om selvforsørgelse eller uddannelse til brug for ledelsesmæssige beslutninger anbefaler tilsynet derfor, at CBSI Sprogcenter genbesøger proceduren for (underviserens) indberetning af kursister, der går i arbejde eller uddannelse, samt at der arbejdes videre med at kvalificere dokumentationen af den beskæftigelsesmæssige effekt.

Tilsynet har - udover oversigten over andelen af kursister, der overgår til at blive selvforsørgende, jf. ovenfor - udarbejdet to yderligere eksempler på vurderingen af sammenhængen mellem pris og kvalitet, som vises nedenfor.

Tabel 5 præsenterer en oversigt over pris pr. lektion sammenlignet med landsgennemsnittet. Landsgennemsnittet er beregnet ud fra gennemsnittet af tilbudte lektioner og de gennemsnitlige takster.

Tabel 5: Oversigt over prisen i kr. pr. tilbudte lektioner i 2018-2019, fordelt på danskuddannelser og sammenlignet med landsgennemsnittet for 2018.

| Pris pr. tilbudt lektion pr. danskuddannelse i kr. | | | |
|---|-----------------------------|--------------------|--------------------|
| Danskuddannelse | Landsgennemsnit 2018 | 1. kv. 2019 | 2. kv. 2019 |
| DU1 | 126 | 122 | 111 |
| DU2 | 112 | 116 | 97 |
| DU3 | 130 | 87 | 85 |

Prisen pr. lektion afspejler det høje niveau for lektioner og stigningen i antallet af lektioner. Det betyder, at prisen tilsyneladende er hensigtsmæssig, men altså dækker over et uforholdsmæssigt højt niveau af lektioner, som påvirker lektionsprisen i nedadgående retning. Da det gennemsnitlige lektionstal er betydeligt højere end landstallet, virker denne indikator ikke som hensigtsmæssig for sammenhængen mellem pris og kvalitet.

Omkostningseffektiviteten er samtidig beregnet som prisen for et karakterpoint som et simpelt forhold mellem takst og den opnåede gennemsnitskarakter. Beregningen i tabel 6 viser prisen pr. point i 2. halvår 2018 og 1. halvår 2019 sammenlignet med landsgennemsnittet for 2018, der tager udgangspunkt i den gennemsnitlige karakter for alle sprogcentre i 2018.

Tabel 6: Oversigt over prisen i kr. pr. karakterpoint i 2018-2019, fordelt på danskuddannelser og sammenlignet med landsgennemsnittet for 2018.

| Pris pr. karakterpoint i kr. | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Prøve | Landsgennemsnit 2018 | 1. halvår 2018 | 2. halvår 2018 | 1. halvår 2019 |
| Prøve i dansk 1 | 5.015 | 4.202 | 4.202 | 5.042 |
| Prøve i dansk 2 | 2.715 | 3.117 | 3.368 | 2.677 |
| Prøve i dansk 3 | 2.188 | 2.441 | 2.441 | 2.212 |

Beregningen i tabel 6 viser, at hvert karakterpoint er blevet dyrere på DU1 og men billigere både på DU2 og DU3. Det reflekterer en faldende omkostningseffektivitet på DU1 og dermed fald i kvaliteten for leverandøren i forhold til de karakterer, der er opnået i 2018, mens det omvendte gør sig gældende for DU2 og DU3.

Tilsynet skal endelig konstatere om, der har været nogen bemærkninger til det seneste regnskab.

I forhold til resultatet for 2018 viser årsregnskabet et merforbrug på 0.3 mio. kr., efter at der var overført 0.4 mio. kr. fra uforbrugte midler til danskuddannelse af akademikere. Det skal endvidere nævnes, at:

- Der var færre I-kursister end forudsat, hvilket resulterede i et mindreforbrug end de budgetterede 10 mio. kr. De uforbrugte midler blev tilbageført til Økonomiforvaltningen.
- I forhold til årsresultatet for LAB-kursister var der et højere aktivitetsniveau end det forudsatte og dermed blev enhedsprisen lavere end oprindeligt forudsat.

I forhold til aktivitetsniveauet for danskuddannelse til LAB-kursister i 2018 kan dette mindreforbrug afspejle følgende tendenser:

- At der var et potentiale for at producere mere end forudsat - at sprogcentret kunne undervise flere LAB-kursister end for det niveau, der var forudsat for 2018.
- At modultaksterne var for høje for LAB-kursister i 2018.

2.4. Pædagogisk tilsyn

Det pædagogiske tilsyn skal sikre, at tilbuddene opfylder lovens krav og skal samtidig være med til at udvikle tilbuddet om danskundervisning og den pædagogiske praksis på sprogcentret.

Der er således flere formål med det pædagogiske tilsyn, som udover lovgivningen styres af politiske målsætninger og nye indsigter fra forskning om danskundervisning af voksne udlændinge.

Tilbud om danskuddannelser på CBSI Sprogcenter er rettet mod at lære kursister at kommunikere dansk i tale og skrift. Udgangspunktet for læringen er samtidig en introduktion til danske kultur- og samfundsforhold.

Undervisningen er primært tilrettelagt som lærerstøttet og holdbaseret, hvor kursisten har adgang til interaktive tavler, computere og iPads i undervisningen.

Det pædagogiske tilsyn består af flere delindsatser, der rækker fra den fysiske lokation til undervisernes kvalifikationer.

I tilsynet for 1. halvår 2019 beskrives igennem:

- Fysiske lokationer.
- Fremmødeprocenten.
- Gennemførelses hastigheden.
- Prøvekarakter.
- Underviserkvalifikationer.

2.4.1 Fysiske lokationer

CBSI Sprogcenter flyttede til ny lokation i Valby i april 2019. Rammerne for danskuddannelse deles nu inden for hele Jobcenter København, hvilket betyder en anden organisering af både undervisernes arbejdsforhold og lokaler til afholdelse af undervisning.

Tabel 7: Oversigt over sprogcentrets lokationer og adgange fordelt på sprogcenter fra 1. januar 2019 til 30. juni 2019.

| Fysiske undervisningslokationer 1. halvår 2019 | | | | |
|---|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Undervisningsadresse(r) | Overholder branch vejledning | Tilgængeligt for handicappede | Handicap-toiletter | Note |
| Hejrevej 10, 2400 København | Ja | Ja | Ja | Lejemålet er fraflyttet |
| Gammel Køge Landevej 43, 2500 København | Ja | Ja | Ja | Lejemålet er tilflyttet |

Lokationen på Gammel Køge Landevej har desuden et studieværksted i tilknytning til receptionsområdet og dermed god adgang. Undervisnings- og arbejdsforhold for underviserne fremstår positivt, nyindrettet i gode, tilstrækkelige, ventilerede og lyse lokaler. CBSI Sprogcenter har desuden med flytningen fået adgang til CTouch skærme i alle undervisningslokaler, hvilket øger underviserens værktøjskasse.

2.4.2. Fremmøde og gennemførelses hastighed

Fremmødeprocenten er en af nøgleindikatorerne for danskuddannelsens kvalitet. I tabel 8 fremgår fremmødet for CBSI Sprogcenter i 1. halvår 2019 sammenlignet med 2018.

Tabel 8: Oversigt over fremmødeprocenten i 2018-2019, fordelt på danskuddannelser og kvartaler.

| Fremmødeprocent 2018 - 2019 | | | |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Danskuddannelse | 4. kv. 2018 | 1. kv. 2019 | 2. kv. 2019 |
| DU1 | 69,7 % | 70,1% | 61,8% |
| DU2 | 59,5 % | 64,7% | 57,9% |
| DU3 | 56,8 % | 60,9% | 51,1% |
| Gennemsnitlig fremmødeprocent | 62,0 % | 65,2% | 56,9% |

Tabellen viser, at fremmødet er faldende på alle tre uddannelser. Fremmødet falder i gennemsnit med 13 % og fremstår overalt som lavt. Det fremgår ikke på grund af tilsynets opgørelsesformat, om der er højere eller lavere fremmøde for henholdsvis LAB- eller I-kurser.

CBSI Sprogcenter bemærker til faldet i fremmødeprocenten, at der kan være forskellige forklaringer på ændringen af fremmødet fra 1. til 2. kvartal i 2019:

1. at CBSI Sprogcenter er flyttet fra Hejrevej til Gammel Køge landevej. Kursisterne havde indrettet sig på at møde på Hejrevej, og skulle efter flytningen finde nye rutiner og løse en ny transport, en udfordring for de svageste af kursisterne. Hvis denne antagelse er korrekt, vil det vise sig i de kommende kvartaler.

2. at der har været lukket for indtag af nye LAB-kursister. Kursister er motiverede og møder flittigt i starten. Blandt de kursister, som har været på danskuddannelsen længe, findes de kursister som er gået i arbejde, har fået tilbud om at gøre modulet færdigt, men ikke møder. Disse kursister sættes fremadrettet på pause. Det vil måske også kunne ses af de kommende tal for fravær.

Det bemærkes, at CBSI Sprogcenter ikke har deltaget i den undersøgelse af fravær, som Forvaltningen gennemførte i foråret 2019. Der er derfor begrænset viden om årsagerne til det meget høje fravær for kursisterne.

Tilsynet anbefaler, at der gennemføres en undersøgelse af kursisternes fravær i efteråret 2019.

Gennemførelshastigheden refererer til antal skemalagte undervisningslektioner, hver kursist har været tilbudt, før kursisten har bestået modulet. Der er ikke modregnet de lektioner, kursisten har været fraværende, og tallene er dermed ikke et udtryk for det faktiske antal lektioner, kursisten har modtaget. Gennemførelshastigheden for 4. kvartal 2018 og 1. halvår 2019 fremgår af tabel 9.

Tabel 9: Oversigt over gennemførelshastigheden 2018-2019, fordelt på danskuddannelser og sammenlignet med landsplan.

| Gennemførelshastighed⁸ 2018 - 2019 | | | | |
|--|--------------------|---|--------------------|--------------------|
| Danskuddannelse | 4. kv. 2018 | Landsgen- nemsnit 2018⁹ | 1. kv. 2019 | 2. kv. 2019 |
| DU1 | 327,3 | 234 | 268,6 | 294,1 |
| DU2 | 285,5 | 155 | 179,4 | 214,5 |
| DU3 | 190,5 | 109 | 162,5 | 167,0 |

Gennemførelshastigheden beregnes som det gennemsnitlige antal skemalagte undervisningslektioner pr. kursist før bestået modultest.

Sammenligningen mellem gennemførelshastigheden på CBSI Sprogcenter og landsgen-nemsnit viser, at kursister på CBSI Sprogcenter får tilbudt markant flere lektioner før de består en modultest.

Det gennemsnitlige lektionstal for alle tre uddannelser ligger meget højt i forhold til lands-gennemsnittet for 2018 og stiger desuden fra 1. til 2. kvartal i 2019.

Tidligere undersøgelser¹⁰ har entydigt peget på, at flere lektioner ikke giver bedre resultater i forhold til erhvervelse af danskundskaber.

⁸ Gennemførelshastighed beregnes som det gennemsnitlige antal skemalagte undervisningslektioner pr. kursist før bestået modultest.

⁹ Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2018, 2019.

¹⁰ Kora: Benchmarking og effektivitet af danskuddannelse for voksne udlændinge, 2016 og Deloitte: Analyse af danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl., 2016.

CBSI Sprogcenter bemærker til gennemførelshastigheden, at der kan være en sammenhæng mellem det faldende fremmøde og den faldende gennemførelshastighed. CBSI Sprogcenter formoder, at der har været en nedgang i fokus på modultest i forbindelse med flytningen til Gammel Køge Landevej. Da lærere og kursister skulle finde sig til rette i de nye omgivelser. Desuden formoder CBSI Sprogcenter, at en af grundene til at gennemførelshastigheden ligger over landsgennemsnittet, hænger sammen med kursistgruppen, som er mindre ressourcestærk end gennemsnittet. Afslutningsvist peger CBSI Sprogcenter på, at der kan være en sammenhæng med, at fokus på danskuddannelsen også er beskæftigelsesrettet, og at mange kursister får deres skolegang afbrudt af praktikker, hvor der tales mere eller mindre dansk.

Tilsynet har ikke modtaget konkrete oplysninger, der underbygger, at kursister i Københavns Kommune skulle være mindre ressourcestærke end gennemsnittet i resten af landet og kan således ikke vurdere substansen i ovenstående bemærkning.

Tilsynet undres desuden over afbrydelsen af kursistens undervisning på grund af praktikker, som det ligesom fremgår af ovenstående bemærkning. Danskuddannelsen burde kombineres med de virksomhedsrettede aktiviteter som praktik, løntilskud, etc. i overensstemmelse med lovgivningens fremfor at fremstå som et enten eller. Det er samtidig uklart, hvordan denne afbrydelse af danskuddannelse registreres i Fasit? Afslutningsvis er tilsynet spørgende overfor sammenhængen mellem en reduktion af antallet af kursister, jf. tabel 1, og den markante stigning af det generelt høje gennemsnitlige lektionsniveau, jf. tabel 9.

2.4.3. Karaktergennemsnit for prøver

Prøvekarakterer fra LUDUS, oversendt af Sprogcentret, inkluderer alle kursister, der har været til prøve i den gældende prøvetermin undtagen selvstuderende, der er trukket ud af opgørelsen af kursisternes karaktergennemsnit. Karaktergennemsnittet fremgår af tabel 10.

Tabel 10: Oversigt over henviste kursisters prøvekarakterer for 2018-2019, fordelt på prøver.

| Karaktergennemsnit prøver 2018-19 | | | | |
|--|--------------------|--------------------|--|--------------------|
| Prøve | Sommer 2018 | Vinter 2018 | Landsgennemsnit 2018¹¹ | Sommer 2019 |
| Prøve i dansk 1 | 7,8 | 7,8 | 5,9 | 6,5 |
| Prøve i dansk 2 | 6,7 | 6,2 | 6,4 | 7,8 |
| Prøve i dansk 3 | 5,8 | 5,8 | 6,5 | 6,4 |
| Studieprøven ¹² | - | - | 7,1 | - |

Karaktergennemsnittet for sommerprøverne 2019 viser en meget positiv tendens og et godt resultat for DU2 og DU3. Til gengæld er der et ligeså markant fald i karaktergennemsnittet for DU1. Dog ligger karaktergennemsnittet for prøve i dansk 1 over landsgennemsnittet i alle tre prøveterminer.

Karaktergennemsnittet på CBSI Sprogcenter i prøve i dansk 2 ligger over landsgennemsnittet i sommer 2018 og sommer 2019, mens den ligger lige under i vinter 2018. Karaktergennemsnittet for prøve i dansk 3 ligger under landsgennemsnittet i prøveterminerne i 2018, mens det er hævet til lige under landsgennemsnittet i sommerterminen 2019.

¹¹ Udlændinge- og Integrationsministeriet: Aktiviteten hos udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. i 2018, 2019.

¹² Jobcenter København – Danskuddannelse udbyder ikke Studieprøven.

Der er, i forbindelse med tilsynet for 1. halvår 2019, ikke foretaget en pædagogisk vurdering af undervisningens indhold og kvalitet. Der gennemføres et konsulentbaseret pædagogisk tilsyn i 2. halvår 2019.

2.4.4. Underviserkvalifikationer

Antallet af ansatte undervisere, der har gennemført, er optaget på uddannelsen til underviser i dansk som andetsprog for voksne eller har dispensation fremgår af Tabel 11.

Tabel 11: Oversigt over underviserkvalifikationer fordelt på kvartaler i 2018 og 2019.

| Underviserkvalifikationer på CBSI Sprogcenter | | | |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| Uddannelseskvalifikationer | 4. kvrt. 2018 | 1. kvrt. 2019 | 2. kvrt. 2019 |
| DAV gennemført | 45 | 36 | 36 |
| DAV optaget | 2 | | |
| Undervisere med dispensation | | | 2 |
| Ikke formelle kompetencer | 4 | 2 | |
| Undervisere i alt | 51 | 38 | 38 |

CBSI Sprogcenter oplyste i forbindelse med tilsynet for 2018, at to undervisere ikke havde formelle kompetencer, samt at en enkelt underviser havde overskredet dispensationsperioden på tre år. SIRI bemærkede i sin tilbagemelding på tilsynsrapporten for 2016-18, at udbyderen ikke kan beslutte at have undervisere, uanset ansættelsesstatus, der ikke opfylder de formelle krav i bekendtgørelsen. SIRI anmodede på den baggrund om, at Københavns Kommune sikrer, at CBSI Sprogcenter overholder gældende love og regler for undervisere på danskuddannelse.

Efterfølgende viste en afdækning af kvalifikationerne for hver enkelt underviser i april måned 2019, at to medarbejdere havde overskredet tidsfristen for DAV-uddannelse i henholdsvis 2017 og 2018 og derfor burde have været klassificeret som undervisere uden formelle kvalifikationer. Tabel 11 viser de opdaterede data for underviserkvalifikationer.

CBSI Sprogcenter fik den 6. juni 2019 meddelt en dispensation for de to medarbejdere, der begge havde overskredet fristen på tre år for at tage uddannelsen. Dispensation kan gives i tilfælde af alvorlig sygdom, barsel og lignende og meddeles SIRI. I det ene tilfælde præciserer SIRI, at dispensationen bl.a. gives, fordi det ikke skal ligge medarbejderen til last, at medarbejderen ikke er blevet informeret tilstrækkeligt af ledelsen om betingelserne for uddannelsen.

Tilsynet vurderer, at underviserstaben på CBSI Sprogcenter således ved udgangen af 2. kvartal 2019 overholder bekendtgørelsens §24 om underviserkvalifikationer.

Afslutningsvis har tilsynet præciseret overfor CBSI Sprogcenter, at tilsynet skal orienteres, når og hvis der sker ændringer i underviserstaben.

3. Formål med tilsynet

Tilsynet skal overordnet set sikre, at love, regler og politikker for aktiviteter under lov om danskuddannelse overholdes.

Tilsynets mål er således at sikre, at borgeren leveres en danskuddannelse, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter danskuddannelsesloven. I tilsynet er der desuden særlig opmærksomhed på Sprogcentrets resultater inden for gennemførelses hastighed, fravær, karakter og underviserkvalifikationer, der tilsammen definerer kvalitet i danskundervisningen i relation til lovgivningen. Kvalitetssikringen er på den

ene side et ansvar for Sprogcentret, og på den anden side giver tilsynets arbejde mulighed at gøre kvaliteten i den leverede undervisning endnu bedre.

Tilsynet gennemføres i henhold til Bekendtgørelse om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. Nr. 1766 af 27. december 2018, §21, stk. 1-3 samt Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning af 22. oktober 2018.

Udover de lovbefalede tematiske tilsynsområder – administration, økonomi og pædagogik – tilføjer Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets strategi et risikobaseret tilsyn til det lovbefalede tematiske tilsyn, ligesom tilsynet fokuserer på opfølgningen af udbudsbetingerne.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets tilsynsstrategi detaljerer og tidsplanlægger således både den konkrete tilgang til samt indholdet i tilsynet.

4. Metode og proces

Tilsynet føres struktureret, systematisk og planlagt i henhold til Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets strategi.

Tilsynet består af to forskellige metoder.

Tilsynets første metode kan betegnes som forvaltningsrevision, hvor opmærksomheden er på overensstemmelse mellem sprogcentrets daglige praksis og overholdelse af love, regler, administrative forskrifter, indgåede aftaler og sædvanlig praksis, samt på hvorvidt der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af sprogcentret.

Forvaltningsrevision forbindes normalt med en undersøgelse af, om forvaltningen har været;

- Sparsommelig, der er et udtryk for, at der er gjort en indsats for at få mest muligt for pengene ved forvaltning af de tildelte midler.
- Produktiv, der forstås som forholdet mellem output i form af fx kursistens progression, beståelsesprocent, karakter og fravær i forhold til de ressourcer, der er medgået ved tilvejebringelsen af outputtet.
- Effektiv, der er udtryk for forholdet mellem forventet og faktisk målopfyldelse og afhænger af, at såvel den forventede som den faktiske målopfyldelse er målbar, samt at det er muligt at fastslå årsagssammenhænge.

Tilsynets anden metode er løsningsfokuseret og derfor socialkonstruktiv med fokus på sammenhængen mellem refleksion og læring med henblik på at styrke en fælles forståelsesramme, en professionel og kompetent myndighedsudøvelse samt tilskynde til kobling mellem teorier om indlæring af dansk som andetsprog den daglige praksis på sprogcentrene.

Der anvendes en bred vifte af tilsynsmetoder som tilsynsbesøg på sprogcentrene, gennemgang af materialer fra sprogcentrene, desk research af data fra det studieadministrative system LUDUS, møder med leverandørerne i det kommende udviklingsforum, udover inddragelse af kursisternes vurdering gennem spørgeskemaundersøgelser samt sammenligninger på tværs af sprogcentre mv.

For at kunne føre tilsynet er det nødvendigt med bl.a. indsamling og bearbejdning af en lang række data om danskuddannelse. Kvantitative kursistadministrative data leveres af leverandør, mens Forvaltningen står for indsamling af kvalitative data.

Som konklusion på tilsynet udarbejdes en opfølgningsplan for hver leverandør med konkrete udviklingsområder.

Tilsynet afrapporteres halvårligt til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Tilsynet forelægges udvalget, så det passer med prøveterminerne. Rapporteringerne vil derfor ske i februar og september.

Strukturen i tilsynsrapport er delvist rammesat af den vejledning om tilsyn med danskuddannelse, som Styrelsen for International Rekruttering og Integration udsendte i oktober 2018.

Tilsynet med danskundervisning for voksne udlændinge er forankret i Københavns Kommunes Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning og føres af:

- Karsten Jensen, chefkonsulent, ph.d. i socialvidenskab,
- Kirstine Haslund Schmidt, AC-fuldmægtig, cand.mag. i pædagogik,
- Kira Bjørnstad Christensen, akademisk medarbejder, YDS (administrativ og økonomisk kontrol).